云米AI昆仑矿泉净水机

使用说明书

适用于：Super 2E

安装服务

1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品SN码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

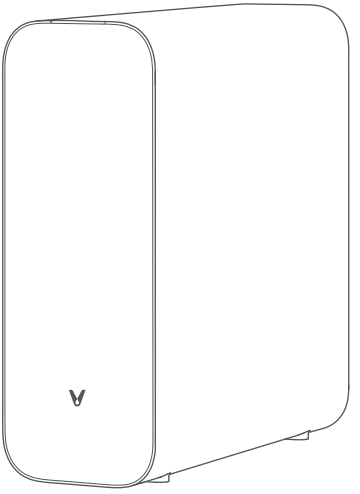
2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

目录

产品及配件	1
安装示意图	2
水龙头屏幕操作说明	2
主机操作面板说明	3
首次使用	3
云米全屋智能—APP联网步骤	3
滤芯寿命识别与购买	4
滤芯建议更换周期	4
滤芯更换方法	4
故障排除	5
注意事项	6
基本参数信息	8
水处理工艺图	8
电气图	9
产品中有害物质的名称及含量	9
云米净水器三包凭证	10

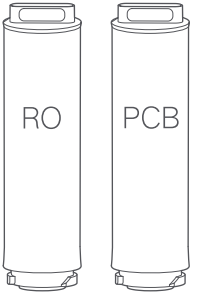
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品及配件



主机1台

主机包含电源线、龙头引线。



滤芯2支（已装在机器上）

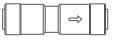
滤芯包含：PCB 复合滤芯、RO 反渗透滤芯各 1 支。



说明书1本



PE管若干

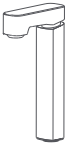


废水塞1个

（已安装在主机上）



三通阀1个



双出水龙头1支



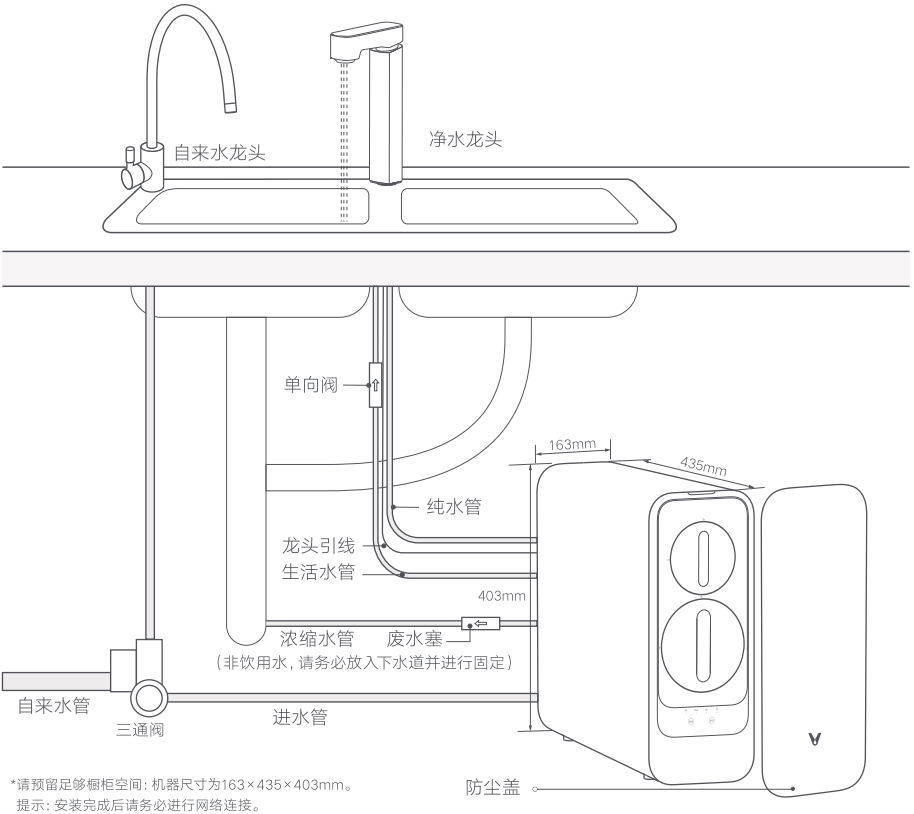
卡销若干

提示：

1、说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

2、由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装示意图



*请预留足够橱柜空间：机器尺寸为163×435×403mm。
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

