米家洗衣机

使用说明书

XQG100MJ106、XQG100MJ107

微信扫码

产品使用/安装售后

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。本说明书中
的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

⚠ 警告：以下危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。

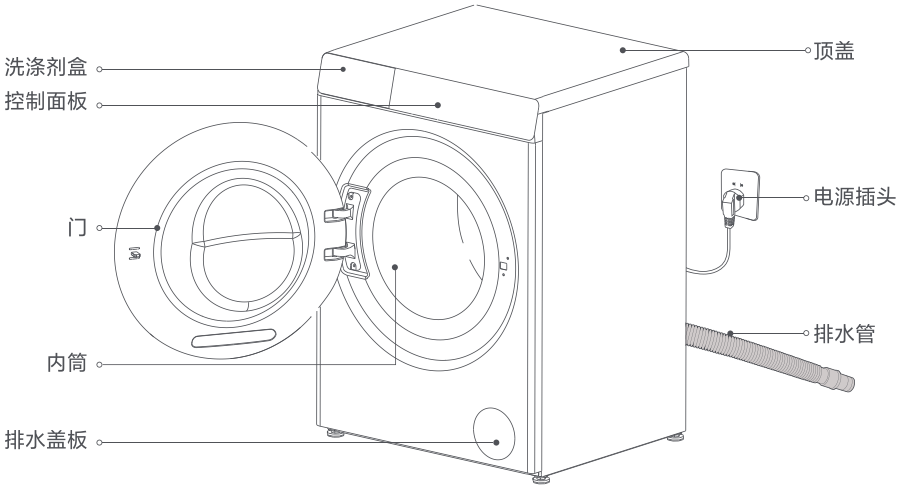
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具使用时的最大干衣质量：10kg。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连 接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 注意: 不要连接热水水源。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:
  -商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
  -农舍;
  -由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
  -住宿和早餐类环境;
  -公寓或洗衣房公共使用。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄漏情况，如有，请及时更换。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

- 确保机器没有运输损坏。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。
- 对于连接到水源的器具,进水压力如下:
  -最大进水压力0.8MPa;
  -最小进水压力0.05MPa。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
- 如果不使用器具，请及时打开器具门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会大致短路或触电。
- 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。

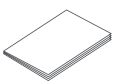


阅读使用说明

产品介绍



配件清单

		
说明书	进水管	运输螺栓孔盖

检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。

温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先用清水运行一次筒清洁程序；初次使用洗衣机程序时，会有一定的味道，属于正常现象，随着使用次数的增加，此味道会逐渐消失。为了确保安全，如果长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源。

安装要求

供电

所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。

请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压到或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa，当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水，或者注水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“E4”。

洗衣机应尽量靠近水龙头。使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。不要连接热水水源。

安装环境

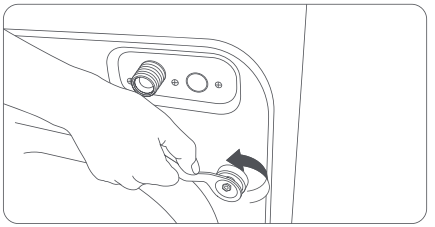
坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。

避免日光直射，并通风良好。

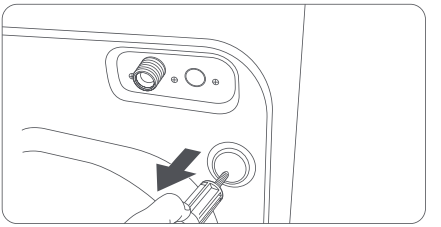
远离如炭火或煤气炉灶等热源；远离有干扰性的电器如电磁炉等。

洗衣机的工作环境温度为：0℃–40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。使用时请拆除全部运输螺栓并调整水平调整脚。

