米家即热净水器 2 Pro 双出水 1200G 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
   (1) 拨打服务电话950816 进行预约报装
   (2) 联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2. 米家净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

使用范围

本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。过滤后的纯净水供日常饮用。

目录

安装服务	1
使用范围	1
注意事项	2
产品介绍	6
使用	8
基本参数	10
连接米家APP	11
首次安装滤芯	11
滤芯更换方法	12
滤芯寿命识别与购买	12
滤芯功能及更换周期	12
故障排除	13
水处理工艺图	14
电气图	15
电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表	16
保修说明	17

注意事项

日常维护保养及使用

- 先断电源 + 关水源，加热机务必等设备降温（至少 30 分钟）再操作，防触电、防烫。
- 拆滤芯、管路前先泄压（开龙头放完余水），避免水喷溅和压力冲击部件。
- 禁用强酸强碱清洁剂，滤芯、管路只用清水冲洗，加热胆除垢选食品级除垢剂。
- 维护后先检漏（通水通电前静置 5 分钟，查接口渗水），无渗漏再通电加热。
- 非专业不拆加热机、电控板，避免电路短路或加热功能失效。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 产品在保温时，会有轻微振动和噪声，是因为循环泵工作造成的，属于正常现象。
- 任一滤芯寿命即将到期时，主机 PPC 或者 RO 指示灯以橙色闪烁、龙头屏幕显示对应的滤芯图标红色点亮并显示即将耗尽，请及时更换对应滤芯。
- 使用时，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，日常使用中请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水、生活水时，若水质较差或自来水温度或水压较低，出水量可能会有所减少，此为正常现象。
- 本产品采用反渗透过滤原理，工作过程中会产生一定量的浓缩水。
- 滤芯寿命从安装使用后开始计算，包含非制水时间。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均会影响纯废水比。
- 用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，此时净水器工作并排出浓缩水，此为正常现象，请放心使用。米家 APP 中有多种冲洗模式可选。
- 新机首次上电后，准备阶段耗时约 30 分钟，请耐心等待。
- 机器断电后重新上电，默认强制冲洗 3 分钟，不可手动跳过，请耐心等待。
- 生活水保护机制：生活水龙头连续出水 20 分钟后会自动停止，需再次触摸按键恢复出水。

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

——器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

——应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

- 器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

产品安装注意事项

- 先查安装环境：避暴晒、高温、结冰处，插座带接地，远离燃气具防隐患。

注意事项

- 安装前测水压（0.1-0.4MPa 适配），超压装减压阀，低压加增压泵，防爆管、不出水。
- 水路接对无反接，冷热管路分清，接口缠生料带、装密封圈，杜绝渗水。
- 通电前确认接地良好，试水检漏（静置查接口），无渗漏再通水先排空气（开龙头放 3-5 分钟），无气泡再通电加热，防加热机干烧损坏。
- 预留检修空间，不挤压管路、电线，避免后期维护难、线路磨损漏电。
- 安装固定须紧固于平整支撑面，确保稳固；禁用胶黏固定，防止脱落。
- 如果电源软线或水龙头互联软件损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 确认双出水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了双出水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 将双出水龙头固定在安装位置上，保证双出水龙头底座不旋动，台面不漏水，水管连接不漏水。
- 本产品进水压力为 0.1~0.4 MPa，超出此范围时，请相应安装增压或减压装置。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。

器具打算被用于家用和类似用途，例如：

——商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；

——农场住所；

——在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；

——仅提供床位和早餐的类似环境。

警示语

- 器具不得浸入水中 。
- 严禁无水通电、干烧! 会烧毁加热器，引发短路、起火风险。
- 勿接入非市政自来水（如井水、污水）！杂质易堵塞管路、损坏加热机。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存在低于 4 ℃或高于 40 ℃的地方，请勿在进水温度低于 5 ℃或高于 38 ℃的状态下使用，否则可能损坏净水器。
- 请勿将产品放置在高温、强磁、潮湿或多尘的环境中，以免引起火灾或电路故障。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 产品工作海拔高度范围为 0-2000 米。
- 避免液体溢出至连接器，防止造成线路短路损坏或者信号传输异常。

