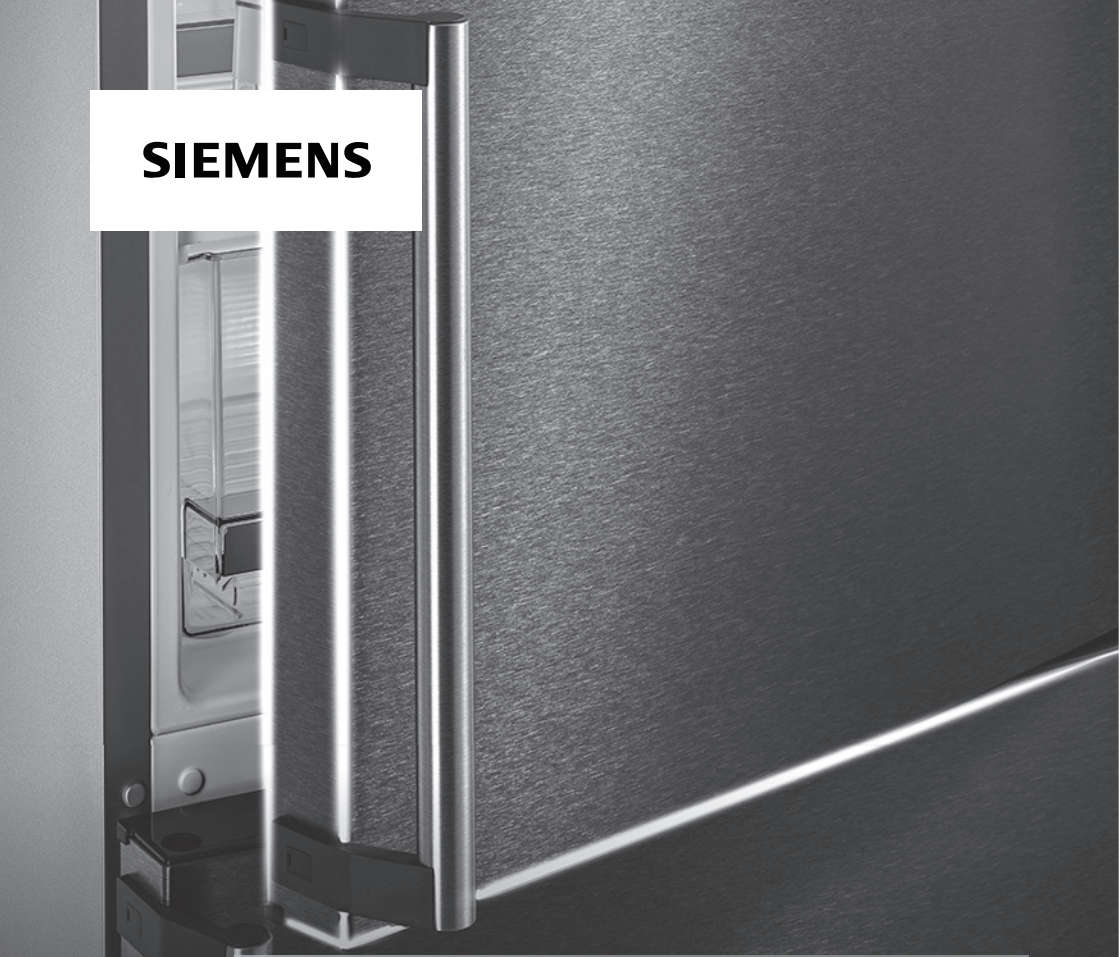


SIEMENS

# 无霜冷藏冷冻箱

**KF..N..** KM..F..

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

**zh** 使用说明书

访问西门子家电官网注册您的家电产品，尽享专业服务。
siemens-home.bsh-group.com/welcome

西门子家电 展现未来

Siemens Home Appliances

# 目录


## 产品介绍

安全与警告提示.....2
产品特点.....3
处理旧冰箱的注意事项.....4
搬运和放置.....4
机器安装尺寸.....6
电器联接.....7
晶御智能.....7
产品标准.....7
各部件名称.....8

## 使用

使用前的准备.....9
控制面板功能介绍.....9
开机.....10
温度调节.....10
冷藏室.....11
速冷.....13
冷却能力.....13
变温室.....13
变温室湿度调节.....14
冷冻室.....14
冷冻能力.....15
速冻.....15
冰块制作.....16
特殊模式.....16
附加功能.....17

## 清洁与维护

除霜.....20
清洁.....20
节能.....20
其他事项.....20

## 非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象.....21
特殊现象的分析与排除.....22

## 客户服务

客户服务指南.....23

# 产品介绍

## 安全与警告提示

### 使用本机器前

请仔细阅读使用说明书! 它包含有冰箱放置、使用和保养的重要信息。

请为以后的使用保存好所有资料。

### 使用本机器时

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座, 切勿使用多用插座或外接插座。
- 不要用水直接冲洗冰箱 , 也不要在潮湿处或可能与水接触的地方安装冰箱 , 否则会有触电危险。
- 冰箱电源插头应放置在容易接触的地方， 当发生事故时可以快速切断电源。
- 如果电源软线损坏 , 为避免危险 , 必须由我公司或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 不要用湿布清洗插头 , 不要用湿手接触电源线。
- 在维修、清洁或更换冰箱内部照明灯之前, 必须先拔下电源插头 , 否则会有触电危险。
- 严禁私自拆卸或维修冰箱 , 以防意外发生。
- 拔电源插头时, 不要直接拉拔电源线, 应紧紧握住电源插头,再从插座中拔出。
- 在无人监管的情况下 , 儿童或其他相关使用行为能力有障碍的人不要使用电冰箱。
- 确保儿童不要随意玩耍冰箱 , 防止小孩钻入箱内 ; 另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱上 , 以防止损坏冰箱 , 甚至使其翻倒 , 造成严重的人身伤害。
- **危险** – 冰箱附近切勿存放或使用易燃性物品。禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中, 以防爆炸和火灾。
- **危险** – 盛液体的玻璃容器或罐不可放在冷冻室, 否则可能会导致炸裂或造成人身伤害。
- 勿用湿手触摸冷冻室内的食品或部件, 防止低温造成冻伤。
- 本产品为家用电冰箱 , 仅用于食物的存储及食品的冷冻 , 不适用于对温度有严格要求的物品 ( 如疫苗、菌种及化学试剂等 )。
- 禁止在冰箱的顶部放置任何物品尤其盛有液体的容器 , 以免掉下伤人或液体溢出导致漏电。
- 切勿在冰箱周围喷洒易燃气体 , 以免引起火灾。
- 冰箱废弃不用时 , 务必卸掉冰箱门封条 , 以免小孩进入玩耍 , 发生意外。

⚠ **警告** – 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛, 会造成严重伤害。万一发生此类事件, 应立即清洗眼睛并立即到医院就诊。

⚠ **警告** – 天然气等易燃性气体泄漏时, 应先关闭泄漏源的阀门, 并设法排出室内空气。切不可拔冰箱电源插座及操作冰箱, 以防火灾发生。

⚠ **警告** – 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物, 保持通风通畅。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐的方式外, 不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐使用的类型外, 不得在储藏室内使用电器。不得在冰箱顶部和周围放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等带有电磁感应的电器。