拆除运输螺栓

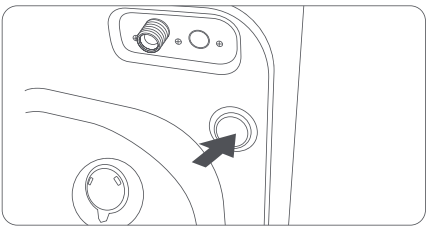


❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。
注意：扳手为非配送件。

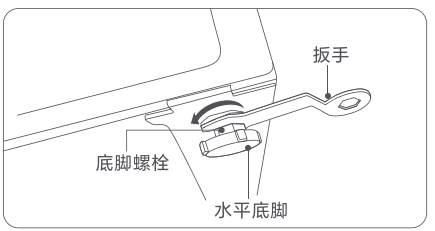


❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。

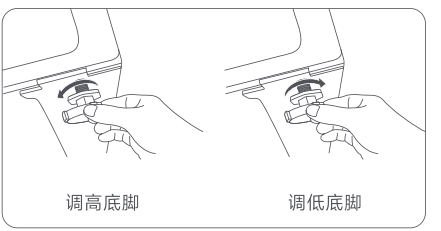
❸ 为防止灰尘进入，请用运输螺栓孔盖将4个孔塞住。



调整水平底脚



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。



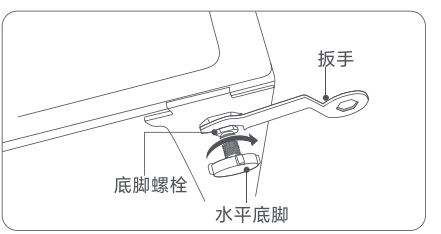
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。

❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。

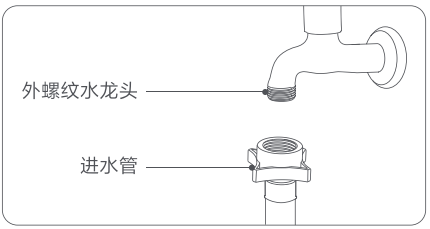
请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常震动或噪音。

请将洗衣机放置在坚固的地面上，不要安装在其他底座或者架子上。

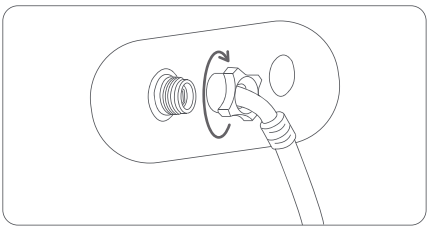
摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。再使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。



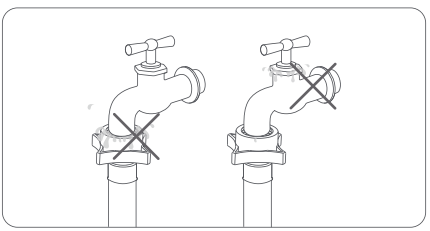
安装 / 连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2英寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。

如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

水龙头选择



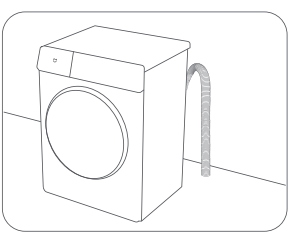
风险提示：

a) 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。
b) 为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。
c) 进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

安装 / 连接排水管

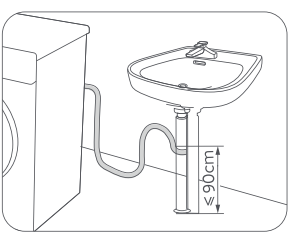
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。

可采用两种方式定位排水管：



❶ **直接插入地漏**

为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管应低于90cm。建议使用65cm高的垂直管。确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。



❷ **连接至落水管分支上**

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

使用 / 功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	推荐容量	程序说明
智能洗	10.0kg	适合日常穿着的棉麻、化纤类衣物的混合洗涤。
快速洗	2kg	适合洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
强力洗	10.0kg	适合洗涤有中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
轻柔洗	4kg	适合洗涤针织衫、连衣裙等易变形的衣物。
大件洗	6kg	适用于洗涤床罩、床单、被套等。
羊毛洗	2kg	适合洗涤可机洗羊毛织品，洗衣量不得超过2kg。
羽绒服	2kg	适合洗涤羽绒填充的衣物（不适用于枕头或被褥）。
漂+脱	10.0kg	适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。
单脱水	10.0kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
筒清洁	/	此程序可以清除筒内污渍。可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。

