云米AI洗衣机 Super 2E

使用说明书　适用于：WM10FDM-W1A

目录

安全注意事项 2
产品介绍 3
安装说明 4
操作面板介绍 6
洗涤剂盒介绍 7
洗衣程序介绍 8
电路图 10
其它功能 10
洗衣提示 12
维护与保养 13
非异常现象 14
异常现象处理表 15
产品中有害物质的名称及含量 16
产品参数表 17
保修卡 17
三包及退换货政策 18

安全注意事项

温馨提示

本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。

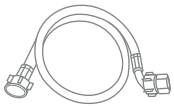
警告事项

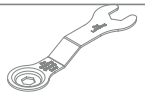
1. 注意！洗衣机电源插座必须可靠接地；
2. 严禁儿童操作或爬上洗衣机或在洗涤/脱水筒内玩耍，不要让儿童在无人看管的情况下接近洗衣机；
3. 高温洗涤时，门玻璃和箱体会变很烫，请勿接触门盖和箱体前板，尤其是儿童，以免引起灼伤；
4. 清洁维护时，请先拔下插头切断电源，请勿直接将水泼洒在洗衣机面板上；
5. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞；
6. 请勿用湿手插拔电源插头；
7. 请不要将洗衣机放置在雨淋或者潮湿严重的地方；
8. 拆除下来的包装请及时处理，勿让儿童接触或吞食；
9. 不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料、棉屑等易燃材料放在洗衣机上或附近；
10. 洗衣机使用完毕，通风干燥后，请关好洗衣机门，以防儿童进入洗涤/脱水筒；
11. 请不要在洗衣机上放置重物；
12. 请不要让非专业人士修理或改造洗衣机；
13. 请勿洗涤、脱水、沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃品的衣物；
14. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机；
15. 处理废旧洗衣机时，剪断电源线，破坏洗衣机门锁和门钩；
16. 为避免衣物纽扣、金属装饰件等发出声响，在将衣物放入洗衣机前，请先将纽扣或金属装饰件侧向内翻转；
17. 洗衣机应放置在通风良好的环境下使用。

产品介绍

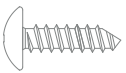
附件

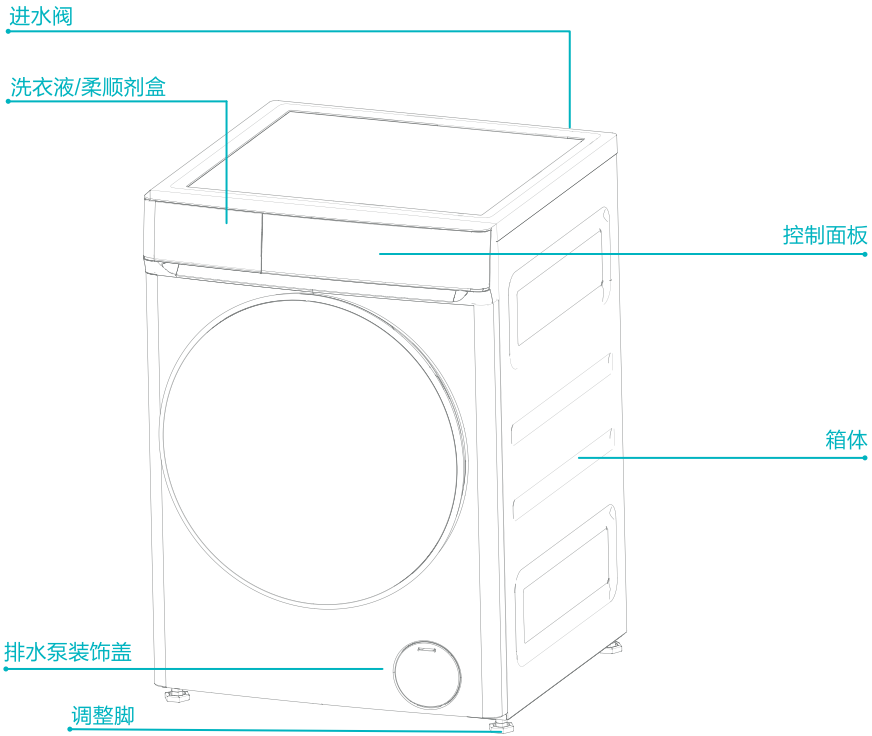

说明书


进水管（一根）


扳手（一把）


孔塞 (四个)


