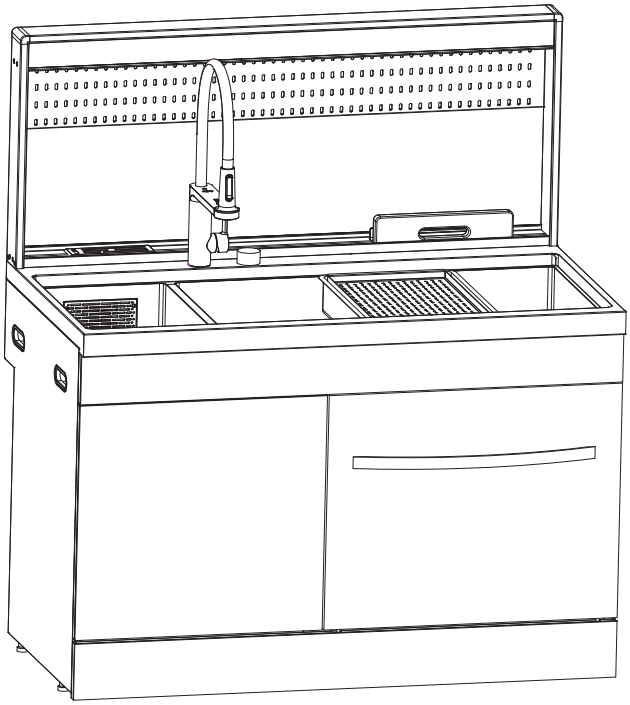
MENSARJOR

# 集成水槽星云款



# 使用说明书

请妥善保管，以备查阅
使用前请仔细阅读本说明书
适用型号：JJS-110S02U-DW/
JJS-110S02U-D/JJS-90D02-DW/
JJS-90D02-D

# 目录


功能与特点---------- 1

装箱清单 ---------- 1

安全注意事项 ---------- 2

安装指引 ---------- 3

主要技术参数 ---------- 6

控制面板简介---------- 7

操作说明---------- 8

连接米家APP---------- 16

米家APP配网指引---------- 17

故障显示表---------- 19

常见故障与处理 ---------- 20

ROHS标识 ---------- 23

售后服务 ---------- 24

尊敬的用户:

非常感谢您选择并使用本公司的产品。希望本产品给您的生活带来更多的便利。为了使您能更有效的利用本产品，请您在使用之前，仔细的阅读本说明书，并妥善保存以备日后查阅。

## 功能与特点

集成水槽（具有洗碗机、清洗机、净水器和菜板杀菌/烘干功能）是集水槽、洗碗机、清洗机等模块于一体的多功能厨房器具。

它的设计思路融合了现代厨具家电一体化的全新理念，使厨房组合更趋于整体和谐，更加人性化，空间利用更加合理。利用它的各个模块的优异性能，为您提供更加舒适现代化的享受。

### 1.精美手工水槽

集成水槽安装了一个精美的手工水槽，具有水槽所有的功能，同时有星云款双槽和星云款单槽。

### 2.12套洗碗机

集成水槽安装了一台适用于12套餐具的洗碗机，能够一次性容纳一个家庭所使用的所有餐具并将其深度清洗。

### 3.菜板烘干/杀菌

集成水槽设计有菜板收纳区，菜板收纳盒可以对菜板进行烘干和杀菌，使得菜板能够保持干净卫生。

### 4.超声波+电解净洗机（双槽标配）

集成水槽拥有一个独立的净洗水槽，能够很好的清洗和净化食材，让您和家人吃上更干净更卫生的食材。

### 5.净水器（选配功能）

集成水槽可以安装一台净水器，能将自来水净化达到直饮效果，让您和家人放心饮用。

## 装箱清单

收到后请先检查包装是否完整，箱体有无损伤，确认无误后再开箱逐一检查以下配件是否齐全：

| | | | |
|---|---|---|---|
| 主机 | 1台 | 砧板 | 1块 |
| 主龙头 | 1个 | 独立水槽 | 1个 |
| 条码贴 | 1张 | 使用说明书 | 1本 |
| 下水器 | 1套 | 下水管组件 | 1套 |
| 净水器 (选配) | 1台 | 沥水盆 | 1个 |
| 星云架 | 1个 | 果蔬篮 | 1个 |
| 星云板 | 1个 | 配件包 | 1个 |

