OPPLE

# 欧普智能浴霸
# Mode K产品说明书

承蒙惠购本公司产品，为保证您能充分了解和安装使用本产品，
请您务必仔细阅读说明书，阅读后请妥善保存，以备日后参考之用。

目录


安全注意事项.....1
使用及维护注意事项.....2
包装附件清单.....2
产品安装.....3-5
开关遥控器安装.....6-7
使用说明..... 8-9
连接APP..... 10-12
米家APP控制.....13
服务.....14


声明：

* 欧普照明有限公司拥有本使用说明书的最终解释权，对于印刷错误或产品改进引起的内容更改，恕不另行通知，修正内容将编入再版使用说明书中。

* 此说明书适用于多款型号，具体产品型号和技术参数详见产品机体上的铭牌信息，及包装箱上的标贴信息；产品外观以实物为准。

扫码查阅
有害物质表


品牌商：
**欧普照明股份有限公司**
上海市浦东新区龙东大道6111号1幢411室
客服热线电话：400-6783-222

制造商：
**欧普照明股份有限公司（SH）**
上海市浦东新区龙东大道6111号1幢411室
**苏州欧普照明有限公司（SUZ）**
吴江市汾湖经济开发区汾杨路东侧
**欧普照明电器（中山）有限公司（ZS）**
中山市古镇镇海洲东岸北路275号A幢
**欧普（中山）智能科技有限公司（MZ）**
中山市民众街道沿江村众安大道103号
-具体制造商见生产日期前字符-
WWW.OPPLE.COM


扫一扫，售后无忧

250055301000

# 安全注意事项

**强制注意事项，如下：**

1. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3. 安装时，必须在供电线路中安装其触点开距不小于3mm的“电源全极开关”以用于接通或断开电源，其额定负载能力不小于250V~ 20A，且安装在浴室外侧方便操作的地方。
4. 安装完成后面板正面距离地面必须大于2.3米。
5. 加热器不得直接放置在电源插座下面。
6. 加热器的安装应使得在浴缸内或淋浴区内的人不能触及到开关和其他控制器。
7. 本产品安装主机和开关遥控器的方法详见“产品安装”步骤。
8. 安装、维修保养时，必须断开电源，以防触电。
9. 请保存说明书，以备将来参考。如果缺少说明，请访问我们的网站 WWW.OPPLE.COM。
10. 必须由专业人员进行安装，必须牢固地安装产品，否则可能会脱落，导致受伤。
11. 固定布线推荐使用电缆的截面积为1.5~2.5$mm^2$ 。
12. 确保固定布线安装到位，否则可能会引起危险，甚至于火灾。
13. 必须避免气体从敞开的气道或其他明火设备回流进室内。
14. 本产品必须在带有符合CCC的漏电保护开关（漏电动作电流不大于30mA）的电源下使用。
15. 离窗帘和其他易燃材料距离200mm以上。
16. 用于安装本产品的天花板离房屋顶部的距离在150mm以上。
17. 不得使用强度不够的吊杆和龙骨，如不能确保安装强度，请务必采取加固措施。
18. 本体安装必须牢固，否则可能会落下，导致受伤。
19. 本产品严禁安装在渗水的地方。

**提示注意事项，如下：**

1. 请不要安装在桑拿蒸汽浴室中。
2. 本产品没有提供固定布线，电源全极开关和漏电保护开关，需另购。
3. 拆装塑料件部件时，请注意不要用力过大。
4. 安装孔至墙壁的距离在250mm以上。
5. 墙壁通风孔直径为100mm。
6. 主机及面板必须安装牢固，否则可能会脱落。
7. 请勿安装在倾斜的天花顶面，否则会影响机器正常工作。
8. 请不要安装在环境温度大于45℃的高温场所。
9. 请不要安装在具有腐蚀性的环境。
10. 本产品没有提供管罩和管盖，需另购。
11. 请勿安装在油烟过多的场所使用。
12. 加热器的安装应使得在浴缸内或淋浴区内的人不能触及到开关和其他控制器。

## 使用及维护注意事项

禁止事项，如下：

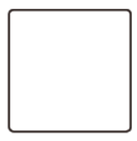
1. 禁止使用额定电压（220V~ 50Hz）以外的电源，否则会导致损坏本产品，可能会导致火灾。
2. 为避免由热断路器的误复位产生危险，产品不能通过外部开关装置供电。例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
3. 安装连接固定布线及使用时，禁止拆卸电路板，否则会触电或起火。
4. 靠近窗帘和其他可燃材料安装时，可能存在危险。
5. 禁止对本产品进行改造。
6. 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
7. 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
8. 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
9. 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

1. 如果固定布线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
2. 如在使用中发现异常情况，应迅速切断电源，通知本公司在当地的代理商或特约维修点前来处理。
3. 使用过程中身体绝对不可直接接触暖风口，以免高温烫伤。
4. 使用时请不要频繁开启和关闭开关，长时间不用应断开总电源。
5. 老人小孩及行动不便的人员应在家人照看和指导下使用本产品。
6. 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或放障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
7. 有净化照明（光触媒）功能的产品，因为光学面罩表面有除菌涂层，在安装及维护时，避免使用硬物或用力擦拭光学面罩。

执行标准：GB/T 4706.1　GB/T 4706.23　GB/T 4706.27　GB/T 7000.1　GB 43472
GB/T 7000.202　GB 4343.1　GB 17625.1　GB/T 17743　GB 44246

## 包装附件清单

随浴霸产品包装箱有以下附件，开箱后请清点是否齐全，若有不齐全，请与欧普客户售后服务中心或经销商联系。特殊定制产品根据客户需求，配件部分单独购买，整机不作标配。

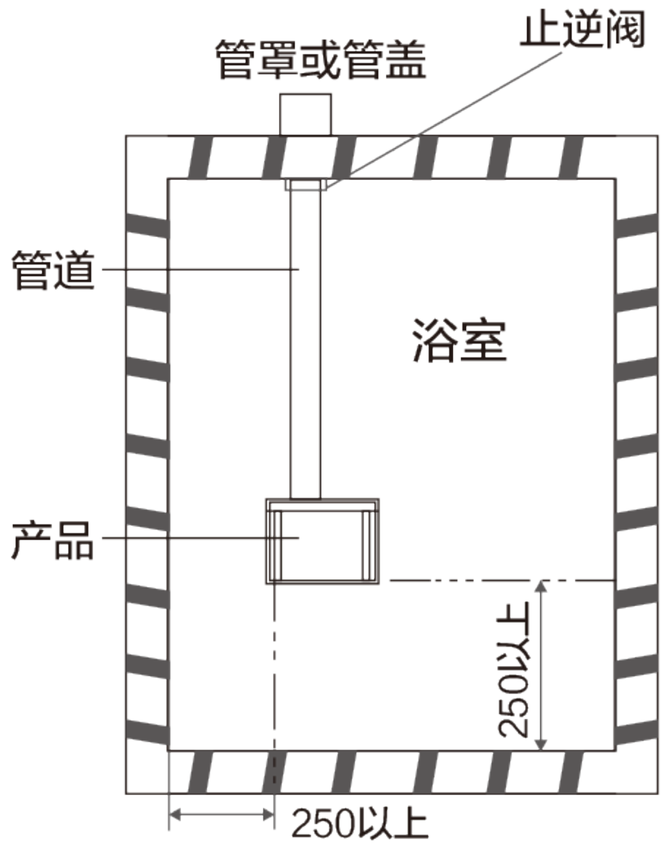
| 示意图 |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 名称及数量 | 开关遥控器x1 | 说明书x1 | 铝箔管x1 | 抱箍x2 | 止逆阀x1 | 五金安装包x1 |

