米家智能零冷水燃气热水器18L S2
使用说明书

前言

感谢选择使用米家厨房电器产品。
提示：只有经过专业培训且获得燃气热水器维修资质的维修人员才能对该燃气热水器进行维修。
使用产品前请仔细阅读使用说明，并请妥善保管。

安装服务

1. 预约安装米家燃气热水器，以下方式可供选择：
   方法一：拨打服务电话：950816
   方法二：访问服务网址：www.mi.com/service
   方法三：扫描纸箱二维码，自助申请预约报装
2. 米家燃气热水器需要经过专业培训的人员进行安装、调试，不可自行安装、调试。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该热水器进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该热水器，以免造成严重后果。
2. 当热水器出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除。
3. 如果无法排除故障，请关闭燃气阀门，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知 1
产品及配件 2
安装 3
连接米家APP 6
使用 6
维护与保养 8
注意事项 9
故障排除 9
电气接线图 10
产品中有害物质的名称及含有信息表 11
基本参数 12
保修说明 12
保修卡 13

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

中毒危险

在使用过程中，请保持良好的室内通风和空气对流。在没有安装排烟管或排烟管发生漏烟或堵塞时，禁止使用热水器，若强制使用可能导致废气泄漏或燃烧异常，引发一氧化碳中毒事故。

爆炸危险

使用过程中如果发现有燃气泄漏现象，请立刻关闭室内燃气总阀，打开门窗通风。此时请勿使用明火和开关电器，以防点燃残留在房屋中的燃气产生爆炸事故。请及时与小米客服联系。

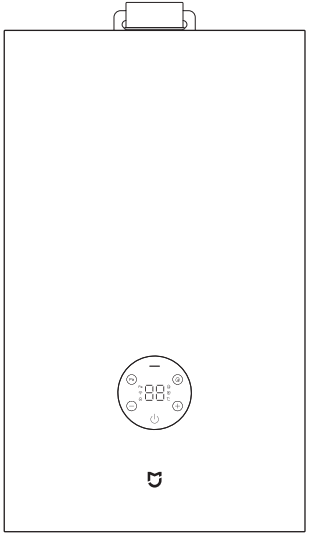
燃气热水器年限说明

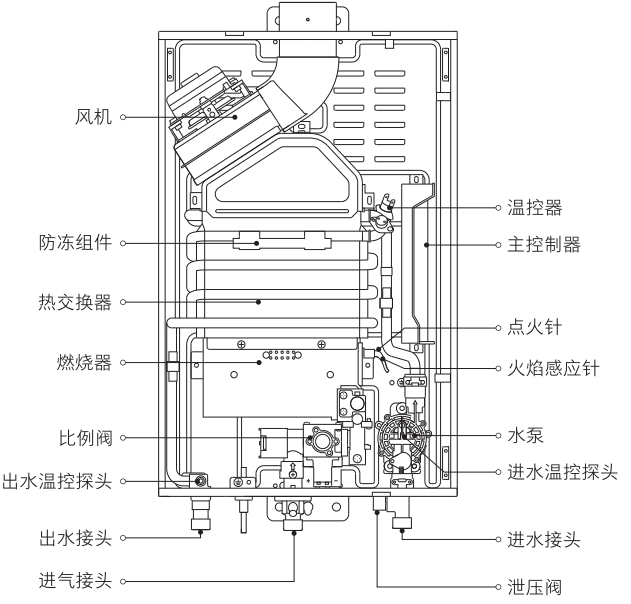
根据国家相关标准的规定，本燃气热水器报废年限为8年（自售出之日起计算）。请在规定的时间内使用，超出报废年限的产品请及时报废，以免引起安全事故。

安全注意事项

- 严禁自行改装热水器或打开热水器外壳，以免造成热水器损坏或不正常工作。
- 严禁私自移动热水器，如有需求，请安排有专业资质人员进行操作。
- 严禁在雷电、火灾时使用热水器。
- 严禁用湿手插拔电源插头。
- 请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。
- 儿童、老人、残障人士等特殊使用人群应在正常成人监督下使用。
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。
- 若长期不使用热水器，请关闭进水及进气阀门，并参考第8页“排水操作流程”，将热水器内部余水排出。
- 使用过程中如遇停电，请关闭水阀。
- 本产品除通过电源全极断开措施关机外，均处于带电状态。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