# 安全注意事项

为了避免对使用人员造成危害及财产损失，请严格遵守以下有关安全的重要事项，并在充分理解内容的基础上正确使用。

## 接 地 说 明

■ 插座必须具有可靠的接地线，以确保安全，不得将接地线接于煤气管，自来水管，避雷针及电话线上。

### 警 告 ！

■ 接地线连接不正确可能会给您带来危险！

■ 电源插头的漏电保护开关不可移除！

## 警 告 ！ 请 正 确 使 用

■ 本产品只适合嵌入式和固定式安装，禁止直接使用。

■ 避免小孩，行动不便者或缺乏一定经验的人群使用，除非在有人指导和照看下使用。

■ 请不要放在幼儿可以触及到的地方使用，否则可能导致触电等其它意外伤害。

■ 如果您的机器发生了故障或者电源线损坏，必须请制造商，服务商或专业人员来进行检修，非专业人员不得擅自拆机维修或更换零件。

■ 在提供安装和维修服务之前，必须切断电源，以免触电。

■ 在安装时，请不要对电源线进行改制，拉伸，结扣及施加重物挤压等。

■ 安装机器必须使用新的进水管，旧的水管组件不应重复使用。

■ 不要随意更改电路板的连接。

■ 请不要使用松动或接触不良的电源插座。

■ 请正确处理废弃的外包装材料。

■ 请不要使用机器没有的功能。

■ 请让机器远离火源和其它高温部件。

■ 请不要用潮湿的手触摸电源插头，电器部件，否则易发生触电事故。

■ 在维修，清洗机器或长期不用时必须拔掉电源插头，关掉水龙头。

■ 禁止使用酒精等易燃溶剂清洗槽体。

■ 移动产品时要注意槽边角，以免割伤。

■ 本机器仅适合在室内使用。

## 注 意 ！

■ 请安装完后，检查机器水源、电源是否连接正常，再运行各个机器。

■ 排水管悬挂高度若高于洗碗机上平面40cm可能会排水不畅，从而导致漏水、漏电。

■ 请避免将不耐热的材料，如塑料等餐具放入洗碗机清洗；标示不能用洗碗机清洗的餐具不能使用洗碗机洗涤；金、银、水晶等贵重餐具.不建议用洗碗机清洗。

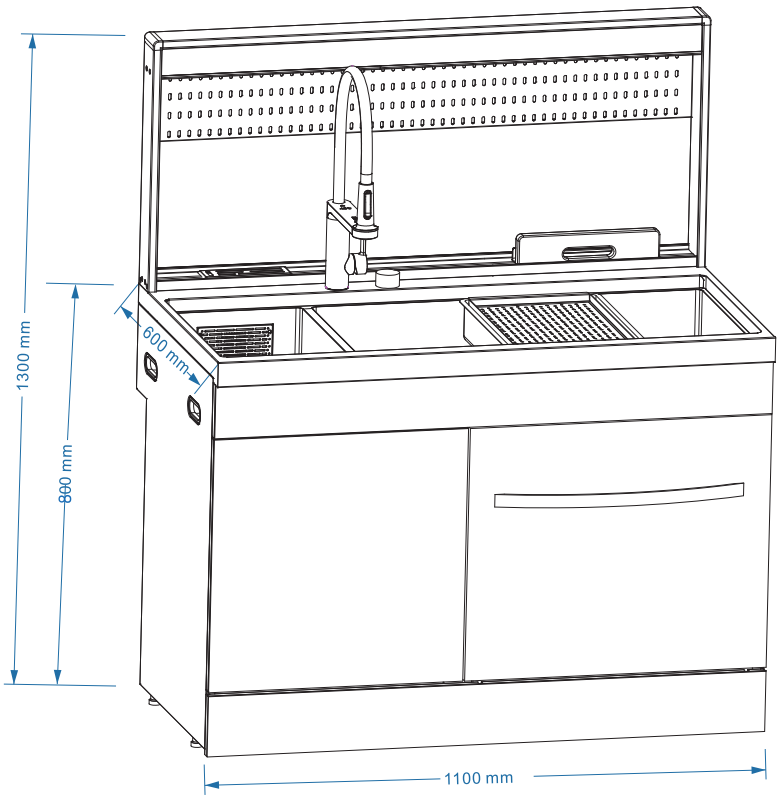
■ 洗碗机洗涤程序结束后，餐具会比较烫，建议待程序结束30分钟后再取出使用。

■ 请使用洗碗机专用盐、洗碗粉和亮碟剂，不能使用其它非洗碗机专用洗涤用品。

# 安装指引

## 安 装 须 知

- 应该平稳的安装在操作保养方便并且牢固的地方，不得倾斜安装。
- 严禁将产品装在任何可能受潮或者容易被水淋湿的地方。
- 本产品安装橱柜旁边的，安装产品旁边的橱柜材料必须耐温耐湿。
- 安装产品时，产品与燃气表燃气管道应保持30CM以上的距离。
- 安装前应当按照集成水槽尺寸所示图，左右预留一定的空间。




