叮零视频门铃E6套装使用说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

叮零 dingsmart





使用

● 连接并激活APP

APP已经上线并发布，可通过关键词"叮零"，在手机应用商店搜索下载。

扫描此二维码，下载并安装最新版APP，已经有账号的用户，请直接登录；没有账号的用户，请先注册后登录。

提示：关于注册APP的常见问题，请到帮助中心查阅。

● 添加设备

APP启动后进入"首页"界面，点击右上角的"+"，开启添加门铃设备的流程。

添加设备时，请确保设备在APP支持的蓝牙通信距离范围内，并且手机的蓝牙已经开启。

● 网络连接错误提示

网络连接异常时，设备将会进行如下提示：

- 红、蓝灯交替闪烁：网络连接异常，请检查网络设置。
- 红灯常亮：配网失败，请重试。
- 红灯闪烁：配网成功，但无法连接到服务器，请检查网络设置。
- 蓝灯常亮：设备已成功连接到服务器。

● 设备重置

- 长按按钮：恢复出厂设置，并重启设备。

● 设备更新

- 门铃按键：检测到有新版本时，会自动更新。

安装

● 安装位置的选择

安装位置的选择，将决定传感器感应距离和门铃响应范围，选择前请仔细阅读。

- 安装位置应选择在门框中间，避免偏离中心。
- 安装位置应避免干扰源，如强光、强磁场等。



- 推荐门铃底部距离地面高度为1.4米左右。

● 安装步骤

- 安装前，请确保电源已经关闭，以免发生触电危险。
- 将安装底座固定在墙壁上，使用螺丝刀将螺丝拧紧。
- 将门铃主体与安装底座对齐，并轻轻推入，直至听到"咔嗒"声，表示已经安装到位。
- 检查门铃是否安装牢固，如有松动，请重新安装。
- 打开电源，观察门铃指示灯是否正常工作。

门铃充电



- 按钮：按压按钮，播放已经录制好的门铃铃声。
- 麦克风：用于录制门铃铃声。
- 扬声器：播放已经录制好的门铃铃声。
- 充电口（Micro USB，带TPU防水盖设计）：为门铃内置锂电池充电。
- 指示灯：充电时，红灯常亮，充满后，绿灯常亮。

注意：请使用5V/1A以上的电源适配器为门铃充电，以免充电速度过慢或无法充电。

充电时间：

门铃充电时，约2小时（100%）即可充满电，仅供参考。

产品介绍

产品功能：

- 移动侦测：用户选择移动侦测后，门铃将通过内置PIR人体红外传感器，检测人体移动，并发送推送通知至用户手机。
- 红外夜视：门铃内置高清摄像头和红外补光灯，可在黑暗环境中清晰拍摄。
- 可视通话：支持1080P（1920×1080）分辨率的实时视频通话，可与家人朋友进行面对面交流。
- 语音通话：支持双向语音通话，可与访客进行实时对话。
- 远程查看：用户可通过手机APP随时随地查看门铃实时画面，无论身在家中还是外出旅行。
- 存储：支持SD卡（最大支持256GB）本地存储，以及云存储（需订阅），方便用户查看历史视频。

基本参数

产品名称：可零视频门铃E6	产品型号：E12A(AU)
电池容量：6000mAh(典型值)	输出规格：5V/1A
电池规格：3.7V 6000mAh(22.2Wh)	待机时间：约6个月
材质：ABS+PC	
净重：约0.6kg(含电池)	
防水等级：IP65	产品名称：叮零智能视频门铃套装
存储容量：支持SD卡（最大支持256GB）	产品型号：E12A-SET
工作温度：-10°C~50°C	供电规格：5V/1000mA~2000mA
工作湿度：10%~90%RH，无冷凝	工作温度：0°C~45°C
待机功耗：≤0.5W	工作湿度：10%~90%RH，无冷凝
充电时间：约2小时（100%）	

