米家即热净水器 2 1200G
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

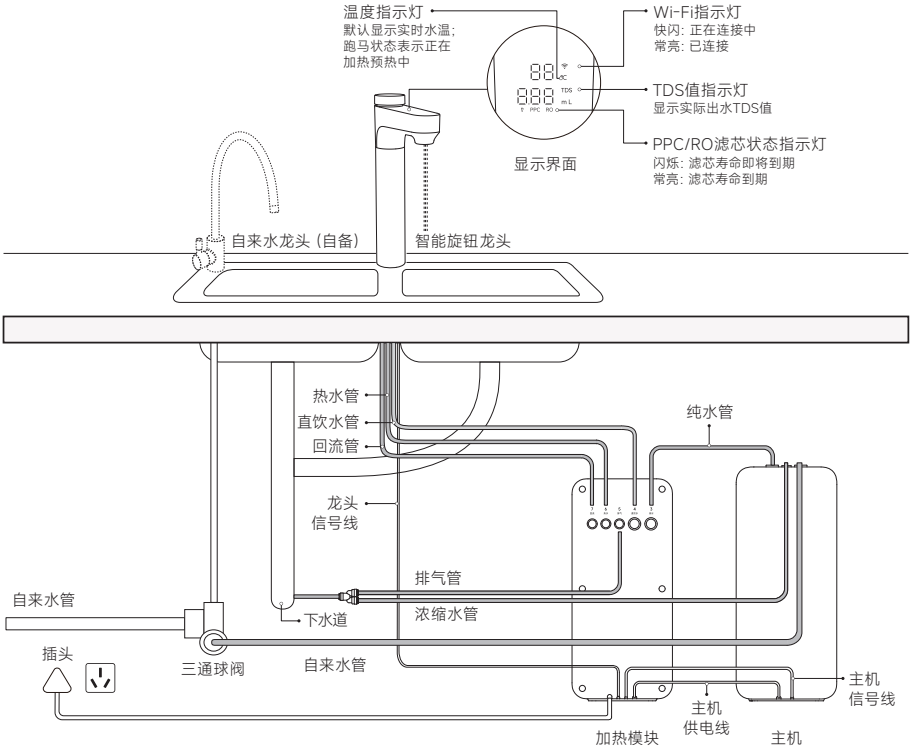
警告

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 产品正常工作海拔范围为0米-2000米。请勿在海拔超过2000米的地区使用，出热水可能喷蒸汽导致烫伤。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 器具打算被用于家用和类似用途，例如：

— 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
— 农场住所；
— 在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
— 仅提供床位和早餐的类似环境。

- 器具不得浸入水中。
- 请按照说明书要求使用产品，未按说明书要求使用产品可能产生危险。
- 器具使用后加热表面仍有余温，请勿触摸，以防烫伤。
- 使用器具时，请避免液体溢出至连接器上。
- 请勿使用钢丝球等硬质物品清洗与食物（水）接触部件的表面。
- 请使用软布清洗与食物（水）接触部件的表面。
- 清洁与食品（水）接触部件时，请勿使用酸性清洁剂，以防腐蚀部件表面。
- **警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。**
- 器具进行维护保养时请先切断电源。
- 滤芯的安装与更换请参考说明书对应操作说明进行。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

功能示意图



提示：

- 浓缩水非饮用水，请排入下水道。
- 请预留充足安装空间：主机顶部预留至少5cm接管空间；加热模块背部建议预留10cm接管空间（避免紧贴橱柜）。主机与加热模块之间建议保持10cm散热距离。
- 请务必使用固定电源插座连接，禁止使用移动插座。
- 安装时需使用本产品标配的水管。请严格按照管路标签的编码及名称对应安装至机身接口，避免安装错误导致设备损坏。

本产品仅适用于过滤符合GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。说明书中的直饮水指纯水，可供日常饮用。

