云米 · 泉先AI 即热净饮机

使用说明书　适用于：X2 mini Mango

目录

产品及配件 · · · · · · · · · · · 1

显示与操作界面 · · · · · · · · · 2

使用说明 · · · · · · · · · · · · 2

面板操作和显示说明 · · · · · · · 3

产品冲洗说明 · · · · · · · · · · 4

云米全屋智能—APP联网步骤 · · 5

滤芯更换 · · · · · · · · · · · · 5

滤芯建议更换周期 · · · · · · · · 5

滤芯更换方法 · · · · · · · · · · 6

使用维护 · · · · · · · · · · · · 6

基本参数信息 · · · · · · · · · · 7

水系统原理图 · · · · · · · · · · 8

电气图 · · · · · · · · · · · · · 8

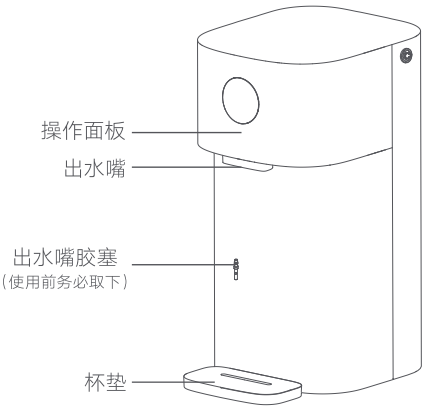
故障自查表 · · · · · · · · · · · 9

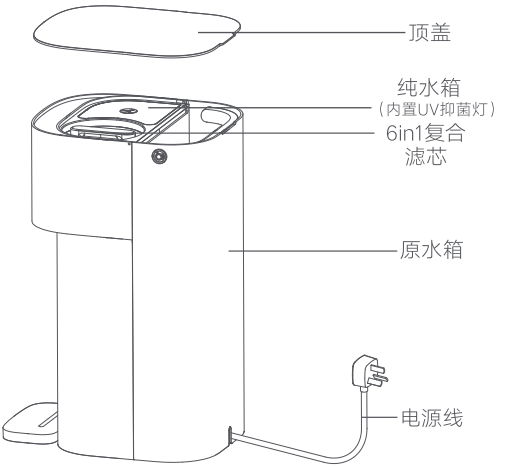
注意事项 · · · · · · · · · · · · 9

产品有害物质的名称及含量 · · · 12

云米净水器三包凭证 · · · · · · · 13

产品及配件

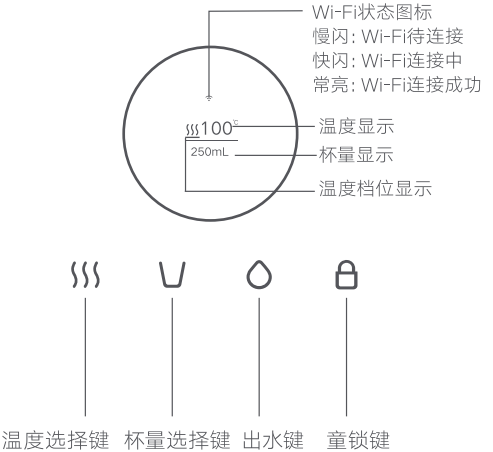




序号	名称	数量
1	主机（包含原装滤芯1支）	1台
2	说明书	1本
3	杯垫	1件

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图会略有差异，请以实物为准。

显示与操作界面



温度选择键，在解锁状态下，可切换四个不同温度档位，默认为常温、泡奶（50℃）、泡茶（85℃）、开水（100℃），奶粉、泡茶和开水档的温度可通过APP自定义。

杯量选择键，在解锁状态下，可切换三档不同杯量，默认为150mL、300mL、500mL，杯量档位可通过APP自定义。

注：杯量显示具有记忆功能

出水键，点击出水，屏幕显示实际出水量；再次点击，停止出水。

童锁键，童锁状态下长按1.5秒解锁，解锁后未操作15秒后自动息屏上锁。

注：

1.操作机器前，需要先解锁后才可进行操作。

2.不需要童锁功能时，可以在APP上关闭。童锁功能取消后，亮屏状态下15秒内未操作后进入息屏待机状态，再次触摸面板即可唤醒屏幕。

3.童锁功能关闭后，儿童需在成人陪护下使用，避免发生烫伤危险。

滤芯复位

注：更换新滤芯后，同时长按【出水键】和【杯量选择键】5秒后，重置滤芯。

使用说明

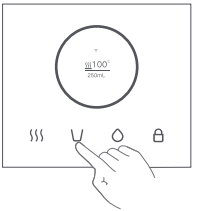
首次使用时，如发现产品内部有水流出或周边积水，请断开电源并与客服联系。

首次使用时，如发现机器内部有异常声音、焦糊味、烟等，请断开电源并与客服联系。

首次使用时，机器需进行冲洗，冲洗是为了冲洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色，乳白色或者气泡状，属于正常现象。

