米家多联式空调机组（风管式室内机）使用安装说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

适用机型：
22F-OC10/N1C1
28F-OC10/N1C1
36F-OC10/N1C1
40F-OC10/N1C1
56F-OC20/N1C1
71F-OC20/N1C1
80F-OC20/N1C1
22F-OC20/N1C1
28F-OC20/N1C1
36F-OC20/N1C1
40F-OC20/N1C1

目录

安全警示 ---------- 1

产品简介 ---------- 2

使用说明 ---------- 3、4、5

配网说明 ---------- 6

清洁保养 ---------- 6

安装说明 ---------- 7

服务指南 ---------- 8

常见现象 ---------- 9

产品中有害物质的名称及含量 ---------- 10

故障检修和故障代码 ---------- 10

保修说明 ---------- 11

安全警示

本节包含重要安全事项，旨在防止人身伤害和财产损失。
请务必理解标志和图标后，仔细阅读正文，并严格遵守安全要求。

禁止事项

表示【禁止】的内容


禁止靠近易燃物品


禁止潮湿区域


禁止湿手触摸


禁止靠近炉具

1. 电源使用：
   - 禁止擅自更换或驳接电源线，也不得与其他电器并联使用。
   - 电源线损坏时，必须由专业人员更换。
   - 禁止直接用电源开关关闭空调。
2. 禁止在空调使用区域存放易燃易爆气体，不得使用非配套制冷剂。
3. 不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度。
4. 装卸或清洁时禁止站在不稳定台面上。
5. 不得踩踏室内外机或在其上放置物品，避免遮挡风口。
6. 请勿用湿手操作空调器。
7. 禁止用水直冲空调器。
8. 卸下或打开面板时，勿触碰空调的金属部件。
9. 禁止用于保存食品、精密仪器或贵重物品，禁止安装在船舶、车辆等特殊场所。
10. 禁止在室内机下方放置其他电器、家具或贵重物品等。
11. 禁止在空调风直吹的地方使用燃烧器具，在密闭房间内或与燃烧器具同时使用时，请常开窗通风。
12. 在运行、清洁或维修时，应断开电源。
13. 必须正确可靠接地。
14. 必须由专业人员安装或移机，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部部件。
15. 出现异常现象(如烧焦的气味)时，必须停止运行并切断电源。
16. 长期不用请关闭电源开关。

注意事项

1. 在安装、使用、维修前请先阅读说明书。
2. 具体功率请参阅电子说明书中的技术参数页。
3. 除非厂商特别推荐，勿使用任何方法加速除霜或清洁结霜部分。
4. 未上墙安装的空调应储存在无持续火源的房间内（如无明火、煤气器具或电加热器）。
5. 禁止刺破或点燃空调设备。
6. 排空作业必须使用真空泵，严禁利用机身内制冷剂排空。
7. 安装、移机或维修须联系厂家授权服务网点，非专业人员不得处理遵守国家气体法规要求。
8. 空调储存时应防止机械损伤。

产品简介

本产品执行标准：GB/T 18837-2015。

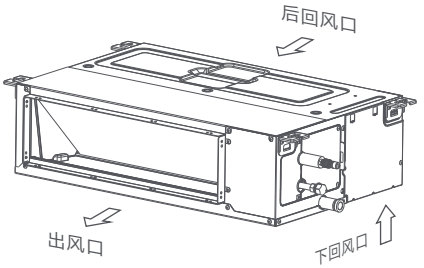
提示:

1. 此说明书所有图示只是为解释的目的，其外观及功能也许和您购买的空调器外观和功能不完全一致，请以实际型号为准。
2. 详细说明请查阅电子说明书。
3. 本机必须安装风管或面板，才能进行使用。

