米家智能嵌入式洗碗机S20 16套使用说明书

欢迎选购米家智能厨房S系列以下产品：


油烟机


灶具


燃气热水器


洗碗机


蒸烤箱


集成灶

前言

感谢您选购米家智能嵌入式洗碗机S20 16套。

提示：出厂前洗碗机需进行通水检测，可能有少量水迹残留，属于正常现象，请放心使用。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安装服务

· 预约安装米家智能嵌入式洗碗机S20 16套，以下方式可供选择：

方法一：拨打服务电话： 950816

方法二：访问服务网址： www.mi.com/service

方法三：扫描二维码，自助申请预约报装

（1）扫描二维码

（2）输入产品SN码

（产品机身上数字格式为：66911/XXXXXXXXXXXX）

（3）预约成功

购机享首次安装免费

· 米家智能嵌入式洗碗机S20 16套需要经过培训的专业人员进行安装，不可自行安装。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

· 只有经过专业培训的维修人员，才能对该洗碗机进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果。

· 当洗碗机出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除。

· 如果无法排除故障，请先关闭水源，再切断电源，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知	1
连接米家APP	2
产品及配件	2
安装	3
使用	5
维护与保养	12
故障排除	13
电气原理图	15
基本参数	15
产品中有害物质的名称及含量	16
保修说明	16
保修卡	17

告用户环境影响书

· 所有的包装材料都是环保可回收的，为保持一个良好的环境，请以环保的方式处理这些包装材料。

· 为避免窒息危险，请将包装袋远离婴幼儿放置。请勿使用在婴儿床、婴儿车或围栏上。包装袋不是玩具，请将拆封后的包装袋立即清理掉。请勿重复使用包装袋。

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下禁止事项和警告。不遵守和错误使用时可能导致事故发生。

警告

· 请勿用湿手插拔电源插头。
· 安装完毕前请勿使用洗碗机。请勿将洗碗机用于非指定用途。
· 装载碗篮时：
（1）避免锋利器具刮伤门密封条。
（2）刀具等锋利用具应放入筷篮，并确保尖端朝下或水平放置，以免划伤碗篮涂层导致生锈。
· 洗碗粉为强碱性，请妥善存放，避免误食或接触眼睛。请将洗碗盐、漂洗剂等放置在儿童无法触及的地方。
· 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
· 连接到水源时请使用新的软管组件，旧的软管组件不应重复使用。
· 安装过程中应避免弯折或挤压电源线。
· 请让洗碗机远离明火等高温热源。
· 在对洗碗机进行维护、清洁或长期停用时，必须断开电源并关闭三通球阀。
· 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰喷臂旋转，否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后，请及时清理过滤器中的食物残渣。
· 若使用过程中出现烧焦气味等异常现象，请立即停止运行并切断电源。
· 洗碗机的最大进水压力为1MPa，最小进水压力为0.04MPa。
· 请勿坐或站立在洗碗机或碗篮上。
· 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
· 门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。
· 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
· 作为家用洗碗机使用时，可以在商店、办公室和其他工作环境中的厨房使用。
· 顾客可在仅提供床位和早餐的快捷酒店、酒店、汽车旅馆和其他住宅类型的环境中使用。

接地说明

· 洗碗机电源线必须接地，在产品出现故障或损坏时，可有效防止触电风险。
· 洗碗机使用国标三孔插座。请使用孔型匹配、带有接地保护的插座，并确保电源接通后，接地线能有效地连接到公共用电的地线上。
· 禁止使用两孔的电源插座接驳。禁止使用带有过载保护的电源插座。
· 禁止使用延长线插线板。

禁止事项

· 请勿使用187–242V范围外的交流电，否则可能导致火灾或触电危险。
· 洗碗机进水请勿使用超过40℃的热水，避免将洗碗机置于0℃以下的环境中。
· 洗碗机运行时请勿开门，以免高温蒸汽或热水喷溅造成烫伤。
· 请确保进水管和排水管平直安装，避免折弯或堵塞，否则可能影响洗碗机正常工作。
· 请勿频繁拆卸进水管，以防安装不当引发漏水问题。
· 请勿浸泡洗碗机或向洗碗机喷水，以防短路或触电风险。
· 请勿在洗碗机门打开时站立、倚靠或坐卧在门上或在门上放置重物，以防设备倾倒造成伤害。

微功率短距离设备声明

1.不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

2.不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

3.应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

4.如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

5.在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

6.禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

7.微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

94729174

支持 小米澎湃智联

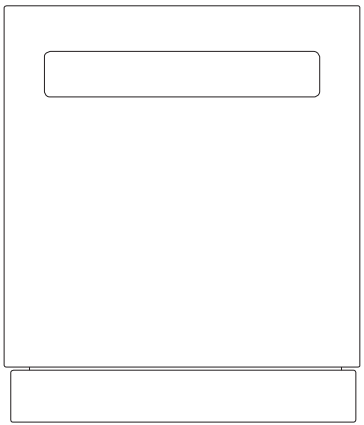
已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

