云米全屋净水机领袖套系OW

使用说明书

适用于：云米净水器领袖套系OU 1000
云米领袖全屋大水量净水器

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 所有管道施工过程都应该遵守国家和当地政府主管部门的有关规定。
- 反渗透净水器严禁安装在水压超过0.4Mpa供水管道上。
- 本产品只适于处理常温水，不可安装于热水管道上。
- 本产品不适于安装在会产生冻结的环境，如果水温或者外界环境温度降到5°C以下，关闭本产品的供水管道并排空本产品内部存水。
- 本产品不适于安装在阳光直射的地方或暴露在含有有害化学品的地方。
- 安装本产品时，不要施加任何张力或者弯曲应力。
- 当超过3天不使用或者无人看管本产品时，请关闭进水水源，以防止水压不稳而产生的水锤冲击，造成产品受损或者漏水。
- 请使用本公司提供的滤芯和配件以保证产品的正常使用，否则本公司不负保修责任。

警告:请勿在温度低于4℃的环境下使用,当环境温度低于4℃应排空器具中的水。

提示：
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。

⃠ 禁止以下操作:

- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。
- 请勿对滤芯进行敲打、撞击、跌落等损坏行为，可能会导致产品漏水或裂开。

⚠ 注意：可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，自来水管道中的大量泥沙可能导致中央净水机滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行操作，避免操作不当引起产品损坏。

日常维护及使用：

- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮，请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

❗ 强制：务必按以下方式操作

- 必须连接在有可靠接地线、额定电流为 10 A、符合国家标准的独立插座上，务必将电源插头完全插入电源插座，请使用 220 V 交流电源。
- 加热保温过程或放热水、温水过程，请勿将手和脸接触或靠近龙头排气口、出水口，以免烫伤。
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及总进水阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯水龙头，冲洗 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭总进水阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。

安装服务

1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品SN码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

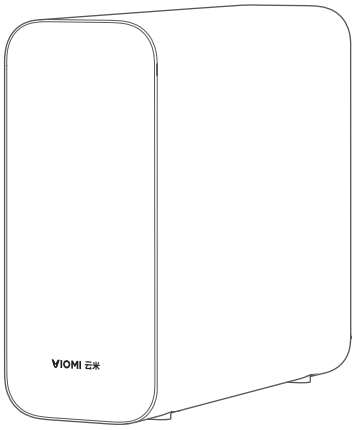
2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必拨打服务电话：400-100-2632，联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

目录

注意事项	1
安装服务	3
产品及配件	4
安装示意图	5
中央净水机控制面板介绍	6
水龙头屏幕操作说明	6
主机面板操作说明	6
首次使用	7
云米全屋智能—APP联网步骤	7
滤芯寿命识别与购买	7
滤芯建议更换周期	8
滤芯更换方法	8
故障排除	9
水处理工艺图	10
基本参数信息	11
电气图	12
产品中有害物质的名称及含量	13
云米净水器三包凭证	14

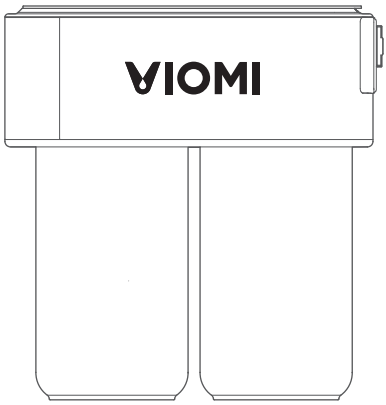
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品及配件



