云米AI油烟机

使用说明书 适用于：Cross 3E

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到云米吸油烟机，需要进行安装时，您可以选择以下方式进行报装：

   微信扫描下面二维码，填写产品SN码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2. 云米吸油烟机不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

   吸油烟机若长期不使用时，请将电源插头从插座中拔出来。

新吸油烟机的包装

请以环保的方式处置这些包装材料，保持一个良好的环境。请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。

旧吸油烟机的处理

当旧的吸油烟机无法再使用时就应该丢弃它。建议处理成无法再次使用的状态后进行丢弃。旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用，从而对环境保护作出贡献。

目录

产品及配件 1

基本参数信息 1

配件装箱分配示意图 2

安装方法 3

使用方法 5

云米全屋智能–APP联网步骤 6

注意事项 7

电气原理图 7

清洁保养 7

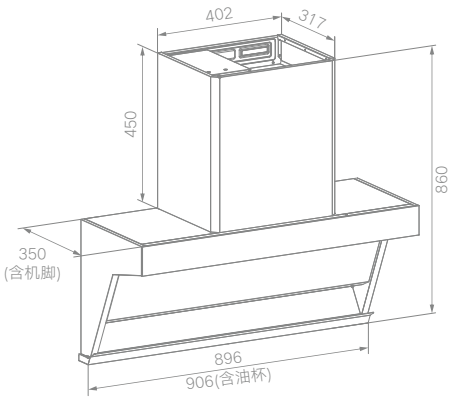
故障排除 8

产品中有害物质的名称及含量 9

三包凭证 9

保修卡 10

产品及配件



* 图片仅供参考，产品图以实物为准。　　单位：mm

装箱清单

1	主机	1台
2	出风管	1套
3	整机挂钩板	1个
4	油杯	1个
5	安装螺钉	1套
6	海绵垫	1个
7	出风罩	1套
8	使用说明书	1本

基本参数信息

产品名称	吸油烟机	最高转速挡风量	20m³ /min
产品型号	CXW-280-VK720	能效等级	1级
产品尺寸	896mm × 350mm × 860mm	最大静压	500Pa
主电机额定输入功率	280W	常态气味降低度	95%
待机功率	2W	瞬时气味降低度	60%
照明灯最大输入功率	2W	最大全压效率	28%
额定电压	220V~	全压效率	23%
额定频率	50Hz	工作风量	11m³ /min
额定功率	282W	油脂分离度	90%
爆炒额定功率	330W	高挡半消声室噪音	67dB(A)
产品净重	23kg	高挡工作噪音	72dB(A)

注：

1.在“爆炒挡”模式下，最大风量可至28m³/min;

2.工作风量、爆炒风量、最大静压的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%;

3.所示半消声室噪声值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级。

本设备包含型号核准代码为:

CMIIT ID：2019DP10532和2017DP6053的无线电发射模块

产品符合以下执行标准：

1.GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》;

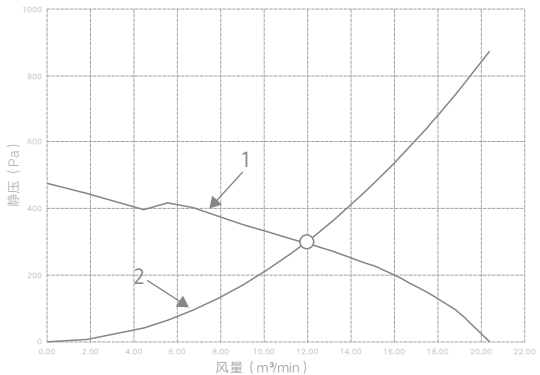
2.GB 4706.28-2008 《家用和类似用途电器的安全吸油烟机的特殊要求》;

3.GB/T 17713-2022《吸油烟机及其他烹饪烟气吸排装置》;