提示：
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。

注意事项

提示：
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

- 说明书尾页附有二维码，可扫码观看视频和查看电子说明书。
- 若设备搬迁，海拔高度发生变动，请将设备在新的使用地点恢复出厂设置后再使用。
- 正常情况下，选择 70 ℃-95 ℃热水时，前 60 秒出水流速为 1.5 L/min 左右，之后缓慢降低；选择 45 ℃热水时，出水流速为 1 L/min 左右。
- 秋冬季等气温较低的时段，热水流速可能稍慢，属于正常现象。
- 龙头出完高温水后，如果切换低温水，注意前段出水水温较高，小心烫伤。取热水过程中，前段热水受冲温影响，出水温度比设定温度高，小心烫伤。
- 加热机在保温状态有热量散发，机器外壳有余热。
- 产品在出热水时注意高温烫伤。
- 警告：请勿在温度低于 4 ℃的环境下使用，当环境温度低于 4 ℃应排空器具中的水。

务必按以下方式操作

- 更换新滤芯后，为确保出水水质及热水性能，请务必复位滤芯，并按要求进行冲洗。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品仅限室内安装，且安装位置周围 1.5 米范围内应有可靠地漏，以避免因产品漏水或排水不畅造成损失。
- 请将净水器放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除，建议更换滤芯。

注意事项

- 如需安装管线机（需另行购买），请联系专业人员进行安装，切勿自行操作，以避免因操作不当造成不必要的损失。
- 安装管线机后，需在米家 APP 中打开管线机功能，管线机才能正常使用。
- 请将净水器安装于室内环境，并确保室温不低于 4 ℃。当水温或气温低于 4 ℃时，请及时关闭进水三通球阀并排空净水器内的存水，以防止水结冰膨胀导致管路或零部件损坏，从而引发漏水问题。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10 ℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 当机器发生断电、移机、预热模式从关闭状态切换为开启状态这三种情况后，第一次取热水时，可能会出现高温热水水态不稳，属于正常现象，请耐心等待约 30 分钟左右，加热机预热完毕再使用体验更佳。
- 当预热模式开启，加热机内热罐热量不足时，出水温度会有短暂下降且出水流速下降属于正常现象。

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

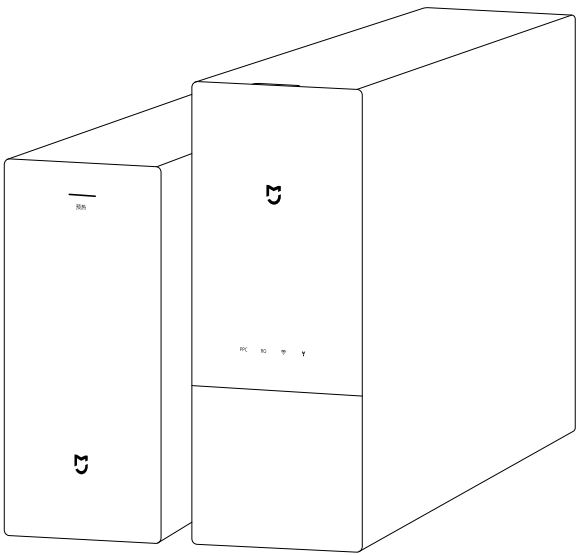
- 如遇停水或自来水管道维修，请关闭电源。恢复供水后，请先打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，以免自来水管道中的泥沙导致滤芯快速堵塞。
- 清洗外壳或中框时，请避免水流从滤芯桶进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 移动和搬运产品时，请按照包装标识操作，以免因操作不当导致产品损坏。

微功率短距离设备声明

- 本产品使用的 NFC 技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备 D 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。
- 微功率设备使用温度为 5 °C~38 °C，电压为 3.3 VDC。

产品介绍

产品及配件

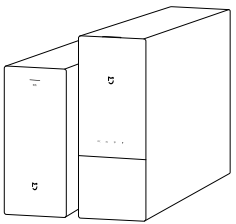


零陈水3.0

零陈水功能升级至3.0版本，通过在纯净水回流至PPC滤芯前置部分之前冲洗RO膜，更大范围冲洗管路，水质更好。本产品默认启用“零陈水模式”，可在APP中进行相关设置。

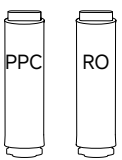
零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，提升出水水质，所产生的额外水耗适中。
增强零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，进一步提升出水水质，所产生的额外水耗偏高。
关闭零陈水	日常用水后不进行智能冲洗，仅在长期未用时启动防异味冲洗，所产生的额外水耗最低。

