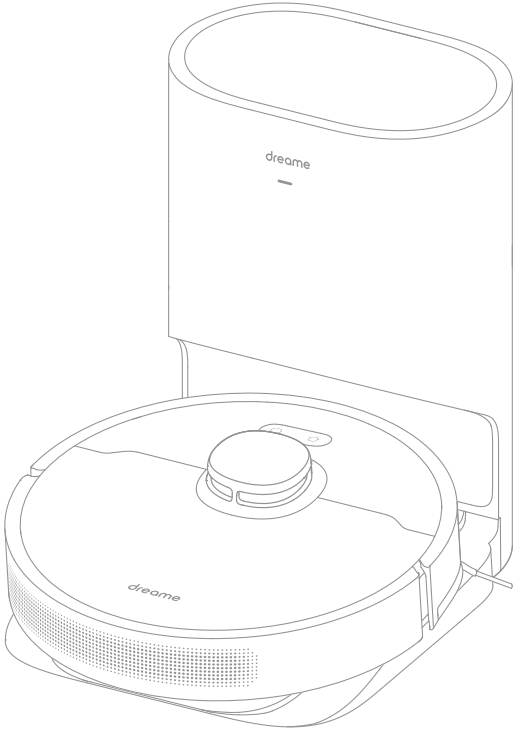
生 产 者：追觅贸易（天津）有限公司
官方网址：www.dreame.tech
服务电话：400 875 9511

RLS3D-CN-A00

DreameBot D10 Plus

追觅自动集尘扫拖机器人
使用说明书



本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

dreame

目录

安全规范 1

产品介绍 3

整理家居环境 8

使用前准备 9

连接 APP 10

使用说明 11

日常维护 13

状态指示灯 19

常见问题 20

基本参数 22

环保说明 22

产品有害物质的名称及含量 23

售后服务政策 24

安全规范

为了避免使用不当所造成的触电、起火等意外伤害，请在使用前仔细阅读使用说明书，并妥善保管。

使用限制

- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全、正确地使用本产品 。
- 针对产品在使用中可能出现的障碍应提前排除。请勿让儿童将产品或产品附件当成玩具，在产品运行时，请将产品远离儿童及宠物。
- 请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 使用产品时，必须保证其在合适的工作环境与操作安全。如果工作环境不合适，请不要使用产品。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
- 请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
- 请勿将主机倒扣放置。请勿将LDS 激光传感器保护盖、主机面盖及撞板作为提手搬运主机。
- 请勿在高于40℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 使用前请先将家中地面线缆挂起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿在主机工作时，让人体或宠物毛发、手指等部位及衣物等靠近机器的吸尘口。
- 请勿将清理小工具放置在儿童可触摸的区域。
- 请勿在婴幼儿睡眠的空间里使用产品。
- 请勿将任何物体（包括儿童、宠物）放置于静止或运动的主机上。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体。请勿用于清洁具有爆炸性的液体、腐蚀性的气体或未经冲淡的酸或溶剂。溶剂包括通过高速吸尘空气流可引起爆炸的液体。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。禁止将产品用于吸取任何诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
- 清洁和维护主机及集尘桶前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿使用湿布擦拭或使用任何液体冲洗主机及集尘桶；对可水洗部件进行日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

安全规范

电池及充电

- 请勿使用任何第三方电池和集尘桶。仅可与同包装内的RCS7 型集尘桶配套使用。
- 请勿私自拆解、修理或改装电池或集尘桶。
- 请勿将集尘桶靠近热源放置。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理集尘桶的充电弹片。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如电源线出现破损或断裂，请立即停止使用并及时联系售后客服。
- 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每3 个月充电一次避免电池出现过放。