4.GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》。

基本参数信息

空气性能特性曲线及阻力曲线



标引序号说明：

1 - 空气性能特性曲线

2 - 排烟阻力曲线

○ - 工作点

注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交叉点所对应的风量为工作风量。

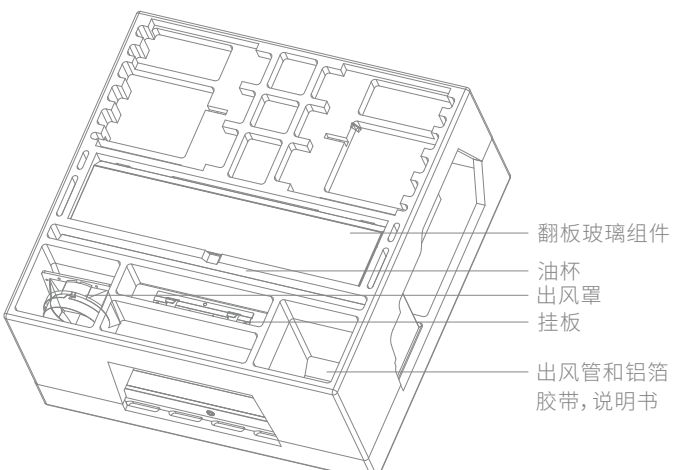
配件装箱分配示意图

为了更好地服务您和维护您的权益，请认真核对以下操作：

1.查看货品的外观是否完整、无破损现象；

2.开箱后请首先确认装箱清单是否正确；

3.下图为各主要配件装箱分布



安装方法

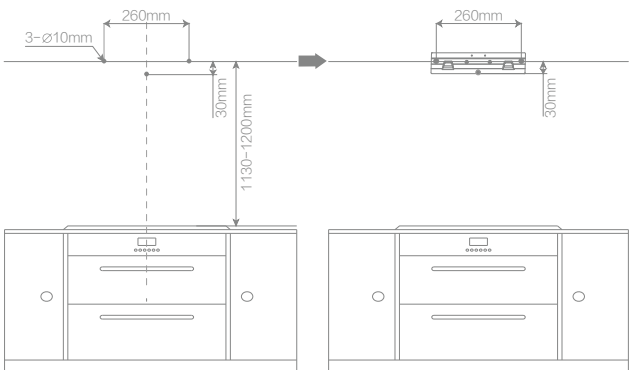
安装注意事项

注意：为避免意外发生，安装工作请由专业的安装人员按照说明书进行安装。

1. 安装吸油烟机的墙面必须有足够的支撑强度。
2. 在墙壁上钻孔时，应该注意墙面的结构和材料，避开墙内的电线水管等。
3. 如果油烟机安装在燃气灶上方，灶台上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离应至少为 650mm。如燃气灶台安装说明规定了更大的安装距离，则对此应予考虑。当本产品的安装高度（即炉灶上烹饪器具的支撑面与吸油烟机最低部的距离）低于 650mm 时，低于 650mm 部分的所有部件均为吸油烟机不易燃部件或工作在安全特低电压下的部件，且这些部件变形时，不会影响对触及带电部分的防护。
4. 出风管要伸出户外或通入公共烟道，接口处应严密。吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。
5. 如公共烟道上的出风口小于出风管尺寸，请扩大出风口，否则会影响吸烟效果。禁止出风管反复弯曲，禁止出风管挤压变形，否则会影响吸烟效果。
6. 排风管应尽量短，一般不超过 1.5m，转弯半径尽可能大。
7. 整机安装须保持水平，不能倾斜。
8. 必须使用有可靠接地的电源插座。
9. 为确保安全和安装顺利，请使用随机附件进行安装，否则吸油烟机有掉下的危险。

安装步骤

1. 冲击钻配直径 10mm 冲击钻头。
2. 如图所示，确定钻孔位置，用冲击钻钻孔；将塑料膨胀管打入所钻的孔内，将木螺钉 ST3 × 50 打入膨胀管内（禁止使用承重性能比标配差的膨胀管和螺钉）；将挂钩板牢固固定。



