石头自清洁扫拖机器人 G20

使用说明书

roborock

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存。

欢迎使用

感谢您选择石头。
本说明书将引导您全面了解和快速安装扫拖机器人（下文简称“机器人”），并详细提供有关使用和维护的重要信息，以帮助您获得最佳的产品体验。
如您在使用过程中有任何问题，请拨打服务热线或联系微信官方公众号，石头技术支持专家将竭诚为您解答。

400-900-1755
石头科技roborock
www.roborock.com

您可以扫描二维码或在应用商店中下载“Roborock”APP，连接机器人，解锁更多功能。

扫码下载 APP

微信扫一扫，查看视频教程

微信扫描二维码，添加 VIP
产品管家优先享受福利活动

* 产品以实物为准，具体细节可能与所示不同。

安全信息

使用限制

- 本产品仅限中国大陆地区销售和使用，在港澳台及海外使用将无法体验 APP 及智能音箱远程控制功能。
- 仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放式阳台）、非地面（如沙发）、商用或工业环境。
- 请勿坐在或站在机器人及自清洁集尘充电座（下文简称“基座”）上。
- 请勿直接抬起基座底板搬运，避免发生基座主体砸落危险。
- 禁止在基座清洁底座上放置任何杂物。
- 请勿在水箱中添加任何非官方清洁液 / 消毒剂，否则可能会造成机器人及基座严重损坏。
- 请勿在有婴幼儿睡眠的房间里使用本产品。
- 请勿将手指放入缝隙中，以免造成伤害。
- 请勿用于清扫长毛地毯（部分深色地毯可能无法正常清扫）。
- 请在关机或断电状态下清洁或维护机器人及基座。
- 使用前请先将家中地面线缆收起，避免机器人运行时拖拽线缆。
- 请勿让儿童及身体、精神或感知能力有障碍的人使用或操作本产品。
- 请勿将机器人和基座当成玩具，在工作时请监督儿童和宠物使其尽量远离。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体（如未熄灭的烟头、火柴、灰烬等）。
- 请勿在高于 40°C、低于 0°C 或地面有任何液体及粘稠物的环境下存放及使用。
- 请勿在机器人工作时，让人或宠物的肢体等部位靠近刷头旋转位置，避免产生伤害。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层，开放式阳台，家具顶端）没有防护栏的前提下使用。
- 请勿在楼梯口等可能造成机器人跌落的位置摆放地垫、鞋子等低矮物体，否则可能干扰机器人悬崖传感器正常工作，导致机器人跌落。
- 请避免机器人工作的地面上有硬物或尖锐物体（如装修废料，玻璃，铁钉等），否则可能会划伤机器人及地面。
- 请确保机器人工作的地面无积水，否则可能会造成主机进水损坏。
- 禁止清扫、吸取任何易燃易爆物品（如打火机、汽油、打印机或复印机使用的调色剂和色粉等）。
- 务必在室内水平地面放置基座，并远离明火、热源，远离有水、狭窄或可能使机器人悬空的区域。
- 请勿将机器人激光头压力传感器、机器人上盖、碰撞缓冲传感器及基座底板、水箱提手等部件作为提手搬运机器。
- 请收起地面上放置的易碎物品及杂物（如花瓶，塑料袋等），避免机器人在运行中受阻或轻微碰触时导致家中的贵重物品损坏。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 本产品只能使用 EWFD06HRR 充电座充电。
- 请务必确认并使用有可靠接地的合格电源，否则可能发生触电等危险。
- 若没有可靠接地的电源，请务必找专业电工帮忙改正后再使用本产品。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池及基座。
- 如长时间不使用基座，请拔下电源插头。
- 请勿随意丢弃废电池，应交由专业回收机构处理。
- 请勿使用任何第三方电池、充电器、充电线及基座等。
- 请勿用湿巾、湿布或湿手擦拭或清理基座充电弹片。
- 请在确保电源电压符合基座上标注电压的环境下使用。
- 如需运输产品，请确保处于断电、关机状态，并建议使用原包装盒包装。
- 请勿使用非产品附带的电源线，否则可能会导致冒烟、发热、着火等情况。
- 如果使用区域容易受雷暴影响或电源电压不稳定等，建议采取相应保护措施。
- 禁止与任何类型的电源转换器一起使用，否则保修将立即失效，并有可能发生危险。
- 请勿使用损坏的电源线，如出现损坏（包括破皮、折断等）情况，请立即停止使用，及时联系客服。
- 如长时间不使用机器人，请充满电后关闭机器人并放置于阴凉干燥处，至少每 3 个月充电一次避免电池出现过放。

激光安全信息

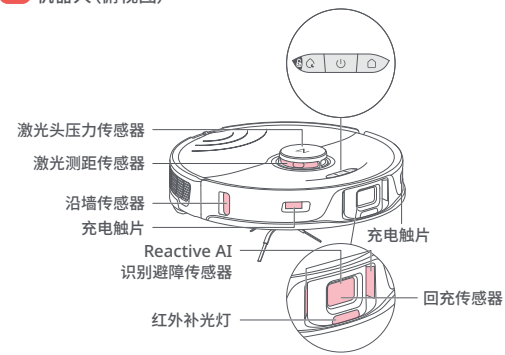
- 本产品激光测距传感器符合 IEC 60825-1:2014 的 1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。

