云米AI智能晾衣机

使用说明书 适用于： Super 3

目录

产品介绍	01
装箱清单	02
安装说明	03
配网说明	05
产品参数	06
使用说明	06
注意事项	08
产品中有害物质的名称及含量	08
产品售后政策	09

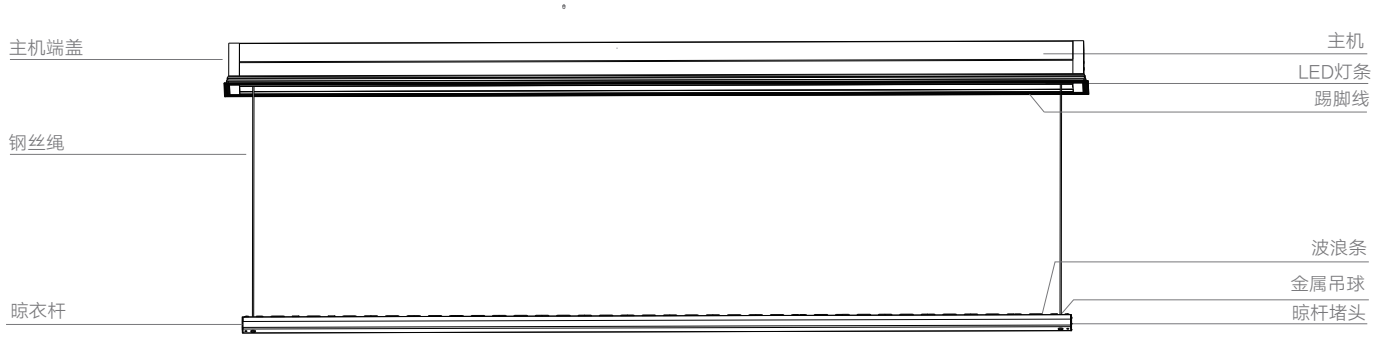
使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

云米 AI 智能晾衣机是一款集自动升降、LED 照明、智能 WiFi 联网于一体的智能晾衣机，产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、App、智能音箱等多种方式进行远程控制，也可以搭配洗衣机、人体传感器等设备实现更丰富的智能场景。

提示

* 本产品仅限于室内（含阳台）使用，图片仅供参考，产品以实物为准



装箱清单

主机 *1	踢脚线 *2
	

踢脚线 *2	遥控器 * 1	说明书 * 1	其他配件
			 膨胀螺栓（M8*60）*2

安装说明

安装准备

- 选择合适的安装处，确认被安装的天花墙面平整、水平、质地坚实，并确保在任何时候顶墙不会有进水和渗水现象发生。
- 安装处应有合适的电源线，确认输入电源电压为交流电 220V ± 20%，频率 50Hz，且电源可以关闭。
- 开箱检查机器、配件是否完好、齐全。

提示

* 为防止触电危险，安装时电源线必须保持在断电状态！
* 必须在供电线路中装设大开距 (触点开距 3mm 以上) 全级断开的开关。

安装步骤

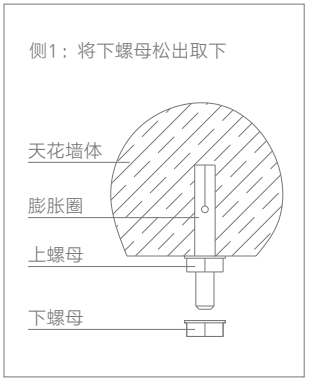
步骤1：打孔

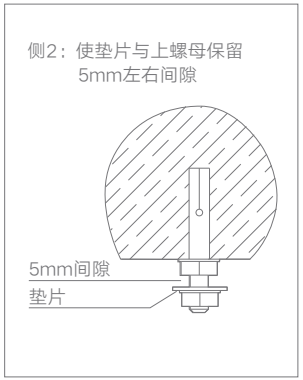
确定晾衣机主机安装的位置，将安装纸板按在天花板安装处，调整好位置后根据纸板四角的圆形标记在天花板做好记号。用电钻在记号处打出 4 个直径为 10mm，深度为 60mm 的孔。



步骤2：装入膨胀螺丝

分别在天花板上钻好的孔中装入 2 个膨胀螺丝并用套筒拧紧上螺母，使膨胀圈涨开，需注意膨胀圈应全部装入天花板墙体。将一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出取下，另一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出，装上垫片，不要拧紧下螺母，使垫片离上螺母的距离为 5mm 左右。