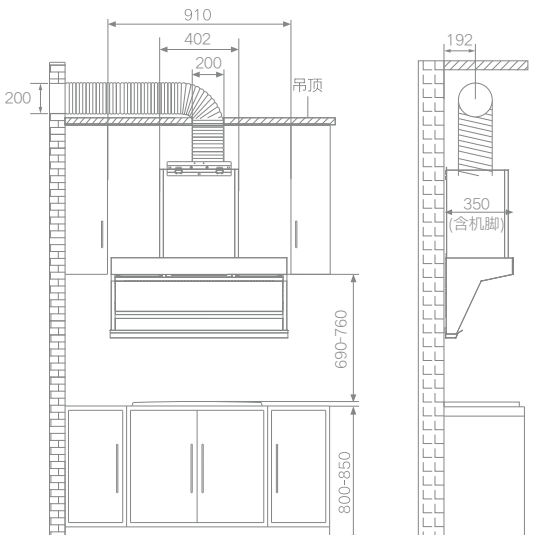
钻孔　　固定挂钩版

单位：mm

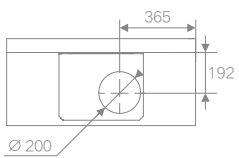
* 图片仅供参考，产品图以实物为准。安装时请核对机器上铭牌信息。

安装方法

1. 抬起烟机将其挂在挂钩上，松手前请确认产品已经完全固定。
2. 将M4 × 20 螺钉和从风柜后面打到挂钩的限位孔中，防止吸油烟机意外跌落。
3. 安装好出风管，将另一端固定到公共烟道或引到室外。



厨房吊顶出风管开孔尺寸：



（仰视图）

单位：mm

注：1. 此安装位置只适用于电灶，如果安装在燃气灶上方，安装高度按照燃气灶安装说明要求。
2. 灶具安装位置对产品吸烟效果有影响，请尽量满足其安装要求。

安装出风管和出风罩

将出风管套入出风罩上，将风管卡扣扣入出风罩卡槽位置，再用铝箔纸缠绕一圈密封。最后将出风管另外一端引出室外或公共烟道。如果出风管直接连接到室外，出风管伸出墙外至少30mm，并且出风管口朝下，以免雨水倒灌。

出风罩



拧下箱体顶部出风罩处十字槽盘头螺钉，然后对好出风罩的孔位，再用拧下的螺钉将出风罩紧固在箱体上。



将出风管套入出风罩上，顺时针旋转转入出风口卡位，再用铝箔纸缠绕一圈密封。

使用方法



手势控制功能

开机：从左到右依次划过手势感应视窗，开机并启动低速挡。
关机：从右到左依次划过手势感应视窗，默认低速挡运行3分钟后烟机关闭，再次从右到左划过手势感应视窗，则立即关闭烟机。
风量调节：从左到右依次划过手势感应视窗，可以循环调节风量“低速挡→高速挡→爆炒挡”。
手势控制默认开启，待机状态下，同时长按风速键和调整+键，蜂鸣器响应1下，关闭手势控制功能；待机状态下，再次同时长按风速键和调整+键，蜂鸣器响应1下，开启手势控制功能。

电源

轻触电源键⏻，启动油烟机，默认开启低速挡运行；运行过程中，轻触电源键⏻，则进入延时3分钟关闭状态，延时关机默认开启低速挡，电源键闪烁；如在倒计时未完成，轻触电源键⏻，立即关闭吸油烟机。

风速

开机默认低速挡，轻触风速键，切换到高速挡，高挡图标点亮；再轻触风速键，切换到低速挡。轻触风速键，在低速挡和高速挡之间循环切换。

爆炒

轻触爆炒键，风速切换为爆炒挡，再次轻触爆炒键，爆炒挡关闭。*爆炒挡默认运行3分钟后自动返回上一个挡位，爆炒挡只作为短时运行，不作为稳定功率运行。

照明键

开机默认开启照明，照明键全亮。轻触照明键一次，照明灯状态改一次。

AI自清洗

待机状态下，长按爆炒按键3秒开启AI自清洗功能，爆炒键闪烁2下后长亮，烟机以爆炒挡运行50秒后转换到低挡运行10秒，往复3次，总时长3分钟，AI自清洗完成后，烟机返回待机状态。
AI自清洗工作状态下，长按爆炒键或者电源键3秒可退出，单击爆炒或者电源键2次也可以退出，爆炒键闪烁两次，关闭AI自清洗模式，烟机返回待机状态。