安全须知

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。产品出厂前会进行通水检测确保产品品质，首次拆箱可能有少量水残留，为正常现象，请放心使用。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，仅供用户日常饮用水使用，请勿用作其他用途。
- 为防止零部件损坏，使用本产品时请确保进水水压在0.1-0.4MPa范围内。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源和电源。
- 本产品需由专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如需清洗中框，注意避免让水从滤芯桶流入产品内部，否则可能导致内部产生异味、滋生细菌，甚至因积水造成底座渗漏。
- 请勿用水冲洗产品内外表面，否则可能导致内部积水，引发异味及细菌滋生问题。
- 滤芯需要更换时，对应寿命指示灯会呈现橙色闪烁或常亮，请购买对应滤芯进行更换。
- 请根据提示定期更换滤芯。
- 若连续7天未使用，建议先开启龙头以常温水冲洗5分钟再使用。

使用

- 使用净水器，建议连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排尽泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 当水质较差或自来水温度/压力较低时，直饮水流量可能有所减小，此属正常现象。
- 产品在制直饮水及自动冲洗时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 请保持净水器直立放置，避免倒置或平放。
- 请勿在进水温度低于5℃或高于38℃的条件下使用，否则可能导致净水器损坏。
- 请勿将此净水器用于商用场合。
- 用水结束一段时间后，净水器会自动冲洗滤芯以提高下一次用水时的初始水质，此时水泵工作会有振动和声音，并排出废水，是正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家APP上选择。

配件和滤芯

- 为确保产品正常运行及出水水质安全，请务必使用本公司原装配件及滤芯。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用或存放本产品：
  — 阳光直射场所（易造成部件老化）；
  — 低于4℃或高于40℃的地方（可能损坏主机及滤芯）；
  — 高温/强磁场环境（存在火灾及电路故障风险）；
  — 潮湿或多尘区域（可能引发电路故障）。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

其他注意事项

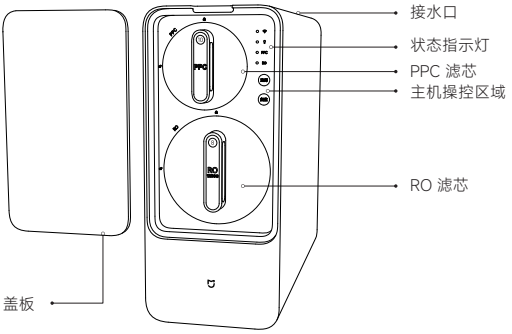
- 拆卸下来的包装请及时废弃，勿让幼童接触或吞食。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 拔电源插头时，请握住插头拔出，切勿直接拉扯电源线，以免造成断裂或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请将净水器放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿在净水器附近放置易燃、易爆、易挥发或带强磁性的物品。
- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请勿直接用水冲洗净水器或将净水器浸泡在水中清洗。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 若净水器未完全冲洗干净，出水中可能会混有微量炭粉，充分冲洗后即可正常使用。
- 滤芯使用寿命自安装启用时开始计算，含不制水时间。
- 产品首次使用时，若已通电联网但未接通水源，米家APP显示的进水温度及纯水TDS值为出厂检测数据。接通水源后，数值将自动更新为当前水质实际TDS值。
- 过滤净水主机要与加热模块同时使用。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。

安装服务

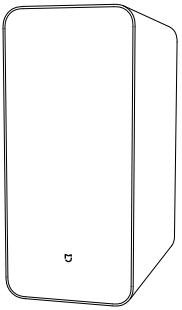
1. 收到米家即热净水器 2 1200G 后，可以采取以下两种方式进行报装：
   - 拨打服务电话 950816 进行预约报装
   - 联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2. 不建议用户自行安装米家即热净水器 2 1200G，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

