云米AI空调

分体式变频房间空调器使用安装说明书
适用于：Smart 2 Max（新版）

目录

使用说明

装箱清单 ---------- 1
主体构件说明 ---------- 2
遥控器按键说明 ---------- 3
如何绑定Wi-Fi ---------- 5
清洁保养维护 ---------- 6
故障与分析 ---------- 8
故障代码 ---------- 10
使用说明 ---------- 11
使用安全事项 ---------- 13

安装说明

安装注意事项 ---------- 14
安装说明 ---------- 15
检验运行 ---------- 21
维修安全事项 ---------- 22

附单

有害物质含量表 ---------- 附1
三包凭证 ---------- 附2
保修卡 ---------- 附3

装箱清单

室内机





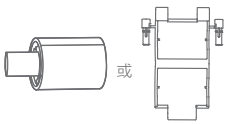
遥控器



7号电池



螺钉组件

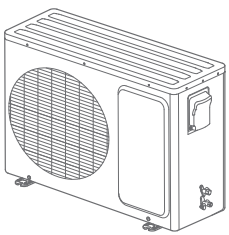


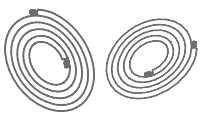
防拆卸护套



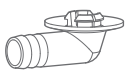
说明书

室外机

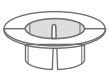




连接管组件



排水嘴



穿墙帽



PVC保护带



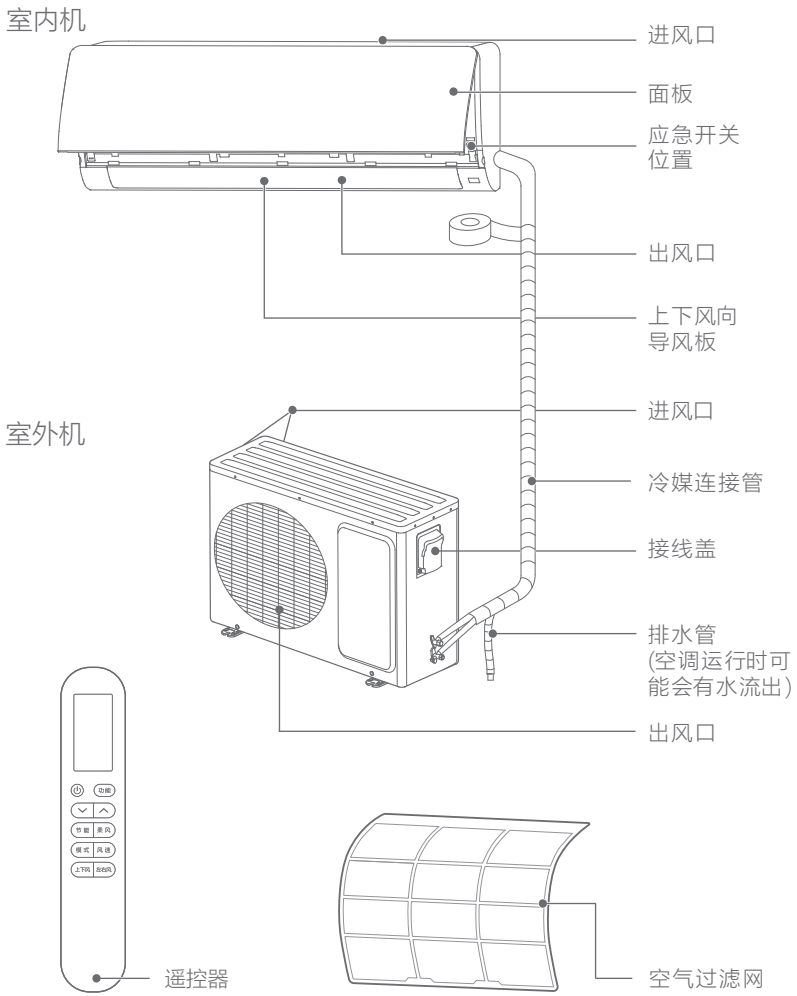
密封胶泥



排水软管

注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

主体构件说明

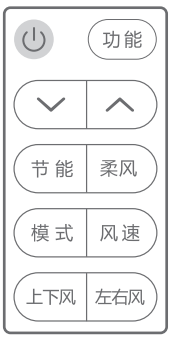


注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

遥控器按键说明

遥控器图标





图标/名称			
	红外发射信号状态		电池电量即将耗尽
上下	上下风	左右	※左右风
	静音风		强劲风
	风速图标		风速切换
88.8℃	设定温度	88.8 h	设定时间
自动	自动模式	送风	送风模式
制冷	制冷模式	制热	制热模式
除湿	除湿模式	节能	节能模式

柔风	※柔风功能	定时	定时功能	睡眠	睡眠功能
辅热	辅热功能	干燥	干燥功能	灯光	灯光功能
健康	※健康功能	清洁	清洁功能	童锁	童锁功能

注意：部分机型没有带※的功能，遥控器功能的具体操作，请以实际购买的机型为准！