⚠ **警告** – 在开冷藏门时 , 不要握住翻板 , 可能会造成零件的损坏。

# 产品介绍

## 产品特点

### 多温区无霜型冰箱

各储藏室均采用风冷技术且自动除霜。配置冷却风扇，使冰箱内温度快速下降，保持温度均匀。

### 宽体对开门多温区设计

冷藏室和冷冻室采用对开门设计，变温室为独立的储存空间设计，方便食品的分类储存。

### 数字化显示和触摸式按钮

数字化分别显示各储藏室的设定温度及功能状态。采用触摸式按钮，容易清洁，外观鲜明，一目了然，操作方便。

### 高效节能

采用高效节能压缩机、无霜制冷循环及加厚发泡层，制冷效率更高、更节能。

### 宽气候类型

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带，部分型号还适应热带气候,具体请参见铭牌。

### 精确温控，保鲜更长久

运用微电脑系统，对冷藏室、变温室和冷冻室的温度分别设定、控制，温度控制更精确，保鲜更长久。

### 智能速冷，快速便捷

智能速冷功能，令冷藏室温度迅速降低，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松。

### 智能速冻，强力保鲜

智能速冻功能，使食品在较短时间内冻至低温，保鲜更科学。

### 生物保鲜

独立的温度控制及保湿装置。当变温室内温度设置为0℃,在此环境下,微生物(细菌、酵母、霉菌)的生长和繁殖得到了有效抑制，食品的保鲜时间是常规保鲜的两到三倍。

### 湿度调节，掌控新鲜

简洁的湿度调节设计，可辅助变温室空间湿度分别调整和控制，更有利于不同食品的分别储存。

### R600a 制冷剂，环保先锋

制冷剂 R600a 和发泡剂均为碳氢化合物，不会破坏臭氧层，也不会产生温室效应。

### 钢化玻璃，安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观，承重能力强，经久耐用。

### 可拆卸门封条，清洗便利

特制可拆卸门封条，寿命长，吸附力强，清洗方便。

### 静音技术

采用一系列降噪技术,较大限度降低噪音。

### 超时报警

当开门时间过长，电脑系统会自动报警提醒用户关门。

### 超温报警

当箱内温度超过报警温度时，电脑系统会自动报警提醒用户。

# 产品介绍

## 处理旧冰箱的注意事项

### 处理包装材料

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

### ⚠警告

让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。

### 处理旧冰箱

旧冰箱并非无价值之废品！经由合乎环保标准的处理可以回收有价值的原材料。

### ⚠警告

**不再使用的冰箱应依下列步骤处理：**

1. 拔出电源插头；
2. 从根部剪断电源电线并连同电源插头一起废弃；
3. 将门体卸掉，并拆下门封条，以防止孩童被关入冰箱内！
4. 不要拿出层架和容器，以防止孩童进入冰箱内！
5. 请勿让孩童用旧冰箱玩耍，　以防发生意外！

### ⚠警告

**冰箱含有可燃的制冷剂和发泡层材料，制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。**

## 搬运和放置

### 搬运

搬运时倾角勿大于 45 度，请勿以**危险方式搬运冰箱如：**

⚠ 不可抓着门或门把手来搬运冰箱。

⚠ 不可将冰箱横抬或倒置。

### 放置

冰箱应放置在水平、坚固的地面。

⚠ 冰箱所放位置需保持干燥通风，避免靠近热源或阳光直接照射。

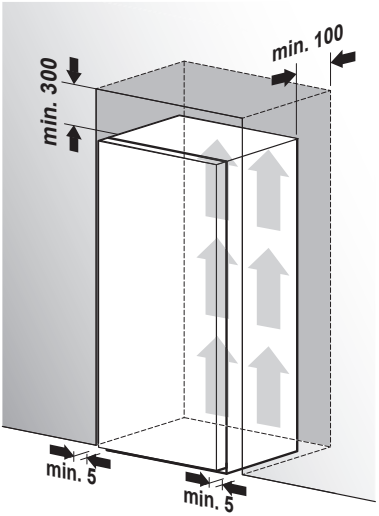
⚠ 必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

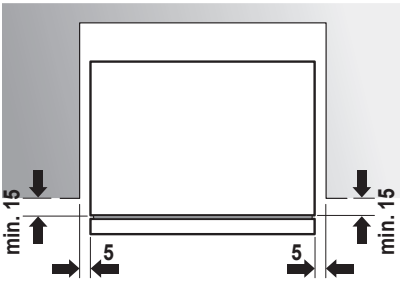
⚠ 不要覆盖或堵塞冰箱背部的压缩机挡板上的通风格栅。

为保证冰箱更好的散热，顶部需保留 300 毫米以上、背面 100 毫米以上的空间；侧面最小需保留 5 毫米，建议 100 毫米以上，小于此建议距离，可能会略微影响冰箱能耗。（侧面保留距离小于 60 毫米时，为防止开门时碰到门体边缘，箱体需伸出所放凹处 15 毫米如下图示）

确保门能够自由开启，请参见机器安装尺寸。

# 产品介绍




## 限位块

在冰箱背部压缩机挡板下方安装有二个凸起的限位块，用来限定冰箱与墙壁之间的距离，防止压缩机挡板受损并保证适当的空气流通。

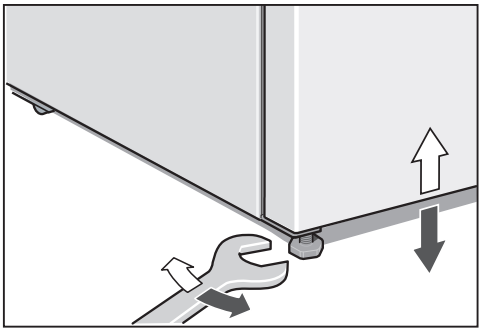
## 调整底脚

冰箱必须保持垂直、平稳状态,请务必用扳手调节前面底脚,使其与地面接触牢靠,以减小振动和噪音。

移动冰箱时，请先按逆时针方向调节底脚离开地面后，再从冰箱的正面推动冰箱。

## 注意

推动时动作要轻,冰箱滑轮易划伤地板。



## 调整冷藏门高度

如果冰箱冷藏室门不是处于同一水平高度,可按以下说明调节：

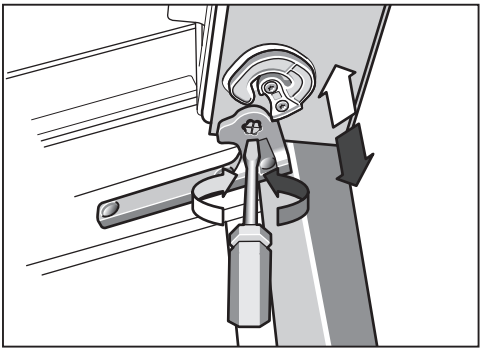
将冷藏室门和变温室抽屉门打开。

使用一字螺丝刀从冷藏门下方旋转调节螺钉可调整冷藏室门的高度。

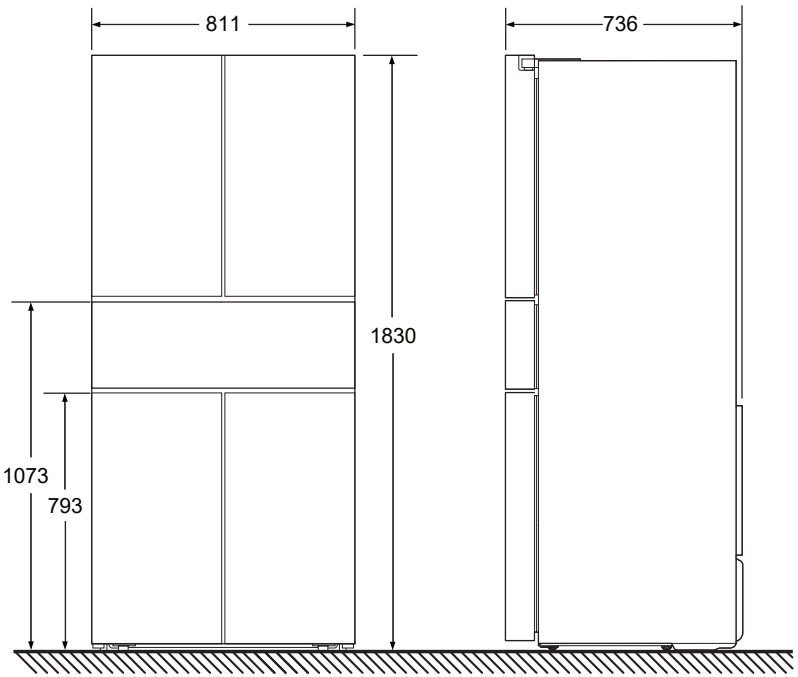
旋转此螺丝,顺时针每旋转一格门将会升高1.5 毫米,逆时针旋转则会降低,最高可调节 3 毫米。

