小米智能门锁 4 Pro 双摄版
使用说明书

01 产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

小米智能门锁 4 Pro 双摄版是一款支持人脸、掌静脉、指纹、密码、临时密码、NFC、手机蓝牙和应急钥匙等多种开锁方式的物联网智能门锁。支持远程异常报警、远程查看开锁记录、反锁及童锁模式等功能。通过集成智能双摄猫眼，可实现逗留监测录像、门锁异常状态录像、视频门铃和屏幕查看门外场景等功能。可使用米家APP设置门锁，配合丰富的米家智能设备，实现智能联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用，自带感应式电子门铃。

* 远程异常报警、远程查看开锁记录、智能联动等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用或保持设备网络连接成功状态。

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

02 配件清单

03 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，务必请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

请扫码预约安装服务或观看视频，了解更多产品信息

04 使用准备

请打开顶部锂电池仓盖装入锂电池，打开下半部分面板盖装入4节5号碱性干电池。

提示： 普通5号电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次5号电池状况，避免漏液损坏门锁本身。

5号电池电量低时，请及时更换，否则电量耗尽，将导致无法验证开门。此时可通过前面板Type-C应急充电口进行供电或使用机械钥匙开门。

请撕掉摄像头区域的贴纸，并保持镜头清洁，确保摄像头可以清晰拍摄。

05 快速设置

❶ 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

BE594A51

提示： 门锁添加成功后，将自动连接账号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10米，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入 米家APP

❷ 添加用户

在米家APP中打开门锁插件，按照提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意： 未添加用户状态下，门锁可被任意指纹解锁。

06 日常使用

前面板：

验证成功：验证结果指示灯带白色亮起，非静音状态下伴有开锁成功音效提示；

验证失败：验证结果指示灯带红色闪烁，非静音状态下伴有开锁失败音效提示。

后面板：

开门按键开锁：按下开门按键，锁舌自动收起，推/拉把手开门；

应急旋钮开锁：顺时针或逆时针旋转到最大，同时推/拉把手开门。

人脸识别开锁

❶ 人脸录入后，自然站在门前50cm处，脸部正对门锁，门锁指示灯亮起后开始人脸识别（最佳识别距离为50cm~75cm）；

❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

注意： 开门或关门后（默认15秒）人脸识别处于禁用状态，此时如需使用人脸识别功能，可通过触摸键盘唤醒人脸识别功能。

掌静脉识别开锁

❶ 掌静脉录入后，自然站在门前，手掌心正对门锁摄像头，距离20cm，门锁指示灯亮起后开始掌静脉识别（最佳识别距离为12~20cm）；

❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

指纹开锁

❶ 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区；

❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

密码开锁

❶ 输入添加过的密码；

❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

NFC开锁

❶ 将添加过的NFC设备贴近NFC识别区；

❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

应急钥匙开锁

❶ 按压盖板下方“⌔”；

❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔；

❸ 使用应急钥匙开锁。

注意： 请勿将钥匙放在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在紧急情况下使用。

室内开锁

❶ 顺时针或逆时针旋转至最大；

❷ 推/拉把手开门。

无线应急供电开锁

❶ 将支持无线反向充电的手机等设备紧贴无线应急供电感应区；

❷ 门锁上方的电量指示灯白灯常亮，即可使用指纹、密码开锁；

❸ 开锁时请不要移动充电设备。

注意： 为门锁无线应急供电前，请先打开手机等设备的反向充电功能。应急供电时，人脸、掌静脉开锁方式无法使用。

开关屏幕

❶ 按下屏幕开关键点亮后面板屏幕；

❷ 后面板屏幕亮起时，按下屏幕开关键，屏幕熄灭。

注意： 可在米家APP中设置屏幕亮屏时间。

开关童锁

❶ 童锁功能默认为关闭状态，长按童锁键开启童锁功能，并伴随语音提示；

❷ 童锁功能开启时，长按童锁键关闭童锁功能，并伴随语音提示；

❸ 短按童锁键无效，童锁状态不变。

开关反锁

❶ 反锁功能默认为关闭状态，长按反锁键开启反锁功能，并伴随语音提示；

❷ 反锁功能开启时，长按反锁键盘关闭反锁功能，并伴随语音提示；

❸ 短按反锁键无效，反锁状态不变。

门锁5号碱性干电池更换

❶ 打开后面板盖，取下5号碱性干电池；

❷ 按照电池仓内标示的正负极，安装新电池。

门锁锂电池充电

❶ 打开顶部面板盖，将锂电池从电池仓取出；

❷ 使用Type-C充电线对锂电池进行充电。

锂电池指示灯说明

充电时常亮，充满电后熄灭，充电异常时闪烁。

充满大约需要6小时。

提示： 请使用输出参数为5V⎓2.8A、接口为Type-C且通过CCC认证的电源适配器进行充电，超过此参数可能会导致电池损坏或危险。

免责声明： 不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，本公司不承担任何法律责任。

07 本地设置

在不便于使用手机米家APP设置门锁的情况下，短按后盖板内部的设置键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

添加/删除指纹；	设置门锁音量；
添加/删除密码；	设置门锁语音语言(支持中/英文)。

08 微功率短距离设备声明

- 本产品使用的雷达技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备H类设备的技术要求，用于接近感应；
- 本产品使用的NFC技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的电视天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；微功率设备使用温度为-10℃~55℃，5号碱性干电池供电电压为1.5V，锂电池标称电压为7.72V，额定容量为6870mAh，室外Type-C应急供电为5V⎓0.5A，室内Type-C锂电池充电为5V⎓2.8A。

备注：该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID：2SJ1166ME019在产品铭牌上显示，产品铭牌信息呈现在产品内面板硅胶垫上。

09 电池安全注意事项

- 仅允许使用原装锂电池以及正规符合规格要求的5号碱性干电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

10 基本参数

产品名称：智能门锁	产品型号：XMZNMST02ZY
产品尺寸：417.0 × 84.5 × 53.0mm（前面板）417.0 × 84.5 × 52.0mm（后面板）	产品净重：4.8 kg
供电方式：4节5号碱性干电池（规格：1.5V）	环境适应性等级：级（GA 374-2019）
锂电池（标称电压：7.72V，额定容量：6870mAh）	产品安全级别：B级（GA 374-2019）
室外Type-C应急供电（5V ⎓ 0.5A）	锁芯安全级别：C级
室内Type-C锂电池充电（5V ⎓ 2.8A）	无线连接：蓝牙5.0版、Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ax 2.4GHz、NFC
CMIIT ID：2SJ1166ME019	锂电池充电温度：0℃~55℃
执行标准：GB 21556-2008、GA 374-2019	工作温度：-10℃~55℃
产品代码：DZFDS-L-B-I/XMZNMST02ZY	工作湿度：0~93%RH，无冷凝

11 保修说明

小米智能门锁 4 Pro 双摄版产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日~15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起3年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：

1、因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

2、本产品仅限中国地区（不包含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不包含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不包含港澳台地区）。

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	3年
配件	锂电池	1年
配件	后面板屏幕	1年

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或擅毁涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障	
小米智能门锁 4 Pro 双摄版	1.机械结构失效 2.开锁功能失效 3.按键功能失效 4.无线连接失效	5.因结构及材料因素造成表面裂损 6.锂电池供电失效 7.摄像头功能失效 8.人脸或掌静脉识别功能失效

12 产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己酯 (DEHP)
电路板组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电气组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属件	X	O	X	O	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
配件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1：O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注：Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

0524182001

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号

纸