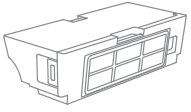
产品介绍

配件清单

预装附件



主刷



尘盒

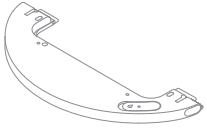


清理小工具

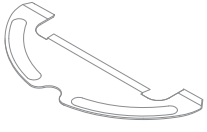


尘袋
（已安装 1 个，替换装 1 个）

其他附件



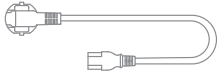
水箱



拖布



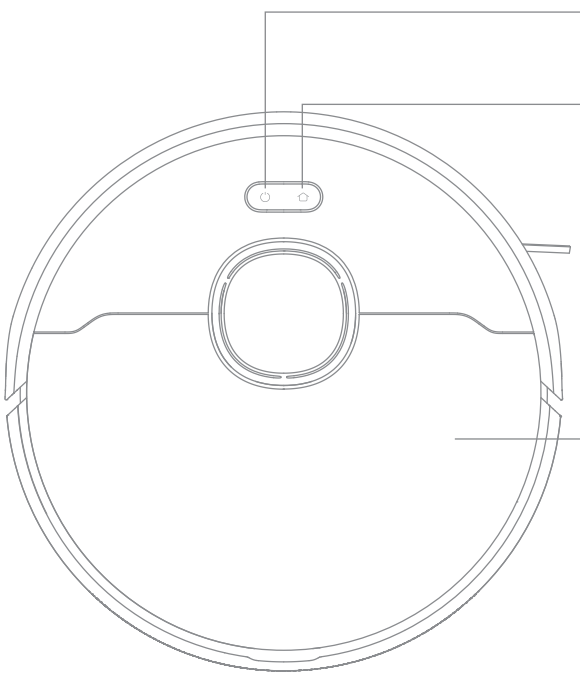
边刷



电源线

产品介绍

主机



开关机 / 清扫
· 长按3秒开机或关机
· 开机后，短按启动清扫

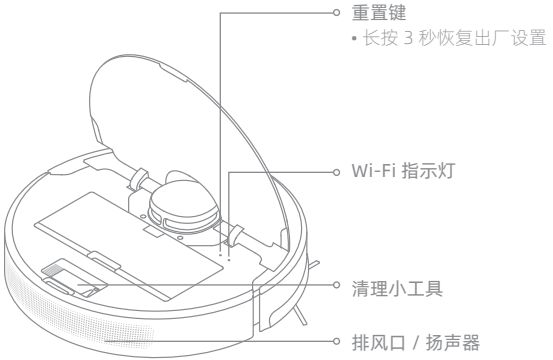
回充 / 局部清扫
· 短按启动回充
· 长按3秒启动局部清扫

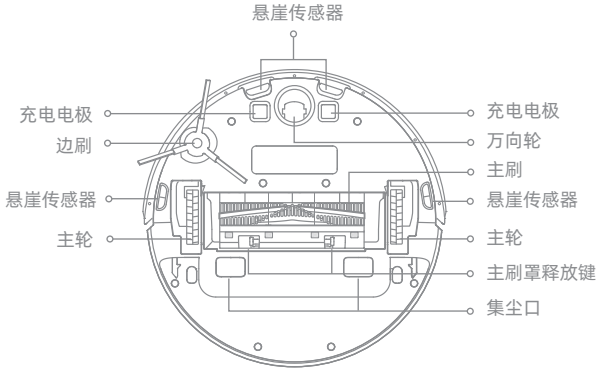
状态指示灯
· **白色常亮:** 工作中或工作完成
· **橙色闪烁:** 故障状态
· **白色呼吸:** 非低电量时充电中