螺钉（八个）



上图仅为示意图，具体以实物为准。

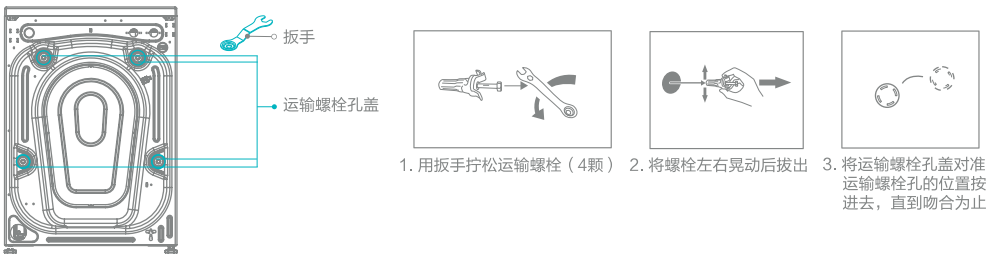
安装说明

拆除包装

拆除洗衣机全部外包装，包括：纸箱、泡沫底垫等。请按照说明书“产品介绍”清点洗衣机附件，如有出入，请及时与供应商联系。

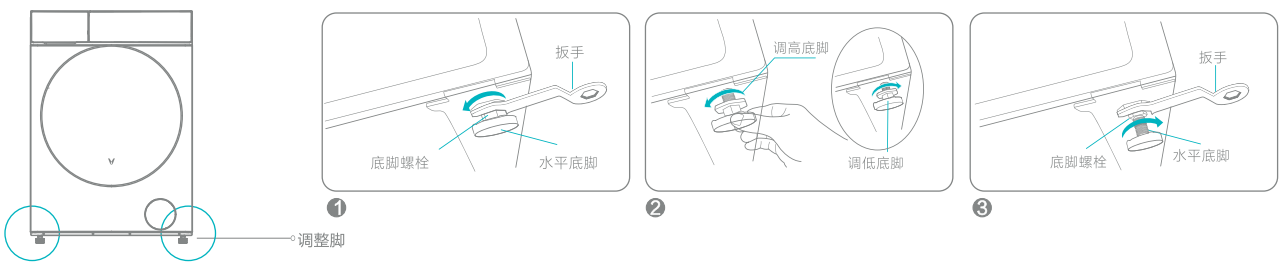
拆除运输螺栓

为了防止运输途中内部损坏，安装了4个运输螺栓，在使用洗衣机前请务必拆除运输螺栓，并取出运输螺栓和塑料护套。如果没有拆除运输螺栓，会引起强烈的震动、噪音和故障。无论何时需运输洗衣机时，请重新安装运输螺栓，以防止运输途中损坏洗衣机内部。



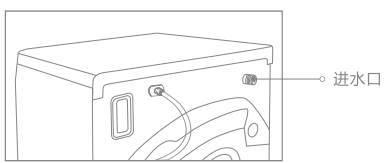
放置位置

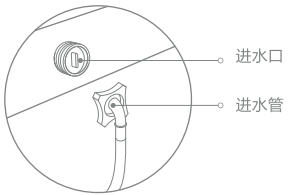
请勿将洗衣机安置在户外或环境温度低于 0℃的地方。应选择安置在结实平整的地面上，地面倾角应小于1° 。洗衣机不能放置在地毯、木制地板上。
如地面不平导致洗衣机不稳，可调节洗衣机底部的调整脚，使洗衣机保持平稳。在洗衣机顶盖的对角线上施加压力，如洗衣机晃动，必须重新调整调整脚。



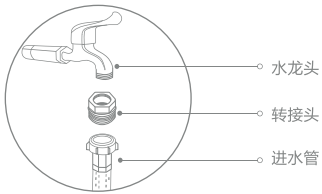
进水管连接

洗衣机需连接进水管，应使用随机附赠的新的进水管，旧水管不能使用。
为确保品质，洗衣机在出厂前进行了注水测试，可能在内筒、门密封圈及门玻璃上残留水，属于正常现象。





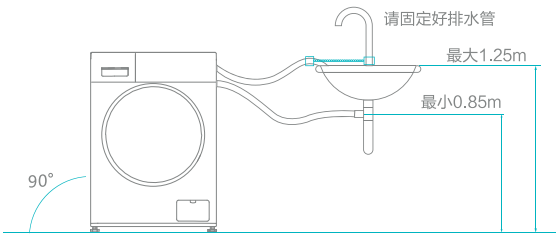
1. 将进水管和进水口对准拧紧



2. 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。

安装排水管

安排排水管时，用一吊绳将排水管固定好，为了防止虹吸现象的发生，排水管安装高度应在0.85m~1.25m之间，且排水管末端不可浸泡在水中。
如果排水管太长，可自行切断一部分，不可强行塞入洗衣机中，这样会导致不正常的噪音。