提示：

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

产品及配件



洗碗机 × 1



盐斗 × 1



进水管 × 1



快速使用指南 × 1



安装螺钉 × 2



防蒸汽贴纸 × 1



说明书 × 1

提示：

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

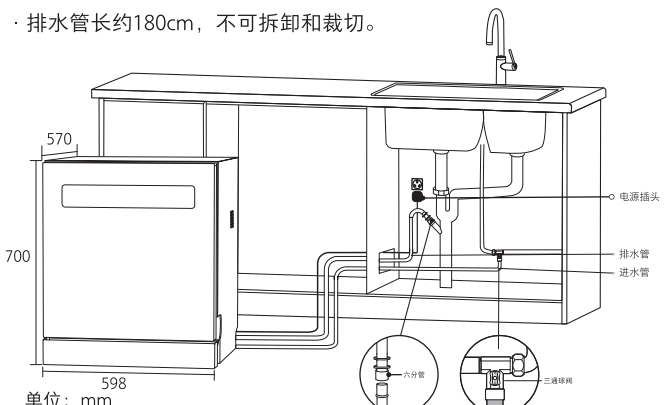
安装

一、安装位置示意图

· 电源线长约130cm，不可裁切和接驳；

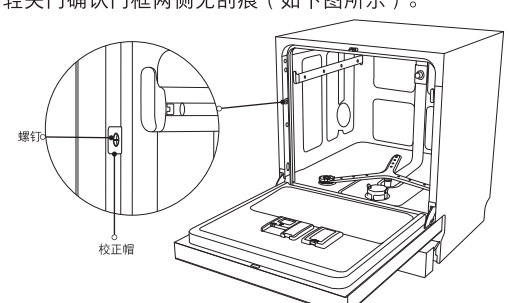
· 进水管长约150cm，不可随意裁切和接驳；如需要加长，请联系小米售后购买专用延长管；

· 排水管长约180cm，不可拆卸和裁切。



单位：mm

· 将洗碗机平稳地安装在橱柜中，打开洗碗机门，将配件中的两颗安装螺钉穿过图示校正帽的中心孔，将螺钉拧到底，螺钉尾部需沉入到校正帽，轻关门确认门框两侧无刮痕（如下图所示）。



二、安装条件

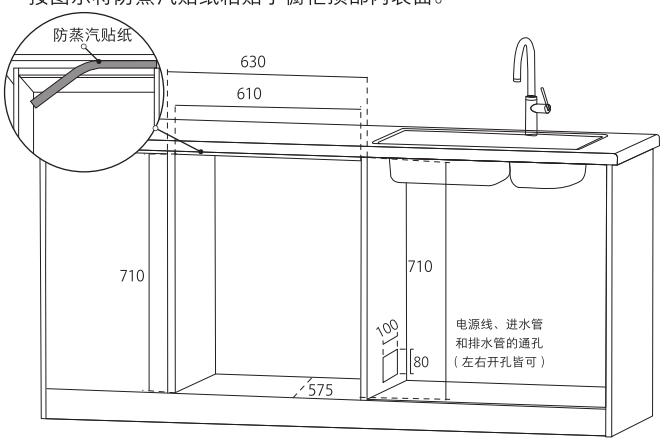
· 洗碗机嵌入橱柜安装，橱柜建议预留空间尺寸为（长 × 深 × 高）：610 × 575 × 710mm。

· 安装位置应靠近下水道和自来水源，且相邻橱柜内配有可靠接地的10A三孔插座。

· 进水压力应在0.04–1MPa之间。

· 安装橱柜靠墙下方需要有100 × 80mm大小的开孔，供进水管、排水管和电源线通过（如下图所示）。

· 按图示将防蒸汽贴纸粘贴于橱柜顶部内表面。



单位：mm

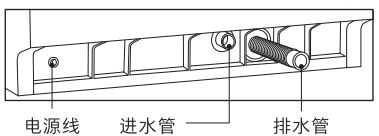
提示：电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于产品左侧或右侧。

三、安装前检查

· 拆除洗碗机外包装，取出所有配件，并对照说明书产品及配件清单进行清点（需自备一把十字螺丝刀）。
提示：包装中的泡沫和塑料袋可能对儿童造成危险，请分类扔到垃圾桶中。

· 安装进水管前，检查其六分接头的密封圈及滤网是否完好。

· 将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，并旋转拧紧。



四、产品摆放入位

· 整理好进水管、排水管和电源线；

· 把洗碗机平稳地推入橱柜中，注意不能挤压或弯折进水管、排水管和电源线。

通孔在左侧时，电源线、进水管、排水管露出洗碗机的净长度约为：0.8m、1.2m、1.6m。

通孔在右侧时，电源线、进水管、排水管露出洗碗机的净长度约为：1.2m、1.2m、1.3m。

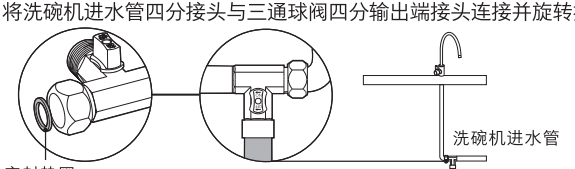
五、接通进水管、排水管和电源线

1. 进水管与三通球阀的连接：

· 检查密封垫圈；

· 将三通球阀（如下图所示）的四分接头与自来水管的四分接头连接并旋转拧紧；

· 将洗碗机进水管四分接头与三通球阀四分输出端接头连接并旋转拧紧。



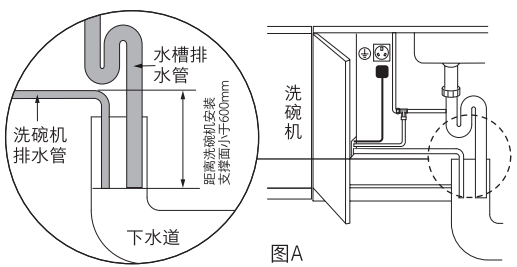
2. 排水管的连接：

· 安装前请检查排水管，确保无折弯、挤压或凹痕。

· 排水管末端可直接插入直立式下水道中（如图A），也可连接水槽下水器，此时需将排水管接入弯管接头并用卡箍卡紧（如图B）。

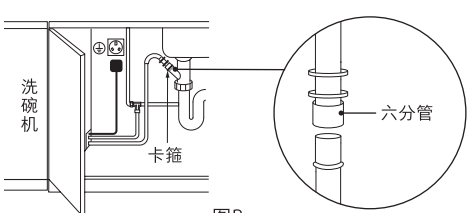
· 建议将洗碗机安装在靠近下水管的位置，排水管伸出长度约为1.3米或1.6米。若距离过远，则需用户自行加装转接头和延长管，但总长度不得超过4米，否则可能影响排水效果。

