米家智能电热水器 C 60L
使用说明书

前言

感谢选择使用米家智能电热水器产品。

提示：只有经过专业培训且获得米家电热水器服务资质的人员，才能对该电热水器进行安装、维修和保养。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装服务

· 预约安装米家智能电热水器，以下方式可供选择：
方法一：拨打服务电话: 950816
方法二：访问服务网址: www.mi.com/service
方法三：扫描二维码，自助申请预约报装
（1）扫描二维码
（2）输入产品SN码
（3）预约成功

扫码预约安装

· 米家智能电热水器需由经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。
请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

· 只有经过专业培训的维修人员，才能对该电热水器进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该电热水器，以免造成严重后果。
· 当电热水器出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除。
· 如果无法排除故障，请拔下电源插头或切断电源连接，并拨打小米服务电话 950816 进行咨询。

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

· 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督或指导。
· 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
· 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

提示：
– 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
– 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
– 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
– 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
– 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
– 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
– 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
– 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
– 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
– 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

· 在安装时要装配压力释放装置（单向安全阀）。水可从压力释放装置的排水管中流出，并且排水管要保持与大气相通。压力释放装置要定期动作，以去掉碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。
· 与压力释放装置连接的排水管要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中。
· 使用随产品附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
· 本机必须由专业安装人员进行安装，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。
· 本机必须严格按照规范进行安装，并配备独立的、可靠接地且不带开关的固定插座。插座应置于无触电风险且避免被水喷溅到的安全区域，其额定电流必须与电热水器的功率要求相匹配。

安全须知

· 首次使用或进行排空、排污操作后，必须先将电热水器注满水后才能接通电源。
· 在没有自来水供应的情况下，禁止使用电热水器内储存的水，以免造成设备损坏或安全隐患。
· 插座的接地极必须有效接地，并确保不带电。
· 电热水器应安装于室内，禁止在户外安装。安装位置应避免阳光直射，并远离高温热源。
· 在冬天或寒冷易结冰地区，若长期不使用电热水器，应将内部存水排空（仅限专业人员操作）。
排空方法：断开电源，关闭进水阀，然后拧开排污口的螺母（注意避免被高温存水烫伤），再打开出水阀门或将水龙头打开至最大出热水的位置放水，直至排尽。
· 连接水管必须采用耐热、耐高压材料，以免在高温高压环境下发生损坏。
· 装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
· 若使用过程中出现异常情况（如异常噪音、气味、冒烟、温度过高等），请立即拔下电源插头，并联系小米售后客服安排检修。在故障完全排除前，严禁继续使用。
· 对于水压偏低需增加增压设备的，必须使用带有CCC认证的直流增压泵，禁止使用交流增压泵，且增压设备与电热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离。
· 当内胆压力超过单向安全阀的保护压力时，安全阀泄压口会有水滴或水流排出：
(1) 若泄压口只是偶尔滴水，属正常现象，建议保持进水阀门长期开启，以尽可能减少加热过程中的滴水现象。
(2) 若泄压口频繁滴水，则表明自来水压过高，此时应在进水管道加装减压阀，且将减压阀安装在尽量远离电热水器的位置。
(3) 可用引流管将泄压口的水引至合适位置，注意确保引流管口朝下并与大气相通，不得堵塞。
· 严禁自行改装电热水器或拆卸外壳，否则可能导致设备损坏、功能失效，甚至引发安全隐患。
· 严禁在雷电或火灾时使用该产品。
· 严禁用湿手插拔电源插头。
· 请勿将电热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开电热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。

