米家新风空调使用说明书

1、包装内容

室内机



1 室内机



2 遥控器



3 7 号干电池



4 螺钉组件一套



5 安装说明书和使用说明书



6 滤芯



7 防拆卸保护套2套



8 穿墙帽



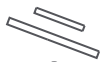
9 PVC 保护带



10 连接管弯头



11 压管板



12 新风管



13 转接头



14 连接管 1

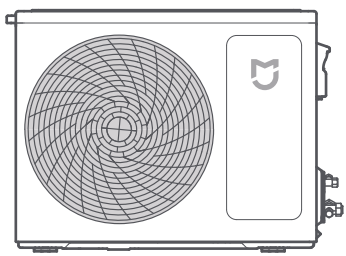


15 防雨罩



16 连接管 2

室外机



17 室外机



18 排水软管



19 连接管组件1套



20 穿墙帽



21 PVC 保护带



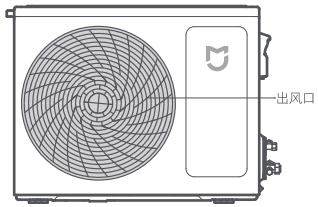
22 密封胶泥



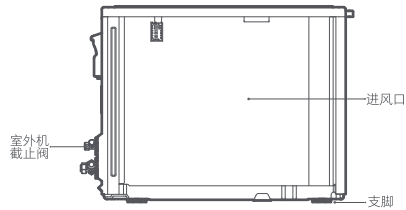
23 排水嘴

2、产品简介

室外机

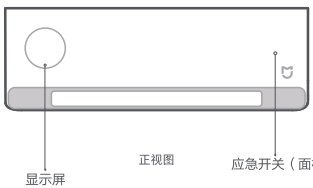


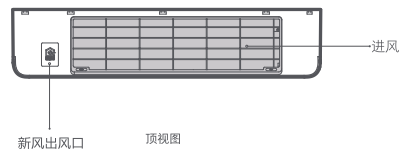
正视图

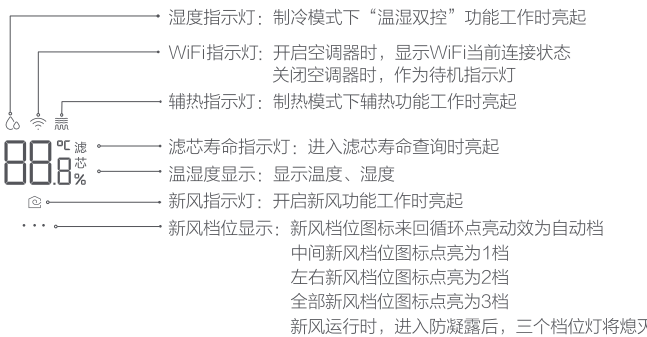


后视图

室内机

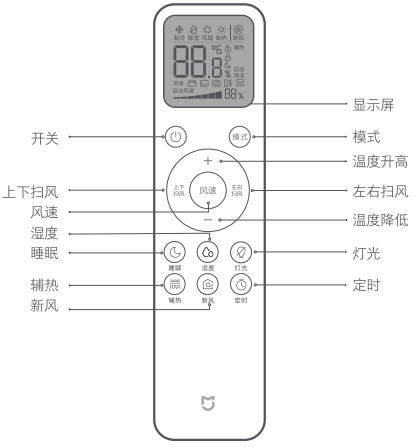


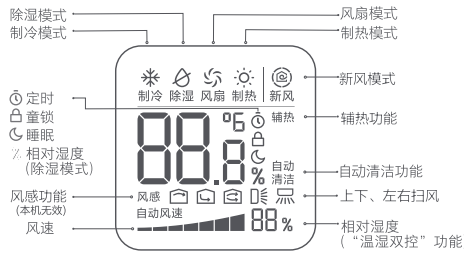


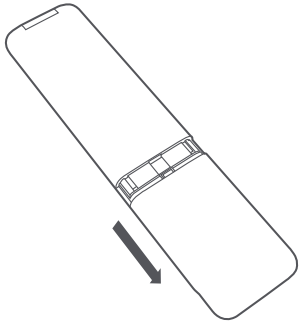


3.使用

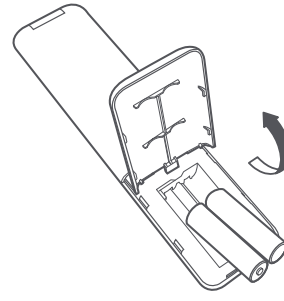
遥控器







1 用手指按压盖板上部凹槽，向下滑动电池盖。



2 向上翻起电池盖，将两节 7 号电池按图中所示方向装入电池仓，盖紧电池盖。

开关键

按“开关”键，开启或关闭空调器（包括空调系统、新风系统），关闭时全部一起关闭，开启时恢复上次运行状态。如仅开启新风系统状态下，可直接按模式键开启空调系统。

模式键

按“模式”键，依次切换并显示“制冷”、“除湿”、“风扇”、“制热”模式。

提示：开机状态下，开启新风后，按模式键可以切换到独立新风模式（关闭空调系统，仅开启新风系统）。

温度调节键

按 + 或 − 键调节温度，每按一次增加或减少 0.5℃。持续按下，快速调节温度。

风速键

开机状态下，按“风速”键调节风速可选择：自动风速、静音(1档)、低风(2档)、中低风（3档）、中风（4档）、中高风（5档）、高风（6档）、强劲风（7档）。

上下扫风键

按“上下扫风”键，开启或关闭上下扫风。

左右扫风键

按“左右扫风”键，开启或关闭左右扫风。

睡眠键

1. 制冷或制热模式下，按“睡眠”键，开启或关闭睡眠模式。睡眠开启时，遥控器显示屏上显示睡眠图标。