## 安 装 步 骤

### 1. 拆包装

拆去机器外包装，泡沫及填充物。

根据本说明书所附装箱清单，清点随机附件。

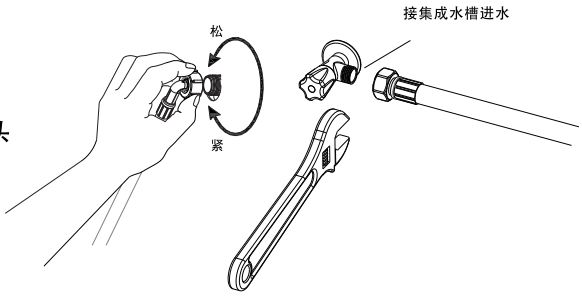
注：泡沫及塑料袋对儿童有潜在危险，请及时回收，亦有益环保。

# 安装指引

## *安 装 步 骤*

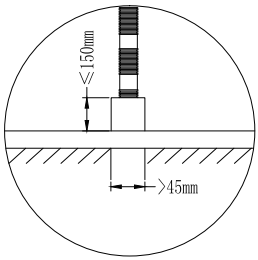
### 2.连接进水管

将进水管接集成水槽进水阀。
热水管直接接水龙头热水管，
水龙头热水管不接则需要用堵头
将龙头热水管堵住。




### 3.安装排水组件

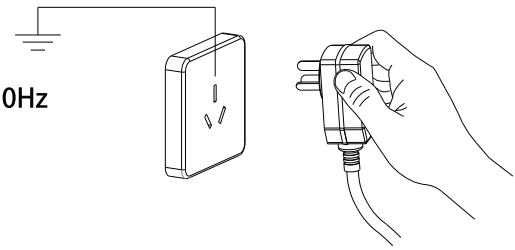
将排水管按图插入排水管中。




排水管安装示意图

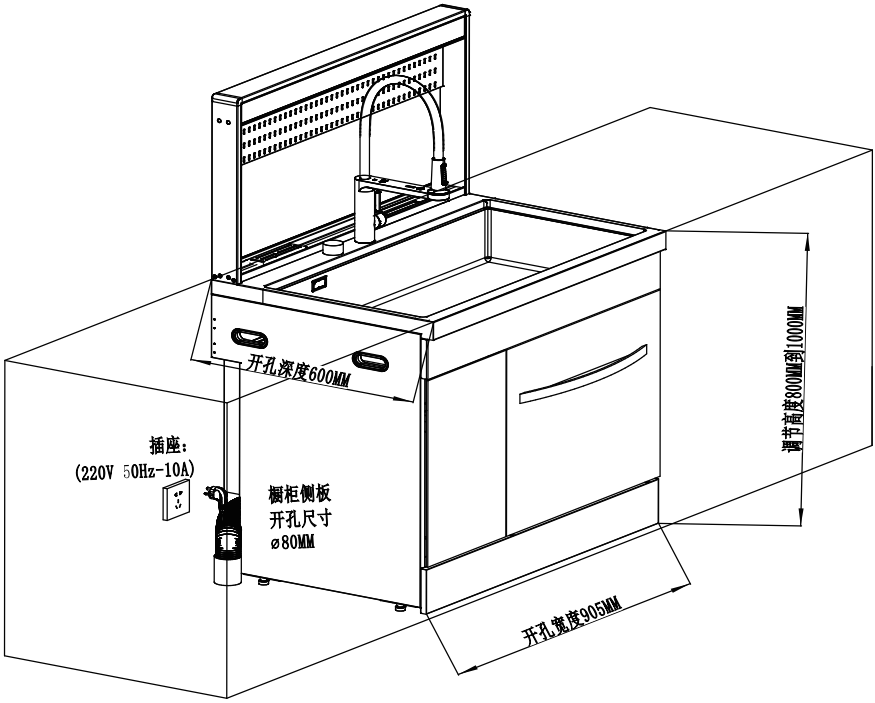
### 4.接电源

插好电源插头。
注：电源线规格220V~16A 频率50Hz
电源插座规格250V, 16A



# 安装指引

## *安 装 步 骤*



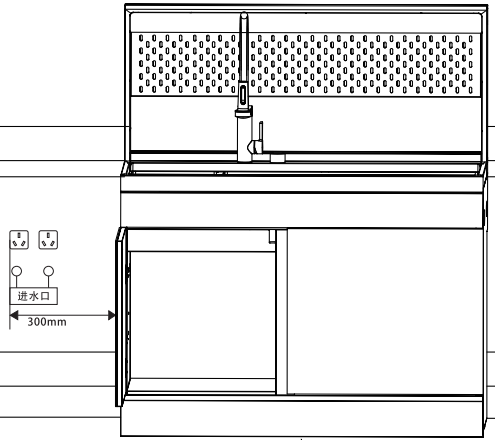

本产品只适合嵌入式和固定式安装　禁止直接使用。

# 安装指引

## *两种安装方式*

### 安装方案一：

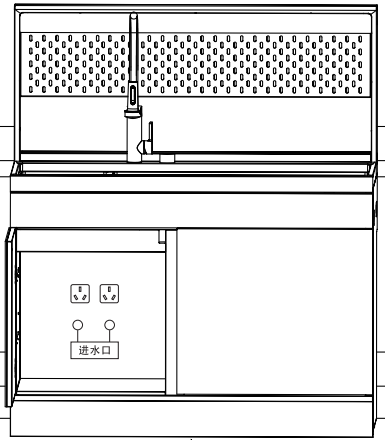
进水口布置在靠近机器300mm内　电源可以选择安装在左侧橱柜




### 安装方案二：

进水口和电源隐藏布置在机器后

离左侧橱柜60-270mm之间　离地高度150-520mm之间



# 主要技术参数

| 产品类型 | 技术类型 | 技术参数 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 通用参数 | 产品型号 | JJS-110S02U-DW | JJS-110S02U-D | JJS-90D02-DW | JJS-90D02-D |
| | 产品尺寸 | 1100*600*1300mm | | 900*600*1300mm | |
| | 槽数量 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | 额定电压 | AC220V | | | |
| | 额定频率 | 50Hz | | | |
| | 额定功率 | 1600W | 1500W | 1350W | 1300W |
| 嵌入式洗碗机 | 额定水压 | (0.04-1.00) MPa | | | |
| | 噪音 | ≤49dB(A) | | | |
| | 水使用量 | 2699升/年 | | | |
| 净水器（选配功能） | 通量 | 600G | / | 600G | / |
| | 使用寿命 | 累计120小时 | / | 累计120小时 | / |
| 菜板杀菌/烘干 | 烘干时长 | 40分钟 | | | |
| 清洗机 | 发生器 | 4个 | 4个 | / | / |
| | 电解模块 | 1个 | 1个 | / | / |
| | 清洗模式 | P1 | 6分钟 | / | / |
| | | P2 | 9分钟 | / | / |
| | | P3 | 12分钟 | / | / |

# 控制面板简介




E　D　C　B　A

A：总控制模块




童锁：通过按钮开启/关闭童锁。
WiFi：显示设备联网状态。
照明：通过按钮开启/关闭照明灯。
电源：通过按钮控制设备的总电源。

B：菜板杀菌/烘干模块

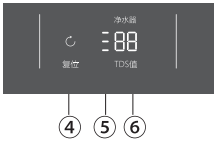



C：洗碗机模块




开始/暂停按钮：通过按钮控制洗碗机的启动和暂停。
预约按钮：通过预约“＋”“－”按钮控制洗碗机的预约时间。
指示灯：指示灯①、②、③分别标识缺水、缺亮碟剂、缺盐。
显示模块：显示洗碗机的洗涤状态及故障显示。
强力洗、轻快洗、智能洗、亮晶洗、快速洗：通过这五个按钮选择清洗模式。

