云米®「一站式全屋智能」



云米 AI 洗碗机 Milano 15 套 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

1、云米互联网洗碗机，需要进行安装时，您可以通过以下方式进行报装：微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米互联网洗碗机不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于自行安装的用户，费用由用户自行承担。

敬告：

1、请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，以免造成危险。保护环境，杜绝污染。纸箱、塑料等可回收废物请扔到指定的分类垃圾桶中。

2、当洗碗机发生故障时，可通过查阅此使用说明书中关于故障分析的说明，以助于您解决一些常见的问题，如出现您不能解决的故障时，请联系云米客服或预约云米授权服务网点的专业人员上门处理。

3、洗碗机若长期不使用时，请将电源插头从插座中拔出来。关闭水源。

4、工厂可能会对产品进行不断改进，与说明书不符合之处请以实际产品为准。

5、旧洗碗机的处理

当旧的洗碗机无法再使用时建议处理后丢弃。旧的洗碗机中包含可再利用材料。正确处理或回收利用，从而避免对环境造成危害。

目录

产品及配件..... 1

基本参数信息..... 1

产品尺寸规格..... 2

安全说明..... 3

安装方法..... 4

使用方法..... 7

云米全屋智能一APP联网步骤..... 12

过滤系统清洁保养.....13

故障排除.....14

产品中有害物质的名称和含量..... 16

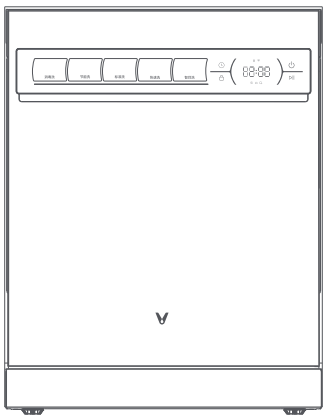
电气原理图.....16

三包凭证.....17

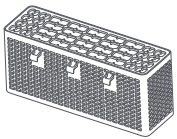
保修卡.....18

请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。
特别留意“安全说明”（第3页）

产品及配件



主机



筷篮



进水管



盐斗



快速指引



三通球阀



说明书

防蒸汽贴纸

装箱清单

1	主 机	1台
2	筷篮	1个
3	盐斗	1个
4	三通球阀	1个
5	进水管	1条
6	说明书	1本
7	快速指引	1张
8	防蒸汽贴纸	1张

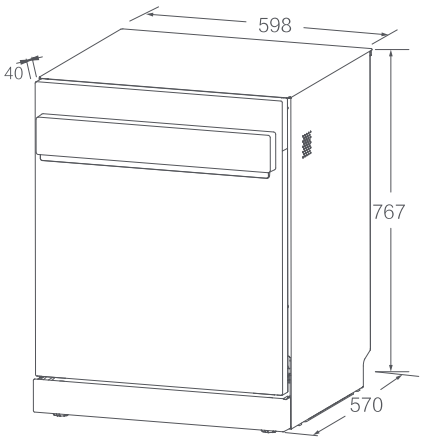
* 图片仅供参考，产品图以实物为准

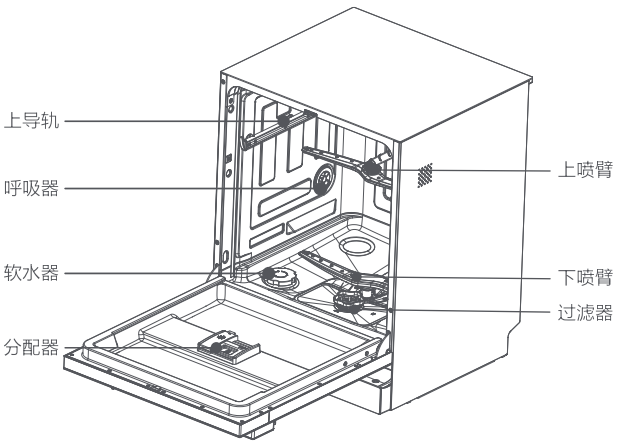
基本参数信息

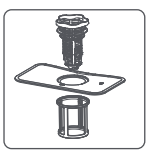
产品名称	云米AI洗碗机Milano 15套	产品型号	VDW1302	控制方式	触摸控制	工作周期用水量	13.0L（节能洗）
产品净重	44.0kg	额定功率	1800W	烘干方式	热风干燥+余温烘干	工作周期耗电量	0.90 kW.h/cycle
额定电压	220V~	额定频率	50Hz	洗涤方式	喷射式	干燥指数PD	1.08
产品尺寸 宽×高×深	W598×H767×D606	餐具装载容量	15套	进水压力	0.04-1.0MPa	清洁指数PC	1.12
碗篮承载重量	上层：≤5kg　下层：≤13kg	安装方式	独嵌式	水效等级	2级		
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为： CMIIT ID：2020DP3137和2017DP6053的无线电发射模块			执行标准	GB 4706.1-2005、GB 4706.25-2008、GB 38383-2019		