· 排水管的最高点距离洗碗机支撑面应小于600mm，以确保正常排水。



图A

注意：洗碗机排水管插入下水道接口并可靠固定，防止排水管脱落漏水。

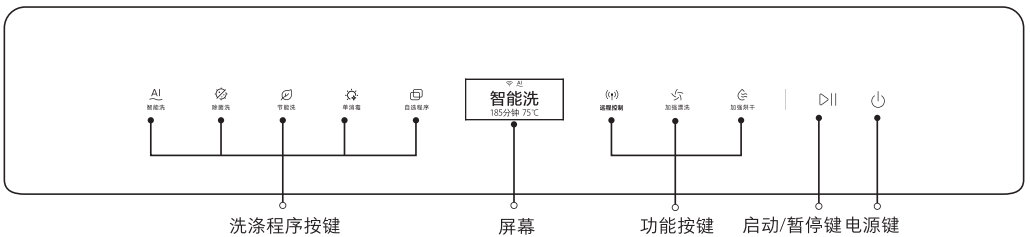


图B

注意：连接电源线后，请检查洗碗机是否正常通电，并确认进水管和排水管无漏水且水流畅通。

使用

一、操作面板



屏幕图标说明

缺洗碗液　缺漂洗剂　缺洗碗盐　Wi-Fi

远程控制　抑菌存储　加强烘干　洗碗液自动投放

加强漂洗　分层洗涤　自选程序　智能洗

除菌洗　节能洗　单消毒　标准洗

强力洗　快速洗　轻柔洗　即时洗

预冲洗　自清洁

预约

· 洗碗机的预约功能只能在米家APP上开启或关闭，预约开启后可在洗碗机上按“⏻”键取消。

重置/连接Wi-Fi

· 在待机状态下长按“自选程序”键7秒可重置Wi-Fi，设备进入待连接状态，并发出和弦提示音，同时屏幕显示“待连接”。
· 按配网指引配网成功后，屏幕显示“已连接”，“ᯤ”图标点亮；
· 若配网失败，屏幕将显示“未连接”，“ᯤ”图标未点亮。

开机

· 在关机状态下长按“⏻”键1秒，听到“嘀”提示音，洗碗机即开机。

关机

· 待机状态下，轻触“⏻”键关机。
· 非运行状态下，若3分钟内无任何操作，洗碗机将自动关机。
提示：重新开机后，洗碗机不会继续运行关机前未完成的程序。

选择洗涤程序

· 在待机状态下，轻触洗涤程序按键，屏幕显示对应的洗涤程序。选定程序后，轻触“▷II”键启动。

暂停/继续

· 在运行状态下，轻触“▷II”键，暂停当前程序。
· 在暂停状态下，轻触“▷II”键，继续当前程序。

远程控制

· 开启：待机状态下轻触“远程控制”键，屏幕显示“远程控制开”，“远程控制”键常亮。
· 关闭：远程控制开启后，若3秒内无操作，自动返回待机状态，再次轻触“远程控制”键手动关闭远程控制。

二、耗材添加说明

添加洗碗盐（软水盐）

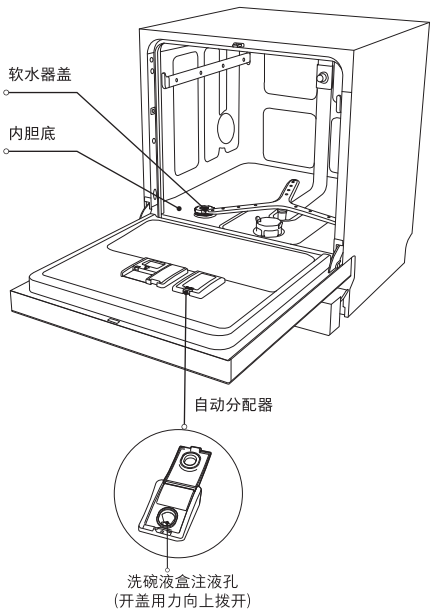
用途：软化水质及防止结垢。

添加方法：添加到软水器内，加满后多次使用。

1. 开盖：逆时针旋开软水器盖，取下盖子。
2. 初次添加：添加约1000g洗碗盐（可插入盐斗辅助加盐），再加满清水辅助溶解，加完水后用筷子搅拌几下，注意不要溢出；添加完后建议空载运行一次“快速洗”程序。
   后续添加：屏幕或米家APP出现缺洗碗盐提示后再加。可直接向软水器中添加洗碗盐。此时软水器中充满水属于正常现象，无需再加水。
3. 合盖：顺时针拧紧软水器盖。