执行标准

- GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2018, GB 17625.1-2012

A 产品介绍

A1 机器人（俯视图）



纯拖 / 童锁
- 短按启动纯拖
- 长按 3S 开启 / 关闭童锁功能

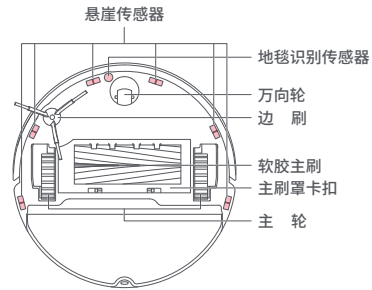
开关机 / 清　洁
- 短按启动清洁
- 长按开机或关机

电源指示灯
- 白　　色：电量≥ 20%
- 红　　色：电量< 20%
- 呼吸闪烁：充电或启动中
- 红色快闪：异常状态

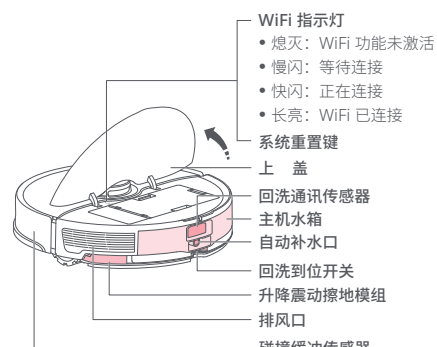
回　充
- 短按启动回充 / 集尘
- 长按回洗拖布

提示：在清洁或回充时按任意键暂停。

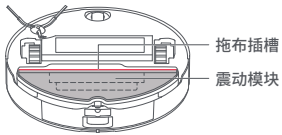
A2 机器人（仰视图）



A3 机器人（上盖打开）

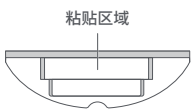


A4 震动拖布支架

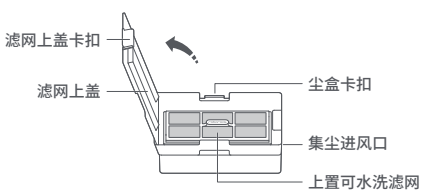


提示：震动拖布支架不可拆卸。

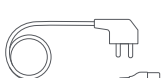
A5 震动拖布



A6 尘　盒



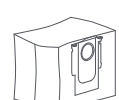
A7 电源线



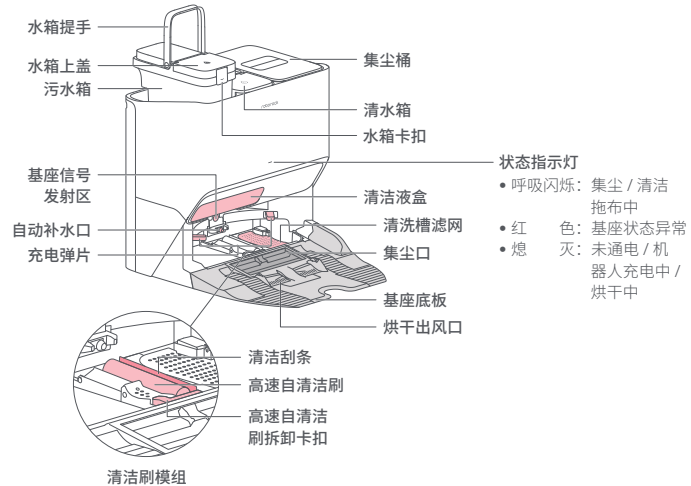
A8 基座底板



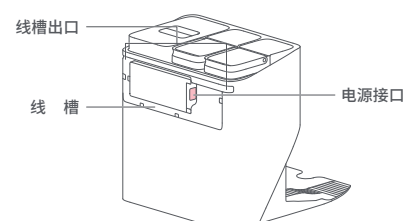
A9 一次性尘袋



A10 基　座



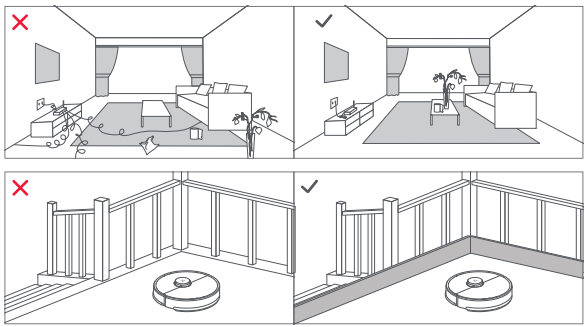
A11 电源线收纳槽



提示：左右线槽出口均可出线。

B 产品安装

B1 特别提示



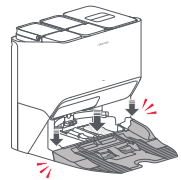
1. 请在启动前清理地面上散落的线材、硬物、尖锐物体（如铁钉、玻璃）等杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品。避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰倒造成人身或财产损害。
2. 如果在悬空环境下使用本产品，请务必使用牢固的物理屏障防止主机因意外掉落造成人身或财产损害。

