云米®「一站式全屋智能」



云米 AI 健康检测马桶 Air 使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

安装服务

1. 当您收到云米智能马桶，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2. 云米智能马桶不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

目录

产品及配件 · 1
基本参数信息 · 1
安装方法 · 2
使用方法 · 4
智能连接 · 8
日常保养 · 8
故障排除表 · 10
电气原理图 · 11
产品中有害物质的名称及含量 · · · · · · · · · · · · 11
三包凭证 · 12
保修卡 · 14

特别敬告

1. 本机必须由专业安装人员进行安装、拆装和调试，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2. 本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地。独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行智能马桶的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的智能马桶相匹配。

3. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

4. 长时间坐在智能马桶上，请把座温调至低温，避免灼伤。以下人群敬请注意低温烫伤：幼儿、老人、患者、无法自助行为能力者，以及服用含有安眠成分药物的人、醉酒的人、过度疲劳的人。

5. 儿童不应玩耍本产品。身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童），请在有人陪同下使用。

6. 请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入智能坐便器内。

7. 使用注意事项：
（1）请不要向便器内冲入新闻纸、纸尿垫、妇用卫生巾等容易堵塞的物品。
（2）请不要用重力撞击陶瓷，以防止破损漏水。
（3）不要在 4℃以下环境中使用。
（4）请不要在便器底座埋入胶凝材料（水泥砂浆等），以防止因膨胀而撑裂便器。

产品及配件

打开包装箱后请清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。

请妥善保存使用说明书、保修卡等，以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下:



遥控器组件
（含支架1个，膨胀螺钉2颗）



7号电池× 2



油泥



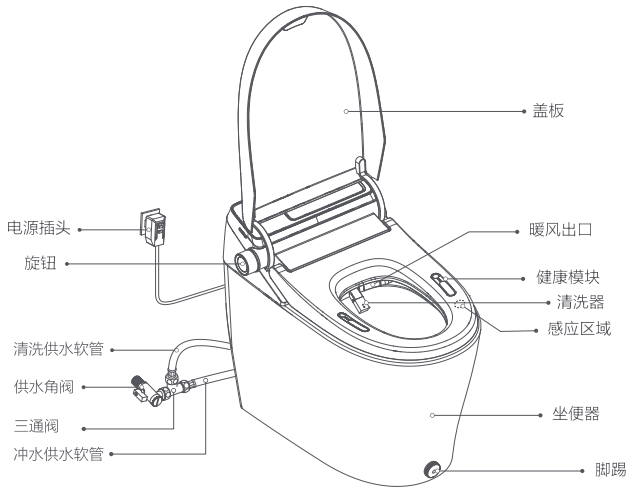
供水角阀



三通阀



说明书及其他印刷材料



* 图片仅供参考，产品图以实物为准

基本参数信息

产品名称	云米AI健康检测马桶 Air	产品型号	VZMT09B
产品尺寸	687mm×413mm×546mm	产品规格	坑距300mm/400mm
使用环境温度	4℃~40℃	额定电压	220V~
进水温度	5℃~35℃	额定频率	50Hz
温水加热方式	陶瓷加热管	额定功率	1200W
防水等级	IPX4	电击防护类别	I类
暖风调节范围	关/约35~55℃	产品类别	瓷质
水温调节范围	关/约34~39℃	坐便器能效水效等级	2级
最高水压	0.8MPa（静止时）		
最低必要水压	0.08MPa且保证流动时水流量在8L/min以上		
产品执行标准	GB 38448-2019,GB 4706.1-2005,GB 4706.53-2008		
本设备包含型号核准代码(分别)为: CMIIT ID: 2017DP6053和2020DP3137的无线电发射模块			