注：云米互联网洗碗机所说的15套是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

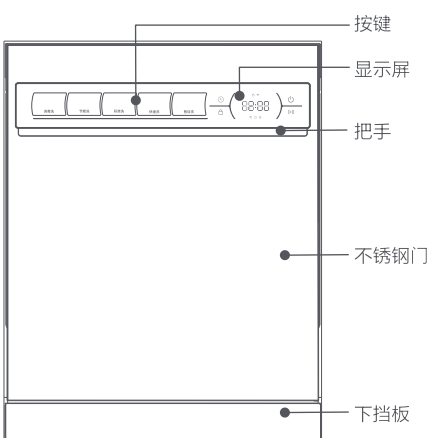
产品尺寸规格

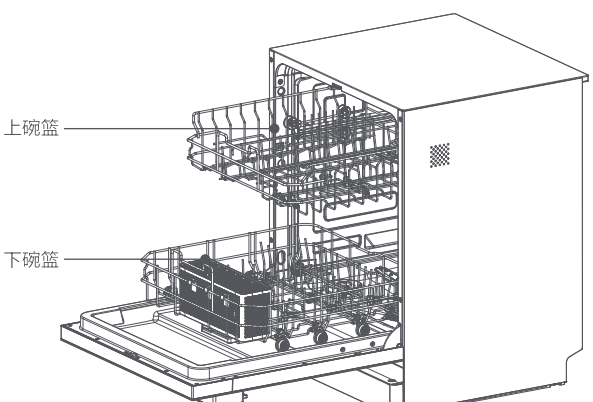






过滤器组件





安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

接地说明

1. 洗碗机必须接地线，在产品出现故障或损坏时，可以有效地保护您免受触电的风险。
2. 洗碗机的地线是带有地线连接端的，在选择插座时请用带有接地线端子并与之匹配的插座，请确保电源线连接后，洗碗机的接地线能有效地连接到公共用电的地线上。

警告

1. 接地线连接不正确可能会给您带来危险。
2. 请检查接地线连接的可靠性，请不要另外自配电源线。如果您的插座与洗碗机的电源线不匹配，请您找有资格证的电工为您配上合格的插座。
3. 在没有安装好洗碗机前，请不要用洗碗机洗碗。
4. 装载碗篮时：
   1) 不要让锋利的器具刮伤门密封条；
   2) 刀和其他锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置。
5. 洗碗机使用的洗碗粉有很强的碱性，如果误食用将会非常危险；避免皮肤和眼睛接触到洗碗粉。
6. 请使用洗碗机专用的洗碗粉、漂洗剂和软化盐；不能用洗洁精、肥皂、洗手液等代替。
7. 请将洗碗粉和漂洗剂保存在小孩够不到的地方。
8. 避免小孩、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。
9. 器具应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。
10. 不要让小孩玩耍洗碗机，当洗碗机门开着时，请让小孩远离洗碗机。
11. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
12. 请正确处理废弃的外包装材料。
13. 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
14. 请让机器远离火焰或其他高温部件。
15. 勿用湿手插拔电源插头。
16. 在维修、清洗机器或长期不用时，必须拔掉电源插头，关掉三通球阀。
17. 允许的最大进水压力为 1MPa；允许的最小进水压力为 0.04MPa。
18. 不要坐或站在洗碗机门或碗篮上。
19. 不可将洗碗机用于其未指定的功能。

注意事项

1. 由于钢化玻璃工艺特殊性，自爆是钢化玻璃本身具有的特性，我司产品上的钢化玻璃按 GB15763.2 标准品质监控执行，自爆率严格控制在3‰之内。
2. 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水 , 否则有短路或触电的危险。