提示：

- 首次清扫过程中建议全程跟随主机，协助处理一些可能存在的小问题，处理后主机在以后的清扫中便可顺利进行自主清扫。
- 如果某些区域不需要清扫或可能卡住主机，可在手机 APP 中设置软件禁区，阻挡主机进入上述区域。
- 请勿让机器人吸取硬物或尖锐物体（如装修废料，玻璃，铁钉等），否则可能会划伤机器人及地面。

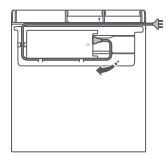
B2 组　装

1. 将基座底板与基座主体按图示方式组装，并用力下压基座底板两侧，再下压中间连接处，在听到“咔哒”声后，表示基座底板和基座主体连接到位。

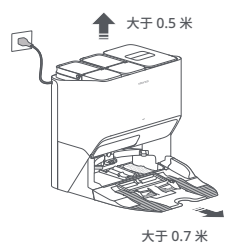


2. 将电源线按图示用力插紧，按照实际使用情况将多余线材收入电源线收纳槽内。

提示：左右线槽出口均可出线。



3. 在硬质水平地面（如地板、地砖等）靠墙放置基座，且前方有 0.7 米、上方有 0.5 米以上空间，确保所在位置 WiFi 信号覆盖良好，以便获得更好的手机 APP 使用体验。接通电源，确保基座指示灯亮起。



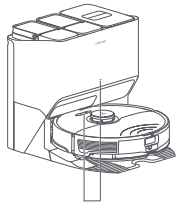
提示：

- 电源线垂于地面可能被机器人拖拽，引起基座移位或断电。
- 基座指示灯通电时长亮，机器人充电或烘干时熄灭。
- 基座出现异常后，指示灯将红灯长亮提醒。
- 务必在室内水平地面放置基座，并远离明火、热源，远离有水、狭窄或可能使机器人悬空的区域。
- 在非硬质地面（如地毯，地垫等）上摆放基座有倾倒风险，且机器人可能无法出基座。
- 请勿将基座放置于阳光直晒的地方或用任何物体遮挡信号发射区，否则可能会造成机器人无法自动返回。
- 请勿在未安装清水箱、污水箱、高速自清洁刷、集尘桶、尘袋以及清洗槽滤网等情况下使用基座。
- 请按照维护说明正确维护基座，请勿用湿抹布或湿巾等直接清理。
- 每一台基座出厂前都会进行通水测试，基座水路残留少量水属于正常现象。

B3 开机并充电

长按 ⏻ 键开机，等待电源指示灯长亮后将机器人如图示靠上基座充电，确保基座指示灯熄灭且听到“充电中”语音。机器人内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能，日常使用请将机器人保持充电状态。

提示：电量不足时可能无法开机，请将机器人直接靠上基座。



指示灯
基座熄灭、主机呼吸
闪烁：充电中

C 连接手机 APP

本产品支持 Roborock APP 和米家 APP 操控，请根据需要选择。

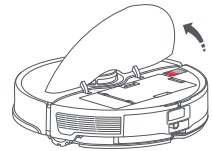
C1 连接 Roborock APP：

1. 在应用商店搜索“Roborock”或扫描右侧二维码下载安装 Roborock APP。

2. 打开 Roborock APP，点击“扫码连接”按钮。



3. 打开机器人上盖，扫描机身上二维码。



4. 根据 APP 提示添加您的机器人。

C2 连接米家 APP：

1. 在应用商店搜索“米家”或扫描右侧二维码下载安装米家 APP。

2. 打开米家 APP 首页，点击页面右上角“+”，根据提示添加您的设备。

提示：

- 由于手机 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照手机 APP 内引导进行操作。
- WiFi 无线连接仅支持 2.4GHz 频段的网络，暂不支持 5GHz 频段。
- 机器人处于等待连接状态超过 30 分钟后，将自动关闭 WiFi 功能。如需再次连接，请重置 WiFi 后联网。

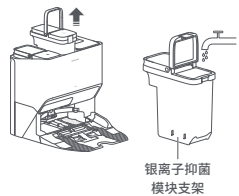
D 使用说明

D1 水箱加水

将清水箱提出，打开水箱上盖并加入自来水。加水完成后，盖紧水箱上盖并将清水箱装回基座。

提示：

- 请勿装入热水，可能造成水箱变形。
- 水箱外部如有残余水渍，请用柔软干布擦拭后再装回使用。

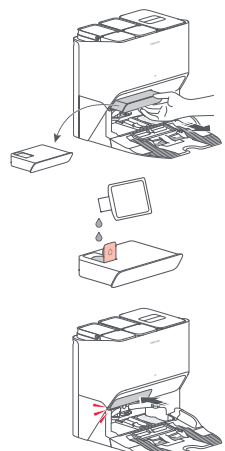


D2 加入清洁液

1. 将手指伸入清洁液盒底部的扣手内，向外抽拉出整个清洁液盒，并将其放置在硬质水平面上。
2. 打开清洁液盒上盖，向内加入石头官方清洁液。
3. 加液完毕，盖紧清洁液盒上盖，并将其装入基座内。请确认听到“咔哒”声，以确保安装到位。