提示：因米家APP软件会不定期升级，具体设置请以界面实际显示为准。



主机 × 2

主机包含净水机、加热机、电源线、龙头引线。

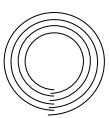


滤芯 × 2

滤芯包含：PPC 复合滤芯、RO 反渗透滤芯各 1 支。



说明书 × 1



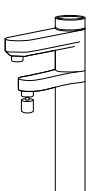
PE管 × 9



扎带 × 10



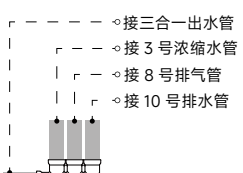
卡销 × 19



双出水龙头 × 1



三通球阀 × 1

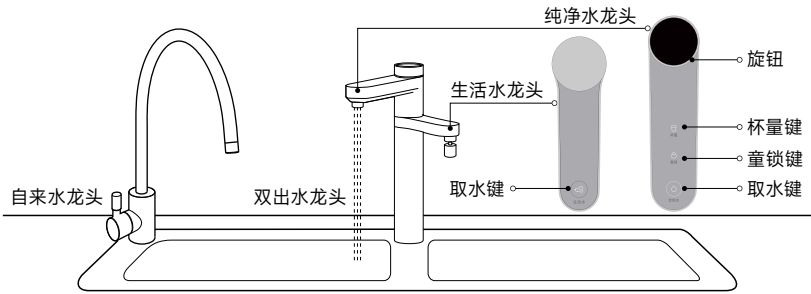


三合一接头 × 1

提示：
- 3号浓缩水管、8号排气管、10号排水管出厂时已接好至三合一接头，安装时三合一出水管请务必放入下水道并进行固定。
- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

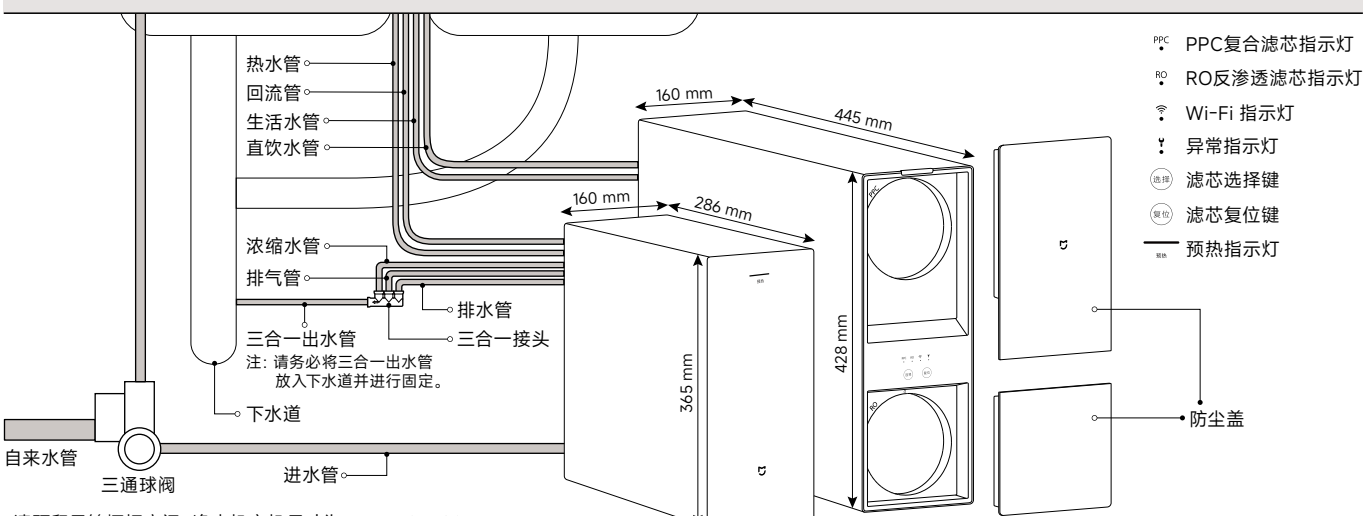
产品介绍

功能示意图



安装双出水龙头

- 确认双出水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了双出水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 将双出水龙头固定在安装位置上，保证双出水龙头底座不旋动，台面不漏水，水管连接不漏水。



