米家即热饮水机 Max 制冰版
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安全须知

警告语

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 本产品不得浸入水中。
- 如在使用过程中发现可不经过任何透光物体（如玻璃等）直接看到紫外线光管发出的光线时，马上停止使用，并通知专业人员进行维修。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本产品在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 警告：仅可充注饮用水。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。
- 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。
- 提示：
  - 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；
  - 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；
  - 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；
  - 家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
- 警告：
  - 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品；
  - 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；
  - 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
  - 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置；
  - 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力；
  - 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
  - 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

使用限制

- 本产品正常工作海拔范围为0 米~2000 米。请勿在海拔2000 米以上地区使用，以免热水出水产生蒸汽喷溅导致烫伤风险。
- 请勿将产品储藏或暴露在低于5 ℃或高于38 ℃的环境中。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请使用额定电流10 A以上且带接地线的独立专用插座，以免引发火灾等安全事故。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 断开电源连接时，请握住电源插头拔出，切勿直接拉拽电源线，以防造成损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请将本产品放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将任何易燃、易爆、易挥发或强磁性物质置于产品附近。
- 严禁将器具倒置，且倾斜角度不得大于2度。
- 使用器具时，请避免液体溢出至连接器上。

储藏与存放

- 避免在以下环境中使用或存放产品：
  - 阳光直射的地方（易造成部件老化及水箱微生物滋生）；
  - 低于5 ℃或高于38 ℃的环境中（可能造成主机无法正常制冰）；
  - 高温或强磁场设备附近（可能引发火灾或电路故障）；
  - 潮湿或多尘的区域（可能引发电路损坏）。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

使用

- 器具打算被用于家用和类似用途，例如：
  - 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
  - 农场住所；
  - 在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
  - 仅提供床位和早餐的类似环境。
- 首次使用前请先用一箱水冲洗水箱并运行高温杀菌冲洗程序冲洗，建议静置24 小时后再冲洗一箱水。
- 产品出厂前会进行通水检测，首次拆箱可能有少量水残留，属正常现象，请放心使用。
- 使用产品前请连接Wi-Fi，以获得更佳的使用体验。
- 请勿在进水温度低于5 ℃或高于38 ℃时使用，否则可能损坏机器。
- 首次使用前请拔掉出水口防尘帽。

日常维护

- 若设备长期停用或制冰/制冷功能长时间未使用，建议在使用前换水并手动执行一次高温杀菌冲洗程序再使用。

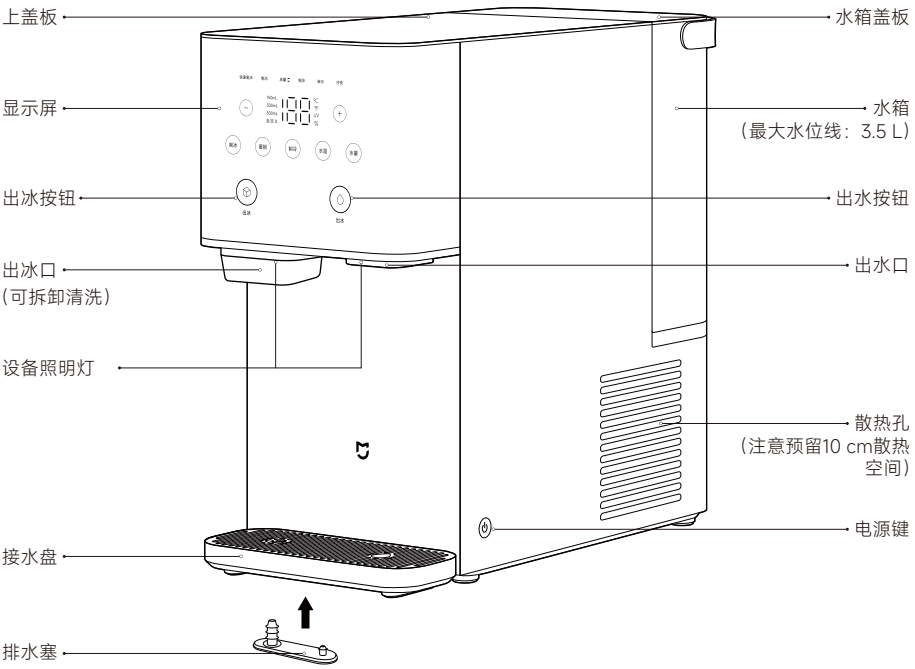
- 产品出现故障时，请迅速切断电源。
- 本产品需由专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 在移动或搬运本产品前，请先长按“出水按钮”约3 秒进行手动排空水路。手动排空水路前，机器会提示用户先进行排冰。水路排空完成后倒掉水箱内余水，再按照快速指南进行操作，避免操作不当引起产品损坏。
- 清洗产品时，请避免水流进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 请勿用水冲洗产品内部和外部，以免造成内部积水、产生异味及滋生细菌或设备短路危险。
- 请勿使用钢丝球等硬质物品清洁与食物（水）接触部件的表面。
- 请使用软布清洁与食物（水）接触部件的表面。
- 清洁与食物（水）接触部件时，请勿使用酸性清洁剂，以防腐蚀部件表面。
- 请按照说明书要求使用产品，未按要求使用产品可能产生危险。