提示：

- 请完全取出清洁液盒后，再向内添加石头官方清洁液。
- 请勿使用非石头官方清洁液或消毒剂，否则可能会腐蚀机器人及基座。



D3 开机 / 关机

长按 ⏻ 键开机，电源指示灯点亮，机器人进入待命状态。

长按 ⏻ 键关机，本次扫拖结束。

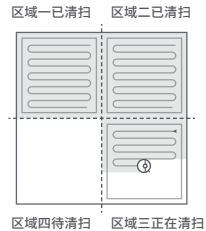
提示： 机器人在充电中无法关机。

D4 启动清洁

短按 ⏻ 键机器人将按扫描生成的地图动态规划清洁路线，默认采用先沿墙后 Z 字形填充的方式逐一完成各分区的清洁，有序高效覆盖。

提示：

- 为了确保机器人正常返回基座，建议机器人从充电状态出发，清洁过程中，请勿移动基座。
- 首次清洁时，请跟随并帮助机器人排除一些不友好的小问题。
- 若电量过低请先充电再启动清洁。
- 清洁前请将地上的各类线材（包括基座的电源线）和贵重物品整理好，避免机器人清洁时拖拽引起电器断电、损坏物品或线材。
- 清洁时间小于 10 分钟，将默认清洁两次。
- 清洁过程中电量不足时，机器人将自动返回基座充电，电量充足后自动回到中断处继续清洁。
- 机器人将默认收起拖布支架清扫地毯，可以在手机 APP 中选择避开地毯。
- 在每次启动清洁任务前，请确保已正确安装震动拖布。



D5 局部清扫

同时短按 ⏻ + ⏻ 键启动局部清扫。

清扫范围：机器人为中心 1.5 米 ×1.5 米的方形区域。

提示： 清扫结束后机器人会自动返回起点位置，进入待命状态。

D6 启动纯拖

短按 ⏻ 键启动纯拖模式。

纯拖模式下，软胶主刷模组升起，软胶主刷与风机停转，震动擦地模组下降。

提示： 纯拖模式相比扫拖模式噪音显著降低。

D7 暂　停

机器人工作中，可按任意键暂停，按 ⏻ 键继续清洁，短按 ⌂ 键返回充电，长按 ⌂ 键回洗拖布，洗完继续清洁。

提示： 暂停时将机器人靠上基座充电，将结束本次清洁。

D8 休　眠

机器人超过 10 分钟无操作，自动进入休眠状态，电源指示灯若干秒闪烁一次。按任意键即可唤醒。

提示：

- 机器人充电时不会进入休眠。
- 休眠时间超过 12 小时自动关机。

D9 清洗拖布

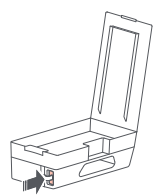
机器人在清洁过程中会自动判断需要回洗拖布和为主机水箱补水的时机，并主动回洗拖布及补水，以保证良好的拖地效果。可长按 ⌂ 键或通过手机 APP 手动控制机器人回洗拖布。短按任意键停止。

提示：

- 为方便机器人正常回洗拖布，建议机器人从基座充电状态出发。在清洁过程中，请勿移动基座。
- 可通过手机 APP 调节回洗间隔和洗布模式。

D10 集　尘

机器人清扫结束后，返回基座并按需自动集尘。可在充电时短按 ⌂ 键或通过手机 APP 手动集尘。短按任意键停止。



提示：

- 若长时间未使用集尘功能，请手动清理尘盒并确保集尘进风口开关顺畅，避免因堵塞影响集尘效果。
- 无需自动集尘时，可通过手机 APP 设置关闭该功能。
- 请勿频繁连续手动集尘。

