米家净水器 2 Pro 双出水 1200G使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
   (1) 拨打服务电话950816 进行预约报装
   (2) 联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2. 米家净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

使用范围

本产品仅适用于符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749）的集中式供水为原水。

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。

提示：
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。

注意事项

- 请勿在温度低于4 ℃的环境下使用，当环境温度低于4 ℃应排空器具中的水。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

禁止事项

- 请勿让存在体力、感知和智力缺陷或缺少使用经验和知识的人员在没有监护或指导的情况下使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存在低于 4 ℃或高于 40 ℃的地方，请勿在进水温度低于 5 ℃或高于 38 ℃的状态下使用，否则可能损坏净水器。
- 请勿将产品放置在高温、强磁、潮湿或多尘的环境中，以免引起火灾或电路故障。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 本产品用于过滤市政自来水，为用户提供日常饮用纯净水和生活用水。请勿将其用于商业用途或其他非指定用途。

务必按以下方式操作

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品进水压力为 0.1~0.4 MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 本产品仅限室内安装，且安装位置周围 1.5 米范围内应有可靠地漏，以避免因产品漏水或排水不畅造成损失。

注意事项

- 如果净水器超过3天未使用,请关闭电源及三通球阀。若再次使用时发现水有异味，请打开纯净水龙头持续冲洗 10 分钟以上，以恢复正常状态。如果超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上。若异味仍不能消除，建议更换滤芯。
- 请将净水器放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请将净水器安装于室内环境，并确保室温不低于 4 ℃。当水温或气温低于 4 ℃时，请及时关闭进水三通球阀并排空净水器内的存水，以防止水结冰膨胀导致管路或零部件损坏，从而引发漏水问题。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10 ℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 如需安装管线机，请联系专业人员进行安装，切勿自行操作，以避免因操作不当造成不必要的损失。
- 安装管线机后，需在米家 APP 中打开管线机功能，管线机才能正常使用。

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 如遇停水或自来水管道维修，请关闭电源。恢复供水后，请先打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，以免自来水管道中的泥沙导致滤芯快速堵塞。
- 清洗外壳或中框时，请避免水流从滤芯桶进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 移动和搬运产品时，请按照包装标识操作，以免因操作不当导致产品损坏。

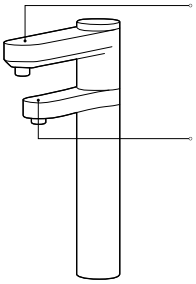
日常维护及使用

- 产品在制水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 任一滤芯寿命即将到期时，主机和龙头屏幕上对应的滤芯寿命指示灯呈橙色闪烁，请及时更换对应滤芯。
- 使用时，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，日常使用中，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水 / 生活水时，若水质较差或自来水温度或水压较低，出水量可能会有所减少，此为正常现象。
- 本产品采用反渗透过滤原理，工作过程中会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均会影响纯废水比。
- 滤芯寿命从安装使用后开始计算，包含非制水时间。
- 用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，此时净水器工作并排出浓缩水，此为正常现象，请放心使用。米家 APP 中有多种冲洗模式可选。

微功率短距离设备声明

- 本产品使用的 NFC 技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备 D 类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。
- 微功率设备使用温度为 5 ℃~38 ℃，电压为 3.3 VDC。