注意事项：

· 禁止用食用盐或者工业用盐代替洗碗机专用的洗碗盐，否则会造成软水器不可恢复性损坏。
· 每次添加完洗碗盐后，请将软水器盖子拧紧，并建议空载运行一次“快速洗”程序，以防止洗碗盐水溢出腐蚀内胆。
· 加洗碗盐后，洗碗盐溶解需要一段时间，缺洗碗盐图标不会立即熄灭，属于正常现象。
· 洗碗盐多为颗粒状，如添加块状洗碗盐，因块状间隙大，添加量可能会不足1000g，溶解时间也会相应更长，溶解过程中缺洗碗盐图标常亮属于正常现象。



添加洗碗液（与洗碗凝珠/洗碗粉/洗碗块四选一使用）

用途：增强去污能力。

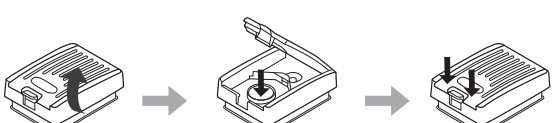
添加方法：添加到自动分配器内，一次添加多次使用。

1. 开盖：向上拨开洗碗液盒盖。
2. 初次添加：从注液孔倒入洗碗液，建议一次添加300mL以上，加满为止。
   后续添加：屏幕或米家APP出现缺洗碗液提醒后再加。
3. 合盖：向下扣牢盖子，溢出的洗碗液用水冲洗干净。

注意事项：

· 加入洗碗液（至少120mL）并关门后，检测过程约需10分钟（期间请勿反复开门，以免影响液体检测）。此时缺洗碗液图标不会立即熄灭，属于正常现象。
· 洗碗液需在0℃以上环境中使用。

自动分配器使用方法



添加洗碗粉/洗碗块/洗碗凝珠（与洗碗液四选一使用）

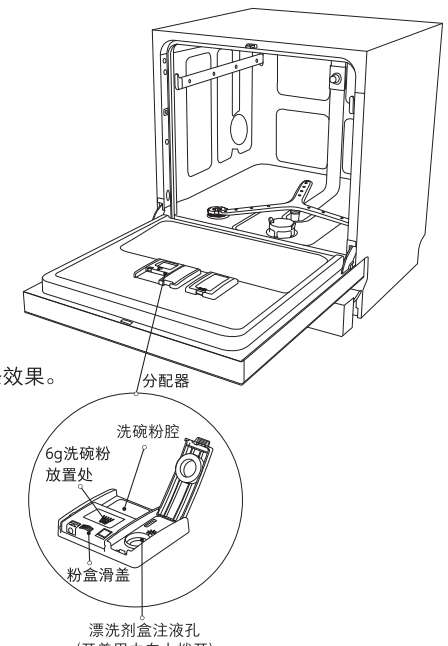
用途：增强去污能力。

添加方法：添加到分配器粉盒内，每次洗涤时添加。

1. 开盖：向下轻按分配器粉盒按键，粉盒滑盖自动弹开。
2. 如添加洗碗粉，取6g洗碗粉倒入粉盒滑盖凹槽处，取25g洗碗粉放入粉盒。运行“快速洗”程序时只需在粉盒中添加20g洗碗粉即可。
3. 如添加洗碗块或洗碗凝珠，放入一块或一颗即可；使用“快速洗”程序时，不建议使用洗碗凝珠，以免溶解不充分。
4. 合盖：添加完成后，将滑盖推回原位，并下压扣牢。

注意事项：

· 每次洗碗前，手动添加洗碗粉/洗碗块/洗碗凝珠。不添加洗碗机不会有提示，但是会影响洗涤效果。
· 不洗碗时（包括运行“自清洁”和“预冲洗”程序时），不要加洗碗粉或洗碗块或洗碗凝珠。
· 禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂，否则会造成软水器不可恢复性损坏。
· 洗涤重鱼腥味餐具时，建议加少量柠檬酸，以便更好地去除鱼腥味。
· 洗碗凝珠有助于提升洗碗机整体烘干效果，推荐使用。
· 洗涤结束后，分配器粉盒滑盖打开属于正常现象。



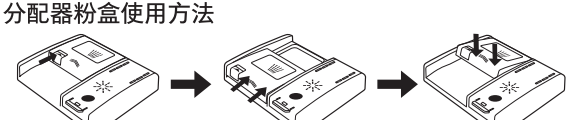
添加漂洗剂（亮碟剂）

用途：保护餐具，去除水渍，提升烘干效果。

添加方法：添加到分配器漂洗剂盒内，一次添加多次使用。

1. 开盖：向上拨开漂洗剂盒盖。
2. 初次添加：从注液孔倒入漂洗剂，直至加满（约120mL）。
   加满后约能使用18次。
   后续添加：屏幕或米家APP出现缺漂洗剂提醒后再加。
3. 合盖：向下扣牢盖子，溢出的漂洗剂用水冲洗干净。

分配器粉盒使用方法



三、餐具摆放

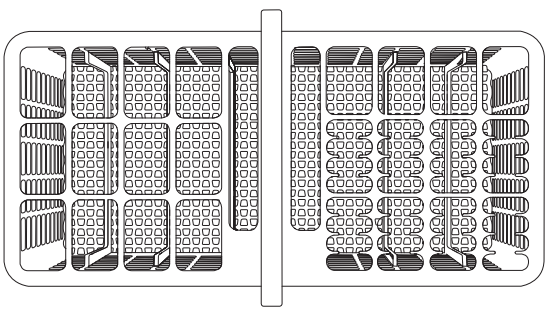
1. 餐具摆放指南

摆放前的准备：将餐具放入洗碗机碗篮前，请先将碗碟中较大的食物残渣清理掉，以免影响洗涤效果。

摆放方向要求：洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口朝下倾斜摆放，这样既可以确保水流能够全面冲刷餐具，又可以避免水残留在餐具中。请勿将餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则可能会产生积水或影响清洗、烘干效果。