注意事项

- 请确保用户已经完成了初始设置和配置的流程，并可以使用视频门铃的基本功能。
- 请确保用户已经阅读并理解了本说明书中的所有内容，特别是关于安全使用和维护的部分。
- 请确保用户已经了解并遵守了当地的法律法规，特别是关于隐私保护和数据安全的规定。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的隐私政策和用户协议。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的售后服务政策和退换货政策。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的保修政策和维修流程。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的升级政策和兼容性要求。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的使用限制和禁止行为。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的责任限制和免责条款。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的争议解决和法律适用。
- 请确保用户已经了解并同意了本产品的其他相关事项。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组装	×	○	○	○	○	○
显示组件	○	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
线材组件	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。

性能指标

名称	性能指标
存储电池/锂离子电池	1.7V待机时间不少于7天 2.无法连续供电 3.最高工作电流不超过1A
存储电池/锂离子电池	1.连续录制视频不少于2小时 2.最低两节5号电池 3.可选择两种工作电压供电
存储电池/锂离子电池	1.门铃不能直接连续供电 2.门铃断开电源后能保存设置
存储电池/锂离子电池	1.连续录制视频不少于2小时 2.最低两节5号电池 3.可选择两种工作电压供电

合规信息

1.本产品符合相关国家和地区的法律法规和标准要求，包括但不限于无线电设备、电磁兼容、安全、环境保护等方面的要求。

2.本产品已经通过了相关国家和地区的认证和检测，包括但不限于CE、FCC、RoHS、REACH等认证和检测。

3.本产品的生产和销售已经获得了相关国家和地区的许可和授权，包括但不限于生产许可证、销售许可证、进口许可证等。

4.本产品的使用和维护已经符合相关国家和地区的规定和要求，包括但不限于使用环境、使用方式、维护保养等方面的规定和要求。

5.本产品的废弃和回收已经符合相关国家和地区的规定和要求，包括但不限于废弃物处理、回收利用等方面的规定和要求。

售后信息说明

1.本说明书的内容，包括但不限于产品介绍、安装指南、使用说明、故障排除、维护保养、售后服务等方面的内容，仅供参考，不构成任何形式的承诺或保证。

2.本说明书的内容，可能会因为产品的升级、改进、更新等原因而发生变化，恕不另行通知。

3.本说明书的内容，可能会因为翻译、排版、印刷等原因而存在错误、遗漏、歧义等问题，恕不负责。

4.本说明书的内容，可能会因为用户的理解、操作、使用等原因而产生误解、误操作、误用等问题，恕不负责。

5.本说明书的内容，可能会因为第三方的侵权、违约、违法等原因而产生纠纷、争议、诉讼等问题，恕不负责。

6.本说明书的内容，可能会因为不可抗力的原因而产生损失、损害、伤害等问题，恕不负责。

7.本说明书的内容，可能会因为其他原因而产生问题，恕不负责。

8.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请联系我们的客服人员，我们将尽力为您解答和处理。

9.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请通过官方渠道反馈给我们，我们将感谢您的支持和帮助。

10.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品前仔细阅读，并按照说明书的要求进行操作和使用。

11.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品后妥善保管，并按照说明书的要求进行维护和保养。

12.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时遵守相关法律法规和道德规范，不得用于非法或不道德的目的。

13.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时尊重他人的隐私和权益，不得侵犯他人的隐私和权益。

14.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保护环境和资源，不得浪费或破坏环境和资源。

15.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时遵守社会公德和职业道德，不得违反社会公德和职业道德。

16.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保持冷静和理智，不得情绪化或冲动。

17.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保持耐心和细心，不得急躁或粗心。

18.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保持学习和进步的态度，不得固步自封或停滞不前。

19.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保持开放和包容的心态，不得排斥或拒绝。

20.本说明书的内容，如有任何问题或建议，请在使用产品时保持合作和共赢的精神，不得竞争或对抗。

网 址：www.dingsmart.com
服务电话：400-000-9752
邮 箱：客户服务邮箱待确定
地 址：北京市丰台区总部大厦A座9层

已接入米家
works with mijia