操作说明



制纯净水

净水器安装完成后，屏幕唤醒状态下，轻触取水键“”，即可出纯净水，达到设定的出水量自动停止出纯净水，或轻触取水键“”或杯量键“”立即停止出纯净水。

制生活水

轻触取水键“”点亮图标，10 秒内再次轻触取水键“”即可出生活水，再次轻触停止出生活水。

取水键说明

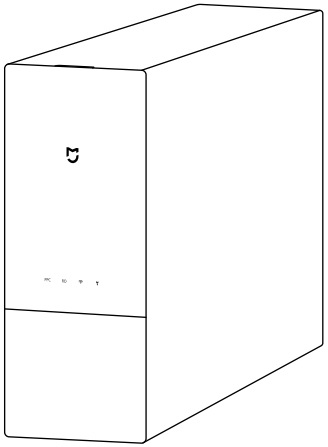
纯净水，
供生活饮用。

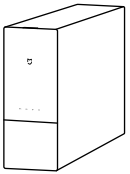
生活水，
仅用于清洗用途。

⚠ 注意事项

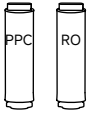
使用纯净水/生活水时，如自来水温度或水压较低，出水量将有所减少。

产品及配件





主机×1（包含电源线、龙头引线。）



滤芯 ×2（包含 PPC 滤芯、RO 反渗透复合滤芯各 1 支。）



水龙头×1



说明书×1



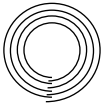
卡销×9



三通球阀×1



扎带×5



PE管×4

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

零陈水3.0

零陈水功能升级至3.0版本，通过在纯净水回流至PPC滤芯前置部分之前冲洗RO膜，更大范围冲洗管路，水质更好。本产品默认启用“零陈水模式”，可在APP中进行相关设置。

零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，提升出水水质，所产生的额外水耗适中。
增强零陈水模式	日常用水后智能冲洗滤芯，进一步提升出水水质，所产生的额外水耗偏高。
关闭零陈水	日常用水后不进行智能冲洗，仅在长期未用时启动防异味冲洗，所产生的额外水耗最低。

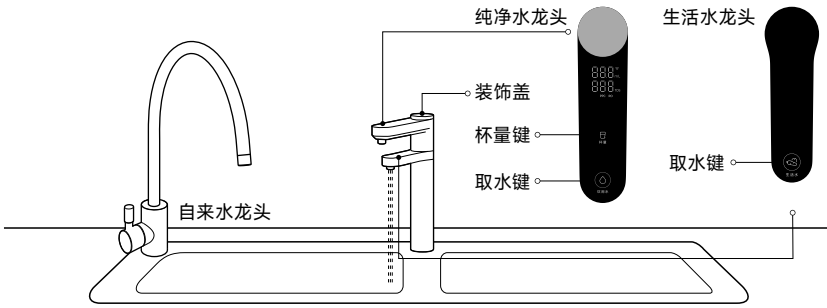
提示：因米家APP软件会不定期升级，具体设置请以界面实际显示为准。

基本参数

产品名称	米家牌MR12132型双出水净水器
产品型号	MR12132
额定功率	180 W
产品净重	15 kg
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
净水流量	净水6 L/min，纯水3.2 L/min
额定总净水量	净水25000 L，纯水6500 L
进水压力	0.1~0.4 MPa
工作压力	0.4~0.8 MPa
水效等级	1级
防水等级	IPX4
防触电保护类别	II类
环境温度	4 ℃~40 ℃
产品尺寸	主机：160×445×428 mm
使用范围	符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749)的集中式供水为原水
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2022DP11711的无线电发射模块
出水水质	净水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001)的要求 纯水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 Q/LZ 018 家用和类似用途双出水净水器（机） 依据GB/T 19606-2024 方法测试，声功率级噪声值为53 dB(A)