# 产品安装

⚠ 产品安装示意图，外观略有差异，安装方式相同！

## 一、安装前确认事项

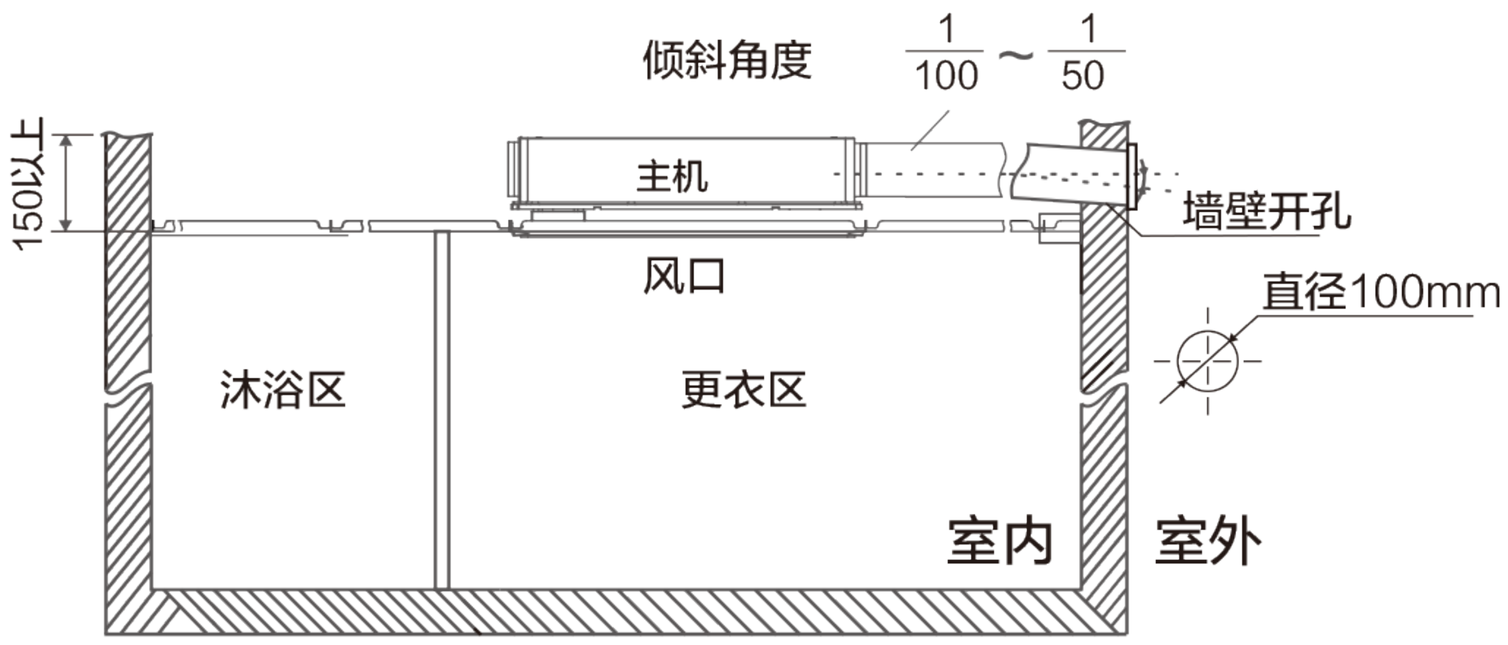
1. 离窗帘和其它易燃材料距离200mm以上。（天花板安装孔邻近窗帘和其它易燃材料时，需保证开口边缘距离墙壁的距离在250mm以上）
2. 用于安装本产品的天花板离房屋顶部的距离在150mm以上。（不建议安装在人沐浴位置正上方）
3. 安装孔至墙壁的距离在250mm以上。
4. 电源线请预留足够的长度，以便于安装。




* 浴室大小的不同会影响本产品的取暖效果

## 二、排气管道连接安装

1. 将管道装入出风口接头上，然后用抱箍扎紧。将管道从天花板上悬挂下来，以防止外力施加于机体。通往屋外的管道必须倾斜（如图所示）防止雨水或结露倒流。（此管道要尽可能短，若需延长则最长不要使用超过3m的直管）
2. 将管罩或管盖安装到屋外。（管道直径100mm）
3. 吊顶正面到天花水泥板需要预留150mm以上距离。



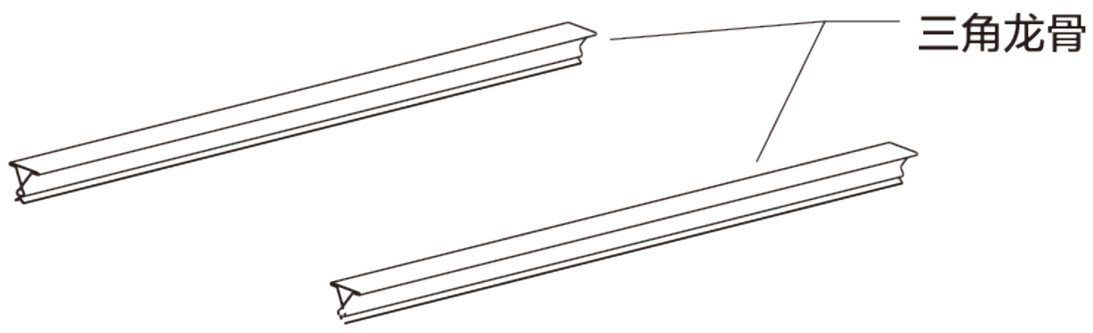

⚠ 注意

- 止逆阀固定在墙壁上时，请保持其“向 ↑ 上”安装，否则失去作用！
- 通风管应避免与燃气热水器排风管接入同一管道，以防危险气体进入室内！

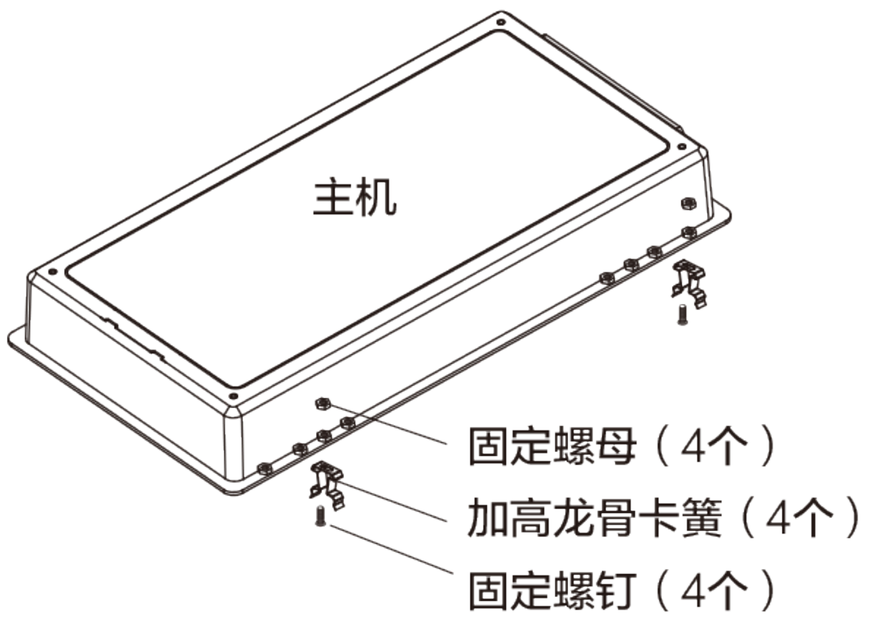
## 三、机体及面板安装

* 本产品建议安装于300 × 300mm的集成吊顶天花板，其他类型的天花板(如石膏板，蜂窝大板)需要使用转换框(另购)。

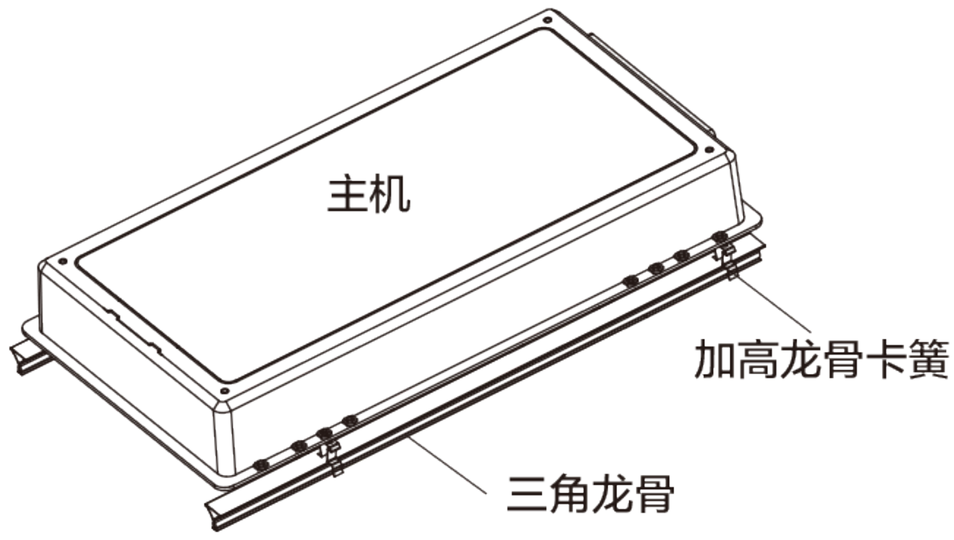
1. 按照设计图档确定主机的安装位置，布排三角龙骨，调整龙骨中心间距为300mm。