WIFI功能

待机状态下，同时长按照明键和爆炒键3秒，指示灯快闪，进入联网状态，Wi-Fi联网成功则指示灯全亮，否则指示灯闪烁；联网成功后再次长按照明键和爆炒键3秒，解除Wi-Fi连接，指示灯熄灭后闪烁。

烟灶联动

吸油烟机默认开启烟灶联动功能，待机状态下，同时长按电源键和风速键3秒，进入待连接状态，联动指示灯闪烁，15秒内旋转灶具任何一个旋钮，绑定成功，联动功能指示灯全亮。同时长按电源键 和风速键 3秒，解除绑定，指示灯闪烁15秒后熄灭。
备注：此功能需配合带有烟罩联动功能的云米灶具使用。

时钟调节

烟机默认显示当前时钟（联网状态下，显示网络时间）。
关机或开机状态下长按调整键“+”3秒，数码屏“88:88”前两位数字闪烁，通过调整键“−”或“+”，调整小时。3秒内无其他操作，数码屏“88:88”后两位数字闪烁，通过调整键“−”或“+”，调整分钟。3秒内无其他操作，数码屏“88:88”停止闪烁，调时完毕。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

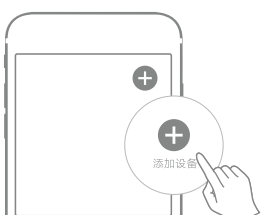
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，
远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2,4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

已接入米家
works with
mijia

Wi-Fi重置

待机状态下，再次同时长按“☼”和“◌”按键3秒，指示灯“ᯤ”熄灭， Wi-Fi重置成功。

注意事项

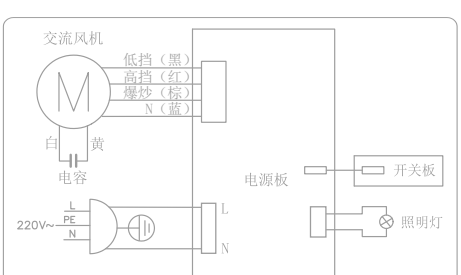
注 意 事 项

1. 使用灶具的时候，请打开吸油烟机，并保证房间通风良好。
2. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉具同时使用时，房间必须通风良好（该条件不适用于把气体排回室内的吸油烟机）
3. 请按照说明书规定的方法清洗吸油烟机，否则吸油烟机有起火的危险。
4. 本产品是家用电器，避免在特殊环境中使用。
5. 若长期不使用吸油烟机时，请将电源插头拔出。
6. 若使用过程中出现异常，请立即停机并切断电源检查或委托修理。
7. 如果电源软线损坏，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
8. 如果照明灯损坏，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

禁 止 事 项

1. 禁止炉火直接烘烤吸油烟机，油锅着火时，请立即关闭吸油烟机，采用有效的方法灭火。
2. 非专业人员禁止修改吸油烟机内部接线及其结构，否则可能对人身或产品产生损害。
3. 吸油烟机必须使用有可靠接地的电源插座，否则禁止使用吸油烟机。
4. 吸油烟机排出的废气，禁止排放到用于排出燃烧煤气或其燃料的烟雾使用的热烟道中。
5. 被收集的废油已经严重变质，禁止食用。

电气原理图



清洁保养

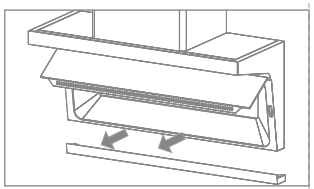
注意：经常清洁、保养吸油烟机更加有利于吸油烟机的正常使用。
保养前必须带上手套，以免造成伤害。如果不按照说明书规定的方法清洗，会有起火及其他危险。
如有异常，请拔下电源并联系售后服务，切勿自行维修。