D：净水器模块（选配功能）




按键④：更换滤芯后通过此按钮使净水器指示灯复位。
指示灯⑤：通过指示灯的颜色显示净水器滤芯的寿命情况。
显示模块⑥：通过显示模块显示水的TDS值。

E：清洗机模块（星云款双槽标配，单槽款无此配置）




按键⑦：通过按键控制清洗机的启动和暂停。
按键⑧：通过按键切换清洗机的工作模式。
显示模块⑨：通过显示模块显示清洗机的工作情况。

# 产品操作说明

## 一.总控制模块操作说明




### 1.整体开关机

电源键是控制集成水槽各个模块的按钮（净水器和照明灯除外）。按“电源键”1秒，打开电源，接下来按各个模块的按钮即可控制不同的模块。

### 2.照明功能

照明键是控制照明灯的开启和关闭。灯关闭按键灯半亮，灯开启按键灯全亮；无论是否开机，照明按键均能开启或者关闭。

### 3.童锁功能

当您运行机器后，为防止小孩误操作，影响机器正常运行，可以启动童锁功能。长按童锁按键3秒，童锁开启，童锁键全亮；除童锁按键外，其他按键无效。上锁状态下长按童锁按键3秒退出童锁状态，同时，童锁键半亮。

## 二.洗碗机模块操作说明




1.选择洗碗程序
1.1 关上洗碗机门，按电源键1秒开机；
1.2 按①-⑤选择清洗模式，节能洗需要同时长按轻快洗和亮晶洗2秒；
1.3 按⑧键启动程序；
1.4 相应的程序指示灯全亮，表示该程序运行中。
（水效测试模式为节能洗模式；模式运行时间为3小时55分钟；漂洗剂档位为D4档；过滤器类型为手动过滤器；洗涤剂用量为5+25g。）

2.预约功能
2.1 关上洗碗机门，按电源键1秒开机；
2.2 按①-⑤选择清洗模式，节能洗需要同时长按轻快洗和亮晶洗2秒；
2.3 长按⑦键3秒进入预约模式，显示“H00”，预约时间有12个档位；按⑥键从H01依次递增到H12，按⑦键从H12依次递减到H01；
2.4 按⑧键开始预约倒计时；
2.5 退出预约需要按⑧键暂停预约后，长按⑦键3秒退出预约模式。

## 3.洗涤程序介绍

| 程序名称 | 适用范围 | 程序详解 | 洗碗粉(克) | 运行时间 |
|---|---|---|---|---|
| 快速洗 | 日常洗涤，适用于普通脏污的餐具，时间较短 | 热漂洗 | 20 | 约0：25 |
| 亮晶洗 | 适用于一般脏污餐具，表面较光亮的餐具，如红酒杯等等 | 预洗、主洗、热漂洗、干燥 | 20 | 约1：30 |
| 智能洗 | 适用各种脏污的餐具，智能感知脏污程度，匹配最佳洗涤程序。 | 预洗、主洗、冷漂洗、热漂洗、干燥 | 30 | 1：00<br>-<br>3：00 |
| 轻快洗 | 适用于轻度脏污的餐具，或已经干净，但存放时间较长的餐具 | 主洗、热漂洗 | 15 | 约1：00 |
| 强力洗 | 适用于重度脏污的餐具 | 预洗、主洗、冷漂洗、热漂洗、干燥 | 20 | 约2：55 |
| 节能洗(②和④组合按键) | 日常洗涤,用于较脏污的餐具 | 预洗、主洗、冷漂洗、热漂洗、干燥 | 5+25 | 约3：55 |

## 4.软水盐的添加方法

4.1 取出碗篮，逆时间方向拧松盖子，向上取出；

4.2 插入配件盐斗；

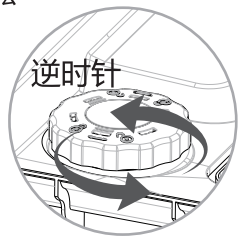
4.3 加入400-500克盐后，加入清水(注意：加盐不要外洒，加水不要水溢出)；

4.4 取开盐斗，顺时针拧紧盖子；若有盐外洒或溢出盐水，请用毛巾擦掉，否则盐水会腐蚀金属内胆及滤网；加完盐后，请运行一次自清洗。

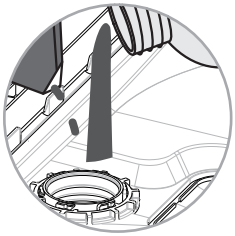
注意：当加盐进去后，“⑪”指示灯不会立即熄灭,因为盐融化需要一段时间。

提示：机器要添加盐，才具有软水能力；第一次洗涤前，先把盐添加进去；专用盐（在厂家推荐渠道购买)属于一次添加，多次使用的消耗品；当显示屏上的“⑪”指示灯亮，提示需要添加盐。

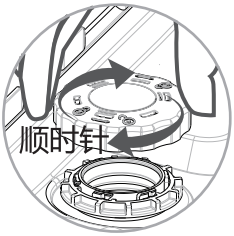
4.5 添加方法



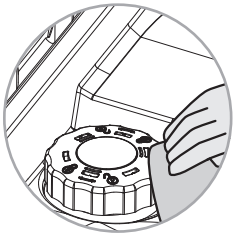

**A** 逆时针方向旋转，松动后往上提，拧开盖子。



**B** 加入400-500克盐后，加入清水。注意加盐不要外洒，加满水但不要有水溢出。




**C** 顺时针拧紧盖子。



**D** 若有盐外洒或溢出盐水，请用毛巾擦掉，否则盐水会腐蚀金属内胆及滤网。当加完盐后，请运行一次快速洗。

## 5.软水器的使用

作用：软水器可以软化水质，减少水垢产生，使餐具的表面光亮如新；水硬度较高的地区尤其适用；如果您不知道用水的硬度值，可以向当地自来水公司咨询，以下为不同硬度值适合的档位。

| 根据当地自来水硬度设置档位参照表 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 水硬度值（ppm） | 0-90 | 100-200 | 210-300 | 310-400 | 410-600 | 610-800 |
| 硬度档位选择 | H1 | H2 | H3 | H4(默认) | H5 | H6 |