通电使用

洗衣机安放平稳后，应连接电源插座获取电源，禁止使用拖线板。如电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、专业维修部或类似有资质部门的人员更换和维修，禁止非专业维修人员修理。如果在冬天气温低于0℃的环境下搬运了洗衣机，请在使用前将洗衣机置于室温下3小时再通电使用。

操作面板介绍



A. 电源键

长按电源键1.5秒，可开/关洗衣机电源。

B. 启动/暂停键

触摸此键，可启动/暂停洗衣机，洗衣机开始按照选定参数运行，或暂停当前运行的程序。

C. 洗衣程序键

常用洗衣程序，触摸图标可选定对应程序，选中的程序高亮显示。其中云程序键为手机App端程序。

D. 预约键

按预约键可选择洗衣程序结束时间3-24小时之间，可以继续按“预约”键，预约时间会增加，时间从小到大循环显示。长按预约键可快速调节时间预约时间为洗衣结束时间而不是洗衣时长。

E. 童锁键

洗衣程序运行或暂停状态下，长按童锁键3秒，激活童锁功能。

F. UV除菌

洗衣程序开始前触摸图标激活UV除菌功能

G. 记忆键
选择程序后触摸此按键，下次触摸此按键可开启上次选择程序。

H.时间显示区
该区域显示程序运行时间，以及部分提示代码。

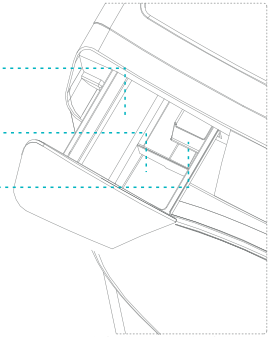
I. Wi-Fi键
长按Wi-Fi键3秒进行网络配置。

J.参数键
触摸参数键，调整水温、漂洗次数、转速等参数

洗涤剂盒介绍

- 粉末合成洗涤剂：不易溶解的洗涤剂如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入腔内。
  液体洗涤剂/漂白剂：请使用低泡液体合成洗涤剂。
  如若使用浓缩型液体洗涤剂时，请用相应比例的水稀释后注入腔内。
- 预洗洗涤剂：洗涤物污染程度严重状态，投入适量洗涤剂。
- 柔顺剂：请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
  如若使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
  不要超过“MAX”标志线。

