米家即热净水器Q1000
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

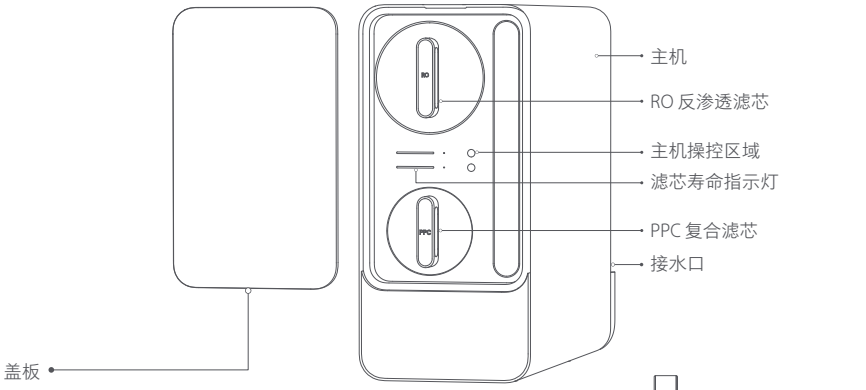
安装服务

1.收到米家即热净水器Q1000后，可以采取以下两种方式进行报装：
（1）拨打服务电话 950816 进行预约报装
（2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2.不建议用户自行安装米家即热净水器Q1000，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

使用范围

本产品仅适用于过滤符合GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。说明书中的直饮水指纯水，过滤后的直饮水供日常饮用。

产品配件及水龙头安装示意图

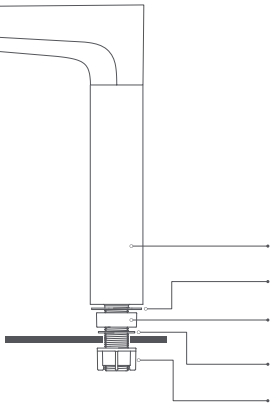



三通球阀×1


3分卡销×3
2分卡销×3


3分PE管 × 2
2分PE管 × 2

水龙头安装：
在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径30mm内需平整，钻一个直径25-35mm的孔(如果水槽上已有合适的安装孔位，请忽略此步骤)，按右边图示进行安装。

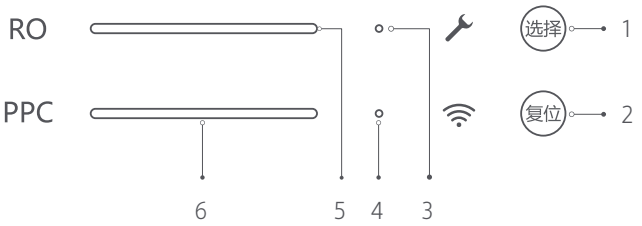


智能加热龙头 ×1

提示:说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

操控区域说明

主机操控区域



1. 滤芯选择键
2. 滤芯复位键
3. 异常指示灯
4. Wi-Fi指示灯
5. 米家净水器1000G反渗透滤芯RO2滤芯寿命指示灯
6. 米家净水器复合滤芯PPC7滤芯寿命指示灯

指示灯说明

指示灯名称	状态显示	状态描述	状态说明
○ 异常指示灯	○	熄灭	水泵、系统正常工作
	◌	闪烁	持续制水时间大于60分钟 缺水
	●	常亮	TDS传感器异常 主板通讯异常 龙头通讯异常 滤芯检测异常 低温
PPC ○ 米家净水器复合滤芯PPC7状态指示灯	▬	全亮	正常工作
	▬	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
	▬	常亮	滤芯到期，需更换
RO ○ 米家净水器1000G反渗透RO2滤芯状态指示灯	▬	全亮	正常工作
	▬	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
	▬	常亮	滤芯到期，需更换
○ Wi-Fi指示灯	○	熄灭	Wi-Fi未连接
	◌	橙色闪烁	Wi-Fi连接中
	●	蓝色常亮	Wi-Fi连接成功