软水器档位调节

5.1 关门状态下，按总电源键开机；

5.2 开机60秒内，按下“⑥”键3秒，进入设置模式；

5.3 缺盐指示图标“⑪”闪烁后松开“⑥”,数码屏显示“H04”，表示已经进入设置模式；

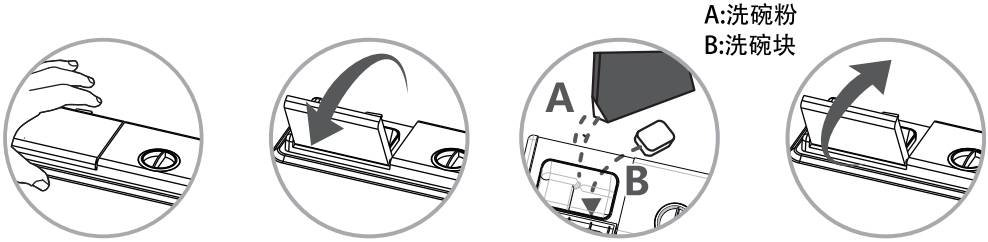
5.4 按“⑥”键或“⑦”键改变档位，选择合适档位；按“⑧”键退出设置模式，进入待机状态，所设置档位被程序记忆。

## 6.添加洗碗粉和亮碟剂

6.1 洗碗粉 / 洗碗块

作用：专用的洗碗粉 / 洗碗块，能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。洗碗粉用量参考各洗涤程序参数表推荐使用量。

使用方法：




1. 按分配器上的粉盒盖凸出按键

2.粉盒打开

3. 投放适量洗碗粉或投放洗碗块

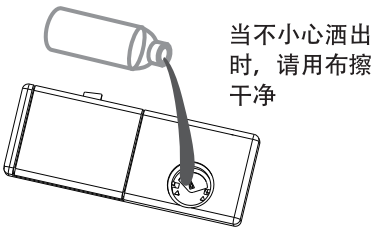
4.合上粉盒

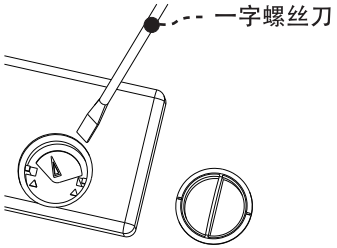
特别提醒：机器在洗涤过程中，投放洗碗粉动作时，粉盒盖打到内门会产生一响声，请不用在意，这是正常洗涤现象。

6.2 亮碟剂

添加与调节：第一次使用洗碗机时必须添加亮碟剂，首次添加量约100ml。亮碟剂有利于干燥餐具，使餐具更晶亮，日久如新。亮碟剂属于一次添加，多次使用的消耗品。当显示屏上的“⑩”指示灯亮起，表示需要添加亮碟剂了。

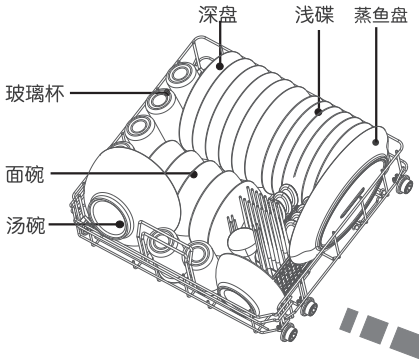
根据使用情况，调节档位。数值大表示增加使用量，反之减少。如果餐具表面摸起来有滑腻感觉，应该调小档位，并运行机器再洗涤一遍餐具。



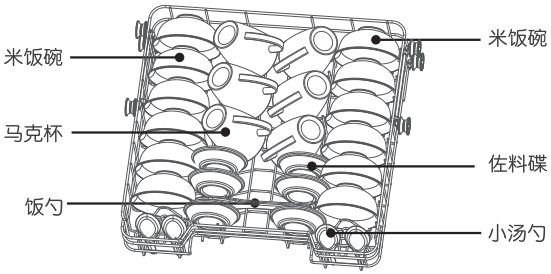



## 7.碗篮的使用

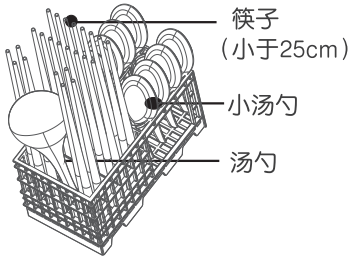
### 7.1 摆放图




下层摆放图




上层摆放图




筷插篮

注意：餐具摆放时需避免餐具边缘相互堆叠，边缘接触会导致水流喷洗不到位，餐具冲洗不干净。

提示：本款洗碗机可放置12套标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所不同。

### 7.2 餐具的选用

可机洗餐具有：陶瓷餐具、玻璃餐具、不锈钢餐具。家庭中常用的餐具均可放置洗碗机内洗涤，但洗碗机的洗涤环境（高温、洗碗粉）对某些材质的餐具可能造成影响。

其他餐具使用注意事项：

- 贵金属及彩釉餐具、铝制品，洗碗机洗后光洁度可能变差。
- 竹木餐具，高温下可能变形开裂。
- 塑料餐具，请参考该餐具的厂家说明，因为有些塑料餐具在高温下可能会变形。
- 抹布,清洗抹布可能会导致洗碗机故障。
- 铸铁制品,清洗后可能会生锈。

### 7.3 餐具摆放事项

- 餐具上较大的残渣比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶须清理干净后再放入碗篮内。
- 餐具不可胡乱堆叠在一起，一个位置，放置一个餐具。
- 餐具污渍面朝下，方便水冲刷下来。若餐具正放，会盛脏水。完全倒扣顶部也可能积水。
- 筷叉篮右边盖子平放，可以插放勺子、饭勺；筷叉篮盖子翻盖到侧面，可以摆放较大的器具。
- 餐具不能伸出碗篮底部，进入喷臂旋转面。有可能会阻挡到喷臂旋转，使餐具清洗不干净。

- 特别细小的器具可能会从碗篮掉出，并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
- 碗篮推回内胆时，不要让锋利的器具刮伤门封条。
- 碗篮表面不能用锋利物体刮碰，碗篮表面涂层刮破后会生锈。
- 杯托平放，可摆放茶杯；杯托翻立，下面碗篮可以摆放较大的面碗。
- 推碗篮进去后，拨一下喷臂，检查喷臂是否能够自由旋转。
- 警告：刀和其它锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。