禁止事项

1. 请勿用 187–242V 以外的交流电，否则会导致火灾、触电。
2. 使用过程中出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。
3. 洗碗机在运行过程中，请不要随意打开洗碗机的门，小心会有蒸汽或者热水飞溅。
4. 请确保进水管、排水管的安装畅通，禁止折弯，防止管道堵塞，导致机器无法正常工作。
5. 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷淋臂，否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。
6. 进水管不要反复拆卸 , 防止因安装不当或者其他原因导致的漏水隐患。
7. 门不应一直放在打开位置，因为这可能导致器具翻倒危险。

安装方法

产品安装指引

一、安装条件

1、洗碗机嵌入橱柜中，橱柜建议开孔尺寸为W605×H770×D570（可按实际尺寸稍作调整）（见图A）；洗碗机也可以放置于橱柜外（见图B）

2、安装位置应靠近下水道、自来水源，有 10A 的三孔插座，插座需要可靠接地，并且装在与洗碗机相邻的橱柜里；

3、进水压力应在 0.04—1MPa 以内；

4、安装位置橱柜靠墙下方需要有 100×80 大小的开孔，供进水管、排水管和电源线通过（见图 A）。

5、按图示将防蒸汽贴纸粘贴于橱柜顶部内表面（见下图 C）。

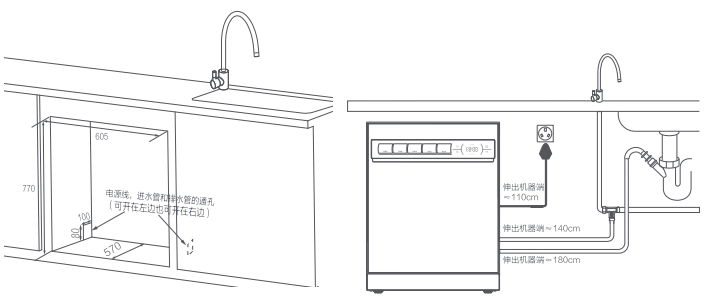


图 A

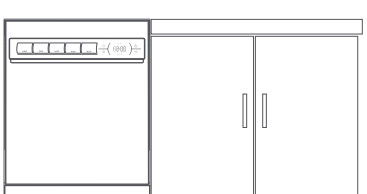


图 B

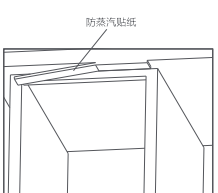


图 C

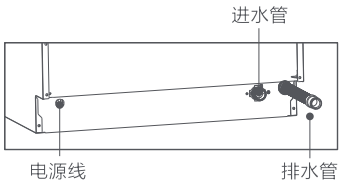
二、产品准备

1. 拆去机器外包装，取出配件，根据本说明书装箱清单，清点装箱附件，确保无遗漏。

   注：泡沫及塑料对儿童有潜在危险，请按分类扔到垃圾箱中。

2. 安装进水管前注意检查进水管六分接头密封圈、滤网是否有脱落。

3. 将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，旋转拧紧。



三、产品放入安装孔

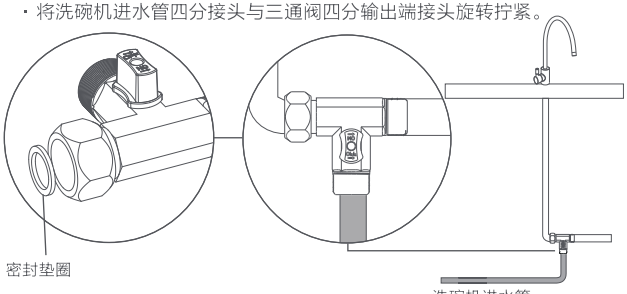
1. 整理好进水管、排水管和电源线；

2. 把洗碗机平稳地推入橱柜中，注意不能挤压，弯折进水管、排水管和电源线。

四、接通进水管、排水管和电源线

1. 进水管与三通阀的连接

- 检查密封垫正常