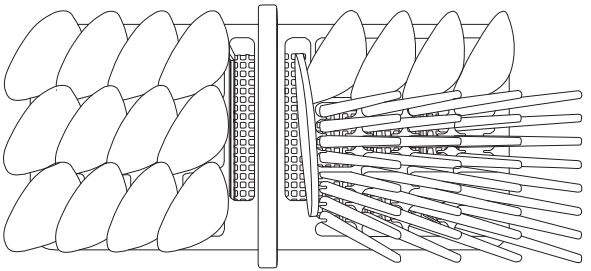
摆放后的检查：上下碗篮摆放完成后，手动转动喷臂，确保其不会碰到任何餐具。

2.筷叉篮摆放示意



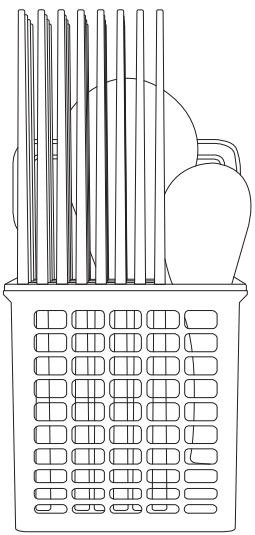
筷叉篮

请将筷子、饭勺、小勺子依照下图摆放在筷叉篮中。



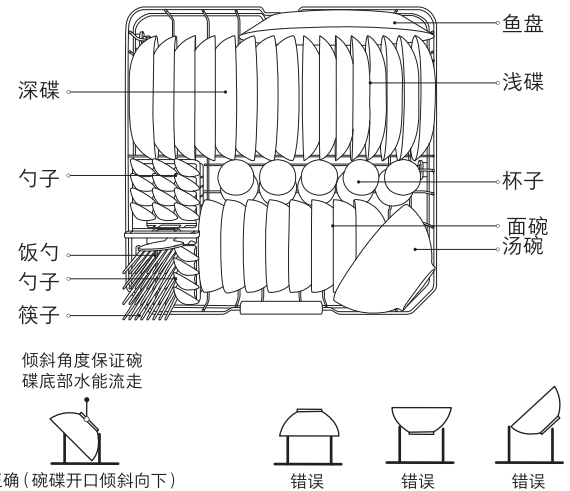
提示：

请将筷子按下图所示角度摆放至相应位置，以达到最佳洗涤效果。



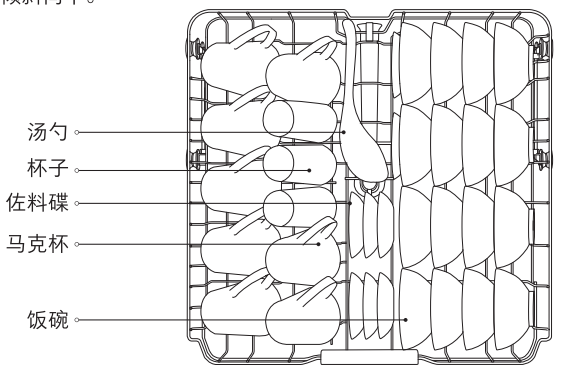
3.下碗篮摆放

下碗篮主要适合摆放深碟、浅碟、鱼盘、深碗、面碗、杯子等较大尺寸的餐具，以及筷子、勺子等较长餐具。请参照下图摆放：



4.上碗篮摆放

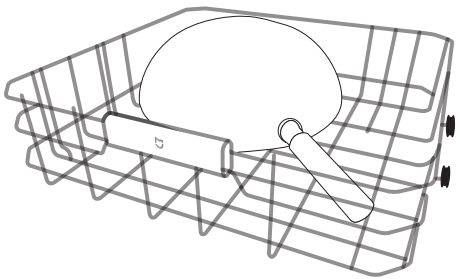
上碗篮可以用来摆放饭碗、佐料碟、马克杯等小尺寸餐具，餐具开口应倾斜向下。



5.锅具摆放

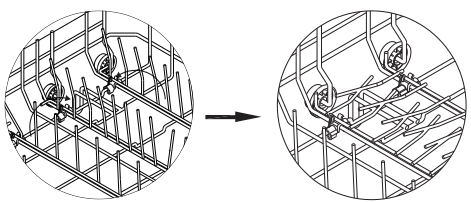
下碗篮的活动排可放倒，用户可根据实际需求翻转使用。清洗饭锅、炒锅等较大容器时，请将开口朝下放置。

长期未清洗的锅具污垢顽固，请使用“强力洗”程序多次清洗。



活动排可按下图操作：

旋转活动排铁线，使卡扣嵌入图示卡槽固定位，此时活动排由水平转为竖直状态。参照图示旋转活动排，即可调整其位置。



6. 金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，木制餐具在洗碗机中洗涤可能会导致变形开裂，建议不要长期使用洗碗机清洗。