产品及配件





包装内含

名称	数量	名称	数量
燃气热水器	1	排烟弯头	1
密封圈	4	排烟直管	1
膨胀螺栓	1	铝箔	2
使用说明书	1	自攻螺钉	2
螺钉胶塞	2	四通单向阀	1
木牙螺钉	2	波纹管	3
平垫片	2	铜堵盖	1

提示：
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏，请务必阅读以下注意事项。

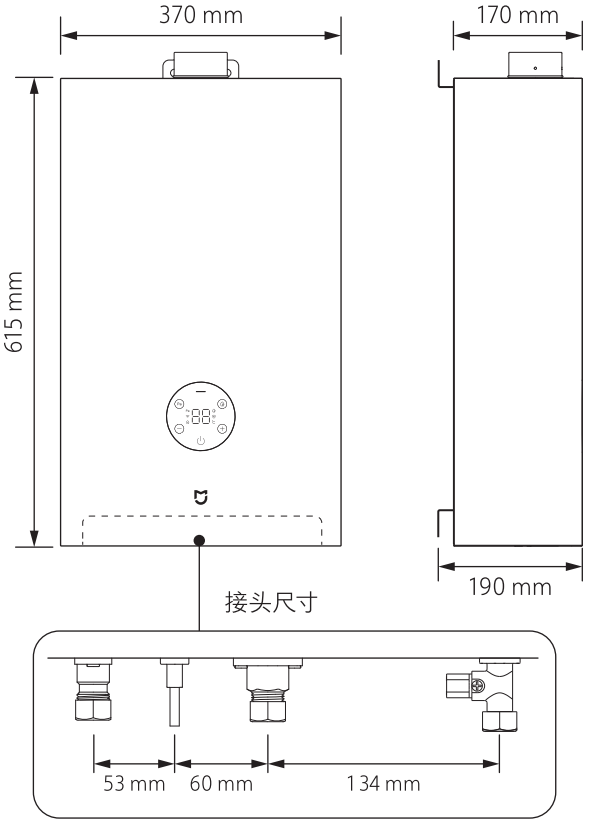
安装环境要求

· 热水器安装位置附近应设置有地漏。
· 热水器应安装在室内通风、换气良好的场所；烟道口必须安装有排烟管，排烟管的出口必须设置在室外。
· 热水器安装位置周围150 mm内无可燃物。
· 热水器严禁安装在卧室、地下室、客厅、浴室等封闭场所，楼梯和安全出口附近（5 m以外不受限制）以及橱柜内。
· 热水器安装位置上方严禁有明电线、电器设备、燃气管道，下方严禁设置燃气烤炉、燃气灶具等燃气具。
· 热水器安装位置及排气口附近不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的化学物品，以免发生火灾或腐蚀机器。
· 热水器请勿安装在室外，以免风吹雨淋及冻坏机器。
· 热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用防热板隔离，防热板与墙的距离应大于10 mm。
· 热水器安装场所应设有进气口，进气口面积不小于13000 mm^2，其位置应设置在室内高度二分之一以下，进气口应与室外保持畅通。
· 热水器安装位置周围应预留足够的维修空间：左右两侧各预留至少250 mm，上部和前部各预留至少600 mm。

电源配置要求

· 请务必使用热水器铭牌上所注明的燃气种类及电源电压，不得使用规定外其他燃气。
· 禁止使用移动插座，并且连接热水器的电源插座务必保证可靠接地，建筑物的配电系统应有接地线；插头插座应通过CCC认证。
· 如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。