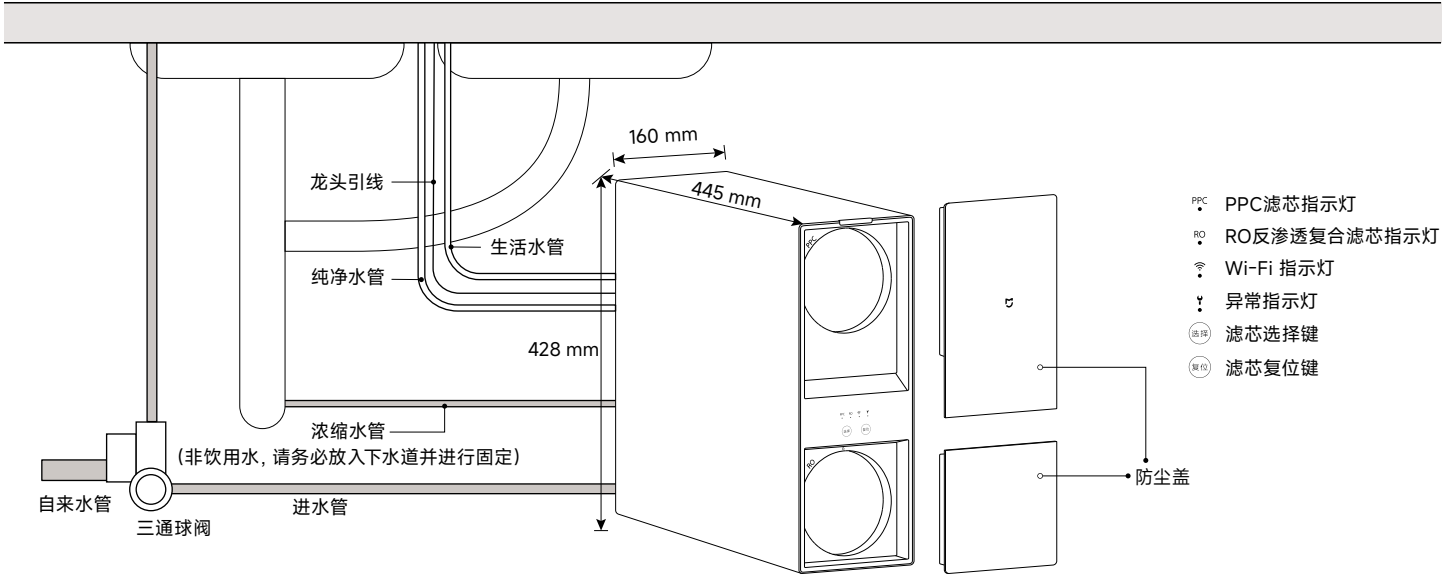
备注：
- 机身标识净水流量6 L/min，依据标准 GB5749-2022、GB/T 5750-2023、《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》，市政自来水以6 L/min产水量流出净水器净水出水口。在净水模式下机器无增压效果，在用户家庭不同进水压力、水温环境下，实际出水流量会有差异。
- 本参数表中的“净水”和“纯水”命名与涉水卫生许可批件保持一致，分别对应生活用水和纯净水。

功能示意图



安装纯净水龙头

- 确认纯净水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了纯净水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 将纯净水龙头固定于安装位置上，确保龙头底座稳固不旋转，台面无渗漏，且水管连接处密封不漏水。



*请预留足够橱柜空间：净水器主机尺寸为160×445×428 mm

提示：安装主机的橱柜预留空间应比主机长宽高尺寸各大于至少40 mm。

提示：安装完成后请务必连接米家APP。

使用

纯净水龙头



唤醒屏幕

息屏状态下，轻触杯量键“”或取水键“”，即可唤醒屏幕。

取纯净水

- 屏幕唤醒状态下，轻触取水键“”，即可出纯净水；达到设定的出水量自动停止出纯净水，或轻触取水键“”或杯量键“”立即停止出纯净水。
- 整机长时间制水（40 分钟内累计制水达 30 分钟），净水器会进入泵过热保护模式，屏幕显示“EH”白灯常亮，此时泵不工作，出水流量变小。泵过热保护模式 10 分钟后将自动解除；也可以拔下电源插头，待指示灯完全熄灭后重新通电，即可正常使用。

杯量选择

屏幕唤醒状态下，轻触杯量键“”，选择取水水量，可在 300 mL→1.2 L→20 L→999 L 循环切换。

提示：① 可以在米家 APP 上设定杯量和顺序，出厂默认为 999 L；
② 999 L 代表无限取水水量。

自动息屏

取水完成后，约 10 秒内无按键操作，将自动息屏。屏幕唤醒状态下轻触杯量键“”，约 3 分钟内无按键操作，将自动息屏；若在此期间点击取水键“”，则切换为取水完成后 10 秒自动息屏模式。

生活水龙头



取生活水

轻触取水键“”点亮图标，10 秒内再次轻触取水键“”即可出生活水，再次轻触停止出生活水。生活水无杯量选择。

提示：因产品支持APP固件升级，操作方式与说明书可能略有差异，以实物为准。

纯净水龙头屏幕图标状态说明

屏幕图标	图标状态	状态说明	屏幕图标	图标状态	状态说明
999 mL 20 TDS	白色常亮	工作正常	PPC	橙色常亮	PPC滤芯到期
	白色常亮	工作正常		橙色闪烁	PPC滤芯即将到期
	白色闪烁	Wi-Fi待连接/掉线/正在连接	RO	橙色闪烁	RO滤芯即将到期
				橙色常亮	RO滤芯到期
	白色常亮	连网成功	E5	白色常亮	龙头通讯故障
	熄灭	30 分钟未配网，配网功能关闭	E6	白色常亮	通讯故障
			E7	白色常亮	滤芯防伪故障
			EH	白色常亮	泵过热保护