2. 睡眠模式下，空调将根据睡眠曲线自动调节温度。

灯光键

按“灯光”键，开启或关闭空调器室内机显示屏。

辅热功能键

按“辅热”键，开启或关闭电辅热功能，遥控器显示屏上显示相应字符。

提示：辅热功能仅在制热模式下有效。

湿度键

制冷模式下，按“湿度”键可开启或关闭“温湿双控”功能，连续点按此键在“45%-50%-55%-60%-65%-关”之间循环切换调整目标相对湿度，相对湿度值闪烁两次后完成设定目标相对湿度。

提示：“温湿双控”功能开启时，风速强制自动，若调节风速会退出“温湿双控”功能。

定时功能键

定时关机：开机状态下，按“ 定时 ”键，依次切换“1h-2h-3h-4h-6h-8h-10h-关 ”。

定时开机：关机状态下，按“ 定时 ”键，依次切换“ 1h-2h-3h-4h-6h-8h-10h-关 ”。

（提示：请在开机状态下设置好定时开机时需要的模式、温度、风速、扫风状态）。

定时时间设置完成，2秒后自动确认设定并生效。

备注：定时功能与开关机一样，是定时时间到之后恢复上次运行的状态。若上次运行状态是仅开启独立新风模式，而本次需要定时开启空调系统，则需要先开机设置好模式再关机设置定时。

新风键

按“新风”键 开启或关闭新风功能，设置此功能后，连续按此键可以调节新风的风速在“新风自动风”、“新风风速1”、“新风风速2”、“新风风速3”、“关闭新风”之间选择。关机下按此键可以单独开启新风功能。

童锁功能

同时按住“+”键和“-”键3秒以上，可以锁定或者解锁遥控器按键功能。

WiFi重置功能

同时按住“ 灯光 ”键 和“ 睡眠 ”键 3秒以上，可以重置WiFi。

自动清洁功能

在关机状态下，同时按住“ 辅热 ”键 和“ 定时 ”键 3秒以上，启动自清洁功能，该功能持续30分钟左右。自动清洁功能分为凝露、结霜、化霜、高温烘干四个过程，可有效减少空调蒸发器积灰，具备除尘、除菌、除异味的功能，建议您最长不超过三个月启动一次自动清洁功能。

提示：当完成清洁功能或检测不满足进入条件时，主机蜂鸣器响1声。运行期间可能会出现：有杂音、室内机风量变小、吹出冷风或热风。以上现象均表示清洁功能在正常运行，为避免造成不适，建议房间通风。

滤芯寿命时间重置

装入新的滤芯后，长按“新风”键 和“+”键 3秒以上，完成滤芯寿命时间重置。

滤芯寿命查询功能

开机或者关机状态下，长按“新风”键 +“定时”键 3秒以上，进入滤芯寿命查询。

快速设置

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块。

本产品可通过米家 APP 操控，支持 MIUI 系统，兼容米家智能平台，可与其他产品互联互通。

1. 下载 APP
   在应用商店搜索“米家”或扫描下方二维码下载安装米家 APP。

2. 添加设备
   打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。添加成功后即可在首页列表找到此设备。