## 8.洗碗机维护与保养

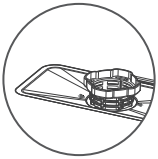
警告：刀和其它锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。

议定期检查机器内部：清洁密封条、门下封条等死角地方，请使用柠檬酸等试液配合湿布擦洗；洗碗机内胆及内部管路使用洗碗机专用清洁剂，具体使用方法参考清洁剂使用方法。

### 8.1 取出过滤系统




A逆时针转动提杯并取出过滤器。

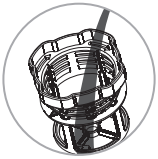


B不锈钢过滤器同时取出。

### 8.2 冲洗



A 用流动水冲洗不锈钢过滤器，也可以用软毛刷清洗，但不可用铁刷或不锈钢丝球刷，这样会让不锈钢过滤器生锈。

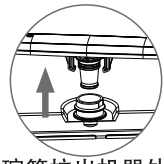


B 用流动水冲洗提杯及过滤网。

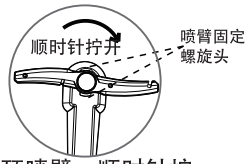



C 清洁干净后，再装回机器内，提杯需要顺时针旋转，当提杯小三角形与不锈钢过滤器的小三角正对时，表示提杯已旋紧。

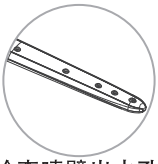
### 8.3 喷臂清洁



A 碗篮拉出机器外面后，将下喷臂向上提，脱离卡扣。

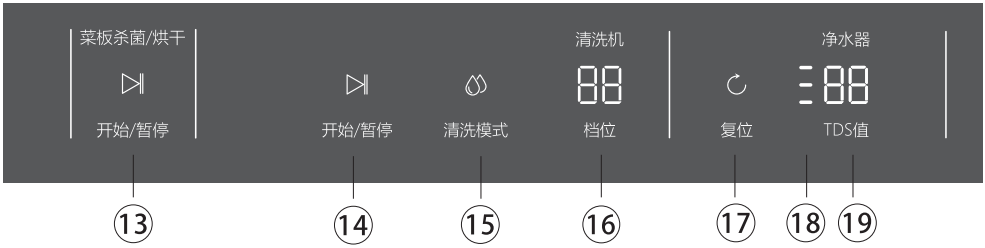



B 顶喷臂，顺时针拧开喷臂固定螺旋头。



C 检查喷臂出水孔是否有堵塞，若有孔堵塞需要用细尖铁线挑出堵塞物，或用大量流动水对准堵塞孔冲洗。

# 三.菜板杀菌/烘干、清洗机、净水器控制模块操作说明




## 1.菜板杀菌/烘干操作说明

1.1 放入菜板
1.2 按电源键1秒打开电源；
1.3 按下⑬键开始运行；
1.4 达到设定时间设备停止运行，中途如需停止按下⑬键即可停止运行（烘干默认时间40分钟）

## 2.清洗机操作说明

2.1 盖上下水器盖子；
2.2 加入离槽底2CM深的水；
2.3 放入清洗物，再加入适量的水没过清洗物；
2.4 按下⑮键切换不同的工作模式，显示模块⑯ 显示“P1、P2、P3”对应
P1:超声波清洗；P2:电解净化；P3：超声波清洗+电解净化；
2.5 按下⑭键清洗机开始运行；
2.6 清洗结束设备停止运行，中途如需停止按下⑭键即可停止运行。
注意：必须加入水之后才可开始运行清洗机，否则会损坏清洗机。

## 3.净水器复位操作说明

3.1 滤芯的使用寿命用完后需更换滤芯，换芯步骤见第15页；
3.2 更换完滤芯后，长按⑰复位键使显示灯复位；
3.3 ⑱指示灯的颜色表示净水器滤芯的寿命，当红灯亮起，请及时更换滤芯，更换完成长按复位键5秒，指示灯复位显示绿灯。（单次运行时间超过30分钟会触发系统保护，同时⑲显示F0报错，需按复位键1秒解除保护。）

## 4.漏水后操作说明

4.1若系统检测到漏水，进水阀会关闭，蜂鸣器报警，洗碗机屏幕显示E12，同时电源键闪烁，此时请切断电源。

4.2漏水故障排除，重新接通电源并开机，整机恢复正常。

## 5.不锈钢水槽的维护与保养

5.1不定期用温和的洗涤剂清洁并用清水冲洗干净。切勿用钢丝球，研磨材料擦洗水槽，这将损伤水槽表面。

5.2切勿长时间积水，如有排水不良现象应尽快检修。

5.3尽量避免在水槽内倾倒化学物品，不小心掉入应及时用水冲洗干净。

5.4不要将低碳钢或铸铁的炊具器皿长时间放置在水槽中，以免刮伤槽体。

5.5不要将泡菜，蛋黄酱，芥末或其它含盐量高的食物长时间放在水槽中。

5.6新房装修受腐蚀性气体，液体，金属粉尘侵蚀可能会产生少量浮锈，轻微浮锈可用棉布蘸上牙膏反复擦拭，较严重的浮锈用百洁布加牙膏顺着拉丝纹路擦拭即可清除。

## 6.净水器更换滤芯步骤

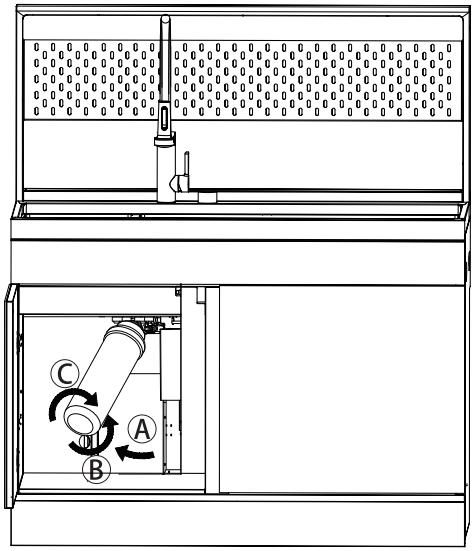
6.1切断电源，**关闭进水角阀**，打开柜门；

6.2按Ⓐ所示抬起净水器滤芯；

6.3按Ⓑ所示逆时针旋转拧下旧滤芯；

6.4按Ⓒ所示顺时针旋转装上新滤芯；

6.5确认滤芯安装好之后，**打开进水角阀**，接通电源并开机，长按⑰键给净水器复位。



## 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意，“已接入米家”(works with mijia)仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造，标准执行，质量监督等方面负责。