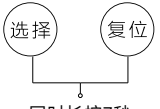
连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
本产品仅支持 2.4 GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

AA9E18BD

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示：由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时长按“选择”和“复位”键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到长鸣提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

首次安装滤芯

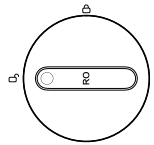


图 1

01 从包装袋中取出滤芯，移除滤芯底部泡沫。

02 手柄对准“ ”位置（如图 1 所示），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

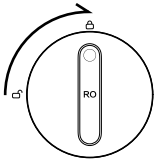


图 2

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90°即可。滤芯安装到位有以下 3 个指示：

A. 滤芯手柄指向“ ”锁标识（图 2）

B. 滤芯手柄在 12：00 方向（图 2）

C. 滤芯顶面与中框外表面平齐（图 3）

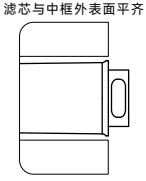


图 3

04 依次完成两支滤芯安装 （图 4）。

05 打开三通球阀，然后打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后即可正常使用。

注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开纯净水龙头制水 20 分钟（为满足连续制水 20 分钟，可选择最大杯量“999 L”挡位）并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。部分净水器产品存在出水量限制，还请多次开启完成冲洗。

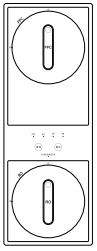


图 4

滤芯更换方法

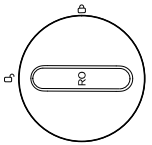


图 1

01 关闭三通球阀，断电关机2 分钟后，把主机从橱柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后逆时针旋转90°取出旧滤芯。

02 请参照“首次安装滤芯”1、2、3步骤完成新滤芯的更换与安装（图1、2、3）。

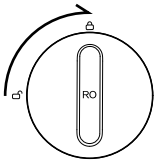


图 2

03 打开三通球阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯保持熄灭，即表示换芯完成。

04 若换芯时未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯，然后长按“复位”键3秒，机器会更新滤芯寿命，蜂鸣器响1声，即表示换芯完成。

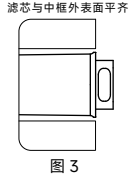


图 3

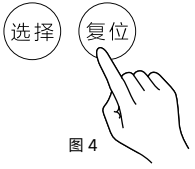


图 4

05 冲洗滤芯：更换PPC和RO滤芯后，打开三通球阀，再打开纯水龙头进行冲洗，冲洗时间建议大于30分钟。由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2 小时打开纯净水龙头制水20分钟（为满足连续制水20分钟，可选择最大杯量“999 L”挡位）并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。部分净水器产品存在出水量限制，还请多次开启完成冲洗。

注 : 不能用生活水进行冲洗。

注意：

- 关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。
- 当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。
- 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象。

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

- 滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。
- 滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

滤芯功能及更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	建议更换周期
PPC滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物； 后置部分吸附异色、异味，改善口感	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯等	不大于18个月
RO反渗透复合滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于96个月