D11 烘　干

机器人拖地或清洗拖布结束后，返回基座并按需自动烘干拖布和清洗槽滤网，也可通过手机 APP 手动启停烘干。

提示：

- 可通过手机 APP 调节烘干时长。
- 无需自动烘干时，可通过手机 APP 设置关闭该功能。

D12 自动添加清洁液

机器人会自动向洗布和补水的用水中按照设定的配比添加清洁液，保证良好的拖地效果。

提示：无需使用清洁液时，可通过手机 APP 设置关闭自动添加清洁液功能。

D13 充　电

清洁结束后，机器人会自动返回基座充电，并根据历史清洁行为判断是否需要清洗拖布、集尘和烘干。

机器人暂停状态下，短按 ⌂ 键启动回充。充电时，电源指示灯呼吸闪烁。

提示：如机器人未找到基座将自动返回起点位置，请手动将机器人放回基座充电。

D14 勿扰模式

出厂默认开启时间段为 22:00-08:00，可使用手机 APP 修改勿扰时间段或关闭。勿扰时间段内，机器人不自动续扫，按键灯亮度减弱，语音播报音量降低。

D15 童　锁

开启 / 关闭方式：主机长按 🔒 键或通过手机 APP 中设置。童锁开启时，机器人静止状态下所有按键均被锁定。机器人清洁或回充状态下，可按任意键暂停。

D16 重置系统

当按键无响应或无法关机时，请尝试按下系统重置键，机器人将自动重启。

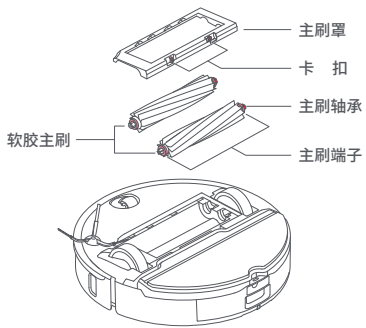
提示：重置系统后定时清洁和 WiFi 等相关设置将恢复到出厂状态。

D17 恢复初始设置

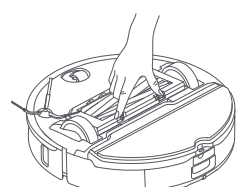
如重置系统后仍无法正常使用，请在开机状态下长按 ⌂ 键的同时按一次系统重置键直到语音提示“开始恢复初始设置，大约需要 5 分钟，请耐心等待”，机器人将恢复到出厂状态。

E 日常维护

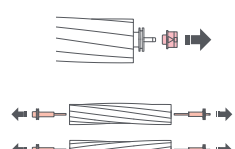
E1 软胶主刷 ⋆每 2 周清理，6-12 个月更换。



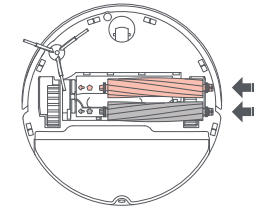
1. 翻转机器人，向内挤压两个卡扣取出主刷罩。



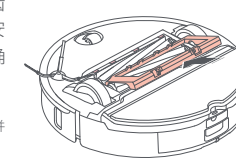
2. 取出软胶主刷，按照图示向外拔出主刷轴承，再旋转拔出主刷端子，清除软胶主刷两端缠绕的毛发或脏物后，反向装入主刷端子和主刷轴承。



3. 将软胶主刷按照图示装回机器人。



4. 将主刷罩装回机器人，确保主刷罩 4 齿插入对应卡槽中，4 齿未露出即代表安装到位，然后压紧主刷罩卡扣，请确认听到“咔哒”声，以确保安装到位。

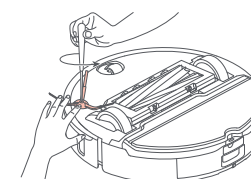


提示：

- 软胶主刷脏污建议用湿布擦拭。如果浸水，务必晾干并避免暴晒。
- 请勿使用具有腐蚀性的清洁液或消毒剂清洗软胶主刷。

E2 边　刷 ⋆每 1 个月清理，3-6 个月更换。

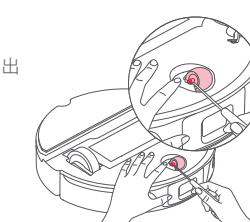
1. 拆下边刷固定螺丝。
2. 清理边刷后装回并锁紧螺丝。



E3 万向轮 ⋆按需清理。

1. 借助小螺丝刀等工具撬出轮轴，拔出轮体。

提示： 万向轮支架不可取出。

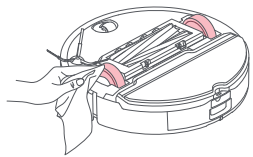


2. 冲洗轮体和轮轴上的毛发或脏物，晾干后装回轮体并压紧。



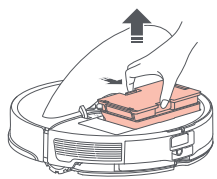
E4 主　轮 ⋆ 按需清理。

用柔软干布擦拭清理主轮。

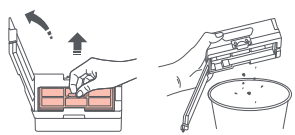


E5 尘　盒 ⋆ 按需清理。

1. 打开机器人上盖，取出尘盒。

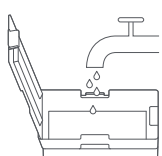


2. 打开滤网上盖，取出滤网，并倾倒垃圾。



3. 向尘盒中注入清水后关闭滤网上盖，左右摇晃尘盒，倒出脏水。

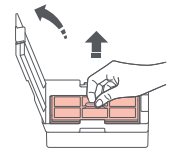
提示：请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂，否则可能造成滤网堵塞。