面盖

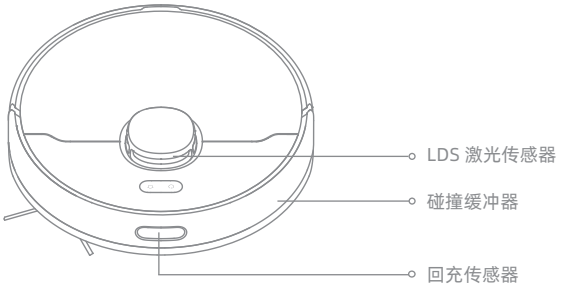
产品介绍

主机



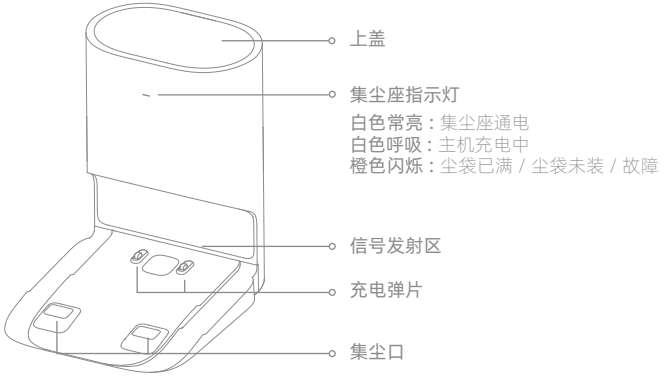


主机传感器

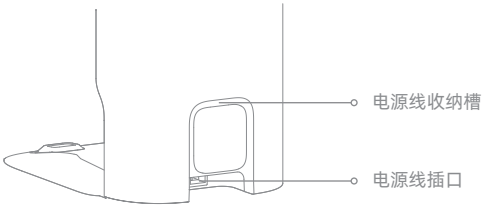


产品介绍

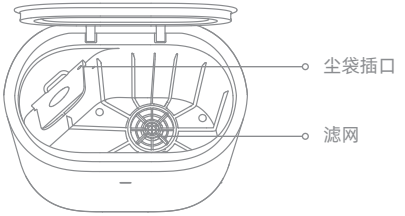
集尘座（集尘充电二合一）



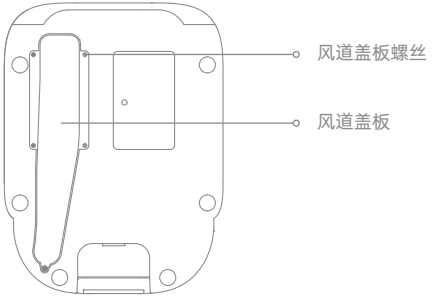
集尘座（背面）



集尘座（打开上盖）

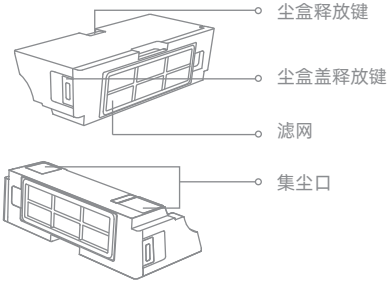


集尘座（底部）

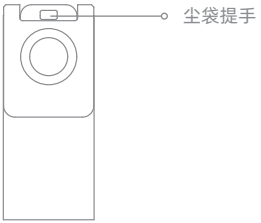


产品介绍

尘盒

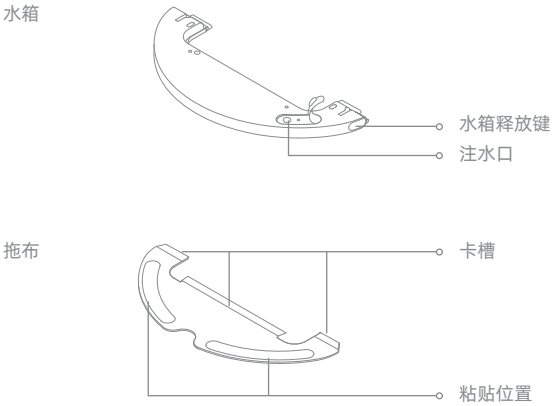


尘袋

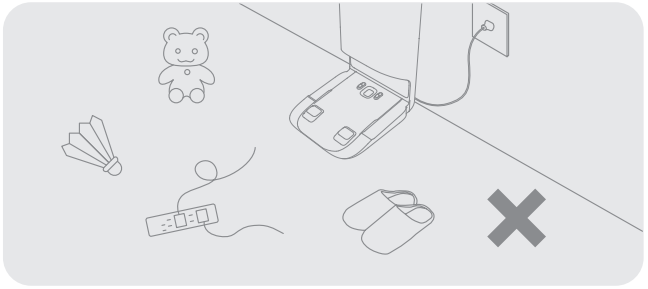


提示：集尘座出厂时已安装好一个新尘袋。

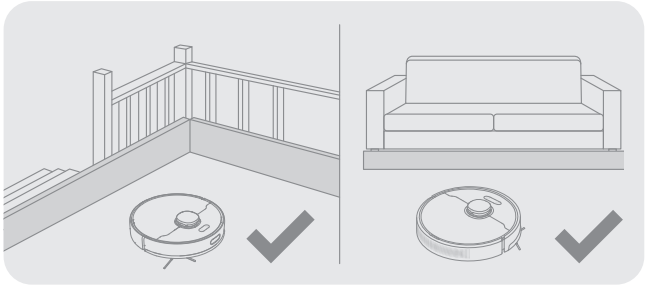
拖地模组



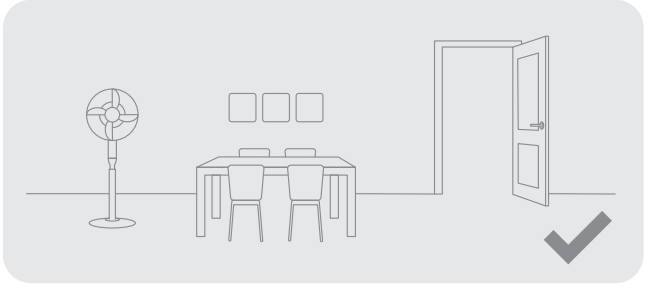
整理家居环境



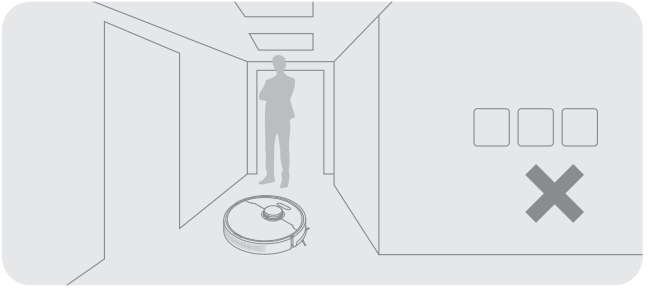
收纳好地面上散落的线材、抹布、拖鞋、儿童玩具等杂物，提升主机工作效率。



清扫前请使用物理防护栏规避悬空或低矮区域，确保其安全及运行顺畅。



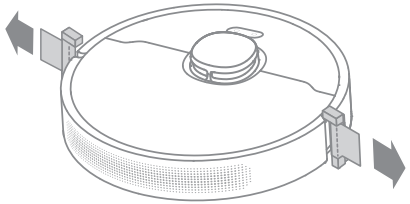
打开待清扫区域的房门，将家中的桌椅等家具摆放整齐，尽量空出最大的清扫空间。



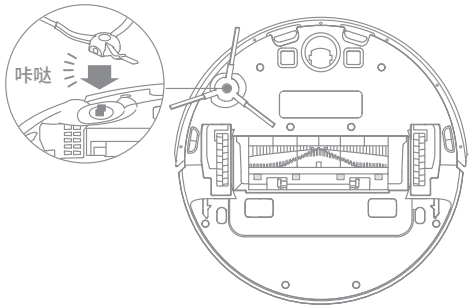