警告：不要将任何压力释放装置与热水器的通气管连接。

注意：为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。

热水器使用年限说明

本电热水器安全使用年限为8年（自售出之日起计算）。若超过安全使用年限后继续使用，可能因部件老化导致漏电、起火等严重安全隐患，建议及时更换。

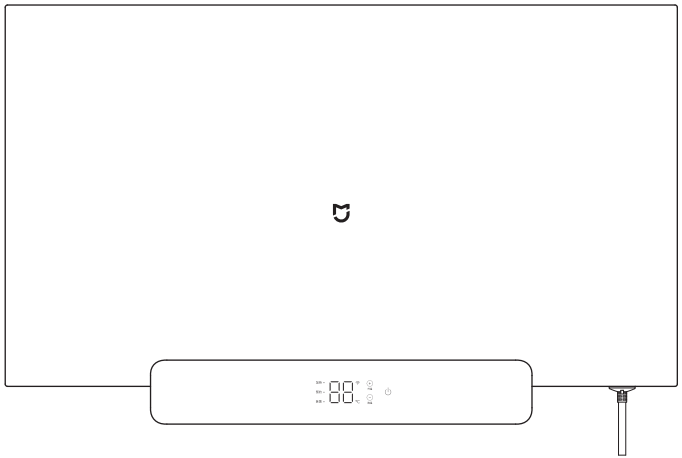
日常维护

· 使用过程中，请查看水温是否正常、是否有异常声音。
· 电热水器附近禁止摆放易燃物。
· 电热水器所在环境应保持良好的通风。
· 确保电热水器安装位置下方有可靠的排水系统。
· 请定期检查管路是否漏水。
· 请每年定期进行一次安全检查。
· 定期（建议每周一次）检查漏电保护插头上的试验按钮能否按动。
· 超过三天不使用时，请关闭热水器的进水阀及电源。

维护方法：

· 电热水器脏污时，请用布或海绵蘸上中性清洁剂擦拭。
· 水路堵塞检查：关闭进水阀，卸下进水接头上的安全阀，彻底清洁安全阀并重新装入，确保水路通畅（仅限专业人员操作）。

产品及配件



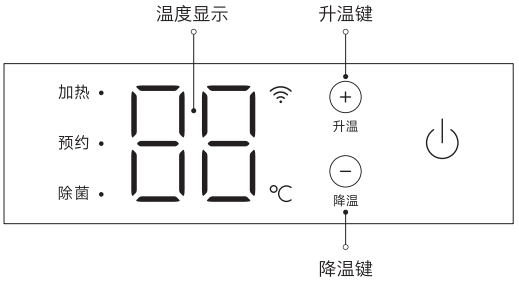


图1

外形尺寸

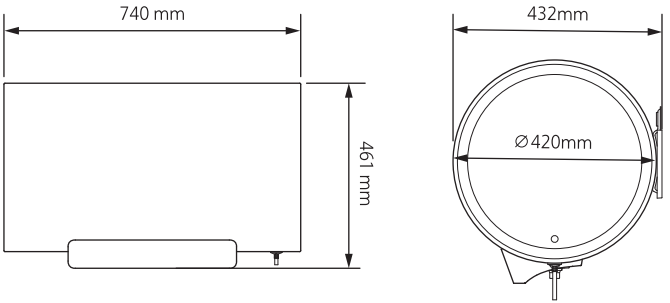


图2

包装内含

名称	数量	名称	数量
电热水器	1	使用说明书	1
安全阀	1	带网密封垫	1
排水软管	1	膨胀螺栓	2

提示：

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏，请务必注意以下事项。

1. 电热水器电源必须可靠接地（见图3），必须与具有良好接地的、单独的、不带开关的固定插座相连，必须使用220 V～/10 A以上的电源。

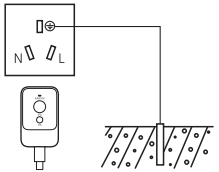


图3

2. 插座的额定电流值不低于电热水器的额定电流值。插座的结构应为与待装电热水器电源插头相匹配的三孔10 A插座，插座及电源插头应保持干燥，以防漏电。
3. 电热水器冷水进口处（图4）必须安装随机提供的单向安全阀（标称压力：0.8 MPa）。该阀门具备超压保护功能，当内胆压力超过额定值时将自动开启，通过泄压口排水释放系统压力。

   为确保安全阀正常工作，应定期开关（建议每个月1次），以有效清除碳酸钙沉积，防止管路堵塞。操作方法（见图5）：卸下单向安全阀上的止动螺钉（若有），然后将泄压手柄向上扳至水平位置，观察泄压口出水情况。若有水流出，表明管路畅通；若无水流出，则需立即将手柄复位并联系小米授权售后检修。

