# 小米即热净水器Q800使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

## 安装服务

1. 当您收到小米净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：

   （1）拨打服务电话 400-100-5678 进行预约报装

   （2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact

2. 小米净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

## 操作说明



### 制纯水

产品安装完成后，打开即热水龙头开关，即可出纯水，关闭开关即可停止制水。

⚠ 注意事项

使用纯水时，如自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少。

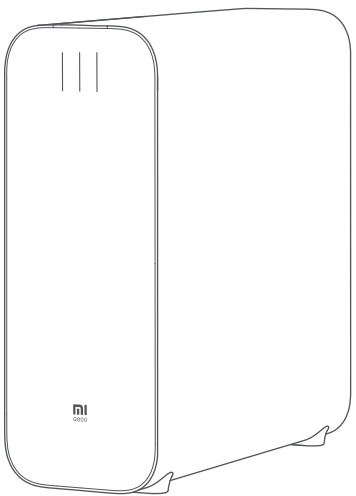
## 使用范围

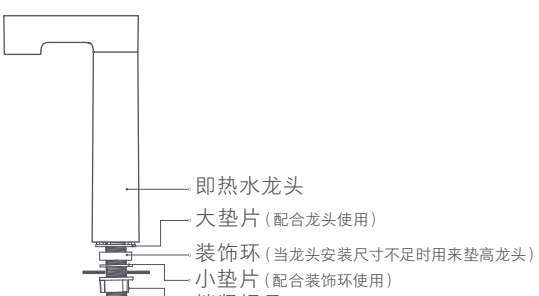
本产品仅适用于过滤符合GB 5749《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。过滤后的纯水供日常饮用。

## 目录

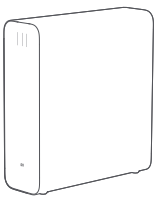

| | |
|---|---|
| 产品及配件 | 1 |
| 功能示意图 | 2 |
| 即热水龙头使用 | 3 |
| 首次安装滤芯 | 3 |
| 连接米家APP | 4 |
| 滤芯寿命识别与购买 | 4 |
| 滤芯建议更换周期 | 4 |
| 滤芯更换方法 | 5 |
| 故障排除表 | 5 |
| 注意事项 | 6 |
| 基本参数 | 8 |
| 产品中有害物质的名称及含量 | 8 |
| 食品接触用产品信息 | 9 |
| 水处理工艺图 | 9 |
| 电气图 | 9 |
| 保修说明 | 10 |