- 将三通阀（下图）的四分接头与自来水管的四分接头旋转拧紧。
- 将洗碗机进水管四分接头与三通阀四分输出端接头旋转拧紧。



安装方法

产品安装指引

2. 排水管的连接：

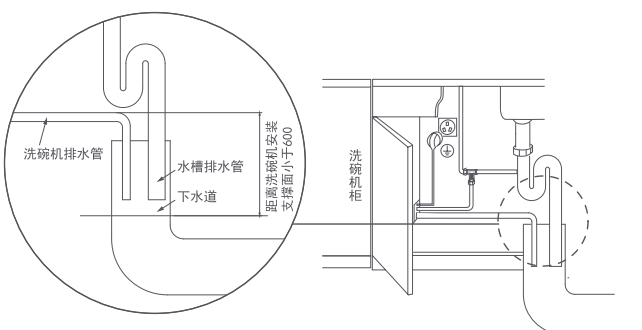
a. 排水管末端可插入直立式下水管道中，如图 A。

b. 可接入水槽下水器的弯管接头上，然后用卡箍卡紧排水管，如图 B。

c. 安装前请确保排水管无折弯、挤压或凹瘪现象。

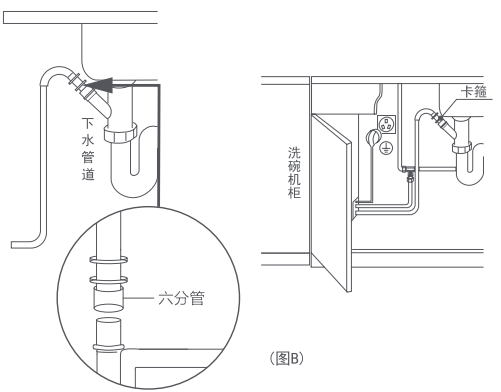
d. 洗碗机最好安装在靠近下水管的位置，洗碗机排水管伸出长度约为 1.8 米，如果离得过远需要用户自行购买转接头和排水管，且管的总长度不要超过 4 米，否则会降低洗碗机的洗涤性能。

e. 排水管最高点距离洗碗机支撑面不能大于 600mm。



注意：洗碗机排水管插入下水道一端需要可靠固定，防止排水管脱出漏水；

（图A）

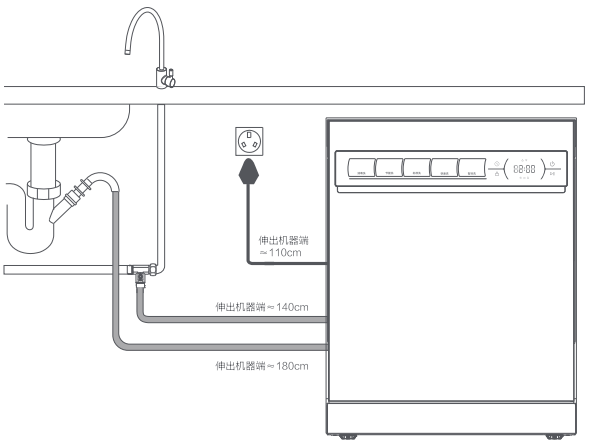


（图B）

安装方法

3. 插上电源线 :

电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于产品左侧或右侧；



安装方法

产品安装指引

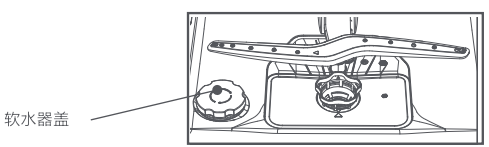
五 . 洗碗机安装后的检查与固定 :

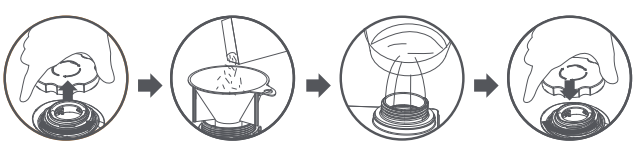
1. 洗碗机是否安装平稳牢固。
2. 洗碗机的进水管与排水管各接头处是否连接好，有无漏水。
3. 电源插头是否插好。
4. 洗碗机通电 , 选择标准洗涤程序后运行 2–5 分钟，观察洗碗机是否有异常。

使用方法

耗材添加说明

序号	耗材名称	用途	添加频次	使用方法	注意事项
1	软化盐	软水器再生	加满后多次使用；“软化盐”指示灯亮时添加；	添加到软水器内，方法及步骤见（图1）	1、专用软化盐不能用食用盐代替，可以在APP中直接购买； 2、添加时建议一次性加500g专用盐； 3、添加完后建议空载运行一次快速洗程序，防止溢出的盐水腐蚀内胆；
2	洗碗粉（块）	增强去污能力	洗碗前手动添加；	添加到分配器内，方法及步骤见（图2）	1、在产品APP中直接购买的洗碗粉更适合云米洗碗机； 2、不洗碗时不要加洗碗粉或洗碗块；
3	漂洗剂	促进干燥	加满后可多次使用； “漂洗剂”指示灯亮时添加；	添加到分配器内，方法及步骤见（图3）	1、在产品APP中直接购买的漂洗剂更适合云米洗碗机； 2、漂洗剂不足将造成烘干效果不理想，漂洗剂不足时，请及时添加。