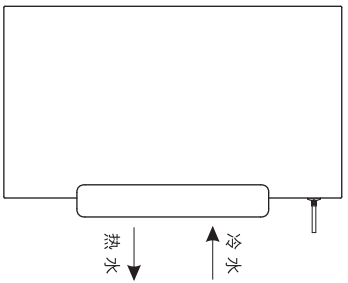


图4

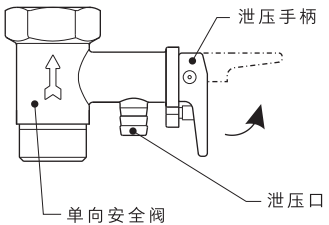


图5

4. 首次使用时，必须注满水后再通电加热。注水时，热水器出水口处须至少有一个水龙头打开，以排出空气，注满水后可关闭此水龙头。
5. 在通电加热过程中，单向安全阀可能会滴水，此属正常现象。需注意，安全阀泄压口温度较高，操作时请小心，避免烫伤。严禁堵塞泄压口，以免引发热水器内胆漏水或爆裂等安全事故。
6. 连接到泄压口上的排水软管应向下倾斜安装在无霜的环境中，并确保与大气相通。
7. 确保电热水器安装位置下方有可靠的排水系统。
8. 打开热水龙头时，请勿将出水口朝向人体，以免烫伤，应先调节至适宜温度后再使用。
9. 当用户自来水压力超过0.7 MPa时，单向安全阀将频繁泄压排水。在此情况下，须在进水管道上加装减压阀，且将减压阀安装在尽可能远离电热水器的位置。
10. 电热水器的进出水管路系统（包括连接管材及管件）必须选用耐压能力不低于0.85 MPa、耐温性能达100 ℃以上的专用水管（如PPR管），且严禁使用任何具有导电性能的管道材料。

安装准备

1. 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
2. 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
3. 仔细阅读本使用说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
4. 确保使用220 V～/50 Hz电源以及专用的分支电路，其容量不应低于设备最大工作电流的1.5倍；电源插座应固定安装在距地面1.8米以上且无触电风险的安全位置，安装时需使用相位检测仪、试电笔、接地电阻测试仪等专业工具检测，确保火线与零线连接正确且可靠接地；全面检查供电系统，包括电能表、电线、插座额定容量以及空气开关规格（须C16或以上）等是否符合要求；用压力表检测自来水压，若水压超过0.7 MPa，则须在进水管道加装减压阀。
5. 电热水器安装位置选择需满足以下要求：远离易燃气体泄漏源及强腐蚀性环境，避开强电磁场干扰区域，避免阳光直射、雨淋和强风直吹；同时应尽量避开易产生振动的位置，并尽量靠近用水点以减少管路热损耗。安装位置必须配备排水通

畅的地漏，并预留充足维修空间。安装墙面承重能力需达到电热水器满水状态下总质量的4倍以上，如不满足则需加装专用支撑托架以确保安全。

6. 对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

安装操作

1. 电热水器的安装必须使用随机附件，安装人员不得擅自更换、减配或改装任何部件。
2. 安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
3. 给用户安装连接使用的管材和管件，必须是符合国家相关标准并经过电热水器品牌商同意或指定的管材和管件。
4. 参照图6所示安装位置，使用冲击电钻在坚固的墙面上钻取两个Φ16 mm、深110 mm的安装孔，两孔位于同一水平线上。在电热水器右侧预留300 mm以上的维修操作空间。
5. 将膨胀螺栓插入孔中，并旋紧挂钩，使挂钩向上（见图7）。

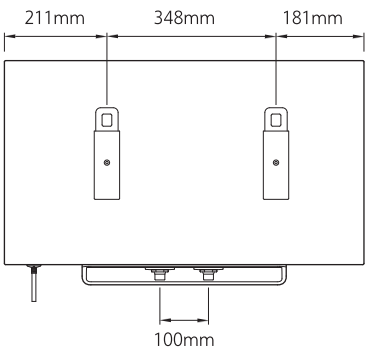


图6

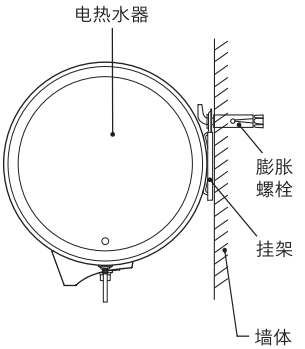


图7

6. 将电热水器抬起，将挂架的两个方孔对准两个膨胀螺栓挂钩挂牢，并检查膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。
7. 在电热水器进水的前端安装进水阀，单向安全阀必须安装在电热水器的进水管上，方向一定要正确，单向安全阀泄压口应朝下安装。泄压口应外连一根适当长度的软管引到地漏处，并预留足够的维修空间以便于日后维护、维修。
8. 本机所有管螺纹接口均采用G1/2标准规格。安装时需先在单向安全阀进水口处加装过滤网，确保安全阀与水管螺纹连接处以及所有管路接口的密封性。作为封闭式热水器，本产品支持多路出水，请参考图8进行连接。