提示：米家智能嵌入式洗碗机S20 16套所说的16套是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

四、洗涤程序

洗涤程序	功能描述	洗碗粉（块）	漂洗剂
智能洗	智能匹配清洗方式	投放	投放
除菌洗	轻污餐具，高温消毒	投放	投放
单消毒	消毒和烘干餐具	不投放	不投放
节能洗	省水省电，充分浸泡	投放	投放
以下程序需在米家APP中选择			
标准洗	日常生活餐具清洗	投放	投放
强力洗	重污餐具，彻底清洗	投放	投放
快速洗	轻污餐具，快速清洗	投放	投放
轻柔洗	精致玻璃器皿专用洗涤	投放	投放
预冲洗	先把顽固的污渍冲洗一遍	不投放	不投放
即时洗	轻污餐具，立即清洗	投放	投放
自清洁	清洁洗碗机内腔	投放	投放

提示:

1.对于顽固污渍（如粘锅、烤盘焦垢、茶垢或干结餐具），建议选择强力洗程序，并根据污渍程度连续洗涤2次或以上。若仍有残留，可配合其他清洁工具手动去除。

2.智能洗、标准洗、节能洗、除菌洗、强力洗、轻柔洗、即时洗程序下，漂洗结束后会进入自动烘干阶段，该阶段洗碗机门将会自动开启并保持4–15分钟，完成烘干后洗碗机门会自动关闭。注意此过程中禁止强行推拉洗碗机门，以免损坏自动门锁。

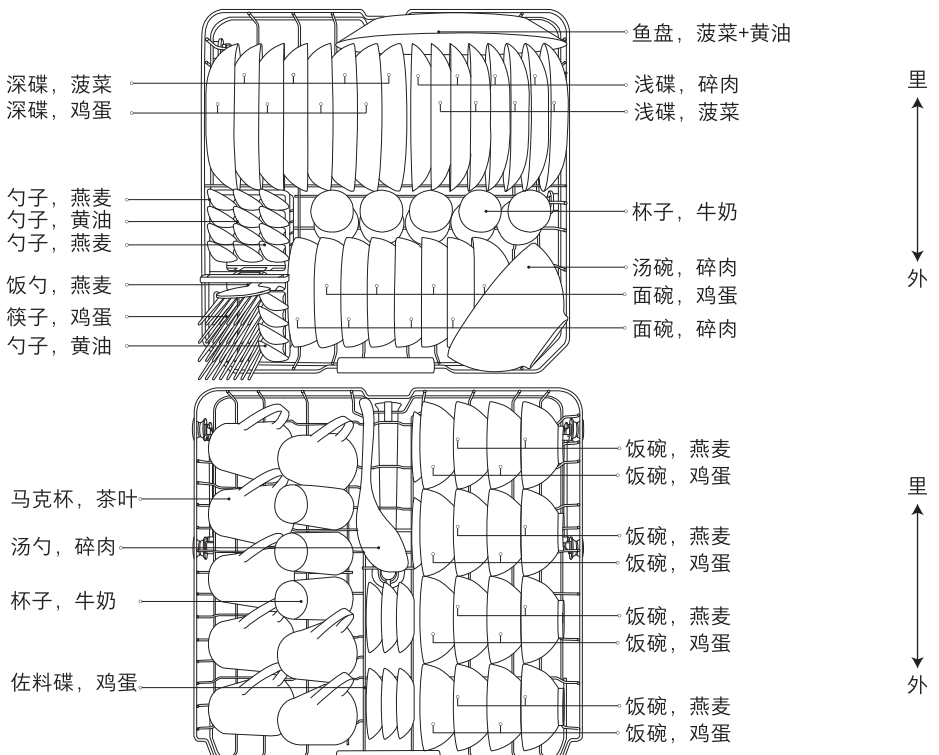
五、测试程序操作指南

1.测试前需先清洁提杯。

2.本机能效、水效限定值及等级测试标准依据为GB 38383-2019，测试程序为节能洗，软水器H3，漂洗剂设置5档。

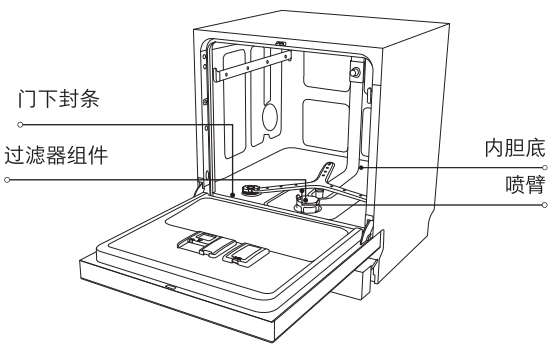
3.测试时请将20g标准洗碗粉放置于分配器洗碗粉腔内，将10g标准洗碗粉置于内胆底上，将漂洗剂加入分配器漂洗剂盒内。

4.餐具摆放方式如下（图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型）：

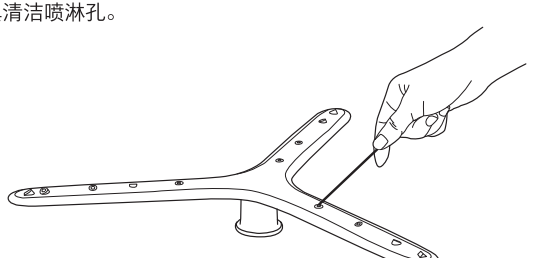


维护与保养

· 为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否被残渣堵塞。
· 过滤器组件是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。建议每周整体清洗一次过滤器组件。可用软毛刷清洗平面滤网、柱面过滤器。
· 清洗好的过滤器组件按顺序装回到洗碗机，漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。
· 门下封条和内胆底的位置要经常擦洗。