请使用滚筒专用洗涤剂。
请勿使用过量的洗涤剂，否则将产生过多的泡沫，影响漂洗效果，或可能导致整机功能故障。



上图仅为示意图，具体以实物为准。

洗衣程序介绍

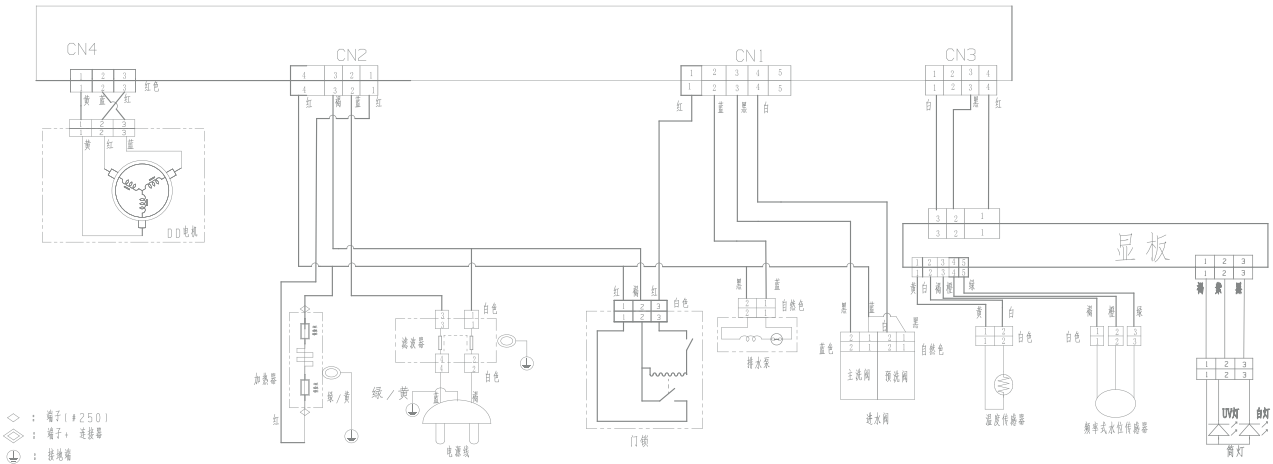
程序	洗衣容量（kg）	默认洗涤时间（min）	程序描述
黄金洗	≤10	48	洗涤日常衣物，中度脏污棉麻、化纤、混纺织物。洗涤过程较短，洗涤程度较强。
除菌洗	≤3	130	保持较高温度下长时间洗涤适合于有较高除菌要求，对瞒虫、花粉敏感体质人士的衣物、床上用品、毛绒玩具。
超快洗	≤1	15	洗涤轻度脏污的少量衣物
快洗	≤1	30	洗涤轻度脏污的少量衣物
单脱水	≤10	10	适用于仅需脱水的衣物
童衣洗	≤10	76	可机洗的婴幼儿童衣，较高温度下延长洗涤时间，3次漂洗。请手动添加专业洗涤剂，不要添加柔顺剂
棉织物	≤10	88	适用于棉麻织物的洗涤
漂+脱	≤10	16	适用于仅需漂洗脱水的衣物
羊毛	≤1	47	可机洗的羊毛织物，轻柔脱水
羽绒洗	≤2	67	可机洗的羽绒充填衣物。建议使用专用洗涤剂，不使用柔顺剂。
筒自洁	——	75	仅用于筒内清洁，请勿放置洗涤物。
衬衣洗	≤3	28	洗涤纯棉、涤棉衬衫专用程序，轻脱水减轻皱褶。
大物洗	≤6	88	洗涤大件衣物，如窗帘、沙发套等

洗衣程序介绍

程序	洗衣容量（kg）	默认洗涤时间（min）	程序描述
云柔洗（云程序）	≤1.5	44	专业洗涤雪纺、蕾丝衣物。洗涤前将衣物内外翻转。
内衣（云程序）	≤3	26	洗涤贴身内衣，保持温水较长时间洗涤，3次漂洗，彻底去污、漂净。不添加柔顺剂。
精细织物（云程序）	≤3	44	可机洗的丝绸类衣物，精细的棉织物，轻柔的人造丝。
运动服（云程序）	≤2	64	可机洗的普通运动衣。
牛仔（云程序）	≤6	67	洗涤牛仔类衣物，不可与浅色衣物混洗，以免染色。洗涤前将衣物内外翻转。
毛巾煮洗（云程序）	≤4	97	可机洗的婴幼儿童衣、毛巾较高温度下延长洗涤时间，建议使用专业洗涤剂，不使用柔顺剂。

注：洗衣程序会不定期的以固件升级的方式升级，若想获取最新的洗衣体验，请关注APP的固件升级。

电路图



其它功能

门锁

洗衣程序开始后，门将自动锁定，门不能打开。程序结束后，洗衣机自动检测确保内部安全后，门可以打开。

中途添衣

在洗衣过程中按启动/暂停键，等待数秒后，如果筒内水位、温度满足开门条件，门锁自动打开，此时可以开门添加衣物。添加衣物后，关上机门，再次按启动/暂停键，洗衣机继续运行。中途添衣需满足解锁条件，部分程序洗涤水位高，或者衣物量多，吸水性能好，洗涤温度高等情况下无法开门添衣。

预约

该机型可预约程序结束时的时间，手机APP可操作该功能。

注意：运转结束时间可能会随着水压、排水、衣物种类、水温等条件的不同而与实际预约时间有差别。

童锁

该功能主要用于防止在洗衣机正常运行时的误操作、儿童玩耍洗衣机。程序启动后，长按童锁键可设定童锁，再次长按童锁键可解除童锁。

连接Wi-Fi

连接电源

将洗衣机插头插入已可靠接地的插座，禁止使用拖线板。

客户端下载

本产品已接入云米，可通过云米APP操控，并与其它产品互联互通。
应用商店搜索 “云米”APP或扫描下方二维码下载APP客户端。

“云米”客户端

更多智能产品请登录 www.viomi.com.cn 购买，或在“云米”移动客户端中直接购买。

已接入米家 works with mijia

绑定Wi-Fi

手机连接上Wi-Fi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。
注：手机连接不上云米洗衣机时请参照“重置Wi-Fi”操作（如下）。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，长按“ WIFI ”键3秒，“ ”图标变为闪烁状态，此时可重新连接Wi-Fi。

