云米蓝调智能晾衣机

使用说明书

产品介绍 使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

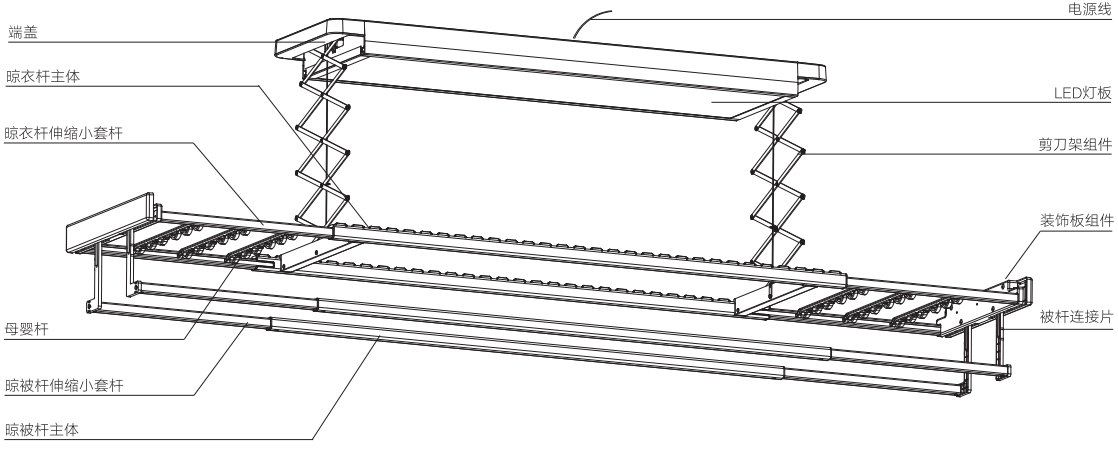
云米 蓝调 智能晾衣机是集成自动升降、LED 灯照明的智能晾衣机设备。产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、app、智能音箱等多种方式进行远程控制，搭配洗衣机、人体感应器等智能家居设备，还可以实现更丰富的智能场景。

提示

* 本产品仅限于室内（含阳台）使用
* 产品结构分解图所示型号：VCH137-A、VCH137



遥控器



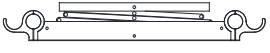
装箱清单

VCH137-A、VCH137、VCH138

主机 *1	定位隔板 *1	遥控器 * 1	说明书 * 1	螺丝配件* 4
				 8*70 膨胀螺丝

VCH129-A、VCH129

主机 *1	定位隔板 *1	遥控器 * 1	说明书 * 1	螺丝配件
				 8*70 膨胀螺丝 *4  M4*20自攻螺丝*8  M4垫片*4

晾衣杆组件	托架组件 *2	连接片 & 盖板 *4	袜夹 *4
 晾衣杆组件 *2  晾被杆组件*2			

安装说明

一、安装准备

1.检查安装机器的墙体，确认安装墙面水平平整，质地坚实，确保在正常情况下墙面不会有渗水、漏水现象发生。

2.检查电源，确认额定电压为220V~,额定频率为50Hz,电源可以随时关闭，必须接有地线并可靠接地，勿使用截面积小于1平方毫米的电线。

3.安装时请关闭电源，将电源线引出200mm/300mm长度。

4.打开主机包装，检查主机有无破损，随机部件是否齐全。

二、安装操作步骤

*打孔安装膨胀螺丝

注意：不同机型安装孔纸板尺寸及安装方法不同，请以安装孔位纸板定位为准！

1.将安装孔纸板（图1）固定在安装处，确定好位置后根据安装孔纸板四角的圆孔在墙面上做出打孔标记。

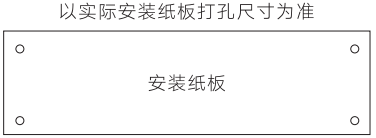


图1

2.用电钻在标记位置垂直打出4个12的安装孔，装上膨胀螺丝，必须将膨胀圈胀开，将贴水泥面四个膨胀螺丝扭紧。

3.接下来用卷尺或者安装孔纸板校正。将（A）端膨胀螺丝的第二个六角螺母扭松，（B）端膨胀螺丝的第二个六角螺母扭掉。如下（图2）。

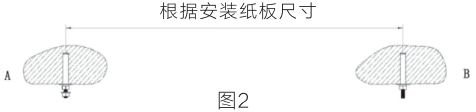


图2

安装说明

三、安装主机

VCH137-A、VCH137、VCH138

1.首先确认主机安装方向，如（图3-1）先将两端的伸缩组件拉开，再取下主机两端的塑料端盖。

2.按（图3-2）将主机一端的安装侧板槽孔插入（A向）膨胀螺丝第一个和第二个六角螺母中间挂好，再将主机另一端（B向）向上推，使膨胀螺丝螺杆插入安装侧板槽内，再将六角螺母扭入膨胀螺杆并扭紧。