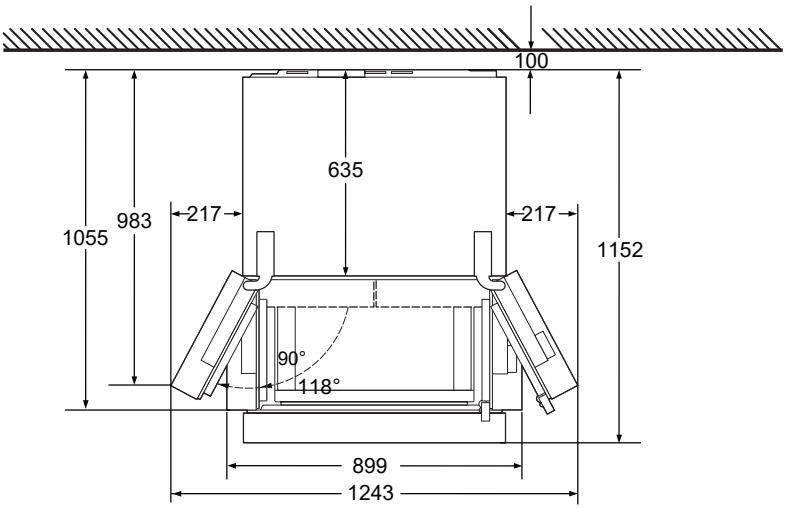
## 注意

门体重量较大,请用手将门轻轻地托起以便于调节。调整后请检查门装配情况是否良好。



## 机器安装尺寸


811
736
1830
1073
793


100
635
983
217
217
1055
1152
90°
118°
899
1243

# 产品介绍

## 电器联接

务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。

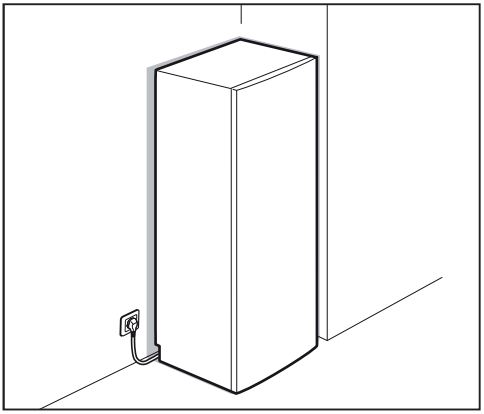
切勿使用多用插座或外接插座。

切勿拆除或损坏电源插头的接地插脚。

冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V~242V。

注：参照 GB/T 15945《电能质量 电力系统频率偏差》

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受 10A 或以上的电流。



## 晶御智能（原名：家居互联）

晶御智能是基于无线网络通过智能移动设备访问冰箱。请与客户服务部门联系获取连接设置等服务。

### 无线设备的安装和连接

冰箱的网络连接设置请联系客户服务，我们将会提供上门服务。

**本器具嵌入了具有无线发射功能的模块，智能化功能通过该模块实现。本器具的型号核准代码直接印刷在产品铭牌上。**

## 产品标准

### 该系列冰箱执行如下现行国家标准：

GB/T 8059
《家用和类似用途制冷器具》

GB 4706.1
《家用和类似用途电器的安全　第1部分：通用要求》

GB 4706.13
《家用和类似用途电器的安全　制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 12021.2
《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》

GB 19606
《家用和类似用途电器噪声限值》

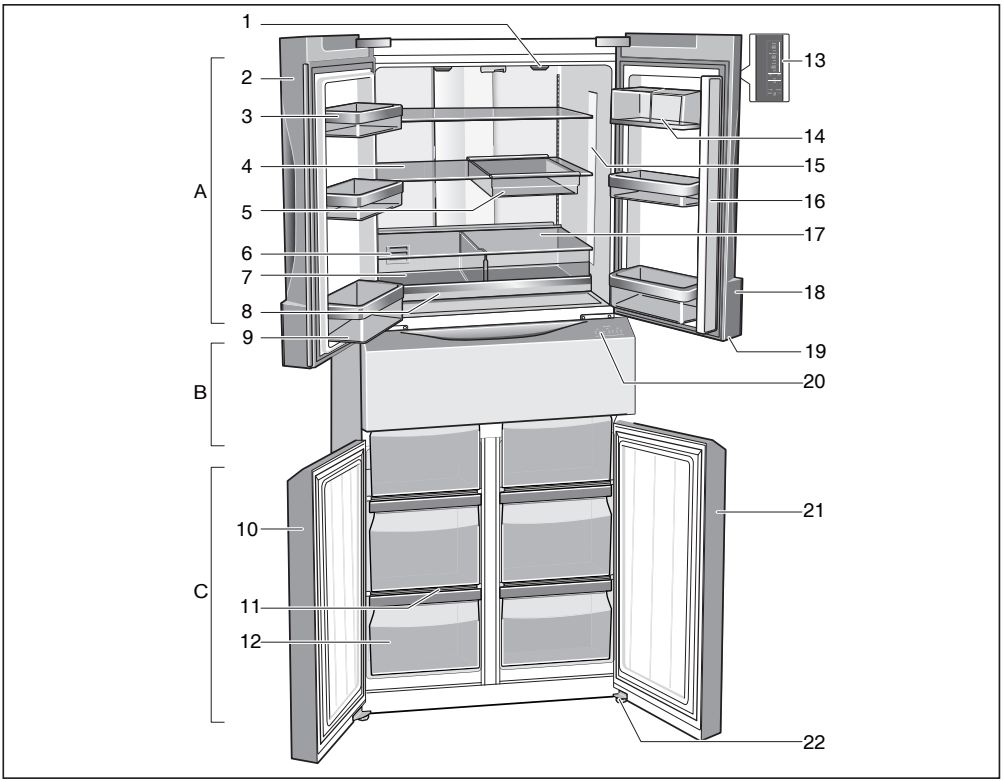
GB 4343.1
《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求　第1部分：发射》

GB 17625.1
《电磁兼容　限值　谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》

# 产品介绍

## 各部件名称

本使用说明书适用于多种型号。
各机型的配备有多种选项供选择。本手册所有图解均为示意图,
因此某些特征和装置可能与图示会有所差异，具体结构及配置请以实际产品为准。




1 冷藏室顶部照明灯
2 冷藏室左门
3 小瓶架
4 可调节玻璃搁盘
5 悬挂小抽屉
6 回风口
7 多功能保鲜盒
8 冷藏室托盘抽屉
9 大瓶架
10 冷冻室左门
11 冷冻室玻璃搁盘
12 冷冻室抽屉
13 控制面板
14 奶酪盒瓶架
15 冷藏室侧面照明灯
16 翻板
17 冷藏室玻璃搁盘
18 冷藏室右门
19 变温室照明灯
20 变温室湿度控制面板
21 冷冻室右门
22 底轮可调节装置