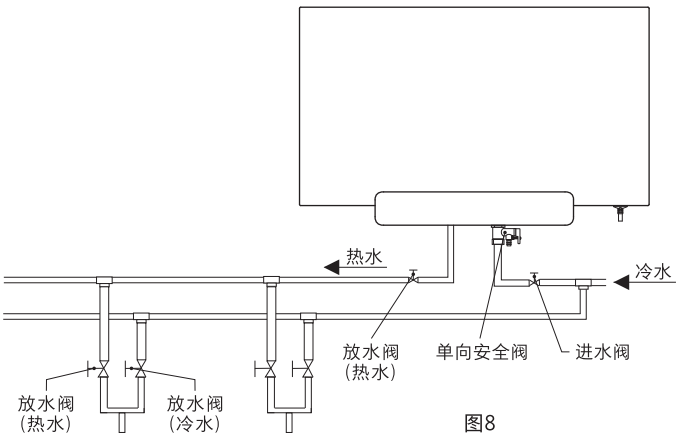


图8

9. 安装完毕后将电热水器注满水：打开电热水器出水口处的任一出水龙头，并将龙头手柄旋转至热水端，再打开进水阀，此时电热水器开始充水，待出水龙头正常出水时，表示水已注满，即可关闭出水龙头。

注意：进水阀在电热水器正常使用时要处于打开状态。

安装

检查及试运行

1. 确保管路连接可靠、走向合理，各连接处无渗漏。
2. 电气配置应安全正确，包括可靠接地及电源插头与插座紧密配合无松动。
3. 机械连接应牢固可靠。
4. 使用专业检测工具（如试电笔、万用表）对所有可能漏电的部位进行绝缘检测。
5. 整机试运行应严格遵照GB 20429–2006《电热水器安装规范》及本说明书要求执行，确保各项性能参数符合规定标准。

向用户介绍说明及备案

1. 向用户介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的必要知识。
2. 填写保修卡，经用户确认和专业人员签字备案。

连接米家APP

支持 小米澎湃智联

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：Wi–Fi指示灯“ ”常亮表示产品已进入远程控制模式。
由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

7A2CD2A7

Wi–Fi重置

热水器工作状态下，同时长按“⊕”键和“⊖”键7秒直至听到“嘀”声提示音，此时Wi–Fi重置成功且机器恢复出厂设置。

使用

1. 首次使用或排空后再次使用时，为避免热水器干烧，必须先注满水。

2. 插上漏电保护插头（见图9）。

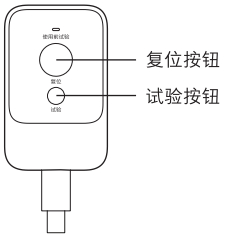


图9

(1) 可靠性检测步骤：按下漏电保护插头的试验按钮，此时指示灯应熄灭且复位按钮弹起；随后按下复位按钮，白色指示灯应点亮，此状态表明保护功能正常。若按试验按钮时复位按钮未弹起，应立即停止使用并联系专业维修人员。