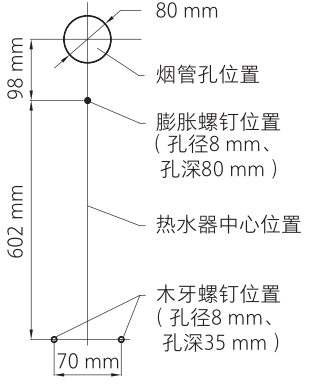
热水器产品尺寸图



安装

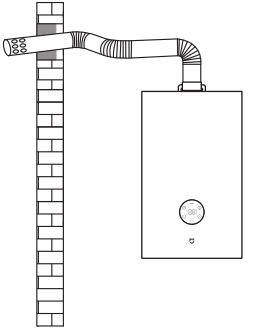
燃气热水器主体安装

1. 确定热水器的安装位置及安装高度，高度以热水器的操作面板与人手到达的合适操作位置平齐为宜。
2. 按下方图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直于地面。
3. 钻孔位置及要求：
   膨胀螺栓孔：孔径 ϕ 8 mm、孔深80 mm。
   烟管孔：开孔尺寸见下图，且孔有朝外向下1°～5°的角度。
   木牙螺钉孔：孔径 ϕ 8 mm、孔深35 mm。
4. 烟管向后面的安装方法：先将弯头两端分别插入排烟管和热水器的出烟口，并用螺钉固定，再将排烟管对准烟管安装孔，然后将热水器整体往后移动使其挂在安装好的膨胀螺栓上，并拧紧螺母固定热水器。
5. 烟管向侧向的安装方法：将热水器挂在已安装好的膨胀螺栓上，并拧紧螺母固定，然后将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，再将弯头插入热水器的出烟口，另一端插入排烟管，并分别用螺钉将弯头两端固定在热水器出烟口及排烟管上。
6. 在烟管连接处用铝箔密封。

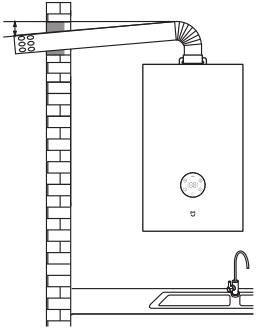


烟管安装

1. 热水器应使用随机附带的排烟管部件。
2. 排烟管穿墙部分与墙孔的间隙和排烟管之间的连接处应密封，排烟管连接处应牢固，不得泄漏烟气；当通过可燃墙壁时，需用厚度大于20 mm的不可燃材料分隔及覆盖。
3. 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。
4. 排烟管长度最长可加到3 m，弯头不超过3个（延长烟管需用户另外购买，见图 1）。
5. 安装排烟管时应朝外向下倾斜1°～5°（见图2），以确保冷凝水能够自然排出，避免倒流进入热水器内部。
6. 排烟管尽量不要隐埋在天花板内。如必须隐埋，需用不可燃材料包裹（厚度≥20 mm），并预留检修口。
7. 排烟管应距离可燃材料或难燃材料50 mm以上，且排烟管的排烟孔必须保证完全伸出户外。
8. 排烟口附近有新风入口的，应保证排烟口与新风入口的距离大于1.5 m。