A **冷藏室**
B **变温室**
C **冷冻室**

# 使用

## 使用前的准备

拆除所有包装材料，包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带等。

按照装箱单清点随机附件和资料。

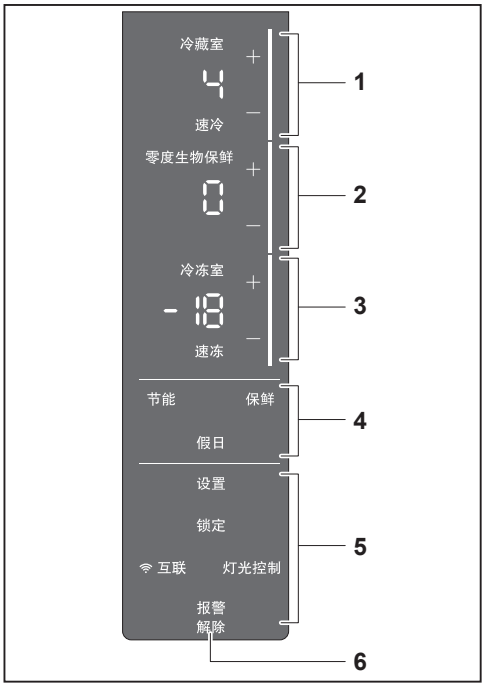
参照搬运和放置中的相关内容将冰箱摆放到合适的位置。

参照清洁中相关的内容清洗冰箱的外部和内部。

在接通电源前，应让冰箱静置 30 分钟以上。

## 控制面板功能介绍

控制面板配置数字显示和触摸式按钮，所有的功能和温度调节是通过触摸按钮选择和设定。以下分别说明各按钮或区域的名称以及功能。




1 冷藏室控制显示区
设置和显示冷藏室温度及相关状态。

2 变温室控制显示区
设置和显示变温室温度及相关状态。

3 冷冻室控制显示区
设置和显示冷冻室温度及相关状态。

4 特殊模式选择区
设置制冷系统特殊模式。

5 附加功能控制区
选择和设置附加功能。

6 报警解除按钮
在蜂鸣器报警状态下，触摸该按钮关闭报警声音。

# 使用

## 开机

### 初次通电时

从冰箱内取出电源线插入背面接口,接通电源。

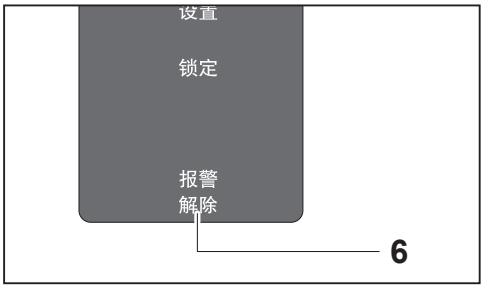
如果控制面板无任何显示，请检查是否停电或电源插头是否插好。

首次开机时，控制面板显示各自的温度设定值（冰箱出厂时默认冷藏室设定为 4℃，变温室设定为 0℃，冷冻室为 −18℃）。

如果冷冻室内温度高于系统报警温度，控制面板 [ 报警解除 ] 字符将会点亮并闪烁同时冷冻室温度闪烁显示,蜂鸣器发出报警声。

触摸 [ 报警解除 ] 按钮，可关闭蜂鸣器的报警声。

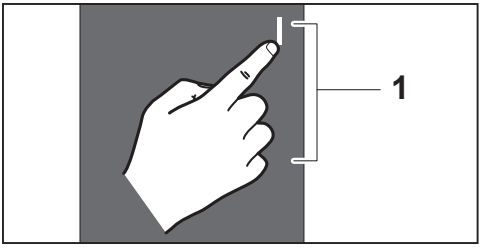
当箱内温度高于报警温度时,[ 报警解除 ] 字符将持续点亮,无需任何操作。当温度低于报警温度后,字符灯光自动关闭。




## 温度调节

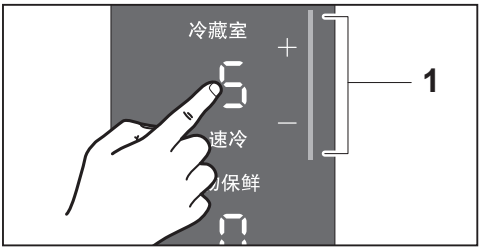
### 提示

控制面板在通常情况下保持待机状态。在操作前先触摸面板上方的蓝色灯光条或打开冷藏室门,当其他按钮点亮表示已退出待机状态。




**冷藏室温度调节**

触摸冷藏室温度激活调节按钮,触摸 [+/−] 按钮选择设置冷藏室的温度。(可在 2℃至 8℃之间进行调节)

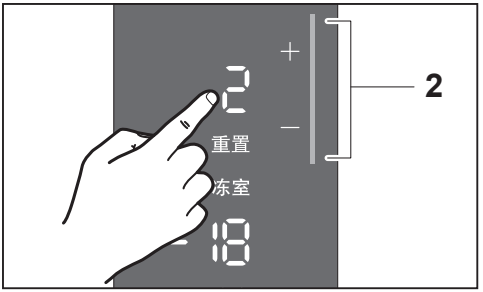



当储存易变质的食物时,建议把冷藏室的温度设定在 4℃以下。

**变温室温度调节**

触摸变温室温度激活调节按钮,触摸 [+/−] 按钮选择设置变温室的温度。(可在 −3℃至 8℃之间进行调节)

当温度设置在 0℃时表示设定为生物保鲜室,控制面板将显示 [ 零度生物保鲜 ] 字符。



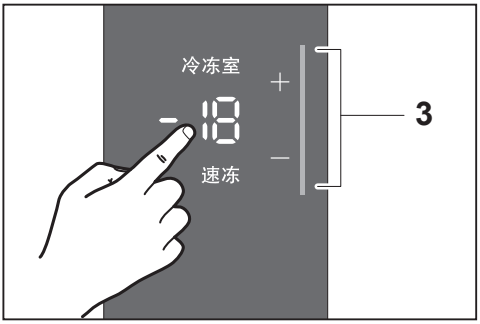

**提示**

当选择其他温度时,温度下方将显示 [ 重置 ] 字符,触摸此处变温室将自动返回 0℃设置。

# 使用

### 冷冻室温度调节

触摸冷冻室温度激活调节按钮,触摸 [+/−] 按钮选择设置冷冻室的温度。(可在 −16℃至 −24℃之间进行调节)




停止操作后,最后的温度设定值被确认并储存。

温度设定值即使在断电之后也无需重新设定。

## 冷藏室

### 冷藏室主要用于储存短期保存的食品。

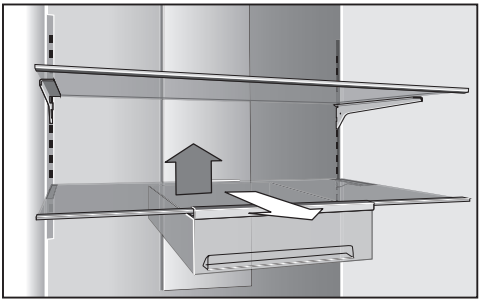
适合蛋糕、面粉皮、肉类熟食、听装食品、凝乳和硬奶酪食品、以及对低温较敏感的水果和蔬菜。