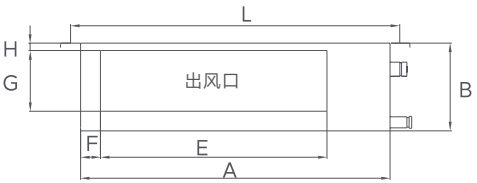
装箱单

风管式室内机	X1
小米智能空气管理面板	X1
小米智能空气管理面板连接线	X1
保温管	X2
排水软管	X1
卡箍	X2
铜螺母	X2
使用安装说明书	X1

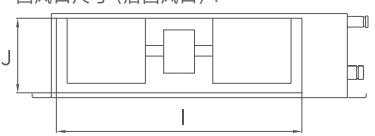
（详细清单见电子说明书）



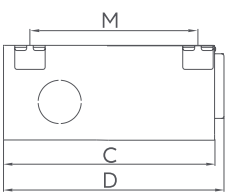
外观尺寸与出风口尺寸



回风口尺寸（后回风口）：



与下回风口尺寸一致



室内机外形及尺寸　　单位：mm

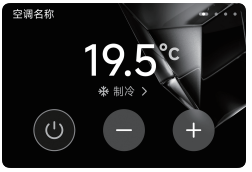
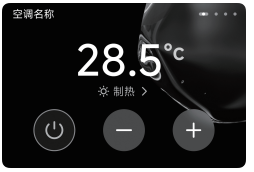
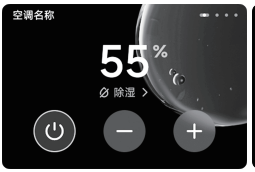
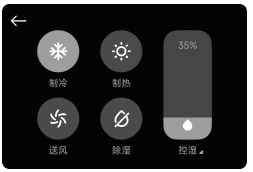
型号	外观尺寸				出风口尺寸				回风口尺寸		吊耳间距	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	L	M
22F-OC10/N1C1、28F-OC10/N1C1 36F-OC10/N1C1、40F-OC10/N1C1	700	198	450	473	524	36	150	17	611	173	738	380
56F-OC20/N1C1、71F-OC20/N1C1 80F-OC20/N1C1	1250	198	450	473	1074	36	150	17	1148	173	1288	380

自备配件

配件名称	规格
铜管(液侧)	22/28/36/40机：Φ6.35x0.8　　56/71/80机：Φ9.52x0.8
铜管(气侧)	22/28/36/40机：Φ12.7x0.8　　56/71/80机：Φ15.88X1
硬质聚氯乙烯塑料管	外径25毫米，长度根据实际需要选取
吊杆	4根，长度根据实际需要选取
保温套管	保温材料厚度： 排水管保温壁厚>9mm；铜管外径≤19.05mm时，保温壁厚≥15mm； 铜管外径为φ22mm~φ25mm时，保温壁厚>20mm。
膨胀螺栓	M8或M10
电源线/连接线组	室内/室外机连接线组(用户自备)建议按规格表配线(请查阅电子说明书)

提示: 1. 清单是以解释为目的，请以实际配件为准。　2. 推荐使用软态铜管(T2M)。

使用说明

页面	功能	样式/描述
主屏	**空调控制** 1. 开关 2. +-调节，在制冷和制热模式下调节设定温度，在除湿模式下调节设定湿度，在风扇模式下调节风档。 3. 模式切换，点击“制冷/制热”等模式字样进入模式切换页面： – 制冷模式下，点击“控湿”热区进入下一页，可开启/关闭湿度调节，开启后在模式切换页面可调节湿度。 – 除湿模式下，在控湿区域可直接调节湿度。	 制冷  制热  除湿  风扇  模式切换
第二屏	**空调控制** 没有安装3D面板的情况下，风量控制： 1. 风档调节，+-切换风档。 2. 自动风档，开关自动风档。 3. 设置风档展示 **3D面板选配后：** 1. 离子净化，开关。 2. 上下扫风，开关。 3. 左右扫风，开关。 4. 柔风，可切换选择为人近柔风。 5. 风速（见基础款内功能，点击后下一页面为基础款内风量控制功能） 6. 风感 – 天幕风，开关 – 地毯风，开关 – 风吹人，开关 – 风避人，开关	 基础款（没有安装3D面板） **3D面板选配后** 柔风   风感 