吸油烟机表面的清洁

每次使用完后，用软布擦拭吸油烟机的外表面，不能使用钢丝球等粗造物清洁，以免划伤机器表面。请用中性清洁剂清洁。

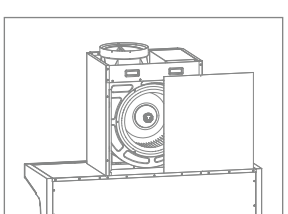
油杯的清洗

定期检查和清理油杯，倒去积油，并清洗。
油量超过油杯 80% 必须清理，以免溢出污染厨房。
整个油杯向面板方向推，即可拆下。

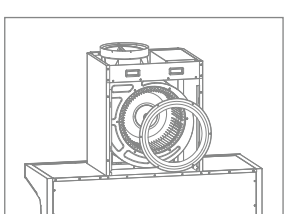


叶轮的清洗(此项仅限专业人员操作)

清洗叶轮时需特别小心，不可碰撞使其变形或者挪动叶片上的平衡块，否则破坏叶轮的平衡性，造成整机震动，噪音增大。建议每 12 个月清洁一次叶轮。

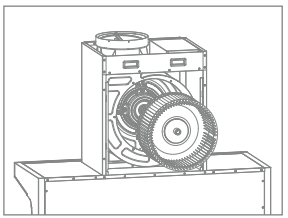


1. 拔掉电源插头，取下烟机，拧下箱体维修盖板的螺钉，取下维修盖板。



2. 拆下蜗壳上的固定进风圈的螺钉，取下进风圈。

清洁保养



3. 按照指示顺时针方向，拧下叶轮紧锁螺母，沿水平方向，取下叶轮。将叶轮放入加有中性洗涤剂的温水中浸泡，清洁并晾干。

故障排除

故障排除表

发现吸油烟机有异常现象，请停止使用。非专业人员禁止拆修！

故障现象	可能原因	处理方法
电机不运转 照明灯不亮	1、插座无电或插头未插紧； 2、控制电路故障或开关损坏； 3、接线板焊点虚焊、断路。	1、检查插座是否有电， 插紧松动的插头； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
照明灯亮 电机不运转	1、控制开关失灵； 2、电机烧坏； 3、电容器损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修。
电机运转 照明灯不亮	1、控制开关失灵； 2、照明灯损坏。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话更换。
机体震动	1、主机安装不到位； 2、叶轮安装不到位； 3、风机紧固螺钉松动； 4、叶轮受损变形。	1、拨打售后电话维修； 2、拨打售后电话维修； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修。
吸力不佳	1、安装过高； 2、使用环境空气对流太大； 3、公共烟道止回阀叶片被卡住； 4、电机转速明显过低； 5、长时间未清理，叶轮或电机被黏住； 6、滤油网板积油太多。	1、拨打售后电话维修； 2、改善使用环境； 3、拨打售后电话维修； 4、拨打售后电话维修； 5、拨打售后电话清洗； 6、清洗。
Wi-Fi联网 异常	1、Wi-Fi信号弱； 2、显示连接状态，但操作无效； 3、APP失效； 4、控制板损坏。	1、用手机检测信号；增 加信号放大设备； 2、重置后重新联网； 3、重新下载APP； 4、拨打售后电话维修。
烟灶联动异常	1、灶具旋钮不在“0”位； 2、烟灶联动失效； 3、蓝牙模块损坏。	1、完全关闭灶具旋钮； 2、拨接触联动，重新绑定； 3、拨打售后电话维修。

* 售后服务电话：400-100-2632
* 更换照明灯：由专业售后服务人员进行维修。
* 建议每12个月对机器进行一次保养（由专业售后服务人员进行保养）。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	×
风轮	○	○	○	○	○	○
出风管组合	×	○	×	○	○	○
电子组件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	○	○
螺钉等紧固件	×	○	×	×	○	○
金属零部件及 表面涂层	×	○	×	○	○	○
塑料件	×	○	○	○	○	×
橡胶件	×	○	○	○	○	○
照明灯	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量）

三包凭证

保修条例

1. 云米吸油烟机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米吸油烟机器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 服务保修政策，以云米官网为准，具体可访问 https://www.viomi.com.cn
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）
说明书版本号：V1.1

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

服务热线：400-100-2632