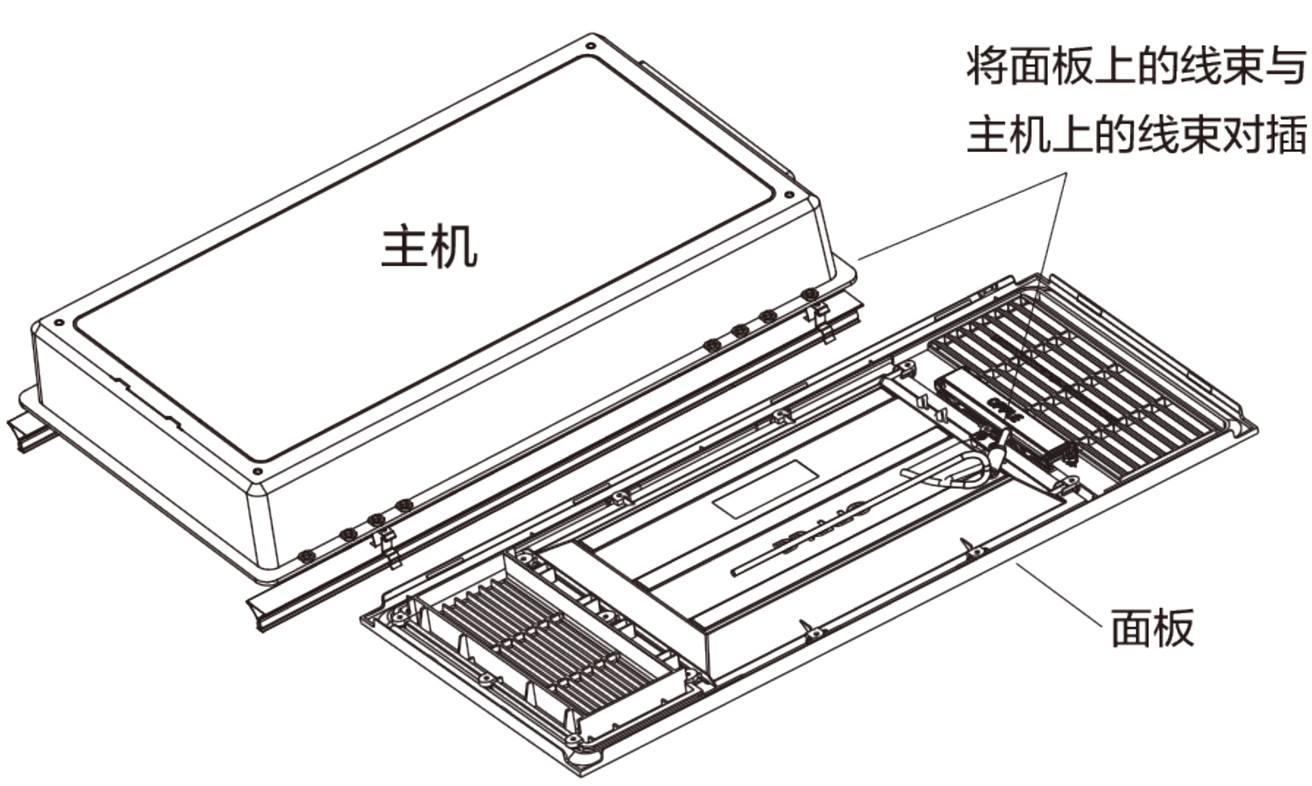

2. 用附件螺钉螺母将加高龙骨卡簧装配至主机箱体四角。




3. 将主机放置于三角龙骨上方平面，调整位置使龙骨卡簧卡紧龙骨，并使出风口和面板出风口位置对齐。




4. 将面板上的线束与主机上的线束插好，将面板卡入三角龙骨安装缝隙固定，注意安装面板风口卡位需对准主机出风口。



## 四、接线方式

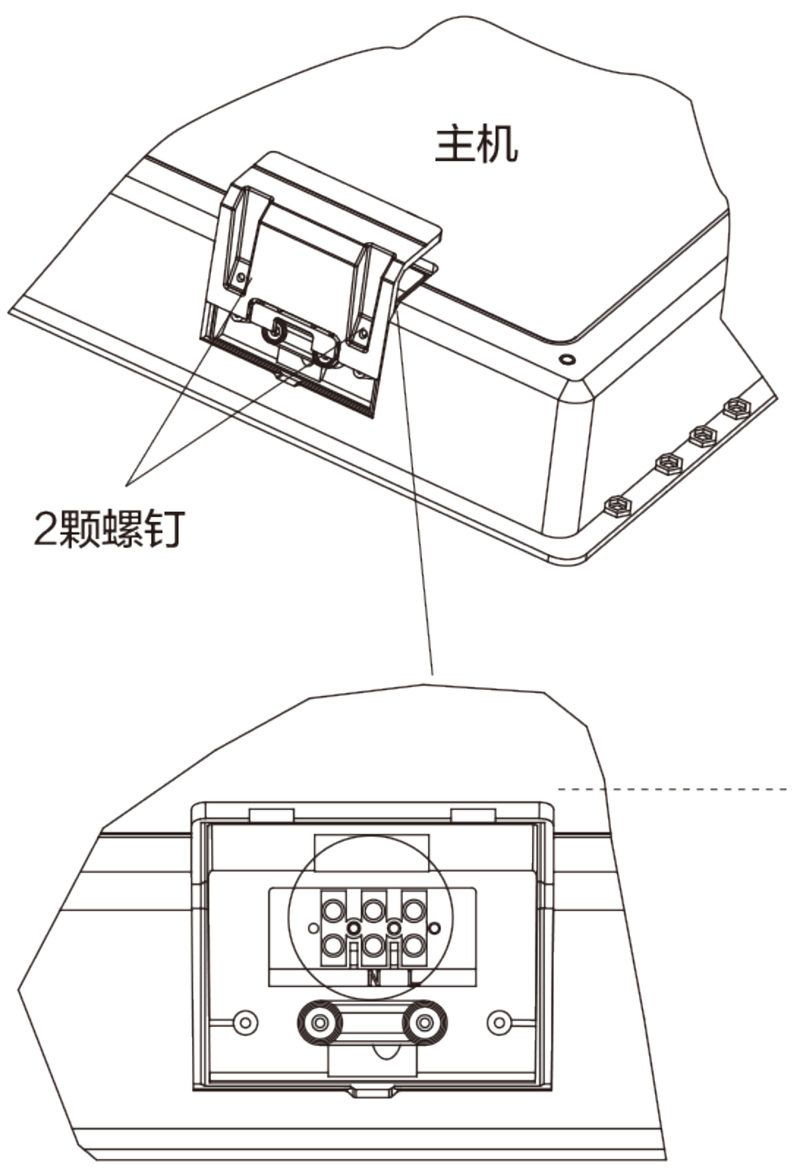
1. 接线前的准备

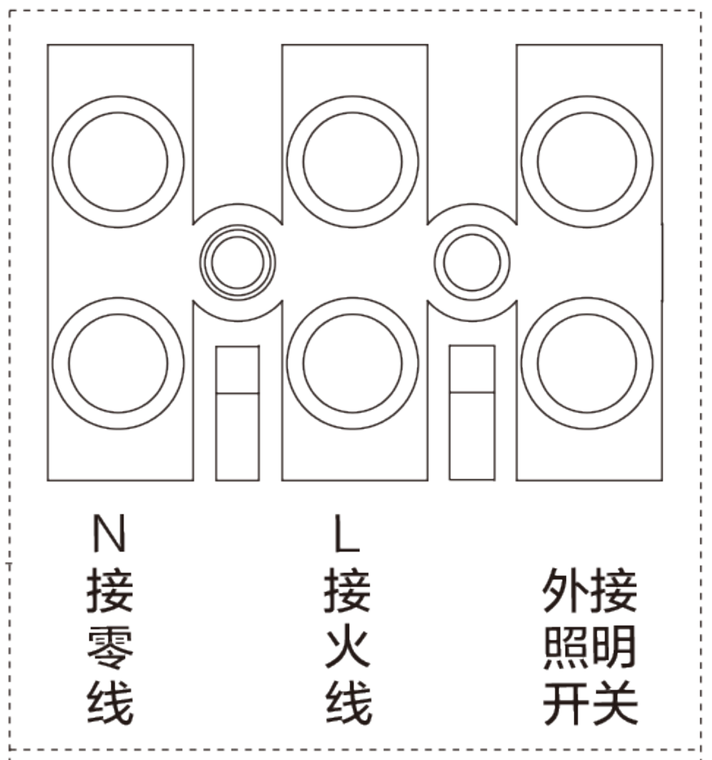
电源线推荐使用符合GB/T5023.5中所规定的60227 IEC53型胶合软线，导线的截面积为 $2\times1.5mm^2$ 。器具连接的固定布线必须按布线规则装有其触点开距提供在过电压等级 Ⅲ 条件下全极断开电源的装置。