页面	功能	样式/描述
负一屏： 空调功能+ 系统设置	**空调控制** 1. 喜好，开关。 2. 睡眠，开关。 3. 灵云节能，开关。 4. 人感节能，开关。 5. 环境，点击进入下一页面查看当前环境信息。 6. 定时，点击进入下一页面设置定时开机/关机时间。 7. 系统设置 **系统设置** 1. 配网（若当前未配网则有此菜单，已配网没有） 2. 空气管理面板类型，点击切换面板类型（如果只有一个面板默认为主，不要设置为副，如果有两个则需要设置一个主一个为副） 3. 自清洁，点击后开始空调自清洁，部分阶段支持终止。 4. 屏幕亮度 – 屏幕亮度调节 – 开启/关闭屏幕自动亮度 5. 按键亮度 – 按键档位选择（档位：高中关） – 开启/关闭按键自动亮度 6. 房间设置，点击进入下一页面，在未配网的阶段提供房间类型的选择。 7. 软件更新，点击后进行软件更新。 8. 重启，点击后设备重启。 9. 关于本机，展示当前空调内机SN。 10. 权限管理，点击进入下一页面可选择开启/关闭集控权限，关闭集控权限后，将会导致当前设备不可被集控也不可集控其他设备。 11. 恢复出厂设置，点击后恢复出厂设置，选择“清除本机数据”则只恢复本机，选择“清除所有数据”则恢复中央空调所有设备，中央空调多联机将全部重新进入配网流程。	 
其它	1. 点击空调全开，多联机所有连接的空调全部开机。 2. 点击空调全关，多联机所有连接的空调全部关机。 3. 若设置页集控权限选择关闭，则空调全开/空调全关对当前空调无效。	

页面	功能	样式/描述
其它	控制手动场景，若没有配置则需要进入米家APP-中央空调详情页内添加； 已关联的场景可以直接在屏幕上手动点击操作。	未设置  已设置 
	控制常用其他IoT设备	
	屏保 展示当前时间、所在地区天气、最高气温、最低气温； 空调所处空间的空气管理是否已开启、环境温度、湿度。	
其它功能	设备重置	长按左键、右键两个物理按键7秒，进入recovery模式，可选进入首页或恢复出厂设置。
	童锁	1. 设置童锁：同时按住面板上中键和右键3秒，顶部栏显示童锁状态后生效。 2. 解除童锁：同时按住面板上中键和右键3秒，顶部栏显示童锁状清除。
面板的3个按键	左键设置	左键默认控制当前房间空调的开关，若在米家APP-中央空调设备页打开空气管理，则左键为空气管理开关。
	中键、右键设置 继电器直连设备	通过回路通断控制设备开/关，也可以配网后关联其他设备。
	中键、右键设置 转无线开关	1. 执行批量控制 2. 控制智能设备
	按键灯光	1. 左键：RGB灯，根据状态显示不同颜色： - 默认状态为白色 - 空气管理运行时为绿色 - 单独空调运行时为蓝色 - 两者都关闭为白色 2. 中键、右键：开启状态为白色，关闭灯光灭。

配网说明

下载米家APP

在应用商店搜索“米家”或扫描二维码下载安装米家 APP。

添加设备

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示添加设备。添加成功后即可在首页列表找到此设备。

扫码下载米家APP



清洁保养

清洁前，请务必停止运行，断开室内、外机电源开关；
滤尘网的清洁：
1. 取下滤尘网。
2. 将滤尘网清洗干净，放置在阴凉处晾干。
3. 将滤尘网装好。

提示：
1. 建议每月清洁1次滤尘网，当空调器使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。
2. 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行，如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

长时间不使用时，请关闭室内、外机电源开关，长期未使用再次使用时，开机前请先进行以下操作：
1. 将出风口及滤尘网清洁干净。
2. 检查室内机、室外机进/出风口是否有障碍物，检查排水管是否通畅。
3. 制热季节，开机前请提前两小时接通电源预热。

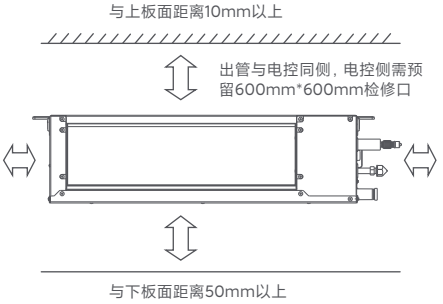
使用条件
本产品是T1型房间空气调节器，根据国家标准GB/T 18837–2015，T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热–7~24℃；搭配不同产品系列时，产品运行范围不同，请以室外机说明书中的使用条件为准。

