米家全能扫拖机器人 M30 Pro 使用说明书

温馨提示

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

目录

安全须知 ---------- 1

产品介绍 ---------- 2

安装 ---------- 5

连接米家APP ---------- 6

使用 ---------- 7

维护与保养 ---------- 10

常见问题 ---------- 14

故障排除 ---------- 15

基本参数 ---------- 16

产品中有害物质的名称及含量 ---------- 16

保修说明 ---------- 17

安全须知

使用限制

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
- 如果电线组件损坏，必须使用制造商或其服务代理处提供的专用电线组件进行更换。
- 请勿让儿童将扫拖机器人当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
- 请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
- 请勿将激光测距传感器保护盖作为提手搬运主机。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护栏的情况下使用。
- 请勿在高于40℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 请勿用于清洁任何燃烧中的物体。
- 使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 请收起地面易碎品和杂物（如花瓶、塑胶袋等），避免主机在运行时受阻或轻微碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿在地毯上使用拖地模式，拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 清洁和维护主机及基座前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿长时间将主机倒置在地面。
- 如需要运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒进行包装防护。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、基座。可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
- 主机在基座清洗拖布时，请勿将其拖出基座外，避免造成损坏。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 请勿使用任何第三方电池、电源线或基座，仅可与型号为C107JZ的基座配套使用。
- 请勿私自拆卸、修理、改装电池或基座。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理基座的充电弹片。
- 请勿将基座靠近热源（如暖气片等）放置。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，建议至少每3个月充电一次避免电池出现损坏。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染。
在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

- 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；
- 在取出电池时，器具必须要断电；
- 电池应安全地处置。

拆卸电池步骤

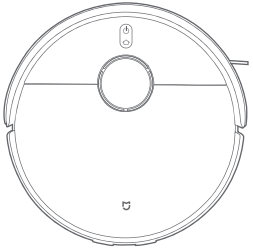
下述信息仅在丢弃本扫拖机器人时适用，并非日常操作说明：

1. 让扫拖机器人在不接触基座的情况下运行至低电量无法清洁；
2. 将扫拖机器人关机；
3. 将扫拖机器人底壳拆下；
4. 按下卡扣拔出电池的连接器插头，取出电池。

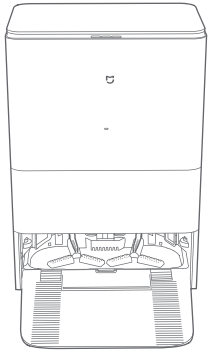
注意：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在远离基座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或危险物质泄露。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量水冲洗并及时就医。

产品介绍



主机

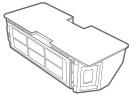


基座

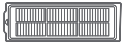
提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