（图 1）

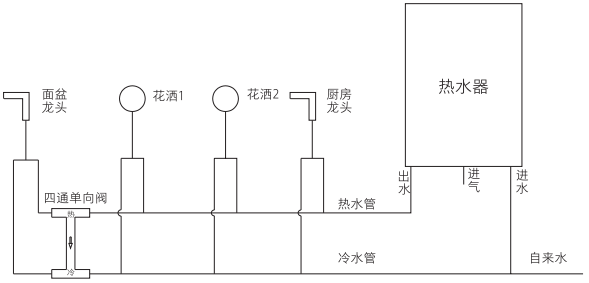


（图 2）

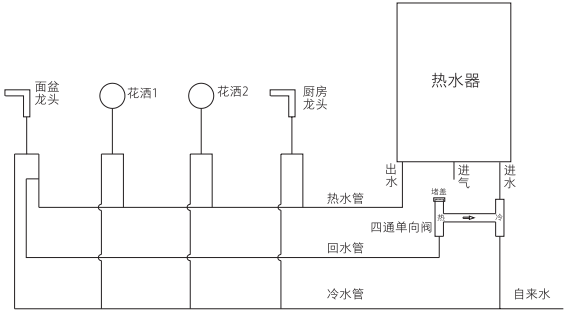
安装

循环系统构建示意图

1. 无回水管安装示意图



2. 有回水管安装示意图



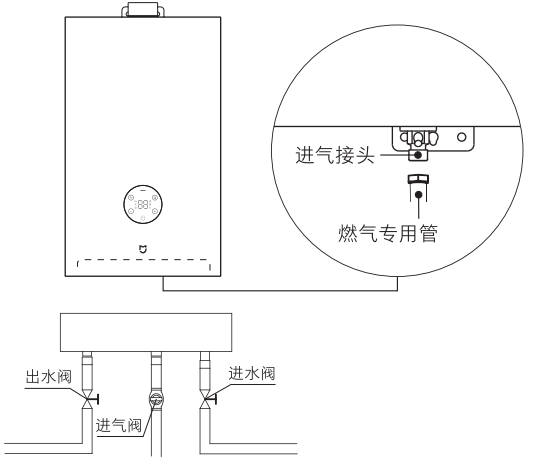
提示：

· 当用水点冷水管压力突变（如开启冷水龙头或冲马桶）时，可能引发热水器误启动。建议适当调小相应用水点的冷水阀门，以减少误触发情况。

· 在无回水管的安装方式中，需要利用冷水管形成循环回路，因此在预热循环结束后，冷水管中残留少量热水属于正常现象。

燃气管的安装

1. 燃气接头规格详见基本参数表。
2. 请使用燃气专用管与热水器进气接头连接。
3. 为了维修和保养的需要，请在靠近热水器进气口处设置燃气阀门。



水管的安装

1. 水管接头规格详见基本参数表。
2. 进水管：应先通水冲洗，清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢进入热水器造成堵塞。
3. 出水管：应采用耐高温管材，以防因高温产生变形或破裂。
4. 为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门。
5. 请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂。
6. 热水管应采取有效的保温措施，以减少热量的损失。

安装

安装后检查与确认

1. 检查是否漏水：打开进水及出水龙头，确认流出水后关闭出水龙头放置一段时间后，检查是否漏水。
2. 检查是否漏气：打开燃气阀门，使用U型压力计或者电子验漏仪检查燃气是否泄漏。
3. 检查燃气压力是否正常：在正常工作状态下，采用压力计在进气接头的测压嘴处检查供气压力是否正常。
4. 确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。

连接米家APP

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP　支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

681E838A

授权远程控制

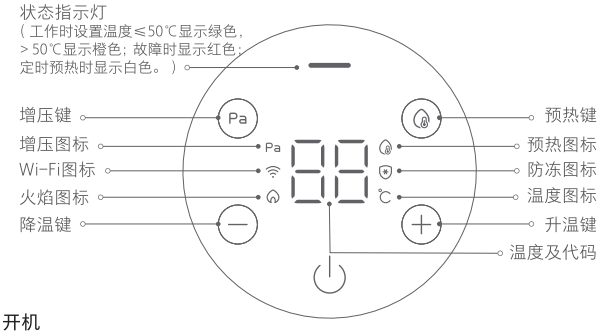
同时长按“−”和“+”键7 秒，至Wi-Fi图标闪烁，再根据上述方法进行设备联网，联网成功即表示设备已授权远程控制。

重置Wi-Fi、解除远程控制授权和锁定

联网状态下同时长按“−”和“+”键7 秒，至Wi-Fi图标闪烁，重置Wi-Fi并解除远程控制授权和锁定。

使用

1. 初次使用时，请确认燃气种类是否与热水器铭牌标注的燃气种类一致、热水器是否安装牢固，以及各连接处是否密封无泄漏。
2. 确认无误后，请按如下步骤操作：打开进水阀门→打开热水出水阀门，确认有水流出后再关闭热水阀门→打开燃气阀门→接通电源。
3. 按键及显示说明：