### 可调节玻璃搁盘

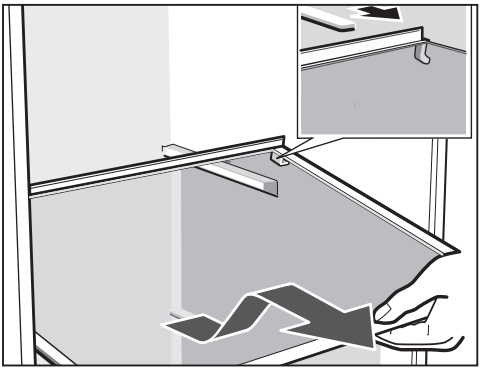
玻璃搁盘位置可根据需要调整高度 , 方便各类食品的存放。

将玻璃搁盘向上抬起再向外 , 便可取出搁盘。

将搁盘后部插入支撑杆内的插孔,可重新安装搁盘。



保鲜盒上方的玻璃搁盘位置不可调整,将玻璃搁盘的前端抬起再向外便可取出。



### 注意

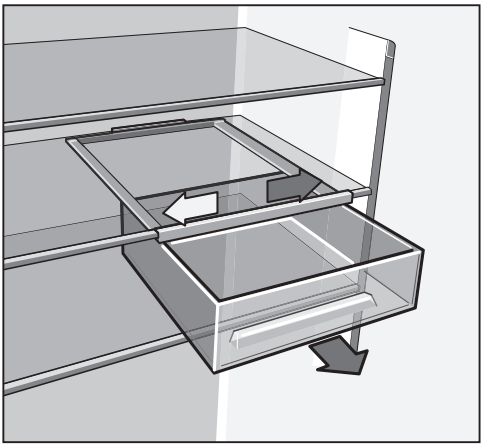
玻璃搁盘较重易滑落, 取出时务必托住底部。

# 使用

## 悬挂小抽屉

冷藏室玻璃搁盘下面悬挂的小抽屉可以左右滑动,便于储存各类零散的食品。也可以放置鸡蛋等重量较轻的食品。

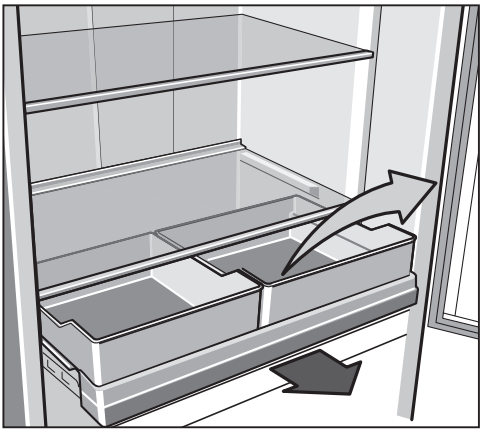
将小抽屉向外拉出到位后再抬高前端可将抽屉从支架上取出。



## 保鲜盒

冷藏室下方配置两个保鲜盒 , 便于分开放置各类食品。

拉出托盘移走保鲜盒,托盘抽屉可以盛放大件食品,取放方便。

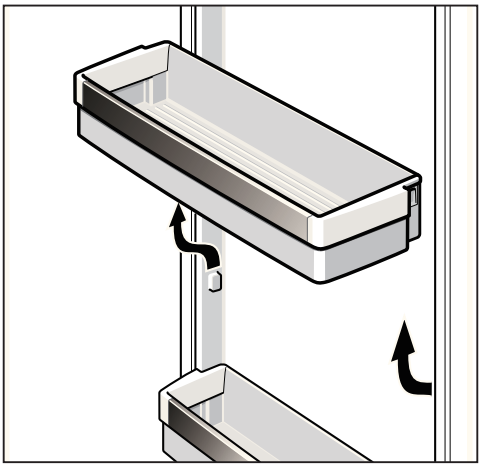


## 门上附件

门上瓶架用于储存鸡蛋、瓶装饮料以及各类零碎食品。

奶酪盒可放置奶酪等需要隔味的食品。

部分瓶架可以根据实际使用需要重新布置,将瓶架向上轻轻抬起便可取出。



## 照明灯

冰箱配有无需维护的 LED 照明装置。

### ⚠ 警告

不要使用光学仪器或直视光源, 否则可能会伤害眼睛 !

照明灯装置只能由售后服务部门或授权的技术人员进行维修。

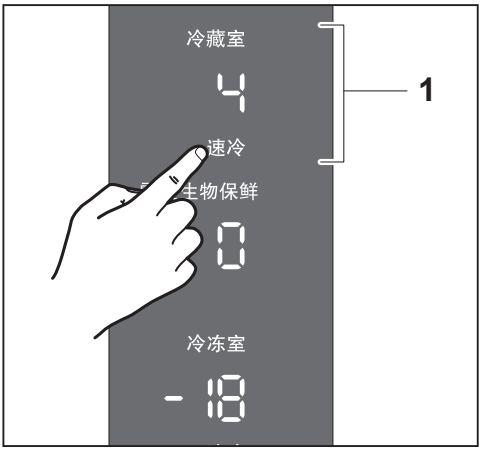
# 使用

## 速冷

若一次性冷藏大量食品，建议使用速冷功能，它能使待冷藏食品快速冷却，更好地保持食品鲜味及营养。

触摸冷藏室控制显示区 [ 速冷 ] 字符显示为蓝色,表示已经开启速冷功能。冷藏室制冷系统将在较低的温度设置下运行 6 小时,然后自动退出速冷功能。

再次触摸 [ 速冷 ] 字符显示为白色可提前退出速冷模式。




## 冷却能力

技术参数上标识的冷却能力，根据国家标准 GB/T 8059，在规定时间内测试并计算所得冷却的食品量。

## 变温室

变温室在通常情况下默认设置为 0℃生物保鲜室。

此环境下可最大限度保持湿度，食品的保鲜时间是常规保鲜的两到三倍。适合储存鲜鱼、鲜肉、鲜蛋、牛奶、水果、蔬菜等。

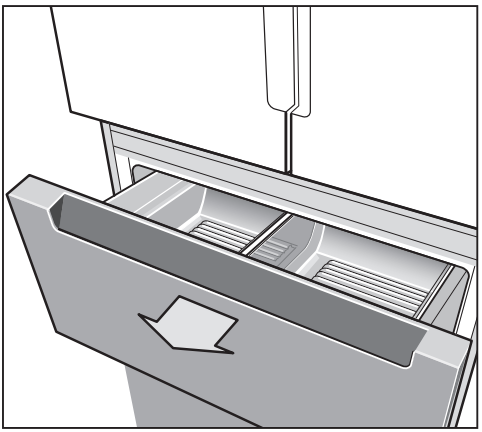
当变温室温度设定在 0℃以下时可作为短期冰鲜食物存储。例如：加工食品或乳制品等；不适合储存对温度敏感的热带水果等。

变温室包含冷藏室和冰温室温区。

### 抽屉

变温室内配置两个独立的抽屉，便于放入或取出物品。

抽屉上方配置保湿隔板，适合存放蔬菜、水果及其它需保湿的食品。



### 注意

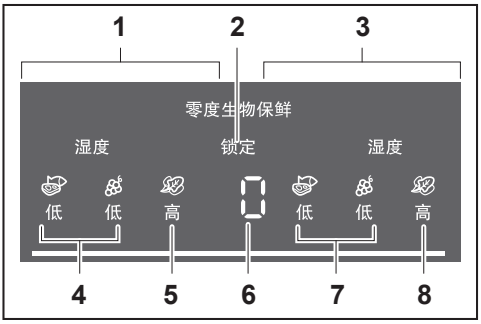
推入抽屉前,应确保所放食品高度不超过抽屉上边缘,否则会影响保湿功能,也可能造成抽屉无法关闭,甚至损坏保湿盖板或食品。

# 使用

## 变温室湿度调节

变温室抽屉门上配置湿度控制面板,可以通过设置调节变温室抽屉内湿度状态。

### 控制面板介绍




1 变温室左抽屉控制区
蓝色灯光显示左抽屉湿度状态。
2 锁定按钮
持续触摸锁定或解除控制面板锁定。
3 变温室右抽屉控制区
显示右抽屉湿度状态。
4 左抽屉低湿按钮
5 左抽屉高湿按钮
6 变温室温度显示
7 右抽屉低湿按钮
8 右抽屉高湿按钮

### 湿度调节

#### 提示

关好变温室抽屉门后,控制面板自动进入休眠状态。

向外拉出变温室抽屉门,控制面板灯光将自动开启。

持续触摸 [ 锁定 ] 按钮,当按钮变成白色时。表示控制面板已解除锁定。

触摸左、右抽屉控制区 [ 湿度 ] 或 [ 低、高 ] 按钮分别选择左右抽屉内的湿度。

变温室设置不同温度时对应的湿度调节范围:

| −3℃ ~ −1℃ | 0℃ | 1℃ ~ 4℃ | 5℃ ~ 8℃ |
|---|---|---|---|
| 肉类 低湿 | 肉类 低湿<br>水果 低湿<br>蔬菜 高湿 | 水果 低湿<br>蔬菜 高湿 | 只默认低湿设置 |