配件清单

已安装在主机上的配件：



尘盒



滤网
（已安装在尘盒上）



主刷



主刷罩



边刷

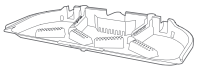
已安装在基座上的配件：



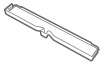
污水箱



清水箱



清洗盘



碎屑盒

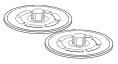


尘袋

其他：



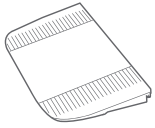
说明书



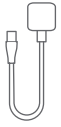
拖布支架 × 2



拖布 × 2
（已安装在拖布支架上）



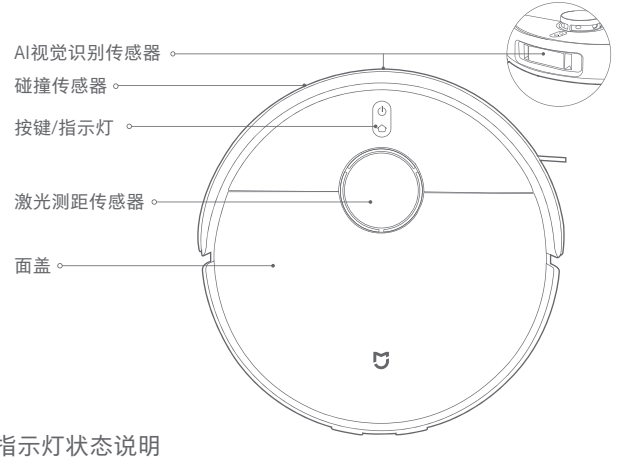
基座延长垫

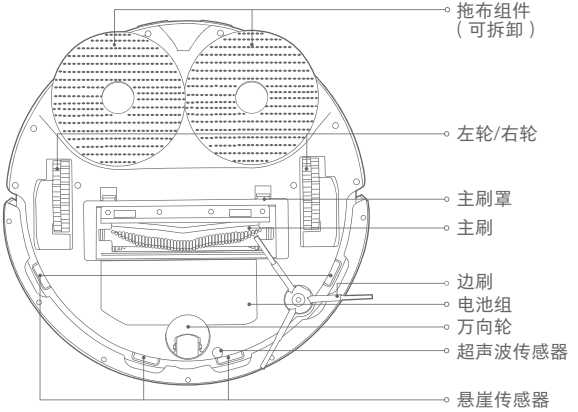


电源线

产品介绍

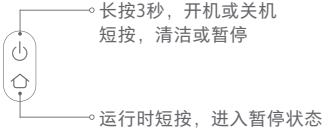
主机





主机指示灯状态说明

白色常亮	主机状态正常	橙色常亮	主机Wi-Fi离线	蓝色闪烁	重置Wi-Fi /等待连网
白色呼吸	中高电量充电中	橙色闪烁	主机状态异常	蓝色呼吸	开始连网
白色闪烁	回充中/固件升级中/系统重置中	橙色呼吸	低电量充电中	蓝色常亮2秒	连网成功

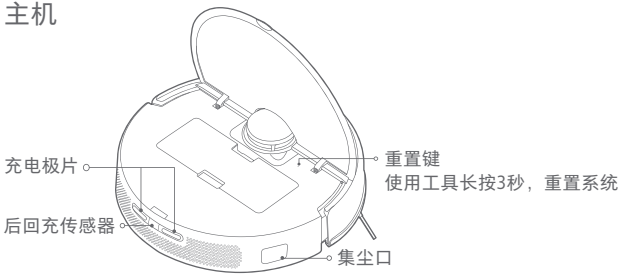


基座指示灯状态说明

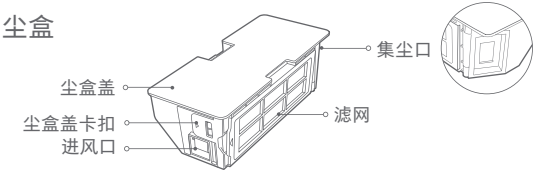
白色常亮	基座状态正常
橙色闪烁	基座状态异常

产品介绍

主机

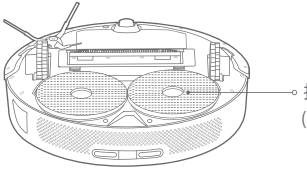


尘盒

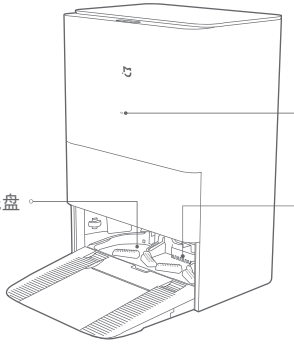


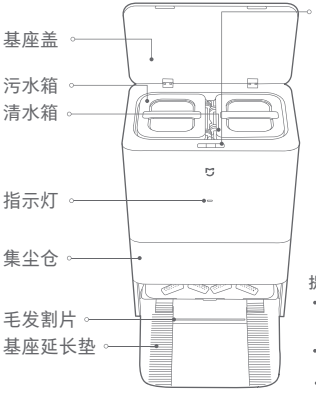
注意：所有清洁模式都要安装尘盒，否则主机无法启动。

拖布组件（拖布支架+拖布）



基座（靠墙放置）





清洗拖布键
短按，基座开始清洗主机拖布
长按3秒，基座开始自动出水

全局清洁键
短按，主机启动全局清洁

烘干键
短按，基座开始或结束烘干拖布

提示：

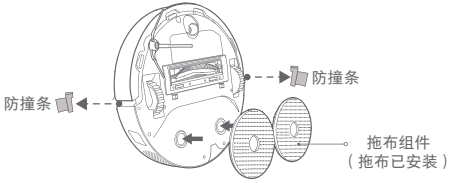
- 清洗烘干拖布、执行清洁任务等功能，需要主机连接着基座，基座上的按键才会生效；主机未连接基座时，长按基座“”键3秒，基座开始自动出水。
- 同时长按3秒“”、“”和“”键可紧急停止基座切割毛发。
- 需要清洁维护基座时，把主机搬出基座。