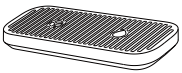


本产品内置压缩机，为确保其正常运行，拆箱后需让机器静置4小时后才能开机启动。

产品介绍

产品及配件





接水盘×1



快速指南×1

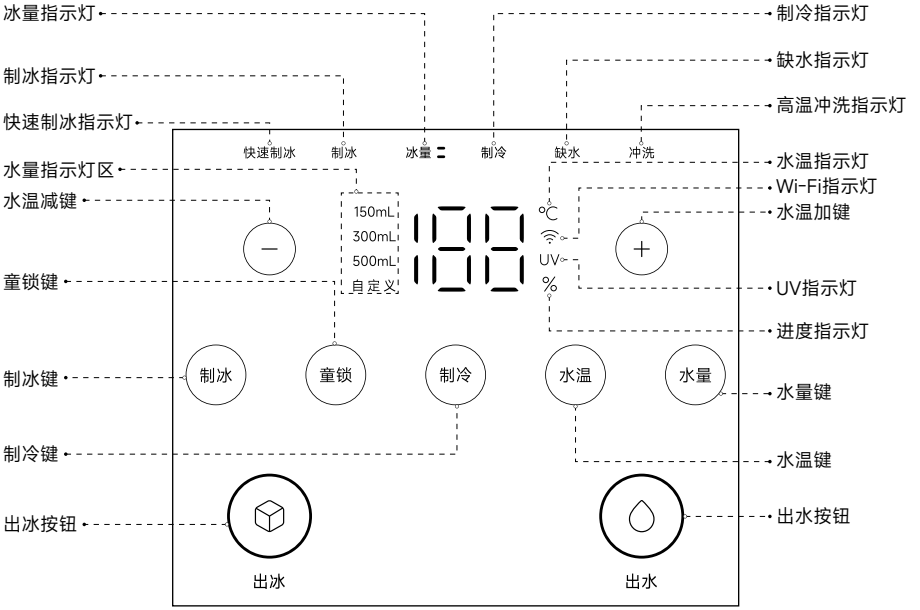


说明书×1

提示：

- 储冰仓位于机器内部，用于存储制作完成的冰块；冷水箱位于机器内部，用于存储冷水。储冰仓和冷水箱内均有UV抑菌灯，请放心使用。
- 出水口、出冰口的设备照明灯默认随屏幕点亮，APP内可设置开启或关闭以及自定义开启时间段。
- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。
- 长按机器电源键约3 秒即可开机。
- 机器断电，拔除冷水箱底部排水塞可手动排空冷水箱存水。
- 如需高温热水（如泡茶），建议先用高温挡放出150 mL热水，以排出存水并预热管路，随后即可正常取用热水。