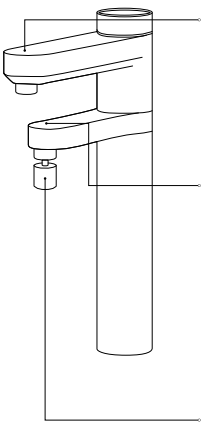
*请预留足够橱柜空间：净水机主机尺寸为445×160×428 mm，
加热机主机尺寸为286×160×365 mm。

提示：• 安装主机的橱柜预留空间应比主机长宽高尺寸各大于至少40 mm。
• 安装示意图仅供参考，因安装空间环境差异可作适当调整。

提示：安装完成后请务必连接米家APP。

使用

操作说明



制纯净水

净水器安装完成后，屏幕唤醒状态下，轻触饮用水取水键或者按压旋钮开启取水，即可出纯净水，达到设定的出水量自动停止出纯净水，或轻触任意按键、按压旋钮或旋转旋钮立即停止出纯净水。

制生活水

屏幕唤醒状态下，轻触生活水取水键“ ”图标点亮，即可出生活水；再次轻触任意按键 / 旋转旋钮，停止出生活水，生活水取水停止无操作 10 秒后，“ ”图标熄灭。

取水键说明

饮用水　纯净水，供生活饮用。

生活水　生活水，仅用于清洗用途。

生活水万向水嘴

⚠ 注意事项

使用纯净水/生活水时，如自来水温度或水压较低，出水量将有所减少。

新机用水功能快速上手

- 首次取水，常温水制备约需 5 分钟，热水制备约需 23 分钟。
- 常温水制备启动后无法中断，龙头可取常温水；热水制备过程中，龙头不可取热水，仅可取生活水和常温水。
- 制水完成后，请按说明书取水使用。

纯净水龙头



唤醒屏幕

熄屏状态下，旋转旋钮或轻触任意按键，即可唤醒屏幕。

取纯净水

- 屏幕唤醒状态下，轻触饮用水取水键或者按压旋钮即可出水；达到设定的出水量或取水过程中轻触任意按键、按压或旋转旋钮，则停止出水。
- 整机长时间制水（40 分钟内累计制水达 30 分钟），水泵会进入过热保护模式，停止工作，净水器停止出水，屏幕显示“E13”。过热保护模式 10 分钟后会自动解除，也可拔下电源插头，待指示灯完全熄灭后重新通电，即可正常使用。

温度界面

屏幕唤醒状态下，旋转旋钮可切换温度挡位，出厂默认常温水、45 ℃、85 ℃、95 ℃四挡水温。

提示：可在米家 APP 中设定温度和切换顺序。

杯量选择

屏幕唤醒状态下，轻触杯量键可切换杯量挡位，出厂默认 300 mL、500 mL、连续出水三挡杯量。

提示：可在米家 APP 设定杯量和切换顺序。

功能设置

旋转至最后一个温度挡位后，继续旋转旋钮即可进入设置界面，按压旋钮可进入设置，旋转旋钮可切换功能设置，长按旋钮返回上级，30 秒内无操作则返回温度界面。

自动熄屏

取水完成后，约 10 秒无操作将自动熄屏；唤醒状态下，约 3 分钟无操作将自动熄屏，若此期间轻触饮用水取水键，则切换为取水完成后 10 秒左右自动熄屏。

童锁功能

- 童锁功能开启时显示童锁图标，长按童锁键 3 秒可关闭童锁，再次长按 3 秒可开启童锁。

使用

• 取水时，当选择水温 <50 °C 时，无需解锁直接可出水。当选择水温≥50 °C 时，童锁默认启用，需轻触童锁键，屏幕提示 " 已解锁 " 即完成解锁，再轻触取水按键即可出水。

预热模式

• 设备具备预热模式，可在 APP 端开启与关闭，开启后设备将自动启动预热，热水流量会更大；关闭后设备将自动关闭预热，同时会默认将热罐内的热水排空。

• 排水功能：

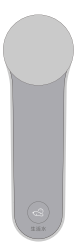
A. 可在 APP 端关闭预热模式，关闭后设备会默认将热罐内的热水排空。

B. 同时轻触龙头屏幕杯量键和童锁键 3 秒，也可开启或关闭排水功能。

恢复出厂设置

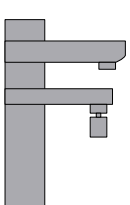
通电 10 秒钟内，轻触饮用水或生活水取水键取水，然后长按设备复位键 5 秒，听到蜂鸣声音后，等待约 1 分钟后龙头屏幕显示重置成功，断电设备再重新上电，设备恢复出厂设置。