*入水温度15℃ 出水温度39℃ 流量667mL/min 功率1200W。

*本产品水效等级符合《GB 38448-2019智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求。

*本产品座圈、清洗器喷嘴均使用抗菌材料。

*产品整体型号以水效标签上型号为准，智能坐便器上铭牌中的型号仅指便盖型号，作为售后维护维修参照使用。

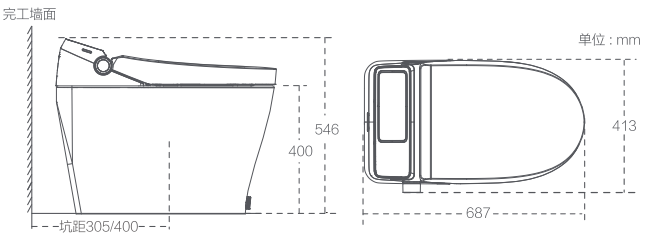
安装方法

注意: 本智能马桶必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

安装前准备

1. 请确认排污口距离墙的距离，大于或等于 295mm，小于 400mm，请选择坑距为 300 的产品，大于或等于 400mm，请选择坑距为 400 的产品。
2. 最低动态工作水压为 0.08MPa，另外最高静态水压为 0.8MPa。偏低则需要安装增压设备。
3. 为保证产品能正常使用，请务必按照本说明书正确安装，安装前请清点文件和附件是否齐全。
4. 必要工具: 活动扳手，十字形螺丝刀，玻璃胶，铅笔或记号笔，玻璃胶枪，木工用水平尺、卷尺、直角尺。
5. 测量每分钟流出的水量只要超过 8 升，说明水压符合智能坐便器安装指标。否则需要增加增压泵来增压。

尺寸确认



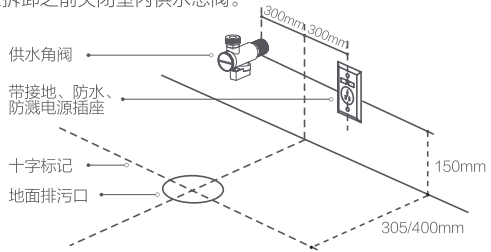
温馨提示:

连接水管打开角阀后，如新品出现喷嘴流水，请插上电源其会自动复位喷嘴将停止流水。拆卸时请务必先关闭电源和水源。

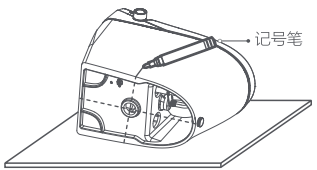
1. 在使用清洗过程中如遇停电 , 请关闭角阀 , 停止供水。来电后功能经过自检恢复正常。
2. 请一定要使用本公司提供的专用的新软管组件及其他配件，旧组件不能重复利用。如果随机配有其他连接水源的器具，请一并更换。

安装主机

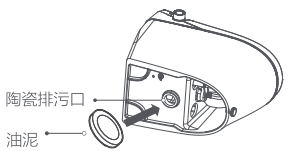
1. 将地面清洁干净，同时将水分擦干 ; 如图所示，按照实际孔距画十字标记。拆卸以前的供水角阀，安装上所配置的供水角阀。
   ※地面的清洁度及干燥度会影响后续产品固定的牢固度。
   ※请在拆卸之前关闭室内供水总阀。



2.将陶瓷体侧翻，放置在预先准备的泡沫上。目测，在陶瓷排污口中心点所对应的陶瓷侧面上画一条垂直陶瓷底平面的线，另一侧面同上，同时在陶瓷前、部中间点画一条垂直地面的线。



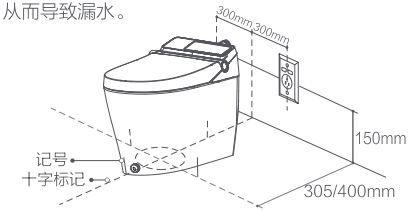
3.将油泥安装在陶瓷底部排污口上，注意连接紧密。



安装方法

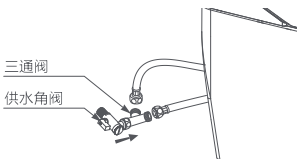
4.两个人将陶瓷抬起，以地面排污口十字标记为对照，将陶瓷体上的记号对准地面十字标记，慢慢将陶瓷放在地面上，使两者标记重合。在重合后，将陶瓷体向下按压，使油泥充分接触地面，与地面连接紧密。