控制面板



提示：显示屏唤醒后3 分钟无操作将自动熄屏；待机状态下，轻触任意按键可唤醒显示屏。

按键/按钮说明

按键/按钮名称	按键/按钮状态	状态说明
-/+键	全亮	可调节水温/杯量
	半亮	已切换至极限值
制冰键	全亮	制冰功能开启
	半亮	设备休眠时或功能未开启
制冷键	全亮	制冷功能开启
	半亮	设备休眠时或功能未开启
水温键	全亮	可切换水温
	半亮	设备休眠时
水量键	全亮	可切换水量
	半亮	设备休眠时
童锁键	全亮	上锁后
	半亮	设备休眠时/解锁后
出冰按钮	呼吸	出冰时
	闪烁	高温冲洗/排空过程中提醒排冰时
出水按钮	呼吸	出水时
	闪烁	高温冲洗/排空过程中提醒排水时

指示灯说明

指示灯名称	指示灯状态	状态说明
快速制冰	常亮	快速制冰中
制冰	常亮	标准制冰中
冰量	常亮	储冰仓冰块装满
冰量	常亮	储冰仓冰块达到一半以上但冰未满
制冷	常亮	制冷中
缺水	常亮	水箱缺水
冲洗	常亮	高温冲洗中

警告

- **器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。**
- **除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。**
- **不得损坏制冷回路。**
- **不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。**



火灾危险
可燃材料

- 本产品废弃不使用时，请交由专门回收公司处理，以免发生意外。
- 制冷剂的运送、回收与丢弃仅可由制造商授权的客户服务中心操作，本电器的废旧处理仅可由制造商授权的专门废弃物回收中心进行。

基本参数

产品名称	米家牌MYI001型冷热饮水机	额定电压	220 V~	适用水温	5 ℃~38 ℃
产品型号	MYI001	额定频率	50 Hz	制冰量	3.5 kg/24 h
额定输入功率	2100 W	冷媒灌注量	22 g	制冷电流	0.7 A
使用范围	可以直接饮用水为原水	加热功率	2050 W	制冷剂	R600a
产品尺寸	445×212×432 mm	卫生许可批准文号	粤卫水字[2026]-05-第S0021号		
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块				
执行标准	GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.19-2024，GB/T 4706.13-2024				

使用

开机

插上电源线接通电源，显示屏点亮约1 秒后，长按设备右下方的“电源键”约3 秒即可开机。
提示：开机后，设备自动检测内置水箱，水箱未满则进行补水，开机过程中会有补水声音，属于正常现象。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

B6B61A4B

Wi-Fi状态

Wi-Fi指示灯状态	状态说明
快闪	等待网络连接/网络连接中
常亮	网络连接成功
熄灭	网络连接失败

提示：新机开机、重置Wi-Fi或恢复出厂设置后，Wi-Fi将在30 分钟内保持可连接状态。若30 分钟无配网操作，Wi-Fi指示灯将熄灭。

重置Wi-Fi

1.屏幕亮起时，长按设备屏幕上的“水温键”和“水量键”7 秒，进入配网模式。
2.Wi-Fi重置成功后，Wi-Fi指示灯快闪，进入配网状态。

恢复出厂设置

1.设备上电10 秒内，长按设备“电源键”3 秒左右开机后，同时长按“水量键”和“制冷键”3 秒，当听到“嘀”的一声，屏幕所有按键和指示灯点亮，完成恢复出厂设置。
2.恢复出厂设置会清除设备数据并重启设备。

出水

调节水温

1.轻触“水温键”可循环切换温度模式。温度模式预设为5 ℃→常温→45 ℃→60 ℃→85 ℃→95 ℃，可通过APP修改和增删温度挡位。
2.轻触“+”/“-”键，水温按照1 ℃幅度进行调节；长按“+”/“-”键，水温按照5 ℃幅度进行调节。（如当前温度为46 ℃，长按“+”/“-”按键先调节至最近的5 ℃的整数倍后继续按照5 ℃幅度进行调节。）