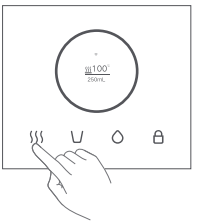
产品使用时，不允许在换水操作时直接向原水箱加水，且换水前务必倒掉剩余水，以免发生滤芯堵塞、结晶等现象，影响滤芯使用寿命。

面板操作和显示说明



Wi-Fi复位

解锁状态下，长按【杯量选择键】7秒后，重置Wi-Fi，蜂鸣器提示WiFi重置成功，屏幕显示“重置成功”。



手动冲洗

解锁状态下，长按【温度选择键】5秒后，机器进入冲洗状态；15min后完成冲洗，禁止进入童锁状态，主动取消冲洗，不提示换水。

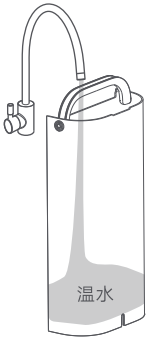
提示：

1.机器首次使用自动进入冲洗模式，冲洗完成后务必倒掉水箱中剩余水。

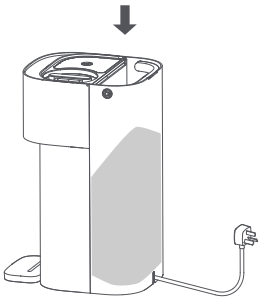
2.滤芯重置后请手动进入冲洗模式对新滤芯进行冲洗。

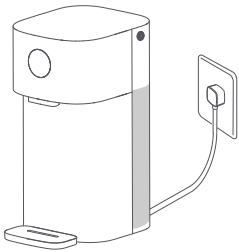
3.首次使用建议冲洗5箱水以上，更换滤芯后建议冲洗5箱水以上。

产品冲洗说明



装水


放回水箱


上电冲洗

冲洗方法：

1.提出原水箱，加35~38℃温水至最高水位线，放回水箱盖好顶盖；

2.产品上电，机器自动进入冲洗状态，原水箱内有大量气泡产生，屏幕显示冲洗倒计时；

3.产品持续冲洗约15min后，换水指示灯亮起，提出原水箱将水倒掉；

4.再次给原水箱加水，长按【温度选择键】5秒后，手动进行冲洗，机器再次进入冲洗状态；

5.为了饮用口感更佳，建议重复冲洗5箱水，冲洗完成，更换第6箱水后再开始正常使用。

注意事项：

1.往原水箱加水前，务必倒掉剩余水，加水时隔板两边均可加自来水。

2.机器在使用前，务必保证原水箱安装到位。

3.为保证冲洗效果更好，建议使用35~38℃温水进行冲洗。

4.冲洗完成后，为保证饮用口感更佳，出水嘴接的第一杯水建议倒掉。

5.首次使用或更换新滤芯后，建议按要求冲洗后再使用。

6.断电后再次上电使用，头杯水默认为常温水，第二杯可正常使用。

7.产品使用过程中，建议联网连接APP，留意程序更新，以获得更好的产品体验。

8.机器一段时间不使用，建议按操作说明冲洗后再使用。

9.产品在制水过程中，请勿取下原水箱；待机器制水完成后，可取下原水箱换水。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1 下载APP

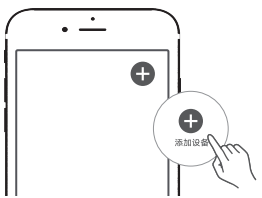
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定Wi-Fi

打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：连接前请确保手机已连接Wi-Fi，手机连接不上净水器时请参照“Wi-Fi重置”。

已接入米家 works with mijia

滤芯更换

Wi-Fi重置

产品使用过程中，建议联网连接APP。

当Wi-Fi出现故障或更换路由器、重置密码等情况发生，需要重新连接Wi-Fi时，操作方法见“Wi-Fi复位”。

注：1.由于“米家”APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前“米家”APP内指引进行操作。