1、旋开软水盖

2、插稳盐斗，倒入软化盐，严禁加入食用盐或其他。

3、首次使用，需要加满清水，注意不要溢出。加水后用筷子搅拌溶解。

4、拧紧软水器盖，防止漏盐腐蚀内胆。

（图1）

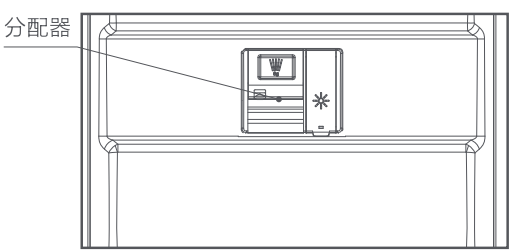


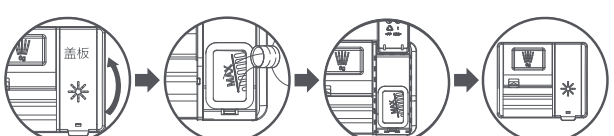
触碰按钮，滑盖滑动打开

向盒子加入洗碗粉（块）

向上移动并关好滑盖

（图2）





1、将盖板旋转打开。

2. 加入漂洗剂，严禁加入洗洁精或其他

3. 小心不要溢出，溢出时请擦拭干净

4. 关好盖板

（图3）

使用方法

餐具摆放

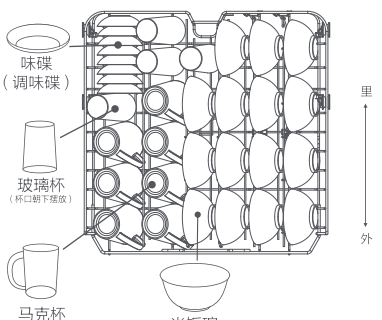
1. 餐具摆放前的准备

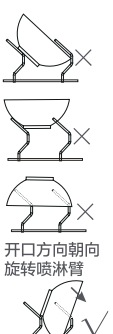
碗碟在准备放入洗碗机碗篮时，请把大残渣清理掉，以免影响洗涤效果。



2. 上碗篮摆放

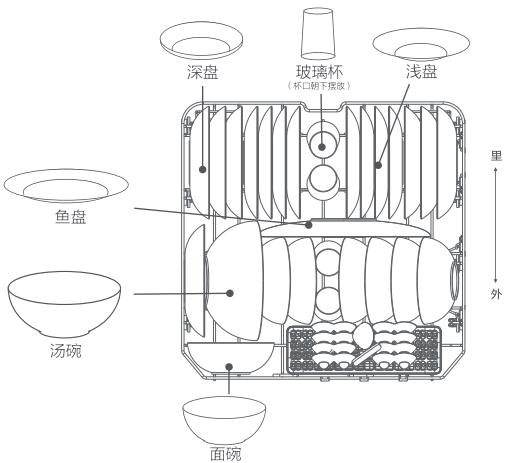
上碗篮主要摆放味碟、米饭碗、马克杯、玻璃杯。
按图示位置和方式正确摆放
碗碟摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或筷子；



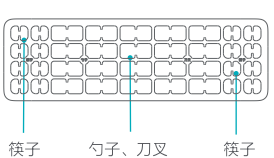


3. 下碗篮摆放

下碗篮主要摆放深碟、浅碟、鱼盘、汤碗、面碗、玻璃杯、小勺、筷子、刀叉等餐具。
按图示位置和方式正确摆放
碗碟摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或筷子；



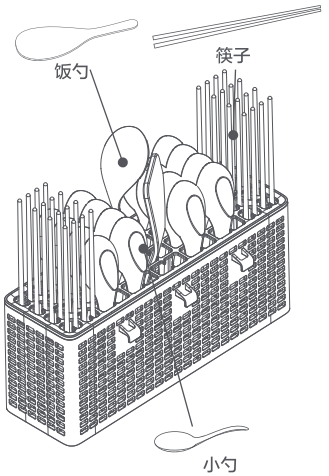
4. 筷篮摆放

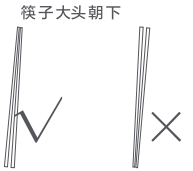


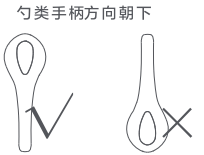
按图示位置和方式正确摆放
勺筷摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或筷子；