提示：

- 冷水挡固定显示5 ℃，温度不可调；常温挡和95℃挡温度亦不可调；其他挡位温度可调节范围为40 ℃~90 ℃，超出该范围时按键操作无效并会有提示音。
- 机器温升需一定时间，取水显示温度和到杯中温度有温差，属于正常现象。

切换水量

1.默认出水量为150 mL，每次出水时记忆上次出水量。
2.各温度模式下均提供150 mL、300 mL、500 mL及自定义共4挡水量选项，可循环切换。自定义出水量默认为1000 mL，APP可调整，调节范围为100 mL~3000 mL。

出水

1.调节水温和水量后，点按“出水按钮”开始出水；出水过程中再次点按“出水按钮”，即可停止出水。
2.出水过程中，显示屏默认显示当前设定的水温和水量。

童锁

1.童锁功能默认开启，当出水温度≥50 ℃时上锁，“童锁键”亮起。此时轻触“童锁键”可单次解除锁定（按键转为半亮状态，表示允许出水），若10 秒内无操作将自动重新上锁。
2.在解锁状态下，轻触“童锁键”可立即上锁，需解锁才能使用。
3.在上锁状态下，短按“出水按钮”，“童锁键”将闪烁，提示用户设备当前处于锁定状态。
4.长按“童锁键”约3 秒可开启/关闭童锁功能。童锁功能关闭时按键半亮，此时取用任何温度的水均无需解锁。
注：APP有更多童锁模式选择。

制冷

1.长按“制冷键”约3 秒，开启制冷水功能，此时制冷指示灯亮起，制冷水完成后制冷指示灯熄灭。
2.制冷功能开启后，再次长按“制冷键”约3 秒，关闭制冷水功能。
注：冷水温度挡位默认固定显示5 ℃。

出冰

制冰

1.标准制冰：长按“制冰键”约3 秒，制冰指示灯亮起，默认开启标准制冰模式，冰块大透明度高。
2.快速制冰：在标准制冰模式下，轻触“制冰键”切换至快速制冰模式，此时快速制冰指示灯亮起，冰块小透明度低。若再次轻触“制冰键”返回标准制冰模式。
3.制冰状态下，长按“制冰键”约3 秒，关闭制冰功能。
4.受冰块堆放形态和融化情况影响，在标准制冰模式下，冰仓可容纳约40 颗冰块以上。
提示：
- 制冰过程中有电磁阀启动的脱冰声音及冰块掉落声音，属于正常情况。
- 由于首轮制冰水温较高，首轮快速制冰时冰块透明度高，属于正常现象。
- 冰块长时间保存时，可能出现融化、形状改变或碎冰等情况，属于正常现象。
- 制冰过程中，储冰仓冰块装满会伴有“嘀嘀”提示音，属于正常现象。

出冰

1.短按“出冰按钮”，开始出冰，显示屏播放出冰动效。
2.再次短按“出冰按钮”停止出冰，显示屏自动返回待机界面。
3.出冰时长默认最长1 分钟。（提示：受储冰量及冰块堆放状态影响，满冰状态下短按“出冰按钮”后约3~5 秒开始出冰。首次制冰后即取冰，约10~15 秒开始出冰。）
4.设备每次可制5 颗冰。制冰过程中，显示屏会显示当前制冰进度，当显示100%时，表示当前5 颗冰已全部完成。待机状态下，若10 秒内无操作，显示屏会自动返回制冰进度界面。

UV抑菌

制冰系统的冷水箱和储冰仓均内置UV抑菌灯。制冰过程补水时，UV抑菌灯自动启动进行抑菌。补水停止后，UV抑菌灯延迟10 分钟关闭。当补水长时间停止，每间隔4小时UV抑菌灯自动启动进行抑菌10 分钟。