2.产品只能设置连接2.4GHz Wi-Fi网络。

概述

滤芯更换时，请使用本公司的正品滤芯，以确保饮水安全。如滤芯更换过程中发生异常情况，请及时联系客服处理。

滤芯的更换及复位

当滤芯寿命到达换芯提醒值时，屏幕显示该滤芯寿命即将到期；当滤芯寿命到期时，屏幕显示该滤芯寿命到期。更换新滤芯后，同时长按【出水键】和【杯量选择键】复位滤芯。

注意：更换滤芯时，请断开电源连接。

滤芯建议更换周期

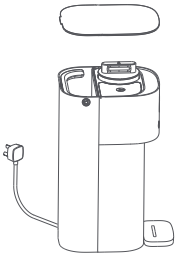
滤芯名称	更换周期
6in1复合滤芯	不大于24个月

注：1.滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

2.更换滤芯后需要进行冲洗操作，冲洗方法和要求参考“产品冲洗说明”。

3.请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法



①产品断电关机，取下顶盖（如图 1 所示）。

②确认需要更换的滤芯，逆时针旋转滤芯后取出旧滤芯。

③剪开滤芯包装袋取出新滤芯，手柄水平位置（如图 2 所示）将滤芯轻轻放入对应滤芯桶内。

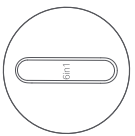


图 2

④ 轻压滤芯并顺时针旋转 90°装入滤芯（如图 3 所示），滤芯安装到位时滤芯拧手在 12:00 方向（如图 4 所示）。

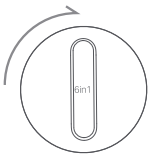


图 3

⑤通电开机、解锁，同时长按【出水键】和【杯量选择键】5 秒复位滤芯，机器自动进入冲洗状态。

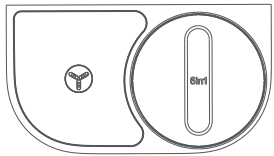


图 4

⑥冲洗滤芯：

机器进入冲洗状态，15min 后完成冲洗；倒掉原水箱剩余水并更换，按操作说明手动进入冲洗模式继续冲洗。

注意：

1. 更换滤芯后，建议冲洗 5 箱水以上。
2. 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态。

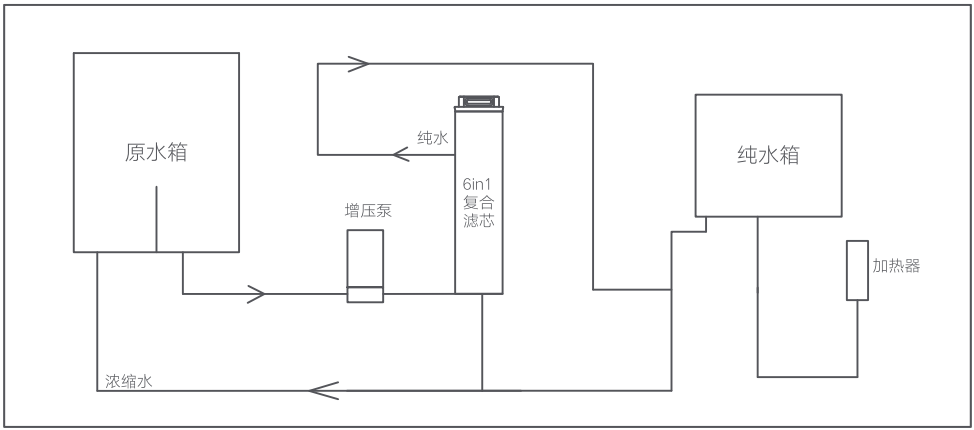
使用维护

1. 建议定期清洗原水箱与过滤系统，可在原水箱内加入柠檬酸，待柠檬酸完全溶解后静置 5min，按 ⅲ 键 5 秒进入冲洗模式，冲洗完成后将原水箱的水倒掉，换清水重复冲洗 2 次，以去除柠檬酸余味。建议每两个月清洗一次，以获得更好的使用体验。
2. 使用一段时间后如果出水量减少，可在纯水箱内加入少量柠檬酸，待柠檬酸完全溶解后，将温度设置为 50℃，按 o 键出水，将纯水箱的水排掉。然后，在纯水箱内加水并静置 5min 后排掉，以去除柠檬酸余味。
3. 建议定期清洁接水盒并排空废水，以免滋生细菌。

