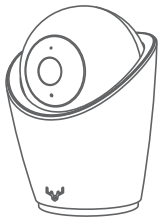
LOCKIN 鹿客

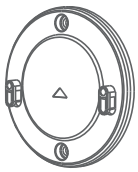
鹿客智能看护 AI 摄像机

# 使用说明

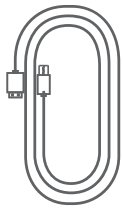
## 包装清单



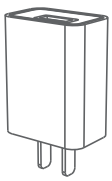
智能摄像机
x1



挂墙支架
x1



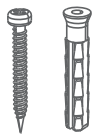
电源连接线
x1



电源适配器
x1

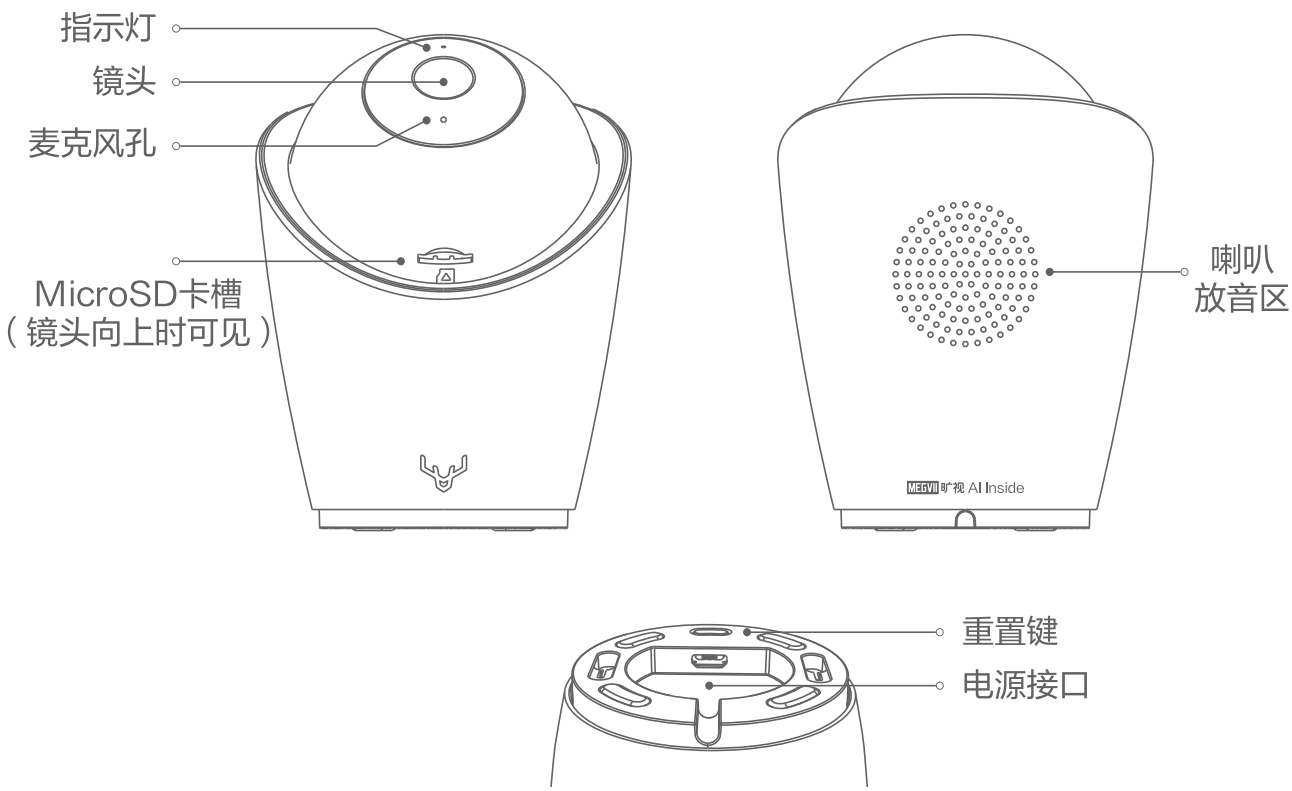


说明书
x1



螺钉+膨胀管
x2 对

## 产品介绍

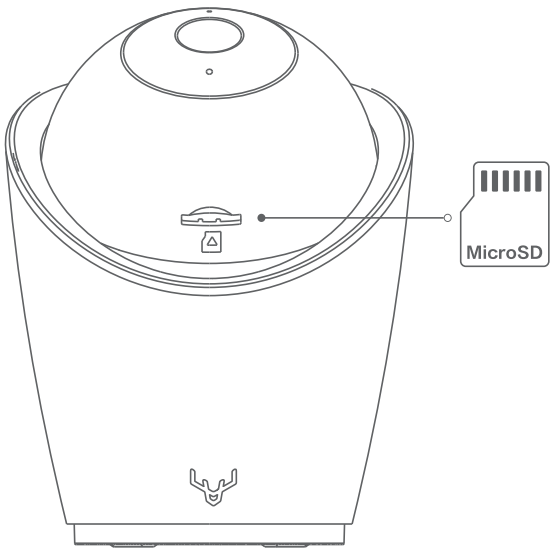


## 使用说明

- 安装MicroSD卡

  确保摄像机处于断电状态，拨动镜头使其向上，露出MicroSD卡槽。将MicroSD卡有触点的一面朝上插入卡槽。

  注意：安装或取出MicroSD卡，需要先切断摄像机电源后再操作。请使用正规厂商生产的MicroSD卡（最大支持容量为256GB，MicroSD卡需要进入米家APP中的摄像机插件页面，在设置＞存储设置中格式后方可使用），建议MicroSD卡读写速度不低于U1/Class10级。