受水温及环境温度影响，制冰初期速度较慢，待水温稳定后，制冰速度将趋于稳定。常温环境下储冰仓约需4 小时制满冰块。

勿扰模式

勿扰模式需通过米家APP开启或关闭。开启勿扰模式后，设备将关闭所有提示音。

维护与保养

高温杀菌冲洗

1.在待机状态下，同时长按“水温键”和“制冷键”约3 秒，启动高温杀菌冲洗，高温冲洗指示灯亮起，并显示高温杀菌冲洗进度百分比。（提示：高温杀菌前，请加满水箱。）
2.启动高温杀菌冲洗后，“出冰按钮”闪烁，提示排冰，短按“出冰按钮”，开始排冰，时间约1 分钟。冰块排空后，设备自动进入高温杀菌冲洗过程。
3.高温杀菌冲洗后，屏幕显示进度80%，“出水按钮”闪烁，提示排水，短按“出水按钮”后，开始排杀菌水。杀菌水排空后，设备停止排水，屏幕显示进度100%，约5 秒后返回待机页面。（提示：高温杀菌过程中请提前准备大于2.5 L的容器用于排冰、排水。）
4.排冰过程中再次长按“水温键”和“制冷键”约3 秒，高温杀菌冲洗功能停止；高温杀菌冲洗过程长按“水温键”和“制冷键”约3 秒，“出水按钮”闪烁，提示排水，排水结束后，高温杀菌冲洗功能停止。
5.若设备长期停用或制冰/制冷功能长时间未使用，建议在使用前换水并手动执行一次高温杀菌冲洗程序再使用。

水路排空

1.长按“出水按钮”3 秒，开启水路排空，“出冰按钮”闪烁，提示排冰，短按“出冰按钮”，开始排冰。
2.排冰约1 分钟后，“出水按钮”闪烁，提示用户排水。
3.短按“出水按钮”，开始排水。
4.开启水路排空后，“出冰/出水按钮”闪烁30 秒后用户未短按对应的按钮，机器将自动退出水路排空，屏幕恢复到默认界面。

提示：为保障饮水和冰块的清洁卫生，机器长时间不用请提前进行水路排空，再次使用时开启高温杀菌冲洗功能进行管路高温杀菌冲洗。

沸点校准

1.在温度主页面，同时长按“制冰键”和“制冷键”约3 秒，蜂鸣器发出“嘀”声，“出水按钮”闪烁，其余按键熄灭且无法操作，显示屏闪烁显示95 ℃，系统进入沸点校准程序。若30 秒内无任何操作，沸点校准程序将自动退出。

2.点按“出水按钮”，“出水按钮”指示灯慢闪且机器出95 ℃热水，设备自动进入出水校准，待设备校准完毕后，返回主页面。（提示：沸点校准过程中，请提前准备大于1.5 L容器用于接热水。）
3.校准过程中，若水箱缺水则停止出水，缺水指示灯闪烁后常亮，同时“出水按钮”闪烁，待水箱加水后再次点击“出水按钮”，设备继续进行校准程序。停止出水无操作30 秒后，退出沸点校准并返回主页面。
4.若校准程序进行中设备断电，沸点自动设置为默认温度，重新上电后进入主页面。

固件升级

1.在待机状态下，当手机端下发固件升级程序时，设备数码管将显示跑马灯效果，其余指示灯熄灭，所有按键保持熄灭状态，制冰、制冷系统不工作。
2.固件升级完成后，设备将恢复正常使用。

提示：

- 固件升级需要在不运行功能情况下进行。
- 升级过程中请勿操作设备，以免中断升级流程导致系统异常。

故障代码

故障代码	故障描述	解决方案
E1	温度传感器异常	检查饮水机设备是否处于正常的工作环境中。将饮水机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E2	加热温度异常	
E3	干烧温度异常	
E4	加热异常	
E5	制冷温度异常	
E6	制冷异常	
E7	通信异常	
E8	水泵异常	
E10	漏水异常	检查饮水机设备是否存在漏水情况。将饮水机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E11	冰冻异常	检查饮水机设备是否处于0 ℃以下的工作环境中。注意机器保暖或移机至5 ℃以上环境2 小时后再使用，如故障仍然存在，联系售后人员。
E12	环境温度传感器异常	检查饮水机设备是否处于正常的工作环境中。将饮水机设备断电后重启，如故障仍然存在，联系售后人员。
E13	蒸发器温度传感器异常	
E14	冷水箱水位传感器异常	
E15	制冰盒位置异常	
E16	制冰异常	
E17	满冰检测异常	