使用方法

餐具摆放





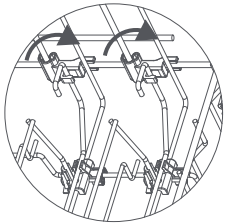


注意：餐具摆放好后，转动喷淋臂确保不会碰到碗碟或筷子；

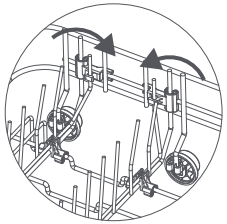
5. 金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期放洗碗机中洗涤；

活动排可按下图操作：

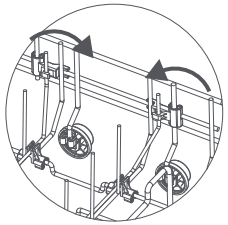
按照箭头方向旋转活动排，可以调整活动排的位置。



上碗篮活动排



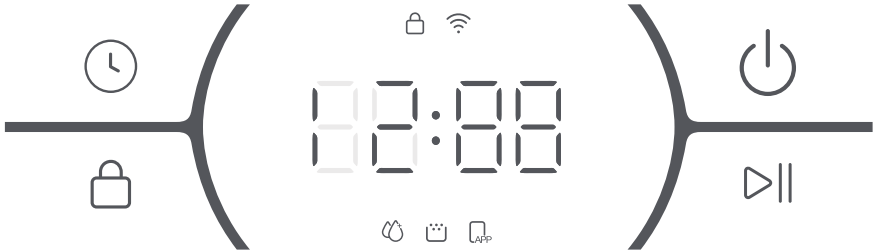
下碗篮活动排



下碗篮活动排

使用方法

操作面板



上电

首次上电后，除“ ⏻ ”按键半亮，其余全部熄灭，进入关机状态。

开机操作：

关机状态下，点击“⏻”按键开机，“预约”、“童锁”、“启 / 停”、“ ⏻ ”按键常亮，首次开机默认模式为“标准洗”，下次开机默认显示上次确认的模式。

关机操作：

1、开机状态下，点击“ ⏻ ”按键关机。

2、非运行状态下，无操作三分钟后自动关机（预约状态下是运行状态，不自动关机）。

3、洗涤过程中，需长按“ ⏻ ”按键 3s 关机。

童锁键

1、童锁默认关闭；

2、在开机状态下，长按“童锁”按键 3 秒可进行锁定，童锁锁定后，需解锁后方可进行按键操作；

3、解锁方式与锁定方式相同。

4、洗涤完成结束后或者机器自动熄屏重启开机后，童锁自动解锁。

注：为了保证机器内持久烘干保鲜及优化软化盐的使用，云米互联网洗碗机可能会自启动，属于正常现象；同时用户也可以在 APP 上关闭机器相关自启动项。

使用方法

操作面板

预约键

1、预约设置时间为洗涤完成时间（用户设置预约时间 + 实际洗涤时间）

2、选择功能档后，点击预约键进入该功能档的预约设置，预约指示灯常亮，对应功能档指示灯长亮；每点击预约键 1 次，时间增加 30 分钟，长按预约键 1 秒以上，时间快速增加；