4. 晾干尘盒及滤网。

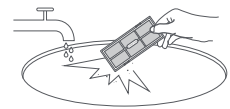
E6 上置可水洗滤网 ⋆ 每 2 周清理，6-12 个月更换。

1. 打开滤网上盖，取出滤网。

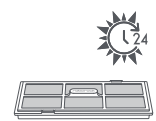


2. 反复冲洗并将污垢轻敲出来，直至干净为止。

提示：禁止用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面，以免损伤滤网。



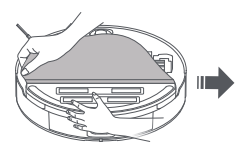
3. 晾晒滤网至少 24 小时使其完全干透，再装回使用。



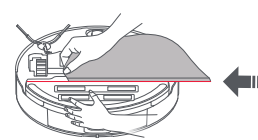
E7 震动拖布 ⋆ 每 1 个月清理，3-6 个月更换。

1. 从拖布支架上移除拖布。
2. 清洗拖布并晾晒。

提示：如拖布较脏，会影响拖地效果，请清洗后再使用。



3. 沿着拖布支架的插槽处将拖布插入到底，并粘贴牢固。



E8 电　池

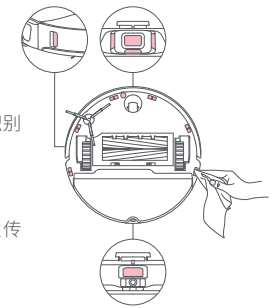
机器人内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能， 日常使用请将机器人保持充电状态。

提示：如长时间不使用请关机存放，至少每三个月充电一次避免电池因过放受损。

E9 主机传感器　* 按需清理。

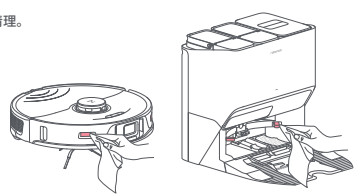
用柔软干布擦拭清理主机各传感器，包括：

1. 前端的回充传感器和 Reactive AI 识别避障传感器；
2. 后端的回洗通讯传感器；
3. 右侧的沿墙传感器；
4. 底部的地毯识别传感器和六个悬崖传感器。



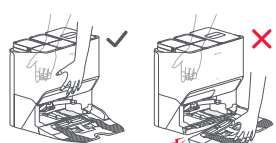
E10 充电接触区　* 每 1 个月清理。

用柔软干布擦拭清理主机和基座的充电弹片。



E11 搬动基座

在需要搬动基座时，请一只手抓紧背面扣手，另一只手抓紧正面内侧，如图所示向上抬起搬动。请勿直接抬起基座底板搬运，避免发生基座主体砸落危险。

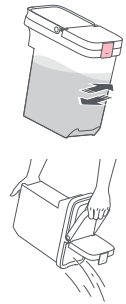


E12 水　箱　* 按需清理。

需要根据实际使用情况定期清洁污水箱。打开污水箱上盖倾倒污水后接入自来水，关闭水箱上盖，扣紧卡扣并摇晃水箱。清洗完成后倒出污水，再次关紧水箱上盖并装回使用。

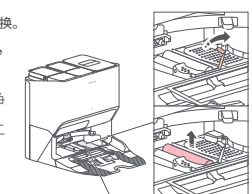
提示：

- 请勿装入热水，可能造成水箱变形。
- 水箱外部如有残余水渍，请用柔软干布擦拭后再装回使用。



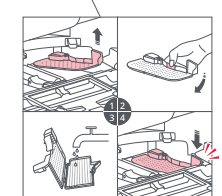
E13 高速自清洁刷　* 按需清理，每 6-12 个月更换。

1. 如图所示，向上提起高速自清洁刷卡扣，取出高速自清洁刷。
2. 清除高速自清洁刷缠绕物并冲洗干净后，将高速自清洁刷装回原位，扣上卡扣并确保扣合到位。



E14 清洗槽滤网　* 按需清理。

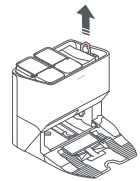
提起清洗槽滤网卡扣，取出滤网，按住滤网侧面卡扣，向下翻折将滤网打开，并用水冲洗，再使用柔软干布清理并擦拭清洗槽，最后将滤网扣合并装回。请确认听到“咔哒”声，以确保安装到位。