产品介绍

产品配件及龙头安装示意图

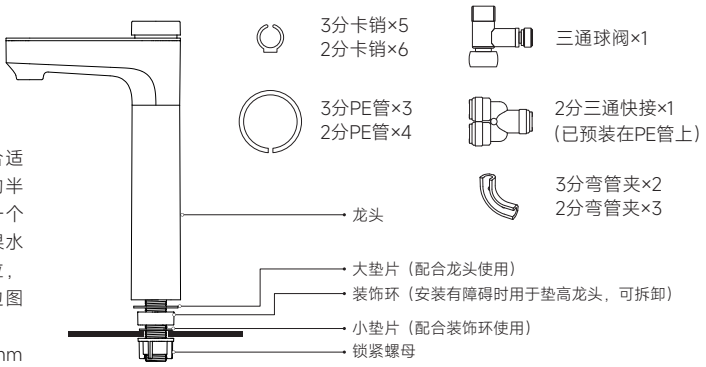


主机×1



加热模块×1

龙头安装：
在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径30mm内需平整，钻一个直径25-35mm的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请忽略此步骤），按右边图示进行安装。
龙头尺寸：403×57×202mm

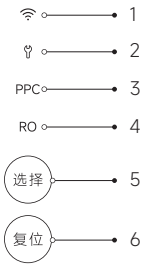


智能旋钮龙头×1

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

操控区域说明

主机操控区域

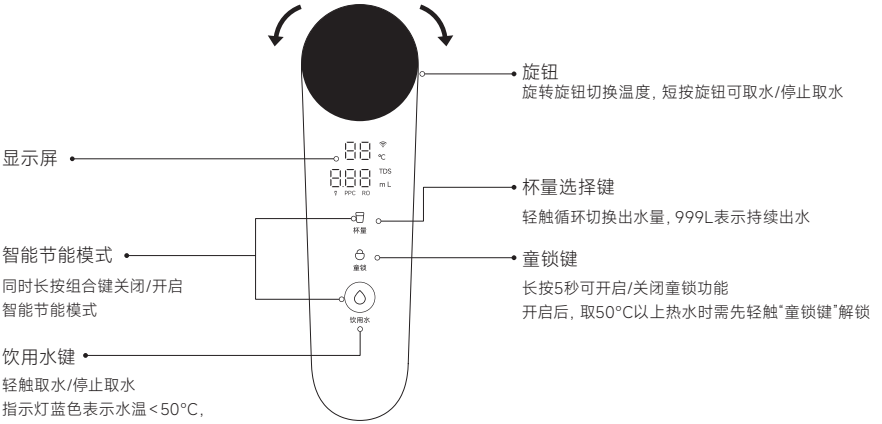


1. Wi-Fi指示灯
2. 异常指示灯
3. PPC滤芯状态指示灯
4. RO滤芯状态指示灯
5. 滤芯选择键
   提示：长按"选择"键7秒，可重置Wi-Fi。
6. 滤芯复位键
   提示：同时长按"选择"和"复位"键7秒，可恢复出厂设置。

主机指示灯说明

	指示灯名称	状态显示	状态描述	状态说明
○	Wi-Fi指示灯	○	熄灭	Wi-Fi未连接
		◌	橙色闪烁	Wi-Fi待连接
		●	橙色常亮	Wi-Fi连接异常
		◌	蓝色闪烁	Wi-Fi连接中
		●	蓝色常亮	Wi-Fi连接成功
○	异常指示灯	○	熄灭	水泵、系统正常工作
		◌	闪烁	持续制水时间超过60分钟 缺水 NTC传感器异常
		●	常亮	TDS传感器异常 主板通讯异常 龙头通讯异常 滤芯检测异常 进水水温过低
○ PPC	PPC滤芯 状态指示灯	○	熄灭	正常工作
		◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
		●	常亮	滤芯到期，需更换
○ RO	RO滤芯 状态指示灯	○	熄灭	正常工作
		◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
		●	常亮	滤芯到期，需更换

龙头操控区域及说明



新机冲洗

1. 为了用水健康，新机首次使用、恢复出厂设置或复位滤芯后，需轻触"饮用水"键强制冲洗滤芯和管路，冲洗过程龙头屏幕显示300秒倒计时（图1），冲洗结束后自动停止出水，即可正常使用。
2. 停电断电再次通电后，为避免管路混入空气导致烫伤，首次使用热水挡位时前15秒不加热。