2. 线路的连接（注：拧紧连接线柱的螺钉时不能压线皮，否则会引起火灾）

1）用螺丝刀取下接线盖上的2颗螺钉，按示意图方式倾向取下接线盒盖。

2）连接电源线：把火线、零线接入相对应的接线柱，拧紧螺钉，并用压线板将这三根线固定，再锁上接线盖。

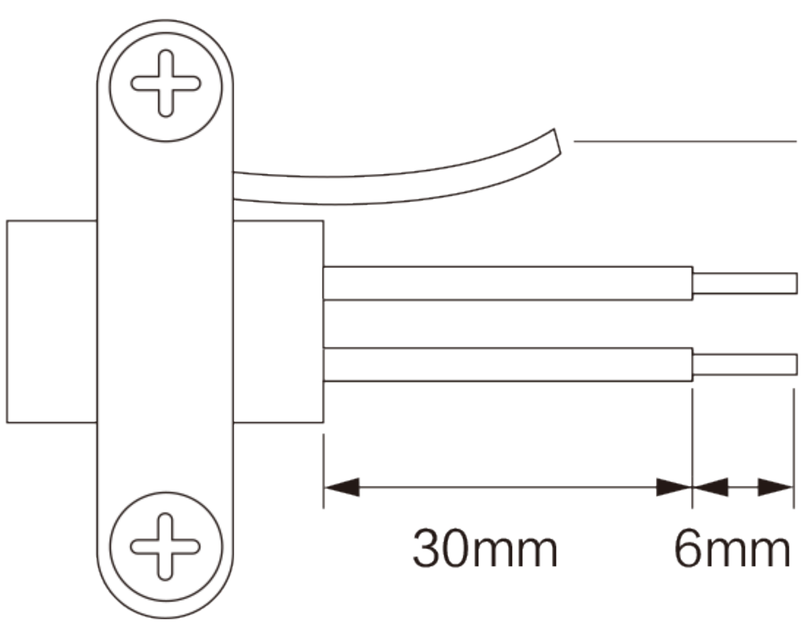



注：外接照明开关指外接开关（控制照明）

接线示意图

⚠ 接线示意图仅供参考，实际接线方向请按产品上的接线标贴进行接线！



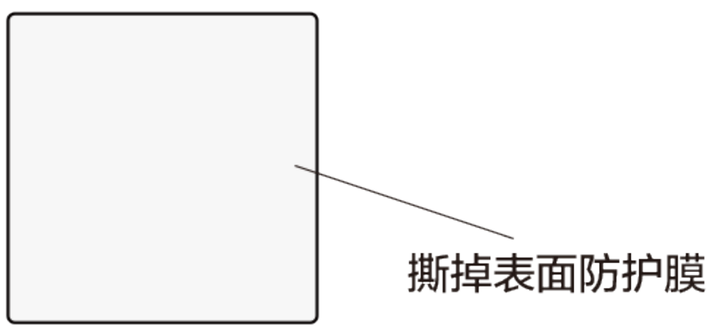

剥线示意图

# 开关遥控器安装

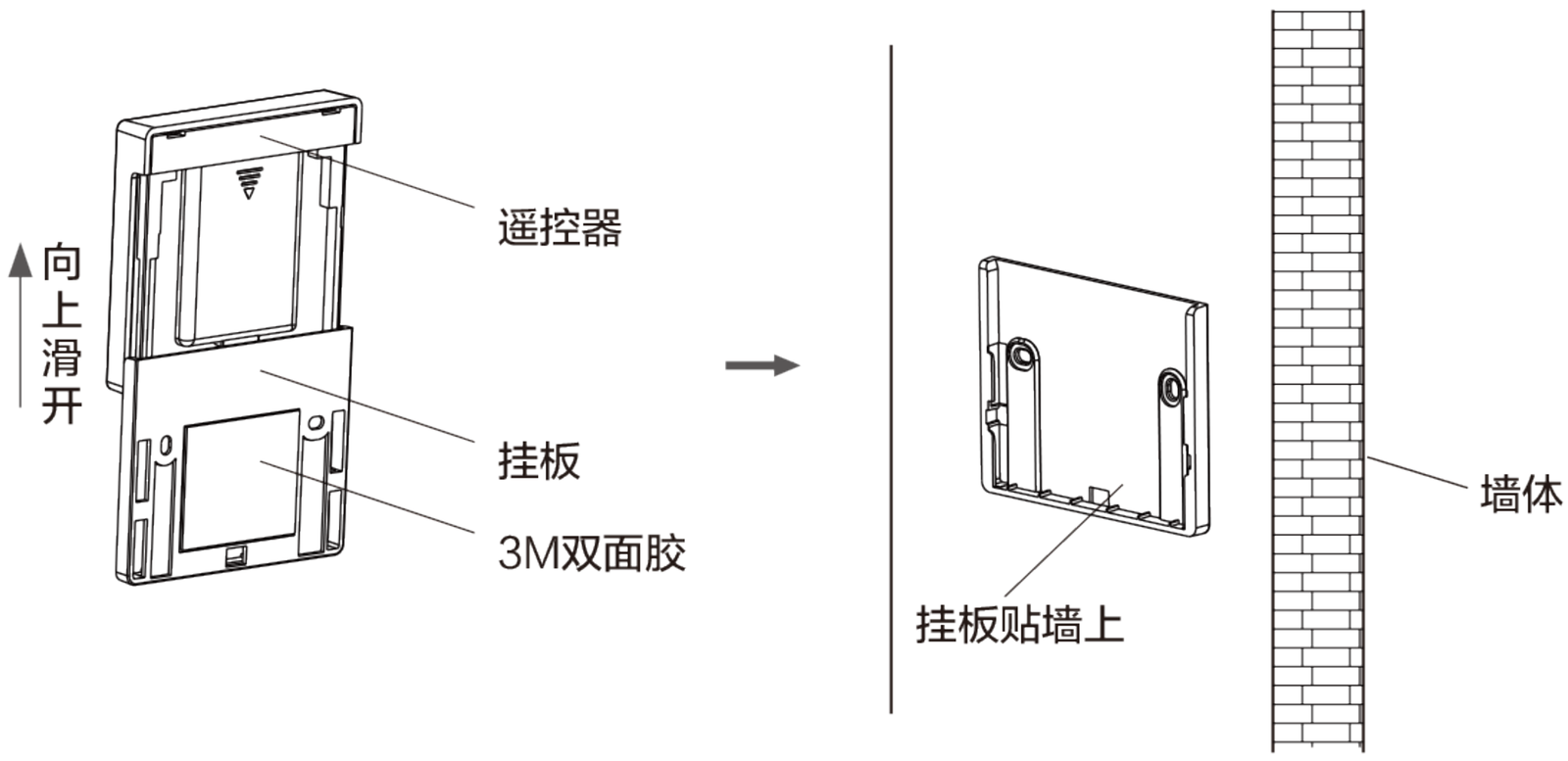
开关遥控器分为无线和有线，根据产品配套开关遥控器选择对应的安装方式！

## 无线开关遥控器安装方式：

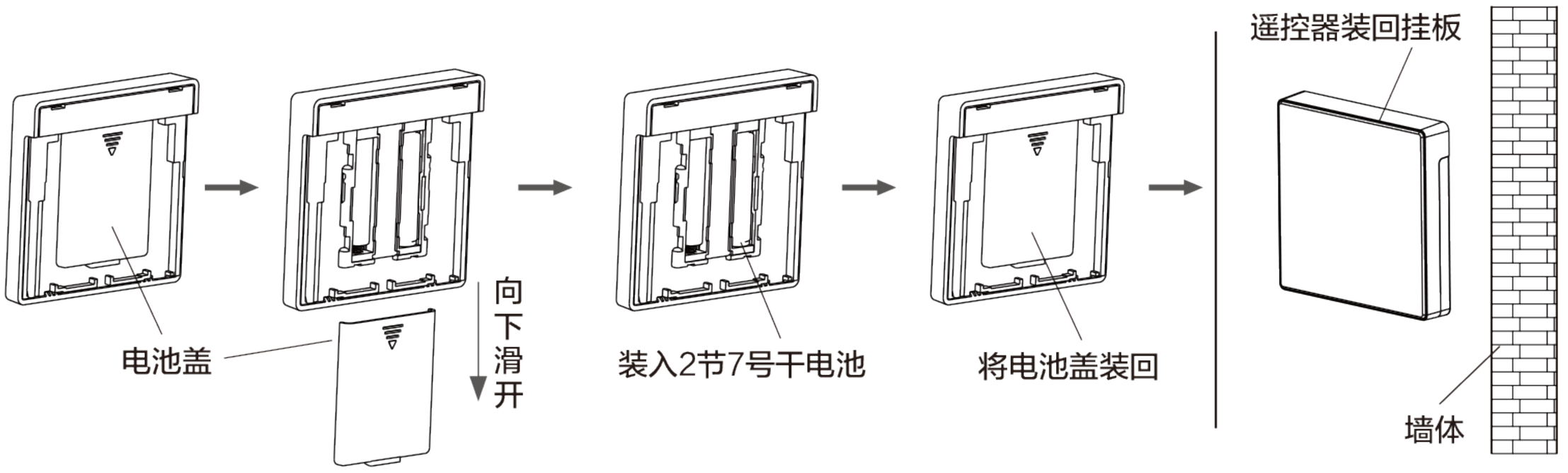
1. 遥控器正面：遥控器出厂时，表面带有防护膜，使用前请移除。




2. 把挂板后面3M双面胶覆膜撕掉贴墙面，遥控器可以向上滑动取出。

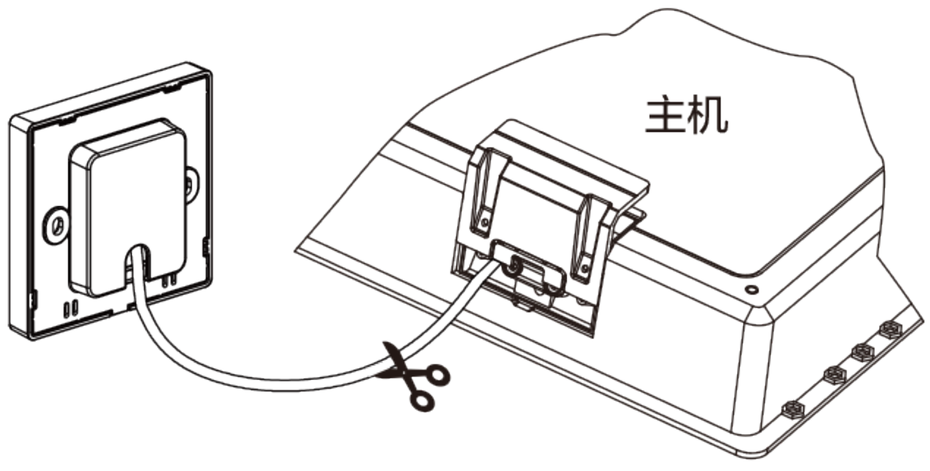



3. 遥控器背面电池仓：将遥控器电池盖向下滑开，装上7号干电池并将电池盖装回。最后将遥控器放回已贴在墙面的挂板上，完成安装。

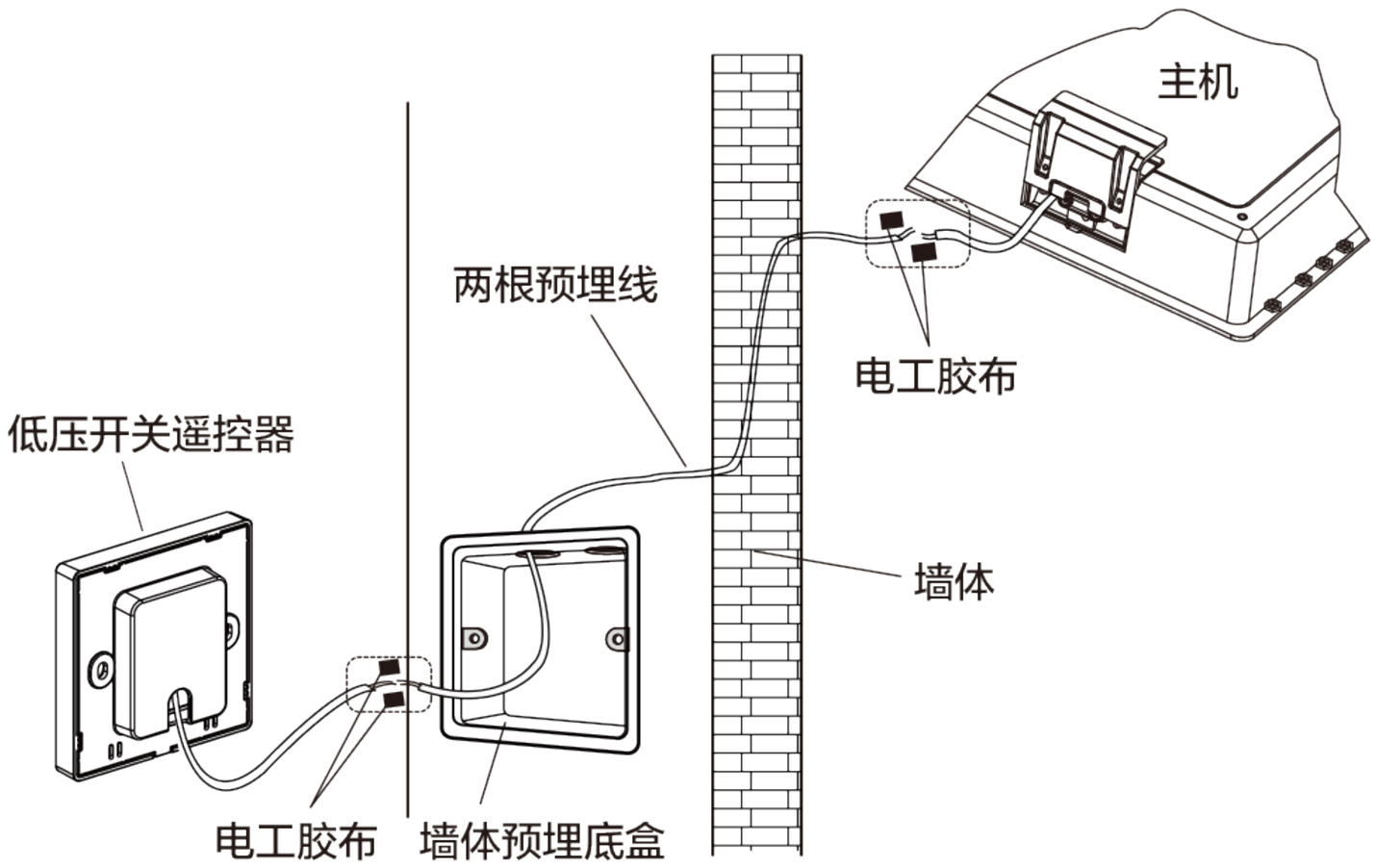


