云米AI净水器

使用说明书

适用于：Cross 5

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。

⃠ 禁止以下操作：

- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
- 请勿将产品储存至低于4℃，高于40℃的地方，在进水温度低于5℃或者高于38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。
- 请勿对滤芯进行敲打、撞击、跌落等损坏行为，可能会导致产品漏水或裂开。

⚠ 注意：可能造成轻伤或者财产损失地事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。

强制：务必按以下方式操作

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 本产品最佳进水压力为 0.1~0.4 MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，先排水，再关闭三通球阀和关闭电源。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于4℃。当水温、气温低于4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 净水器已连接管线机，当净水器初次使用或更换滤芯时，需先将管线机断电，并等净水器冲洗完成后再使用管线机。

日常维护及使用:

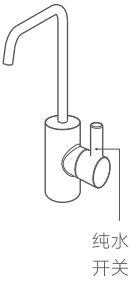
- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯红色常亮，请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 使用净水器，请确保前壳盖到整机上，前壳带有霍尔感应功能，丢失前壳，整机无法启动。

安装服务

1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

操作说明



制纯水

产品安装及滤芯清洗完成后，打开纯水开关，即可出纯水。关闭纯水开关，即可停止制水。

⚠ 注意事项

使用纯水时，如自来水的水压较低，出水流量将有所减少。

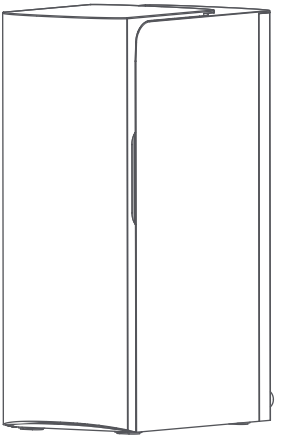
说明书中的纯水指纯净水。

目录

注意事项	1
安装服务	3
操作说明	3
产品及配件	4
安装示意图	5
操作面板说明	5
首次使用	6
云米全屋智能—APP联网步骤	6
滤芯寿命识别与购买	7
滤芯建议更换周期	7
滤芯更换方法	7
故障排除	8
基本参数信息	9
水处理工艺图	10
电气图	10
产品中有害物质的名称及含量	10
云米净水器三包凭证	11

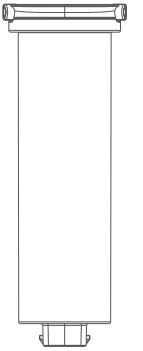
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品及配件



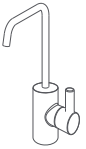
主机1台

主机包含电源线



滤芯1支

（已装在机器上）



纯水龙头1支



PE管1卷



说明书1本



三通阀1个



卡销、扎带若干

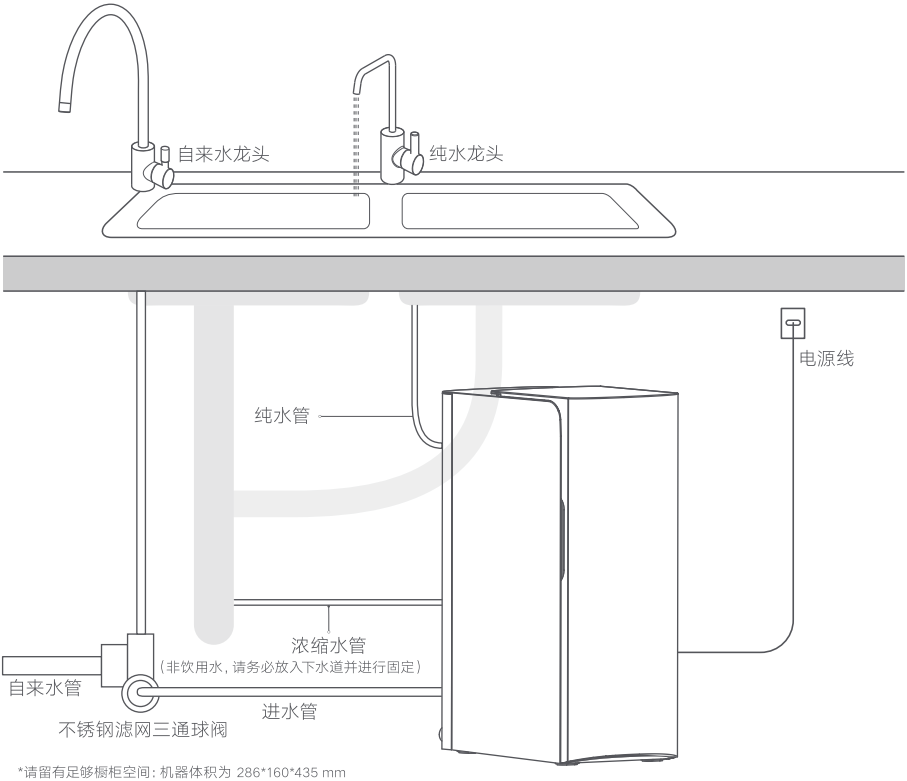
提示：

1、说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

2、由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

3、整机附件包含自带不锈钢滤网的三通球阀，可保护净水器后端水路，务必安装此球阀。

安装示意图



*请留有足够橱柜空间：机器体积为 286*160*435 mm
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