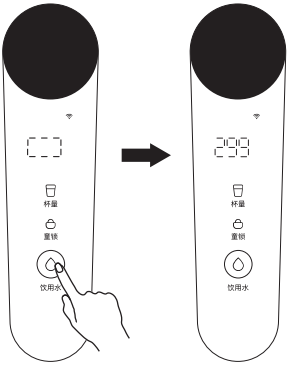


图 1

充能仓

充能仓是集成于加热模块中的储热单元，出厂默认开启，可为初始出水提供高效预热，实现大流速热水体验。充能仓仅用于管路预热，非储存饮用水的容器，且不与龙头出水端连接，可安全使用。

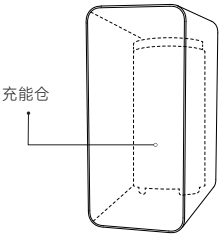
充能仓首次加热至可用温度约需30分钟。储热完成后，80℃以上的热水平均流速可达1L/min以上，连续出水1分钟后，流速会随充能仓温度消耗而逐渐减小。

同时长按龙头面板"杯量"和"饮用水"键5秒可开启/关闭充能仓。

节能优先模式：长按组合键，数码管显示P1且蜂鸣器长音提示时，表示充能仓已关闭，此时80℃以上热水流速较小。

智能节能模式：长按组合键，数码管显示P2且蜂鸣器长音提示时，表示充能仓已开启，80℃以上热水将恢复大流量。

也可在APP中进行模式切换。



加热模块

提示：

- 若连续48小时内无用水，充能仓将自动关闭以节省电能，下次使用时自动开启。
- 取了较高温度热水后，随即再取较低温度热水时，热水温度稍偏高，请注意防烫。
- 充能仓加热时，机器有较短时间的轻微加热声音， 属正常现象。

零冷水技术

1. 本产品采用零冷水技术，取热水时会将热水管路中的冷水回流循环后再加热，从而有效提高升温速度。零冷水功能启动时，龙头面板显示跑马状态，根据水温不同，出水略有延迟，属于正常现象。
2. 龙头内循环水路到出水口之间，存在少量水不被预热，出水瞬间可能有少量冷水，属正常现象。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

1BBCB7D8

提示：

- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- Wi-Fi指示灯蓝色闪烁表示正在连接，蓝色常亮表示连接成功。
- 当更换路由器或修改Wi-Fi密码后，需要重置Wi-Fi，请长按“选择”键7秒，待Wi-Fi指示灯橙色闪烁并听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi重置成功。

滤芯安装方法

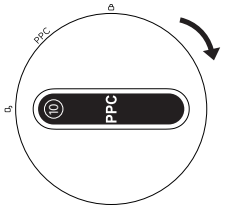


图 2

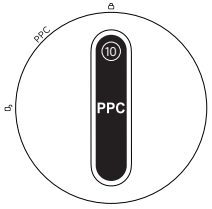


图 3

1. 以PPC 复合滤芯安装为例，从包装中取出滤芯。

2. 手柄指向“🔓”位置，将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内(图2)。

3. 轻压滤芯，顺时针旋转90°至滤芯手柄指向“🔒”(图3)， 即表示滤芯安装到位。

4. 按以上方法完成RO反渗透滤芯安装。

5. 打开三通球阀（图 4），通电开机，进行滤芯冲洗。

6. 由于反渗透膜特性，膜内含有保湿成分(主要成分为食品级甘油)，使用新滤芯冲洗后，可能仍有少许白色泡沫，静置后自动消散，若希望加速清除，可按以下方式延长冲洗时间：

- PPC复合滤芯冲洗
  打开水龙头，持续冲洗约30分钟，待出水清澈后关闭水龙头，即完成冲洗。

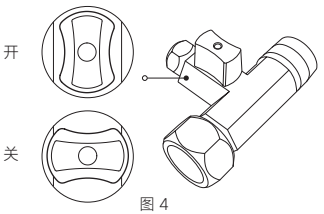


图 4

• RO反渗透滤芯冲洗

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用作厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开龙头直饮水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

