米家智能颈部按摩仪

使用说明书

安全须知

为确保正确、安全地使用本产品，避免造成人身伤害或财产损失，在使用本产品前，请认真阅读说明书中关于产品的所有说明及警告提示。

⚠ 警告

- 本产品不适合生理、感知或智力能力不足，或缺乏经验和知识的人士（包括儿童在内）使用，除非其监护人向其提供有关使用本产品的监督或指导。
- 应监督儿童以确保他们不会将本产品当作玩具使用。
- 本产品具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意。
- 加油站、高粉尘车间、煤气等易燃易爆场所禁用。
- 请勿在充电时使用，请在充电结束后，将充电线拔掉后使用。
- 本产品含有锂离子电池，请勿自行拆卸、改装、水浸产品或投掷火中。
- 禁止用尖锐物品划刺、重力冲击。
- 请勿与以下医疗器械一起使用，以免造成医疗器械产生误动作，可能会危及生命：
  - 心脏起搏器等体内植入型医用电子器械；
  - 人工心肺等维持生命用的医用电子器械；
  - 心电图仪等医用电子器械。
- 下列人群禁止使用：
  - 恶性肿瘤患者；
  - 有出血倾向的患者；
  - 孕妇、产妇；
  - 急性化脓性炎症患者；
  - 心脏起搏器使用者；
  - 金属内置物患者。
- 下列人群请向医生咨询后使用：
  - 正在接受医生治疗，并感觉身体异常的患者；
  - 心脏、脑神经异常的患者；
  - 发热期患者；
  - 传染病患者；
  - 皮肤知觉障碍或皮肤异常的患者；

- 正在服用药物的患者；
- 血压异常的患者；
- 不能自由表达自己意愿的患者；
- 因糖尿病等原因造成高度末梢循环障碍，进而产生知觉障碍的患者。

- 使用中或使用后出现身体不适，请停止使用，并咨询医生。
- 请勿在心脏附近或皮肤疾患处等部位使用。
- 请勿用湿手插拔充电线，否则可能会导致触电等事故发生。
- 建议每天使用不超过30分钟，请勿在同一部位持续使用超过30分钟。

