快速使用指南

1 安装食盆

将食盆放在平面，主机对应向下卡住即可；



2 分别放入干燥剂&宠物粮

打开顶盖放入干燥剂并盖好，倒入宠物粮；





3 接通电源

使用包装中配备的适配器插上电源即可；



4 连接App

打开米家App，点击右上角"+"添加设备，根据提示连接即可。



dlingsmart™

叮零智能宠物喂食器说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。



支持
小米澎湃智联

已接入
米家APP

产品简介



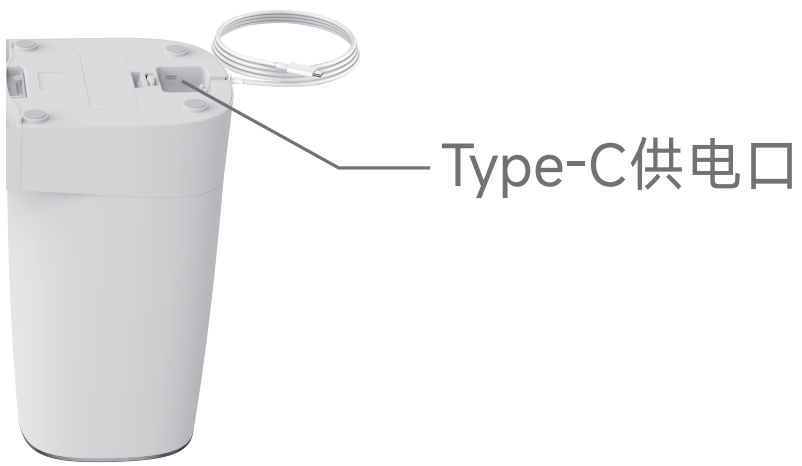
包装清单：

叮零智能宠物喂食器、304不锈钢盆、干燥剂、供电线、适配器、说明书

使用

1 连接供电线

取出供电线，插入主机底部Type-C供电口。



2 安装食盆

将食盆置于平面上，主机对应往下卡住，如图示。



3 装粮&安装干燥剂

按住背后按钮，向上开盖，倒入粮食；打开上盖的干燥剂盒，放置干燥剂后盖好。





4 接通电源

将适配器与供电线连接，插上电源使用即可。



5 连接米家App

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。扫描二维码，下载并安装米家App；

已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”下载并安装米家App。

打开米家App首页，在页面右上角点击“+”，根据App提示方式添加设备。

下载米家 App 获取更多智能体验

提示：

由于米家App的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家App内指引进行操作。

6 按键操作&重置

短按2次按键，可立即出1份粮（App内也可手动加餐投喂）；



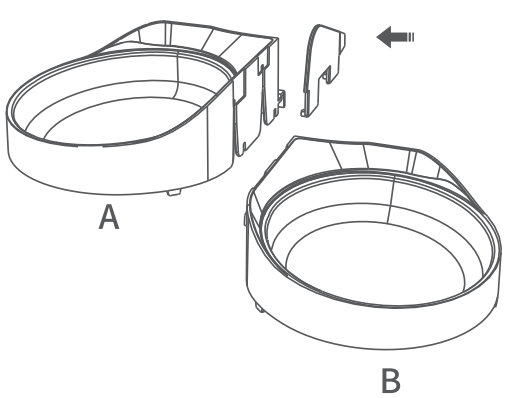
短按两次

长按5秒按键，WiFi指示灯快闪，即重置成功，然后可通过米家App重新绑定。

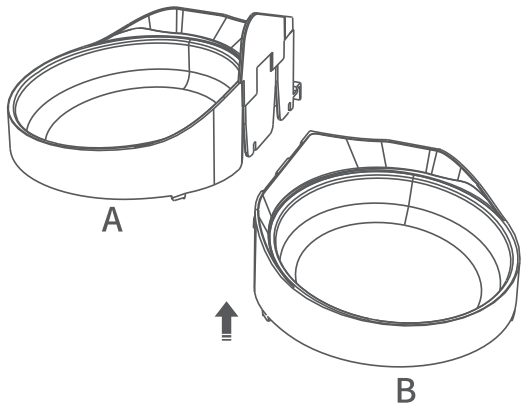


7 双盆安装步骤

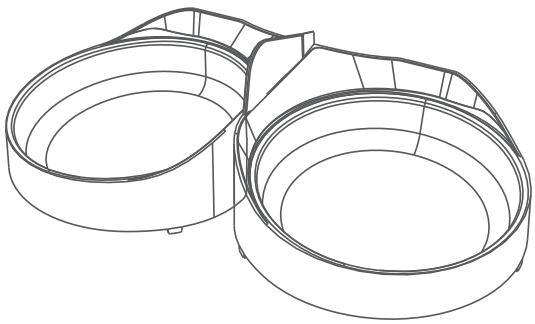
1. 如图把挡粮片放置在两个塑胶碗之中；
2. 如图上下扣住双碗；
3. 组装完成。