请避免站在主机前方、门槛和过道狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

使用前准备

1. 移除防护物



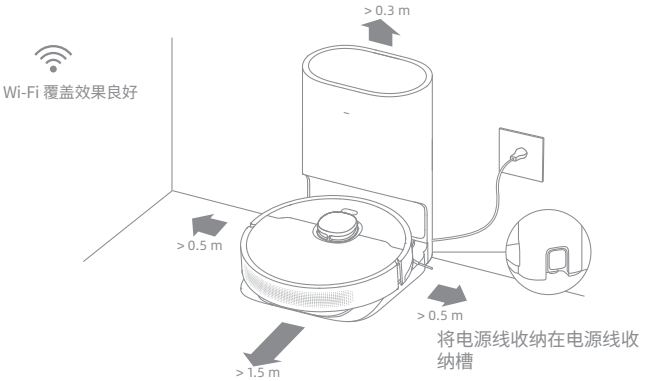
2. 安装边刷



提示：听到“咔哒”声，表示安装到位。

3. 放置集尘座并连接电源，主机充电

在水平地面靠墙放置集尘座，并连接电源。将主机放置在集尘座上，主机会自动开机并开始充电。首次使用建议充满电。



提示：

- 确保集尘座两侧 0.5 米及前方 1.5 米范围内不要放置物品。
- 请勿用任何物体遮挡集尘座信号发射区。

关于集尘座

为了方便主机完成清扫后能够顺利返回集尘座，建议主机从集尘座出发，清扫过程中请勿随意搬动集尘座。

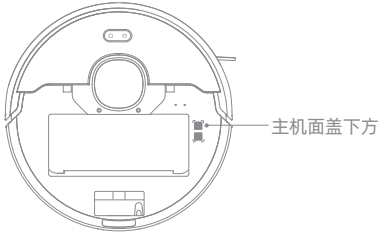
主机完成清扫任务并自动回充后，集尘座会开启集尘工作。更多集尘设置，可在 APP 上操作。

连接 APP

本产品支持 Dreamehome App 与米家 App，请根据需要选择。

1. 下载 APP

扫描机身二维码或在应用商店搜索“Dreamehome”或“米家”，根据提示下载并安装 Dreamehome APP 或米家 APP 。



2. 添加设备

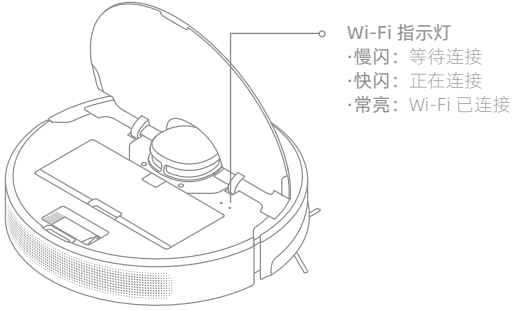
Dreamehome APP：打开 Dreamehome APP 首页，点击右上角“⊕”进入添加设备界面，选择“DreameBot D10 Plus”。根据 APP 提示完成连接。

米家 APP：打开米家 APP 首页，点击右上角“⊕”，再次扫描二维码添加 "DreameBot D10 Plus"；根据 APP 提示完成连接。

提示：
- Wi-Fi 无线连接仅支持2.4GHz 频段的网络。
- 由于APP 升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前APP 内指引进行操作。