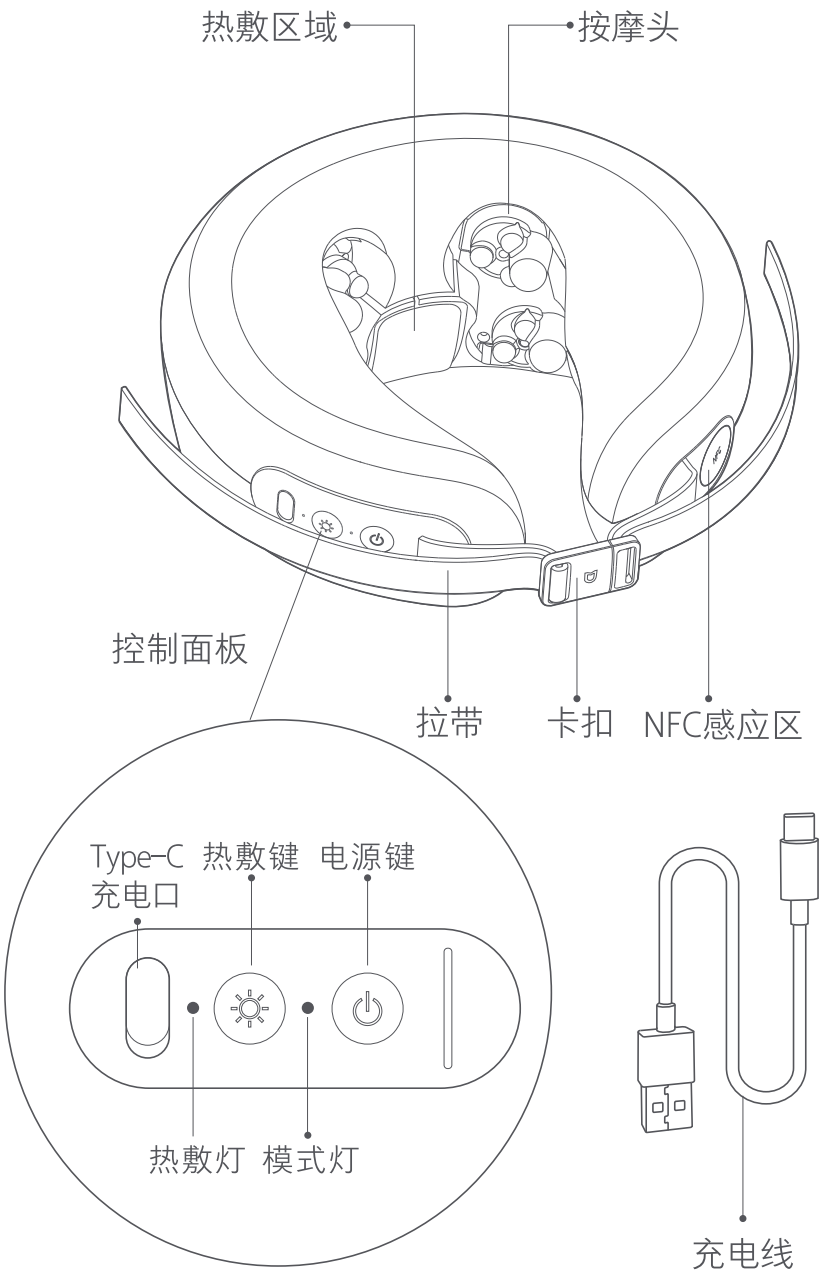
⚠ **注意**

- 请正确佩戴本产品，用于颈部，左右对称佩戴。
- 请确保肩颈处无项链、拉链、纽扣等衣物硬质部件后使用本产品。
- 持续使用本产品后，作用部位皮肤表面轻微泛红但无其他不适，属正常现象。
- 请将产品放置在儿童不易接触的地方。
- 产品正常工作温度：0℃～40℃。
- 如需清洁外观，可用抹布蘸水擦拭，请勿直接用水冲洗。
- 使用前建议放置在干燥通风处进行散味。

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

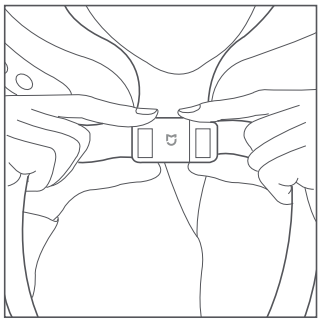
产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

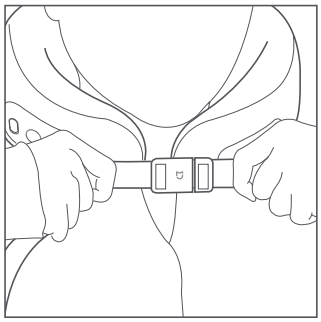


使用

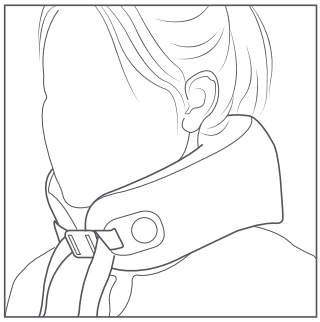
1、佩戴方法



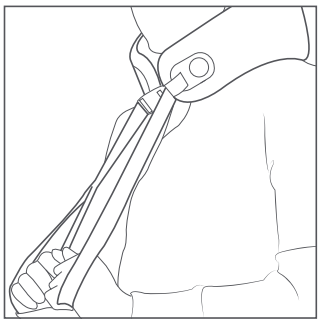
①佩戴产品，扣上卡扣。



②左右手同时拉拽，调整拉带的松紧度；若感到太紧，可向外拉拽卡扣以调整至合适的松紧度。



③佩戴完成即可使用。



④若感到力度不够，手拉拉带或向后倚靠可加大按摩力度。

2、按键操作

开关机：长按3秒电源键可开机/关机。
切换模式：短按电源键可切换模式。
开启热敷：短按热敷键可开启/关闭热敷。
恢复出厂设置：关机后，同时长按电源键和热敷键约10秒，模式灯和热敷灯同时闪烁1次后熄灭，表示完成恢复出厂设置。

提示：4个默认模式的单次工作时长10分钟，单模式运行10分钟后，会自动关机；若切换模式则重新计时，单次开机工作时长达25分钟自动关机。

3、指示灯状态说明

指示灯名称	指示灯状态	按摩仪状态
模式灯	白色常亮	工作中/待机中
	白色闪烁3次	蓝牙连接成功
	白色呼吸	充电中
	熄灭	充电完成
	红色常亮	电量低
	红色闪烁3次后熄灭	电量低至无法开机
	白色呼吸4秒后熄灭	满电状态下充电
热敷灯	白色常亮	热敷开启
	熄灭	热敷关闭
热敷灯/模式灯	同时闪烁3次后熄灭	温度异常至无法开机
	同时闪烁1次后熄灭	恢复出厂设置