安装

移除及安装

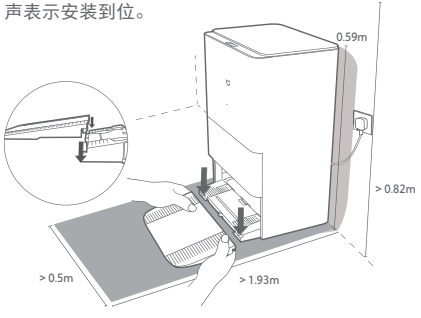
请移除主机两侧防撞条。

将拖布组件安装至图示位置的扣位处，听到“嗒”一声，表示安装到位。



放置基座并安装基座延长垫

如图，靠墙放置基座。使用前先将基座延长垫对准位置按压安装到基座，听到“哒”声表示安装到位。

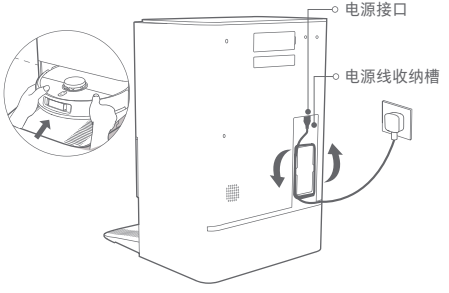


提示：

- 请勿将基座放置于阳光直射的地方或用任何物体遮挡信号发射区,否则可能会造成机器人无法自动返回。
- 基座左右5cm及前方1.5m范围内不要放置物品。
- 清水箱、污水箱、清洗盘需安装到位。

接通电源充电

将电源线分别插入电源接口和插座接通电源，将主机充电极片对准基座充电弹片放置充电。日常使用时，可直接短按“⌂”键启动智能回充。





用力插紧电源线直至基座指示灯白色常亮

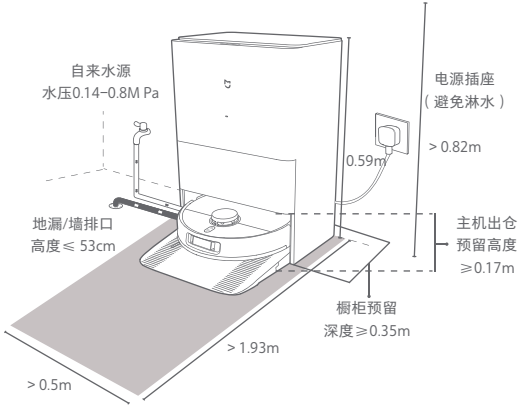
提示：

- 多余的电源线可绕在收纳槽，贴地部分电源线可卡入底部线槽口，避免主机拖拽电源线导致基座位移或断电。
- 首次充电，为保护电池，请将电量充满后使用。
- 电量不足时，可能无法开机，请将主机放置于基座充电。
- 主机连接基座后将自动开机，在充电过程中无法关机。
- 主机在基座内充满电10分钟后，主机和基座的指示灯同时熄灭。
- 首次使用，请先根据APP提示完成快速建图，建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。
- 请确保主机从基座出发，同时移除地面障碍物，以保证建图准确。
- 若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP中设置禁区，阻止主机进入这类区域。

安装

自动上下水装置（选配）

本产品可搭配自动上下水装置使用，实现全自动换水。



提示：

- 请根据实际使用需求在官方销售渠道购买适配的自动上下水装置。
- 如已购买自动上下水装置，请扫描自动上下水装置外包装二维码预约上门安装服务。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

连接米家APP

1. 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
2. 打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

636CAD43

提示：

- 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

连接APP时，可能会遇到的问题及解决方法参考如下。

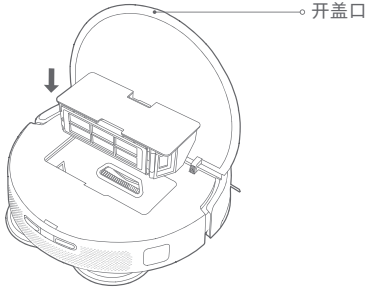
故障现象	解决方法
无法连接Wi-Fi	• 请确认Wi-Fi密码是否正确。 • 主机不支持5GHz网络频段，请使用2.4GHz网络。 • Wi-Fi信号不良，请确保主机在Wi-Fi覆盖范围内且信号良好。 • Wi-Fi连接异常，请重置Wi-Fi并下载最新版米家APP后尝试再次连接。
iOS设备无法成功连接扫拖机热点“xiaomi-vacuum-c107_mibt070B”	请确保主机在Wi-Fi覆盖范围内且信号良好，然后重置主机Wi-Fi，重新连接网络。