开机

接通电源后，轻触“⏻”键开机，显示屏显示设定温度。

温度设定

轻触“+”键一次，设定温度上升1 ℃，长按“+”键设定温度连续上升；轻触“−”键一次，设定温度下降1 ℃，长按“−”键设定温度连续下降。

提示：

热水器工作时，温度可调节范围为35~48 ℃。若设定温度高于48 ℃，温度仅可向下调节。为避免高温烫伤风险，建议将目标温度设定为不高于48 ℃（推荐40~45 ℃）。洗浴时请将花洒开至热水端最大位置，不建议混水使用。

预热功能调试运行

在按照说明书正确安装热水器及单向阀后，全面检查循环管路各连接处，确认无渗漏后即可进行预热功能首次试运行。试运行须由专业人员进行。

使用

运行前须用水将循环管路冲刷干净，并排尽循环管路内的空气，使循环管路充满水。具体操作如下：

- 无回水管路用户：关闭热水器，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水，待水流稳定后关闭各用水点阀门即可。
- 有回水管路用户：关闭热水器，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水，待水流稳定后关闭各用水点阀门；关闭热水器进水阀门，拧开四通单向阀热水端堵盖，再打开热水器进水阀门，待四通单向阀热水端排尽空气、水流稳定后，关闭热水器进水阀门，拧紧堵盖即可。
- 完成以上操作后，打开热水器，然后打开热水器进水阀门和燃气阀门，即可按“预热”功能操作指引进行试运行。

预热

轻触“预热”键，开启预热功能，预热图标点亮。

如果预热功能设置为单次有效模式，当达到循环加热条件时，热水器启动并进行循环加热、保温。如 30 分钟内开始用水，当用水结束后，热水器不再继续处于预热模式；如 30 分钟内没有用水，也会自动退出预热模式。可随时触摸预热键手动关闭预热模式。

如果预热功能设置为持续有效模式，当达到循环加热条件时，热水器启动并进行循环加热、保温。热水器会保温 30 分钟，如 30 分钟内用水，用水后继续保持预热模式。到达 30 分钟后退出预热模式。可随时触摸预热键手动关闭预热模式。

水控预热：该功能让用户可以通过操作水龙头开启预热，默认开启。

水控预热功能开启状态下，5秒内开关热水侧水龙头两次（每次开水或关水的时间不小于1秒，开/关水操作过快，可能会导致开启预热失败），即可开启预热。同时长按“增压”和“预热”键7秒，关闭水控预热功能，显示屏显示“OF”，再次长按组合键7秒，开启该功能，显示屏显示“ON”。

增压

"轻触“增压”键开启增压功能，增压图标点亮。开启后，开水时水泵自动启动以增加出水压力，关水时水泵停止运行；再次轻触“增压”键即可关闭增压功能，增压图标熄灭。

提示：增压功能开启后，水泵运行时机器运行声音会相应变大，此属正常现象。

使用热水

开机或待机状态下，打开热水龙头，热水器即启动并开始工作；用水结束后，关闭热水龙头，热水器即停止工作。

关机

开机状态下，轻触“⏻”键，热水器关机。

提示：

- 当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度，建议调大水量。
- 当进水温度较低或水压偏高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度，建议调小水量。
- 当进水压力增大时，增压效果会减弱。
- 水泵长期不运行会有卡死风险。当系统检测到一段时间未启用增压或预热功能时，将自动短暂运行水泵，此属正常现象。

可在米家APP中进行以下操作:

1. 开关机。
2. 自定义调节温度，或选择以下温度挡位。
   - AI控温--根据进水温度自动调节设置温度为39/41/43/45 ℃
   - 舒适洗--41 ℃
   - 儿童洗--39 ℃
   - 成人洗--43 ℃
   - 厨房用--36 ℃

使用

3. 开启/关闭预热功能，预热模式选择 “单次有效” 或 “持续有效”。
· 单次有效：在 30 分钟内使用热水后，预热功能将自动关闭，适合单次洗澡前预热。
· 持续有效：预热在 30 分钟内保持开启，适合需要持续使用热水的情况。