3、按启停键或 5S 内无操作则自动确认当前设置的时间，预约程序开始，数码屏开始倒计时。

4、预约倒计时过程中，再按预约键，每点击预约键 1 次，时间在之前基础上增加 30 分钟，长按预约键 1 秒以上，时间快速增加；

5、预约时间设置过程中，可以点击其他功能按键进行功能档切换，但预约时间不累计到下一个功能，此时显示时间为切换后的功能档所需要的洗涤时间；

取消预约：
按“⏻”关机退出预约
预约过程中打开门，预约倒计时暂停，关门后继续

启 / 停键

选择好洗涤程序或默认洗涤程序下，短按“启 / 停”键第一次，洗涤程序开始运行。在运行过程中，再次“启 / 停”键，洗涤程序暂停。



功能键

1、点击功能按键，选择洗涤程序，相应功能按键全亮，数码屏显示当前洗涤程序的倒计时时间。

2、当数码管显示其他代码时，请参照说明书“故障排除表”中说明进行相关操作。

洗涤程序	消毒洗	节能洗	标准洗	快速洗	智目洗	强力洗	玻璃洗	即时洗	预洗	烘干
程序描述	用于对餐具的消毒	日常洗涤使用，适用于稍脏的餐具，效果同标准洗，更节能，洗涤时间比标准洗长一些	日常洗涤使用，适用于稍脏的餐具	用于轻度脏污的餐具	根据脏污程度智能选择洗涤的程序	重度污染的餐具，如烘培蛋糕的模具	用于轻度脏污的玻璃杯和瓷器	对餐具进行快速洗涤烘干	对餐具进行简单冲洗	对餐具进行烘干干燥

注：
1、用户可在手机APP中设定强力洗、玻璃洗、即时洗、预洗、烘干程序。
2、单次洗碗粉添加量建议，预洗/主洗为10/23.5g。快速洗没有预洗阶段，只添加23.5g洗碗粉，预洗和烘干不需要添加洗碗粉。
3、水效测试程序为节能洗程序（开启自动开关门功能）。

使用方法

Wi-Fi 键

开机后，如果没有联网，Wi-Fi 灯闪烁 3 分钟后熄灭。
开机状态下，且处于关门时，长按“预约”+“童锁”按键 3S 可重置 Wi-Fi, Wi-Fi 灯根据如下连接状态显示，若 5 分钟内未连接成功则判定未连接。

Wi-Fi 连接中：灯快速闪烁，亮 0.1 秒灭 0.2 秒
Wi-Fi 未连接：灯熄灭；
Wi-Fi 连接成功：灯常亮。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

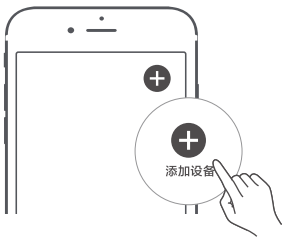
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

Wi-Fi重置

当更换路由器或 Wi-Fi 密码后，需重置 Wi-Fi，请按下“预约”+“童锁”键 3 秒，Wi-Fi 指示灯白色闪烁，听到“叮叮叮”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

过滤系统清洁和保养

为了保证洗碗机长期保持好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否有残渣堵塞。

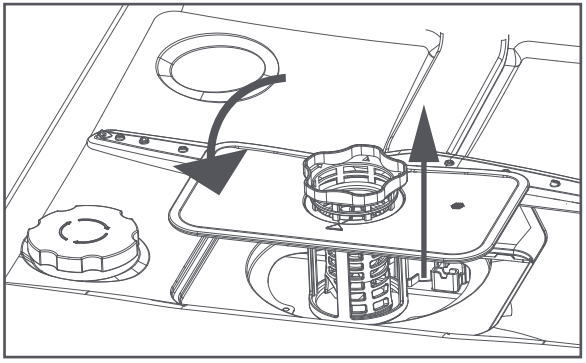
过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将粗过滤器取出，把食物残渣倒出，并将过滤器放到自来水下冲洗干净。而整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗主过滤网、微过滤器。

清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。

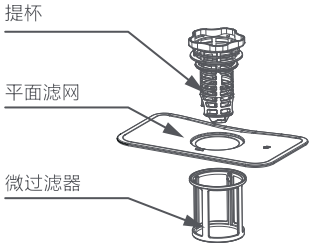
嵌入式洗碗机过滤器取出方法：

1、逆时针旋转粗过滤器；

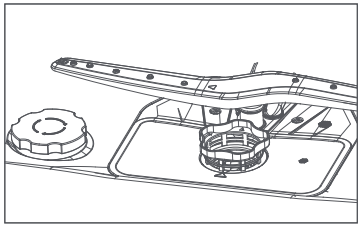
2、向上提取出平面滤网和微过滤器；

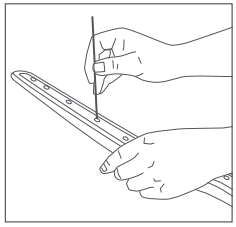


过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗涤多次后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由下面三级过滤器组成。