提示：因米家 APP 升级更新等原因，可能实际操作与此描述不符，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家
works with
mijia

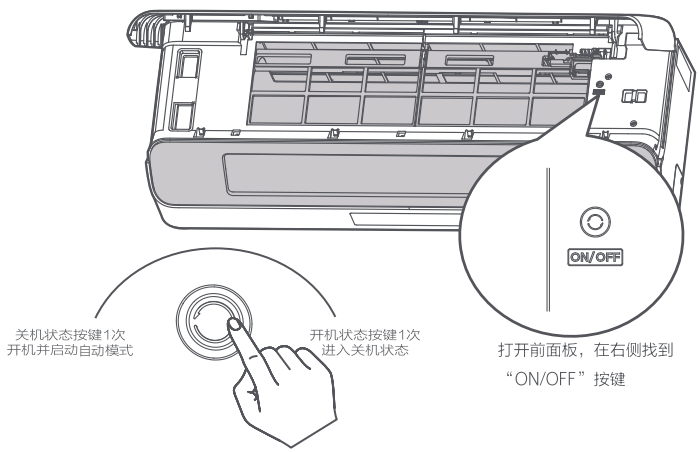
购买更多

购买更多智能产品及品质好物请扫描下方二维码下载有品 APP。

有品

应急运转控制

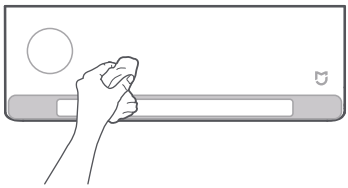
在遥控器无法控制空调时，可使用应急开关(“ON/OFF”按键)
关机状态下，按一下应急开关，空调开机并启动自动模式自动运行，再按一下应急开关，进入关机状态。