# 产品及配件



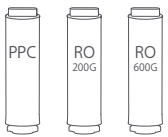



即热水龙头 1支



**主机 1台**

主机包含电源线、龙头引线。




**滤芯 3支**

滤芯包含：PPC 复合滤芯、RO 200G 反渗透滤芯及 RO600G 反渗透滤芯各 1 支。



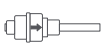
说明书1本



PE管4根



三通阀1个



减压阀1个



消音阀1个
（已装在机器上）



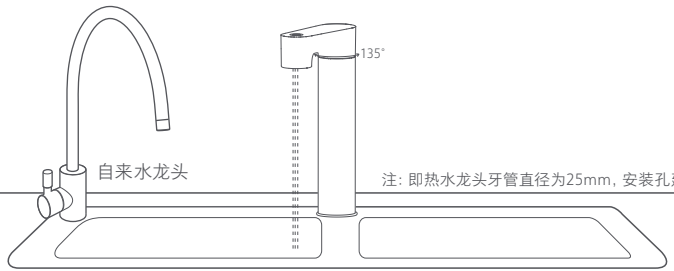
转接头3个
（已装在机器上）



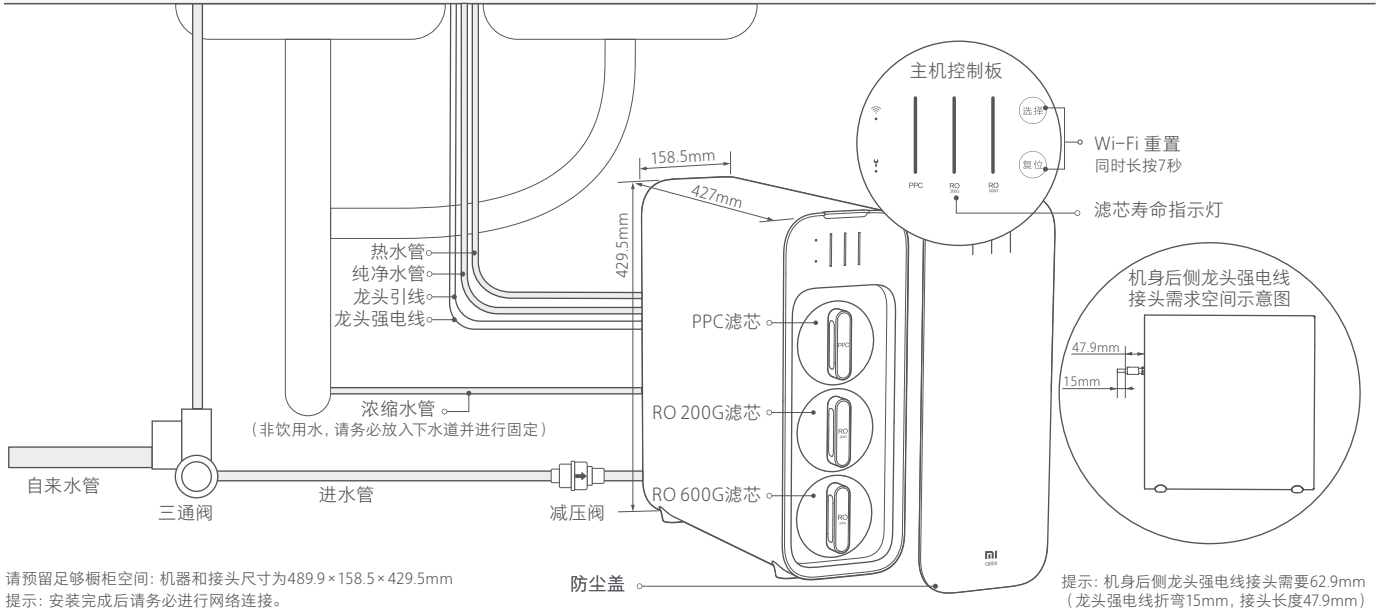
卡销9个
（7个三分卡销，2个两分卡销）

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

# 功能示意图




注：即热水龙头牙管直径为25mm，安装孔建议直径30mm。

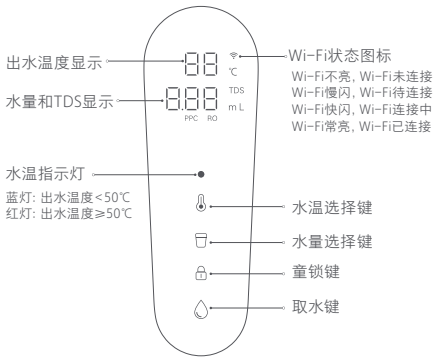



请预留足够橱柜空间：机器和接头尺寸为489.9×158.5×429.5mm
提示：安装完成后请务必进行网络连接。

提示：机身后侧龙头强电线接头需要62.9mm
（龙头强电线折弯15mm，接头长度47.9mm）

# 即热水龙头使用

## 显示与操作面板




注：出水时，按任意键可中止出水

## 使用说明

### 连接电源

即热水龙头通电后，所有背光灯亮起；1 秒后进入常温水模式，即热水龙头显示屏显示水量，Wi-Fi 灯闪烁 3 分钟，未进行配网操作，Wi-Fi 灯取消闪烁；3 分钟无操作，屏熄灭。

### 选择水温

点击“🌡”键，可在 25℃（常温）、45℃、85℃、95℃（开水）4 个水温挡位循环切换。切换顺序可通过 APP 进行调整。

提示：为方便用户理解使用，本设备中用 25℃代指常温水，用 95℃代指开水，设备联网后可通过米家 APP 进行自定义常用水温挡位。

### 选择水量

点击“🪣”键，可切换三挡不同水量，常温水水量为 999L、300mL、500mL，其余热水水量为 300mL、500mL、999L，以上水量均可通过 APP 更改。

### 童锁

1. 温度 < 50℃时，无童锁功能；
2. 温度 ≥ 50℃时，3 秒无操作自动开启童锁，取水前需轻触“🔒”键。
3. 解锁状态下长按“🔒”键 5 秒，蜂鸣器长鸣，童锁功能被取消，再次长按“🔒”键 5 秒，童锁图标闪烁 3 次，童锁开启，屏幕锁定。