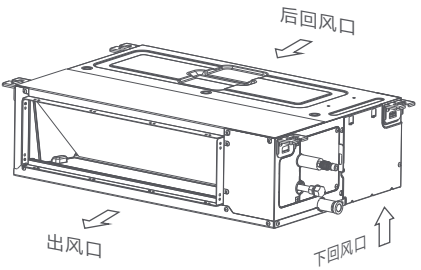
空调器可能不能正常运转的情况：
1. 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降。
2. 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠，这是正常现象。
3. 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，这是正常现象。
4. 在下表的温度范围内，空调的保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	室外温度65℃以上、室外温度18℃以下、室内温度21℃以下
制热模式	室外温度24℃以上、室外温度–28℃以下、室内温度27℃以上
抽湿模式	室内温度18℃以下

安装说明

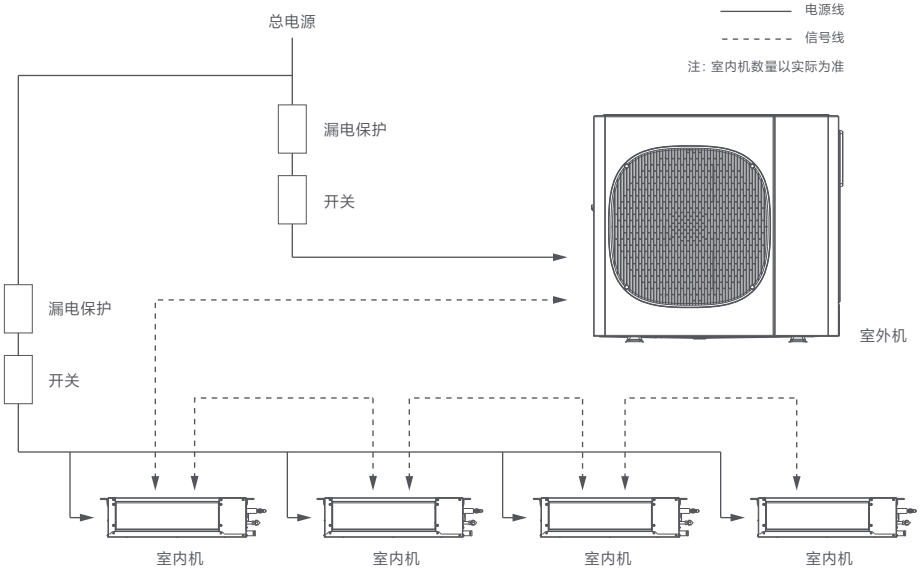
安装简图





1. 空调器安装属专业安装，需由公司派遣空调服务人员进行安装，禁止私自安装。
2. 室内机安装详细描述见电子说明书。
3. 不同机型的接线方式会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接，严禁改变电线结构和用途，具体接线方式见电子说明书或机身上的接线铭牌。铜管连接紧固螺母时，扭矩过大会损坏喇叭口，扭矩不足则密封不可靠会泄漏，请参照电子说明书确定拧紧力矩。
4. 此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。

接线简图



技术参数

1. 空调器参数具体以产品铭牌参数或电子说明书为准。
2. 空调器静压范围为13-30Pa，实际安装带回风滤网时，静压0-20Pa，超出静压范围可能会发生故障。
3. 熔断丝的型号和额定值以电路板上的丝印为准。
4. 电源线规格、室内外连接线规格及室内/室外机连接线(用户自备)建议配线规格表详见电子说明书。