4.维护与保养

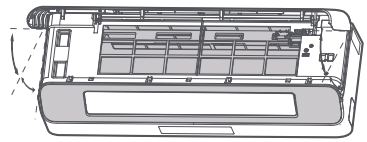
室内机的清洁

注意：务必使空调停止运行、断电后再进行以下操作；清洗后务必使部件完全干燥再安装使用，避免阳光直射。



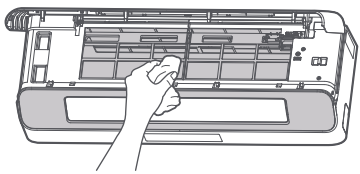
1 清洗面板

使用软布或海绵蘸取清水或稀释后的中性洗涤剂进行擦拭。



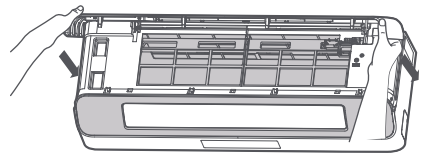
2 打开面板

向前拉，打开室内机面板。



3 清洗内部面板

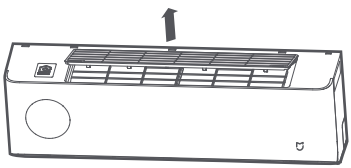
用软布或海绵擦拭。



4 复位

向下按前面板，即可合上面板。

过滤网的清洁



1 取出过滤网

用手打开机身顶面的过滤网，向上提取出过滤网。

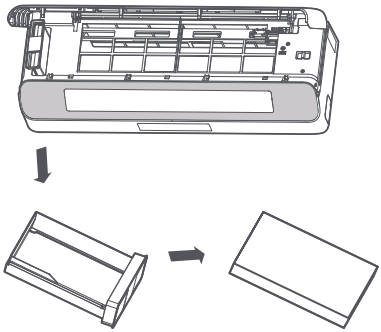
2 清洗过滤网

用吸尘器吸掉灰尘或用清水冲洗过滤网。滤网较脏时，可用中性洗涤剂或肥皂水清洗，然后用清水冲洗后在阴凉处晾干。

3 复位过滤网

将过滤网复位、固定。

更换净化滤芯



1 拆卸净化滤芯

1.打开空调面板，抓住滤芯支架把手，将滤芯支架向外拉出。
2.滤芯支架拆下后，即可将上面的净化滤芯从滤芯支架上取下。

2 安装净化滤芯

1.将清洁完或更换的净化滤芯放入滤芯支架中。
2.将滤芯支架插入室内机的安装槽中。
3.闭合空调面板。

3 净化滤芯

净化滤芯有效去除PM2.5，建议每隔两周进行一次检查和清洁维护。

4 清洁

请用吸尘器清除净化滤芯表面的异物及灰尘。
注意：净化滤芯易受损，清洁时请勿用力挤压净化滤芯，请勿水洗。

5 滤芯更换

当显示屏上滤芯剩余寿命显示5%时，建议更换净化滤芯，更换滤芯后，长按“新风”键 和“+”键 3秒以上，完成滤芯寿命时间重置。
注意：限于实际使用中室外空气质量(PM2.5)的差异，上述净化滤芯更换提示仅供参考。

5.基本参数

参数规格

整机型号	KFR-26GW/F2A1
室内机型号	KFR-26G/F2A1
室外机型号	KFR-26W/F2A1
能效等级	1
APF (GB 21455-2019 低温制冷实测)	5.13
制冷量(W)	2600(260～4100)
制热量(W)	4000(350～5500)
制冷输入功率(W)	600(120～1500)
制热输入功率(W)	970(120～1755)
低温额定制冷量/输入功率(W)	2600/550
中间制冷量/输入功率(W)	1200/290

低温中间制冷量/输入功率(W)	1250/177
中间制热量/输入功率(W)	2000/380
低温制热量(W)	4050
低温制热输入功率(W)	1500
循环风量(m^3/h)	600
室内机噪声[dB (A)]（静音－高风－强力）	22-38-40
室外机噪声[dB(A)]	50
室内机外形尺寸(mm)	965×325×213
室外机外形尺寸(mm)	738×530×311
室内机质量(kg)	12.5
室外机质量(kg)	22.5
适用面积(m^2)	12-15
电源规格	220V~50Hz

新风参数			
新风量	新风噪声	净化等级	新风输入功率
40 m^3/h	41dB(A)	B	14W

注：1、室内明示的静音档噪声值为单开空调系统达到的噪音值；

2、“新风量”、“有效新风率”：基于威凯检测技术有限公司依据 T/CAB CSISA 0038—2020 标准规定的方法进行测试，使用内径 ϕ40mm、长度 0.5m 的新风圆管和内径 ϕ30mm、长度 0.5m 的新风圆管，机器安装滤网，新风圆管不带风帽。空调设置为送风模式强劲风（7 档）+新风风速【强劲档】，新风风机转速 2300r/min，测试静压 0Pa下测试, 实测工况：环境温度 25.7℃，相对湿度 57.7%，大气压 100230Pa；报告编号：WTS2021-9485-1

辅助电加热器			
材料	功率	额定电流	表面与塑压件最小距离
PTC	1050W	4.77A	16 mm

注：本机采用的辅助电加热器为工厂定制专用电加热器，市场上没有可以替代的产品。电加热的更换必须由本公司特约维修店按原型号规格进行更换。电加热器的具体材料以装机的实物为准。

熔断器参数规格

主板电流熔断器	
室内机	T3.15A 250V~
室外机	T15A 250V~ 或 T16A 250V~

* 空调器可根据环境温度，智能选择开启/关闭电辅热，节能省电的同时提升您的舒适性体验。

⚠ 注：资料的技术信息按 GB/T 7725-2004 标准测定（有强力模式的采用强力模式，其他采用高速风档），如有变动，届时恕不另行通知，具体参数以产品铭牌为准。

6、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
压缩机及配件	×	O	×	O	O	O
制冷剂	O	O	O	O	O	O
电机	×	O	O	O	O	O
换热器	O	O	O	O	O	O
管路件	×	O	O	O	O	O
阀类	×	O	O	O	O	O
螺钉、螺栓等紧固件	O	O	O	O	O	O
其他金属件	×	O	O	O	O	O
控制器及电器元件	×	O	×	O	O	O
海绵	O	O	O	O	O	O
泡沫	O	O	O	O	O	O
其他塑料件	O	O	O	O	O	O
橡胶件	O	O	O	O	O	O
电源线及连接线	O	O	O	O	O	O
其他印刷件	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572–2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572–2011规定的限量要求，但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限值要求。