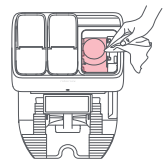
E15 一次性尘袋 ★请定期或当尘袋内垃圾过多时更换一次性尘袋。

1. 提起集尘桶。
2. 沿箭头方向垂直取出一次性尘袋。
3. 将一次性尘袋丢弃。

提示：取出时，尘袋提手会将尘袋封闭起来，有效防止灰尘漏出。



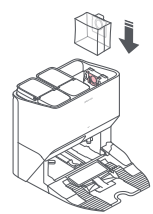
4. 用干抹布清理周边。



5. 按图示将新的一次性尘袋插入卡槽，并确保安装到位。

提示：

- 请确保一次性尘袋插入牢靠，避免垃圾泄露损坏基座。
- 尘袋未安装时请勿装上集尘桶，可避免无尘袋自动集尘，或者可通过手机 APP 关闭自动集尘功能。

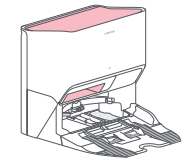


6. 将集尘桶安装到位，以确保完全密封。

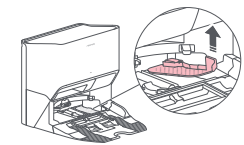
E16 集尘风道 ★按需清理。

如出现风道堵塞，请按照以下步骤进行清理。

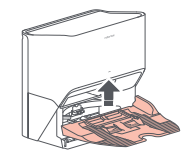
1. 切断电源，取出清水箱、污水箱、集尘桶和清洁液盒。

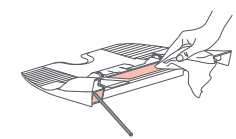


2. 取出清洗槽滤网，并使用毛巾擦干清洗槽内水渍。

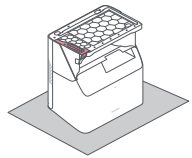


3. 向上抬起基座底板，将其取下并观察基座底板风道是否堵塞。若堵塞，请先疏通，并用干抹布清理及擦拭集尘口。

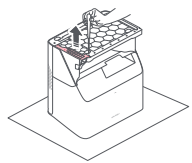




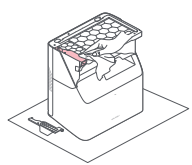
4. 将基座主体稳固放置在提前垫好柔软毛巾的硬质地面上，观察底部风道是否堵塞。



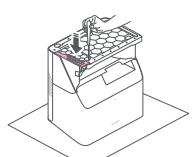
5. 若基座主体底部风道堵塞，请用螺丝刀拧下风道盖板 3 颗螺丝并取下风道盖板。



6. 用干抹布清理及擦拭风道及风道盖板。



7. 清理干净后装回风道盖板并拧紧风道盖板 3 颗螺丝。



基本参数

机器人吸尘器	
产品型号	A6900RR
电　　池	14.4V/5200mAh 锂离子电池
无线连接	WiFi 智能快连
额定电压	14.4V⎓
额定功率	69W
充电时间	＜ 4 小时

自清洁集尘充电座	
产品型号	EWFD06HRR
额定输入	220V-240V~ 50Hz-60Hz
额定输入电流（充电状态）	0.65A
功率 (集尘状态）	1000W
额定输出	20V⎓ 1.5A 20V⎓ 1.0A

提示： 型号核准代码在主机标签上标注。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电　池	×	○	○	○	○	○
线　缆	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中
的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

某些部件也可能有环保使用期限标识，
其环保使用年限以标识内的数字为准。

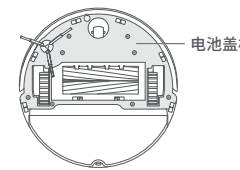
环保说明

取下电池步骤

*** 下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明。**

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废之前请将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

1. 让机器人在不接触基座的情况下运行至无法清扫的低电量状态。
2. 将机器人关机。
3. 将机器人电池盖板螺丝卸下。
4. 取下电池盖板。
5. 按下卡扣拔出电池的连接器插头并取下电池。



提示：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在断开基座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。

异常排除

机器人异常状态

机器人电源指示灯红色快闪并语音提示，请按照语音及 APP 提示解决异常。

提示：

- 异常状态下 10 分钟无操作，机器人自动休眠。
- 异常状态下机器人靠上基座充电，将结束本次任务。

基座异常状态

基座指示灯红色长亮，请按照语音及 APP 提示解决异常。

如无法排除故障可拨打石头科技
服务电话：400-900-1755
或扫描上方石头科技官方微信二维码联系客服

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	• 电池电量不足，请先靠上基座充电后再使用； • 电池温度过低或过高，请在 0-40°C 环境下使用。
无法充电	• 基座未通电，请确认基座电源线两头是否都已插好； • 接触不良，请清理基座充电弹片与机器人充电触片； • 请确认基座指示灯是否亮起。
充电速度慢	• 在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命机器人会自动降低充电速度； • 充电接触区域可能有脏污，请用干布清理该区域。
无法回充	• 基座附近障碍物太多，请将基座放到开阔区域； • 机器人距离基座太远，请将机器人放到基座附近尝试。
清扫时有异响	• 软胶主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请停机后清理； • 万向轮清扫中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净。
无法连接 WiFi	• WiFi 功能未激活，请重置 WiFi 后再次尝试； • WiFi 信号不好，请确保机器人处于良好 WiFi 信号覆盖区内； • WiFi 连接异常，重置 WiFi 并下载最新手机客户端尝试再次连接； • WiFi 突然无法连接，可能家庭路由器有设置错误，可及时联系石头客服帮助排查。
一直在基座是否耗电	• 机器人一直在基座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
前三次使用是否需要充电十六小时	• 锂离子电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待十六小时。
清扫中途电量不足回充但未续扫	• 请确认机器人未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫； • 手动回充或将机器人放回基座不会续扫。
机器人突然出现漏扫	• 可能沿墙传感器、悬崖传感器或地毯识别传感器已脏污，建议使用柔软干布擦拭干净。
清扫能力下降或出现掉灰	• 尘盒已满，请清理尘盒； • 滤网已被堵塞，请清理滤网； • 主刷被异物缠绕，请清理主刷 。
拖地模组不出水或出水量少	• 请按照说明书正确安装主机水箱、拖布支架和拖布，并检查水箱内是否有水。