使用

根据所需的清洁模式安装配件

扫地模式（确保主机已安装尘盒）：

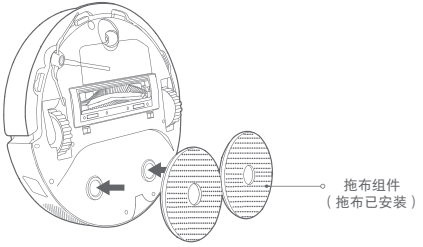
从开盖口处打开面盖，将尘盒装入主机，确认卡扣卡牢。



提示：请定期清洁尘盒及滤网，以免脏污影响清洁效果。

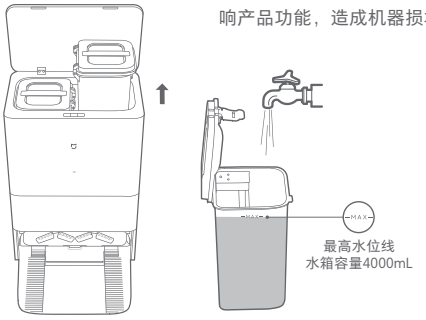
扫拖模式（安装尘盒、拖布组件、清水箱、污水箱）：

1. 将拖布组件安装至图示位置的扣位处，听到“嗒”一声，表示安装到位。



2. 向清水箱注入清水至最高（MAX）水位线，若想清洁效果更佳，可以添加已通过官方验证的清洁剂，如“日常元素地面清洁剂”，轻轻摇匀后即可使用。

注意：添加未经官方验证的清洁剂可能会影响产品功能，造成机器损坏。

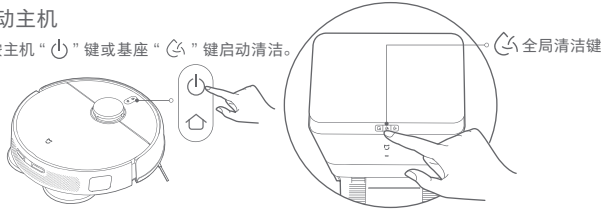


注意：

- “日常元素地面清洁剂”需另行购买，该清洁剂与水的配兑比例为1:100。
- 请勿将热水注入清水箱、污水箱内，以免造成清水箱、污水箱变形。
- 拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 积水环境下，请清理积水后，再使用扫地或拖地功能。
- 拖地完成后，请及时取出并清洗污水箱、清洗盘，避免产生异味、发霉。
- 新产品出厂前会进行通水测试，可能残留少量水渍，此为正常现象。

启动主机

短按主机“ ⏻ ”键或基座“ 🧹 ”键启动清洁。



使用

开/关机

长按主机“⏻”键3秒，指示灯亮起，主机开机。
当主机未充电且暂停时，长按“⏻”键3秒，关机。

暂停

在清洁或回充时，短按主机上的任意键暂停，然后短按“⏻”键继续工作。

休眠

主机在非充电状态下，超过10分钟不运行、无操作，会自动进入休眠状态。
无预约时，休眠超过6小时将自动关机；休眠状态下按键、APP均可唤醒主机。
提示：主机在基座上时不会进入休眠。

回充

当主机清洁中电量过低，将自动回充，电量充足后，自动返回中断点继续清洁；待机中，短按“⌂”键，启动回充；清洁中，短按“⌂”键，暂停清洁，再次短按“⌂”键，主机将启动回充，并根据清洁模式判断是否清洗拖布。

