云米AI智能晾衣机Super 3A

使用说明书 适用于：Super 3A



目录

产品介绍 01

装箱清单 02

安装说明 03

配网说明 05

产品参数 05

使用说明 06

使用说明 07

离线语音功能说明 07

离线语音功能说明 08

产品中有害物质的名称及含量 08

产品售后政策 09

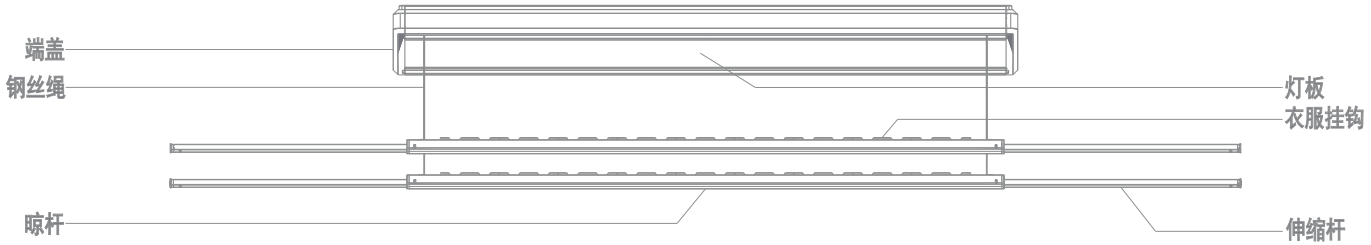
使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

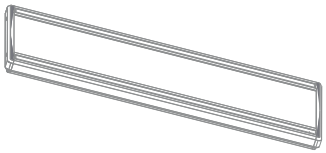
云米 AI 智能晾衣机是一款集自动升降、LED 照明、智能 WiFi 联网于一体的智能晾衣机，产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、App、智能音箱等多种方式进行远程控制，也可以搭配洗衣机、人体传感器等设备实现更丰富的智能场景。

提示

* 本产品仅限于室内（含阳台）使用，图片仅供参考，产品以实物为准



装箱清单

主机 *1	安装样板 *1
	

遥控器 * 1	说明书 * 1	其他配件
		 膨胀螺栓（M8*60）*4

安装说明

安装准备

- 选择合适的安装处，确认被安装的天花墙面平整、水平、质地坚实，并确保在任何时候顶墙不会有进水和渗水现象发生。
- 安装处应有合适的电源线，确认输入电源电压为交流电 220V ± 20%，频率 50Hz，且电源可以关闭。
- 开箱检查机器、配件是否完好、齐全。

提示

* 为防止触电危险，安装时电源线必须保持在断电状态！
* 必须在供电线路中装设大开距 (触点开距 3mm 以上) 全级断开的开关。

安装步骤

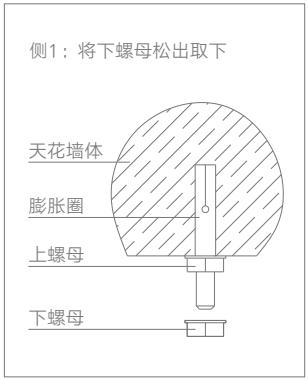
步骤1：打孔

确定晾衣机主机安装的位置，将安装纸板按在天花板安装处，调整好位置后根据纸板四角的圆形标记在天花板做好记号。用电钻在记号处打出 4 个直径为 10mm，深度为 60mm 的孔。



步骤2：装入膨胀螺丝

分别在天花板上钻好的孔中装入 4 个膨胀螺丝并用扳手拧紧上螺母，使膨胀圈涨开，需注意膨胀圈应全部装入天花板墙体。将一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出取下，另一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出，装上垫片，不要拧紧下螺母，使垫片离上螺母的距离为 5mm 左右。