主机一台

主机包含电源线、龙头引线、PCB 复合滤芯1支、RO 反渗透滤芯1支。



主机一台

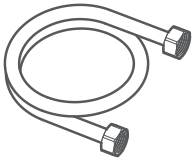
主机包含PAC复合滤芯2支。



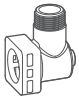
净水龙头1支



PE管若干



管2根



转接头2个



说明书1本



扎带若干



配件包1套



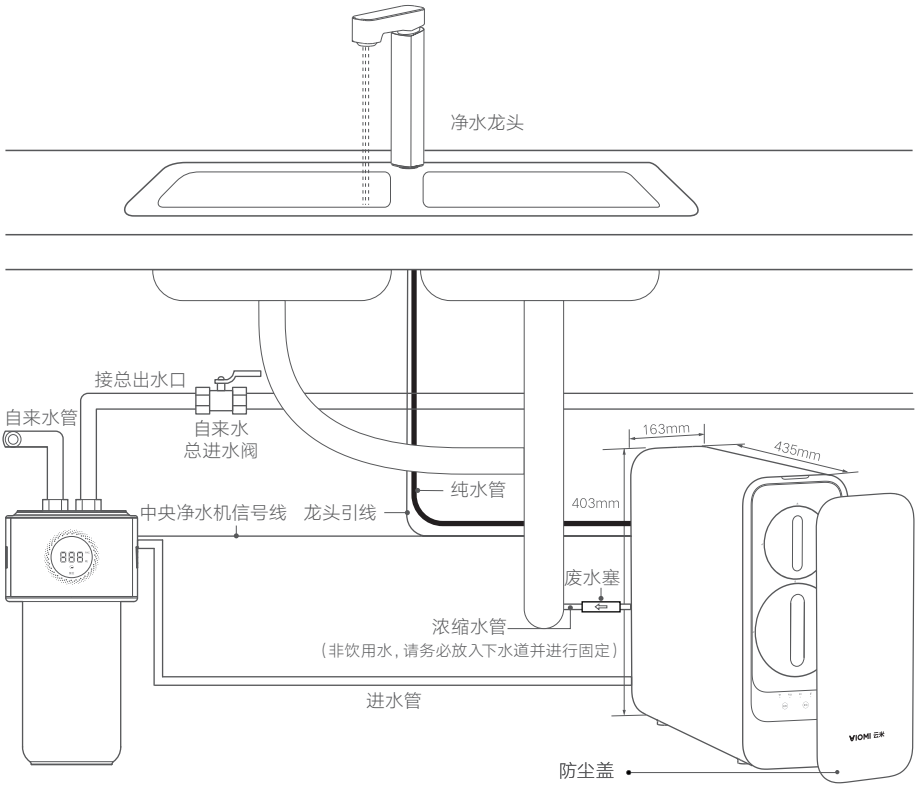
卡销若干

提示：

1、说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

2、由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装示意图



中央净水机

选择安装位置

整机位置宜尽量靠近水源和主要用水处，厨房和浴室优先考虑。安装本机地面要平整，同时应有进出水接口、排污口及地漏。

管路连接

关闭自来水阀门，用波纹管将自来水接到净水器的进水接口，净化水出水接口连接到需要用水的设备或龙头上。

*请勿在冷冻温度以下及水温高于40℃以上的水源使用净水器。

*请预留足够橱柜空间：机器尺寸为460×220×430 mm。
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

反渗透净水器

安装净水龙头

1. 确认净水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了净水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
2. 将净水龙头固定在安装位置上，保证净水龙头底座不旋动，台面不漏水，水管连接不漏水。

*请预留足够橱柜空间：机器尺寸为435×163×403 mm。
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