童锁

充电或暂停中长按主机“⌂”键3秒，可开启或关闭童锁功能。

模式/挡位选择

在米家APP中，可以选择多种清洁模式和吸力挡位。

记忆地图

在米家APP中，主机快速建图或清洁完成并回充成功后，会自动保存更新地图。地图绘制成功后，即可在APP中分割、合并区域或者自定义房间名。

清洗拖布

在扫拖过程中，主机中途会自动返回基座清洗拖布，清洗完成后继续扫拖；扫拖完成后，主机会自动返回基座清洗拖布，清洗完成后，开始烘干拖布并充电；主机在基座内待机中，在米家APP中选择清洗功能，或者短按基座上“🧽”将启动清洗拖布，清洗完成后，开始烘干拖布并充电。
提示：基座断电、清水箱空、主机离开基座、污水箱满、清洗盘未安装到位均会无法清洗，清洗前请检查。

断点续扫

本产品拥有断点续扫功能，清洁过程中，电量低时主机会自动寻找基座充电，电量充足后会回到中断点继续完成清洁。如果在回充或充电过程中人为结束清洁、移动或操作主机，将取消本次断点续扫。

预约清洁

使用米家APP可设置预约清洁时间，主机将在指定时间自动开始清洁，并在清洁结束自动返回基座。
提示：如果开启了勿扰模式，在勿扰时间段内不执行预约清洁。

集尘功能

主机完成清洁任务并自动回充后，基座会开始自动集尘。
提示：
- 主机中途返回清洗拖布时，基座不会自动集尘。
- 若在APP中关闭了自动集尘功能，则基座不会自动集尘。
- 若在APP中修改了集尘频率，基座会根据设置的频率集尘。

使用

虚拟墙/禁区

使用米家APP可设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清洁的区域。

提示：

- 使用此功能前，需确保APP中已保存地图。
- 搬动主机或家中环境发生明显变化可能会导致原地图失效，虚拟墙/禁区丢失。

全局清洁

未保存地图时，选择全局清洁，主机会以6m × 6m的方形区域逐区清洁；在APP保存地图后，选择全局清洁，主机会自动规划路径逐房间清洁，清洁完成后返回基座。

划区清洁

可在米家APP中设置划区清洁，主机将按规划的区域进行清洁。

提示：清洁中，主机可能会越出所划区域，请注意清理所划区域周围地面障碍物，此区域划线并不能起到安全隔离的作用。

勿扰模式

主机在该模式下，不执行断点续扫、预约清洁及主动播报语音，且主机回到基座10秒后指示灯熄灭。可在APP中打开或关闭该模式。

提示：更多功能请参考APP，各功能具体情况以APP为准。

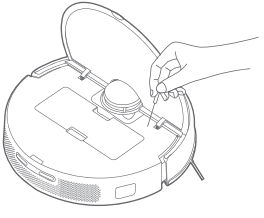
重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请在开机状态下同时长按“⏻”和“⌂”键7秒，听到重置Wi-Fi，进入网络配置后，Wi-Fi重置成功，可重新连接。

提示：仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络。

重置系统

使用针状物长按重置键3秒，听到重置系统成功，主机自动重启，预约清洁和Wi-Fi等相关设置恢复到出厂状态。



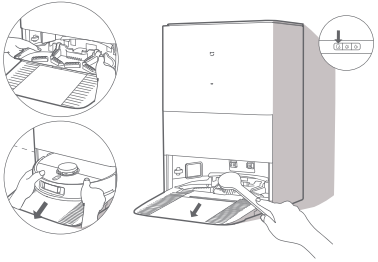
维护与保养

清洁清洗盘

取出清洗盘，充分冲洗清洗盘，可用抹布将清洗盘上的脏污清理干净。清理完成后用干抹布将清洗盘擦拭干净，再装回清洗盘。

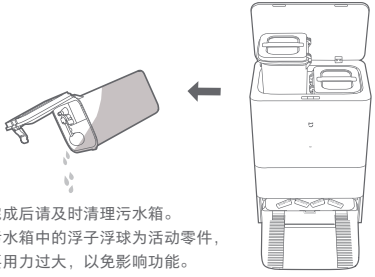
基座辅助冲洗

清洁前将主机搬离基座，长按基座上“ ”键3秒，基座自动向清洗盘注入清水，用抹布或刷子将清洗盘上的脏污清理干净，再短按“ ”抽水。清洁完成后将主机放回基座，或通过APP、短按主机“ ”键让主机返回基座。