程序（APP端）	推荐容量	程序说明
混合洗	10.0kg	适合洗涤大多数无需分类洗涤的衣物。
除菌螨	3kg	适合洗涤耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质品。
婴童洗	6kg	适合洗涤可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
棉麻洗	10.0kg	适合洗涤棉麻织物。
香熏洗	1kg	适用于衣物香薰，请将香薰液按照瓶身指导用量，从洗涤剂盒的洗衣液腔投入，并放入衣物运行程序。程序结束后，衣物有可能微湿，请晾晒后使用。
内衣洗	4kg	适合洗涤贴身衣物。
随心洗	10.0kg	可随心定义洗涤时间，适合洗涤棉质、化纤或者混纺类贴身衣物。
冲锋衣	4kg	适用于洗涤可机洗的冲锋衣。

程序（APP端）	推荐容量	程序说明
牛仔洗	4kg	适合洗涤牛仔衣物。
高温洗	2kg	适合洗涤可高温洗涤的衣物。
新衣洗	2kg	适用于新衣服的首次洗涤，快速去除浮毛、浮色、化学残留等。
运动服	4kg	适合洗涤运动类衣物，如速干衣、瑜伽服等。
真丝洗	2kg	适合洗涤真丝织物。
化纤洗	6kg	适合洗涤化纤织物。
祛味熨烫	1kg	有效去除衣物异味和顽固皱纹。

B 按键组

① +浸泡按键	待机状态下，按“+浸泡”按键，可以启用浸泡功能，此功能可以有效去除衣物污渍。 注：选择浸泡功能后，程序运行时间在现有的参数基础上可选择增加OFF、10、20、30分钟。 当前程序如果可以选择洗涤浸泡，按键激活后，响有效蜂鸣音；如果不可选，则响无效蜂鸣音。
② +除菌按键	待机状态下，轻触“+除菌”按键，可以开启蒸汽除菌功能，此功能可以有效去除衣物细菌。选中蒸汽除菌功能，则蒸汽除菌图标在程序运行过程中长亮，直至程序运行结束后图标熄灭。 选择蒸汽除菌功能后，如果程序设定水温为40、60、95度，水温维持当前设定保持不变；如果设定水温低于40度，流程的默认水温自动切换至40度。
③ 漂洗按键	重复按键可将漂洗次数调整为1-5次，不同程序会有所不同。 此功能在漂洗之前可进行设置，设置成功后在第一次漂洗完成后插入增加的漂洗次数。
④ 水温按键	按下水温按键，可根据洗涤的衣物，选择合适水温。 冷水-40-60-95不同程序会有所不同（冷水显示“--”）。 水温选择在运行前待机和加热开始前的暂停状态下有效，一旦开始加热，水温不可调整。
⑤ 预约按键	轻触“预约”按键，进入预约选择模式，此时预约图标高亮；进入预约模式后重复按键可依次选择各种可用的预约选项。每按一次预约按键，预约时间增加1小时，预约最大选择范围为24小时。继续轻触“预约”按键则在最小预约时间-24小时-当前剩余时间间进行切换。
⑥ 程序按键	长按 ⏻ 键开机，然后再通过按程序键选择所需的程序，程序显示区域对应的程序显示灯闪烁，显示屏显示选择程序的运行时间。
⑦ 启动/暂停按键 ▶II	用户可通过触摸启动/暂停按键启动或暂停程序。若洗涤过程中需要暂停，按动此键，洗衣机处于暂停状态。恢复工作只需再次按动此键。
⑧ ⏻	用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。