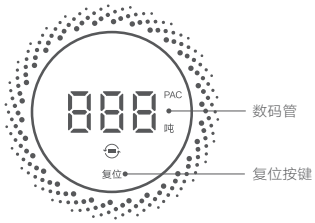
中央净水机控制面板介绍

数码管

产品通电后全屏幕亮起，显示剩余用水量，复位键亮。若3秒内进行配网，屏幕将进入省电模式（仅“复位”键常亮）。

当用水量耗尽，屏幕显示“888”并常亮，PAC灯显示橙色，蜂鸣器报警5声，提示滤芯寿命到期，要求更换滤芯。

机器更换滤芯，通水且上电后，屏幕显示“888”闪烁。长按复位键5秒，完成滤芯复位，屏幕显示剩余用水量。



复位按键

待机状态下，复位键常亮，数字屏幕熄屏。轻触复位键，屏幕亮起显示剩余用水量。

⚠ 注意事项

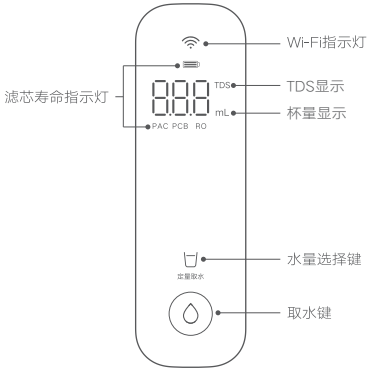
1.本产品流量显示仅作参考。

2.由于本产品为IOT设备，若产品处于离线状态，小程序的PAC滤芯寿命提示与本产品控制面板上的剩余用水量则会不同步。

水龙头屏幕操作说明

制纯净水

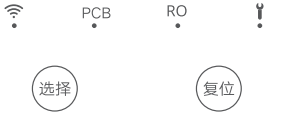
产品安装及滤芯清洗完成后，轻触水量选择键后点击取水键，即可出纯净水；再次点击取水键，即可停止制水。



⚠ 注意事项

当自来水的水压较低时，纯净水的出水流量会有所减少。

主机面板操作说明



滤芯指示灯说明

指示灯熄灭：滤芯正常使用

橙色闪烁：滤芯寿命即将到期

橙色常亮：滤芯寿命到期

Wi-Fi指示灯

蓝色常亮：Wi-Fi已连接

橙色快闪：Wi-Fi待连接或未连接

蓝色快闪：Wi-Fi掉线或正在连接

Wi-Fi指示灯

PCB 复合滤芯

RO 反渗透滤芯

异常指示灯

滤芯选择键

滤芯复位键

首次使用

通电开机，轻触水量选择键后点击取水键，进行冲洗，冲洗时间 20 分钟。最后关闭取水键，停止制水，冲洗完成。
提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时选择取水键制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注：1. 更换多支滤芯，按冲洗时间最长的方式执行。
2. 产品连接管线机，更换新滤芯，净水器须完成新滤芯冲洗后再使用管线机。
3. 安装新滤芯后，出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

云米全屋智能一APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

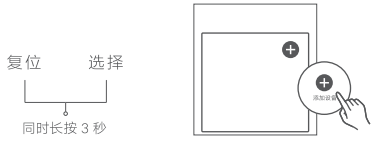
支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP　已接入 云米APP

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

下载米家APP获取更多智能体验　下载云米APP客户端



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下主机上的“选择”和“复位”键 3 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。
提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

注：滤芯未到期时，滤芯寿命指示灯熄灭。

购买滤芯途径

- 应用商店下载“云米”客户端；
- 扫描滤芯二维码进入云米商城；
- 登录云米官网www.viomi.com.cn。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	更换周期
PCB复合滤芯	不大于24个月
RO反渗透滤芯	不大于72个月
PAC复合滤芯	不大于24个月

注：

1、根据使用地域、水质、季节及使用量不同，滤芯实际更换周期会有所不同。

2、对于反渗透净水器，PCB复合滤芯受净水使用量的影响，实际更换周期会有所不同。

3、请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

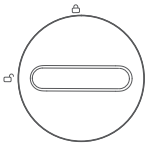


图 1

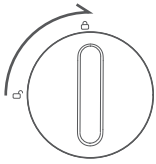


图 2

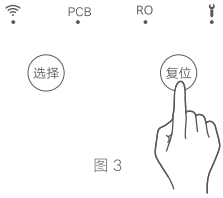


图 3

01 关闭总进水阀，断电关机 2 分钟后，然后把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后取出旧滤芯。

02 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。手柄对准“ ”位置（图 1），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 1 个指示：

当滤芯拧手在 12：00 方向（图 2），表示滤芯已安装到位。

04 通电开机后，打开总进水阀，先按选择键选择滤芯，长按滤芯复位键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，滤芯寿命指示灯熄灭，滤芯复位成功（图 3）。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命。