注意：

- 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。
- 请根据提示定期更换滤芯。

故障排除

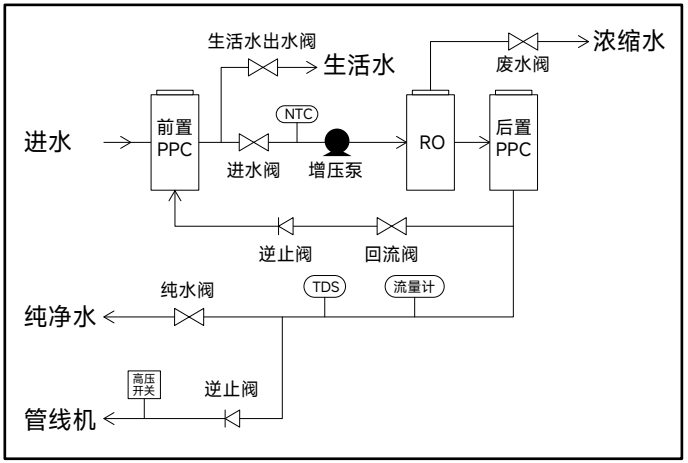
主机故障指示灯识别

指示灯	显示形式	可能原因	解决办法
	橙色闪烁	Wi-Fi待连接	请及时连接米家APP或等待3分钟后若未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	蓝色闪烁	Wi-Fi掉线或正在连接	请及时连接米家APP或等待3分钟后若未连网成功，可重置Wi-Fi后重新连网
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“复位”键7秒重置Wi-Fi后及时连接米家APP
	橙色闪烁	滤芯检测板通讯异常	断电重启或更换滤芯检测板
	橙色常亮	机器异常	可通过米家APP查看具体故障
	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯更换
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	
	橙色闪烁	PPC滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC滤芯

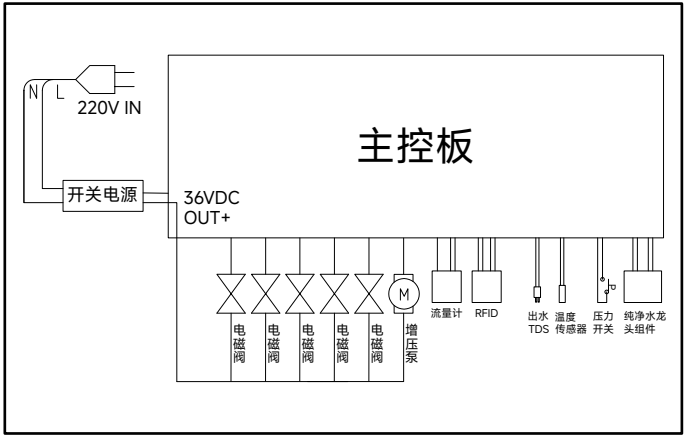
故障排除

故障现象	确认事项
无法制纯净水/生活水	电源线是否连接到位; 是否打开三通球阀; 是否正确安装滤芯; 检查是否为正品滤芯; 检查滤芯寿命是否到期; 请检查自来水温度是否超过38 °C; 是否自来水水压过低; 是否纯净水管与自来水管折弯或破损; 检查纯水阀进出水口是否接反; 检查龙头引线是否接好; 若异常指示灯亮起, 可通过米家APP查看故障原因。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯净水/生活水流量小	请检查进水阀门是否全部打开; 请检查各级滤芯是否堵塞或滤芯寿命到期; 是否自来水水压过低或自来水温度过低; 主机由于长时间工作过热保护, 待温度下降可继续使用。
纯净水TDS值较高	是否自来水TDS值较高; 是否长时间没有使用净水器; 检查滤芯寿命是否到期。

水处理工艺图



电气图



电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含"×"的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家净水器 2 Pro 双出水 1200G严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

- 自签收次日起 7 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起 8 日 -15 日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
整机	机器本身的零件	3 年
核心部件	增压泵、水路板	5 年
耗材	滤芯	15 天

非保修条例

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 若使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的 SN 编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因(包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等)导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

名称	性能故障
米家净水器 2 Pro 双出水 1200G	不通电 / 不出水 / 按键无反应 / 显示异常提示 / 产品漏水

提示：

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户信息

姓名: _____ 电话: _____

邮箱: _____ 邮编: _____

地址: _____

购买时间: _____

购买渠道: _____

产品信息

产品名称及型号: _____

机身SN: _____

维修记录

受理日期: _____

故障现象: _____

维修记录: _____

卫生许可批准文号: 粤卫水字[2026]-05-第S0106号
申请单位 (生产者) : 广东栗子科技有限公司
申请单位 (生产者) 地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层 (住所申报)
生产企业: 广东栗子科技有限公司
生产企业地址: 广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层
委托方: 小米通讯技术有限公司
委托方地址: 北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
邮编: 528300
服务电话: 950816
服务网址: www.mi.com/service



扫码可观看视频
获取更便捷服务