故障排除

故障类型	确认事项
无法出冰	1.检查出冰口是否卡冰。若是，短按“出冰按钮”结束取冰，等待10 秒后再次短按尝试出冰。若仍无法出冰，请先断电，待冰块融化掉落后重新通电，机器将自动恢复。 2.冰量过少，请等待半冰/满冰后再尝试。 3.若储冰仓已满且无卡冰现象但仍无法出冰，请联系售后人员。
制冰时间久/一直不满冰	1.可通过轻触“制冰键”调整至快速制冰模式，加快制冰速度。 2.环境温度是否超过35 ℃。高温环境下制冰慢、冰块小是正常现象。 3.等待1 小时后再取冰。若仍无冰掉落，请联系售后人员。
漏水	1.检查水箱是否安装到位，水箱未安装到位，请重新安装；安装完成后，水箱和饮水机齐平，且卡到位。 2.检查饮水机水箱的下水阀是否有异物。 3.检查机器底部排水塞是否有拆卸，有无安装到位。 4.若以上排查后仍然漏水，请联系售后人员。
机器不出水或报缺水	1.检查出水口防尘帽是否取下，如未取下，会导致无法正常出水。 2.检查是否接通电源，插座是否有电。 3.确认水箱是否安装到位，未安装到位水无法进入水路，按下按键后会出现“嘀嘀嘀”的缺水报警，同时屏幕缺水提示灯一直闪烁。 4.水箱安装到位后，确认水箱水位，当水箱水位较低时，饮水机会停止工作，出现“嘀嘀嘀”的缺水报警，此时请及时补水，故障即可排除。 5.检查按键是否存在故障，按键是否失灵。 6.检查饮水机是否开启了童锁。 7.若水箱接满水后，机器或APP依然提示缺水，请检查水箱浮子是否正常，如果缺失，请联系售后人员申请水箱更换。
机器不通电/不开机	1.电源线接头是否与插座安装到位，确保正确连接电源。 2.检查电源线是否破损，确保电源线无破损。 3.检查是否长按“电源键”约3 秒进行了开机。
机器按键失效/不灵敏	1.请确认是否接通电源，插座是否有电。 2.请检查是否未解锁，需先解锁后再使用。 3.请确认机器显示屏保护膜是否撕除，请撕除再使用。 4.请检查所有按键，按下时是否有提示音。 5.请确认使用按键方法是否正确，触摸位置是否正确。
出水有异味	1.是否长时间未换水。为保证饮水健康，请定期清洁水箱并换水。 2.新机外观和水箱有少量塑料味是正常现象，静置一天或冲洗后即可散去。 3.新机使用时，可以使用高温杀菌后再使用。

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯(DEHP)
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明：以上含"×"的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家即热饮水机 Max 制冰版产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《米家即热饮水机 Max 制冰版》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2.自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《米家即热饮水机 Max 制冰版》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《米家即热饮水机 Max 制冰版》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	机器本身的零件	1年

三、非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
2.已超过三包有效期。
3.因不可抗力造成的损坏。
4.不符合《米家即热饮水机 Max 制冰版产品性能故障表》所列性能故障的情况。
5.因人为原因导致本产品及其配件产生《米家即热饮水机 Max 制冰版产品性能故障表》所列性能故障。

四、米家即热饮水机Max 制冰版产品性能故障表

名称	性能故障
米家即热饮水机 Max 制冰版	不通电 不出水 不制冰 按键无反应 显示异常提示 产品漏水

五、提示

1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2.本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名 .....

通讯地址 .....

联系电话 .....

产品名称及型号 .....

产品序列号 .....

产品购买日期 .....

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
生产企业：广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号四层
申请单位（生产者）：广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
说明书版本号：V1.0

纸

扫码可观看视频
查看电子说明书