05 冲洗滤芯：

更换 PCB 复合滤芯并复位后，打开纯水龙头开关，进行冲洗，预计冲洗 15 分钟。

更换 RO 反渗透滤芯并复位后，打开纯水龙头开关，进行冲洗，冲洗方式如下：

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时选择饮用水制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注意：

1.关闭总进水阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。

2.当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。

3.安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

4.此滤芯更换方法仅为反渗透净水器滤芯更换方法。中央净水机滤芯不建议用户自行更换，请务必拨打服务电话：400-100-2632，联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门更换，对于用户自行更换所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

故障排除

故障指示灯识别（反渗透净水器）

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色闪烁	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢复正常
	橙色常亮	机器异常	可通过客户端查看具体故障
	橙色快闪	Wi-Fi待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi掉线或正在连接	
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“复位”键3秒重置 Wi-Fi
PAC PCB RO	指示灯橙色闪烁	滤芯寿命即将到期	尽快购买新滤芯更换
	指示灯橙色常亮	寿命到期	
龙头显示E7	白灯常亮	主板与显示灯板通讯异常	联系售后服务
龙头显示E14	白灯常亮	龙头通讯异常	接好信号线；若故障仍未消除，请联系售后服务
龙头显示EH	白灯常亮	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢复正常
龙头显示UPd	白灯常亮	机器升级中	等待升级完成后再使用

故障排除表（中央净水机）

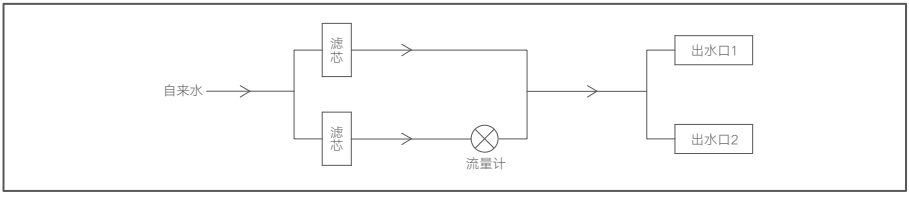
故障	确认事项
机器不工作或不出水	水源是否有水； 进水阀门是否打开； 查看过滤网表面是否被粗杂物堵塞。
出水流量小	水源压力是否变小； 滤芯堵塞，应更换滤芯； 进水阀门是否没有完全打开。
过滤器接头处有渗水	过滤器的零部件是否自行拆卸过； 渗水处的零件是否旋紧； 螺纹连接处是否有缠生料带； 渗水处的密封圈是否老化或者损坏。
净水流量明显变小	供水水压太低，PAC滤芯堵塞。
PAC滤芯剩余流量长期没变化	流量传感器故障。
灯显龙头上的PAC滤芯寿命指示灯显示为橙色了，PAC滤芯显示的剩余用水量不是0	龙头显示灯板故障， 中央净水机显示板故障。
PAC滤芯显示的剩余用水量已经是0， 灯显龙头上的PAC滤芯寿命指示灯未显示橙色	

故障排除表（反渗透净水器）

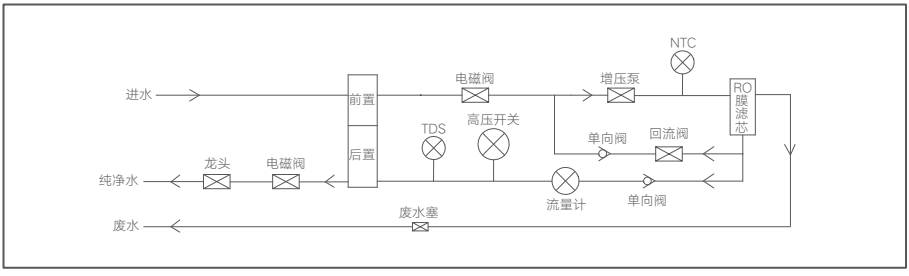
故障	确认事项
无法制纯水	电源线是否连接到位； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损； 是否有亮异常指示灯，可通过 APP 查看故障原因； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管、废水塞是否有弯折或堵塞。
纯水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损； 未安装废水塞。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