## 有线开关遥控器安装方式：

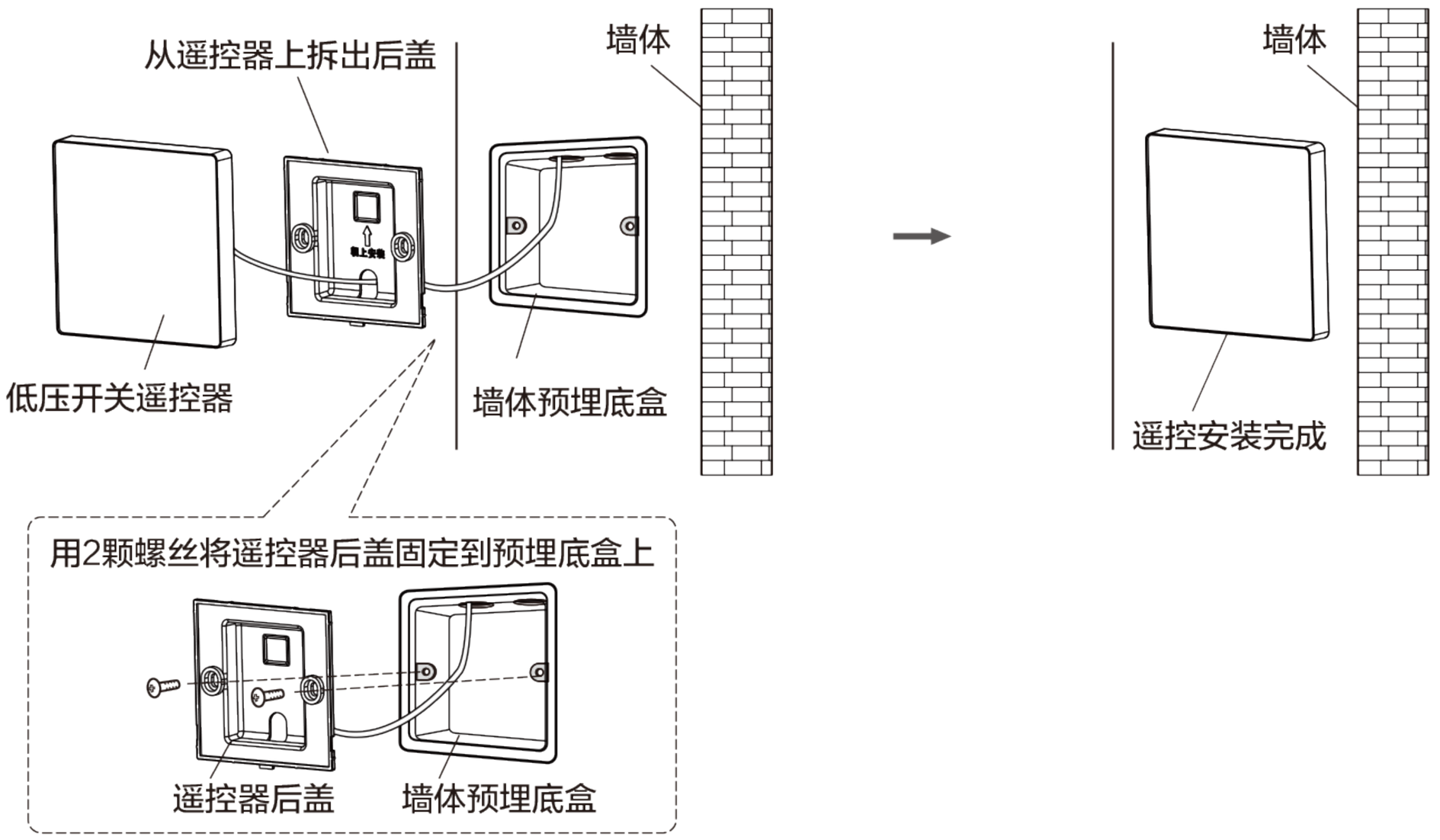
1. 将主机和遥控器连接线剪断。




2. 用两根预埋线分别连接开关遥控器和主机，如下示意图。




3. 安装开关：将连接好的低压线控线放入预埋底盒；然后将后盖从遥控器上卸下，用2颗螺丝将遥控器后盖固定到预埋底盒上。最后将遥控器按入后盖上，轻触各功能键，确认产品的各项功能是否正常。



# 使用说明

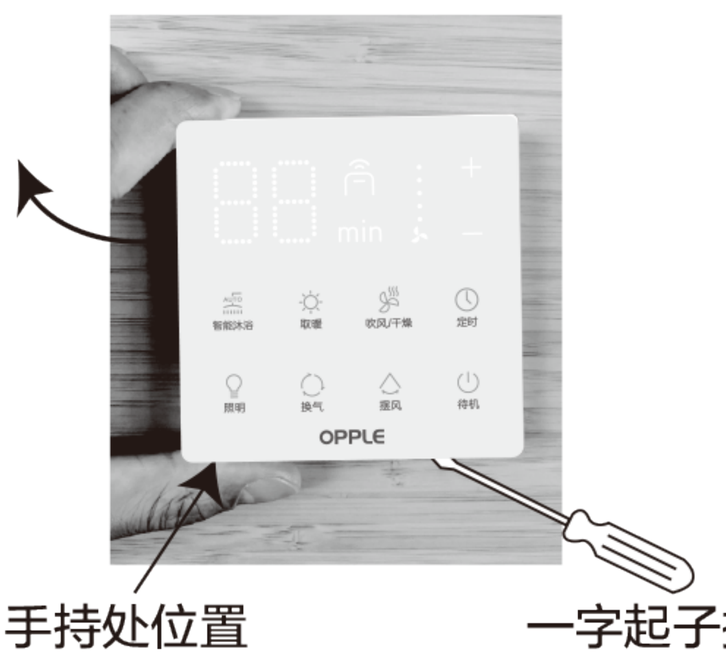



操作区域



掌控示意图

拆遥控器操作示意图




手持处位置　一字起子撬开

| 按键名称 | 功能说明 |
| --- | --- |
| AUTO 智能沐浴 | 1. 按“智能沐浴”键，按键指示灯常亮，智能沐浴开启；智能沐浴运行中，再按“智能沐浴”键，按键指示灯熄灭，智能沐浴功能关闭；智能沐浴与换气功能互斥。<br>2. 智能沐浴功能开启后，可通过按“+”或“−”键调节温度范围（32−42℃），首次开机默认值42℃，调整刻度为1℃。<br>3. 智能沐浴功能开启后，按“定时”键调整工作时间，定时指示灯亮，“日”区闪烁显示，再按“+”或“−”键调整工作时间（15min→30min→45min→1H→2H）。 |
| 取暖 | 1. 按“取暖”键，按键指示灯常亮，取暖开启；再按“取暖”键，指示灯熄灭，取暖关闭；取暖与换气功能互斥。<br>2. 取暖功能开启后，可通过按“+”或“−”键调节档位（高、中、低三档），首次开机默认高档。<br>3. 取暖功能开启后，按“定时”键调整工作时间，定时指示灯亮，“日”区闪烁显示，再按“+”或“−”键调整工作时间（15min→30min→45min→1H→2H）。 |