※在标记重合后切勿移动陶瓷体或左右摇晃，否则由油泥产生的密封可能受到破坏，从而导致漏水。

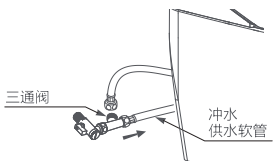


安装三通阀

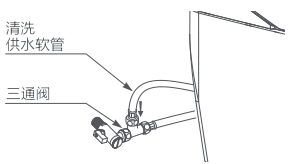
1.安装三通阀(自来水进水口)到供水角阀，然后用扳手加固拧紧。



2.安装冲水供水软管到三通阀(自来水出水口)，然后用扳手轻轻拧紧。

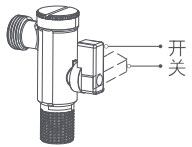


3.安装清洗供水软管到三通阀(过滤水出口)，然后用扳手轻轻拧紧。



4.安装完成。

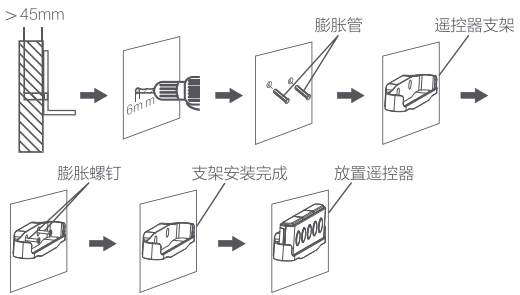
确认通水



打开室内供水总阀
将供水角阀向左旋转打开到最大，确认各连接部位没有漏水。
注：如发现漏水，请将螺母重新拧紧，进行再次安装。

遥控器的安装

1.根据遥控器支架螺钉孔的位置，用直径6mm的钻头在墙上钻两个深度大于45mm的孔。
2.在孔中装入膨胀管。
3.将遥控器支架放置在固定孔上。
4.用所配置的膨胀螺钉固定遥控器支架。
5.将遥控器电池区后盖打开，换上新的电池。
6.把遥控器放置在遥控器支架上。



※如果安装墙面是特定材料（比如木板、密制板等）时，请使用合适的固定方法。
※遥控器安装的位置应该是不易被水淋到的地方。
※选择一个合适地方安装遥控器支架，这个地方应该是当你坐在智能坐便器上时很容易用手操作到遥控器的。
※确认产品周围没有障碍物

安装方法

遥控对码

1.拔下产品插头，长按遥控器停止键直至挡位灯闪烁后松开。
2.将遥控器靠近产品后插上插头，机器进行复位动作。
3.挡位灯停止闪烁后常亮，此时对码成功。



试运行

※依照使用方法试运行

●产品的各个功能是否正常?

臀部清洗和妇洗（包括清洗强度调节、喷嘴位置调节）、暖风/风温、水温和座温的调节、喷嘴清洗是否正常? 以上一系列的动作均应检查。

●测试臀洗往复过程的操作

请用手贴住感应区域，顺时针旋转旋钮大于36°或按下遥控器上的臀洗键，用手罩住清洗器的前端挡住清洗水流，以免水喷到身体或衣物上。

固定产品

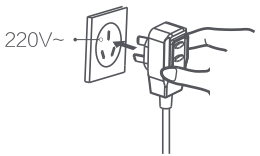
1. 在产品功能都测试完毕后，对地面不平部分填入填充物，使陶瓷不再摇晃。
2. 清洁陶瓷与地面接触部分，保持接触部分干燥。
3. 使用玻璃胶枪沿着陶瓷底部打上玻璃胶。