水处理工艺图

水处理工艺图（中央净水机）



水处理工艺图（反渗透净水器）

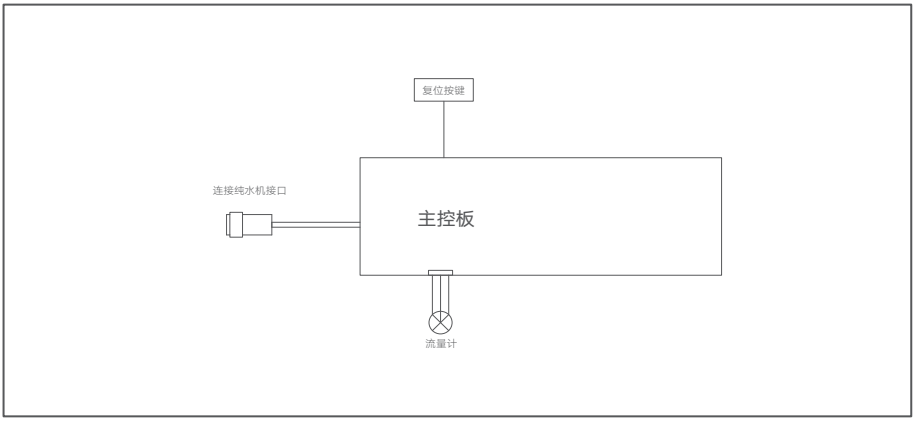


基本参数信息

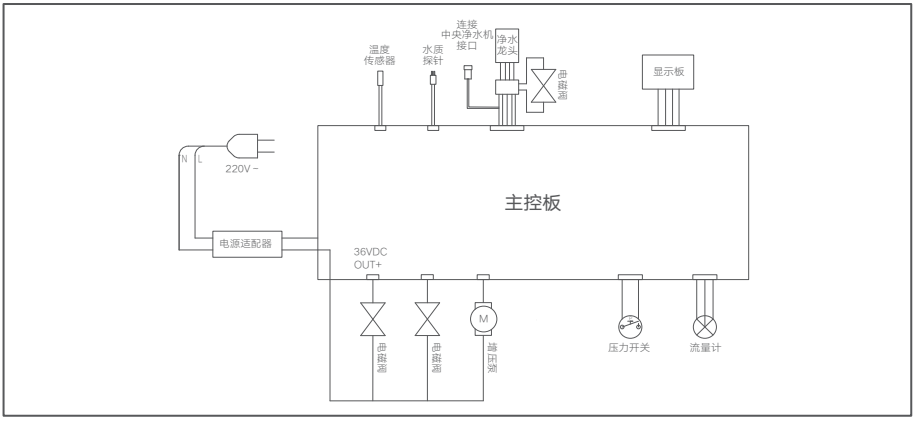
产品名称	VIOMI牌MR8102-D型反渗透净水器	VIOMI牌VC400-A型中央净水机
产品型号	MR8102-D	VC400-A型
净水流量	2.0L/min	4.0m^3/h
额定功率	180W	/
进水压力	0.1~0.4MPa	0.1~1.0MPa
工作压力	0.4~0.9MPa	0.1~1.0MPa
额定总净水量	4000L	100m^3
额定电压	220V~	/
额定频率	50Hz	/
防触电保护类型	Ⅱ类	/
适用水温	5~38℃	5~38℃
环境温度	4~40℃	4~40℃
产品尺寸	435×163×403mm	460×220×430mm
使用范围	以市政自来水为原水	
水效等级	1级	/
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	
卫生许可批准文号	粤卫水字[2025]-05-第S0128号	浙(07)卫水字（2025）第0228号
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》（2001）的要求
产品执行标准	Q/LZ 001 家用和类似用途反渗透净水机（器） GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级	Q/LZ 020 家用和类似用途中央净水机（器）
生产企业	广东栗子科技有限公司	海宁市水享净水设备有限公司
生产企业地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层	浙江省嘉兴市海宁市农发区启辉路5号

电气图

电气图（中央净水机）



电气图（反渗透净水器）



电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明：以上含“ ”的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网或云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器保修三年（滤芯除外），有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn



版本号：1.0