3. 重置 Wi-Fi

打开上盖露出 Wi-Fi 指示灯，同时按住 ⏻ 键与 ⌂ 键直到语音提示“等待配置网络”，Wi-Fi 指示灯开始慢闪表示主机进入配网模式。



提示：手机连接不上主机时，可以在重置 Wi-Fi 进入配网模式后重新添加设备。

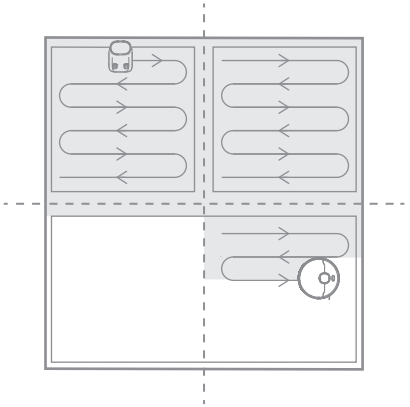
使用说明

1. 开机 / 关机

长按 ⏻ 键 3 秒开机，电源指示灯常亮，主机进入待机状态；当主机处于静止时，长按 ⏻ 键 3 秒关机。

2. 启动清扫

短按主机 ⏻ 键，启动后主机将按扫描生成的地图动态规划清扫路线，在分区内采用先沿墙后弓字形填充的方式逐一完成各分区的清扫，清洁更高效。



3. 清扫模式

使用手机客户端可以选择安静、标准、强力及超强模式，默认为标准模式。

4. 暂停 / 休眠

暂停：当主机处于运行状态时，短按任意键暂停。

休眠：超过 10 分钟无操作，主机会自动进入休眠状态，该状态下电源及回充指示灯熄灭，按任意键即可唤醒主机。

提示：
- 非充电状态下休眠时间超过12 小时自动关机。
- 暂停时将主机靠上集尘座充电，将结束本次清扫。

5. 局部清扫

主机在待机状态下，长按 3 秒 ⌂ 键启动局部清扫，该模式用于清扫以主机为中心边长 1.5 米的方形区域，清扫结束后主机会自动返回起点位置，并停止工作。

提示：暂停时启动局部清扫将结束本次清扫。

6. 更多 APP 功能

APP 界面涉及的功能可参考 APP 上的相关指引。

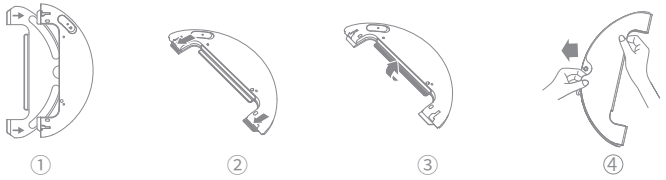
因 APP 持续开发升级，APP 页面可能会有局部微调，请以实际版本为准。

使用说明

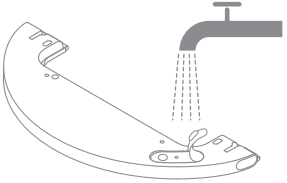
7. 使用拖地功能

为达到更好的拖地效果，初次使用建议清扫 3 次后，再使用拖地功能。

1）将拖布润湿后拧干到不滴水，按图示顺序依次将拖布粘贴牢固。

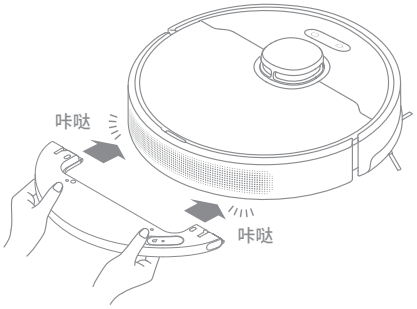


2）打开注水盖注入清水。



提示：请勿使用非专用消毒液或清洁剂。

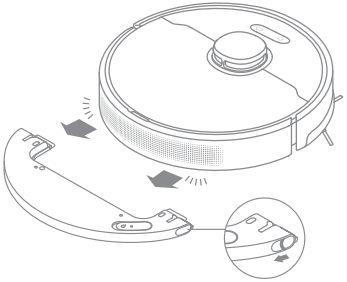
3) 将水箱沿着主机后部对正推入，听到“咔哒”声即表示安装到位。短按 ⏻ 键或者使用 APP 启动。



提示：

- 不建议在地毯上使用拖地功能。
- 可根据需要使用手机 APP 调节拖地水量。

4) 若需取下水箱，按图示方向滑动水箱两侧释放键即可。

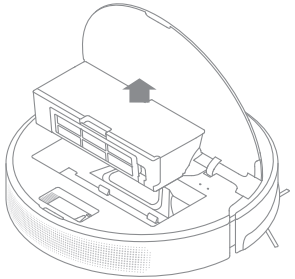


提示：充电或不使用时请移除拖地模组，倒出水箱内剩余的水并清洗拖布，避免发霉或产生异味。

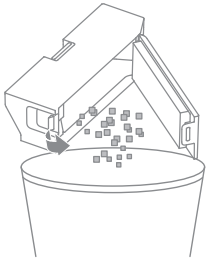
日常维护

清理尘盒 * 建议每次使用后清理尘盒

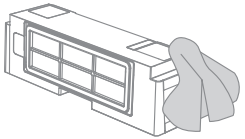
1. 掀开主机面盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