Wi-Fi状态提示

1. Wi-Fi未配置时，“ ”图标显示为微亮或闪烁；
2. Wi-Fi已成功连接到路由器时，“ ”图标显示为常亮。

洗衣提示

1. 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，标识上有所洗衣物的织物情况及其适合的洗涤方法；
2. 为了得到最好的洗涤效果，同一个洗涤周期只洗涤一种种类的衣物，对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
3. 洗大件衣物或单件厚重衣物（如一条牛仔裤、一件毛衣）时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
4. 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
5. 如污渍较多，可先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤，这样可以提高洗净能力；
6. 洗涤程序开始前请确保没有衣物夹在密封圈上，防止衣物和门密封圈损坏；
7. 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
8. 易缠绕、易磨损、易打结物品请放洗衣袋中洗涤；
9. 表面易起球衣物请翻转面洗涤；
10. 自动投放装置只能添加洗衣液体，如需添加洗衣粉等固体类请手动溶解后自主添加至洗涤桶内。

维护与保养

注：洗衣机长期使用后要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。进行保养前请拔掉电源插头，防止危险发生。洗衣机使用完毕，通风干燥后，请关好洗衣机门，以防儿童进入洗涤/脱水筒。

筒自洁

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用筒自洁程序可以达到清洁内外筒的目的。（注：筒自洁程序请勿放入洗涤剂。）

门封及机身清洁

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门封的沟槽内若有别针等异物时，请务必将其取出。

洗衣液盒清洁

为了防止附着在洗衣液盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗衣液盒。按住洗衣液盒左侧按纽位置，拉出洗衣液盒，用水清洗后重新插回原位。

进水阀清洁

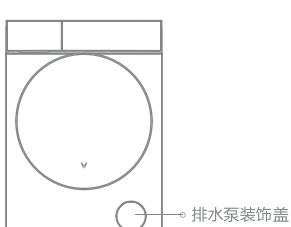
1. 取下洗衣机背部进水软管，用尖嘴钳取出进水阀口部的过滤网；
2. 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部；
3. 将进水软管重新连接上。

排水泵过滤器清洁（建议每月一次）

1. 洗衣机排水后，在断电状态下，打开排水泵装饰盖；（注意：如果机内有热水，请冷却后进行。）
2. 逆时针旋转，取下过滤器；
3. 将过滤器用水冲洗干净；
4. 对准排水泵后塞入，然后顺时针拧紧，扣好排水泵装饰盖。

紧急开门

遇到紧急情况而想取出筒内衣物时，拔下电源插头，待内筒停转后，向下拉箱体前板右下角的应急拉环，听到轻微响声后，可以打开机门。紧急开门前请先将排水泵过滤器旋出，确认筒内水位低于筒口且筒内温度低于60℃。
机器正常运转过程禁止使用应急开门拉环。



非异常现象

状态	现象	原因
运转前	新机器筒内有残留水	洗衣机在出厂前需进行质量检测，如筒内有少量残留水属正常现象。
	机器有异味	新机器门密封圈橡胶件味道，使用一段时间后将消失。 长时间使用低于60℃水温洗涤衣物。请使用“筒自洁”程序清洁洗衣机。 洗衣完成后，建议打开机门和洗涤剂抽屉盒，保持筒内通风，使筒内潮气排出。定期清洗门密封圈。
洗涤时	洗涤过程看不到水	节水型洗衣机，部分程序洗涤水位在门玻璃可见面下。
	不能中途添加衣物	只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程添加衣物。开门添加必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认没有按“暂停”键。此外，洗涤、脱水过程中泡沫过多，将触发除泡功能，暂停等待消泡。
漂洗时	没有达到洗净期望	请使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂，选择温水、热水洗涤，脏污部位在洗涤前用去污剂处理。
	洗涤后衣服上有白点	使用了洗衣粉。无磷洗涤剂不溶于水的成分会附着在衣服上，形成斑点。请选择“漂+脱”进行漂洗，或晾干衣服后用刷子去除斑点。另外，深色衣服与浅色衣服请分开洗涤。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣服 造成偏心过大 洗衣机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣服 将大小衣服一起洗。
	洗衣机振动大	确认洗衣机安装在坚硬水平地面上，底脚已经调平、锁紧；确认后面4个运输螺钉已经全部拆卸。
门开闭	门不能打开	洗涤完成时，筒停止转动，需等待2分钟左右的时间，待门锁指示灯熄灭后，门锁解除，门才可以打开；
其他	按键不起作用	请检查显示屏上童锁指示灯是否点亮。长按童锁键3秒，设定/解除童锁功能。
	显示时间不变化	洗衣机在反复尝试均布衣物。
	程序运行时间比通常时间要长	1. 洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡； 2. 泡沫过多，进入消泡处理流程； 3. 水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。