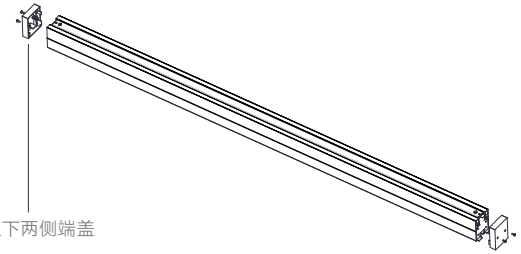




步骤3：拆主机端盖

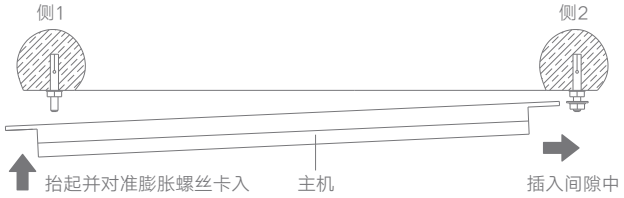
按图示把主机两侧端盖拆下：将两头端盖螺丝拧出，随后将两侧端盖取下。

安装说明



步骤4：安装主机

托起主机，将主机一端插在装有垫片一侧（侧 2）的膨胀螺丝的间隙中，接着抬起主机另一端，对准侧 1 的膨胀螺丝卡入并装上垫片及下螺母，接上电源线并拧紧螺丝固定牢靠。

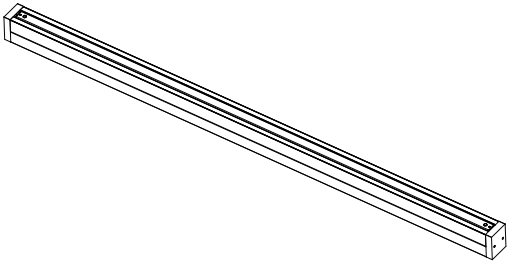


提示

* 红色线接火线，蓝色线接零线，黄绿双色线接地线。
* 为防止漏电危险，本产品应可靠接地。

步骤5：安装端盖

根据图示，将端盖主机上的两螺丝孔对上，并拧紧固定牢靠，。



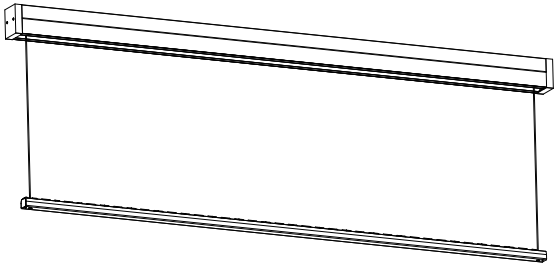
步骤5：安装踢脚线

根据图示，暗装款将踢脚线卡在吊顶上。



安装说明

步骤6：完成安装



提示

* 晾衣机需要负重才能正常上升和下降，拉住两端钢丝绳，按遥控器下降，可以先把剪刀架降下来后再安装晾杆等部件。

配网说明

* 本产品已接入米家和云米，可通过云米 APP、米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入 米家APP

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP 或者云米 APP，二维码见右侧；
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

米家 APP

配网设置：

1．同时按遥控器“上升”和“下降”按键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声（此时进入配网状态）；
2．打开米家 APP 或云米 APP 首页，页面右上角点击“ + ”；
3．选择「云米 AI 智能晾衣机 Super 3」按提示完成配网。
* 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

云米 APP

配网重置：

1．同时长按遥控器“上升”和“下降”键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声，即解除 APP 与设备的绑定；
2．APP 上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态。
* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

产品参数

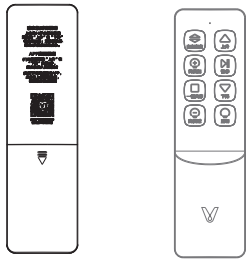
产品名称	云米 AI 智能晾衣机 Super 3（2 米单杆 S1）	云米 AI 智能晾衣机 Super 3（2 米双杆 S1）
产品型号	VCH117	VCH119
额定电压	220~	220~
额定频率	50Hz	50Hz
产品净重	7.9kg	16kg
衣杆类型	单杆	单杆
环境温度	-20℃-40℃	-20℃-40℃
防水等级	IPX1	IPX1
整机功率	64W	64W
电机功率（满载）	40W	40W
照明功率	24W	24W
风干功率	无	无
烘干功率	无	无
消毒功率	无	无
最大负重	25kg	50kg
最大升降距离	1100mm	1100mm
晾杆长度	1936mm	1936mm
主机尺寸	2000*80*100mm	2000*80*100mm
整机尺寸（收起）	2000*80*100mm	2000*80*100mm
安装定位孔尺寸	1910mm	1910mm
噪音	50dB	50dB

本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

⚠ 控制开关需要安装在室内。

使用说明

1. 遥控器按键说明



云米 AI 智能晾衣机 Super 3
示意图

照明	短按 1 次，可以打开 / 关闭照明。
上升	短按 1 次，晾杆上升，上升到晾晒位置，再短按一次，晾杆可停止，长按 3 秒后，完全收合晾杆。
停止	在上升或下降过程中，短按 1 次，晾杆暂停。
下降	短按 1 次，晾杆下降，再短按 1 次，晾杆暂停。 长按 3 秒后松开，晾杆下降至最低。
一键关停	短按 1 次，所有功能关闭，同时晾杆上升到晾晒位。