2. 从尘盒箭头位置打开尘盒盖并向下倒出垃圾。

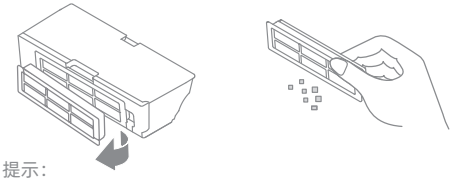


3. 清理尘盒集尘口。

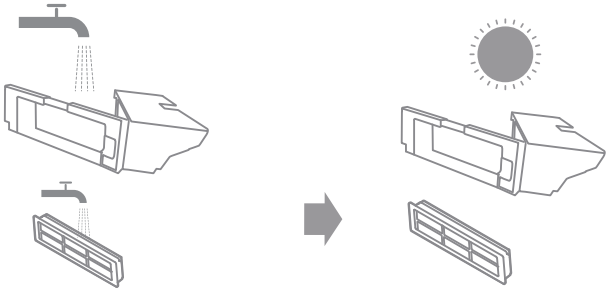


清理滤网

1. 拆下滤网，拍打滤网边框将污垢轻敲出来。



2. 用水冲洗尘盒及滤网，充分晾干后方可装回使用。



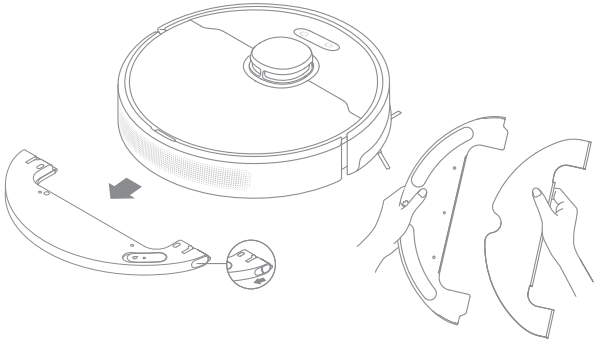
提示：

· 请勿用刷子或指头清理滤网。
· 请用清水清洗（尘盒），不要添加任何洗涤剂。
· 请务必晾干后再使用。
· 滤网建议每两周清洗一次，每三个月更换一次。

日常维护

清理拖地模组

1. 按图示方向滑动水箱两侧释放键，向后拖动取下拖地模组并移除拖布。

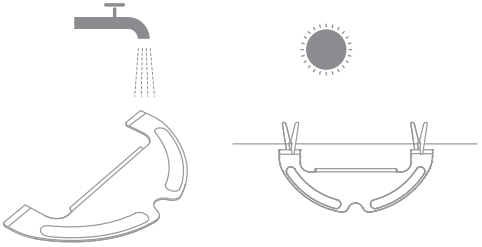


2. 清空水箱里剩余的水，冲洗后擦干或自然晾干。



提示：请勿暴晒水箱。

3. 冲洗并晾晒拖布。



提示：

- 使用后请务必取下拖布清洗，避免污水倒灌堵塞出水口。
- 建议每 3-6 个月更换拖布，以保证清扫效果。

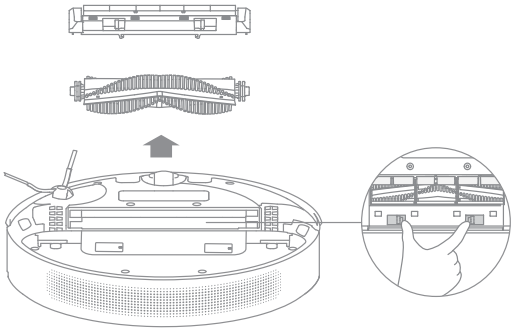
4. 若水箱出现渗水不均匀、速度过慢，请及时清理水箱盖顶部回气孔。



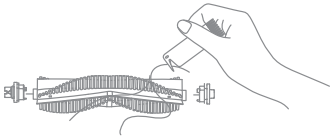
日常维护

清理主刷

向内按住两侧主刷罩释放键取下主刷罩，向上取出主刷。



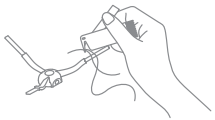
按图示拔出主刷两端盖帽，用清理小工具割断主刷及轴承上缠绕的毛发。



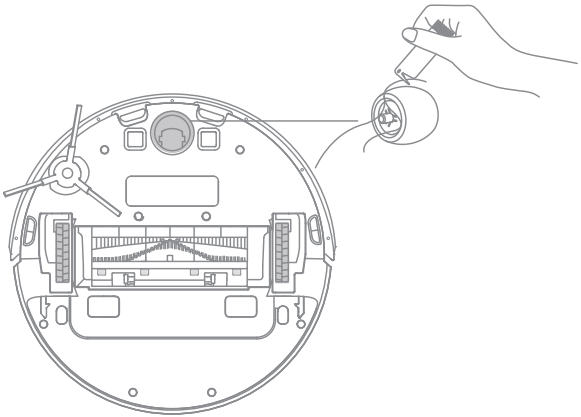
提示：毛发缠绕过多过紧时，请勿用力拉拽，以免损坏主刷。

清理边刷

拔出边刷，用清理小工具清理边刷。



清理主轮 / 万向轮

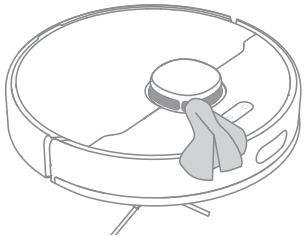


提示：可借助小工具撬出轮轴。

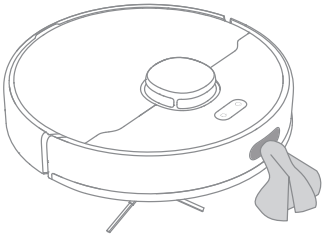