※打上玻璃胶后，请于48小时后再使用。
※在产品调整时注意请小幅度轻轻调整，切不可调整幅度过大。

使用方法

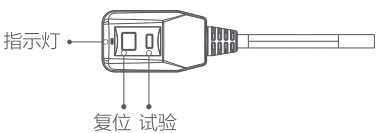
连接电源

1. 电源插头插入交流220V~的插座内。
2. 确认是否接通电源。
3. 确认插头指示灯是否亮起，如指示灯变暗，请试按中间复位开关。



漏电保护插头的使用说明

1. 检查漏电保护插头的可靠性：按动一下漏电保护插头上的试验按钮，指示灯应熄灭，复位按钮弹起；再按下复位按钮，指示灯绿色点亮，证明漏电保护性能良好，若按试验断电按钮时，复位按钮不弹起，则不可使用应通知专业维修人员处理。
2. 在正常状态下指示灯显示绿色，在接地系统带电时指示灯显示橙色（或红色），此时请拔下漏电保护插头，通知专业维修人员处理。
3. 使用时，如需临时断开电源，请按漏电保护插头上的试验断电按钮断开电源，若直接关断电源插座的电源，漏电保护插 头将不起保护作用。

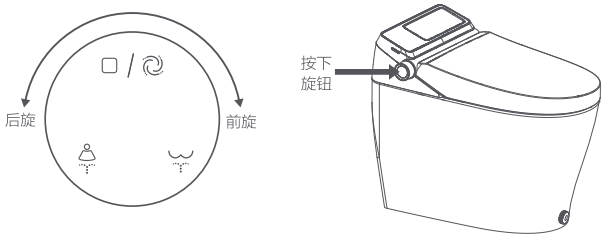


* 图片仅供参考，产品图以实物为准

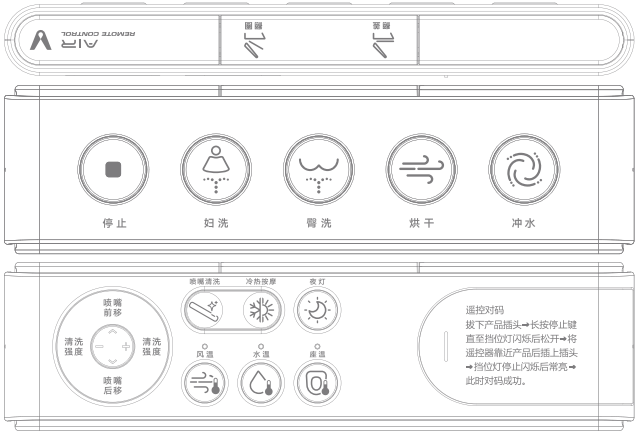
使用方法

旋钮的使用

功能	机器状态	旋钮操作	说明
开/待机	开机离座	长按中间键3秒后松手 (每隔1秒会有“叮”提示音)	智能马桶进入待机状态(如果一直按压到旋钮闪烁，此时松手不会进入待机状态)
	待机		智能马桶进入开机状态
冲水	待机、开机离座、着座未开功能	短按中间键	冲水一次。两次冲水时间间隔30秒
停止	着座开臀洗、妇洗或暖风	短按中间键	停止当前功能
智能臀洗	着座未开功能	前旋36°以上	开启智能臀洗：臀洗1分钟30秒→暖风烘干4分钟并冲水一次(清洗默认为往复清洗开启状态)
	开暖风烘干		前旋一次调大一挡风温
智能妇洗	着座未开功能	后旋36°以上	开启智能妇洗：妇洗1分钟30秒→暖风烘干4分钟并冲水一次(清洗默认为往复清洗开启状态)
	开暖风烘干		后旋一次调小一挡风温
暖风烘干	着座未开功能、着座开智能臀洗或智能妇洗	长按中间键3秒	开启暖风烘干。若暖风烘干前正在进行清洗，则此次暖风烘干会执行一次冲水
重置滤芯寿命	开机离座	长按中间键5秒 同时后旋90°	重置滤芯寿命（仅在更换新滤芯后操作）
重置Wi-Fi	开机离座	长按中间键5秒 同时前旋90°	重置Wi-Fi
调节水压	着座开臀洗或妇洗	前旋或后旋36°以上	前旋一次调大一挡清洗强度 后旋一次调小一挡清洗强度