问题类型	解决方法
局部清扫或移动位置后无法返回充电座	• 局部清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如充电座距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回充电座充电。
LED 状态指示灯红色长亮	• 集尘桶不在位，请安装到位； • 电压异常，请在确保电源电压符合基座上标注电压的环境下使用； • 清水箱无水或未安装，请处理； • 污水箱水满或未安装，请处理； • 清洗槽滤网未安装或未“咔哒”安装到位，请检查。
集尘效果差或集尘有异响	• 机器人软胶主刷、主刷罩未安装到位，请重新安装并确保安装到位； • 滤网、集尘风道、集尘口、集尘进风口、尘盒堵塞，请清理。
机器人语音播报：错误 42 且基座高速自清洁刷模组停靠在清洗槽左侧或右侧	• 停靠在左侧请检查清洗槽左侧是否有异物卡住，请清理； • 停靠在右侧清洗槽滤网旁，可能滤网上有异物卡住或清洗槽滤网未“咔哒”按压到底卡住清洁刷模组，请清理并按压到位后重试。
拖布自清洁效果不佳	• 拖布未粘贴平整，请重新粘贴平整； • 环境较脏，建议使用手机 APP 将洗布模式切换为“深度洗”提升清洁效果。
无法自动集尘	• APP 关闭了自动集尘功能，请检查 APP 设置； • 集尘桶未安装，请装回； • 机器人若未清扫过，自动返回基座不集尘； • 勿扰时间段内机器人自动返回基座将不会主动集尘，建议调整清扫时间、勿扰模式的时间或手动集尘。
无法洗拖布	• 机器人若未拖过地，将不会主动清洗拖布； • 若机器人没有从基座出发，APP 地图上没有基座，机器人将无法返回基座清洗拖布； • 清水箱无水或未安装，污水箱水满或未安装； • 清洗槽滤网未安装或未安装到位。
无法自动烘干	• APP 关闭了自动烘干功能，请检查 APP 设置； • 烘干过程中，按下机器人按键或机器人离开基座，提前结束烘干； • 环境较潮湿，建议使用手机 APP 将烘干时长调高，提升烘干效果。

三包卡可沿此剪下 ➤

石头自清洁扫拖机器人三包凭证

石头科技严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，内容如下：

退换货政策

1. 七天退货
   自签收次日起 7 日内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，可享受免费退货服务。
2. 十五天质量问题换货
   自签收次日起 15 日内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，可享受免费换货服务。

保修政策

在保修期限内，本产品出现《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况，经由石头科技售后服务中心检测确定为产品性能故障问题，可享受免费维修服务。

整机及各零部件保修期限如下：

类　型	保修内容	保修期限
整　机	机器人（包含内置锂离子电池）；基座；电源线	2 年

注：随机耗材无保修期（软胶主刷、边刷、滤网、拖布、高速自清洁刷等）。

出现以下情况之一，石头科技将不能为您的机器提供免费保修服务：

1. 未经石头科技授权的机构、人员对产品进行了维修、检验、拆机等操作；
2. 未按照本产品说明书使用，导致误用、碰撞、疏忽、进液、事故、改动、不正确使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记等人为操作失误、过错；
3. 正常的磨损，及损耗件 (如轮胎磨损、外壳划伤等)；
4. 因不可抗力造成的损坏；
5. 因保管不善（如进蟑螂、动物啃咬等）造成的损坏；
6. 已超过保修有效期限（付费购买的配件自签收之日起三个月内提供免费保修服务）；
7. 不符合《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列的情况；
8. 因人为原因导致本产品及其配件产生《石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表》所列情况。

石头自清洁扫拖机器人产品性能故障表

名　称	性能故障
机器人	说明书所列功能失效；不开机；不充电；软胶主刷不工作；边刷不工作；风机不工作；主轮不工作；升降震动擦地模组不工作
基　座	无法正常为主机供电；清水箱无法供水；污水箱无法抽水；无法正常检测水位；拖布清洁刷模组无法工作；无法集尘；无法自动添加清洁液；无法烘干
电源线	无法正常为基座供电

提　示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天；
2. 本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品的售后服务和保修条例仅适用和提供于中国大陆地区用户（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名：

联系电话：

通讯地址：

产品名称及型号：

产品序列号：

产品购买日期：

维修记录

维修日期：

故障描述及更换配件：

维修中心：

维修工程师：

三包卡可沿此剪下 ◀

roborock

官方网站：http://www.roborock.com
服务电话：400-900-1755
制 造 商：北京石头世纪科技股份有限公司
地　　址：北京市海淀区黑泉路 8 号 1 幢康健宝盛广场 C 座六层 6016、6017、6018 号