水龙头屏幕操作说明

制饮用水

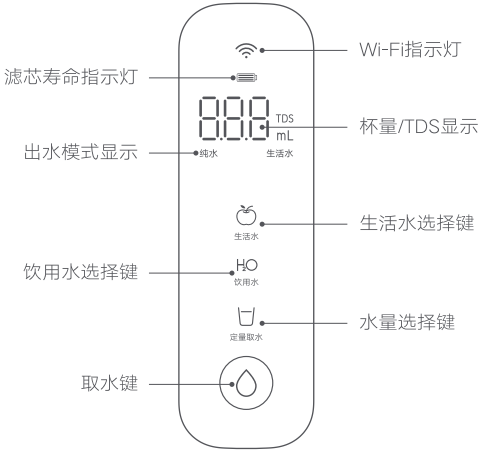
产品安装及滤芯清洗完成后，轻触饮用水选择键后点击取水键，即可出饮用水；再次点击取水键，即可停止制水。

制生活水

产品安装及滤芯清洗完成后，轻触生活水选择键后点击取水键，即可出生活水；再次点击取水键，即可停止制水。

⚠ 注意事项

当自来水的水压较低时，饮用水和生活水的出水流量会有所减少。



主机操作面板说明



Wi-Fi指示灯
PCB 复合滤芯
RO 反渗透滤芯
异常指示灯
滤芯选择键
滤芯复位键

滤芯指示灯说明

指示灯熄灭：滤芯正常使用
橙色闪烁：滤芯寿命即将到期
橙色常亮：滤芯寿命到期

Wi-Fi指示灯

蓝色常亮：Wi-Fi已连接
橙色快闪：Wi-Fi待连接或未连接
蓝色快闪：Wi-Fi掉线或正在连接

首次使用

通电开机，打开三通阀，然后选择生活水取水，进行生活水冲洗，冲洗时间 15 分钟。然后关闭生活水取水，再选择饮用水取水，进行饮用水冲洗，冲洗时间 20 分钟。最后关闭饮用水取水，冲洗完成。

提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时选择饮用水制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注：1. 更换多支滤芯，按冲洗时间最长的方式执行 。
2. 产品连接管线机，更换新滤芯，净水器须完成新滤芯冲洗后再使用管线机。
3. 安装新滤芯后，出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

2 注册账号并添加设备

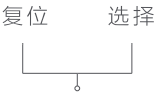
新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）

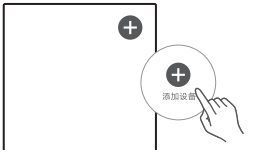
云米APP客户端

已接入云米 works with HomeMap

已接入米家 works with mijia

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。





重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下主机上的“选择”和“复位”键 3 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯寿命识别与购买

滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

注：滤芯未到期时，滤芯寿命指示灯熄灭。

购买滤芯途径

- 应用商店下载“云米”客户端；
- 扫描滤芯二维码进入云米商城；
- 登录云米官网www.viomi.com.cn。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	更换周期
PCB复合滤芯	不大于24个月
RO反渗透滤芯	不大于72个月

注：

1、根据使用地域、水质、季节及使用量不同，滤芯实际更换周期会有所不同。

2、对于双出水机器，PCB复合滤芯受净水使用量的影响，实际更换周期会有所不同。

3、请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

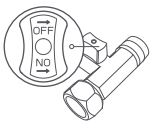
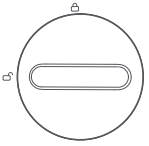
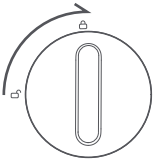


图 1


图 2


图 3

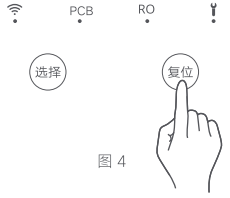


图 4

01 关闭三通球阀（图 1），断电关机 2 分钟后，然后把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后取出旧滤芯。

02 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。手柄对准“ 🔓 ”位置（图 2），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 1 个指示：

当滤芯拧手在 12：00 方向（图 3），表示滤芯已安装到位。

04 通电开机后，打开三通阀，先按选择键选择滤芯，长按滤芯复位键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，滤芯寿命指示灯熄灭，滤芯复位成功（图 4）。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命。

05 冲洗滤芯：

更换 PCB 复合滤芯并复位后，打开纯水龙头开关，进行冲洗，预计冲洗 15 分钟。

更换 RO 反渗透滤芯并复位后，打开纯水龙头开关，进行冲洗，冲洗方式如下：

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时选择饮用水制水 20 分钟并排掉，循环 24 次以上，以便充分保证口感。

注意：

1.关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。

2.当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。

3.安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色闪烁	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢复正常
	橙色常亮	机器异常	可通过客户端查看具体故障
	橙色快闪	Wi-Fi待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi掉线或正在连接	
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“复位”键3秒重置 Wi-Fi
RO PCB	指示灯橙色闪烁	滤芯寿命即将到期	尽快购买新滤芯更换
	指示灯橙色常亮	寿命到期	
龙头显示E7	白灯常亮	主板与显示灯板通讯异常	联系售后服务
龙头显示E14	白灯常亮	龙头通讯异常	接好信号线；若故障仍未消除，请联系售后服务
龙头显示EH	白灯常亮，℃闪烁	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢复正常
龙头显示UPd	白灯常亮	机器升级中	等待升级完成后再使用