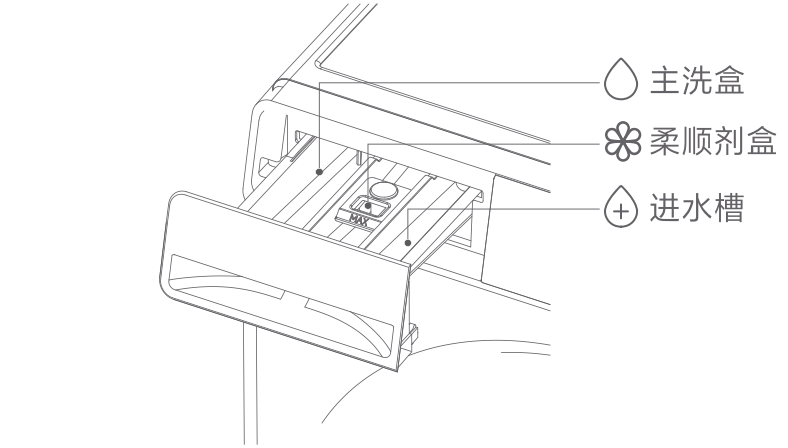
C 功能指示灯组

① Wi-Fi 指示灯	Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过米家APP对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，WiFi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为配网异常需要重置配网。 Wi-Fi重置方法：在待机状态下，长按 ▶II 按键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁重置完成。
② 清新抖散	清新抖散功能仅在APP可选，模式开启后，清新抖散状态图标和门锁指示灯长亮，其他显示区域全灭。当程序（筒清洁除外）运行结束30分钟内未开门取衣，将自动进入清新抖散模式，可在APP选择抖散持续时间。 注：清新抖散设置在运行状态（含预约）、暂停状态、异常状态不可设置。
③ 蒸汽除菌	蒸汽除菌图标常亮代表洗衣机已选中蒸汽除菌功能，程序剩余时间增加30分钟。
④ 门锁指示灯	门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。

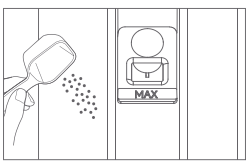
D 数码显示屏

1) 程序剩余时间显示		4) 脱水转速显示	
2) 预约时间显示		5) 漂洗次数显示	
3) 水温显示		6) 故障代码显示	

洗涤剂和添加剂的使用方法



主洗盒--洗涤前手动添加洗衣粉、消毒液



- 洗涤开始时将洗衣粉或洗涤液倒入手主洗盒。
- 使用洗衣粉时，请不要放入液体洗涤剂配件。
- 注意请不要过量添加洗衣粉，否则易产生大量泡沫，无法漂洗干净。

柔顺剂盒--洗涤前投放柔顺剂

- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过MAX（最高）基准线。
- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液加入柔顺剂盒中。

进水槽--进水初期浸润门玻璃和脱水阶段喷淋通路

- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液或柔顺剂加入进水槽中。

注意

- 请不要在洗衣机运行过程中打开洗涤剂盒。
- 请使用低泡洗衣粉；
- 对于结块的洗衣粉或洗涤剂，在倒入主洗盒前，建议使用少量水稀释，防止进水时因主洗盒进水口堵塞而溢出；
- 运行单脱水、筒清洁程序时，不可自行添加洗涤剂或柔顺剂。

维护与保养 / 清洗残渣过滤盖

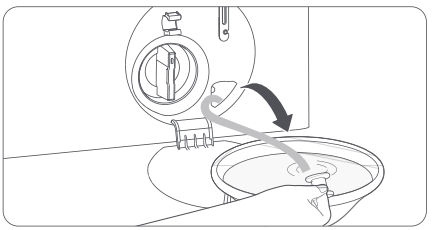
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

每年至少清洗残渣过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。

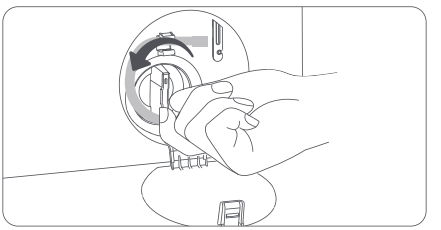
注意：

- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。

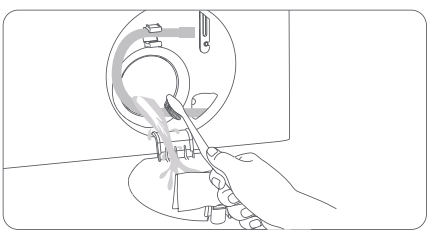
XQG100MJ106机型：



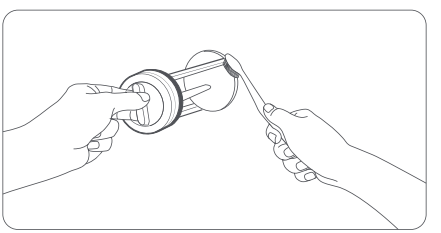
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，拉出紧急排水管，拔下塞子，让水流出。