已接入米家
works with
mijia

# 米家APP配网引导

1. 进入首页，点击右上角“+”号按钮，进入添加设备页面。



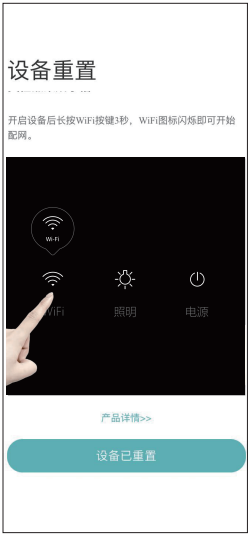

2. 在添加设备页面，选择“厨房电器”->“果蔬净化器”。




3. 在“果蔬净化器”品类中选择“美仕杰集成水槽”。




4. 进入配网引导页，长按WiFi按键3秒，WiFi图标开始闪烁，此时即可开始配网，APP端勾选已确认上述操作,点击下一步。

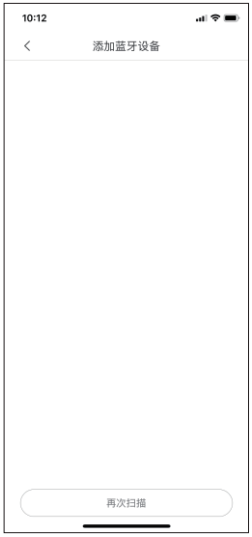


# 米家APP配网引导

5. 选择设备工作WiFi,输入WiFi密码，输入完成后点击下一步。




6. 添加设备中。




7. 配网成功,进入待机页面,按照页面提示进行操作。



# 故障显示表

如果您在使用中发现异常状况，请停止使用，拔去电源插头，按以下提示排查。如不能自行解决请致电美仕杰消费者服务热线：4001060078 或关注微信号：“美仕杰服务”与客服联系，我们专业的售后团队，将竭诚为您服务。

## 一.洗碗机故障代码表

当洗碗机出现故障时，洗碗机模块显示窗口出现的内容。

| 错误提示 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| E01 | 热敏电阻短路 | 请专业人员维修。 |
| E02 | 热敏电阻开路 | 请专业人员维修。 |
| E03 | 机器不加热 | 1.检查餐具是否正放，正放会盛水，导致内部水太少，而不加热。 |
| | | 2.请专业维修人员维修。 |
| E04 | 进水阀故障 | 请专业人员维修。 |
| E05 | 溢流 | 1.把机器倾斜30-45度，把底盘的水倒掉。 |
| | | 2.检查排水管是否悬挂太高。 |
| | | 3.检查排水管是否打结，或者排水管被堵死或被重物着。 |
| | | 4.检查排水泵是否有故障。 |
| E06 | 机器加热异常 | 请专业人员维修。 |
| E10 | 进水异常 | 1.检查进水水源是否正常。 |
| | | 2.请专业人员维修。 |
| E11 | 集成板跟洗碗机的通讯故障 | 洗碗机的线没有插好。 |
| E12 | 漏水 | 请专业人员维修。 |
| F0 | 净水器故障 | 请专业人员维修。 |

# 洗碗机常规问题自检

| 现象 | 可能的原因 | 解决办法 |
|---|---|---|
| 餐具没干 | 1.亮碟剂没有了，或者亮碟剂档位偏小了。 | 添加洗碗机专用亮碟剂，把亮碟剂档位大。 |
| | 2.餐具摆放不合理，出现餐具相互堆叠，餐具没有倾斜摆放。 | 参考碗篮摆放要求。 |
| | 3.洗涤程序没有结束。 | 待程序正常走完 |
| | 4.洗涤程序为快速洗。 | 快速洗程序没有干燥功能。 |
| 洗碗粉或洗碗筷残留 | 1.喷臂出水口被堵塞，洗碗粉没被水柱冲刷下来。 | 把喷臂出水口残渣清理干净，最后运行一次快速洗程序，把餐具再洗涤一遍。 |
| | 2.洗碗粉投放量过多。 | 运行一次快速洗程序，餐具再洗一遍。再次使用机器时，需参照程序说明，添加适量洗碗粉洗涤。 |
| | 3.使用劣质洗碗粉 | 使用专用洗碗粉或洗碗块，运行一遍快速洗程序，把餐具再洗涤一遍。 |
| 内胆内壁存在大量水滴 | 分配器内的亮碟剂没有了。 | 请添加亮碟剂。 |
| 内胆内壁存在少量水滴 | 正常现象，不影响餐具使用。 | |
| 内胆里有泡沫 | 没有使用专用洗碗粉，或洗碗粉投放量过多。 | 泡沫较少时可以打开门，让泡沫自然变少；泡沫较多时，可以手动用工具把泡沫刮出。再启动任意程序3分钟左右，结束程序，如此反复进行，直到泡沫消失。 |
| 机器在上电状态（即插头不拔）产生“呼吸”的声音，控制面板显示“FAN” | 换气系统正在工作。 | 正常现象，无需处理。 |
| 开门需要较大力 | 内门凹槽有污垢，增大了开门阻力。 | 把凹槽内的污垢清理干净。 |
| 按电源键没反应 | 1.所有指示灯不亮时，电源按键没有反应，没有接通电源。 | 插上插头，且保证来电正常。 |
| | 2.玻璃或手有油污或水。 | 清洁玻璃和手，使玻璃和手干爽。 |
| | 3.其他指示灯亮，可能在童锁。 | 请解童锁。 |
| | 4.触摸电源图标时间过短。 | 长按电源图标。 |
| 除电源键外按其他按键没反应 | 1.门没有关到位。 | 把门关到位 |
| | 2.玻璃或手有油污或水。 | 清洁玻璃和手，使玻璃和手干爽。 |
| | 3.其他指示灯亮，可能在童锁。 | 请解童锁。 |
| | 4.门锁PCB故障。 | 请专业人员维修。 |
| 使用水龙头进水方式进水时控制面板缺水指示灯点亮 | 1.水龙头没开，或者停水了。 | 请把水龙头打开，并保证有水。 |
| | 2.流量计故障。 | 请专业维修人员维修。 |
| | 3.进水阀故障。 | 请专业维修人员维修。 |