遥控器的使用说明



*图片仅供参考，外观以实物为准。

开/关盖

离座时，按一下遥控器上的“翻盖”键，发射“座盖开关”信号，座盖自动开与关。

开/关圈

离座时，按一下遥控器上的“翻圈”键，发射“座圈开关”信号，座圈自动开与关。

停止

停止臀部清洗或妇洗等功能时，按下“ ■ ”按键或短按旋钮按键。

※臀部清洗及妇洗，具有 4 分钟后自动停止功能。

妇洗

按下“妇洗”按键。清洗水流从喷嘴的前端喷出，以往复清洗的方式清洗女性私密处。再次按下，关闭往复清洗。

※从喷出水到结束清洗周期约为 4 分钟。

使用方法

臀洗

按下“臀洗”按键。清洗水流从喷嘴的前端喷出,以往复清洗的方式清洗臀部。再次按下，关闭往复清洗。
※从喷出水到结束清洗周期约为 4 分钟。
※遥控器清洗不带“暖风烘干”功能。

烘干

按下“烘干”按键，对清洗过的部位进行暖风烘干。
※从开始出风到停止暖风加热烘干时长约为 4 分钟。
※若暖风烘干前正在进行清洗，则此次烘干会执行一次冲水。

冲水

按下“冲水”按键，产品冲水一次。

清洗强度调节

需要改变清洗强度时,请按下“+”按键或“-”按键。清洗强度可实现低、中、高 3 挡调节。每按动一次按键，即可设定适宜的清洗水流强度。

喷嘴位置调节

需要改变喷嘴位置时，请按下“^”或“˅”按键。喷嘴位置可实现前后 5 挡调节。每按动一次按键，即可设定适宜的喷嘴位置。

喷嘴清洗

按下“喷嘴清洗”按键。清洗器伸出供手工清洁清洗器时使用。
※喷嘴停止伸出到开始缩回时间为 4 分钟；未满 4 分钟，如果再次按下“喷嘴清洗”按键，喷嘴缩回。

冷热按摩

在清洗模式下按冷热按摩按键来实现水温的冷热交替清洗。
※该功能只能在臀部清洗、妇洗过程中进行冷热按摩的开启 / 关闭。

夜灯

按下“夜灯”按键，夜灯照明开启或关闭。

风温

按下“风温”按键调节暖风温度，按下按键时，切换温度挡位，即可设定为适宜的温度。「 关挡 (显示灯熄灭) 」、「 低挡 (显示灯蓝色) 」、「 中挡 (显示灯粉色) 」、「 高挡 (显示灯红色) 」。

水温

按下“水温”按键调节清洗水温，按下按键时，切换温度挡位，即可设定为适宜的温度。「 关挡 (显示灯熄灭) 」、「 低挡 (显示灯蓝色) 」、「 中挡 (显示灯粉色) 」、「 高挡 (显示灯红色) 」。

座温

按下“座温”按键调节座圈温度，按下按键时，切换温度挡位，即可设定为适宜的温度。「 关挡 (显示灯熄灭) 」、「 低挡 (显示灯蓝色) 」、「 中挡 (显示灯粉色) 」、「 高挡 (显示灯红色) 」。