| 吹风/干燥 | 1. 短时间按“吹风/干燥”键，吹风→干燥→关闭循环切换，功能开启按键指示灯常亮，功能关闭指示灯熄灭；长时间关闭第一次开启，默认吹风功能，吹风/干燥与换气功能互斥。<br>2. 吹风功能开启后，可通过按“+”或“−”键调节档位（1−5档），首次开机默认5档。<br>3. 吹风功能开启后，按“定时”键调整工作时间，定时指示灯亮，“日”区闪烁显示，再按“+”或“−”键调整工作时间（15min→30min→45min→1H→2H）。<br>4. 干燥功能开启后，取暖、换气交替开启，按“定时”键调整工作时间，定时指示灯亮，“日”区闪烁显示，再按“+”或“−”键调整工作时间（15min→30min→45min→1H→2H）。 |
| 定时 | 1. 运行对应功能后，按“定时”键，按键指示灯常亮，进入定时设定状态，再按“定时”键，定时关闭，指示灯熄灭。<br>2. 长按“定时”功能可切换温度和剩余时间的显示。 |
| 照明 | 1. 按“照明”键，按键指示灯常亮，照明点亮；再按“照明”键，按键指示灯熄灭，照明熄灭。外接开关（控制照明），开启或关闭“照明”功能。<br>2. 用手掌轻拍遥控器面板（同时触摸3个以上按键），开启或关闭小夜灯。<br>3. 在待机状态下，轻触“待机”键，也可开启小夜灯。<br>4. 在待机状态下，照明指示灯为呼吸灯模式。 |