## 冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、储存已冷冻食品及制作冰块。可较长时间保存食品。

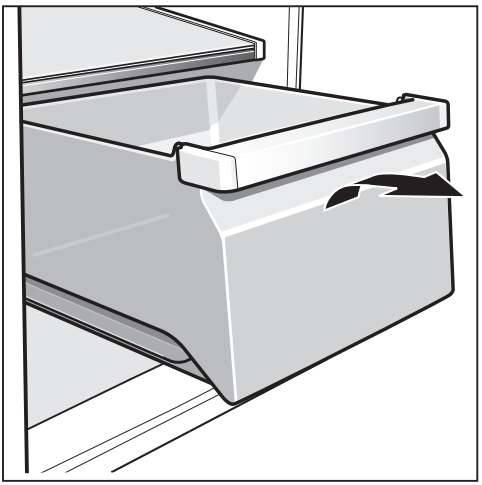
### 附件及食品的放置

冷冻室配有抽屉, 抽屉向外拉出后轻轻抬高便可取出。

上层小抽屉可以冷冻和储存小体积的食品,比如速冻水饺等。

中间抽屉可大量地冷冻和储存食品。

下层抽屉主要用于储存已冷冻的食品。



# 使用

## 冷冻食品的储存

高温的食品应冷却至室温后再放入冰箱冷冻室内，否则可能会增加能源消耗。

冷冻食品时，须考虑其保存期限。从商店购买的食品，要根据生产日期和保质期，相应缩短其储存时间。

## 冷冻食品的包装

食品在冷冻之前最好要包装起来，这样能防止食品水分流失以及变质、变味和串味。

把食品放入包装袋里，并轻轻地挤压，以尽量排出包装袋里的空气，严格密封。

每个包装在冷冻前贴上标签并标明冷冻日期。

## 冷冻食品的解冻方法

在室温下或冷藏室里，也可在电炉上或微波炉里。

如需要再次冷冻已解冻的或刚解冻的食品，须注意以下事项。

– 间隔时间不宜过长。

– 最好在冷冻之前进行煮、煎、烤或彻底烧透。

## 化霜间隔宣称

在 32℃环境温度下，间室最小化霜间隔为 9 小时，最大化霜间隔为 96 小时。

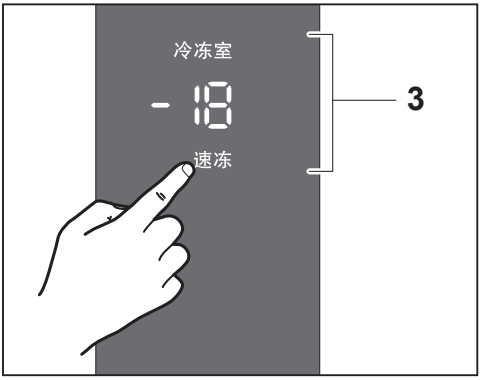
## 冷冻能力

技术参数上标识的冷冻能力，根据国家标准 GB/T 8059 的测试条件下，在速冻运行 24 小时后按规定放入冷冻负载测试并计算所得冷冻的食品量。

## 速冻

为快速冷冻新鲜食品，本产品设有速冻功能，使待冷冻食品快速冷却，达到冷冻保鲜温度。

触摸冷冻室控制显示区 [ 速冻 ] 字符显示为蓝色。表示已经开启速冻功能。冷冻室制冷系统将在较低的温度设置下运行 54 小时，然后自动退出速冻功能。




在速冻食品前应提前打开速冻功能几个小时，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。通常 4–6 小时即可，若一次性冷冻大量食品，应提前打开速冻功能 24 小时。 如速冻较少食品（大约 2 公斤），可不用提前打开速冻功能。

再次触摸 [ 速冻 ] 字符显示为白色可提前退出速冻模式。

不要把待冷冻的新鲜食品直接放在已冷冻的食品上。

## 冰块制作

为便于快速制冰，在开始制冰前，应将冷冻室的温度调到最低的设定值或打开速冻功能，以便冷冻室降至较低的温度。

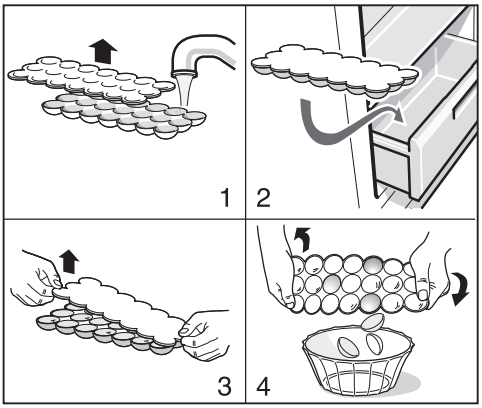
### ⚠ 警告

仅可充注饮用水制作冰块。

在制冰盒内注入饮用水，盖上盒盖，然后水平放在冷冻室中间抽屉内。

在制冰盒内注入饮用水时，应只需注满每个制冰格即可，否则过多的饮用水会使冰面连成一体而不方便拿取冰块，还会延长制冰时间。

取冰块时，先打开制冰盒盖然后稍微扭曲制冰盒，冰块就会脱落。

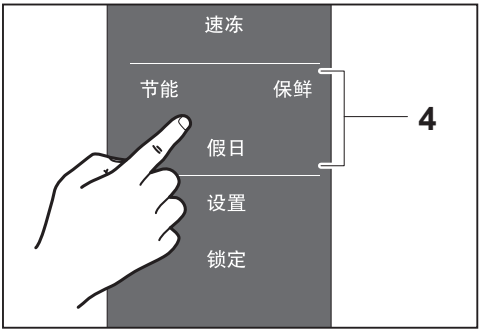



## 特殊模式

制冷系统进入正常状态后，可根据实际使用情况开启相关的制冷模式。

**提示**

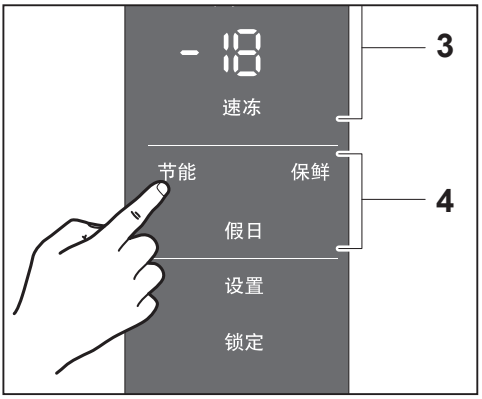
触摸控制面板特殊模式选择区激活显示特殊模式选项。




### 节能

节能模式启动后，制冷系统将会在节能状态下运行以降低能耗。

触摸特殊模式选择区 [ 节能 ] 按钮显示蓝色开启节能模式。




进入节能模式后，冷藏室显示 8℃，变温室显示 0℃，冷冻室显示 −16℃，制冷系统将自动在这样的温度设置下运行。

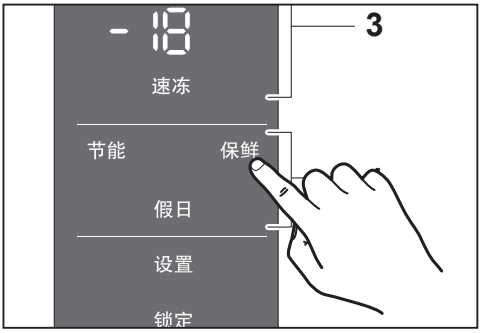
再次触摸 [ 节能 ] 按钮显示白色可退出节能模式。

# 使用

## 保鲜

本产品制冷系统配置保鲜模式。

触摸特殊模式选择区 [ 保鲜 ] 按钮显示蓝色开启保鲜模式。



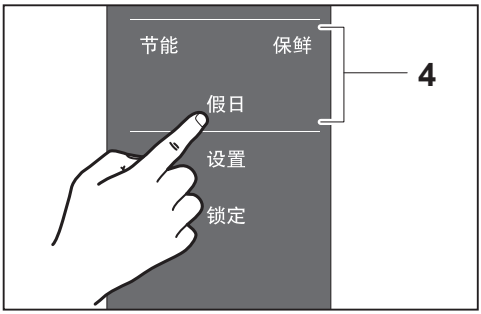

进入保鲜模式后,冷藏室显示 2℃,变温室显示 0℃,冷冻室仍保持在原来的温度设置下运行。

再次触摸 [ 保鲜 ] 按钮显示白色可退出保鲜模式。

## 假日

如外出度假,为了节能,可以使用假日模式,但冷藏室内不应该储存任何食品。

触摸特殊模式选择区 [ 假日 ] 按钮显示蓝色即可开启假日模式。




进入假日模式后,冷藏室显示 14℃,变温室显示 4℃,冷冻室仍保持在原来的温度设置下运行。

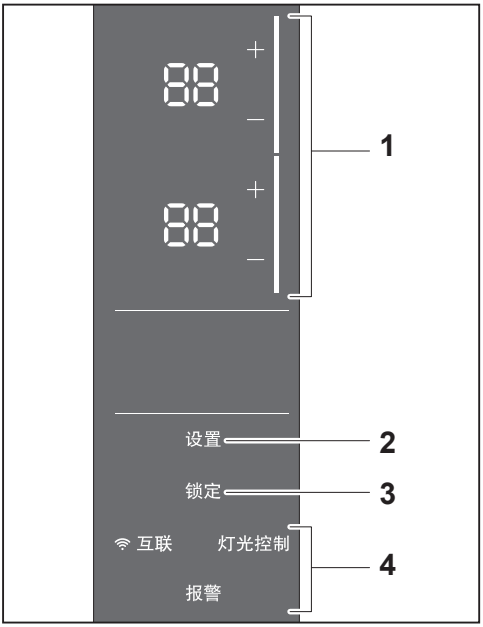
再次触摸 [ 假日 ] 显示白色可退出假日模式。冷藏室和变温室返回原来的温度设置。