4. 开启/关闭定时预热，定时预热可支持5个预约任务。每个任务均可单独设置重复周期（即：仅一次、每天、法定工作日、法定节假日或自定义）以及任务开始和结束的时间。

5. 可在使用记录中进行用水量和用气量查询，用水量和用气量受到传感器检测精度和气源成分不稳定的影响，存在一定偏差，仅作参考。

6. 可通过智能场景和其他设备进行互联。

7. 可在设置中进行 “增压设置”、“防冻设置” 和 “洗浴保温” 等操作：
· 增压设置：启动 / 关闭增压设置，增压设置可选标准增压或 AI 增压。标准增压可根据需求选择增压挡位；AI 增压自动识别水量需求启动或关闭增压；增压设置默认关闭。
· 防冻设置：启动 / 关闭防冻提醒，启动后会根据水温推送防冻提醒消息，默认开启；启动 / 关闭增强防冻，启动后会根据水温启动循环或加热进行防冻，默认开启。
· 洗浴保温：启动 / 关闭洗浴保温，开启洗浴保温后，热水器会在每次洗浴结束后预热保温 2 分钟，此功能默认为关闭。

维护与保养

维护方法

1. 热水器脏污时，请用布或海绵蘸上中性清洁剂擦拭。
2. 燃气通路泄漏检查：请用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡说明燃气泄漏，请立即关闭燃气阀门，联系专业人士进行维修。
3. 水路堵塞检查：关闭进水阀，拧下进水管接头，清理进水口滤网后重新拧紧接头，确保水路畅通。

防冻措施

冬季即使在温暖的地区，热水器内的水也有结冰的可能，结冰可能会引起热水器的水管损坏，造成漏水的危险。

防冻方式：

方法1：保持设备通电状态，并确保单向阀正确安装，水路和燃气正常接通，且在米家APP中打开防冻功能。

提示：天气寒冷时，机器自动运行防冻功能，电辅热、水泵、风机和点火装置可能间歇性运行，属正常现象。

方法2：排空热水器内部管路存水；请按下方“排水操作流程”进行排水。

提示：长期不使用热水器建议采用方法2进行防冻。

排水操作流程：

1. 关闭燃气阀门。
2. 拔下电源插头，切断电源。
3. 关闭热水器进水管和出水管阀门。
4. 拧开热水器出水管接头排水（请在接头下放置容器接水）。
5. 拧开热水器进水管接头排水。
6. 排水10分钟以上，确保热水器内的水彻底排空后重新拧紧进水管接头和出水管接头，并保持进水管和出水管阀门关闭。
7. 再次使用热水器时，按顺序插上电源、打开进水管和出水管阀门、打开燃气阀门，开始使用。

注意事项

· 使用过程中检查水温是否正常以及是否有异常声音。
· 热水器周围、排烟口及排烟管附近禁止放置易燃物。
· 热水器所在环境应保持良好的通风。
· 定期检查管路是否漏水或漏气。
· 应每年进行一次安全检查。

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
“⏻”键无反应	电源插头松脱	重新插紧插头
不出热水	1. 未开机	1. 开机
	2. 燃气阀门未打开	2. 打开燃气阀门
	3. 进水阀门未打开	3. 打开进水阀门
出水量小	1. 进水过滤器堵塞	1. 清洗过滤器
	2. 水压过低	2. 增大水压
	3. 进水调节阀处于小水位	3. 将进水调节阀调至大水位
出水温度过低	1. 混水阀处于低温处	1. 将混水阀调至高温处
	2. 设定温度过低	2. 调高设定温度
	3. 气压不足或进气管道过小	3. 增大气压到额定压力
	4. 进水调节阀处于大水位	4. 将进水调节阀调至较小水位
出水温度过高	1. 混水阀处于高温处	1. 将混水阀调至低温处
	2. 设定温度过高	2. 调低设定温度
	3. 进水调节阀处于小水位	3. 将进水调节阀调至较大水位

