云米 · 泉先 AI冷热管线机

使用说明书　适用于：Master 3

目录

产品介绍 1

安装说明 2

使用说明 2

云米全屋智能—APP联网步骤 3

水处理工艺图 3

电气图 4

维护与保养 4

注意事项 4

故障排除表 5

基本参数 5

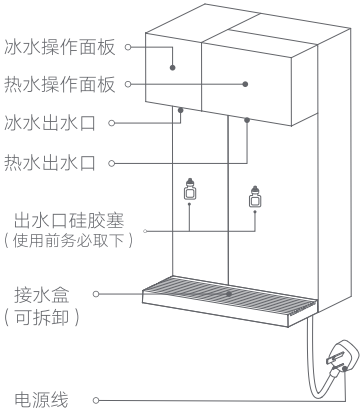
食品接触用产品信息 6

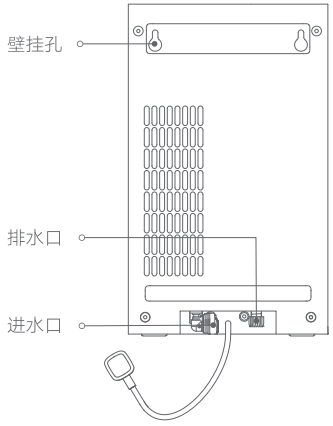
保修说明（售后保修信息） 6

云米冷热管线机产品性能保障表 7

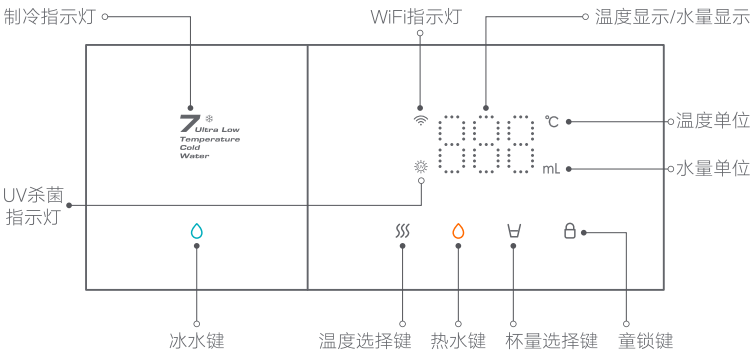
产品中有害物质的名称及含量 7

产品介绍





操作面板显示



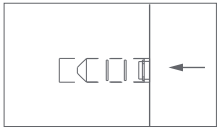
* 图片仅供参考，产品图以实物为准

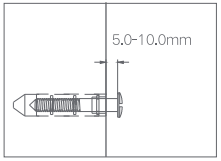
安装说明

壁挂式安装

1. 钻孔

选择管线机即将安装的位置，使用打孔定位纸确定并用铅笔标记打孔位置，保持两孔距离为190mm，用M6的钻头钻出四个深约40mm的孔。



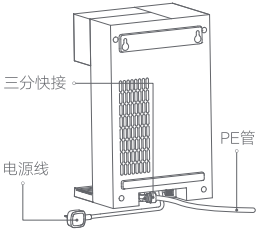


2. 放置膨胀管

将膨胀管轻轻钉入孔内。

3. 固定挂钩

将螺钉拧膨胀管孔内，保持螺钉盘头内平面距离墙壁距离为5-10mm之间。

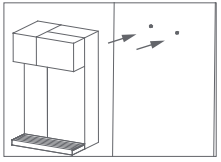


4. 安装管线机

把三分快接头装在进水口，插入PE管，然后将管线机背面朝墙，壁挂孔对准螺钉挂上。将管线机底部进水口与净水器连接，并按右图所示把接水盒安装牢固。

提示：3分PE管最长不超过10米（标配5米）；

管线机左右两侧距离墙壁各需预留50mm。



注意：有些净水器需要搭配水盒子与管线机使用，请将管线机底部进水口用云米水盒子与净水器连接（参考水盒子安装指引）。



使用说明

1. 通电

将管线机接通电源，上电后处于解锁状态照明灯亮，数码屏显示常温水温度，按键指示灯点亮。

2. 解锁、上锁、童锁功能设定

1.长按童锁键“ ”1.5秒解锁，蜂鸣器发出“叮咚”两声，按键指示灯点亮。

2.轻触童锁键“ ”，或持续3分钟操控面板无任何按键操作且不是在出水状态，童锁上锁，童锁指示灯点亮，其它按键灯、照明灯及数码屏熄灭。

3.在解锁状态下长按童锁键“ ”5秒，可关闭童锁功能，再长按童锁键“ ”5秒，恢复童锁功能。

提示：默认管线机出水温度≤50℃时，不需要解锁，可直接按取水键取水，可以在APP上设置更多上锁/解锁方式；

因产品支持APP固件升级，操作方式与说明书可能会有差异，以实物为准。

3. 设定温度（热水）

轻触温度选择键“ ”，在常温→ 45 ℃ → 85 ℃→ 100 ℃循环切换，显示状态如“45 ℃ ”。

4. 设定杯量（冰水/热水通用）

轻触按杯量选择键“ ”，在 150ml → 300ml → 500ml → 999ml（ 持续出水模式）循环切换，显示状态如“300ml”； 999ml为持续出水模式，云米冷热管线机设计单次最大出水量为3L。