按键	具体功能
开/关	·按“⏻”键可开/关空调
功能	·按“功能”键可选择定时、睡眠、辅热、干燥、灯光、健康、清洁功能，按加减键(或长按功能键)可选择该功能，再次按功能键开启或关闭此功能（已开启功能选项有外框显示）
加减	·按“∧”“∨”可调节温度、定时时间和功能选项
节能	·制冷模式下，按“节能”键设定温度可调范围为26~31℃；制热模式下按“节能”键设定温度可调范围为16~25℃
柔风	·制冷模式下按“柔风”键，可开启或关闭柔风功能（本机型不适用）
模式	·按“模式”键可循环切换运行模式：制冷-除湿-送风-制热-自动
风速	·按“风速”键可循环切换风速档位：自动-静音-低速-中速-高速-强劲风

遥控器按键说明

上下风	·连续按上下风键，可以循环选择：停止扫风-  ·任意扫风状态下，间隔2秒后，再次按上下风键，风摆停止扫风，停在当前位置 ·长按上下风键，循环选择： 
左右风	·连续按左右风键，可以循环选择：停止扫风-  ·任意扫风状态下，间隔2秒后，再次按左右风键，风摆停止扫风，停在当前位置 ·长按左右风键，循环选择：  （仅部分机型适用，本机型不适用）
童锁	·同时按下加减键两秒以上，开启或关闭童锁功能
睡眠功能	·制冷和制热模式状态下，按下功能键，按加减键调至「睡眠」闪烁，再按功能键可开启或关闭睡眠功能
定时开关机	·开/关机状态下，按下功能键，按加减键调至定时图标闪烁，再按功能键开始设置定时时间，按加减键调节定时时间（范围：0.5~24小时）。调节完成按功能键确定开启定时，并退出设置。定时开/关机状态下，按开关机键或定时图标闪烁时短按两次功能键可取消定时开/关机功能
干燥功能	·开机状态下，制冷和除湿模式下按功能键，按加减键调至「干燥」闪烁，再按功能键可开启或关闭干燥功能。
灯光功能	·开机状态下，按下功能键，按加减键调至「灯光」闪烁，再按功能键可打开或关闭空调显示板显示内容；长按“节能”键开启或关闭灯光功能
辅热功能	·制热和自动模式下，按下功能键，按加减键调至「辅热」闪烁，再按功能键可开启或关闭辅热功能
健康功能	·按下功能键，按加减键调至「健康」图标闪烁，再按功能键可开启或关闭健康功能（仅部分机型适用，本机型不适用）
清洁功能	·关机状态下，按下功能键，按加减键调至「清洁」闪烁，再按功能键可开启或关闭清洁功能，进入清洁功能后，面板显示“AC” ·清洁功能运行时间大约30分钟，在关机状态下，按可操作的按键即可退出自清洁（如：开关键） ·完成“清洁”功能后，返回到进入“清洁”功能之前的设定状态。运行期间可能会出现：有杂音、室内机风量变小、吹出冷风或热风的现象。以上现象均表示清洁功能在正常运行，为避免造成不适，建议房间通风