<table>
<tr><td>换气</td><td>1. 按“换气”键，指示灯常亮，开启换气功能；再按“换气”键，指示灯熄灭，换气关闭。<br>2. 换气功能开启后，可通过按“+”或“–”键调节档位（1–5档），首次开机默认5档。<br>3. 换气功能开启后，按 “定时”键调整工作时间，定时指示灯亮，“88”区闪烁显示，<br>再按“+”或“–” 键调整工作时间（15min→30min→45min→1H→2H →6H）。</td></tr>
<tr><td>摆风</td><td>1. 按“摆风”键，指示灯常亮，开启摆风功能。<br>2. 摆风运行中，再按“摆风”键，摆风关闭，定格在当前位置，指示灯熄灭。<br>※ 注：摆风功能打开后，出风口摆叶以60° ~ 90° 来回摆动。</td></tr>
<tr><td>待机</td><td>1. 功能运行中，按下“待机”键，进入待机状态，关闭所有功能。<br>2. 待机状态下，按“待机”键可以打开小夜灯。<br>3. 长按“待机”键5秒，可开启/关闭人感。</td></tr>
<tr><td></td><td>长按“照明”键5秒，可开启/关闭远程控制。<br>指示灯灭，表示远程控制关闭，APP不能控制产品。<br>指示灯常亮，表示远程控制开启，且配网成功，APP可控制产品。<br>指示灯闪烁，表示远程控制开启，但配网不成功，APP不能控制产品，请检查网络是否正常。</td></tr>
<tr><td>+/–</td><td>恒温温度，风速和定时时间调整：<br>运行对应功能后，触按“+”或“–”图标，进行温度、风量、定时等设定，不同的功能对应温度、风量、定时范围不同，请对应查看各功能描述。
<table>
<tr><td>档位</td><td>1档</td><td>2档</td><td>3档</td><td>4档</td><td>5档</td></tr>
<tr><td>图标</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
88 ℃ min 恒温温度值设置时显示32–42℃，定时设置时显示时间。</td></tr>
</table>

* 提示：用户在使用APP控制产品前，请确保产品上的远程控制功能打开，图标“”处于常亮状态。

连接APP

适用于含米家功能产品：具体是否含米家功能，请参考产品外箱标贴或产品机身是否含有米家二维码。

# 欧普智能浴霸使用手册（已接入米家APP）

适用型号：见产品外箱标贴或产品机身。
本品已接入米家APP，支持小爱同学控制，可与其他米家智能产品互联互通，同时本产品可用智能音箱语音控制，目前支持小爱同学，天猫精灵，小度音箱。
支持米家功能的设备，包含型号核准代码（分别）为：CMIIT ID:2021DP16776的无线电发射模块。
说明书图片仅供参考，可能与实物有差异。

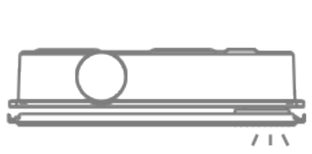
简单3步，体验智能控制：

1. 准备工作：浴霸处于通电待机工作状态，家里Wi-Fi可联网。
2. 米家APP控制：打开米家APP，将浴霸成功配网，实现米家APP控制。
3. 智能音箱控制：米家APP可控制后，打开小爱音箱APP绑定米家账号，实现语音控制。

## 使用步骤详情

### 一、准备工作：浴霸处于通电待机工作状态，Wi-Fi可联网。

1. 必备条件
   1）家庭Wi-Fi路由器处于开启状态，并可访问互联网。
   2）浴霸已完成安装，处于通电待机工作状态，并且确保浴霸处于家庭Wi-Fi路由器覆盖范围内。
   3）智能手机一部，并连上家庭Wi-Fi路由器。


浴霸处于待机工作状态







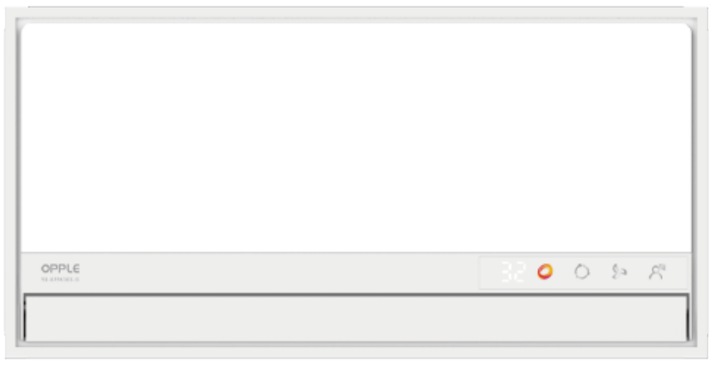
* 温馨提示：暂不支持连接5G信号，
请选择连接路由器的2.4G Wi-Fi信号。

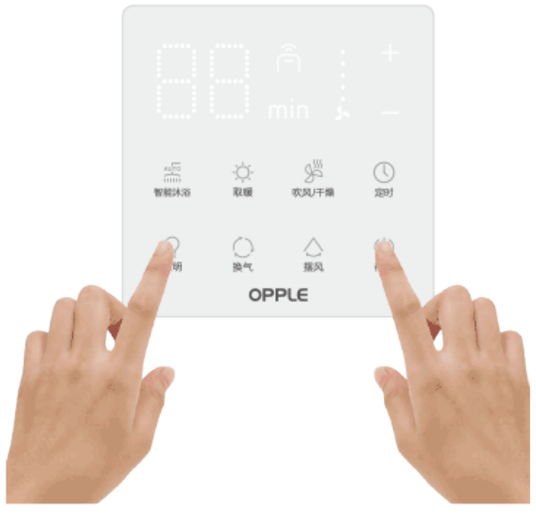
2. 下载米家APP，并登录小米账号
   安卓用户及IOS用户扫描右侧二维码即可下载米家APP。

下载米家 App 获取更多智能体验

### 二、米家APP控制：打开米家APP，将浴霸成功配网，实现米家APP控制。

1. 浴霸Wi-Fi恢复出厂设置：
   1) 同时按住“照明”和“ 待机”按键，持续5秒以上，等待主机照明闪烁后松开，设备复位完成。
   2) 设备在线情况下，通过APP 删除设备，设备执行复位。