日常维护

提示：主机及集尘座内部包含敏感的电子元件，清理时请使用干抹布。请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

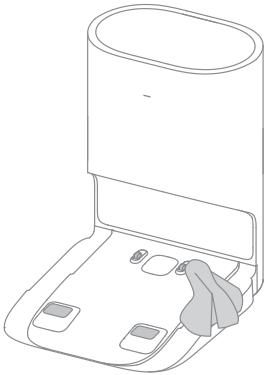
清理 LDS 激光传感器



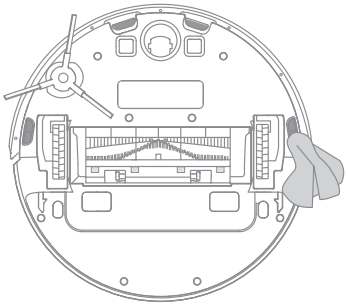
清理回充传感器



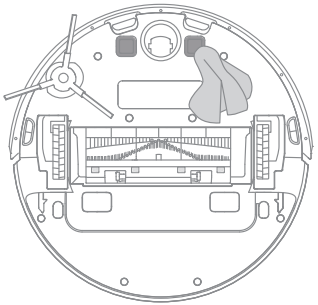
清理充电弹片及集尘口



清理悬崖传感器



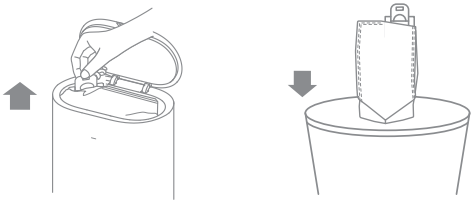
清理充电电极



日常维护

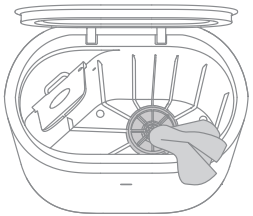
更换尘袋 *建议 4-6 周更换一次尘袋。

1. 丢弃尘袋

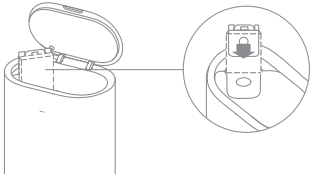


提示：取出尘袋时，尘袋提手会将尘袋封闭起来，有效防止灰尘漏出。

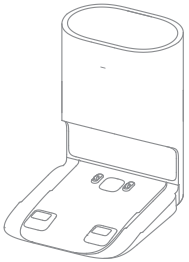
2. 用干抹布将滤网擦拭干净



3. 安装新的尘袋



4. 关上集尘座上盖



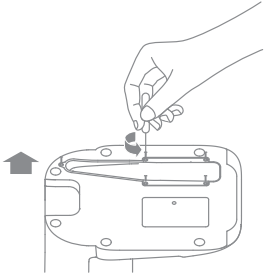
提示：若未安装尘袋，集尘座上盖不能闭合，请勿强力闭合。

日常维护

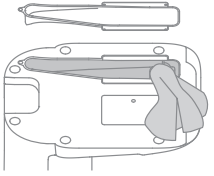
清理风道

如出现风道堵塞，请按照以下步骤进行清理。

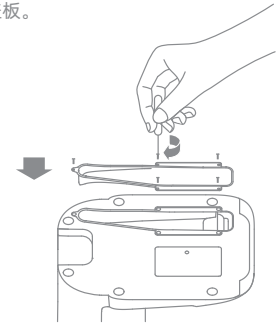
1. 拧下风道盖板螺丝，取下风道盖板。



2. 检查风道是否有异物堵塞并清理。



3. 按图示装回风道盖板。



重启主机

当按键无响应或无法关机时，长按 ⏻ 键 10 秒强制关机后，再按 ⏻ 键 3 秒开机。

电池

主机内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。如长时间不使用请关机存放 。至少每三个月充电一次以免电池因过放受损。