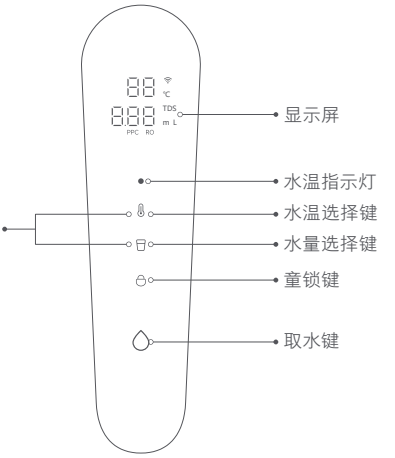
龙头控制区域

开启 / 关闭节能模式

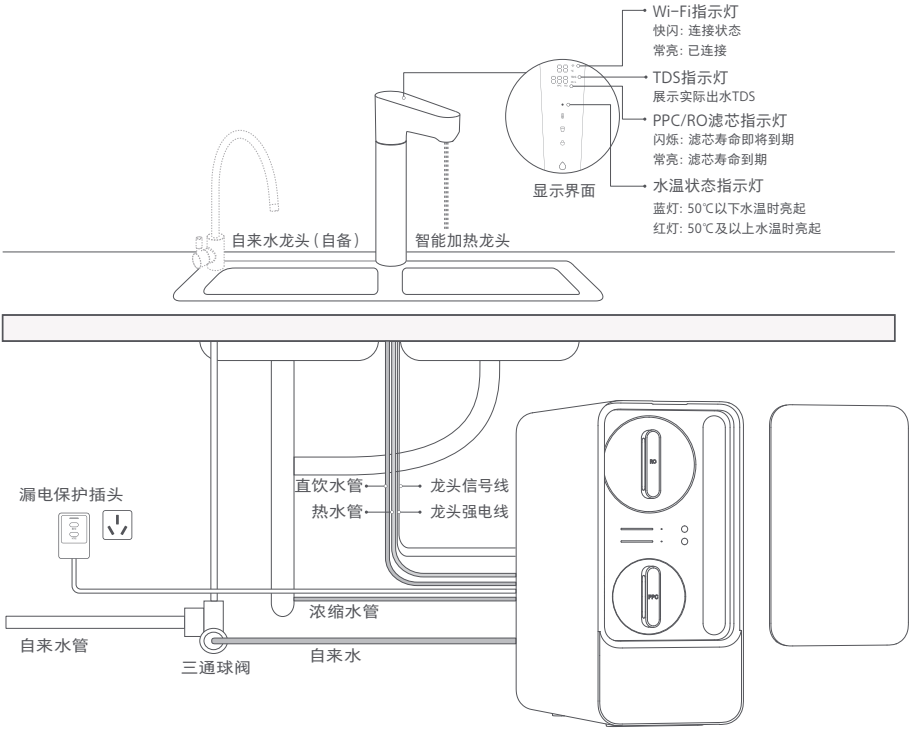
净水器出厂默认开启节能模式。
长按“水温选择键 + 水量选择键”5 秒，可以 关闭节能模式。关闭后，设备内充能仓将会启动预热，预热完成后，后续使用热水时，热水流速将会有显著提升。

提示：因充能仓开启后，仓内会处于恒温状态，会有一部分热量将传导至滤芯处，使得常温水出水时有一定的升温现象，不影响设备正常使用。

如需切换回节能模式，关闭充能仓，再次长按“水温 选择键 + 水量选择键”5 秒即可。



功能示意图



提示：1. 浓缩水管中不是饮用水，请排入下水道。
2. 请留有足够安装空间，设备尺寸（长×宽×高）：471×198×429mm。
3. 请连接使用固定插座，切勿使用可移动插座。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

B82DD9E7

1. 下载米家APP

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。

2. 添加设备

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

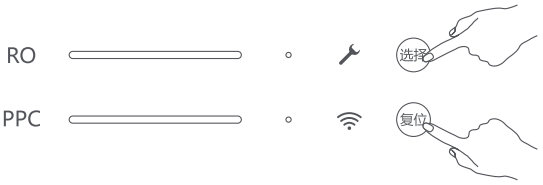
提示：由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