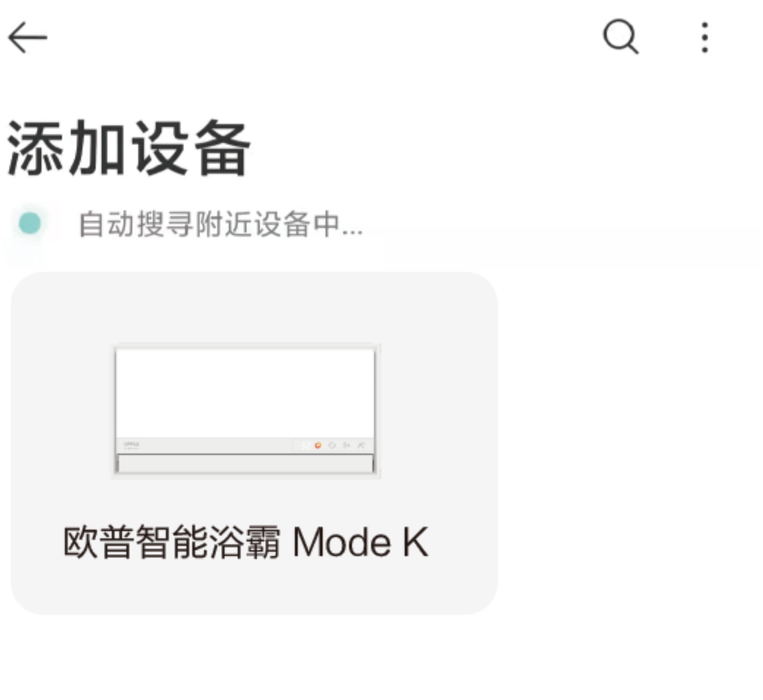


2. 点击米家右上角“+”图标，添加智能产品：




方法一：打开手机蓝牙及GPS，附近的设备会搜索出来，点击选择。按照APP页面引导，选择与手机连接相同的WIFI用户名，并输入密码；完成在APP中添加欧普智能浴霸，即可实现智能控制。




方法二：点击米家APP右上角“扫一扫”下方二维码，APP会弹出“设备重置”页面，点击“设备已重置”，APP会自动搜索已恢复出厂设置的“欧普智能浴霸”，搜索到会进入下一步。

下载米家 App 获取更多智能体验




方法三：点击米家APP右上角“添加设备”，然后点击搜索，输入“欧普智能浴霸”，完成在APP中添加欧普智能浴霸，即可实现智能控制。



3. 联网说明：

1）连接成功后，APP主界面能显示该浴霸，表示连网成功。

2）网络速度、信号稳定性等均会影响连网的速度。

3）如出现联网超时、连接失败等，可再次进行浴霸连接操作，直至连网成功。

4. 控制说明：

1）通过APP界面功能浴霸图标控制。

2）点击右上角“三点”可设置浴霸其它功能。

* 首屏包含浴霸功能控制，“三点”内有补充功能。







## 无法成功配网，怎么办?

如果出现以下几种情况，建议恢复出厂设置（如何恢复出厂设置，见第上述步骤），再在米家APP中重新进行浴霸联网：

1. 更换路由器，或修改路由器名称和密码时。
2. 浴霸连网，连续出现失败，且不确定网络环境是否良好时。
3. 浴霸连网成功后的日常使用中，将浴霸从APP中误删除时。

## 三、智能音箱控制：米家APP可控制后，打开智能音箱APP绑定米家账号，实现语音控制。

想实现智能音箱语音控制浴霸，首先需确认浴霸、智能音箱均已完成配网（浴霸如何配网，详见上述步骤；音箱如何配网，详见音箱产品说明书）。

### 小爱同学

浴霸、小爱同学完成配网后，即米家APP中可显示已配网的浴霸、音箱，即可语音控制您已绑定的欧普智能浴霸。

### 语音控制参考话术

| | | |
|---|---|---|
| 照明 | “浴霸打开照明” | |
| 取暖 | “打开浴霸制热模式” | “浴霸设为制热模式” |
| 吹风 | “浴霸打开吹风” | “浴霸设为吹风模式” |
| 换气 | “浴霸打开换气” | “浴霸设为换气模式” |
| 干燥 | “浴霸打开干燥” | “浴霸设为干燥模式” |
| 待机 | “关闭浴霸” | “浴霸设为待机模式” |

本商品属智能产品，配网绑定等操作步骤会不断变化，具体操作方式以APP 商品页面为准。
使用中遇到任何问题，欢迎拨打客服热线咨询：400-6783-222

## 关于“已接入米家”

“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱同学控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP　支持 超级小爱控制

## 米家APP控制

提示：用户在使用APP控制产品前，请确保产品上的远程控制功能打开，图标“ ”处于常亮状态。

### 1. 智能人感场景（遥控器手动控制优先于人感控制）

用户可自定义智能人感场景，默认推荐模式：人感照明/小夜灯、人感换气、人感吹风、假日模式，用户可自行选择启用或关闭。备注：如用户启用人感场景，但当前浴霸处于工作状态，则不执行人感场景。

### 2. 功能预约

用户可远程预约，设置时间、功能：智能沐浴、取暖、干燥、吹风、换气、照明、小夜灯。

### 3. 感应夜灯

出厂默认24小时开启，感应人来开启小夜灯，未感应到人30秒后关闭小夜灯。配网连接米家后，感应夜灯时间段默认改为22:00-次日6:00，也可自行设置时间段。

备注：如照明功能已打开，人感夜灯不执行。

### 4. 感应参数设置

用户可根据实际使用情况设置感应灵敏度、探测距离、人感场景延时关闭时间。

### 5. 假日模式

开启后，本地预约及人感相关智能场景全部失效；关闭后，恢复原有设置。

**注意：**

1）感应夜灯模式出厂默认开启，其他关于人感功能均在配网后于米家APP内自定义设置。

2）设定人感时间可能因为环境等外界因素存在误差，属于正常现象。

3）默认延时关闭时间30秒。

4）如重新配网，则恢复出厂设置，不记忆上次设置。

### 人感功能注意事项

- 在感应范围内，如果有摆动的绿植，移动的金属，飘动的窗帘、衣物，运行的空调、风扇、扫地机器人、洗衣机等干扰因素时，传感器可能误判为有人，可通过设置、或者调整位置和角度以避免此类干扰。
- 宠物可能会被误识别为有人。
- 安装位置有震动、抖动时，可能被误识别为有人，请确保浴霸正确安装。
- 浴霜正下方周围尽量避开大面积金属等对雷达波有强反射的金属或者带电物品。
- APP上设置提示：感应设置近感应距离和低灵敏度可能会存在感应丢失人的情况，如感应丢失，可通过肢体动作重新触发。
- 如手动结束人感功能，再次触发需离开探测范围一定时间才可响应。

# 服务

一、本系列产品在保修期内凭有效保修凭证保修。

1. 保修范围：

自购买之日起在质保期内，本公司负责维修或调换任何有质量问题的零件，例如：

A. 严格按照说明书要求进行安装和使用中出现问题的。

B.本公司或指定的专业负责人在维修或安装中出现问题的。

2. 非保修范围：

A. 不按照说明书要求进行安装、使用或保修造成的损坏。

B. 不按照线路图正确接线造成的损坏。

C. 非指定专业人员进行零部件维修造成的损坏。

D. 未能出示有效保修凭证或保修凭证填写不实，字迹无法辨认。

E. 人为破坏或不可抗力造成的损坏。

二、售后服务：

产品自购买之日起，整机保修三年。

如果您有任何问题需要咨询或需要服务，请与本公司客服电话联系或在线联系。任何保修期内或保修范围以外的问题，本公司将本着“用户至上”的原则，尽力为您服务，用户需要维修时，请与我公司客服电话联系或在线联系。

发生故障时请按下表进行检查，如果问题仍然未能解决，请与客服电话或在线联系。

| 常见故障的识别与处理 | | |
|---|---|---|
| 故障 | 常见原因 | 处理方案 |
| 整机无反应 | 1. 主机未通电。<br>2. 遥控器未装电池或电量不足(无线遥控器)。 | 1. 检查接线是否正确并通电。<br>2. 检查遥控器是否装电池或更换电池尝试，若再无反应，可参照说明书方式进行配对。<br>3. 故障仍未排除，请与客服电话或在线联系。 |
| 不取暖 | 1. 有可能主机处于保护状态。<br>2. 吹风电机不转。 | 1. 断电半小时候再尝试开启。<br>2. 确认吹风电机是否工作。<br>3. 故障仍未排除，请与客服电话或在线联系。 |
| 照明/小夜灯不亮 | 有可能面罩与主机的线未连接或未插紧。 | 1. 重新确认是否可靠插线。<br>2. 故障仍未排除，请与客服电话或在线联系。 |
| 主机或遥控器显示“F1”或“FF” | 主控电路板检测到电机异常或温度传感器异常。 | 1. 断开主机电源后新通电。<br>2. 故障仍未排除，请与客服电话或在线联系。 |