### 取水

解锁状态下，选择水温和水量后，按压“💧”键即可取水；熄屏状态下，直接按压“💧”键，龙头直接出常温水。取水过程中，按任意键停止出水。

# 首次安装滤芯

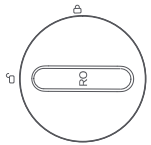



图 1

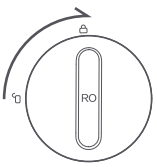



图 2

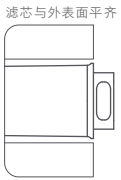



图 3

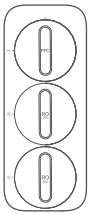



图 4

01 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。

02 手柄对准“ ”位置（如图 1 所示），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 3 个指示：

A 滤芯指向 🔒 锁标识对齐 （图 2）

B 滤芯拧手在 12：00 方向 （图 2）

C 滤芯顶面与中框外表面平齐 （图 3）

04 依次完成其余滤芯安装（图 4）。

05 打开三通球阀，通电开机，三支滤芯寿命指示灯条整条常亮，即装芯完成。选择常温水模式，按龙头取水键对滤芯以及常温水水路进行冲洗。

常温水冲洗至少20分钟才可进行出热水，首次出热水时，请分别将水温和水量调制95℃和999L，并制水5分钟以上完成对热水水路冲洗，龙头可正常出热水。

注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

# 连接米家APP

已接入米家 works with mijia

小米畅快连 Xiaomi Easy Connect

支持小爱同学控制

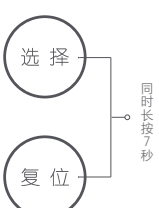
本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

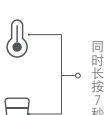
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

DC85B189

打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。




**重置 Wi-Fi**

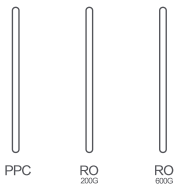
当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下主机上的“**选择**”和“**复位**”键 7 秒，或同时按下水龙头上的“ ”和“ ”键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

提示：仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

# 滤芯寿命识别与购买

## 滤芯寿命指示灯识别




任一级滤芯寿命每减少 1/5 时，该级滤芯对应的指示灯条自上而下减少 1 格。

任一级滤芯寿命即将耗尽时，对应的指示灯条最后一格闪烁。

任一级滤芯寿命耗尽，对应的指示灯条整条闪烁。

## 购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

# 滤芯建议更换周期

| 滤芯名称 | 主要功能 | 可有效滤除的物质 | 更换周期 |
|---|---|---|---|
| PPC复合滤芯 | 前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物<br>后置部分吸附异色、异味，改善口感 | 铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物 | 不大于24个月 |
| RO-200G<br>反渗透滤芯 | 理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质 | 重金属、细菌、水垢、有机物等 | 不大于24个月 |
| RO-600G<br>反渗透滤芯 | 理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质 | 重金属、细菌、水垢、有机物等 | 不大于60个月 |

注意：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同；
2. 请根据提示定期更换滤芯。

# 滤芯更换方法

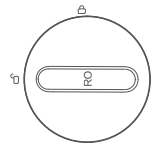



图 1

01 关闭三通球阀，断电关机2分钟后，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后取出旧滤芯。

02 请参照“首次安装滤芯”1、2、3步骤完成新滤芯的更换与安装（图1、2、3）。

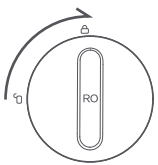



图 2

03 打开三通阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯条整条亮起，即表示换芯完成。

04 若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的灯条（选中的滤芯灯条闪烁），长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，更换的新滤芯对应的指示灯灯条整条亮起，即表示换芯完成。