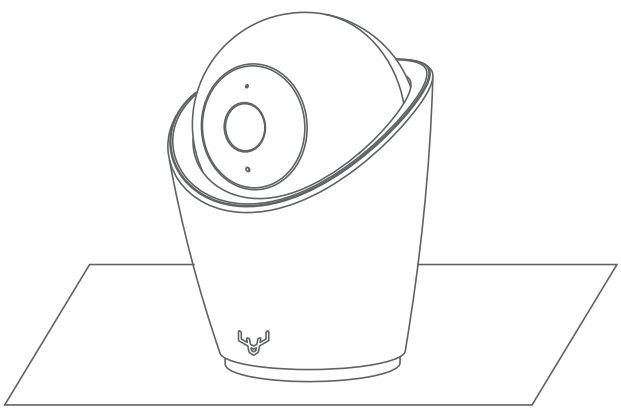



## 安装

为保证应用效果，安装高度建议在1.5米~2.5米之间 。

桌面摆放：

可以将鹿客智能摄像机摆在写字台、餐桌、茶几等平面。

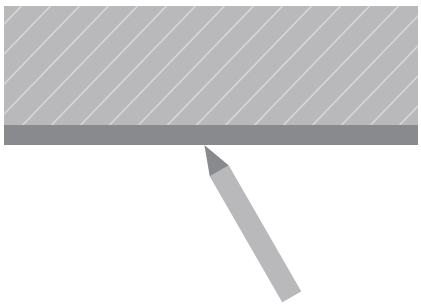


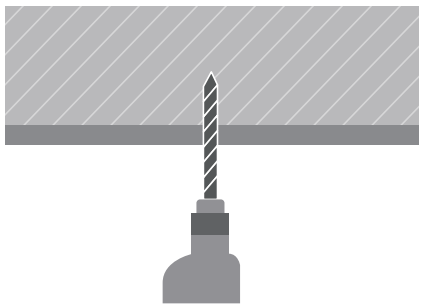
挂墙安装：

挂墙安装注意事项：
安装墙面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

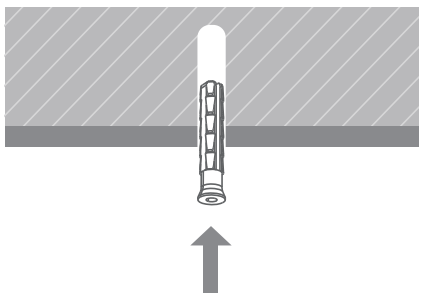
警告
为防止伤害，必须按安装说明将设备牢固地固定在天花板或墙壁上。

1. 先用铅笔在墙体上按照基座孔距做好标记，再用钻孔工具在标记处打两个孔。钻孔直径约为：6mm，孔深约为：30mm。

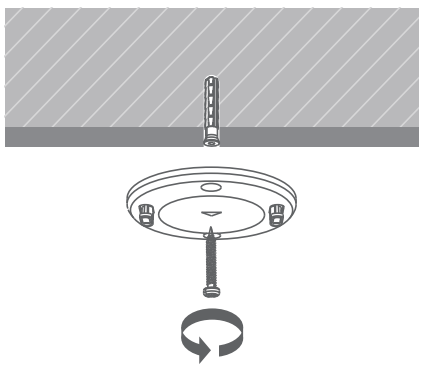




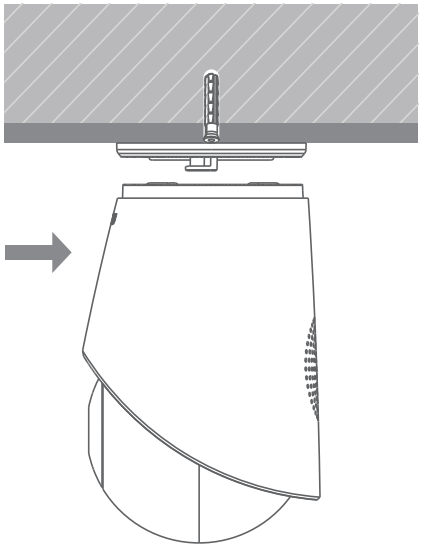
2. 将两个塑料膨胀管钉入打好的孔中。



3. 将基座标有箭头的方向朝向需要监控的正前方，挂墙支架的孔对准墙面的孔放置，将螺钉穿过支架孔，用十字螺丝刀拧入墙上的膨胀螺管中。

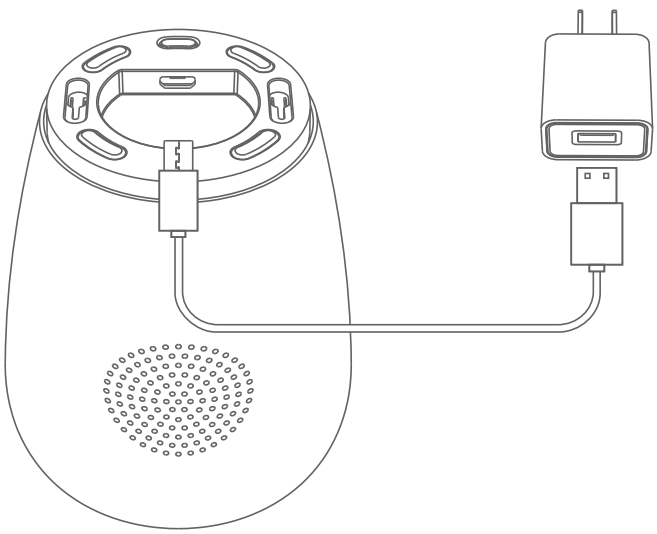


4. 先将电源线插入摄像机底部，再将摄像机底部的凹槽对准挂墙支架凸起的部分安装扣合后，往镜头朝向相反方向推入，直至锁定到位。



- 开机

  将电源连接线插入摄像机底部的电源接口，摄像机自动开机，指示灯先橙色常亮，设备启动后，指示灯慢闪，等待激活。



提示：开机后，请勿拧动摄像机的头部及机身强制其旋转。如果镜头定位不准确，可通过米家APP进行校准。

- 指示灯

| | |
|---|---|
| 蓝色常亮：正常状态 | 橙色常亮：设备异常 |