故障排除表

故障	确认事项
无法制纯水/生活水	电源线是否连接到位； 是否打开三通阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管、生活水管与自来水管折弯或破损； 是否有亮异常指示灯，可通过 APP 查看故障原因； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管、废水塞是否有弯折或堵塞。
纯水/生活水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 是否纯水管、生活水管与自来水管折弯或破损； 未安装废水塞。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期； 纯水管/生活水管装错。

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

本产品未考虑以下情况：

-无人照看的幼儿、残疾人、智力障碍人士对器具的使用

-幼儿玩耍器具的情况

禁止以下操作：

- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。
- 请勿对滤芯进行敲打、撞击、跌落等损坏行为，可能会导致产品漏水或裂开。

⚠注意：可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行操作，避免操作不当引起产品损坏。

强制：务必按以下方式操作

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 400-100-2632。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 当进水不符合市政自来水要求（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 本产品最佳进水压力为 0.1~0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯水龙头，冲洗 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 如果超过 3 天不使用生活水，如再次使用时水有异味，请打开生活水龙头，冲洗 10 分钟以上，以便恢复正常。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 净水器必须安装废水塞。

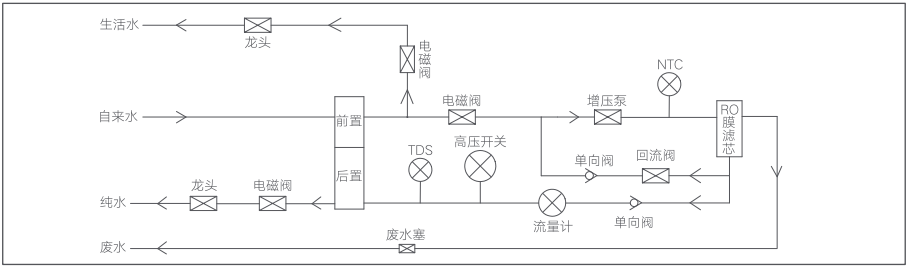
日常维护及使用：

- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮，同时双出水龙头显示屏对应滤芯寿命指示条常亮。请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 本产品滤芯含多聚磷酸钠，机器长时间未使用时，应冲洗后再使用。

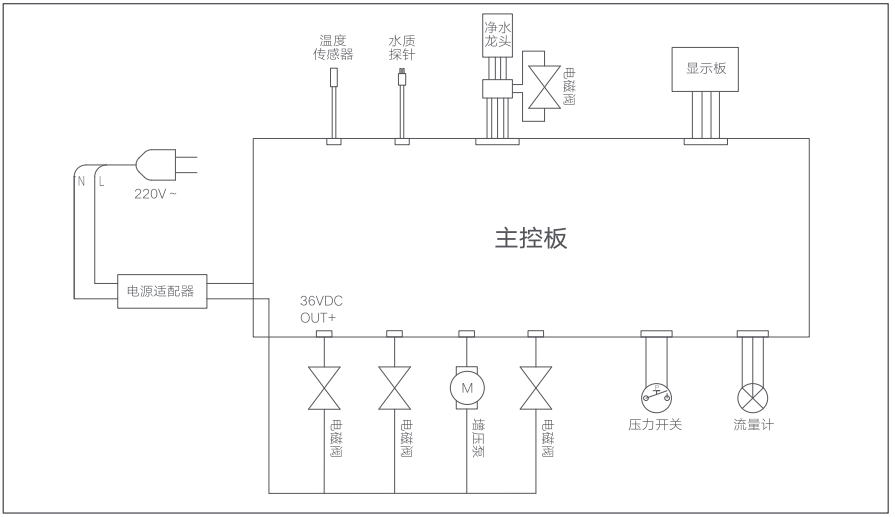
基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MR10102-E型双出水净水器
产品型号	MR10102-E
净水流量	净水2.0L/min，纯水2.5L/min
额定功率	180W
进水压力	0.1~0.4MPa
工作压力	净水0.1~0.4MPa，纯水0.4~0.9MPa
额定总净水量	净水4800L，纯水4000L
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
防触电保护类型	Ⅱ类
适用水温	5~38℃
环境温度	4~40℃
产品尺寸	163×435×403mm
使用范围	以市政自来水为原水
水效等级	1级
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块
出水水质	净水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》（2001）的要求 纯水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求
产品执行标准	Q/LZ 018-2023 家用和类似用途双出水净水器（机） GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第S0166号
生产企业	广东栗子科技有限公司
生产企业地址	广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（邮编：528300）

水处理工艺图



电气图



产品中有害物质的名称及含量

部 件 名 称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
属于国标豁免范围内，以目前标准技术暂不能找其他材料代替。

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网或云米授权销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器保修三年（滤芯除外），核心零部件（增压泵）保修五年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

版本号：1.0