服务指南

疑难解答

室内机发出杂音	空调器不能运行
1. 风机或压缩机继电器接通/断开的声音 2. 空调器化霜或停止运转时机内的制冷剂流向相反的方向会发出声响 3. 制冷剂流动时产生的液流声 4. 空调器运行时温度变化导致零件热胀冷缩发出声响	1. 电源线是否装好 2. 电源保险丝是否熔断或断路器是否断路 3. 是否受到其他无线电设备干扰 4. 电源质量太差(电压过低、干扰信号大等)
以下属于正常现象	**原因**
室内机塑料件发出一些响声	空调运转时，塑料件热胀冷缩引起
制冷时，可能有水滴从室内机出风口滴下。	室内湿度太大时可能引起该现象
空调噪音大	1. 如果您设置了最大风速，室内机风扇高速运转，会导致噪音增大。 2. 如果您设置了自清洁，也会导致噪音增大。
完全不能运转 1. 断路开关跳开时 2. 停电时	
不马上运转 1. 停止运转后，马上又启动时。 2. 运转内容已变更时	1. 为了保护空调，停止运转5分钟后，请再启动。 2. 是由于微处理器要进行运转准备，请等待10分钟左右。
接通电源后，不立即吹出热风。	空调正在加热，请等待1~4分钟。 (达不到基准以上的温度控制不出热风)
在制热运转中，停止运转后， 有像流水的声音。	1. 正在融化室外机上结的霜，请等待约3~8分钟。(最长10分钟) 2. 制冷剂旁通阀动作时产生的声音
当电源开关接通以后， 立刻听到“吱”的声音。	室内机内部的电子膨胀阀开始动作，因而产生噪声，过1分钟以后，该噪声将降低。 **注：** 电子膨胀阀是用于控制气体(制冷剂)流经室内机流量的阀。
当系统在制冷运转时或停止运转后， 可听到连续的“沙沙沙”的声音。	当排水泵运转时，即发出这样的声音。
当室内机停止运转后，可听到低微的 “沙沙沙”、“咕噜咕噜”的声音 。	当其它的室内机运转时，可听到这样的声音，为了防止机油和制冷剂停留在室内机内，将保持流动少量的制冷剂。
室内机冒出雾气	制冷运转时房间的空气变冷而产生的雾气
室内机冒出难闻的气味	房间、家具等的气味，香烟味等被吸到室内机内，再吹出来的气味。
当运转模式切换时的室内、室外机 “沙沙沙”、“咕噜咕噜”的声音。	制冷剂停止流动或改变流动时室内、室外机发出的声音。

常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法;确认为故障时及时联系查修。

现象	解决办法
空调器无法运行	1. 检查电源是否接到位　2. 检查供电线路及空气开关容量是否过小
空调器制冷/制热效果不佳	1. 选择正确模式，设定合适温度、风速。 2. 检查进出风口是否有阻碍物 3. 可能是进风格栅积尘过多，请清洁进风格栅 4. 制热模式时开启电辅热功能(有电辅热机型)
制热模式下开机一段时间室内机无反应	运行开始时热风不会立即吹出，请耐心等待3-5分钟(根据室内外的温度提前或推后)，等室内热交换器转热后，吹出热风。
关机后空调器继续运行	可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭。
开机一段时间后停机	1. 空调器可能达到了设定温度 2. 空调器可能处于除霜状态(室内机显示屏除霜指示灯亮)或制热回油状态，除霜或回油结束自动恢复运行。 3. 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机。
室内机吹出异味	可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时清洁滤尘网。
室外机有异常声音	1. 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象。 2. 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象。
室内机有异常声音	1. 进风格栅积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁进风格栅。 2. 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音。 3. 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能。 4. 未运行的室内机可能在除霜或回油的情况下产生轻微的制冷剂流动声 5. 室内机开启后短时间内有轻微的制冷剂流动声
室内机出风口处有水珠	1. 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口等部位会产生水珠，属正常物理现象。 2. 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗。
室外机有水流出	1. 室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象。 2. 制冷运行时，室外湿度大，可能有水珠滴落。
室内机吹出雾气	在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行除霜结束，出风口可能会吹出水雾汽，属正常物理现象;若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修。
室外机吹出雾气	空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象;若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修。
除霜指示灯一直在亮	室内机显示屏除霜指示灯亮，可能是处于除霜、防冷风、回油过程中，结束后显示熄灭。

提示:

1. 自清洁运行过程中会有冷风或热风吹出，室内机可能会发出异响声，属正常现象。
2. 开启自清洁功能后，会退出之前设定的模式，运行完自清洁后自动关机。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷类	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

为了保护环境及人类健康:

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用。消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

故障检修和故障代码

如果您的空调器运行不良，在请求维修前先检查下列几点:

现象	可能的原因
空调器不能启动	1.没有接通电源 2.空调器漏电引起漏电开关跳闸 3.线路电压太低 4.开关键关闭 5.控制回路故障
空调器虽运转但不久停止	1.冷凝器前有障碍物 2.控制回路异常 3.室外环境温度过高或过低时开机运行
制冷效果差	1.空气过滤网太脏或被堵塞 2.房间里有热源或人太多 3.门或窗户敞开 4.空气进出风口有障碍物

通用故障代码见下:

显示代码	显示内容	显示代码	显示内容	显示代码	显示内容	显示代码	显示内容	显示代码	显示内容
F1	环境温度传感器故障	FF	室内机无法接收上网模块	E8.1	外机压缩机芯片与风机芯片通信故障	P6	制冷防过热保护	U4	失步检出/压缩机失步保护
F2	盘管传感器故障	E0	室内PG/直流风机故障	E8.2	内风机通信故障	P8	室外温度过高、过低保护	U5	压缩机缺/逆相保护
F3	排气温度传感器保护	E1	EEPROM故障	E8.3	内机与控制面板通信故障	PA	缺氟保护/冷媒循环异常保护	U6	IPM模块保护/驱动故障
F4	二氧化碳传感器故障	E2	室外直流风机故障	E8.4	3D面板通信故障	Pb	电子膨胀阀卡死故障	U8	PFC保护
F5	温湿度传感器故障	E3	内机主板与显示板通信故障	E9	水位开关故障	PC	四通阀换相异常	C1	模块电流(压缩机相电流)保护限/降频
F6	PM2.5传感器故障	E5	压缩机顶置保护	P1	室外排气温度过高保护	U0	过、欠压保护	C2	外机AC电流保护限/降频
F7	光敏传感器故障	E6	室内外通信故障	P4	制热防过热保护	U1	外电流传感器故障	C3	压缩机模块温度限降频
F8	红外传感器故障	E7	UVC模组故障	P5	制冷防过冷保护	U2	过电流保护	C4	整机电流峰值限降频

注: 故障代码表为机型通用，部分机型因功能配置或版本升级而无对应故障码，请以实际机型为准。

以上故障代码均为大类代码，仅用于问题初步判定，更多细节代码信息，请对接专业部门了解。

保修说明

米家多联式空调机组（风管式室内机）产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:

保修期限

1. 产品自您签收次日起7日内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修。
2. 产品自您签收次日起15日内，发生性能故障，您可以选择换货或维修。
3. 产品自您签收次日起6年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务。
4. 网购产品，自您签收次日起7日内，在保证产品(含包装和附件)完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

非保修条例

1. 因用户使用、维修或保管不当造成损坏的。
2. 因不可抗拒外部因素如:火灾、水灾、地震等造成损坏的;非授权服务商拆动造成损坏的。
3. 保修凭证与产品不符、涂改或伪造的。
4. 超过保修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容;性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的;其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围的情况，用户需处理时，厂商授权服务商可提供收费服务。
友情提示:因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

保修内容

保修内容			保修时间
米家多联式空调机组（风管式室内机）	整机	机器本身的零件（不包含其他部件）	6年
	其它部件	小米智能空气管理面板	6年

注:
保修条例仅适用于中国大陆地区。

服务网址：www.mi.com/service
制造商：小米智能家电（武汉）有限公司
地址：湖北省武汉市东湖新技术开发区左岭街道左岭路117号光电子配套产业园一期厂房1号楼三层25号

微信扫描 获取服务

电话热线
950816

更多配件请登录小米官方网站
www.mi.com

小米在线客服
mi.com/service

合格证

检 验 员：

检验日期： 见机身条形码

本产品按标准检验合格准予出厂

说明书版本：V1.0
JUK3.867.88007872SAS V1.0