3.将（A）的六角螺母扭紧（见图3-3）并接好电源（注意：棕色接火线，蓝色接零线，黄绿双色接地线），用绝缘胶带包好后放在主机顶部。

4.最后将拆下的端盖安装回去，安装即可完毕。

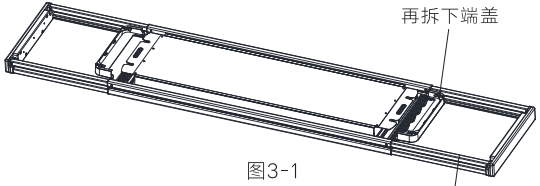
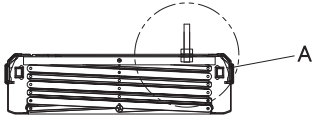


图3-1



图3-2



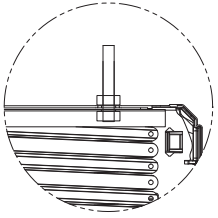


图3-3

安装说明

VCH129-A、VCH129

1.首先确认主机安装方向，如（图3-1）先取下主机两端的端盖，将主机一端的安装侧板槽孔插入（A向）膨胀螺丝第一个和第二个六角螺母中间挂好，再将主机另一端（B向）向上推,使膨胀螺丝螺杆插入安装侧板槽内，再将六角螺母扭入膨胀螺杆并扭紧。



图3-1

2.按（图3-2）将升降托架紧贴机体安装架，对准升降托架上侧的安装孔位，拧紧固定螺丝即可。将钢丝绳头部套进托架的固定卡扣，按上述方法将另一端装好。

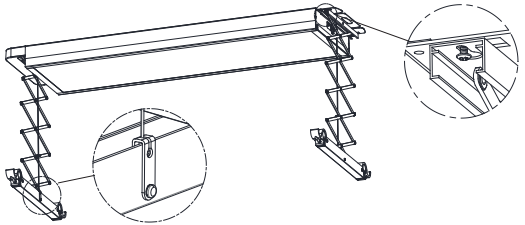


图3-2

3.将（A）的六角螺母扭紧（见图3-3）并接好电源（注意：棕色接火线，蓝色接零线，黄绿双色接地线），用绝缘胶带包好后放在主机顶部。

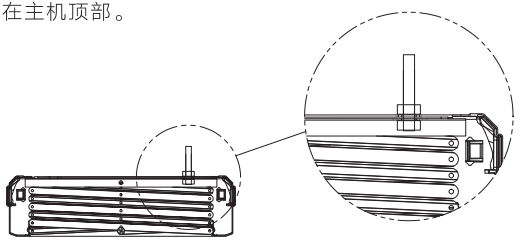


图3-3

4. 装上两端端盖，采用卡扣方式，扣合到位即可（如图3-4）。

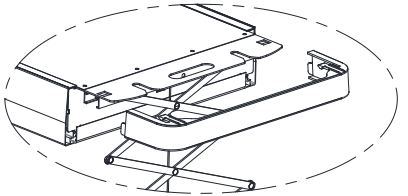


图3-4

安装说明

5.拆下托架上固定晾衣杆的塑料卡扣，如（图3-5）依次固定晾衣杆和塑料卡扣，将螺丝锁紧。

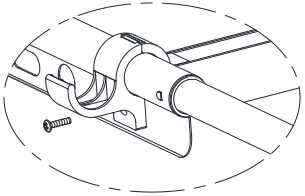


图3-5

6.如（图3-6）用配件包内的M4*30自攻螺丝将连接片（圆孔端）固定在晾被伸缩杆上；用M4*30自攻螺丝和M4垫片将连接片（长腰孔端）固定在晾衣伸缩杆上;再将连接片盖板与连接片扣紧；最后将袜夹扣在晾衣伸缩杆上。整机安装完毕。