提示：本设备滤芯含有防伪功能，长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

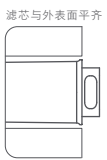



图 3

05 冲洗滤芯：

更换PPC滤芯后，选择常温模式，按龙头取水键进行冲洗(图4)，预计冲洗15分钟。

更换RO200G反渗透滤芯后，选择常温模式，按龙头取水键进行冲洗，冲洗方式同RO600G反渗透滤芯。

更换RO600G反渗透滤芯后，选择常温模式，按龙头取水键进行冲洗，冲洗方式：

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。



图 4

注意：

1.关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。

2.当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。

3.安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

# 故障排除

## 故障指示灯识别

| 位置 | 指示灯 | 显示形式 | 原因 | 解决办法 |
|---|---|---|---|---|
| 主机 | | 橙色闪烁 | 水泵过热保护 | 停止制水20分钟后恢复正常 |
| | | 橙色常亮 | 机器异常 | 可通过米家APP查看具体故障 |
| | | 橙色快闪 | Wi-Fi 待连接或未连接 | 增强无线网络信号或重置 Wi-Fi 网络连接 |
| | | 蓝色快闪 | Wi-Fi 掉线或正在连接 | |
| | PPC RO 200G RO 600G | 指示灯条最后一格闪烁 | 滤芯寿命即将耗尽 | 尽快购买新滤芯并更换 |
| | | 指示灯条整条闪烁 | 滤芯寿命耗尽 | 更换滤芯 |
| 即热水龙头 | PPC RO | PPC/RO闪烁 | PPC/RO滤芯即将到期 | 尽快购买新滤芯并更换 |
| | | PPC/RO常亮 | PPC/RO滤芯到期 | 更换滤芯 |
| | | Wi-Fi不亮 | Wi-Fi未连接 | 增强无线网络信号或重置 Wi-Fi 网络连接 |
| | | Wi-Fi慢闪 | Wi-Fi待连接 | |

注意：当用户未进行任何操作（触摸按键或开关龙头），30秒后滤芯状态灯全部熄灭，进入节电状态；在节电状态下，当用户进行任意操作（触摸按键或开关龙头），滤芯状态灯条按当前寿命情况正常亮起。

# 故障排除

## 故障代码识别

| 故障代码 | 原因 | 解决办法 |
| --- | --- | --- |
| E1 | 进水温感异常 | 联系售后服务 |
| E2 | 出水温感异常 | 联系售后服务 |
| E3 | 超温故障 | 待龙头加热管降温后再使用 |
| E4 | 加热异常 | 检查龙头强电线接头是否插牢拧紧，联系售后服务 |
| E5 | 龙头通讯故障 | 检查龙头引线接头是否插牢拧紧，联系售后服务 |
| E6 | 净水器缺水故障 | 检查进水端和滤芯安装是否正常 |
| E7 | 滤芯防伪故障 | 检查滤芯是否安装到位，拆下滤芯重新安装 |
| EH | 泵过热保护 | 停止制水20分钟后再恢复正常 |

## 故障排除表

| 故障 | 确认事项 |
| --- | --- |
| 无法制纯净水 | 电源线是否连接到位；<br>是否打开三通阀；<br>是否正确安装滤芯；<br>检查是否为正品滤芯；<br>滤芯是否已到达更换周期；<br>请检查自来水温度是否超过38℃；<br>是否自来水水压过低；<br>是否净水管与自来水管折弯或破损；<br>是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因。 |
| 浓缩水管不排水 | 请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。 |
| 净水流量小 | 请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期；<br>是否自来水水压过低或自来水温度过低；<br>主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。 |
| 纯水TDS值较高 | 是否自来水TDS值较高；<br>是否长时间没有使用净水器；<br>滤芯是否已到达更换周期。 |

# 注意事项

**为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。**

**禁止以下操作:**

- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。

# 注意事项

**务必按以下方式操作**

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话400-100-5678。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品进水压力为 0.1~0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。

**⚠注意: 可能造成轻伤或者财产损失地事项**

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。

**日常维护及使用**

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯整段闪烁，同时龙头显示屏会显示对应的滤芯信息。请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用小米即热净水器 Q800，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 小米即热净水器 Q800 采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

**漏电保护插头使用须知**

- 使用前应进行试验，方法：
  - 接通电源后，按复位键，电源指示灯亮，接通电源；
  - 按试验键，电源指示灯熄灭，电源切断；
  - 再次按复位键，接通电源即可投入使用。
- 净水器长时间不使用，应拔出插头。再次使用前应进行上述试验后，再开始使用。
- 使用中出现不能复位或按试验键不能断电等异常，应请专业人员维修，不可擅自拆卸。
- 检修时，应拔下插头确保电源断开。
- 不具有短路、过流保护功能。
- 不可直接与水或其他液体接触，严禁摔跌。