异常现象处理表

	提示/现象	处理方式
显示屏信息提示及处理	E1：进水超时	确认水龙头是否打开，自来水压力是否太低。按启动/暂停键，重新启动洗衣机。
	E2：排水超时	检查排水泵是否被异物堵塞，排水管是否折弯。请查看第14页“维护与保养”清理排水泵。
	E3：门锁异常	确认洗衣机门已经关好，检查衣物是否被门夹住。按启动/暂停键，重新启动洗衣机。
	其余E代码和F代码	关闭电源，拔下电源插头，等待3分钟后重新开机。如果异常不能消除，请联系报修。
异常现象和处理	漏水	1.正确连接进水管； 2.使用接口尺寸合格的水龙头。
	洗衣机边进水边排水	1.确认排水管最低点需要高于洗衣机内部水位； 2.排水管与下水管是否密闭封死，如果封死，会导致虹吸现象； 3.检查排水管固定卡扣是否被拆掉。
	泡沫从洗涤剂盒中溢出	是否使用了滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂；
	有异音	1.是否有硬币、拉链、金属纽扣衣物； 2.细长型异物，如文胸托架，掉入内筒、外筒间； 3.进水阀工作时的声音、排水泵工作时气水混合的声音，属于正常现象。

执行标准：
GB4706.1、GB4706.24、GB4706.20、GB19606、GB12021.4、GB4343.1、GB17625.1

能效认证程序：

按【电源】键上电，然后在3 秒内同时按住【水温】和【漂洗】键，显示屏显示“10E”约3 秒后，按【黄金洗】键，程序洗涤时间变为“4：33”，按【开始】键即进入能效测试程序。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬Cr（VI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电机	O	O	O	O	O	O
电容器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O
电脑板	X	O	X	O	O	O
玻璃	O	O	O	O	O	O
金属外壳	O	O	O	O	O	O
塑胶外壳	O	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。						
O：表示该有害物质在该部件所有材料中含量均在 GB/ 26572 规定的限量要求以下。						
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/ 26572 规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。						

本产品的“环保使用期限”为20年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品参数表

型号	WM10FDM-W1A
额定洗涤容量	10.0kg
额定脱水容量	10.0kg
额定电压	220V~/50Hz
洗涤筒 额定容积	64L
额定洗涤功率	200W
额定脱水功率	500W
额定加热功率	1650W
最大功率	1850W
用水量	70L/工作周期
能效等级	1级
耗电量	1.100 （千瓦时/工作周期）
洗净比	1.08
洗涤噪音	52dB（A）
脱水噪音	68dB（A）
水压	0.03-1MPa
外形尺寸	595*600*850mm
产品净重/毛重	73/79kg
CMIIT ID	2017DP6053



保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包及退换货政策

保修条例

感谢您选用了云米洗衣机产品，为了使您更方便的使用产品，请仔细阅读保修条款：

1. 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。
2. 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632）我们将尽快为您提供完美的服务。
3. 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、电磁阀、水位传感器、门锁、加热管等）免费保修3年。
4. 不予保修范围：下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：
   （1）消费者未按说明书进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。
   （2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。
   （3）无三包凭证及有效购机凭证的。
   （4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。
   （5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。
   （6）超过三包期限的。
5. 适合地区：本服务只适合中国大陆地区内的指定范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。
6. 本产品只能用于家用，禁止用于商业用途。用于商业用途则保修条例失效。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费用由购买者承担（购买时支付的物流费用不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

云米互联科技（广东）有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号首层之一（住所申报）
服务热线：400-100-2632
官方网站：http://www.viomi.com.cn