# 常见故障及其处理方法

| 现象 | 可能的原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 洗涤过程中有撞击声 | 餐具摆放不合理，有餐具进入喷臂旋转面上，使喷臂与餐具碰撞；或者餐具与餐具发生碰撞。 | 把餐具取出，重新摆放稳固。 |
| 餐具没洗干净 | 1.餐具摆放不合理，出现餐具相互堆叠，餐具没有倾斜摆放。 | 参考碗篮摆放要求 |
| | 2.没有选择脏污程度程序相符的洗涤程序。 | 选择合理的洗涤程序进行洗涤。 |
| | 3.洗碗粉没有选择专用洗碗粉或投放量较少。 | 选择专用洗碗粉，投放于餐具数量相符的洗碗粉。 |
| | 4.过滤器没有安装到位，致使食物残渣进入了过滤系统内部。 | 过滤器安装到位，拧紧提杯。 |
| | 5.喷臂出水口被堵塞。 | 把喷臂出水口残渣清理干净。 |
| | 6.喷臂被卡住了。 | 检查餐具是否有档到喷臂。 |
| | 7.餐具表面残渣干结太严重。 | 餐具浸泡一段时间再洗涤。 |
| | 8.洗涤过程中可能停电。 | 重新运行洗涤程序。 |
| | 9.某些类型的食品难以洗干净，比如：蒸鸡蛋。 | 建议用钢丝球洗刷后，再放入洗碗机清洗。 |
| 洗碗机不使用时，洗碗机内部存有大量的水。 | 1.排水管悬挂太高。 | 参照排水管安装位置。 |
| | 2.排水管打结、管路被堵死或被重压这。 | 理顺排水管，不能用重物压排水管。 |
| | 3.使用吸水方式进水时，容器水面比洗碗机的放置平面高。 | 容器水面不能超过机器放置平面。 |
| | 4.排水泵故障。 | 请专业维修人员维修。 |
| | 5.进水阀故障。 | 请专业维修人员维修。 |
| 采用吸水方式进水时进水时间会比较长。 | 属于正常现象，不需理会。 | |
| 使用吸水方式进水时控制面板缺水指示灯点亮。 | 1.盛水容器内没有水了，或者吸水管没有没入水中。 | 请往容器中加水，并保证吸水管插到水中。 |
| | 2.流量计故障。 | 请专业维修人员维修。 |

机器出现故障时，若参照上述方法均没解决，请立即停止使用，并拔出电源插头，关闭所有进水源。然后联系售后。

## ROSH标识

### 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（$Cr^{6+}$） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 电源线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制器件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 螺钉等紧固件 | ○ | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 电机组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包材物料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T11364的规定编制

| | |
|---|---|
| ○ | 表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。 |
| × | 表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。 |

有害物质说明：

我公司的产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标“×”的表示全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。




此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

## 售后服务

当产品有异常或疑难问题时，请用户先参照说明书进行处理，如不能排除故障，请停止使用，拔去电源插头，并与本公司当地售后服务中心联系。



### 警 告 !

只有经过专业培训的，并获得维修资质的人员，才能对产品进行维修，其它人员不得擅自拆机，以免造成严重后果。

### 保 修 说 明

尊敬的用户：

感谢您使用美仕杰产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,为您提供以下服务：

1. 整机 免费保修一年（自购买日起，以发票日期为准），如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
2. 免费保修期内，用户维修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供 的产品保修卡），三包有效期自收到商品之日算起。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失，将按照产品生产日期延后3个月为起始日期推算保修期限。
3. 下列情况，不属于免费保修范围，实行收费维修：

■无三包凭证，不能出示发票。

■三包凭证号，编号与维修产品型号不符，或涂改的。

■因搬运安装，维护，保管不当造成损坏的。

■意外因素或使用操作不当造成的损坏。

■未经我公司许可，自行修理造成的损坏。

■超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

■其它非本公司所能控制的因素引起的损坏和损失。

MENSARJOR 美仕杰

# 产品保修卡

| 用户姓名 | | 购买日期 | | 发票编号 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地 址 | | | | 联系电话 | |
| 机器型号 | | 机身编号 | | | |

维修记录栏（以下内容由维修人员填写）

| 序号 | 故障现象 | 维修及处理情况 | 维修日期 | 维修人员签名 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

| 售后服务中心 | 名称 | | 服务电话 | |
|---|---|---|---|---|
| | 地址 | | | |

备注：

注：为了保障你的权益，请妥善保管此卡和发票，以便为你提供更好的服务。
维修人员须详细登记维修情况。

扫描二维码
即可关注美仕杰微信公众号

MENSARJOR

生产企业：宁波美高厨具有限公司
地址：浙江省宁波市海曙区古林镇三星村工业区
电话：4001060078

本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。（2022.11.A1版）