离座关圈关盖

离座约 120 秒后，熄屏同时座圈座盖自动关闭。

离座冲水

离座 5 秒后会自动冲一次水。

抗菌

座圈、清洗器喷嘴需要使用抗菌材料。

断电记忆

断电后再上电，水温、清洗强度、风温、座温、喷嘴位置、恢复至上次使用设置状态。

使用方法

座圈感应

着座感应为开机状态下检测是否有人坐在座圈上；使用时，人坐在座圈上视为着座；人体离开座圈视为离座。
※着座时自带润瓷功能，湿润陶瓷内部，有效防止挂污。

紫外线杀菌

紫外线对喷嘴照射。离座自动启动紫外线杀菌功能 3 分钟。
※ 智能坐便器上安装紫外线灯装置。

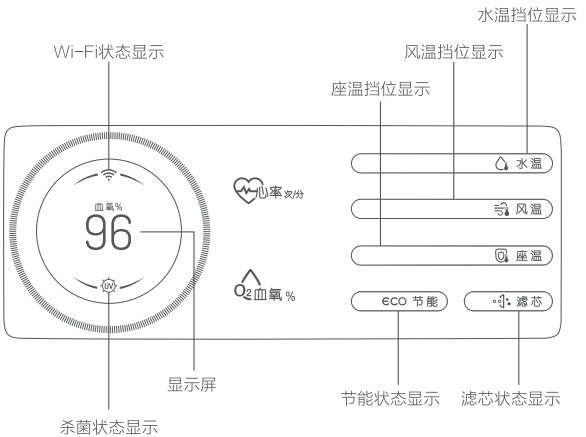
脚踢功能

1. 着座或离座状态下，脚踢冲水，只需触碰脚踢，即可实现冲水功能。

2. 脚踢翻圈、翻盖
   离座状态下，座盖关闭时，触碰脚踢打开座盖；座圈关闭时，触碰脚踢打开座圈 。
   离座状态下，座圈、座盖打开时，触碰脚踢关闭座圈和座盖并冲水一次。

健康检测

着座后会自动开始检测，检测过程中确保模组表面清洁干燥，保持皮肤与模组充分接触大于 30 秒以上，不要移动，保持静止，不能有衣物遮挡，测量数据显示在彩屏和手机 APP 上。
※ 检测数据仅供参考，不作为诊断依据。
※ 图片仅供参考，显示效果以实物为准。



智能连接

本产品已接入米家，可通过米家 APP 操控，并与其他产品互联互通。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意，“已接入米家”(works with mijia)仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家 works with mijia

1.扫描二维码，下载并安装“云米商城”或“米家”APP。

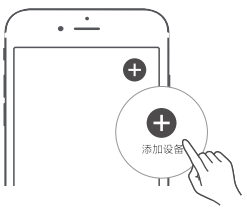
“云米商城”客户端

更多智能产品请登录 viomi.com.cn 购买，或在云米商城”移动客户端中直接购买。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP

2.新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能马桶，此时请确保智能马桶处于开机状态。如 APP搜索不到智能马桶，请尝试给智能马桶重新上电开机或重置智能马桶的Wi-Fi后，重新搜索。



＊随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

＊建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

3.重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，请在开机离座状态下长按旋钮中键5秒后直到旋钮灯闪烁，然后前旋大于90°（按键需一直保持按压状态），提示音再“叮”三声灯常亮，重置Wi-Fi成功，彩屏Wi-Fi指示灯闪烁。

日常保养

⚠ 注意

- 在保养前请切断电源，关闭供水角阀，停止供水。
- 保养的过程中严禁用水冲洗本产品。

更换滤芯

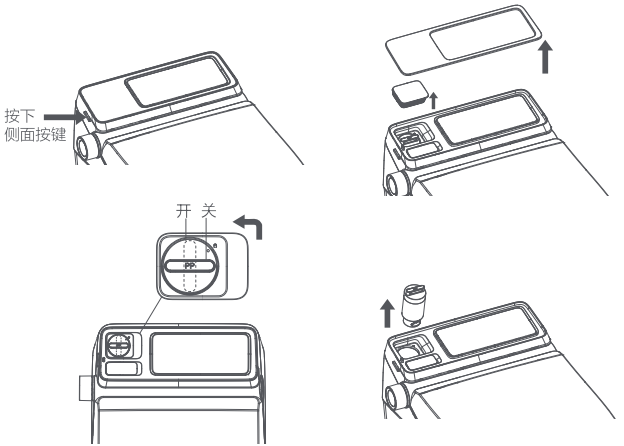
当发现屏幕滤芯图标闪烁或 APP 提示更换滤芯时，请及时更换滤芯：

1.按下智能马桶侧面按键，依次取出装饰面板和滤芯盖。

2.将旧滤芯逆时针旋出，更换新的滤芯并顺时针旋入拧紧到位。

3.依次安装滤芯盖和装饰面板。

※滤芯可通过云米商城进行下单购买，更换滤芯后请务必进行滤芯重置操作。



重置滤芯

更换滤芯后，请在开机离座状态下长按旋钮中键 5 秒后直到旋钮灯闪烁，然后后旋大于 90°（按键需一直保持按压状态），提示音再“叮”三声灯常亮，重置滤芯成功，彩屏滤芯指示灯变为常亮。