使用说明

自定高度（上限位）	1：电机上升到合适高度后，长按“自定义高度”3 秒，蜂鸣器叫 5 声，进入自定义高度设置模式，10 秒内短按”上升“键，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功 2: 若已保存自定义上升高度,在任意位置长按“自定义高度”3 秒,蜂鸣器叫 5 声,进入自定义高度设置模式,10 秒内短按”上升“键，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义上升高度。
自定高度（下限位）	1: 电机下降到合适高度后，长按“自定义高度”3 秒，蜂鸣器叫 5 声,进入自定义高度设置模式,10 秒内短按”下降“键，蜂鸣器“滴…滴…”两声表示设置成功。 2: 若已保存自定义下降高度,在任意位置长按“自定义高度”3 秒,蜂鸣器叫 5 声,进入自定义高度设置模式,10 秒内短按”下降“键，蜂鸣器“滴…滴…滴…滴…”四声，则取消自定义下降高度。

注意：调光分为十档调光，亮度为 10%-100% 左右。

2. 遥控器对码与删码操作说明

对码操作：

初次上电或断电 10 秒后再上电,在 10 秒时间内同时按“上升键 + 下降键”1 秒，蜂鸣器鸣叫 4 声后提示对码成功。

* 上电 10 秒内为添码 / 删码时间，10 秒内有效，超出 10 秒操作无效。

删码操作：

重新对码或者换遥控器对码后，则会自动删除前面记忆的遥控器码。

3. 晾衣机行程设置

安装后初次上电使用，必须先进行行程设置，才能正常使用晾衣机；

长按“暂停”键 3 秒，晾杆升到最高处自动校准行程，听到蜂鸣器鸣叫 4 声已成功设置行程。

4. 遇阻即停说明

下降遇阻即停：下降过程中碰到障碍会停止，避免晾衣机磕碰；

上升遇阻即停：上升过程中遇到强力阻碍，尤其是在嵌入式安装环境下，晾杆没有收起来而在上升过程中碰到了天花板，晾杆将会停止上升并略微反弹一端距离，上升遇阻保护在不同高度灵敏度不同请勿人为拉拽测试。

5. 轻抬上升说明

当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，使钢丝绳松弛后立即放手，晾杆会自动上升。此功能默认关闭，需联网后在 APP 打开才能使用，或长按“暂停 + 上升”键 3 秒，打开 / 关闭轻抬上升功能。

6. 调光功能说明

晾衣机采用智能 LED 照明，支持以下调光功能：

（1）缓开缓灭：开关灯 3 秒缓开缓灭，柔和开闭不刺眼；

（2）亮度调节：支持 APP 或遥控器进行亮度调节；

（3）定时：支持在 APP 定时开关灯；

（4）通电就开关：支持在 APP 设置打开“通电就开灯”，免按遥控器开灯更方便。

注意事项

使用本机时，为减少砸伤、触电或人员伤害的危险，应始终遵守安全预防措施:

1．为了防止触电，请勿将本机暴露在雨水中使用。切勿拆卸本机。
2．在清洁本机前，请断开本机电源；不要使用腐蚀性液体。
3．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险。
4．严禁使用小于 1 平方毫米的电线，否则可能会导致火灾或触电。
5．当本机需要进行检修时，请将本机送到被授权的维修中心或当地经销商。擅自打开或取下机壳可能会使您碰到危险的电压或者其他危险，不正确的重装可能会在以后的使用中导致性能不稳。
6．当发生下列情况时，请断开本机电源，并咨询被授权的维修中心：
① 如果有液体洒入主机；② 如果主机已遭受雨淋或水浇；
③ 如果本机在性能上发生明显的变化；④ 如果主机掉落或主机机身损坏。
7．不要让儿童在衣架上玩耍。升降过程中，严禁手指塞进连杆和托架中。
8．雷雨过程中应避免使用本机，否则雷电可能会导致远距离电击。
9．当附近有煤气泄漏时，请勿使用本机。
10. 如果此灯具的外部软缆或软线损坏了，该线要由制造商或其服务代理商或有类似资格的人更换，以避免发生危险。
11. 此灯具内的光源应由制造商或其服务代理商或类似的有资格人员来更换。
12. 不包括接线端子，安装应由有资质的人员进行。
13. 机器表面有灰尘、污垢时，用软布擦拭本机外层表面。切勿使用挥发油、稀释剂或磨料粉。
14. 遥控器不用时应放在干燥处，并取出电池，以免内部元件受潮影响使用。
15. 搬运过程中应避免撞击、雨淋。装卸时轻拿轻放。
16. 购买机器后，如不立刻安装，应储存在通风、干燥、无腐蚀性气体处。
17. 器具仅用于干燥水洗的纺织物。
18. 控制器需安装在室内使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
灯板	×	○	○	○	○	○
螺钉、配件	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。



产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能晾衣机 Super 3	整机	3 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3	电机	5 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3	遥控器	1 年
云米 AI 智能晾衣机 Super 3	照明灯	2 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修五年
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

制 造 商：广州美皓科技有限公司
生产厂：浙江邦博智能科技技术有限公司
生产厂地址：浙江省余姚市河姆渡镇顺罗路 12-1 号
服务电话：400-100-2632

说明书版本：V01