生活水龙头



取生活水

屏幕唤醒状态下，轻触生活水取水键即可出水，再次轻触任意按键或旋转旋钮则停止出水。生活水无杯量选择。



生活水万向水嘴

• 万向水嘴旋转可以调节流量和切换水型。

• 万向水嘴可在摆动角度 30±3 度的范围内进行 360 度旋转。

提示：因产品支持 APP 固件升级，操作方式与说明书可能略有差异，请以实际为准。

纯净水龙头屏幕图标状态说明

屏幕图标	图标状态	状态说明
	熄灭	未联网
	白色点亮	已联网
	闪烁	待联网
	熄灭	童锁未上锁，取纯净水无需解锁
	白色点亮	童锁已上锁，取纯净水需要解锁
	熄灭	滤芯正常状态
	红色点亮	滤芯即将耗尽、滤芯已耗尽
E1	灯环显示红色	温度传感器异常
E2		
E3		
E4		加热异常
E7		主机通讯异常
E8		循环泵异常
E9		水位异常
E10		漏水异常
E11		冰冻异常
E12		滤芯防伪异常
E13		泵过热保护
E14		龙头通讯异常
E22		倾倒异常
E23		加热异常
E24		温度传感器异常
E25		换热流量异常
E26		排水泵异常
E27		温度传感器异常
E28		

基本参数

产品名称	米家牌MR1292H-R型双出水净水器
产品型号	MR1292H-R
净水流量	净水6 L/min，纯水3.2 L/min
额定输入功率	2100 W
产品净重	22.9 kg
额定总净水量	净水25000 L，纯水6500 L
进水压力	0.1~0.4 MPa
工作压力	0.4~0.8 MPa
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
水效等级	1级
防触电保护类别	I类
环境温度	4 ℃~40 ℃
使用范围	以符合 GB 5749 的市政自来水为原水
产品尺寸	净水机主机：445×160×428 mm 加热机主机：286×160×365 mm
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz 本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2022DP11711的无线电发射模块
出水水质	净水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001)的要求 纯水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	GB/T 4706.1-2024家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求 GB/T 4706.19-2024家用和类似用途电器的安全 第19部分：液体加热器的特殊要求 GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 Q/LZ 018 家用和类似用途双出水净水器（机）

备注：
- 机身标识净水流量6 L/min，依据标准 GB5749-2022、GB/T 5750-2023、《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》，市政自来水以6 L/min产水量流出净水器净水出水口。在净水模式下机器无增压效果，在用户家庭不同进水压力、水温环境下，实际出水流量会有差异。
- 本参数表中的“净水”和“纯水”命名与涉水卫生许可批件保持一致，分别对应生活用水和纯净水。

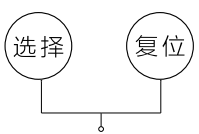
连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
本产品仅支持 2.4 GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

F81C5813

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示：由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。



同时长按 7 秒

重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，先打开净水器的防尘盖，然后再同时长按 " 选择 " 和 “复位” 键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到长鸣提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

首次安装滤芯

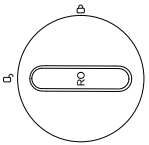


图 1

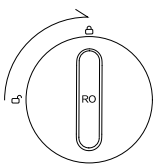


图 2

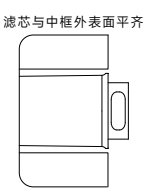


图 3



图 4

01 从包装袋中取出滤芯，移除滤芯底部泡沫。

02 手柄对准 “ 🔓 ” 位置（如图 1 所示），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90 °即可。滤芯安装到位有以下 3 个指示：
A 滤芯手柄指向 “ 🔒 ” 锁标识（图 2）
B 滤芯手柄在 12：00 方向（图 2）
C 滤芯顶面与中框外表面平齐（图 3）

04 依次完成两支滤芯安装（图 4）。

05 打开三通球阀，然后打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后即可正常使用。

注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2 小时打开纯净水龙头制水10 分钟（为满足连续制水10 分钟，可选择连续出水挡位）并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。部分净水器产品存在出水量限制，还请多次开启完成冲洗。

滤芯更换方法

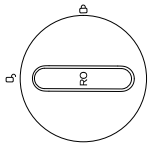


图 1

01 关闭三通球阀，断电关机2 分钟后，把主机从橱柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后逆时针旋转90 °取出旧滤芯。