状态指示灯

集尘座的状态指示灯效对应不同的状态和解决方案。如需更多支持，请参考本说明书【常见问题】章节。

灯效	状态	解决方案
熄灭	集尘座未供电	请检查充电状态，保证集尘座正常供电。
	处于勿扰时间段 或主机处于满电待机进入休眠状态	/
白灯常亮	集尘座插电，且主机不在集尘座上	/
白灯呼吸	主机充电中	/
橙色闪烁	故障状态	请检测尘袋是否漏装，如漏装请安装尘袋。 请检查尘袋是否安装到位。
		请检查集尘座上盖状态，关闭上盖，密封牢固。
		请检查主机集尘盒是否安装。 其它故障请联系专业技术人员。

常见问题

问题类型	解决办法
无法开机	电池电量不足，请先靠上集尘座充电后再使用。 环境温度过低（低于 0℃）或过高（高于 40℃), 请在 0℃ - 40℃环境下使用。
无法充电	集尘座未通电，请确认集尘座电源线两头是否都已插好。 接触不良，请清理充电座弹片与主机充电电极。
无法返回集尘座	集尘座附近障碍物太多，请将集尘座放至开阔区域。 请擦拭集尘座信号发射区。 移动位置后主机将重新定位，定位失败后将重新生成地图，如集尘座距离较远可能无法回充，请手动将主机放回集尘座充电。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷、主轮可能缠绕异物，请停机后清理。
清扫能力下降或掉灰	尘盒已满，请清理尘盒和集尘口。 滤网已堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
无法连接 Wi-Fi	Wi-Fi 连接异常，重置 Wi-Fi 并尝试再次连接。 定位权限未打开，请确认 APP 已打开定位权限。 Wi-Fi 信号不好，请确保主机处于 Wi-Fi 信号范围之内。 主机不支持 5GHz Wi-Fi，请确保主机连接 2.4GHz Wi-Fi。 家庭 Wi-Fi 用户名或密码不正确，请输入正确的 Wi-Fi 用户名和密码。
一直在集尘座是否耗电	主机一直在集尘座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。

常见问题

问题类型	解决办法
拖地模组不出水或出水量少	请检查水箱内是否有水。 拖布若过脏，请清洗拖布。 请按照说明书正确安装拖布。 请及时清理水箱盖顶部回气孔。
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 手动回充或将主机放回集尘座不会续扫。
主机返回未进行自动集尘	勿扰时间段内不会进行自动集尘。
有时集尘时间会变长	当集尘一定周期或检测到有风道不顺畅的情况时，会延长集尘时间，预防堵塞。

基本参数

主机

型号	RLS3D
电 池	5200 mAh（标称容量）
充电时间	约 6 小时
额定电压	14.4 V ⎓
额定功率	46 W

集尘座

型号	RCS7
额定输入	220-240 V ~ 50-60 Hz
额定输出	19.8 V ⎓ 1 A
额定功率	600 W

* 产品核准代码体现在主机铭牌上。

执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014，GB 4343.1-2018，GB 17625.1-2012

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

—— 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；

—— 在取出电池时，器具必须要断电；

—— 电池应安全地处置。

注意：

· 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
· 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
· 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
· 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。

电池回收拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池与主板连接的端子，取下电池。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr（VI））	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为 10 年。

售后服务政策

在保修期内的产品，凡经本公司维修人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成的损坏，您都将获得免费保修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成（不含电池、附件、易耗品）	2 年
电池	主机电池	1 年
附件	集尘桶、电源线、水箱	1 年
	主刷、主刷罩	6 个月
	清理小工具	3 个月

提示：边刷、尘袋、滤网、拖布为耗材，无保修期。

若国家法律规定的保修政策年限高于说明书所规定的承诺时长，则以国家法律规定为准。

产品保修卡

用户姓名	
通讯地址	
联系电话	
产品名称及型号	
产品序列号	
产品购买日期	

维护保养

	故障描述及更换配件	维修日期	维修中心
1			
2			
3			

售后服务政策

服务政策 / 提示信息 / 技术支持

服务政策：
追觅科技严格按照商品维修退货责任规定，为购买追觅产品的消费者提供三包服务。
详细服务政策，请参考追觅科技官方售后政策栏内容 www.dreame.tech

技术支持：
如果您在使用本产品时需要更多的帮助或者在操作过程中遇到了问题，您可以通过联系追觅科技以获得更多的技术支持。

提示信息：
本卡仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）向追觅科技授权代理商及经销商所购扫拖机器人正规产品。
请消费者向追觅科技官网服务机构索要维修记录单，作为服务依据妥善保管。

* 请注意，凡有以下情况之一者，不属于三包范围：
1. 超过三包有效期的；
2. 未按产品使用说明要求使用、维修、保管而造成损坏的；
3. 由非追觅科技授权维修服务者拆修造成损坏的；
4. 无有效三包凭证及有效发票的（能够证明该产品在三包有效期内的除外）；
5. 擅自涂改三包凭证的；
6. 三包凭证实物上的产品型号或编号与商品实物不相符的；
7. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的；
8. 因不可抗力造成损坏的。

服务电话：400 875 9511

合格证

检验员 03