(2) 状态指示灯说明：正常工作状态下指示灯显示白色；当接地系统带电时，指示灯将变为橙色或红色，此时必须立即拔下漏电保护插头并联系专业维修人员检修。

(3) 断电操作须知：使用时如需临时断电，必须通过按压试验按钮切断电源。若直接关闭插座电源，将导致漏电保护功能失效，存在安全隐患。

3. 操作方法：

（1）开机：

① 待机状态下短按“⏻”键（见图1）即可启动设备；工作状态下按“⏻”键即可返回待机状态。

② 热水器具备断电记忆功能，断电后将自动保存当前设置参数，待重新供电后自动恢复断电前的工作状态。

（2）水温设置

① 开机后，按“⊕”或“⊖”键设置水温，短按“⊕”键温度升高1 ℃，长按按键温度快速递增，设置范围：30 ℃~75 ℃。

“⊖”键功能与“⊕”键相反，以递减方式设置水温。

② 水温设置状态下，无按键操作2秒后即自动退出设置状态。

提示：

热水器检测到内胆中的热水达到设定温度后会自动停止加热，但由于加热管还有余热，实际水温可能会继续上升1 ℃~3 ℃，因此实际水温会略高于设定温度，属正常现象。

使用

（3）除菌

同时短按“⊕”和“⊖”键开启高温除菌模式，热水温度加热到80 ℃并保温半小时；再次同时短按“⊕”和“⊖”键或单独短按“⏻”键，可退出高温除菌模式。

（4）预约用水时间（仅可在米家APP上开启）

开启后，系统会根据设定时间自动提前开机加热到预设水温。最多可设定5个预约时段。

在预约时段内，系统将使用上次设定的温度自动加热并保温；预约时段结束后，热水器自动进入待机状态。

提示：

· 如需取消当前预约，可在预约时段内关机后重新开机，系统将进入全天自动保温模式。此状态将持续至下次预约时段结束，随后自动进入待机并恢复正常预约功能。

· 系统根据开始用水时间自动提前加热，确保在用水时间达到设定水温。由于初始水温不同，系统会智能调整提前加热时间。

· 若开启预约功能的时间与开始用水时间之间的间隔过短，可能导致水温未能达到设定值，此属正常现象。

（5）智能除菌（仅可在米家APP上开启）

开启智能除菌功能，可设置周期性高温除菌，除菌完成后恢复除菌前状态。

（6）错峰用电（仅可在米家APP上开启）

开启错峰用电功能后，热水器在默认或者设定的时间进行开机加热，其余时间为待机状态。

可以在米家APP中进行以下操作：

（1）开/关机

（2）设置目标温度

（3）开启/关闭一键除菌

（4）开启/关闭定时除菌及设置周期

（5）开启/关闭预约及调整预约时段

（6）开启错峰用电及调整错峰用电的时间段

（7）调整屏幕亮度

（8）查看热水量

（9）查看使用日志/故障日志

（10）电量统计（电量值数据来源于理论计算，与实际用电值可能存在偏差，仅供参考，实际用电量以电表为准）

4. 当电热水器内胆水压过高时，安全阀泄压口会有水滴出，属正常现象，表明系统正在泄压。

注意：

· 请勿堵塞安全阀泄压口。

· 安全泄压口排出的热水或蒸汽可能导致烫伤，请保持安全距离。

5. 使用电热水器进行洗漱时先调节好水温，待水温适合后再使用。

注意：

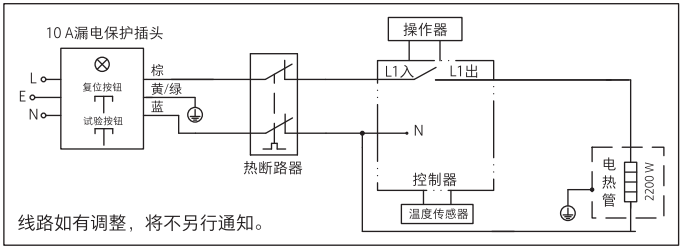
· 当设置温度超过50 ℃时，可能会对身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。

· 调高水温时，应将水龙头手柄由低温区向高温区缓慢转动来调节水温，在调温过程中切勿将花洒直接对着人体，以防烫伤。

· 儿童使用电热水器进行洗漱时，必须由成人全程实施操作和监护。

6. 使用完毕后，将龙头手柄推向关闭位置，并将其置于中低温区。

电气原理图



线路如有调整，将不另行通知。

排空清洗（仅限专业人员操作）

1. 由于水质、使用频率存在差异，建议每一年对热水器进行一次排污检查。
   如需要排污，按以下方法操作：切断电源并关闭进水阀，确认水温低于40 ℃（注意避免热水烫伤），将出水龙头开到最大出热水的位置进行泄压，然后拧开排污口的螺母排出污水。污水放完后，可以再一次在进水口注入清水，进行第二次清洗，直至出水清澈。排污后放上胶垫，拧紧排污口螺母即可。镁棒安装于排污口处，建议定期（4年左右）检查镁棒，若已耗尽，请及时更换。
   注：使用软水等水质会加快镁棒的消耗。
2. 若电热管结垢严重或沉淀物太多，可请专业人员拆下电热管进行清洁。清洁完后重新安装时请注意：应确保内胆法兰的螺母受力均匀，安装后确认无松动，同时法兰压板无倾斜。需重新注满水后才能接通电源。
3. 定期（建议每周一次）检查漏电保护插头上的试验按钮能否按动。
4. 超过三天不使用时，请关闭热水器的进水阀及电源。
5. 当内胆压力超过单向安全阀的保护压力时，安全阀泄压口会有水滴或水流排出：
   (1) 若泄压口只是偶尔滴水，属正常现象，建议保持进水阀门长期开启，以尽可能减少加热过程中的滴水现象。
   (2) 若泄压口频繁滴水，则表明内胆及管路系统压力过高，此时应在进水管道加装减压阀，且将减压阀安装在尽量远离电热水器的位置。
   (3) 可用引流管将泄压口的水引至合适位置，注意确保引流管口朝下并与大气相通，不得堵塞。