02 请参照“首次安装滤芯”1、2、3步骤完成新滤芯的更换与安装 (图1、2、3) 。

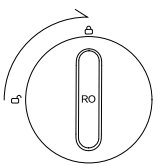


图 2

03 打开三通球阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯保持熄灭，即表示换芯完成。

04 若换芯时未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯，然后长按“复位”键3 秒，机器会重新读取滤芯寿命，蜂鸣器响1声，即表示换芯完成。

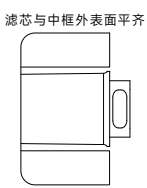


图 3

05 冲洗滤芯：更换PPC和RO滤芯后，打开三通球阀再打开纯水龙头进行冲洗。

注意：
- 关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。
- 当同时更换两个滤芯时，具体冲洗时间需按RO滤芯的冲洗时长执行。
- 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象。
- 冲洗滤芯时，请勿使用生活水和热水。

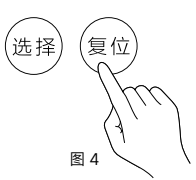


图 4

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

- 滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会橙色闪烁。
- 滤芯寿命耗尽，对应指示灯会橙色常亮。

购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

滤芯功能及更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	建议更换周期
PPC复合滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物； 后置部分吸附异色、异味，改善口感	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯等	不大于18个月
RO反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于96个月

注意：
- 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用频次和时长等不同,实际更换周期会有所不同，建议更换周期仅供参考。
- 请根据提示定期清洗和更换滤芯。