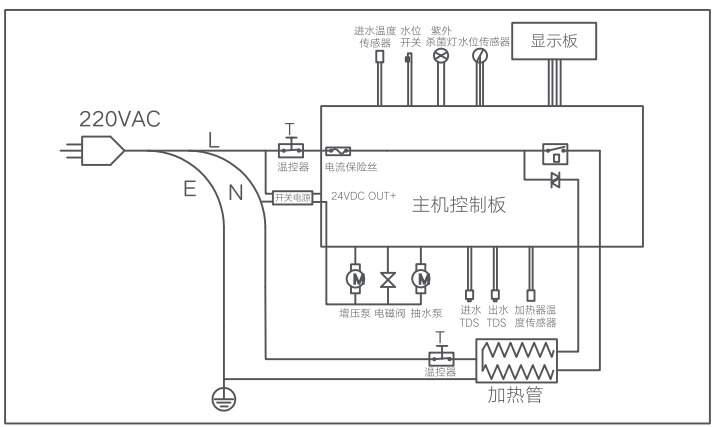
基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MRB11RZ型反渗透净水器		
产品型号	MRB11RZ-A	适用水温	5~38℃
额定电压	220V~	净水流量	0.13L/min
额定频率	50Hz	额定总净水量	3600L
额定功率	2100W	防触电保护类型	I 类
加热功率	2050W	工作压力	0.4~0.9MPa
制热水能力	20L/h	产品净重	5.9kg
使用范围	以市政自来水为原水	进水压力	常压
产品尺寸	204*271*396mm	水效等级	2级
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID 2017DP6053 的无线电发射模块		
执行标准	GB 4706.1-2005 ; GB 4706.19-2008 ; Q/LZ 001-2018; GB 34914-2021		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求		
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0348号		
申请单位	广东栗子科技有限公司		
申请单位地址	广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）		
实际生产企业	广东新宝电器股份有限公司		
实际生产企业地址	佛山市顺德区勒流镇政和南路1号十公司 （邮编：528300）		
生产企业	广东新宝电器股份有限公司		
生产企业地址	佛山市顺德区勒流镇政和南路		

水系统原理图


原水箱
纯水
6in1
复合
滤芯
增压泵
纯水箱
加热器
浓缩水

电气图


进水温度
传感器
水位
开关
紫外
杀菌灯
水位传感器
显示板
220VAC
L
E
N
T
温控器
电流保险丝
开关电源
24VDC OUT+
主机控制板
增压泵
电磁阀
抽水泵
进水
TDS
出水
TDS
加热器温
度传感器
T
温控器
加热管

故障自查表

故障	可能性原因分析	解决对策
显示屏不亮	插头是否插到位	自检
	显示板坏	送维修
显示屏显示异常	屏幕显示E1...	送维修
	数字或图标显示残缺	送维修
面板无法操作	按键是否在有效区域	自检
	显示板失效	送维修
	水箱水位是否正常	自检
不加热	温度是否选择	自检
	电路板坏	送维修
	加热器坏	送维修
机器底部漏水	水箱是否安装到位	自检
	内部连接处漏水	送维修

故障	可能性原因分析	解决对策
水流变小	水泵坏	送维修
	发热管堵	柠檬酸清洗
	水箱进水口是否有异物	自检
	加热器堵	送维修
不出水	水箱浮子被异物卡住	自检
	电路板坏	送维修
	水箱进水口是否有异物	自检
	水箱未装好	自检
	滤芯未安装到位	自检
	滤芯堵塞	送维修
	滤芯寿命到期未更换	更换新滤芯
状态灯不亮	状态灯板失效	送维修

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

本产品未考虑以下情况：

-无人照看的幼儿、残疾人、智力障碍人士对器具的使用

-幼儿玩耍器具的情况

⃠ 禁止以下操作：

- 请勿让产品储藏或暴露在 0℃或以下的环境中。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。

- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品，拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，以及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器及滤芯。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具的地方，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置本产品。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗，用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此产品用于商用场合。为保证出水水质，请以市政自来水为水源使用本产品，供消费者或用户日常饮用，请勿作其他用途。
- 请勿用于除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 电源线或插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电和短路。
- 请勿将产品浸入水中。
- 请勿直接洒水清洗机器或者将净水器放在水中清洗。

⚠ 注意：可能造成轻伤或者财产损失地事项

- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 请单独使用额定电流 10A 或以上，带有接地线的插座，避免与其他电器合用，以免发生异常引起火灾。

❗ 强制：务必按以下方式操作

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 请务必确认连接净水器的插座地线可靠接地。
- 幼童及智力缺陷人士应在监护人协同下使用。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源。

日常维护及使用:

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 使用本产品，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 使用过程中 ，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和取出水箱。
- 产品制纯水时，自来水温度较低，出水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对原水回收率有一定影响。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 滤芯需更换时，请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 请确保产品在海拔低于 800m 的地方使用，沸腾温度随海拔不同可能会有所变化。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电控板组件	X	O	O	O	O	O
抽水泵	O	O	O	O	O	O
增压泵	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电磁阀	O	O	O	O	O	O
加热模块	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，具体以实物为准。标记“X”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

本产品食品接触材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：				
食品接触用材料		用途	执行标准	备注
塑料	ABS	原水箱	GB 4806.7-2016	食品接触级
塑料	PP	纯水箱	GB 4806.7-2016	食品接触级

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。



广东栗子科技有限公司
服务电话：400-100-2632
企业网站：www.viomi.com.cn

WBSMS023
说明书版本号：V1.2