故障排除

故障现象	可能原因	解决方法
漏电保护插头复位按钮不能复位	内部接插线故障	联系售后服务
	接地系统带电	拔下漏电保护插头并联系售后服务
	漏电保护插头损坏	联系售后服务
出水为冷水（显示屏不亮）	供电线路停电	待供电恢复后使用
	漏电保护插头损坏	联系售后服务
	内部电路故障	联系售后服务
出水为冷水（显示屏点亮）	加热时间不足	等待加热完成
	电加热器损坏	联系售后服务
	出水龙头故障	更换出水龙头
	内部电路故障	联系售后服务
显示屏显示E2	干烧故障	检查内胆是否注满水，若未注满，断电冷却后重新注水。若问题仍未解决，请联系售后服务
显示屏显示E3	温度传感器故障	联系售后服务
显示屏显示E4	超温故障	检查内胆是否注满水，若未注满，断电冷却后重新注水。若问题仍未解决，请联系售后服务
热水口不出水	自来水停水	待恢复供水后使用
	水压过低	待水压恢复正常后使用
	自来水进水阀未打开	打开自来水进水阀门
	出水龙头故障	维修或更换出水龙头
	进/出水管故障	检查并更换损坏的管路

注意：若电热水器出现异常无法正常使用，请先参考“故障排除”步骤处理。
如涉及电器故障或无法自行解决，请联系小米售后服务，由专业人员检修。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
五金结构件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热断路器	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
镁棒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○



有害物质限制使用标志

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为15年。

部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含“×”的部件，部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或轻量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

基本参数

产品名称	储水式电热水器
产品型号	EWH60-MJ06
产品尺寸	740 × 461 × 432 mm
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
额定功率	2200 W
防水等级	IPX4
额定压力	0.8 MPa
进水压力	0.05 MPa–0.7 MPa
电器类别	I类
能效等级	1级
热水输出率	80%
额定容量	60 L
产品净重	18.5 kg
温度调节	30 ℃ ~ 75 ℃
除菌率*	≥99%
抗菌率*	≥99%
本设备包含型号核准代码为：	CMIIT ID：2022DP11711 的无线电发射模块
产品符合以下执行标准：	GB/T 4706.1–2024 GB/T 4706.12–2024 GB 21519–2008

*除菌率：启动高温除菌功能后对大肠杆菌和金黄色葡萄球菌的除菌率。
*抗菌率：进出水配件中的抗菌成分对大肠杆菌和金黄色葡萄球菌的抗菌率。

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

· 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。

· 自签收次日起8日–15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。

· 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及构成（不含主要部件）	5年
主要部件	电热管、内胆	8年
	镁棒、安全阀、排水软管、带网密封垫、膨胀螺栓	1年

注意：
· 表中所列配件在正常使用时，可能会出现变色、掉漆等，属正常现象，不在保修范围内。
· 镁棒在使用过程中会有损耗，属于正常现象，不在保修范围内。

非保修条例

以下情况不属于保修范围：
· 超过三包有效期限。
· 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、安装、拆卸、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
· 用于商业用途（包括非家庭环境（如企事业单位、餐厅、酒店等）使用）。

保修说明

· 使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
· 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
· 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
· 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
· 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
· 因使用不符合GB 5749-2022《生活饮用水卫生标准》规定的III类及以上水质要求的水源，且未按产品维护要求定期检查镁棒（至少每4年一次），导致镁棒耗尽引发电热水器内胆腐蚀漏水或电热管损坏。
· 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

性能故障表

产品名称	故障
米家智能电热水器 C 60L	1. 热水器不加热、无热水。 2. 热水器不出水。 3. 通电后无法开机，屏幕不亮。 4. 漏电保护插头的试验按钮功能失效/复位按钮无法复位。

提示

· 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
· 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

姓名：_____ 电话：_____
邮箱：_____ 邮编：_____
地址：_____
购买时间：_____
购买渠道：_____

产品信息

产品名称及型号：_____
机身SN：_____

维修记录

受理日期：_____
故障现象：_____
维修记录：_____

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址： www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
生产者：广东栗子科技有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）

SDoC

纸

扫码查看本产品电子说明书
说明书版本号：V1.0