操作面板说明



滤芯 滤芯寿命指示灯

联网指示灯

联网 联网按键

复位 滤芯复位键

首次使用

通电开机，打开三通阀，打开纯水开关，进行冲洗 30 分钟。最后关闭纯水开关，冲洗完成。

提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注: 1. 第一次冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。
2. 每次连续制水超过 35 分钟后，设备会开启泵过热保护触发自动断电，如需再次制水，重新连接电源即可。

品质生活

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

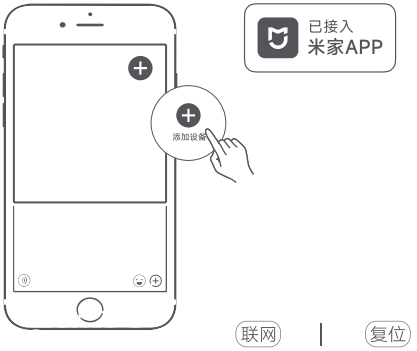
云米APP客户端

下载米家 App 获取更多智能体验

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4 GHz Wi-Fi网络进行设备连接。



手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。
打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。
选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米净水器时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米净水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，请按下“联网”键3秒，Wi-Fi指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi重置成功。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现红色常亮。

滤芯未到期时，对应指示灯呈现白色常亮，待机3min后熄灭。

购买滤芯途径

- 应用商店下载“云米”客户端；
- 扫描滤芯二维码进入云米商城；
- 登录云米官网www.viomi.com.cn。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	更换周期
云米复合一体芯	不大于36个月

注：

1、根据使用地域、水质、季节及使用量不同，滤芯实际更换周期会有所不同。

2、请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

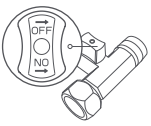


图 1



图 2



图 3



图 4



图 5

01 关闭三通阀（图 1），将主机断电关机，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水。如滤芯难拆，可打开水龙头 5 秒后再拆。沿箭头向上提把手，随后取出旧滤芯（图 2）。

02 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。将滤芯箭头对准“ ▮ ”位置（图 3），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 把新滤芯向下按压到底，再向前归位把手，滤芯安装完毕。

04 通电开机后，打开三通阀，长按滤芯复位键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，滤芯显示灯白色常亮，滤芯复位成功（图 5）。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命。

05 冲洗滤芯：

- 更换滤芯并复位后，打开纯水开关，冲洗方式如下：

  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注意：

安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色快闪	Wi-Fi 待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi 掉线或正在连接	
滤芯	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯并更换
	红色常亮	滤芯寿命耗尽	

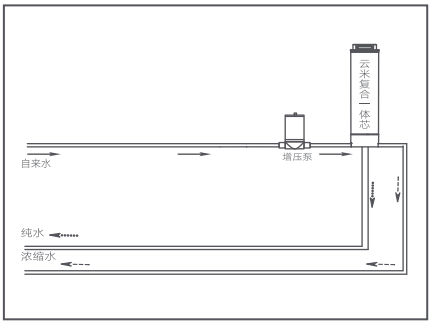
故障排除表

故障	确认事项
无法制纯水	是否启动泵过热保护，如果是请将设备断电后重试； 电源线是否连接到位； 是否打开三通阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 自来水是否温度和水压过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

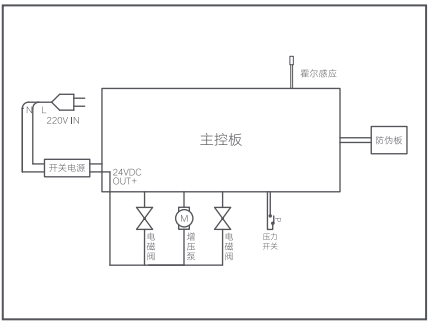
基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MR721型反渗透净水器
产品型号	MR721
净水流量	1.8L/min
额定功率	85W
进水压力	0.1~0.4 MPa
工作压力	0.4~0.9 MPa
额定总净水量	4000 L
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
防触电保护类型	Ⅱ类
适用水温	5~38 ℃
环境温度	4~40 ℃
水效等级	1级
产品尺寸	286×160×435 mm
使用范围	以市政自来水为原水
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
产品执行标准	Q/LZ 001-2018 家用和类似用途反渗透净水机（器） GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第S1141号
申请单位	广东栗子科技有限公司
申请单位地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
生产企业	广东栗子科技有限公司
生产企业地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层
生产者	广东栗子科技有限公司
生产者地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
邮编	528300

水处理工艺图



电气图



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
外　壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤 芯 件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水 龙 头	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
三 通 阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明:以上含"×"的部件，部分含有有害物质超出GB/T 26572规定的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。



有害物质限制使用标志

三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网或云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修两年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

说明书版本号：V1.0