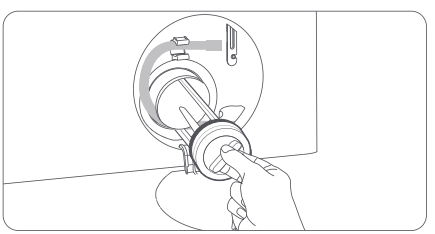
❷ 待水排完后，装回塞子，并将紧急排水管放回原位。向左旋转打开排水过滤器，



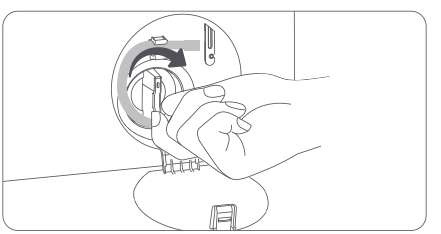
❸ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❹ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。

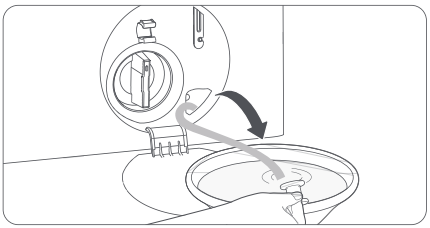


❺ 将残渣过滤盖装回原位。

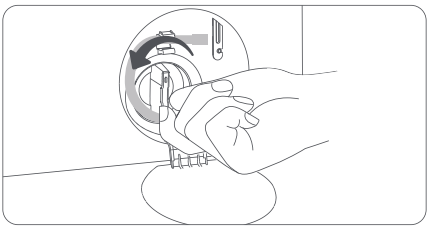


❻ 向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

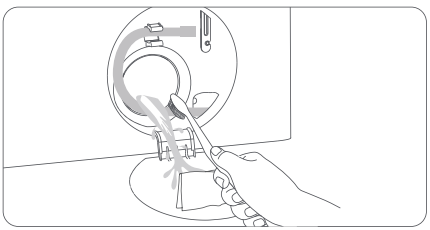
XQG100MJ107机型：



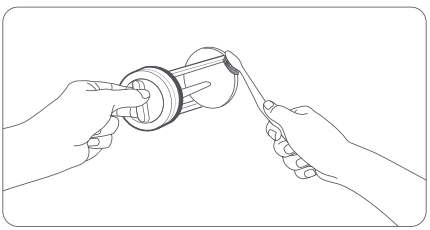
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，拉出紧急排水管，拔下塞子，让水流出。



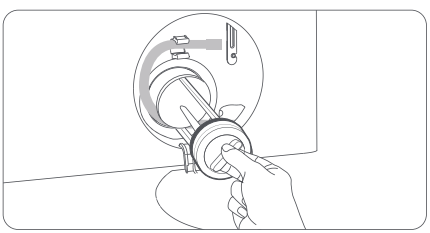
❷ 待水排完后，装回塞子，并将紧急排水管放回原位。向左旋转打开排水过滤器，



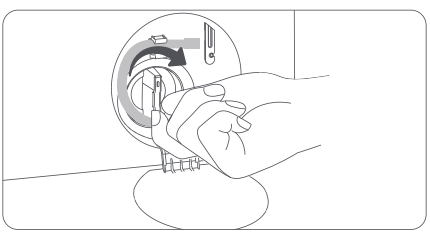
❸ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❹ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



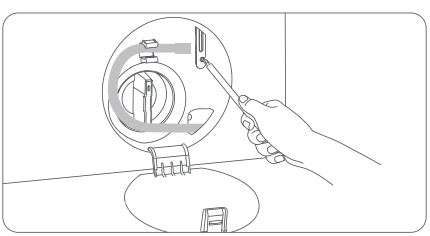
❺ 将残渣过滤盖装回原位。



❻ 向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

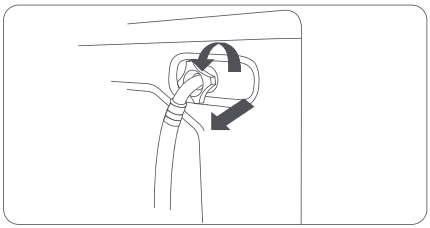
紧急开门

- 异常断电时，请借助工具下拉紧急线，即可打开机门；安全非紧急情况下，建议等待机门自行解锁。
- 洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