※也可登录APP进行重置滤芯。

日常保养

钢网过滤器的保养

＊为了您的健康，请根据当地水质情况及时清洗过滤网（或更换过滤器）。

＊当发现清洗强度减弱时，请及时清洗过滤网（或更换过滤器）。拆卸过滤器时请务必关闭供水角阀。另外安装过滤器时，请用力拧紧，以免漏水。

＊用1元硬币逆时针旋转打开过滤器。

＊建议1-2个月清洗一次过滤网



塑料制品部分、陶瓷的清洁保养方法

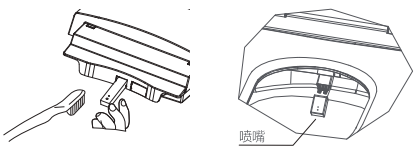
＊当产品附着灰尘或污垢时，请用柔软的湿布擦拭产品。

＊陶瓷部分可用柔软的刷子、抹布或海绵，以中性清洁剂加凉水或温水进行清洗。

＊请勿使用不适合的清洁剂（如浓硫酸、浓硝酸、冰醋酸、四氯化碳、氯仿、丙酮、丁酮、苯、甲苯、苯酚、甲酚、二甲基替甲酰胺、甲醚、大豆油、醋酸盐、40%硝酸、浓盐酸、95%酒精、汽油、煤油、刹车油等）。

喷嘴的清洁保养方法

在开机离座状态，按下遥控器上的“喷嘴清洗”按键，清洗器自动伸出。
如果喷孔有污垢，可一手轻轻托住清洗器，一手用牙刷进行清洁。
※切勿用力过猛，否则会损坏喷嘴。
※当喷嘴堵塞时，建议更换新喷嘴。



冬季防冻（环境温度低于4℃时）

1. 出差或外出旅游等长时间不使用时。
① 先关闭供水角阀，再按一下遥控器上的“冲水”按键，陶瓷进行两次或以上排水。
② 排水30秒后，请您务必拔掉电源插头。

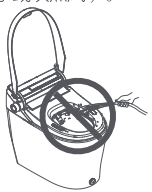
2. 在寒冷的冬季，当产品在经过长途运输或长时间存放时，产品内剩下的积水可能会发生冻结现象。为预防冻结造成损坏，请采取防冻措施。

⚠ 注意

＊在温暖的室内，产品放置30分钟待其自然解冻后再通水通电。
＊若发生冻结，喷不出水时，可将浸过热水的布覆盖在坐便器供水软管上或供水软管连接部，使其解冻（请勿往坐便器供水软管上浇热水或吹热风）。