# 附加功能

## 提示

在控制面板解除锁定状态下, 触摸 [ 设置 ] 按钮,控制面板将进入附加功能设置状态温度显示区且仅显示相应的选项。

## 附加功能控制区介绍




1 附加功能选项区
显示当前附加功能的选项。

2 设置按钮
进入附加功能和确认功能选项以及退出附加功能控制区。

3 锁定按钮
锁定或解除控制面板锁定状态。

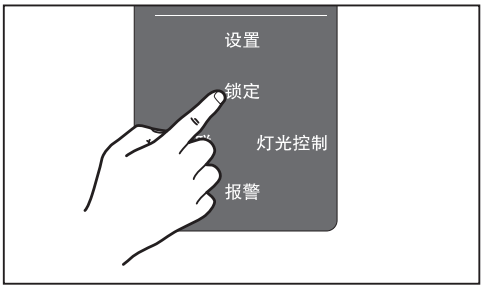
4 附加功能选择区
显示当前设定的附加功能。

# 使用

## 锁定

■ 持续触摸 [ 锁定 ] 按钮约 3 秒钟,控制面板将进入锁定状态,所有按钮均被锁定不能操作。

■ 在锁定状态下,持续触摸锁定 ] 按钮约 3 秒钟可解除锁定。

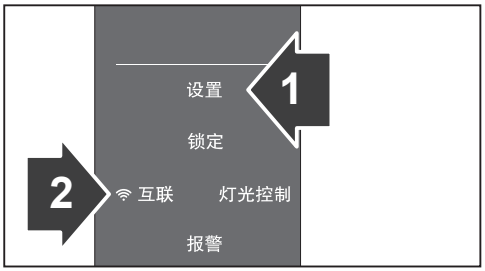



## 提示

控制面板锁定后,即使退出待机状态仍然需解除锁定才可操作控制面板。

## 互联

晶御智能是基于无线网络通过智能移动设备访问冰箱。



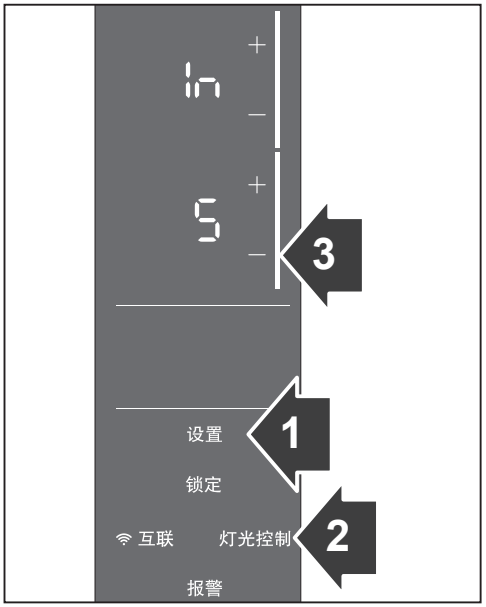

■ 触摸 [ 设置 ] 按钮,控制面板将进入附加功能设置状态。

■ 触摸附加功能选择按钮选择 [ 互联 ] 显示蓝色即可进入互联功能设置。

■ **请与客户服务部门联系获取连接设置等服务。**

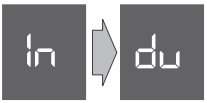
## 灯光控制

灯光控制功能可根据使用情况选择设置照明灯亮度和点亮时间。




■ 附加功能设置状态下,触摸附加功能选择按钮选择 [ 灯光控制 ] 显示蓝色。

■ 附加功能选项区按钮可以选择冰箱照明灯亮度或照明灯时间。




照明灯亮度 照明灯时间

■ 选择照明灯亮度时,触摸附加功能选项区 [+/–] 调节按钮选择相应的亮度。(范围 5–OF, 5–1 亮度逐渐减弱;OF 即关闭)



# 使用

■ 选择照明灯时间设置时,触摸附加功能选项区 [+/–] 调节按钮,可对关门后灯光点亮时间进行调节。(范围 20 秒 /1 分钟 /5 分钟 /20 分钟 /60 分钟 / 不限时 *) 设定时屏幕会滚动播放选定的选项。若显示 “HC”,表示当前晶御智能 APP 设定值。

* 非所有型号,可能某些型号无不限时选项。



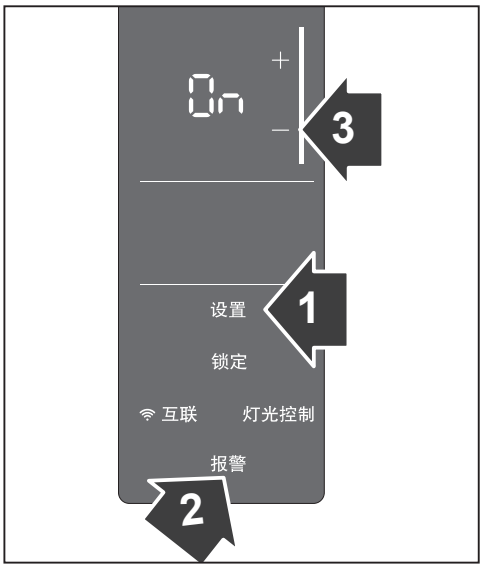

## 报警

**附加功能可根据使用需要开启或关闭系统报警功能。**

在以下情况可能会发生声音报警或同时 [ 报警解除 ] 字符灯光闪烁显示。

长时间打开冰箱门,蜂鸣器会报警,把冰箱门关好可关闭报警声。

长时间断电后再开机或一次性在冰箱内放入大量的新鲜食品,可能会引起箱内温度高于报警温度,控制面板 [ 报警解除 ] 字符点亮,同时蜂鸣器发出报警声。




■ 附加功能设置状态下,触摸附加功能选择按钮 [ 报警 ] 显示蓝色。

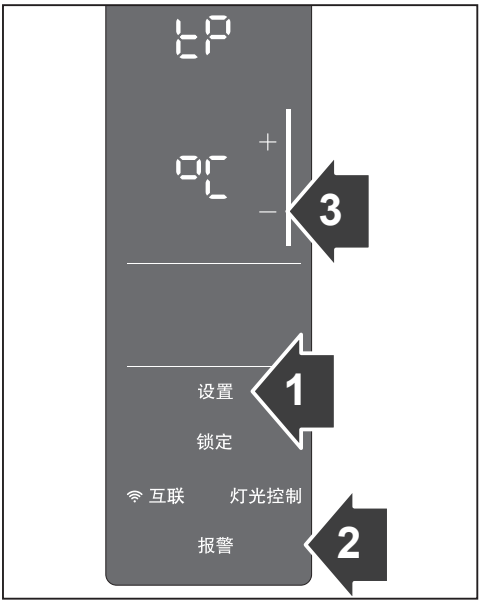
■ 触摸附加功能选项区 [+/–] 按钮选择开启或关闭报警功能。




■ 触摸 [ 设置 ] 按钮退出报警设置功能。

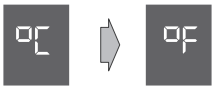
## 温度单位选择

制冷系统默认温度单位为摄氏度,可根据实际需要选择设置为华氏度单位。




■ 附加功能设置状态下,触摸附加功能选择按钮 [℃ / ˚F ] 显示蓝色。

■ 触摸附加功能选项区 [+/–] 按钮选择 ℃ 或˚F 即可在摄氏度和华氏度单位之间进行转换。




■ 触摸 [ 设置 ] 按钮退出温度单位选择功能。

# 清洁与维护

## 除霜

冰箱所有储藏室自动除霜。

## 清洁

### 冰箱内部及外部清洁应注意事项

清洁前，必须拔下电源插头。

清洁时，确保水不能进入照明灯装置以及冰箱内部的电路等。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。

不要将从冷冻室内取出的附件立即放入清洗水中。

清洗后检查电源线和插头是否被损坏或潮湿。

严禁用水冲洗冰箱，以免影响电气绝缘性能。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或含有擦光剂的清洁剂擦洗。