提示：日常使用和清洁时，请勿倾斜基座。如果清洗盘出现积水，建议用抹布擦干。

污水箱

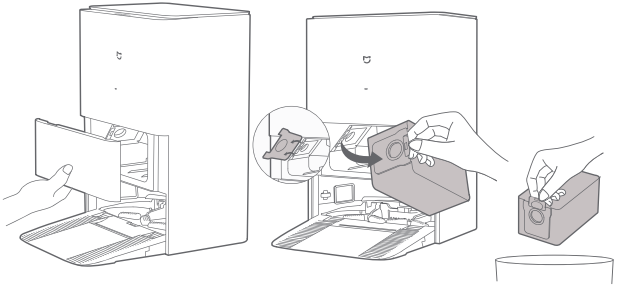


提示：

- 清洁任务完成后请及时清理污水箱。
- 清水箱和污水箱中的浮子浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免影响功能。

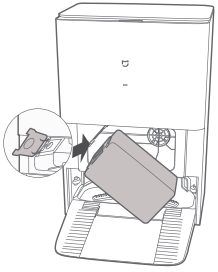
更换尘袋

1. 当需要更换新尘袋时，拉开集尘仓面盖，拉住尘袋提手取出尘袋并丢弃。



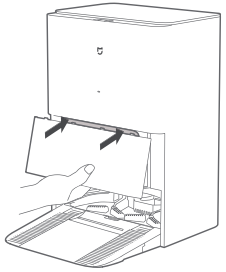
提示：取出尘袋时，拉起尘袋提手可以密封尘袋，有效防止灰尘等脏物掉出来。

2. 按图示装入新尘袋并将尘袋提手插入卡槽，安装到位。



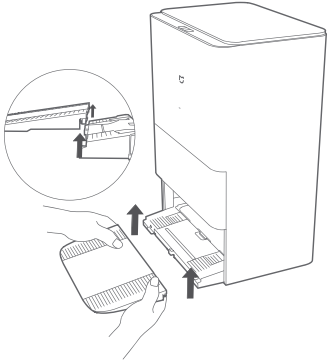
维护与保养

3. 先对齐集尘仓面盖顶部卡扣，再按压其底部直至听到“咔哒”声，确保集尘仓完全封闭。

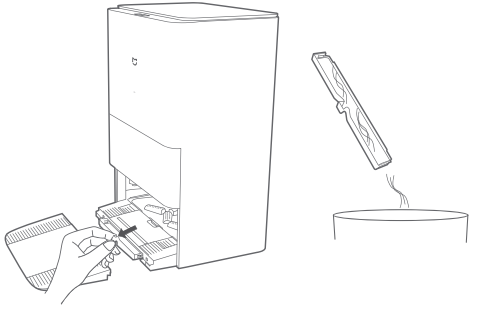


碎屑盒

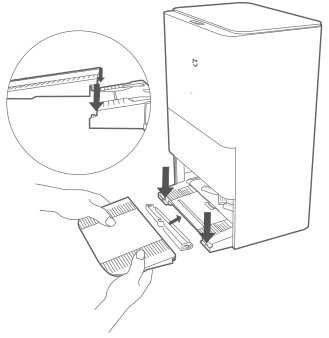
1. 握住基座延长垫两侧向上拔出。



2. 参考图示，抽出碎屑盒并清洁。



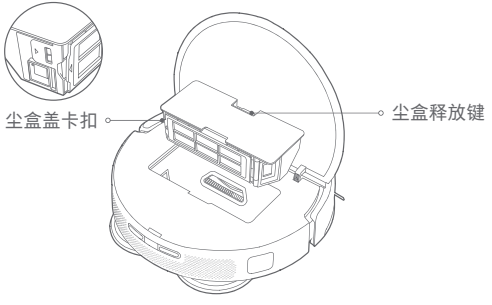
3. 清洁完，装回碎屑盒和基座延长垫，听到“哒”声表示基座延长垫安装到位。



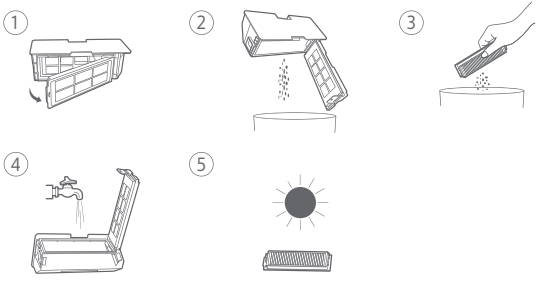
维护与保养

尘盒滤网

1. 打开主机面盖，按住尘盒释放键，取出尘盒。



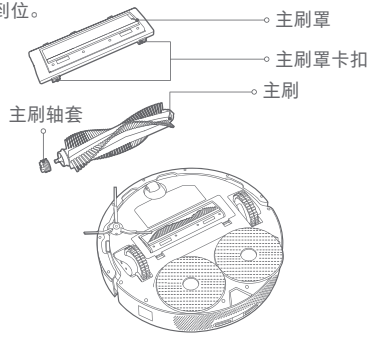