⚠ 警告

请勿向智能坐便器或遥控器内部加水或清洁剂。
请勿用水或清洁剂弄湿智能坐便器及电源插头。
＊否则可能会有触电和发生火灾的危险。



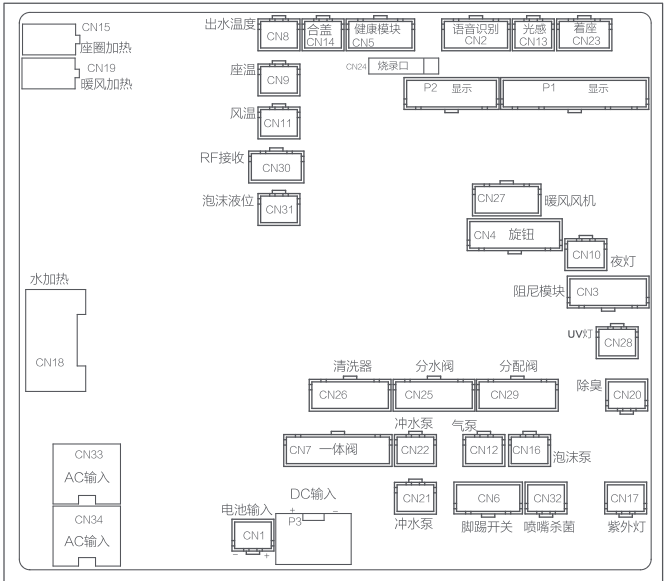
故障排除表

如果发现类似故障，请先阅读以下内容，尝试其处置方法来排解故障问题，若仍无法解决问题时，请联系销售单位或拨打客户服务中心电话进行联系。

故障现象	故障分析	故障处理
产品不工作	检查是否有电/插座是否松动	请检查电路
	检查产品电源是否开启(电源指示灯未亮)	开机时，智能坐便器的产品指示灯点亮。
	是否漏电(漏电保护插头的显示灯未亮)	从插座上拔下电源插头，稍后再次插入。按下漏电保护插头的复位开关，若还是不能运行时，请拔掉电源插头，委托修理。
喷嘴不出水	检查是否停水	待供水恢复
	检查角阀是否关闭或堵塞	打开角阀或清洗角阀过滤网杂质
	检查进水过滤器是否被堵死	清洗过滤网或更换过滤器
	检查进水管是否折曲	排除进水管折曲
清洗强度不够	检查清洗水压是否调在最低挡	参照说明书调节水压
	检查进水过滤器是否被堵塞	清洗过滤网或更换过滤器
喷嘴乱出水	异常操作	拔出插头一分钟后重新通电
水温不够	检查水温是否设在低挡	参照说明书调节水温
清洗器常滴水	电磁阀失效	请专业人员维修
清洗功能不能正常使用	座圈人体感应失效	请专业人员维修
暖风吹冷风	检查暖风是否设在关闭挡	参照说明书调节暖风
	暖风加热部件是否损坏	请专业人员维修
座圈温度过低 / 不加热	检查座圈温度是否设在关闭挡	参照说明书调节座温

故障现象	故障分析	故障处理
水温蓝色灯闪烁	遥控器电池电量过低	请更换电池
遥控器失灵	检查遥控器是否进水	用干布擦去水滴
水压低时冲不干净	检查是否停水	待供水恢复
	检查角阀是否关闭或堵塞	打开角阀或清洗角阀过滤网杂质
	检查进水管是否折曲	排除进水管折曲
	检查供水水压是否偏小	按照说明书要求确保供水压力
座盖 / 座圈下落过快	阻尼缓降功能失效	请专业人员维修
各功能有次序的循环工作	误进工程调试模式	拔出插头一分钟后重新通电

电气原理图



* 此图仅供参考，以产品实际功能为准

产品中有害物质的名称及含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品部品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
控制装置	×	○	○	○	○	○
线材及连接器	○	○	○	○	○	○
外壳组件	×	○	○	○	○	○
加热装置	×	○	○	○	○	○
烘干装置	○	○	○	○	○	○
清洗装置	×	○	○	○	○	○
水路组件	×	○	×	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

上述“X”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

三包凭证

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件; 或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

保修条例

1. 云米智能马桶自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。

2. 七天无理由退货仅适用于云米线上官方渠道销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。

3. 云米智能马桶自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。

4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起免费保修整机三年；过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；

6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；

b、不按说明书注意事项要求使用的；

c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；

d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；

e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米线上官方渠道销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期:_____

故障内容:_____

处理内容:_____

维修人姓名:_____

维修单位名称:_____

机身条码：

_____

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

制造商: 佛山市云米电器科技有限公司
地　址: 广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（1 号楼第二层、7 号楼第四层之一）（住所申报）
生产商: 浙江怡和卫浴有限公司
地　址: 浙江省台州市椒江区海门街道东太和路102号

企业网址: www.viomi.com.cn
服务热线: 400-100-2632
说明书版本:V1.0