故障排除

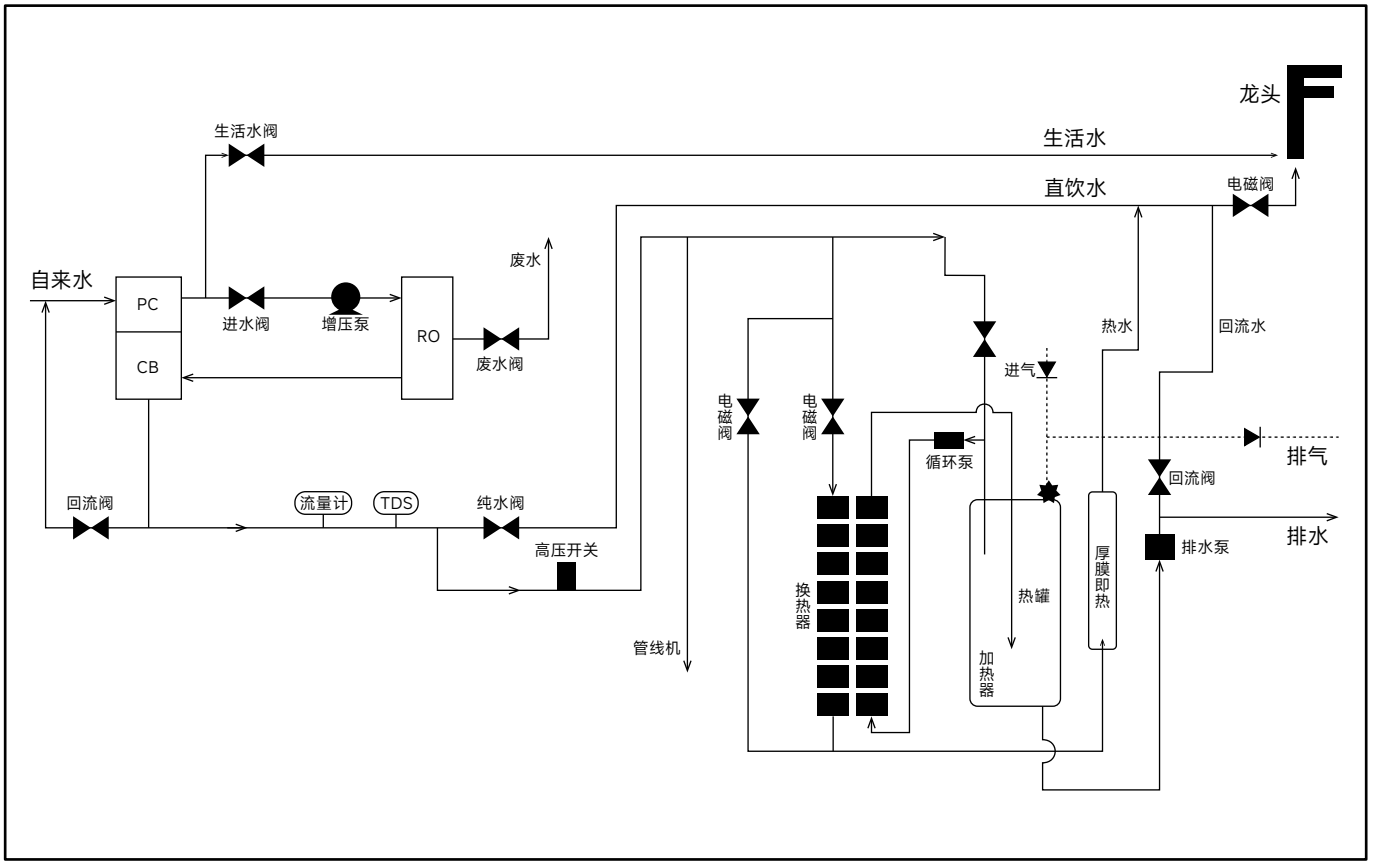
主机故障指示灯识别

指示灯	显示形式	可能原因	解决办法
	橙色闪烁	Wi-Fi待连接	请及时连接米家APP或等待3 分钟后若未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	蓝色闪烁	Wi-Fi掉线或正在连接	请及时连接米家APP或等待3 分钟后若未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	熄灭	30 分钟未配网	长按“选择”与“复位”键7 秒重置Wi-Fi后及时连接米家APP
	橙色常亮	联网超时	长按“选择”与“复位”键7 秒重置Wi-Fi后及时连接米家APP
	橙色闪烁	滤芯检测板通讯异常或泵过热保护	断电重启或更换滤芯检测板
	橙色常亮	机器异常	可通过米家APP查看具体故障
	橙色闪烁	滤芯即将耗尽	尽快购买新滤芯更换
	橙色常亮	滤芯已耗尽	
	橙色闪烁	PPC滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC滤芯
	橙色闪烁	RO滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换RO滤芯
	橙色闪烁	PPC滤芯与RO滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC与RO滤芯