提示：当同时更换两支滤芯时，按 RO 滤芯的冲洗方式执行。

滤芯使用寿命及复位

滤芯指示灯状态	熄灭	橙色闪烁	橙色常亮
使用寿命	正常可用	寿命即将耗尽	寿命已耗尽

提示：滤芯指示灯会根据滤芯寿命状况作出不同显示。

滤芯复位

1. 若在断电情况下更换滤芯，重新上电后，设备会重新读取滤芯寿命，完成复位。
2. 若换芯过程未断电，安装新滤芯后请轻触“选择”键切换滤芯。待对应滤芯指示灯闪烁，长按“复位”键 3 秒，机器将重新读取滤芯寿命，即表示换芯完成。
3. 滤芯更换完成后，龙头屏幕显示跑马状态，轻触“饮用水”键自动冲洗滤芯和管路（“滤芯冲洗”的图1），冲洗过程约 5 分钟。

提示：本设备滤芯含有防伪功能。长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

滤芯更换方法

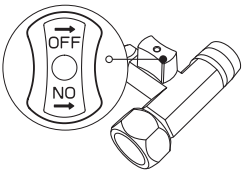
1. 关闭三通球阀，打开龙头，直到龙头不出水后，将主机断电关机，随后取出旧滤芯。

   提示：不要用力拉扯水管和龙头信号线，以免造成通电故障或漏水。

2. 将滤芯逆时针旋转 90°，手柄指向“🔓”标识后从滤芯桶内抽出滤芯。请参照“滤芯安装方法”完成新滤芯的更换与安装。

3. 通电开机后，打开三通球阀。

4. 滤芯冲洗方法请参考“滤芯安装方法”第 6 条。



滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	建议更换周期
米家净水器复合滤芯 PPC7 (10号滤芯)	滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于24个月
米家净水器1200G反渗透滤芯RO1 (8号滤芯)	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于96个月

提示：• 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同，建议更换周期不是滤芯承诺寿命时间。
• 请根据提示定期更换滤芯。

故障代码

故障代码	故障描述	解决方案
E-02	连续出水超过60分钟	按"饮用水"键停止出水，或断开电源后重启主机
E-03	龙头通信异常	请尝试断开电源后重启设备，若故障仍未排除，请联系售后服务
E-04	缺水	断电重启主机或再打开一次龙头，如未恢复，则检查自来水管路是否停水
E-05	加热模块温度过高，触发干烧保护机制	断电3分钟待冷却后重试，如未恢复请报修
E-06	主机温度传感器异常	请尝试断开电源后重启设备，若故障仍未排除，请联系售后服务
E-10	出水温度传感器异常	
E-11	加热模块通信异常	
E-12	灯板通信异常	
E-13	加热模块热罐水位异常	
E-14	加热模块热罐温度传感器异常	
E-15	进水温度低	请确保设备在高于4℃的环境下使用，以免管路冻裂
E-16	RO滤芯检测异常	请更换滤芯后重新通电启动，若故障仍未排除，请联系售后服务
E-17	PPC滤芯检测异常	
E-18	PPC及RO滤芯检测异常	
E-19	滤芯检测板通讯异常	请尝试断开电源后重启设备，若故障仍未排除，请联系售后服务
E-20	主机与加热模块通讯异常	
E-21	加热模块即热管进水温度传感器异常	
E-22	加热模块即热管出水温度传感器异常	
E-23	加热模块机器倾倒，未正确放置	请正确放置机器后断电重启，若故障仍未排除，请联系售后服务
E-24	龙头角度传感器异常	请尝试断开电源后重启设备，若故障仍未排除，请联系售后服务