2. 按图示取出滤网，清理尘盒、滤网污垢，如有需要再用清水清洗尘盒、滤网，晾干后装回。



提示：不建议频繁水洗滤网，水洗后务必完全晾干再安装。

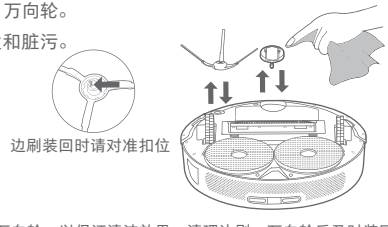
主刷

1. 翻转主机，抠住两个主刷罩卡扣拆下主刷罩。
2. 取出主刷，然后拔下主刷轴套清理脏污。
3. 清洁完成依次装回主刷轴套、主刷和主刷罩，安装主刷罩时听到“嗒”一声表示安装到位。



边刷及万向轮

1. 翻转主机，向上拔出边刷、万向轮。
2. 清理边刷、万向轮上的毛发和脏污。
3. 重新装回边刷、万向轮。

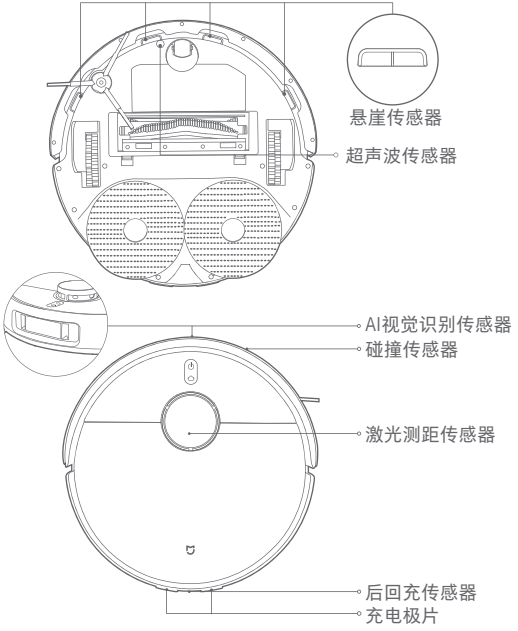


提示：建议每2周清理一次边刷、万向轮，以保证清洁效果。清理边刷、万向轮后及时装回。

维护与保养

传感器

请定期使用柔软干布清洁传感器。



注意：请勿使用洗涤剂或喷雾剂等化学用品清洁传感器。

为使主机保持良好状态，建议参考下表进行日常维护：

部件	清洁频率	更换频率
边刷	每2周	3–6个月
主刷	每2周	6–12个月
滤网	每2周	3–6个月
主刷罩	/	3–6个月（或有磨损时）
拖布	/	1–3个月（或有磨损时）
碎屑盒	每3个月	/
尘盒	按需清洁	/
清水箱	每2周清洗一次	/
污水箱	建议每次使用后清洁	/
清洗盘	每1个月清洁一次	/
万向轮	每1个月清洁一次	/
激光测距传感器	每1个月清洁一次	/
AI视觉识别传感器	每1个月清洁一次	/
超声波传感器	每1个月清洁一次	/
悬崖传感器	每1个月清洁一次	/
主机充电极片	每1个月清洁一次	/
碰撞缓冲板	每1个月清洁一次	/
主机集尘口	每1个月清洁一次	/
主机底部	每1个月清洁一次	/
基座机身	每1个月清洁一次	/
基座充电弹片	每1个月清洁一次	/
基座信号发射区	每1个月清洁一次	/
尘袋	/	2.5个月（或尘袋装满）