3.设备连接

Wi-Fi 指示灯闪烁，开始连接，指示灯常亮后完成连接。

4.Wi-Fi重置

当更换路由器及更换 Wi-Fi 密码后，需要重置 Wi-Fi，请同时按下“选择”和“复位”键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。



滤芯安装方法

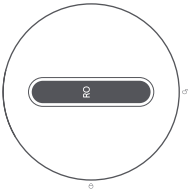


图1

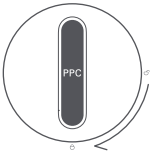


图2

1. 从包装中取出滤芯。

2. 手柄指向“”位置，将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内(图1)。

3. 轻压滤芯并顺时针旋转90° 即可。滤芯到位有以下指示。

• 滤芯手柄指向“”（图2）

4. 按步骤2、3完成其余滤芯安装。

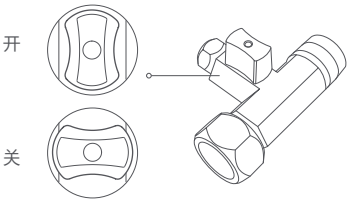


图3

5.打开三通球阀（图3），通电开机，进行滤芯冲洗。

• 复合滤芯冲洗

打开龙头开关，冲洗约30分钟，水质清澈后，关闭开关，完成冲洗。

• 反渗透滤芯冲洗

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头直饮水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

提示：当同时更换两支滤芯时，按RO滤芯的冲洗方式执行。

滤芯使用寿命及复位

滤芯状态指示灯会根据滤芯寿命状况作出不同显示，提示对应的滤芯状态：正常可用、即将到期、已经到期。



滤芯寿命指示灯识别

滤芯正常可用时，对应滤芯状态指示灯常亮，滤芯灯条根据寿命变化而变化；滤芯寿命即将到期，对应滤芯状态指示灯橙色闪烁；滤芯寿命已经到期，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮。



滤芯复位

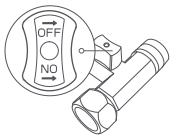
1.若在断电情况下更换滤芯，重新上电后，设备会重新读取滤芯寿命，完成复位。



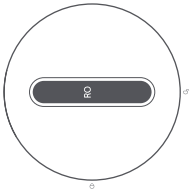
2.若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯(选中的滤芯指示灯闪烁)长按“复位"键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，即表示换芯完成。

提示： 本设备滤芯含有防伪功能。长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

滤芯更换方法



1.关闭三通球阀，将主机断电关机，注意不要用力拉扯水管和净水龙头引线，以免造成通电故障或漏水。随后取出旧滤芯。



2.将滤芯逆时针旋转90°，手柄指向“ ”标识后从滤芯桶内抽出滤芯。请参照“滤芯安装方法”步骤2、3完成新滤芯的更换与安装。

3.通电开机后，打开三通球阀。



4.冲洗滤芯：

- 复合滤芯冲洗

  打开龙头开关，冲洗约30分钟，水质清澈后，关闭开关，完成冲洗。



- 反渗透滤芯冲洗

  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头直饮水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

  提示：当同时更换两支滤芯时，按RO滤芯的冲洗方式执行。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
米家净水器复合滤芯 PPC7	滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于24个月
米家净水器1000G反渗透滤芯RO2	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于60个月

提示：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同；
2. 请根据提示定期更换滤芯。

注意事项

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
产品出厂前会进行通水检测确保产品品质，首次拆箱可能有少量水残留，为正常现象，请放心使用。

防冻

- 请勿让产品储藏或暴露在4℃或以下的环境中。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。
- 为保证出水水质，请在水压为0.1~0.4MPa的市政自来水下使用本产品。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗透现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗会导致内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需要更换时，对应寿命指示灯会呈现橙色闪烁或常亮，请购买对应滤芯进行更换。
- 请根据提示定期更换滤芯。
- 若3天未使用净水器，建议冲洗10分钟后再使用。