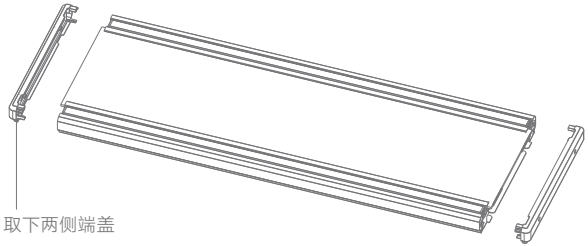




步骤3：拆主机端盖

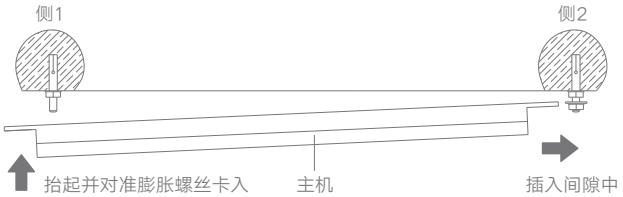
按图示把主机两侧端盖拆下：将食指放在端盖定位筋上，向两侧拨动，然后拉出端盖。

安装说明



步骤4：安装主机

托起主机，将主机一端插在装有垫片一侧（侧 2）的膨胀螺丝的间隙中，接着抬起主机另一端，对准侧 1 的膨胀螺丝卡入并装上垫片及下螺母，接上电源线并拧紧螺丝固定牢靠。

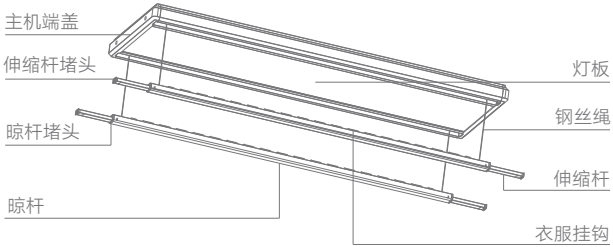


提示

* 红色线接火线，蓝色线接零线，黄绿双色线接地线。
* 为防止漏电危险，本产品应可靠接地。

步骤5：完成安装

根据图示，将端盖和侧板主机上的两螺丝孔对上，并拧紧固定牢靠，再装上端盖。



提示

* 隐藏晾杆时，不能挂有任何物品，以免造成机器损坏。

配网说明

* 本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入
米家APP

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP，二维码见右侧；
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

下载米家 App 获取更多智能体验

配网设置和配网重置遥控器操作：

1．短按遥控器“背部 B 键 7 次 +1/2 杆下降键 1 次”，蜂鸣器短鸣 3 声（此时进入配网状态）；
2．打开米家 APP，页面右上角点击“ + ”；

* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

产品参数

产品名称	云米 AI 智能晾衣机 Super 3A
产品型号	VCH120
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
产品毛重	10.5kg
衣杆类型	伸缩衣杆
环境温度	-20℃-40℃
防水等级	IPX1
整机功率	130W
电机功率（满载）	40W
照明功率	42W
风干功率	无
烘干功率	无
消毒功率	无
最大负重	2 × 20Kg
最大升降距离	1100mm
伸缩杆长度	1020-1835mm
主机尺寸	1060*378*50mm
整机尺寸（收起）	1060*378*50mm
安装定位孔尺寸	995*230mm
噪音	50dB

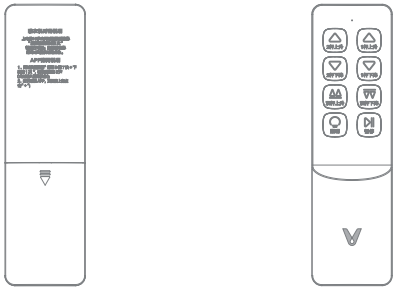
本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

⚠ 控制开关需要安装在室内。

使用说明

1. 遥控器按键说明

仅供参考具体以实物为准



Super 3A 遥控器示意图

照明	短按 1 次，可以打开 / 关闭照明。
1 杆上升	短按 1 次，1 杆上升，至一级晾晒位晾杆自动停止。
2 杆上升	短按 1 次，2 杆上升，至一级晾晒位晾杆自动停止。
1 杆下降	短按 1 次，1 杆下降，至下限位自动停止。
2 杆下降	短按 1 次，2 杆下降，至下限位自动停止。
双杆上升	短按 1 次，双杆上升，至一级晾晒位晾杆自动停止。
双杆下降	短按 1 次，双杆下降，至下限位自动停止。
照明	开启或关闭照明。
停止	晾杆暂停。

功能介绍

上升时晾杆悬停在悬停位置长按上升，隐藏晾杆子

提示：隐藏晾杆操作：正常按上升键，晾杆在1级晾晒位自动停止：当无衣撑或其他衣物时，晾杆可隐藏到杆盒内，长按遥控器“上升”键，晾杆自动上升到杆盒内。

1. 遥控器对码

对码操作：

上电 10 秒内，晾衣机处于对码状态，在 10 秒内短按“遥控器背部 B 键一次”，蜂鸣 3 声提示对码成功

* 上电 10 秒内为添码 / 删码时间，10 秒内有效，超出 10 秒操作无效。

提示：对码成功，蜂鸣器 1 声，晾杆上下点动一次 .