5. 取水

1.冷水：轻触冰水键“ ”，即可取水，达到设定出水量或再次轻触取水键停止取水。在冷水温度低于或等于15℃时亮蓝色，在冷水温度高于15℃时亮白色；

2.热水：轻触热水键“ ”，即可取水，在选择的水温档温度低于或等于50℃时亮白色，在水温档温度高于50℃时亮橙色。

提示：停止出水时，可能出水口还会继续出水几滴，这是正常的现象，因为出水口在惯性下还会把管道残留水排空。

产品实际出水温度和设定温度对比，可能会出现略微偏差，主要是受电压波动，环境温度和产品内部管路散热的影响，属正常现象。第一次使用时，请放常温水和温水各3分钟进行冲洗。

6. 管路排空

长按热水键“ ”和杯量键“ ”5s，进入管路排空模式，轻触热水键“ ”和冰水键“ ”可以分别启动管路排空，直到机器内余水全部排空后自动退出管路排空模式。

7. 模式设置

1.春夏模式：制冷功能开启（默认）

2.秋冬模式：制冷功能不开启，仅适用加热功能，水经过冰胆后排出，使冰胆内的水变成活水，减少菌类滋生。

3.同时长按冰水出水键“ ”和温度选择键“ ”5秒，制冷功能关闭，即秋冬模式；

秋冬模式下，冰水出水键“ ”和温度选择键“ ”5秒，恢复春夏模式，秋冬模式可通过APP开启或关闭。

云米全屋智能—APP联网步骤

1 下载APP

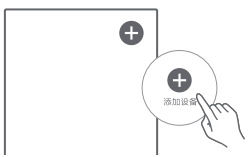
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米冷热管线机时请参考“Wi-Fi配置”进行重置Wi-Fi。使用云米冷热管线机，请连接Wi-Fi获得更加的使用体验

Wi-Fi配置

在解锁状态下，同时长按水温按键和杯量键按键3秒，重置Wi-Fi。

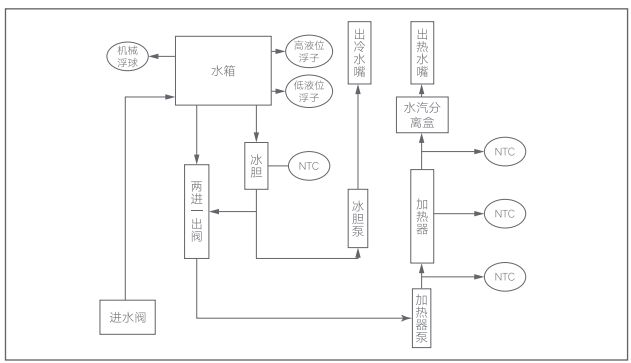
Wi-Fi待连接时，状态图标慢闪；Wi-Fi连接中时，状态图标快闪；

Wi-Fi连接成功后状态图标常亮；配网功能关闭后或5分钟后仍未配网，Wi-Fi状态图标熄灭。

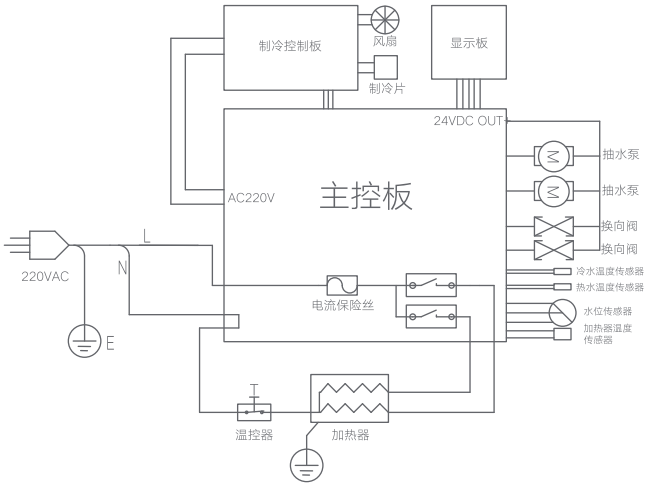
注：当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi进行重新配网。