①



②



③

指示灯说明

绿灯慢闪	设备离线
绿灯快闪	等待连接
绿灯长亮	设备已连接
红灯闪烁	缺粮提醒

注意事项

- 建议3个月以上宠物使用本产品。
- 建议室内使用本产品，请勿阳光直射，远离火源。
- 请使用本产品原装适配器，否则会引起设备损坏或无法工作。
- 本产品严禁泡水淋水。（304不锈钢食盆可单独取出清洗）
- 为防止宠物扑倒本产品，建议置于墙角或靠墙使用。
- 儿童请在成年人指导下使用。
- 干燥剂请勿泡水，如有破损请勿继续使用。
- 如需移动本产品，请拔掉电源线，移除底部电池。
- 除维修人员外，请勿拆解本产品，避免造成意外伤害。

产品参数

产品名称	叮零智能宠物喂食器
产品型号	PTM-101
整机尺寸	335×330×177mm
产品容量	4L
产品重量	1310g
主要材质	ABS/PC/304不锈钢
输入参数	5V/1A DC
连接方式	WiFi
供电方式	电源长供电/4节5号电池

售后说明

产品售后服务严格根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务服务内容如下:

1. 自您签收次日起7日内,本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况,经由疯景售后服务中心检测确定,可免费享受退货或换货服务;
2. 自您签收次日起8日-15日内,本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况经由疯景售后服务中心检测确定,可免费享受换货或者维修服务;
3. 自您签收次日起12个月内,本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况,经由疯景售后服务中心检测确定,可免费享受维修服务。

提示:

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收之日起至少保留包装箱30天;
2. 本产品仅限中国大陆地区(不含港澳台地区)销售,故本产品仅在中国大陆地区(不含港澳台地区)提供售后服务,本保修条例仅适用于中国大陆地区(不含港澳台地区)。

性能故障排查

性能故障	排查
不通电	1.市电开关是否打开。 2.用原装适配器，type C线是否插到位。 3.电池是否安装正确。
无法正常联网	1.路由器供电是否正常，网络是否正常。 2.WiFi网络是否为2.4G，关闭路由器双频合一功能。 3.设备离路由器太远，建议无实体墙阻隔时放置距离10米以内，有阻隔时适当缩短。
搜索不到设备	1.手机是否打开蓝牙，APP位置信息、附件设备、后台弹窗权限是否打开。 2.长按按键3S，重置设备后再搜索。 3.设备同时只能连接一个APP账号，其他设备要连接只能通过分享操作实现。
电池供电 设备会离线	正常现象，机器进入省电模式。 设备会按照设置好的喂食计划进行喂食。
不喂食	1.实际没有喂食，喂食计划设置是否正确。 2.实际已经喂食，没有喂食记录，保证网络可靠连接。 3.手动按键能够喂食，APP设置一个2分钟后的喂食计划，如果可以喂食则检查第1项。

性能故障表

名称	性能故障
叮零智能宠物喂食器	1. 产品通电后无法开机 2. 无法正常连接网络 3. 无法连接app 4. 其他硬件故障导致功能无法使用

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
2. 已超过有效期;
3. 因不可抗力造成的损坏;
4. 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况;
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《性能故障表》所列性能故障。

产品中有害物质的名称及含量

单元	限用物质及化学原料				
	铅 (PB)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴联苯 (PBBs)
	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二 (2-乙基己基)酯 (DEHP)	苯二甲酸 二丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)
PCB电子组件	○	○	○	○	○
金属组件	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○

备注：“○”表示该有害物质在对应部件中的含量均在规定的限量要求以内。

扫码关注官方公众号
获取更多更有趣的使用教程

服务电话: 400-900-9792
网　　址: www.dlingsmart.com
制 造 商: 北京疯景科技有限公司
（小米生态链公司）
地　　址: 北京市石景山区实兴大街30号院17号楼4层80号

支持
小米澎湃智联

已接入
米家APP