本产品的环保使用期限为 15 年，其标志如右图所示。



本产品满足GB/T 26572–2011中对限用物质的限量要求。

回收处理

为了保护环境及人类健康：

1. 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

7、疑难解答

运行正常现象

以下属于正常现象	原因
室内机塑料件发出一些响声。	这是制冷或制热运转时，塑料件热胀冷缩引起的。
制冷时，可能有水滴从室内机滴下。	室内湿度太大时可能引起该现象。
空调可能发出柔和的“沙沙”声。	这属于冷媒流动的正常声音。
室内有异味。	这可能是墙壁、地毯、家具或衣服中散发的气味。
制热运行开始几分钟，室内机可能没有热风吹出。	这是空调的防冷风设计。
压缩机关闭后，至少需要 3 分钟才能再启动。	这是为了延长压缩机的寿命。
制热运行时，室外机可能有水流出。	室外空气中的水分在换热器上凝结成水所致。
制热时，室外机可能会有热蒸汽冒出。	这是机组在进行除霜操作。
室内风扇速度有时和设置不一致。	在制热防冷风、制热过载保护、制冷过载保护、除湿运转等情况下，风速可能会根据空调运转需要进行改变。
空调关机后，室内风扇有时会继续吹风一段时间。	这是为了制热后吹出余热或制冷后吹干室内机水分，保持机体干燥无霉变。
空调或新风噪音大	如果您设置了最大风速，会导致室内或新风风扇噪音增大。
关灯睡觉后，空调显示屏亮度影响您的睡眠。	建议通过遥控器关闭显示屏。

故障检查及常用故障代码

故障现象	空调器不工作	空调制冷或制热效果不佳
检查项目	1. 电源线是否装好。 2. 电源保险丝是否熔断或断路器是否断路。 3. 遥控器电池的电量是否耗尽。 4. 是否受到其他无线电设备干扰。 5. 电源质量太差（电压过低、干扰信号大等）。	1. 室外机进、出风口是否有障碍物。 2. 空气过滤网是否被灰尘堵塞。 3. 房间内是否人太多。 4. 门或窗是否关闭。 5. 风速或温度设定是否合理。 6. 房间面积是否和空调器适用面积相匹配。

故障现象	检查项目
新风功能噪声过大，风量偏小	1.净化滤芯是否安装好。 2.净化滤芯密封袋是否去除。 3.空调器可能进入自动防凝露。
新风无法开启	1.室外温度是否过低。 2.空调器是否故障。 3.空调器可能进入自动防凝露。

备注：*新风防凝露功能：在室内外温差较大或室内湿度较高的情况下，新风开启期间，新风出风口附近可能会出现凝露现象，甚至会有凝露水滴落。
本产品带有智能防凝露功能，通过实时监测室内外的空气参数，判断是否执行防凝露功能，以实时调整新风机的运行转速及开停状态，显示屏将会显示防凝露状态，APP端也会有相应提示。

故障代码	故障代码含义
F1	环境温度传感器故障
F2	盘管传感器故障
F3	室外排气温度传感器故障
F5	湿度传感器故障
P1	室外排气温度过高保护
P2	限频保护
P8	室外温度过高、过低保护
P9	系统异常故障
PA	缺氟保护/冷媒循环异常保护
E0	室内PG/直流风机故障
E1	室外EEPROM故障
E2	室外直流风机故障
E4	新风风机故障
E6	室内外通信故障