应及时清理接触到冰箱塑料部件及门封条的油或油脂，否则油污可能引起部件损坏。

### 注意

维护或清洁时，所冻结食品的温度回升可能会缩短储存期。

## 节能

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射下。

高温食品应冷至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

不要遮挡箱内风道上的出风口，以便箱内冷气可以畅通循环。

确保冰箱的感温头不要被覆盖或与物品接触。

## 其他事项

### 冷藏食品的时候

请将食品包装密封后放入冷藏室储存，可以有效防止食品水分快速流失。

避免将食品靠近冷藏室循环风道出风口，以便冷气循环畅通，也可以避免因冷气强劲引起食品结冻。

### 停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前将速冷、速冻功能打开，使箱内温度冷却到更低。

### 关机停止使用

如果需要关机可拔下电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，请按下列步骤进行：

– 关机并清洁冰箱。

– 略微打开箱门，以减少不良气味产生。

一般情况下不要停用冰箱，否则会影响冰箱的寿命。

### 注意

如果您决定停用冰箱，箱内不能贮存任何食品。

# 非故障现象及特殊现象的分析与排除

## 非故障现象

### 冰箱外表面出现凝露
当空气湿度较大时，可能会出现此类现象，及时擦干即可。

### 食品水分减少
冰箱采用流动空气制冷造成水分挥发，请将食品密封包装后再贮存。

### 冷冻室边框发热
这是防止冷冻室边框结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

### 压缩机发烫
冰箱工作时,压缩机外壳温度可达80℃左右。

### 冰箱有“咝咝”的流水声
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。

### 冰箱有轻微的“啪啪”声响
冰箱处于自动化霜状态或部件的热胀冷缩引起。

### 电压过低，压缩机不启动
配备 1000W 以上的电源稳压器。

### 冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按《搬运和放置》的相关内容把冰箱调节平稳以减小振动。

### 冰箱发出“咔哒”声
冰箱的电磁阀等电气件由于不断启停而发出的声音。

### 压缩机工作时间较长
环境温度较高或通风不良时，压缩机启动次数较多，开机时间较长为正常现象。

### 耗电量高于标注值
技术数据中所标注的标准耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在空载稳定运行状态下测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

综合耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在模拟用户使用状态下（冰箱按照标准装载负载）测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。

### 噪音高于标注值
技术参数表中所标注的噪声声功率级是根据噪声测试标准，在 20℃至 25℃的噪声室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪声值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大,接近停机时声音较小，标注值为每个完整周期内的等效值。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境温度、噪声等因素的影响，实际的噪音与标注值有差异是正常的。

# 非故障现象及特殊现象的分析与排除

## 特殊现象的分析与排除

### 在向售后服务咨询之前：

请您检查是否能够按照下列说明自行解决故障。

| 故障现象 | 可能的原因 | 如何解除故障 |
| --- | --- | --- |
| 控制面板无字符点亮且照明灯不亮。 | 1. 电源插头没有插好，<br>2. 断电。 | 1. 插好电源插座，<br>2. 检查是否停电。 |
| 蜂鸣器发出报警声或同时[ 解除报警 ]字符闪烁。 | 1. 首次开机或长时间断电后再开机，<br>2. 长时间打开冰箱门，<br>3. 一次性放入冷冻室过多的待冷冻食品。 | 1. 触摸 [ 解除报警 ] 关闭报警声，<br>2. 关好冰箱门或抽屉门，<br>3. 一次性放入冷冻室的食品不要太多。 |
| 制冷系统工作正常，照明灯不亮。 | 照明灯装置故障，<br>照明功能关闭。 | 请联系客户服务更换，<br>设置灯光控制附加功能。 |
| 压缩机不工作。 | 冰箱处于除霜过程。 | 自动除霜冰箱的正常现象。 |
| 压缩机启动时声音较大。 | 开始进入工作状态时,电冰箱会启动运行。 | 这是正常的,冰箱持续工作后声音会变小。 |
| 风扇噪声大。 | 1. 环境温度较高，<br>2. 快速制冷时风扇自动调速。<br>3. 一次性放入大量的待贮存食品。 | 冰箱持续工作后噪声会减小。 |

如果上述故障现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务联系。不得自行拆修或由未经本公司授权的人员维修，否则造成的机器损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。详细另见客户服务指南。

# 客户服务

## 客户服务指南

### 友情提示

– 如果您的机器出现异常，在联系客户服务前，请先根据机器说明书中的故障排除提示进行排查。

  您可以在本指南中找到客户服务的联系方式。联系我们时，请提供下列机器信息：

  - 详细的地址和电话号码
  - 故障描述
  - 收货及购机日期
  - 产品型号 (E-NR.)
  - 生产日期 (FD)

  上述信息有助于更好地为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的开支。产品型号和生产日期请参见铭牌。

– 适宜运输且适用本服务条款的非嵌入式小家电机器（包含胶囊式咖啡机），必须送至我们最近的客户服务办公室或我们的特约维修网点。

– 安装现场的维修仅可适用于嵌入式家电、非嵌入式大家电、非胶囊式咖啡机。

– 工程师上门服务前,请提前准备好有交货日期或有购买日期的收货凭证或购机发票，以证明用户的购机真实、合法、有效。

– 项目工程机器的售后服务条款以当地购销合同的规定为准。

– **考虑到被更换的电器产品旧部件由用户处置会对用户身体健康、自然环境等均存在一定的安全隐患，且不利于公司持续提升产品质量管控，本着对用户认真负责、保护公共环境、强化产品质量管控的态度，被更换的部件由公司统一收回处置。鉴于旧部件收回处置需要付出大量人力物力和财力，公司将不再对用户给与任何补偿或赔偿。**

### 说明

1. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》并参考《部分商品修理更换退货责任规定》有关规定，凭客户服务卡、有效收货凭证或购机发票为您提供三包服务。
2. 机器在交付至首个最终用户后，三包服务期内发现问题并向我方报告的，经核实属材料和／或制造问题，我们将免费对问题机器进行整改。
3. 本机作为家用电器，自收货之日起，整机 1 年，主要部件 3 年（整机及主要部件三包服务细则请参考下页）。非家庭使用的产品，整机及主要部件 3 个月，除非购销合同中另有规定。法律法规另有规定的，按照其规定执行。
4. 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，除降价的部位外，本服务条款正常适用。

5. 下列项目不属于免费三包服务范围，应实行收费修理。
   - 由水导致的化学和电化学作用和／或由异常环境条件引起的损坏；
   - 因操作不当或机器与不合适物质接触而造成的损坏；
   - 非我方责任的运输损坏、错误的安装和组装、误用、不当心或未遵守操作或组装指导而导致的机器故障／问题；
   - 无法确认系正版产品等我方另行通知的其他不属于三包服务范围的情形；
   - 由未经我方授权的人员进行维修或处理而造成的机器问题，或机器安装的配件、辅助部件或附件为非我方提供的原装配件而造成的机器问题；
6. 在上述三包服务期内出现性能故障，经连续两次修理仍不能正常使用，凭修理者提供的修理记录证明，可调换同型号或同等级的产品。用户愿意调换高一档次的机器，应按公司规定补差价。
7. 本服务条款仅适用于在中国大陆购买的全新正品机器。如果机器被运至境外，则不适用本服务条款。
8. 公司保留对本服务条款解释和调整的权利。如有修改，恕不再另行单独通知。请关注官网，实时了解本服务条款的变化。

| 机器类型 | 三包期（年） | | 主要部件名称 | 折旧率（日） |
|---|---|---|---|---|
| | 整机 | 主要部件 | | |
| 两门、三门冰箱，<br>对开门冰箱，<br>多门冰箱，<br>冰柜，<br>酒柜 | 1 | 3 | 压缩机，风扇电机，温控器，蒸发器，电磁阀，过滤器，冷凝器，毛细管，电源模块，操作模块，显示模块，变频模块，制冰系统，温度传感器 | 0.05% |
| 更多产品三包服务信息及地方性规定，请关注官网实时更新。 | | | | |

## 服务保障措施

- 24 小时热线
- 全程服务
- 原厂配件
- 延保计划

## 联系方式

微信公众号：西门子家电
客户服务热线：4008899999
客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com
官网：www.siemens-home.bsh-group.cn

本资料内容如有变更，请参考西门子家电官网。

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
BSH集团是西门子股份公司的商标被许可方
地址：中国江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
客户服务热线：400 889 9999
客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com
制造商：博西华家用电器有限公司
地址：安徽省滁州市滁州经济技术开发区世纪大道1号
www.siemens-home.bsh-group.cn

西门子家电官方微信公众号

由博西华家用电器有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

**9001611647** (011122)
zh