4、按摩模式介绍

活力
高力度按摩，每2分钟切换转向；循环高效，缓解疲劳

轻揉
低力度按摩，转向不变；匀速柔和，静享放松

解压
每1分钟切换力度，每2分钟切换转向；层次丰富，疏解压力

提神
5分钟解压模式+5分钟活力模式；高效提神

休息
恒温热敷，护颈解乏

午休
5分钟轻揉模式+10分钟休息模式；舒缓助眠

① 本产品共提供6种按摩模式。设备端提供活力、轻揉、解压、提神4种出厂模式，米家APP端提供休息和午休2种模式。
② 此外，米家APP中还可添加4种自定义模式。连接蓝牙后，在APP中可将提神模式替换为休息、午休或4种自定义模式中的1种。模式替换后可同时写入设备，设备离线后仍可在设备端使用该模式。
提示：短按电源键仅能切换设备端的模式，APP端的模式需在APP中选择。



5、连接米家APP

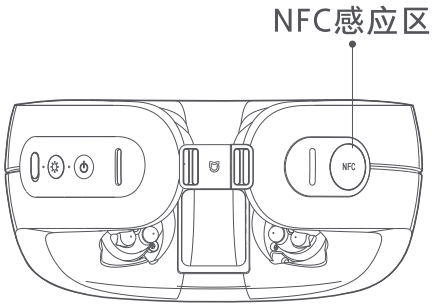
- 首次连接米家APP，请长按电源键将产品开机后再进行蓝牙连接。
- 本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
- 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

874D43FC

已接入米家
works with
mijia

6、NFC功能



本产品内置NFC智能感应芯片。手机下载米家APP且绑定按摩仪后，将手机NFC功能打开后贴近上图所示NFC感应区，手机可快速打开米家APP按摩仪控制页。若按摩仪未绑定至米家APP中，则手机会跳转至米家APP设备添加页。

⚠ **注意**：

- 使用按摩仪NFC功能前，需确认手机支持NFC功能且处于解锁状态。
- 使用按摩仪NFC功能前，需确保手机NFC功能为开启状态。

提示：因手机型号不同，NFC感应区的位置可能略有不同。使用时请上下或左右移动手机以确定感应区。

微功率设备使用说明：

（一）本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

维护与保养

- 在清洁本产品前，请务必断开电源，请勿用湿手碰触插头。
- 本产品可擦拭但不可清洗，按摩组件及控制面板等部分禁止沾水。
- 禁止靠近火源、油污、腐蚀性液体以及各种不利环境。
- 请将本产品放在干燥、通风的地方保管，远离阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 本产品适用于汽车、火车、轮船、飞机等运输方式，运输途中避免挤压，防止剧烈震动、碰撞、翻滚及跌落。
- 长时间未使用本产品，如需重新启用，请提前充电。
- 本产品如在存储过程中出现温度过高、变形、膨胀、电池漏液等现象，请立即停止使用并联系售后。

故障排除

故障现象	可能原因	解决办法
按摩仪无法启动	电量耗尽	充电后使用
	环境温度异常	请在0℃~40℃的环境中使用
按摩突然中止	电量耗尽	充电后使用
	正在运行“午休”模式或包含“休息”的自定义模式	进入APP查看相关模式参数
按摩力度弱	电量低	充电后使用
无法连接蓝牙	按摩仪未开机	长按电源键开机
	设备已绑定其他帐号	重置按摩仪，解绑当前帐号后重新绑定新帐号

提示：若以上方法不能排除故障，请切断电源并联系售后。请勿自行拆装本产品。

基本参数

产品名称：米家智能颈部按摩仪
产品型号：MJNKAM01SKS
额定输入：5V⎓1A
电池容量：2550mAh
充电时间：约3小时
产品尺寸：260 × 248 × 120mm
产品净重：720g
执行标准：GB 4706.10-2008，GB 4706.1-2005
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2019DP6424的无线蓝牙模块

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
五金件	○	○	○	○	○	○
PCB件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
布料	○	○	○	○	○	○
Type-C充电线	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为10年。