提示：

- 更换频率仅供参考。配件如有损坏，请及时更换，以保证清洁效果。
- 如需移动或邮寄产品，请清空污水箱和清水箱，避免运输过程中对机器造成损坏。

常见问题

故障现象	解决方法
无法开机，无法启动清洁	电量不足，请充满电后再使用。
无法回充	基座附近障碍物太多，请将基座放在开阔区域。 主机距离基座太远，请将主机放在基座附近尝试。
行为异常	关机后重新开机。
清洁时有异响	主刷、边刷或左/右轮可能缠绕异物，请关机后清理。
清洁能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理尘盒。 尘袋已满，请更换尘袋。 滤网已被堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
扫拖机离线	请确保设备配网成功。 Wi-Fi信号不好，请确保主机处于良好Wi-Fi信号覆盖区内。 Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新版米家APP尝试再次连接。
无法断点续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 操作主机回充键、操作APP回充键或搬运主机放回基座均不会断点续扫。
无法充电	确保基座周围有足够空间，基座充电弹片表面没有灰尘以及遮挡物。 环境温度过低或过高，请在0℃~40℃室温条件下充电。
预约清洁不工作	若设备未联网则无法同步时间，预约清洁将不会启动。 请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清洁。
无法连接米家APP	请确保基座和主机在Wi-Fi覆盖范围内，并且信号良好，按照说明书指示重置Wi-Fi后重新连接。
无法清洗拖布	清水箱缺水，请加满清水。污水箱已满，请将污水倒出并清理。 清洗盘水满，请清理清洗盘污水过滤孔。

故障排除

故障提示	解决方法
请确认激光测距传感器无遮挡后启动	激光测距传感器被遮挡或者被异物卡住，请清除遮挡物或异物；如无法清除，请移动主机到新位置启动。
请擦拭悬崖传感器并移到新位置启动	主机悬空，请移动到新位置启动；悬崖传感器太脏也可能导致该故障，请擦拭悬崖传感器排除。
请检查并清除碰撞传感器异物	碰撞传感器被卡住，请多次轻拍排除异物；如无异物，请移动到新位置启动。
请将主机放置在水平地面启动	轮子悬空，请将主机移动到新位置启动。
请清除主机周围障碍后重试	主机可能被卡住或困住了，请清除主机周围障碍物。
尘盒未安装	请装回尘盒及滤网，并确认滤网及尘盒安装到位。
清水箱未安装	请装回清水箱，并确认安装到位。
污水箱未安装	请装回污水箱，并确认安装到位。
尘袋未安装	请装回尘袋，并确认安装到位。

故障提示	解决方法
清洗盘未安装	请装回清洗盘，并确认清洗盘安装到位。
清水箱已空，请及时添加清水	请检查并补充清水。
污水箱已满，请及时清理	请及时倒出污水并清洗污水箱。
清洗盘水位过高，请及时清理	请检查并清理清洗盘。
回充失败，请将主机搬回基座	主机无法感应基座位置，请将主机放回基座充电。
电量过低，请充电	电量过低，主机无法正常启动，请将主机放回基座充电。

基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
产品型号	C107
主机尺寸	ϕ350 × 103mm
主机净重	4.36kg
额定功率	55W
额定电压	14.4V ⎓
充电电压	20V ⎓
电池容量	4800mAh（额定容量），5200mAh（标称容量）
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 蓝牙4.2
执行标准	GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014， GB 4343.1-2018，GB 17625.1-2022
CMIIT ID	2023DP17140（在产品铭牌上）

基座

基座型号	C107JZ
额定输入	220V~50Hz
额定输出	20V ⎓ 1.4A
烘干+充电状态功率	95W
清洗状态功率	950W
集尘状态功率	670W
基座尺寸	400 × 490 × 584mm

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

保修说明

米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起24个月内，本产品出现《米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成	2年
易损件	电池	1年
附件	电源线、基座	2年

注意：主刷、边刷、主刷罩、滤网、拖布支架、拖布、尘袋等为产品随机耗材，无保修期。

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表》所列性能故障。

米家全能扫拖机器人 M30 Pro产品性能故障表

名称	故障
米家全能扫拖机器人 M30 Pro	1. 说明书所列功能失效 2. 主机不开机 3. 主刷不工作、边刷不工作、风机不工作、左轮/右轮不工作 4. 基座无法正常为主机供电 5. 电源线无法正常为基座供电

提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务网址：www.mi.com/service
服务电话：400-100-5678
生产者：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号

说明书版本号：V1.0