下喷臂在使用 4–6 个月的时候建议清洁检查，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。





故障排除

故障排除表

故障现象	可能原因	处理方法
内胆有大量残留水	1.运行快速洗和预洗程序 2.干燥系统故障; 3.电源板故障;	1.正常，快速洗和预洗程序没有干燥功能; 2、3断电后请拨打400-100-2632售后电话联系维修;
餐具没有完全干燥	1.餐具没有正确摆放; 2.漂洗剂不足;	1.请按操作说明书正确摆放餐具; 2.确保漂洗剂充足;
机器内有撞击声	1.喷臂可能与餐具干涉; 2.小件餐具掉落的撞击声;	1.暂停运行，打开门检查餐具与喷臂是否有干涉; 2.请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤;
内胆有泡沫	洗碗粉使用错误;	请使用洗碗机专用洗碗粉;
餐具洗不干净	1.洗碗粉用量不够; 2.餐具摆放不合理; 3.过滤器堵塞; 4.洗涤程序不适用;	1.请按需求增加洗碗粉; 2.请按说明书摆放餐具; 3.请参考说明书定期清洗过滤器组件; 4.请按餐具的赃污程度合理选择洗涤程序;
排水不顺畅	1.过滤器堵塞; 2.排水管异常;	1.定期清洗过滤器; 2.确保排水管未发生打结、压扁或堵塞等异常;
洗碗机不进水	1.三通阀未开; 2.进水管异常; 3.进水阀异常;	1.确保三通阀处于开启状态; 2.确保进水管无打结、压扁或堵塞等异常; 3.断电后请联系厂家维修;
餐具上有白色残留物	缺少软化盐;	请按指引添加软化盐;
金属餐具生锈	1.软水器盖子没有拧紧; 2.添加盐时没有清洁;	1.将软水器盖子拧紧，防止盐溢出; 2.每次添加专用盐后，及时清洗内胆;
碗篮变色	餐具掉色 ；	请勿将易掉色的器具放入洗碗机中洗涤;

故障排除

故障排除表

故障现象	可能原因	处理方法
洗碗机不通电	1.没有接通电源线； 2.电路故障；	1.确保电源插头与插座正确连接好； 2.断电后请拨打400-100-2632售后电话联系维修；
软化盐充足但仍显示报警	软水器故障；	断电后请拨打400-100-2632售后电话联系维修；

故障显示	可能原因	解决对策
OPEN	1.门打开； 2.门开关故障；	1.请确保洗碗机门已关好； 2.断电后请拨打400-100-2632售后电话联系维修；
E11	供水故障	确保正常供水时三通阀处于开启状态，同时确保进水管通畅；
E2	漏水故障	断电后请拨打400-100-2632售后电话联系维修；
E3	进水阀故障	
E4	水温NTC故障	
E5	通讯异常	
E6	风机故障	
E8	加热故障	
E16	分水阀故障	
E17	开关门电机故障	

产品中有害物质的名称和含量

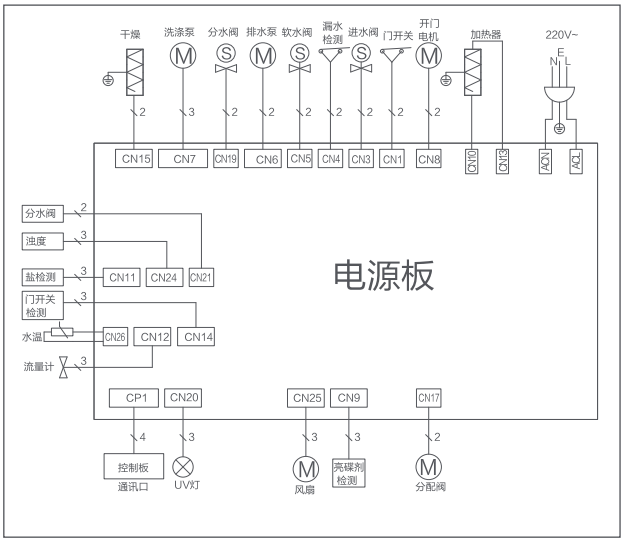
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳及箱体组件	○	○	○	○	○	○
门体及面板组件	○	○	○	○	○	○
碗篮及不锈钢件	○	○	○	○	○	○
电气部件	○	○	○	○	○	○
印制电路组件及变压器	×	○	○	○	○	○
温控器	×	○	×	○	○	○
三通阀	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
(本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量)

电气原理图



云米三包凭证

保修条例

1. 云米洗碗机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米洗碗机自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机免费保修服务一年。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：
   a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
   b、不按说明书注意事项要求使用的；
   c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
   d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
   e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

云米三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新嘉四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
说明书版本号V1.0

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票