| 蓝色快闪：网络异常 | 橙色快闪：远程升级 |
| 蓝色慢闪：网络重连 | 橙色慢闪：出厂上电/恢复出厂默认 |

## 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

91A81A8B

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内的指引进行操作。

已接入米家
works with
mijia

- 恢复出厂设置

  如果更换摄像机连接的网络或者米家APP账号，则需长按重置键3秒左右，直至指示灯橙色慢闪，摄像机恢复出厂设置成功，然后重新连接米家APP。

  提示：恢复出厂设置不会删除MicroSD卡中的内容。

## 实时查看

在米家APP的鹿客智能看护AI摄像机控制界面中，可以实时查看摄像机监控画面，可以调整摄像机的清晰度、水平和垂直角度，可以截取和录制画面，还可以进行远程通话。

## 红外夜视

摄像机可根据周围光线变化程度，晚上自动切换到夜视模式。内置红外夜视灯，黑暗中也能清晰拍摄。

## 历史回放

- 仅在为鹿客智能看护AI摄像机安装了兼容的MicroSD卡或购买云存储服务后，才可以使用回放历史视频的功能。
- 在米家APP的鹿客智能看护AI摄像机控制界面中，点击回看即可进入回放界面，拖动时间轴选择要回放的时间段，支持倍速快进回放查看。

## 共享设备

在米家APP的鹿客智能看护AI摄像机控制界面中，通过设置菜单中的设备共享选项可将摄像机设置为共享设备，邀请其他人观看。被分享者需要下载米家APP并使用小米账号进行登录。

## 自动看家

- 开启看家助手功能，本产品能够在摄像机视角内侦测画面中的人形和移动变化，并将有人形和移动变化的画面录制视频推送到APP，实现自动看护。
- 可以在米家APP的鹿客智能看护AI摄像机控制界面中，开启或关闭看家助手开关。
- 可以设置全天、白天或晚上看护，也可以自定义看护时间和设置报警灵敏度、报警时间间隔等。