经上述检查后，如故障依然存在，请拨打售后服务咨询。

故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“ E0 ”	出水温度传感器故障	出水温度传感器或连接线异常。
显示“ E1 ”	点火故障	燃气压力异常或者是点火针及连接线异常。
显示“ E2 ”	伪火故障	火焰反馈异常。
显示“ E3 ”	温控器故障	进水温度过高或水量过小，温控器或连接线异常。
显示“ E4 ”	意外熄火	燃气压力异常，火焰反馈异常。
显示“ E5 ”	通信故障	显示及连接线异常。
显示“ E6 ”	超温故障	进水温度过高或水量过小；出水温度传感器异常。
显示“ E7 ”	风机转速异常	风机及连接线异常。

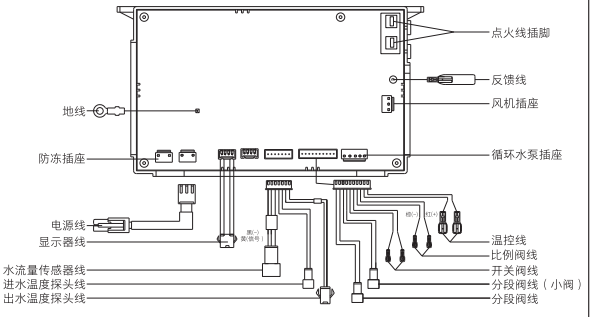
故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“ E8 ”	电磁阀电路故障	电磁阀及连接线异常。
显示“ E9 ”	烟道堵塞故障	烟道堵塞或风机异常。
显示“ EA ”	进水温度传感器故障	进水温度传感器异常或连接线异常。
显示“ Eb ”	水泵故障	水泵卡死或水泵及连接线异常。
显示“ Ed ”	进水温度异常	进水温度过高
显示“ EH ”	回水故障	单向阀未安装或水路堵塞，水流传感器及接线异常。
显示“ En ”	洗浴超时	洗浴超过40分钟，关水再开水或关机再开机可解除。
显示“ EF ”	防冻故障	增强防冻启动；回水阀未安装。
显示“ FL ”	节能模式开启失败	节能模式开启过程故障或超时。

显示的故障问题请尝试关水后再开水、关机后再开机或重新拔插电源等方法，如仍未解决，请联系售后服务进行维修。

服务电话：950816

电气接线图



注：如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
风机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水泵组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他电气件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
燃烧器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属外壳及表面喷涂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他金属零部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材类	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年

部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含“×”的部件，部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或轻量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

基本参数

产品名称	家用供热水燃气快速热水器
产品型号	JSQ34–MJ01A
产品尺寸	615 × 370 × 170 mm
燃气类别代号	天然气12T
额定燃气压力	2000 Pa
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
额定热负荷	34 kW
额定最小热负荷	3.0 kW
能效等级	2级
额定电功率	30 W（洗浴）+90 W（防冻）+ 80 W（水泵）
预热电功率	110 W（最大）
增压洗浴电功率	68 W（默认）/108 W（最大）*
额定产热水能力（温升25K）	18 kg/min
适用水压	0.02 MPa – 0.85 MPa
进水/出水/进气接口规格	G1/2"
给排气及安装方式	强制排气式
无线连接	Wi–Fi IEEE802.11b/g/n 2.4GHz 低功耗蓝牙4.2
本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

*增压挡位可通过米家APP调节。

该产品符合下列国家标准：

1. GB 6932–2015 家用燃气快速热水器
2. GB 20665–2015 家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级

保修说明

米家智能零冷水燃气热水器18L S2产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 自签收次日起7日内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费退货、换货或维修服务；
2. 自签收次日起7日内，可享受无理由退货，人为损坏、包装破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费用由消费者承担；
3. 自签收次日起8到15日内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费换货或维修服务；
4. 自签收次日起36个月内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费维修服务，产品及配件可能会出现变色、掉漆等，属于正常现象，不在保修范围内。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	3年
附件	排烟直管、烟管弯头、波纹管、四通单向阀	1年

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 未按照防冻操作指引，因低温导致热水器冻坏，管路破裂漏水；
5. 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的；
6. 将本产品用于商用、公司集体使用；

保修说明

7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏；
8. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户名称
联系电话
购买日期
维修日期
产品型号
维修确认

*此保修卡需妥善保管，维修时请携带此本及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址： www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
说明书版本：V1.5

扫描阅读电子版说明书