# 基本参数

| | |
|---|---|
| 产品名称 | MI牌MR863R型反渗透净水器 |
| 产品型号 | MR863R |
| 额定总净水量 | 8000L |
| 净水流量 | 2.15L/min |
| 进水压力 | 0.1~0.4MPa |
| 工作压力 | 0.4~0.9MPa |
| 额定电压 | 220V~ |
| 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 2200W |
| 水效等级 | 1级 |
| 防触电保护类别 | I类 |
| 环境温度 | 4℃~40℃ |
| 使用范围 | 满足 GB 5749 的市政自来水为原水 |
| 产品尺寸 | 427×158.5×429.5mm |
| 产品净重 | 13.9kg |
| 无线连接 | Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz<br>本设备包含型号核准代码为:<br>CMIIT ID: 2017DP6053 的无线电发射模块 |
| 出水水质 | 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求 |
| 执行标准 | GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 第1部分: 通用要求<br>GB 4706.19-2008 家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求<br>Q/LZ 001-2018 家用和类似用途反渗透净水机(器)<br>GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 |

# 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电气组件 | × | ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| 滤芯组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 三通球阀及配件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 龙头组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 涉水部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

# 食品接触用产品信息

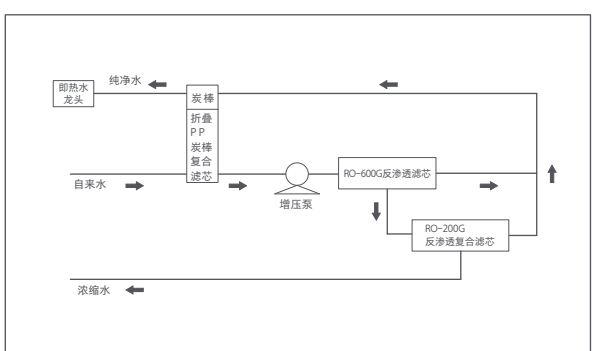
食品接触用小米即热净水器 Q800 产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品

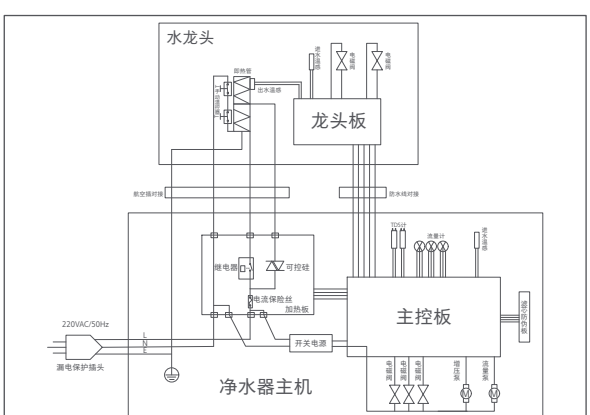
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1–2016 和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

| 食品接触用材料 | | 用途 | 执行标准 |
|---|---|---|---|
| 塑料 | PP | 出水管、水汽分离盒、水汽分离盒盖、出水嘴 | GB 4806.7–2016 |
| | PPS | 螺旋管、加热器上盖、加热器下盖 | |
| 金属 | 不锈钢 019Cr19Mo2NbTi(SUS 444) | 即热管 | GB 4806.9–2016 |
| | 不锈钢 06Cr19Ni10(SUS 304) | 不锈钢管、NTC 外壳、弹簧 | |
| 硅胶 | | 加热器上下盖密封垫、加热器上盖热水位密封圈、加热器上盖密封套 | GB 4806.11–2016 |

## 水处理工艺图




## 电气图



# 保修说明

## 保修条例

1. 本产品自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于小米官网，小米天猫官方旗舰店和小米有品销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 本产品自签收次日起八到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，请妥善保管有效购机凭证。
5. 滤芯属于耗材，自用户签收次日起十五天内产生质量问题可享受免费更换或维修，超过十五天不再享受保修。

## 非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经小米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

## 退换货政策

| 分类 | 期限 | 退换货类型 | 具体描述 | 起始日期 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 退机 | 7 天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |
| 换机 | 15 天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由小米公司或小米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付帐户。
2. 七天无理由退货仅对小米官网销售，小米天猫官方旗舰店销售和小米有品销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

卫生许可批准文号：粤卫水字[2021]-05-第S0553号
申请单位：广东栗子科技有限公司
申请单位地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）
生产企业：广东栗子科技有限公司
生产企业地址：佛山市顺德区勒流街道扶闾村集约工业开发区二期12-1号地块之三　　邮 编：528300
销 售 商：小米科技有限责任公司
生 产 者：佛山市云米电器科技有限公司
生产者地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）

扫码查看本产品电子说明书
服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
说明书版本号：V1.7