## AI看护 (AI看护无法替代人工看护, 仅作为实验室功能用于辅助看护)

1. 人脸识别：
   - 开启该应用后，产品可以对画面中的人员进行人脸识别动作，通过比对画面中人员的人脸信息跟人员库中的人脸信息，判断画面中的人员身份，例如：陌生人，人员库中备注的父亲、母亲等。
   - 该应用将会在识别到画面中的人员身份后，给用户手机推送消息，以提醒用户。
   - 该应用将支持用户在查看录像时，只查看特定人员相关的录像。

2. 人员异常检测：
   - 开启该应用后，产品将会持续检测画面中是否有人员出现，并在发现连续长时间没人出现时给用户手机推送消息以提醒用户。
   - 该应用可允许用户在查看录像事件时，只查看人员异常事件的录像片段。

3. 跌倒检测：

- 开启该应用后，产品将会检测画面中人员的行为，判断人员是否跌倒，并在发生人员跌倒事件时给用户手机推送消息以提醒用户。
- 该应用开启时会要求用户进行跌倒区域的标定，用户可以根据引导进行标定操作。
- 该应用启用后，产品的云台转动功能将会暂时失效，待应用禁用后才会重新生效。
- 该应用可允许用户在查看录像事件时，只查看发生跌倒事件的录像片段。

4. 烟火检测：

- 开启该应用后，产品将会检测画面中是否有烟火出现，并在发现烟火时给用户手机推送消息以提醒用户。
- 该应用可允许用户在查看录像事件时，只查看发现烟火时候的录像片段。

5. 宠物检测：

- 开启该应用后，产品将会检测画面中是否有猫和狗出现，并在发现猫和狗时给用户手机推送消息以提醒用户。
- 该应用可允许用户在查看录像事件时，只查看发现宠物时候的录像片段。

温馨提示：

1. AI人脸、人形、跌倒、烟火、宠物检测等功能，受环境、强光、温度等因素影响，仅用于辅助看护，无法完全替代人工看护，未来是否能完全替代人工看护，还需更长时间论证，同时也有赖于行政审批，在某些司法管辖区可能会需要更长的时间。
2. 为保证识别效果，跌倒、烟火、宠物检测同时只能开启一个。
3. 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能存在差异，请以实物为准。

## 基本参数

| | | | |
|---|---|---|---|
| 产品名称 | 鹿客智能看护AI摄像机 | 产品尺寸 | 118×90×77.8mm |
| 产品型号 | LSC-C1K | 产品净重 | 约220g |
| 电源输入 | 5V⎓2A | 光　　圈 | F2.0 |
| 分 辨 率 | 1440p | 视频编码 | H265 |
| 工作温度 | -10℃~45℃ | CMIIT ID | 2023AP2021 |
| 无线连接 | Wi-Fi IEEE 802.11a\b\g\n 2.4/5GHz | 存储功能 | MicroSD卡 （支持256GB以下） |
| 执行标准 | Q/SXJ0001LK-2022 | | |

## 注意事项

- 本产品适用的工作温度为-10℃~45℃，请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用，以免影响正常使用。
- 为了更好地使用本产品，应避免镜头正面及侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 请确保本产品安装于Wi-Fi信号覆盖的范围内，并尽可能地放置于Wi-Fi信号更佳的位置。尽量安装在远离金属及微波炉等可能对信号产生影响的位置。
- 请使用原装适配器或使用同规格且通过CCC认证的适配器。

## 产品中有毒有害物质名称及含量标识表

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (CrVI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | O | O | O | O | O | O |
| PCBA | X | O | O | O | O | O |
| 线缆 | O | O | O | O | O | O |
| 附件 | X | O | O | O | O | O |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 的限量要求以下。

X：示该有害物质至少在该部件的的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 的限量要求。




## 售后服务与支持

鹿客智能看护AI摄像机产品保修说明

鹿客智能看护AI摄像机产品售后服务严格依据《 中华人民共和国消费者权益保护法 》、《 中华人民共和国产品质量法 》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表 》所列性能故障的情况经由鹿客售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表 》所列性能故障的情况，经由鹿客售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表 》所列性能故障的情况，经由鹿客售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

提示：

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

## 非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损害；
4. 不符合《 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表 》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表 》所列性能故障。

## 鹿客智能看护AI摄像机性能故障表

| 名称 | 性能故障 |
| --- | --- |
| 鹿客智能看护AI摄像机 | 1. 产品通电后无法开机<br>2. 状态指示灯无效<br>3. 无法正常连接网络<br>4. 无法恢复出厂设置<br>5. 其他硬件故障导致功能无法使用 |

**联系我们**

服务热线： 400-068-6699
制造商家： 鹿客科技（北京）股份有限公司
公司地址： 北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室