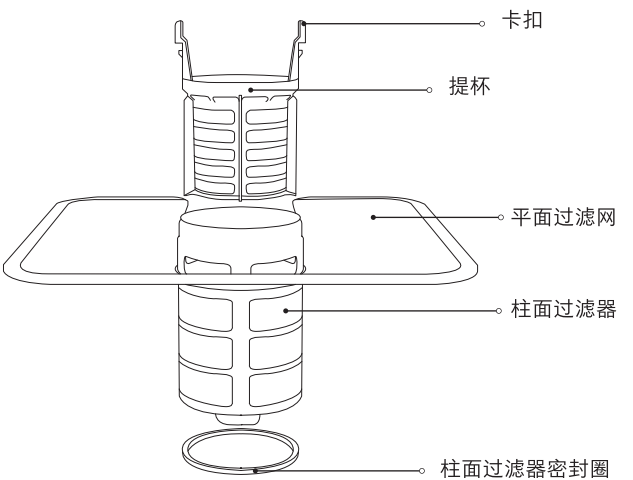


建议每4-6个月清洗并检查一次喷臂，以防细小残渣堵塞喷淋孔。可用细长工具清洁喷淋孔。



过滤器组件取出步骤：

1. 逆时针旋转过滤器组件，然后垂直向上取出；
2. 向中间按压左右两侧的卡扣；
3. 将平面过滤网水平向后拉出，完成拆卸。



本洗碗机采用三级过滤系统（结构见上图），其主要功能是拦截较大的食物残渣及异物，防止其进入洗涤泵。随着使用次数的增加，洗碗机内积累的残渣可能导致过滤系统堵塞，为确保最佳过滤效果，请参照“维护与保养”部分的指引，定期清洁过滤器组件。

故障排除

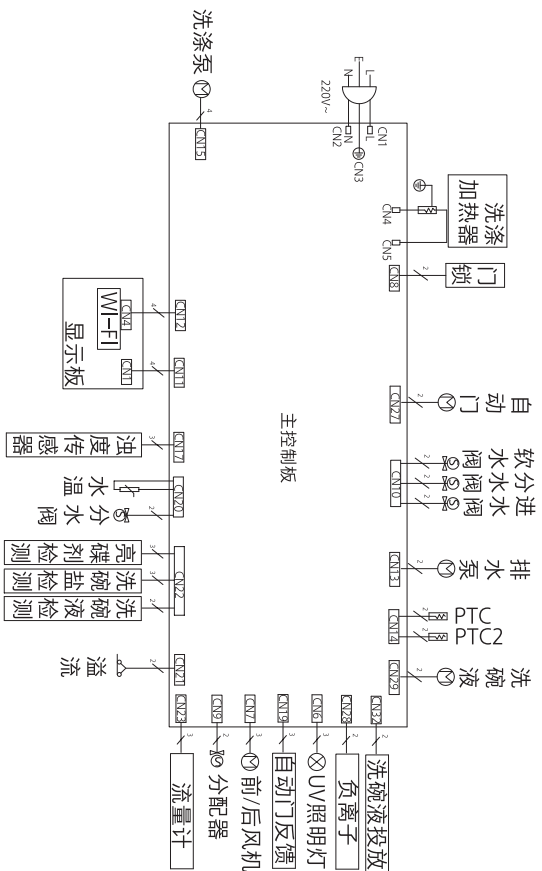
故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示：缺水故障	检测到机器缺水故障。	检查洗碗机水龙头是否打开或家中是否停水。若排除上述情况后故障仍存在，请立即关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：温度传感器故障	检测到温度传感器故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：高水温故障	检测到机器腔体内水温超过85℃。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：溢水故障	检测到机器溢水故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：进水故障	检测到机器进水故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：自动门故障	检测到自动门故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：电机通信故障	检测到电机通信故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：水泵电机故障	检测到水泵电机故障。	请关闭水源和电源，并联系客服。
屏幕显示：过欠压故障	检测到市电电压超过机器工作区间值。	请检查市电是否在机器工作电压范围之内。
屏幕显示：通信故障	检测到机器显示板与主控板通信异常。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：缺少漂洗剂	缺少漂洗剂。	往分配器漂洗剂盒中添加漂洗剂，然后重启洗碗机。
屏幕显示：缺少洗碗盐	缺少洗碗盐。	往软水器中添加洗碗盐，然后重启洗碗机。
屏幕显示：缺少洗碗液	缺少洗碗液。	往洗碗液盒中添加洗碗液，然后重启洗碗机。
筷子、勺子未干	筷子和勺子摆放得过于密集。	将筷子、勺子分开摆放，避免堆叠或紧贴。
餐具没有完全干燥	1.餐具没有正确摆放。 2.漂洗剂不足。 3.所选洗涤程序无烘干。 4.使用合成洗涤剂使烘干效果变差。 5.餐具取出时间过早或者烘干过程尚未结束。	1.请参考说明书摆放餐具。 2.确保漂洗剂充足。 3.请选用带有烘干的洗涤程序。 4.更换烘干效果更佳的合成洗涤剂，或额外添加漂洗剂以提升烘干效果。 5.等待程序完全结束或程序结束后静置30分钟再取出餐具。