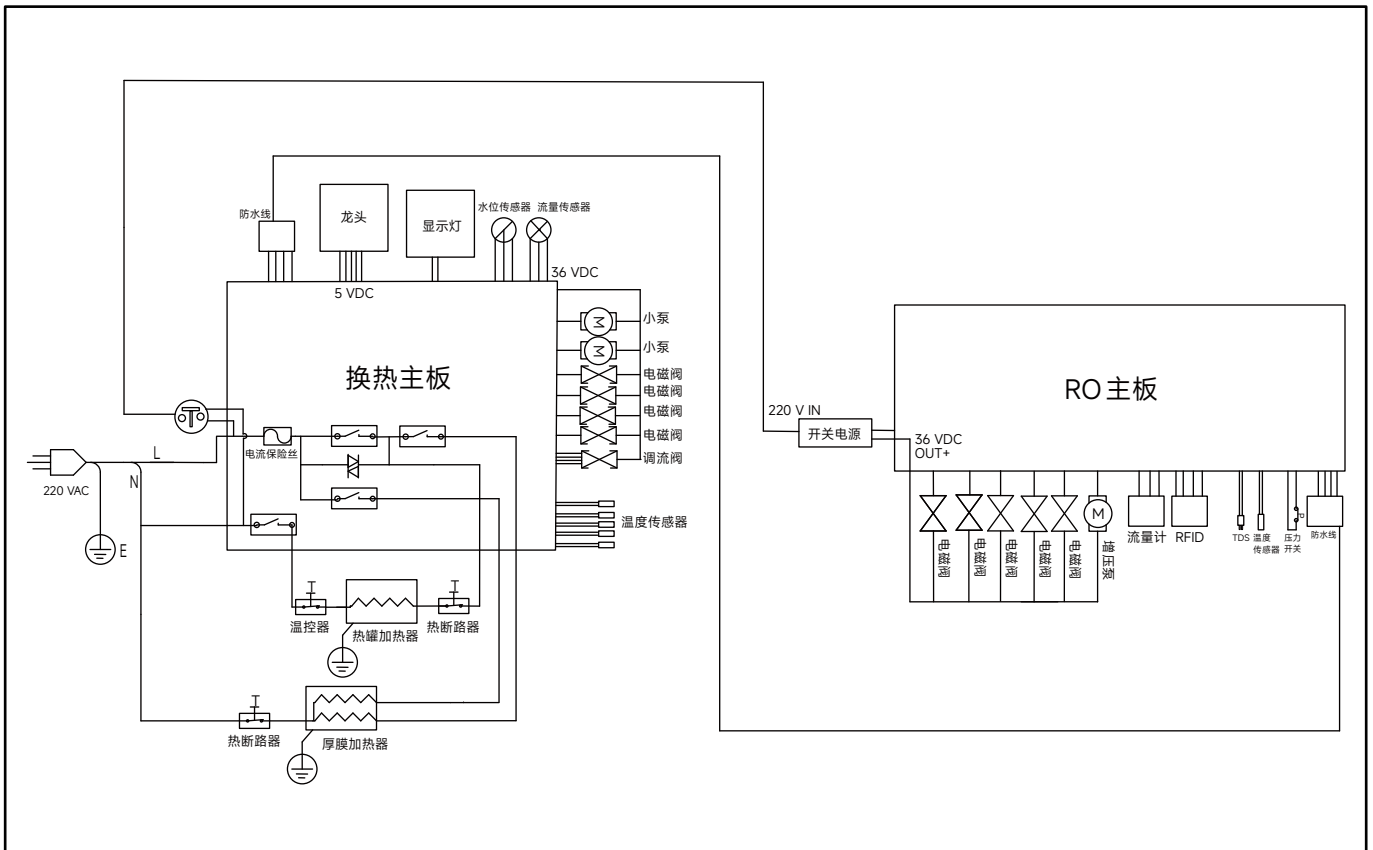
故障排除

故障现象	确认事项
无法制纯净水/生活水	电源线是否连接到位； 是否打开三通球阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 检查滤芯寿命是否到期； 请检查自来水温度是否超过38 ℃； 是否自来水水压过低； 是否纯净水管与自来水管弯折或破损； 检查纯水阀进出水口是否接反； 检查龙头引线是否已接好； 若异常指示灯亮起，请参考指示灯状态说明排查。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯净水/生活水流量小	请检查进水阀门是否全部打开； 请检查滤芯是否堵塞或滤芯寿命到期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 主机由于长时间工作启动过热保护，待温度下降可继续使用。
纯净水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 检查滤芯寿命是否到期。

水处理工艺图


龙头
生活水阀
生活水
直饮水
电磁阀
自来水
PC
CB
进水阀
增压泵
RO
废水
废水阀
热水
回流水
进气
电磁阀
电磁阀
循环泵
排气
回流阀
回流阀
流量计
TDS
纯水阀
排水
排水泵
高压开关
换热器
热罐
厚膜即热
加热器
管线机

电气图


防水线
龙头
显示灯
水位传感器
流量传感器
36 VDC
5 VDC
换热主板
小泵
小泵
电磁阀
电磁阀
电磁阀
电磁阀
调流阀
温度传感器
电流保险丝
L
N
220 VAC
E
温控器
热罐加热器
热断路器
热断路器
厚膜加热器
220 V IN
开关电源
36 VDC
OUT+
RO 主板
电磁阀
电磁阀
电磁阀
电磁阀
电磁阀
M
增压泵
流量计
RFID
TDS
温度传感器
压力开关
防水线

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含"×"的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家即热净水器 2 Pro 双出水 1200G严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:

保修政策

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起 8 日 -15 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
整机	机器本身的零件	3 年
核心部件	增压泵、水路板	5 年
耗材	滤芯	15 天

非保修条例

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 若使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

名称	性能故障
米家即热净水器 2 Pro 双出水 1200G	不通电，不出水，不加热，按键无反应，显示异常提示，产品漏水

提示:
- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户信息

姓名: _____ 电话: _____

邮箱: _____ 邮编: _____

地址: _____

购买时间: _____

购买渠道: _____

产品信息

产品名称及型号: _____

机身SN: _____

维修记录

受理日期: _____

故障现象: _____

维修记录: _____

卫生许可批准文号：粤卫水字[2025]-05-第S0604号
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：广东栗子科技有限公司
申请单位（生产者）地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
生产企业：广东栗子科技有限公司
生产企业地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层
邮编：528300
服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
说明书版本号：V1.0

纸

扫码可观看视频
查看电子说明书