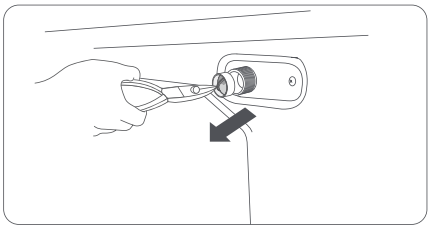


清洗进水阀过滤盖

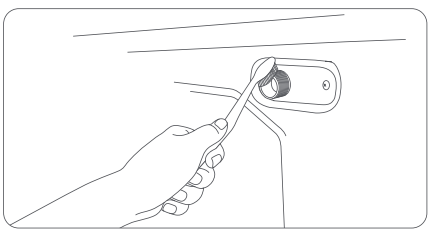
每年应该至少清洗进水阀过滤盖3–4次，或者当显示屏出现“E4”的错误信息提示时清洗：



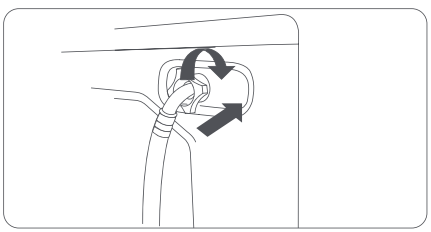
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



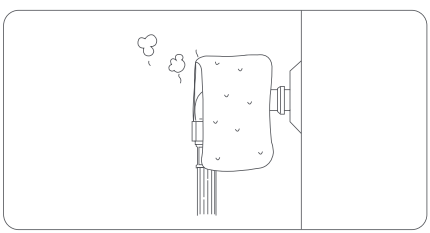
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。



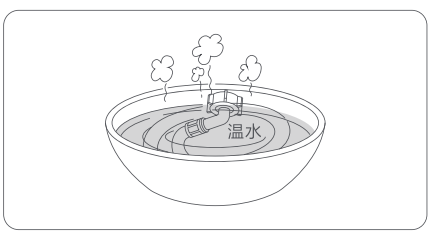
❹ 将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

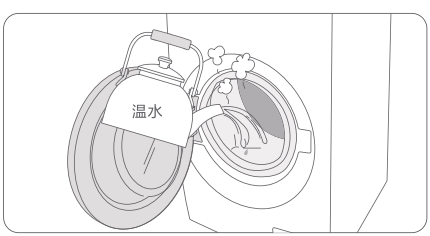
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



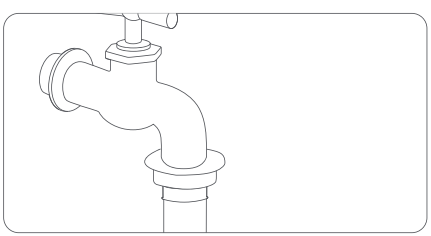
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



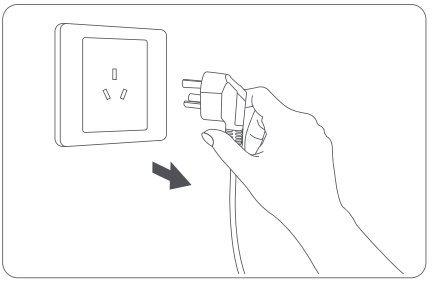
❸ 在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



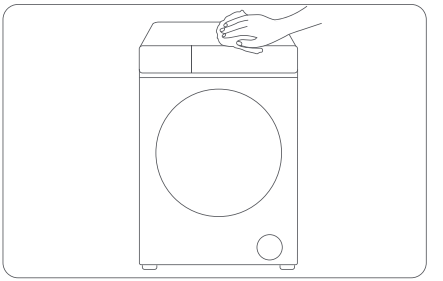
❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