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
塑料餐具未干	塑料餐具因其材质导热性差且不易吸热，导致水分残留。	尝试使用“强力洗”程序；增大塑料餐具摆放间距；注意将餐具斜放；使用漂洗剂。
内胆有泡沫	洗涤剂使用错误。	请使用洗碗机专用洗碗粉（块）。
洗碗机内有撞击声	1.喷臂可能与餐具碰撞。 2.小件餐具掉落的撞击声。	1.暂停运行，开门检查餐具与喷臂是否有碰撞。 2.请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具洗不干净	1.洗碗粉用量不够。 2.餐具摆放不合理。 3.过滤器堵塞。 4.洗涤程序不适用。	1.请按需求增加洗碗粉用量。 2.请参考说明书摆放餐具。 3.请参考说明书定期清洗过滤器组件。 4.请按餐具的数量和脏污程度合理选择洗涤程序。
洗涤剂残留	1. 餐具挡住洗涤剂盒盖，导致盒盖无法完全打开。 2. 在“预冲洗”程序中使用了洗碗粉（块），溶解时间不足。 3. 选择洗涤时间较短的程序，导致洗涤剂溶解不充分。 4. 洗涤剂存放时间过长，溶解性下降。	1. 重新摆放餐具，确保洗涤剂盒盖能完全打开。 2. 使用“预冲洗”程序时，请勿添加洗涤剂。 3. 改用“强力洗”等长时程序。 4. 更换新的洗涤剂。
餐具或洗碗机门上出现白色顽固沉淀物	1. 水质过硬（ > 35°dH/6.2mmol/L ）。 2. 使用的三合一或环保洗涤剂效果不佳。 3. 洗涤程序选择不当。	1. 添加洗碗盐。 2. 改用单一功能洗涤剂，避免混用不同功能的洗涤剂。 3. 改用“强力洗”程序。
机器内（尤其是底部）出现易清除的黄/橘/褐色沉淀物	残留食物成分与自来水反应形成的泡沫状沉淀。	及时添加洗碗盐。
餐具上出现白色污染物	缺洗碗盐导致餐具上结水垢。	及时添加洗碗盐。
金属餐具生锈	1. 软水器盖子未拧紧导致盐液溢出。 2.添加洗碗盐时没有清除洒落部分。	1.拧紧软水器盖子。 2. 添加洗碗盐后立即清洁内胆及周边区域。

经上述检查后，若故障依然存在，请拨打服务电话咨询：950816。

电气原理图



基本参数

产品名称	米家智能嵌入式洗碗机S20 16套
产品型号	WQP16-01
产品尺寸	W598 × D570 × H700mm
嵌入最小开孔尺寸	W610 × D575 × H710mm
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
产品净重	37.2kg
额定功率	1800W
烘干方式	自动开门烘干 + 热风干燥 + 余温烘干+石墨烯烘干
洗涤方式	喷射式
额定容量	16套
水效等级	1级
工作周期用水量	9.58L
工作周期耗电量	0.550kW·h/cycle
干燥指数（P_D）	1.10
清洁指数（Pc）	1.13
额定水压	0.04-1MPa
碗篮承载重量	上层：≤5kg　下层：≤13kg
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

本设备包含型号核准代码为：
CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块

执行标准：GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.25-2024，GB 38383-2025
GB 1002-2024

- 水效测试使用“节能洗”程序。
- 该产品的无线电发射设备型号核准代码印刷在产品铭牌上。
- 16套餐具包含：16个米饭碗，32根筷子，16个小汤勺，8个佐料碟，8个浅盘，8个深盘，8个面碗，8个马克杯，8个玻璃杯，1个大汤碗，1个蒸鱼盘，1个饭勺，1个汤勺。

产品中有害物质的名称及含量

有害物质	部件名称				
	外壳及箱体组件	门体及面板组件	碗篮及不锈钢	电器部件	电气部件组件及变压器
铅（Pb）	○	○	○	×	×
汞（Hg）	○	○	○	○	○
镉（Cd）	○	○	○	○	×
六价铬（Cr(VI)）	○	○	○	○	○
多溴联苯（PBB）	○	○	○	○	○
多溴二苯醚（PBDE）	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯（DEHP）	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸丁基苄酯（BBP）	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB 26572规定的限量要求。（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、铜及铜合金的铅含量）

保修说明

米家智能嵌入式洗碗机S20 16套产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

自您签收次日起，本产品出现《米家智能嵌入式洗碗机S20 16套产品性能故障表》中所列性能故障的情况，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机保修三年，易损件保修一年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，请妥善保管。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	核心功能完整，运行无异常	3年
易损件	门密封条、分配器、碗篮、喷臂、滑轨、软水器、外壳、进水管、排水管、洗碗液自动分配器	1年

注意：

表中所列易损件在正常使用时，可能会出现变色、掉漆等，属正常现象，不在保修范围内。

三、非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。

2.已超过三包有效期。

3.因不可抗力造成的损坏。

4.不符合《米家智能嵌入式洗碗机S20 16套产品性能故障表》所列性能故障的情况。
5.用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的。
6.将本产品用于商用、公司集体使用。
7.使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
8.超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

四、米家智能嵌入式洗碗机S20 16套产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能嵌入式洗碗机S20 16套	1.缺水故障 2.温度传感器故障 3.高水温故障 4.溢水故障 5.进水故障 6.自动门故障 7.电机通信故障 8.水泵电机故障 9.过欠压故障 10.通信故障

五、提示

1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2.本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户名称	
购买日期	
维修日期	
联系电话	
产品型号	
维修确认	

*此保修卡需要妥善保管，维修时请携带此卡及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816

或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

委托方：小米通讯技术有限公司

地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号

制造商：宁波美高厨具有限公司

地址：浙江省宁波市海曙区古林镇三星村

生产商：宁波睿派厨具有限公司

地址：浙江省宁波市海曙区古林镇三星村

说明书版本号：V1.0

扫码可观看视频
获取更便捷服务

纸