2. 晾衣机行程设置

使用时，如“升降”晾杆只出现点动的情况，则需要长按上升键，让机器自动校准后，方可使用。

3. 恢复出厂设置

短按 6 下背部 B 键 + 双杠上升按键恢复出厂设置，蜂鸣 3 声提示恢复出厂设置成功。

使用说明

4. 遇阻即停说明

下降遇阻即停：下降过程中碰到障碍会停止，避免晾衣机磕碰；
上升遇阻即停：上升过程中遇到强力阻碍，尤其是在嵌入式安装环境下，晾杆没有收起来而在上升过程中碰到了天花板，电机会自动停止自行保护。

5. 轻抬上升说明

当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，晾杆会自动上升，免去了按遥控器的步骤，方便使用。此功能默认关闭，需联网后在 APP 打开才能使用。

6. 设定自定义高度

短按 2 下背部 B 键 +1/2 杆上升键 设置 1/2 杆自定义上升高度
短按 2 下背部 B 键 +1/2 杆下降键 设置 1/2 杆自定义下降高度
短按 3 下背部 B 键 +1/2 杆上升键 取消 1/2 杆自定义上升高度
短按 3 下背部 B 键 +1/2 杆下降键 取消 1/2 杆自定义下降高度

⚠ 注意

·隐藏晾杆时，晾杆不能挂有任何物品。以免造成机器损坏。
隐藏晾杆操作:正常按上升键，晾杆在1级晾晒位置自动停止；
当无衣撑或其他衣物时，晾杆可隐藏到杆盒内，长按遥控器“上升”键，晾杆自动上升到杆盒内。

注意事项

使用本机时，为减少砸伤、触电或人员伤害的危险，应始终遵守安全预防措施:

1．为了防止触电，请勿将本机暴露在雨水中使用。切勿拆卸本机。
2．在清洁本机前，请断开本机电源；不要使用腐蚀性液体。
3．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险。
4．严禁使用小于 1 平方毫米的电线，否则可能会导致火灾或触电。
5．当本机需要进行检修时，请将本机送到被授权的维修中心或当地经销商。擅自打开或取下机壳可能会使您碰到危险的电压或者其他危险，不正确的重装可能会在以后的使用中导致性能不稳。
6．当发生下列情况时，请断开本机电源，并咨询被授权的维修中心：
① 如果有液体洒入主机；　② 如果主机已遭受雨淋或水浇；
③ 如果本机在性能上发生明显的变化；④ 如果主机掉落或主机机身损坏。
7．不要让儿童在衣架上玩耍。升降过程中，严禁手指塞进连杆和托架中。
8．雷雨过程中应避免使用本机，否则雷电可能会导致远距离电击。
9．当附近有煤气泄漏时，请勿使用本机。
10. 如果此灯具的外部软缆或软线损坏，该线要由制造商或其服务代理商或有类似资格的人更换，以避免发生危险。
11. 此灯具内的光源应由制造商或其服务代理商或类似有资格人员来更换。
12. 不包括接线端子，安装应由有资质的人员进行。
13. 机器表面有灰尘、污垢时，用软布擦拭本机外层表面。切勿使用挥发油、稀释剂或磨料粉。
14. 遥控器不用时应放在干燥处，并取出电池，以免内部元件受潮影响使用。
15. 搬运过程中应避免撞击、雨淋。装卸时轻拿轻放。
16. 购买机器后，如不立刻安装，应储存在通风、干燥、无腐蚀性气体处。
17. 器具仅用于干燥水洗的纺织物。
18. 控制器需安装在室内使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
灯板	×	○	○	○	○	○
螺钉、配件	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。



产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能晾衣机	整机	3 年
云米 AI 智能晾衣机	电机	5 年
云米 AI 智能晾衣机	遥控器	1 年
云米 AI 智能晾衣机	照明灯	2 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修五年
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

制造商：广州美皓科技有限公司
生产厂家：浙江邦博智能科技技术有限公司
生产企业地址：浙江省余姚市河姆渡镇顺罗路 12-1 号
服务电话：400-100-2632

说明书版本：V01