警告	**遥控器使用注意事项：** • 请不要将新、旧电池或种类不同的电池混一起使用。 • 遥控器长期不用时，应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。 • 不要将遥控器放置在太阳直射或温度过高的地方。 • 遥控器应距电视机或音响设备一米以上。

如何绑定Wi-Fi

配网前准备

- 手机连接Wi-Fi。
- 开启空调，确保空调在运行状态。

Wi-Fi重置

- 开机状态下，同时长按遥控器的“⏻”和“∧”键5秒以上，空调面板上的“ ”指示灯慢闪3次后灭掉，同时遥控器的屏幕会全显一次，则表示Wi-Fi重置成功。

APP下载

- 扫描二维码，下载并安装“云米”或“米家”APP，然后进入设备连接页。
- 或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示添加设备。

“云米”客户端

更多智能产品请登录www.viomi.com.cn购买，或在“云米”移动客户端上直接购买。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP。

安卓手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可。

IOS手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点击屏幕下方设备图标，进入设备界面后，点击右上角的“+”，在产品清单添加对应的空调产品。
- 根据APP提示，进入手机Wi-Fi设置页面，选择空调产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步；根据提示完成连接。

连接米家APP

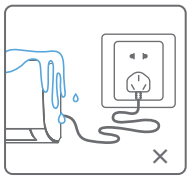
- 本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
- 由于米家APP的升级与更新，安装操作可能与上述描述略有差异，请按照当前米家APP指引进行操作。
- 温馨提示：“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家 works with mijia

- 注意：手机连接不上云米空调时请参照“Wi-Fi重置”操作（如上）使用云米空调，请连接Wi-Fi以获得更佳的使用体验。

清洁保养维护

保养前请注意 ⚠



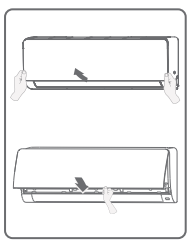
- 清洁前必须关机并断开电源，否则会发生触电危险。请不要弄湿空调器或直接用水清洗，否则会发生触电危险，确保在任何情况下都不用水冲洗空调器。
- 挥发性液体（如稀释剂、汽油等）会损坏空调器外观，请使用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布清洁空调器外壳。
- 请注意定期清洁过滤网，以免灰尘覆盖影响效果。在使用环境灰尘较多时，空调器的清洗次数应相应增加。取下过滤网后，不要用手触摸室内机的翅片部分，以免划伤手指。



清洗面板

- 室内机面板脏污时，请使用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布，拧干后轻擦脏污部分，清洁时请不要取下面板。

清洗过滤网



1. 双手握住面板两端的凹槽，按箭头方向将面板打开一个角度；用手把空气过滤网从卡槽中推出，将其取下（左右两片）；
2. 利用吸尘器或用水漂洗过滤网，过滤网很脏（如油污）时，需用溶有中性洗涤剂的温水（45℃以下）清洗，然后放置阴凉处晾干；
3. 将晾干的过滤网按卡槽位推入空调器内，然后将面板盖好。

清洁保养维护

长期停用需再次使用时

- 检查室内外机组的进出风口是否有障碍物。
- 检查接地线是否可靠有效接地。
- 过滤网和室内外机身是否已清洗。
- 检查遥控器的电池是否已更换。
- 检查排水管是否通畅。

长期不使用时

- 空调器电源是否已断开，空调器不工作情况下，插头插在插座上仍会消耗电力。
- 确保空调内部干燥状态。取出遥控器电池。
- 可用专用防护罩将空调内外机遮罩起来，防止雨水、灰尘等进入空调器，腐蚀机组。
- 保持过滤网及室内、外机清洁干净。