8、注意事项

警告

⚠ 切勿擅自安装！本空调器应按照国家布线规则进行安装，只有在正确安装后才能长久可靠地使用，不正确的安装可能会引起漏水、漏氟、火灾或触电等事故。

⚠ 插座和供电线路容量必须足够，插座必须装有地线，插座和空调器电源线上的火线、零线、地线必须一一对应，否则可能引起触电或火灾。

⚠ 如果电源线损坏，为避免意外事故，必须由厂商或维修部门专业人员进行维修和更换。

⚠ 禁止老人、儿童、体弱或缺乏经验和知识者在无人监护的情况下操作空调器。

⚠ 禁止使用铜线等金属导线代替安全保险丝，否则可能导致火灾事故的发生。

⚠ 在有雷电的情况下，请先停止空调器的运行，然后拔下电源线插头或关闭空调器供电线路。否则可能导致空调器电子器件损坏。

⚠ 在空调出风口前不要放置家用电器和其他电气设备，如果室内机导风叶片表面产生的冷凝水滴落，会造成财产损失，同时也会导致用电设备的短路、漏电等事故发生。

安全事项

- 本产品只能使用单相 220V~ 50Hz 电源。请使用指定规格的电源线，切勿自行改制。
- 请勿将接地线与煤气管、自来水管相接，接地不充分可能导致触电。
- 线束、排水管和压缩机管路确保正确连接，若连接不正确可能引起空调器不工作、工作一段时间后效果变差、漏水、漏氟、触电或火灾等事故。
- 请勿在空调器正在运转时拔下电源线插头或通过插拔电源线插头来开关机，长期不使用时，请切断电源。
- 当环境湿度较大时，请将风速调高档位，或通过风向按键将导风叶片角度调到出风口最大位置，以防止水滴落下。
- 请勿在可能泄漏易燃易爆气体或腐蚀性气体以及环境潮湿、电磁干扰大的地方安装空调器。本空调器的室内机不具备防水性能，请勿在洗衣间、浴室等潮湿环境中使用。
- 确保室内的通风换气。与室内采暖设备、燃气灶具等共同使用时，应避免因换气不充分导致的缺氧事故。
- 请勿将空调器的风直接吹向动物或植物，否则可能导致不良影响。
- 清洁空调器时务必关闭空调器，断开电源，确认风扇完全停止后，再进行操作。
- 请勿将手指、棍棒伸入空调器的吸、排风口，否则会造成空调器损坏，甚至人身伤害。
- 请勿在室外机上放置物品并经常检查其安装支架，若有损坏，应及时修理，否则机组可能掉落造成伤害。
- 发现空调器异常时（有烧焦的糊味等），应立即关机并切断电源，并联系售后服务。
- 请勿擅自修理空调器，修理不当会导致意外事故。
- 空调器的安装和移动必须由有资质的专业人员完成，或联系售后服务。
- 为了安全和保护环境，对于产品和废物的销毁（或处理），请按照国家相关的法律法规及条例执行。
- 在运行状态下，打开面板后，空调器会自动停机。安全起见，打开面板前，请切断电源。
- 切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。

维护保养

- 对空调器进行维护保养前，确保空调器已关机，并切断电源。
- 对空调器进行维护保养时，避免跌倒、摔落等事故，以免受伤。
- 打开室内机面板后，请勿触碰主机换热器的金属翅片，以免受伤。

  提示：必要的换季维护保养可以延长空调器的使用寿命并减少用电量。

空调清洁

- 请勿用水清洗机组，空调器进水会导致故障或触电等事故。
- 请勿用水清洗遥控器，以免发生故障。
- 请勿使用酒精、汽油、香蕉水、抛光粉、风油精、牙膏、洗衣粉等化学制品或溶剂清洗空调器，以避免损害产品。
- 清洁室内机面板时，请勿用力过大，以免损坏。
- 请勿用铁丝网球、刷子等擦拭面板及遥控器外壳，以免使外壳受损。

过滤网清洁

- 过滤网在空调使用季节应每两周清洗一次，以免因灰尘覆盖影响制冷、制热效果。
- 请勿用铁丝网球或刷子刷空气过滤网，以免损坏过滤网。

9、保修说明

米家新风空调产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 产品自您签收次日起 7 日内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修；
2. 产品自您签收次日起 15 日内，发生性能故障，您可以选择换货或维修；
3. 产品自您签收次日起 6 年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务；
4. 网购产品，自您签收次日起 7 日内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货；

保修内容

保修内容	保修内容		保修时间
米家新风空调	整机	机器本身的零件（不包含其他部件）	6 年
	其他部件	米家新风空调红外遥控器	1 年

注：保修条例仅适用于中国大陆地区。

非保修条例

1. 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的；
2. 因不可抗拒外部因素如：火灾、水灾、地震等造成损坏的；
3. 非授权服务商拆动造成损坏的；
4. 包修凭证与产品不符、涂改或伪造的；
5. 超过包修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
6. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
7. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围的情况，用户需处理时，厂商授权服务商可提供收费服务。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 15 天。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service

小米空调　微信客服

电话热线：
400-100-5678

更多配件请登录小米官方网站
www.mi.com

小米在线客服
mi.com/service

合格证

产品名称: 米家新风空调　　检查结论：已检合格
产品型号 KFR-26GW/F2A1　　检 验 员：检 01

产品出厂编号和检验日期见包装箱
本产品符合其生产日期对应的现行标准

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。