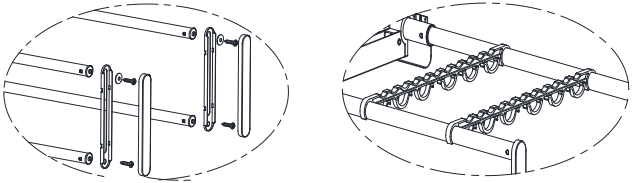


图3-6

配网说明

* 本产品已接入 米家，可通过米家 APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入 米家APP

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP，二维码见右侧;
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

下载米家 App 获取更多智能体验

配网设置：

1．同时按遥控器“上升”和“停止”按键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声（此时进入配网状态）;
2．打开米家 APP首页，页面右上角点击“ + ”;
3．选择「云米蓝调智能晾衣机」按提示完成配网。
* 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

配网重置：

1．同时长按遥控器“上升”和“停止”键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声，即解除 APP 与设备的绑定；
2．APP 上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态。
* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

产品参数

产品名称	云米蓝调智能晾衣机				
产品型号	VCH129-A	VCH129	VCH137-A	VCH137	VCH138
额定电压	220 V ~	220 V ~	220 V ~	220 V ~	220 V ~
额定频率	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
产品净重	10.4kg	10.4kg	10kg	10kg	10.2kg
衣杆类型	挂孔晾晒	挂孔晾晒	防风开放式晾晒	防风开放式晾晒	防风开放式晾晒
环境温度	-15℃ ~ +40℃	-15℃ ~ +40℃	-15℃ ~ +40℃	-15℃ ~ +40℃	-15℃ ~ +40℃
防水等级	IPX1	IPX1	IPX1	IPX1	IPX1
整机功率	83 W	83 W	83 W	83 W	83 W
照明功率	24 W	24 W	24 W	24 W	24 W
最大负重	35 kg*	35 kg*	35 kg*	35 kg*	35 kg*
最大升降高度	1100±50 mm * *	1100±50 mm * *	1100±50 mm * *	1100±50 mm * *	1100±50 mm * *
伸缩杆长度	1270 ~ 2260 mm	1270 ~ 2260 mm	1275 ~ 2205 mm	1275 ~ 2205 mm	1275 ~ 2205 mm
主机尺寸	1170X310 X 73 (mm)	1170X310 X 73 (mm)	1170X310 X 73 (mm)	1170X310 X 73 (mm)	1170X310 X 73 (mm)
整机尺寸（收起）	1270X492X 82 (mm)	1270X492 X 82 (mm)	1275X410 X 73 (mm)	1275X410 X 73 (mm)	1275X410 X 73 (mm)

本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

* 温馨提示：为延长产品使用寿命，晾晒时请尽量均匀晾晒

* * 升降高度包含伸缩杆的下放高度

使用说明

遥控器使用

- 按上升键，蜂鸣器鸣叫 2 声，晾杆上升。
- 短按一次，蜂鸣器短响一次，晾衣架停止上升或者下降。
- 按下降键，蜂鸣器鸣叫 2 声，晾杆下降。
- 短按“ 关机”按键,蜂鸣器长鸣一声,所有功能关闭。



- 短按一次，蜂鸣器短响两次，照明打开；
  再按一次，蜂鸣器短响一次，照明关闭。

自定义高度设置 （APP不支持此设置，仅遥控器上可设置。）

自定义上限位:

晾杆上升到合适高度后，长按“停止键”3秒，蜂鸣器滴滴两声再按“上升键”蜂鸣器“滴····滴····滴····滴····”四声，设置高度后电机再上升运行只会上升到设定位置高度。

取消自定义上限位:

在设置的上升位，长按“停止键“3秒，蜂鸣器滴滴两声再按“上升键”蜂鸣器“滴····滴····滴····滴····滴····”五声，上限位清除成功。

自定义下限位:

晾杆下降到合适高度后，长按“停止键”3秒，蜂鸣器滴滴两声再按“下降键”蜂鸣器“滴····滴····滴····滴····”四声，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。

取消自定义下限位:

在设置的下限位，长按“停止键”3秒，蜂鸣器滴滴两声再按“下降键”蜂鸣器“滴····滴····滴····滴····滴····”五声，下限位清除成功。

遥控器对码与删码操作说明

对码操作：

上电3秒内，长按遥控器“上升键+停止键”，蜂鸣器3声提示对码成功。

行程校准设置

长按“停止”键 3 秒，提示音两声，再短按“停止”键，提示音长鸣一声，进入自动校准；或通过联网后在手机 APP 操作，此时晾杆会升到最高处后再下降 1cm，直到蜂鸣器“滴····滴····滴····滴····”4 声表示已成功设置行程。同时设备本身每隔 100 次左右的升降，会自动进行行程校准。