使用

- 使用净水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排尽泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 水质较差、自来水温度和水压较低时，制直饮水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制直饮水及自动冲洗时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 进水温度低于5℃或高于38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将此净水器用于商用场合。
- 每次用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，以提高下一次用水时的水质，此时净水器会发出正常工作声，并排出废水。此为正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家APP上选择。
- 当关闭节能模式后，设备内的充能仓将会启动。充能仓开启后，仓内会处于恒温状态，会有一部分热量将传导至滤芯处，使得常温水出水时有一定的升温现象。不影响设备正常使用。

配件和滤芯

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于4℃或高于40℃的地方，可能损坏机器及滤芯；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

幼童及智力缺乏人士

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。

其他注意事项

- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。

其他注意事项

- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请勿直接用水冲洗净水器或者净水器放在水中清洗。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 净水器在未完全冲洗后使用，出水中可能会混有微量炭粉，完全冲洗后即可。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 首次使用本产品时，如已通电连网，但未接通水源，米家APP中会提示进水温度和纯水TDS值，该数值为产品在出厂前整机检测的数据。当产品接通水源后，该数值即更新为当前水源TDS数值。

基本参数

产品名称	米家牌MRH1032型即热净水器			**额定电压**	220V~	**额定频率**	50Hz
产品型号	MRH1032	**额定功率**	2200W	**适用环境**	4℃~40℃	**水效等级**	1级
净水流量	2.65L/min	**进水压力**	0.1~0.4MPa	**适用水温**	5℃~38℃	**工作压力**	0.4~0.8MPa
额定总净水量	6500L	**使用范围**	符合GB 5749的市政自来水			**噪声（声功率级）**	55dB(A)
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第S0834号				**产品尺寸**	471 × 198 × 429mm（长 × 宽 × 高）	
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块						
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求						

故障代码

代码	故障描述	备注
E-02	连续出水超过60分钟	重新上电或按取水键，机器恢复正常
E-03	龙头通信异常	请断电重试，如未恢复请报修
E-04	缺水	请按取水键或断电重试
E-05	温度过高(干烧保护)	断电3分钟待冷却后重试，如未恢复请报修
E-06	主机温度传感器异常	请断电重试，如未恢复请报修
E-09	进水温度传感器异常	
E-10	出水温度传感器异常	
E-11	主板通信异常	
E-12	灯板通信异常	
E-13	充能仓水位异常	
E-14	充能仓温度传感器异常	
E-15	进水温度低	请确保设备在高于4℃的环境下使用，以免管路冻裂
E-16	RO滤芯检测异常	RO滤芯检测异常，已停止制水，请更换滤芯后重新通电，若更换后仍出现问题，请联系售后
E-17	PPC滤芯检测异常	PPC滤芯检测异常，已停止制水，请更换滤芯后重新通电，若更换后仍出现问题，请联系售后
E-18	PPC RO滤芯检测异常	PPC和RO滤芯检测异常，已停止制水，请更换滤芯后重新通电，若更换后仍出现问题，请联系售后
E-19	滤芯检测板通讯异常	请断电重试，如未恢复请报修

故障排除

故障类型	确认事项
无法制纯净水	是否缺水 电源线是否连接到位 是否打开三通球阀 是否正确安装滤芯 检查是否为正品滤芯 滤芯是否已到达更换周期 请检查自来水温度是否超过38℃ 是否自来水水压过低 是否纯净水管与自来水管折弯或破损 是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因 连续制水超过1小时进入程序保护，关闭水龙头重新打开即可
浓缩水管不排水	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期 是否自来水水压过低或自来水温度过低 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高 是否长时间没有使用净水器 滤芯是否已到达更换周期 请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞

食品接触用 米家即热净水器Q1000产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下:

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢 SUS 304 (06Cr19Ni10)	电磁阀弹簧、水汽分离盒弹簧、NTC外壳、热水进水管、螺纹中心管	GB 4806.9-2023	不得接触酸性食品
	不锈钢 SUS 445J2 (019Cr23Mo2Ti)	即热管		
胶件	PP	旋转头、水汽分离盒、阀体、上水路板、下水路板、进出水口板	GB 4806.7-2023	/
	PPS	塑料中心管、进水端盖、出水端盖		
	LLDPE	PE管		
	POK	2分直通		
硅胶		NTC密封圈、即热管密封圈、热水进水管密封圈、电磁阀膜片	GB 4806.11-2016	/
橡胶		电磁阀铁芯密封圈、电磁阀O型圈、电磁阀硅胶、2分直通密封圈、旋转头与端盖之间密封圈、塑料中心管O型圈、出水端盖小O型圈、水汽分离盒密封圈、水路板进出水密封圈	GB 4806.11-2023	

产品中有害物质的名称及含有信息表

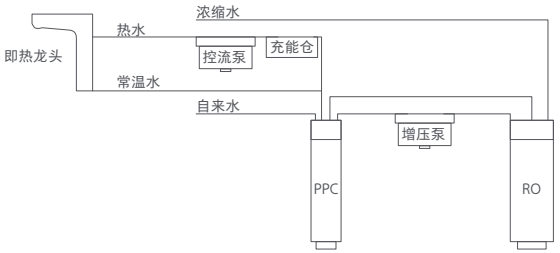
部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
电源适配器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

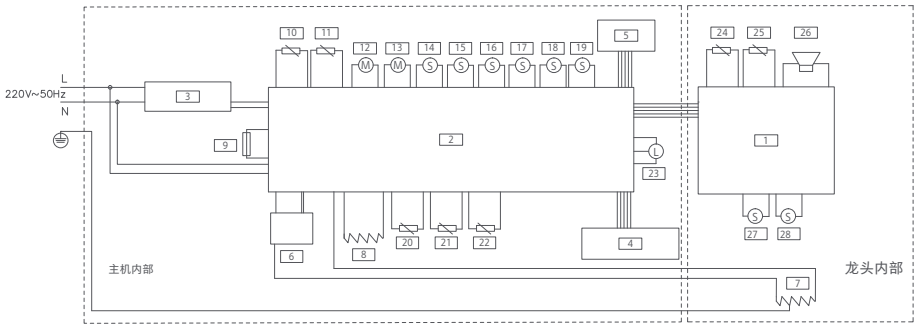
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

水处理工艺图



电气图



1.龙头板　2.电源板　3.适配器　4.滤芯防伪板　5.主机显示板　6.可控硅板
7.龙头即热管　8.充能仓发热管　9.电流保险丝　10.原水TDS　11.纯水TDS　12.增压泵
13.控流泵　14.废水电磁阀　15.补水电磁阀　16.高温水电磁阀　17.低温水电磁阀　18.回流阀
19.进水阀　20.水箱NTC　21.水箱水位检测　22.原水TDS NTC　23.流量计　24.即热管进水NTC
25.即热管出水NTC　26.蜂鸣器　27.热水出水阀　28.常温水出水阀

保修说明

米家即热净水器Q1000售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《米家即热净水器Q1000产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。
2.自您签收次日起8–15日内，本产品出现《米家即热净水器Q1000产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务。
3.自您签收次日起36个月内，本产品出现《米家即热净水器Q1000产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	3年
附件	水龙头组件	3年

类型	保修内容	保修期限
核心部件	增压泵、水路板	5年
耗材	滤芯	15天

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁涂改标签、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家即热净水器Q1000产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家即热净水器Q1000产品性能故障表》所列性能故障。

四、米家即热净水器Q1000产品性能故障表

产品名称	性能故障
米家即热净水器Q1000	不通电 不出水 指示灯显示异常 产品漏水

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委 托 方：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：广东纯米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号
　　涛汇家电园10栋701–704室(住所申报)
生产企业一：佛山市芯耀环保科技有限公司
地　　址广东省佛山市顺德区杏坛镇德富路68号顺德智创园3号楼
生产企业二：广东纯米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐东路23号涛汇家电园10栋
执行标准：GB 4706.1–2005、GB 4706.19–2008、Q/GDCM001–2022