清洗洗衣机外壳

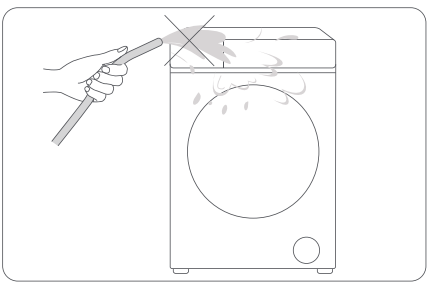
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



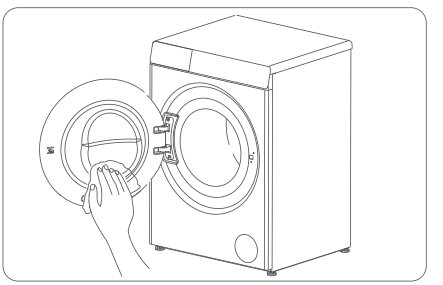
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。



❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理，清理时请勿将上面的橡胶件取下。请定期清理门封。

储藏洗衣机

洗衣机长期不使用时，请务必将残留在洗衣机内的水排空。

❶ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❷ 关闭水龙头，拆下进水管。

❸ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平调底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查运输螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异，属正常现象。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗残渣过滤盖以消除噪音。

错误信息说明

错误代码	代码说明	解决方法
E1	排水超时	• 排水管是否堵住。 • 清洁排水泵过滤盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 请与售后服务部门联系。
E2	门未关好	• 检查洗衣机门是否未关闭，确保洗衣机门关紧。 • 请与售后服务部门联系。
E3	衣物分布不平衡	• 衣物严重偏向一侧或缠绕，整理好重新放入。 • 增加衣物数量。
E4	进水超时	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 检查排水管固定装置是否被拆除。 • 请与售后服务部门联系。
E6	水位过高	• 请与售后服务部门联系。
E7	洗涤加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
E8	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F1	水位异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
FC2	通讯异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
C** **：编号	电机异常	• 出现[C10] 等带C的标示时，请拔掉电源插头等待干扰消失后重新开启。若故障问题仍在，请与售后服务部门联系。

基本参数

产品型号	XQG100MJ106、XQG100MJ107		
产品尺寸	598×570×850mm	能效等级	1级
包装尺寸	688×650×985mm	洗涤筒额定容积	63L
产品净重	65kg	额定电压/额定频率	220V ~ /50Hz
产品毛重	70kg	最大电流	10A
额定容量	10.0kg	工作水压	0.05MPa-0.8MPa
甩干速度	1200 r/min	防水等级	IPX4
额定洗涤输入功率	200W	CMIIT ID	2023DP3278
额定脱水输入功率	600W	洗涤噪音（声功率级）	52dB(A)
额定加热洗涤功率	1650W	脱水噪音（声功率级）	72dB(A)
额定输入功率	1800W	执行标准	GB 12021.4

*产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

能效检测程序：
开机10s内，同时长按“+浸泡”键以及“预约”按键3秒，进入能效检测程序。进入后默认为半载能效程序，通过再次短按“+除菌”键实现水位调节，进入满载能效程序。(满载的能效程序显示时间较半载能效程序更长)
能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。
“水位”调节按键在app端，能效程序下由“+除菌”键实现水位调节。

噪音检测程序：
选择“混合洗”，水温60℃，最高转速进入噪音检测程序。

远程控制
开机状态下，洗衣机长按预约键2s，允许通过APP操作洗衣机。再次长按预约键2s，可关闭远程操作。开启授权时数码管显示“APP”,表示设备在远程控制授权状态。

产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2－乙基）己酯（DEHP）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为 15 年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



使用/连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，根据APP提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

支持小爱同学控制

已接入米家 works with mijia

扫码下载米家APP

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

产品保修说明

一、米家变频滚筒洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	箱体、顶盖、电源线、后盖、门封、进水管、调整底脚、洗涤剂盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、后外筒组件、加热器、显示屏	三年	一年
电机	电机	十年	十年

三、非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2、已超过三包有效期；
3、因不可抗力造成的损坏；
4、产品无性能问题；
5、因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：940816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V4.0