* 注：上电3秒内为添码 / 删码时间，3 秒内有效，超出3秒操作无效。

删码操作：

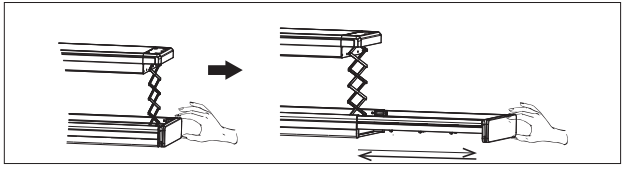
重新对码或者换遥控器对码后自动删除前面记忆的遥控器码。

使用说明

伸缩杆调整

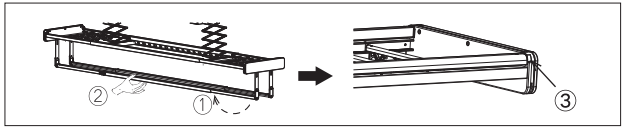
1. 长度调节：

推动伸缩杆端部 “装饰挡板” 如图所示，手要抓住装饰挡板居中位置来可调节到适合长度（如果不居中可能会导致杆子抽拉过程中卡壳）；



2. 折叠收纳：

如下图所示伸缩晾被杆②用手抬起，如下图所示①旋转 90 度放入卡位内③。



下降遇阻即停

下降过程中碰到障碍会停止下降，避免被晾衣机磕碰。

上升遇阻回弹

上升过程中遇到强力阻碍，尤其是在嵌入式安装环境下，晾被杆没有收起来，上升过程中磕碰到天花板，电机会自动停止并回弹自行保护。

轻推上升

当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，晾衣机会自动上升，免去了按遥控器的步骤。

*注意: 此功能默认打开，可联网后在 APP 或遥控器上开关此功能。

注意事项

1．严禁使用截面积小于 0.75 平方毫米的铜芯电源线接入本机；
2．如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
3．请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；
4．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险；
5．请勿将本机长期暴露在阳光下；
6．以下情况，请勿使用本机：
7．①雷雨过程中；
②附近有煤气泄漏；
请勿让孩童玩耍本机或作其它用途；
8．晾衣机升降过程中，切勿将手指伸进剪刀片中，勿站立在本机下方；
9．本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，为避免危险，必须由制造商或专业人员进行处理；
10．遥控器应放置在干燥处，以免内部元器件受潮，长期不用时应取出电池;
11．清洁前请断开电源，切勿使腐蚀性液体对本机进行清洁。
12. 晾衣机连接的固定布线必须按照布线规则安装一个触电开距不小于 3mm 的全极开关装置。

故障分析

问题	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣机	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
	电源未打开	打开电源
晾衣机不升降	晾挂重量超过最大承载（重载保护）	减少晾挂重量
	下降过程中遇到障碍，启动遇障碍保护	移开障碍物
晾衣杆行程问题	使用一段时间后形成丢失	长按“停止”键 3 秒，提示音两声，再短按“停止”键，提示音长鸣一声，进入自动校准。
	使用一段时间后发现升到顶的高度与之前不一样	

产品中有害物质的名称及含量

有害物质						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	×	○	○
灯板	×	○	○	○	○	○
螺钉、配件	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 蓝调智能晾衣机	整机	3 年
云米蓝调 智能晾衣机	遥控器	1 年
云米蓝调 智能晾衣机	照明灯	2 年
云米 蓝调智能晾衣机	控制器	2 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

维护与保养

1. 定期检查钢丝绳是否存在炸裂或者断丝的情况。
2. 整机断电的情况下，可以用稍微沾一点水的抹布擦拭机身表面的灰尘，待机身晾干，无水渍残留的情况再打开晾衣架电源使用。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修三年，遥控器一年、照明灯/控制器保修2年。
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

委托方：广州美皓科技有限公司
生产企业：嘉兴市杰邦电器有限公司
生产企业地址：浙江省嘉兴市海盐县沈荡镇横泾村1幢2层-1
执行标准：QB/T5202-2017
服务电话：400-100-2632

说明书版本：V1.0