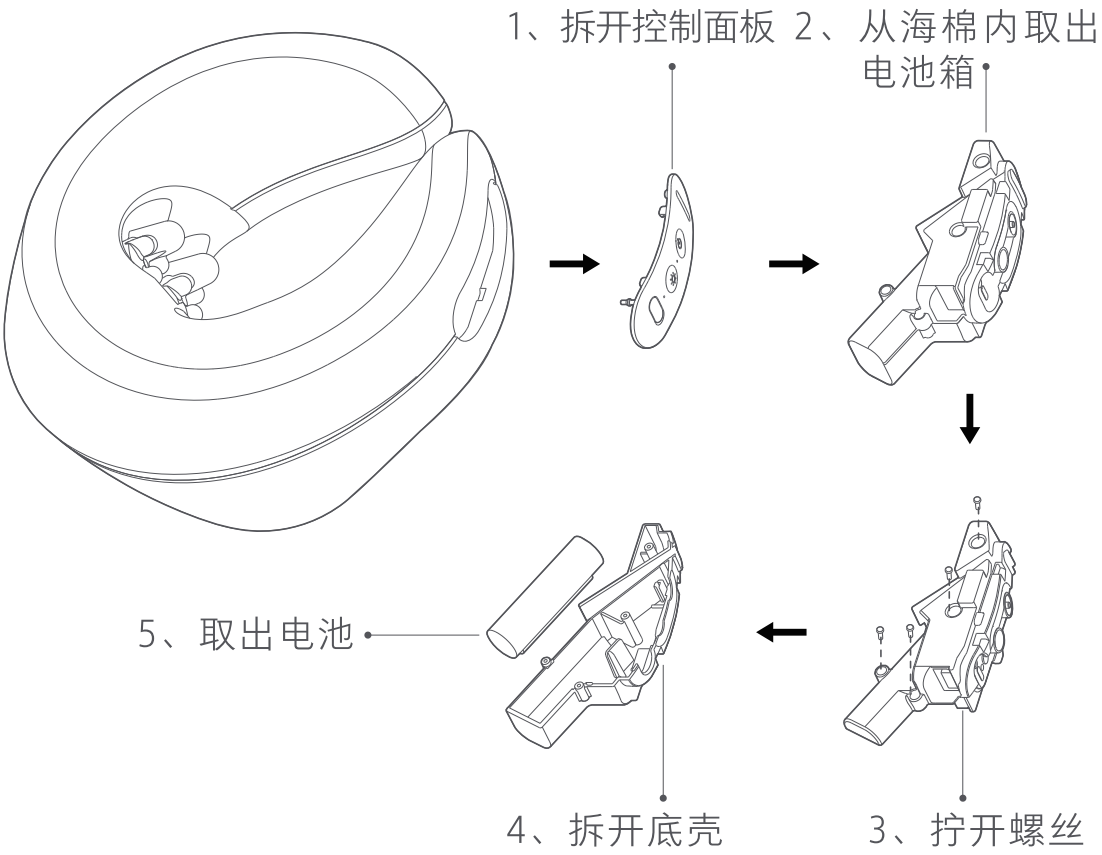
环境保护

当产品达到使用寿命时，根据所在国家或地区法律法规，在废弃前，必须要拆除内部的电池回收利用妥善处理。若无法取出电池，建议严格按照当地的生活垃圾分类管理条例处置。

⚠警告

- 在废弃本产品前，必须将电池从本产品取出并妥善处置。
- 请勿将电池投入火中，以防发生电池爆炸或释放有毒有害物质。
- 请勿将电池短路，以防造成电池燃烧引起火灾。
- 除非要将其废弃，否则切勿自行拆卸本产品，过早拆卸将损坏产品。
- 操作需遵循基本安全预防措施，取电池前，必须断开电源连接。

拆卸充电电池



售后服务与支持

米家智能颈部按摩仪产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家智能颈部按摩仪性能故障表》所列性能故障情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《米家智能颈部按摩仪性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起12个月内，本产品出现《米家智能颈部按摩仪性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、米家智能颈部按摩仪性能故障表

名称	性能故障
米家智能颈部按摩仪	无法正常开关机
	无法连接蓝牙
	按摩头不转
	热敷功能异常
	指示灯无法亮起

三、非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《米家智能颈部按摩仪性能故障表》所列性能故障；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家智能颈部按摩仪性能故障表》所列性能故障。

四、提示

- 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：深圳素士科技股份有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区2号楼1101、1102、1103、1104室及401，402室