故障排除

故障类型	确认事项
无法制纯净水	是否缺水 电源线是否连接到位 是否打开三通球阀 是否正确安装滤芯 是否为正品滤芯 滤芯是否已到达更换周期 自来水温度是否超过38℃ 是否自来水水压过低 是否纯净水管与自来水管折弯或破损 若异常指示灯亮起，可通过米家APP查看故障原因 连续制水超过1小时进入程序保护，关闭龙头重新打开即可
浓缩水管不排水	各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期 是否自来水水压或温度过低 主机因长时间工作触发过热保护，待冷却后可恢复正常使用
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高 是否长时间没有使用净水器 滤芯是否已到达更换周期 浓缩水管是否有弯折或堵塞

食品接触用 米家即热净水器 2 1200G产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016 和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢 SUS 304 (06Cr19Ni10)	中心导流管、混水片、NTC外壳、水嘴弹簧、水嘴滤网、盘管、进水管	GB 4806.9-2023	不得接触酸性食品
	不锈钢 SUS 445J2 (019Cr23Mo2Ti)	即热管		
胶件	PP	水路连接件、出水端盖、水路连接板、电磁阀连接管1、水汽分离盒、水汽分离盒盖、转接头、旋转头、电磁阀连接管2	GB 4806.7-2023	/
	POM	太阳花压盖、进水端卡爪堵头		
	LLDPE	红色PE管、白色PE管		
	POK	2分耐热弯通接头		
硅胶		NTC密封圈	GB 4806.11-2016	/
EPDM		进水端密封圈、卡爪堵头O圈、即热管密封圈、管路连接件密封圈、2分耐热弯通接头密封圈、装接体密封圈、连接件密封圈、接头密封圈	GB 4806.11-2023	

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
电源线插头	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源适配器组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

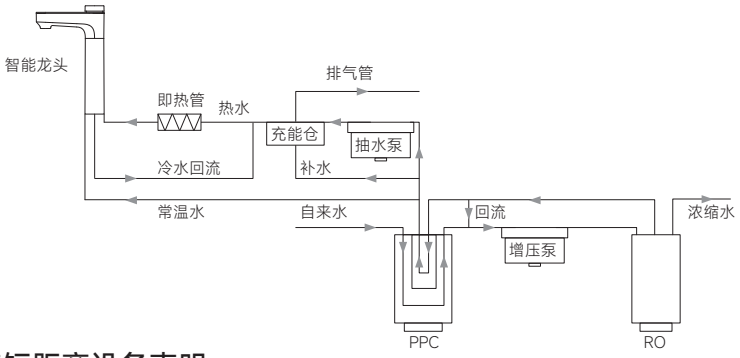
注1:○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



基本参数

产品名称	米家牌MRH1242b型反渗透即热净水器				
产品型号	MRH1242b	额定电压	220V~	额定功率	2200W
额定频率	50Hz	进水温度	5-38℃	水效等级	1级
适用环境	4-40℃	进水压力	0.1-0.4MPa	净水流量	3.18L/min
工作压力	0.4-0.8MPa	额定总净水量	6500L	噪声（声功率级）	55dB(A)
主机尺寸	410×155×367mm	加热模块尺寸	309×170×378mm	龙头尺寸	403×57×202mm
卫生许可批准文号	待补充			进水水质	符合GB 5749的市政自来水
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.19-2024、Q/GDCM001-2020				
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz; 蓝牙 4.2版				
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2017DP6053的无线电发射模块					
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求				

水处理工艺图



微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 C 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等，使用方法请参考产品说明书中相关内容。

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成、加热模块	3年
附件	水龙头组件	3年

类型	保修内容	保修期限
核心部件	增压泵、水路板	5年
耗材	滤芯	15天

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围:

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

三、性能故障表

产品名称	故障
米家即热净水器 2 1200G	不通电 不出水 指示灯显示异常 产品漏水

四、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名 .....

通讯地址 .....

联系电话 .....

产品名称及型号 .....

产品序列号 .....

产品购买日期 .....



扫码可观看视频
查看电子说明书
获取更便捷服务

产品型号：MRH1242b

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：广东纯米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号涛汇家电园10栋701-704室（住所申报）
生产企业：广东纯米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号涛汇家电园10栋201室、202室、203室、204室、301室、302室、303室、304室、501室、502室、503室、504室
说明书版本号：V1.0



纸