已接入米家 works with mijia

水处理工艺图



电气图



维护与保养

- 如长期不使用，请拔掉电源并排空水箱内的水。再次使用前，可先进行一次高温杀菌模式，并将水排空后再使用。
- 接水盒可以放入水中清洗，并用软布擦干。
- 水箱内的水储存不宜超过48小时。
- 请勿将饮水机放置在光照直射或靠近光照环境下。
- 请使用纯净水，每两个月为饮水机进行一次清理除垢，禁止使用自来水或水质较差的水源，否则，可能会出现水量偏少、堵塞、结垢等问题，并可能导致饮水机使用寿命缩短。
- 正常使用时，请勿拔掉机身底部排水口的胶塞。仅在长时间不使用或长途运输时才需要拔掉此胶塞。

注意事项

- 拿到饮水机后天气比较冷（室外温度低于5℃时），请放置24小时候后使用。
- 正确使用电源插座，在维护、运输过程中须断开电源。
- 请勿用水冲洗饮水机，避免在高温、潮湿的场所使用。
- 请勿让幼童接触、靠近、操作饮水机。
- 如电源线损坏，为避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 每次切断电源并再次通电解锁后，使用温水模式和开水模式时都会先进行防干烧保护并出常温水10秒，不建议饮用。
- 使用高温杀菌功能后，请准备一个容积大于2L的容器从出水口接出高温水并谨防烫伤。
- 请单独使用额定电流为10A或以上的带接地线的插座，避免与其他电器合用插座，以免发生异常引起火灾。
- 请勿使用湿手拔插插头，以免造成火灾、触电或短路。
- 请勿使用除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 饮水机出现工作异常时，出现故障代码，此时请先拔掉电源，然后重新连接电源。如异常消除，即可正常使用；如问题依然存在，请联系售后服务。
- 请确保在海拔低于1000m的地方使用，在特殊地区（高海拔、严寒地区等）使用时，不能确保规定的性能。
- 饮水机仅限于室内使用，请勿将产品放置在光照直射或靠近光照环境下，避免微生物生长。

故障排除表

故障	可能性原因分析	解决对策
面板灯不亮	插头是否插到位	自检
	显示板坏	送维修
	温控器或保险丝断开	送维修
面板显示异常	面板显示 E. . .	送维修
	数字显示残缺	送维修
面板无法操作	按键板失效	送维修
	手或面板上有油污	断电后擦拭干净
不加热、不制冷	电路板坏	送维修
	加热器坏	送维修
水流变小	水泵坏	送维修
不出水	水泵坏	送维修
	电路板坏	送维修
	水箱缺水	送维修

基本参数

产品名称：云米牌MG4-D型冷热管线机	产品型号：MG4-D	额定电压：220V ~	适用水源：纯净水
额定总功率：2200W	制热功率：2050W	制冷功率：65W	额定频率：50Hz
制冷水能力：0.5L/h（出水≤15℃，最低7℃）	制热水能力：≥90℃ 24L/h	适用水压：0.1 ~ 0.4MPa	环境温度：4℃ ~ 40℃
防触电保护类型：I类	水箱容量：350ml	冰胆容量：480ml	产品净重：3.9kg
产品尺寸：260 × 180 × 430mm	执行标准：GB 4706.1-2005 、 GB 4706.19-2008		
WiFi连接：本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块		卫生许可批准文号：粤卫水字[2023]-12-第S0078号	

食品接触用产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准
金属	304不锈钢	加热器管道、NTC外壳	GB 4806.9-2016
硅胶	硅胶	密封圈、硅胶管	GB 4806.11-2016
塑料	PPS	水路	GB 4806.7-2016
	PP	水箱、接头、出水嘴	
	亚克力	面板	

保修说明（售后保修信息）

云米冷热管线机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《云米冷热管线机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由云米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。

2.自您签收次日起8-15日内，本产品出现《云米冷热管线机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由云米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务。

提示：因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及构成	12个月
附件	接水盒	6个月

非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2.已超过三包有效期；

3.因不可抗力造成的损坏；

4.不符合《云米冷热管线机产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5.因人为原因导致本产品及其配件产生《云米冷热管线机产品性能故障表》所列性能故障。

云米冷热管线机产品性能故障表

名称	性能故障
云米冷热管线机	正常使用情况下，无法开机
	正常使用情况下，无法出水
	正常使用情况下，显示屏不亮
	正常使用情况下，按键无反应
	正常使用情况下，说明书所列功能失效

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
饮水机外壳模块	○	○	○	○	○	○
PCB板模块	○	○	○	○	○	○
饮水机内部模块	○	○	○	○	○	○
内部线与电源线模块	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

广东栗子科技有限公司

地址：佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）

服务热线：400-100-2632

企业网址：www.viomi.com.cn

说明书版本号：V1.0