故障与分析

问题描述	解决方法
空调器 无法运行	· 检查电源插头是否插接到位。 · 检查供电线路及空气开关容量是否过小。
空调器 制冷/制热 效果不佳	· 选择正确模式，设定合适温度和风速。 · 检查进出风口是否有障碍物，调节导风板角度。 · 可能是过滤网积尘过多，请清洁过滤网。 · 制冷模式下，室内温度偏高时请退出节能模式，重新设定温度(仅适用于带节能功能的机型)。 · 制热模式时开启电辅热功能。
关机后 空调器 继续运行	· 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭。 · 可能启动了自清洁功能，请等待运行结束或单独关闭(仅适用于带自清洁功能的机型)。
开机一段 时间后停机	· 空调器可能达到了设定温度。 · 空调器可能处于化霜状态(室内机制热或指示灯闪烁)，化霜结束后自动恢复运行。 · 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机。
室内机 吹出异味	· 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟等的异味，请及时清洁过滤网。
室内机有 异常声音	· 开始运行时，有制冷剂流动的声音，属正常现象。 · 过滤网积累灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洗过滤网。 · 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音。 · 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能。

故障与分析

问题描述	解决方法
室外机有异常声音	·运行或刚停止运行时，有制冷剂流动的声音，属正常现象。 ·运行一段时间后发出“噗”的一声，是室外机转为化霜状态时四通阀换向的声音，属正常现象。
制热开机内机无反应	·防冷风功能开启，请耐心等待2~5分钟。
室外机有水流出	·室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象。
室内机吹出雾气	·在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象。
室外机吹出雾气	·空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修服务点。
室内机表面有水珠	·在环境湿度较大的情况下，空调出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象。 ·在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗。
遥控器无法正常使用	·请检查电池是否正确安装或更换新电池。 ·可能遥控器开启了童锁功能，请解除童锁功能。 ·遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节。

注意：在空调器使用过程中如遇到以上问题，请不必担心，请按分类找到解决办法；确认为故障时，请及时联系服务点查修。

故障代码

提示：设备在正常运行过程中，出现以下故障代码提示，不必惊慌，若设备不能恢复正常工作状态，可联系服务中心进行咨询处理。

AC	自清洁	EF	室外直流风机故障
E0	室内外通信故障	EP	室外压缩机壳顶故障
E1	室内环境温度传感器故障	P1	室外电压过高（过低）保护
E2	室内盘管温度传感器故障	P2	室外电流保护
E3	室外盘管温度传感器故障	P4	室外排气温度过高保护
E4	系统异常故障（总故障标志）	P6	室外盘管制冷过热保护
E6	室内 PG/ 直流风机故障	P7	室内盘管制热过热保护
E7	室外环境温度传感器故障	F7	模块温度保护
E8	室外排气温度传感器故障	F9	模块感温包电路故障
E9	室外 IPM 模块故障	FA	压缩机相电流检测故障
	压缩机驱动故障	H6	压缩机失步保护
EE	室外 EEPROM 故障	Hd	PFC输入过电流检出故障

⚠ 提示：出现以下现象时，请立即关闭空调并断开电源，并与服务中心联系。

- 电源连接线异常发热或有损坏时
- 运转中听到刺耳声音
- 运转中发出难闻的气味（烧焦味）
- 空气开关、保险丝、漏电保护开关经常跳闸
- 杂质或水倒进机器或遥控器里
- 室内机漏水

使用说明

R32制冷剂介绍

空调器使用的是环保R32制冷剂。这是一种微可燃的制冷剂，虽然在一定的条件下能燃烧爆炸，但只要遵循下表，安装到具有正确面积的房间中并正确使用，就不会有燃烧爆炸的危险。对比普通制冷剂，R32是一种不破坏臭氧层的环保制冷剂，其温室效应值也非常低。

R32空调器房间面积要求

制冷剂种类	空调器制冷量	安全使用房间面积
R32制冷剂	1匹空调器	房间面积应大于4平方米
	1.5匹空调器	房间面积应大于4平方米
	2匹空调器	房间面积应大于4平方米

辅助电加热器参数规格

辅助电加热器			
材料	功率	额定电流	表面与塑压件最小距离
PTC	1050W	4.77A	16mm
	1250W	5.68A	20mm

熔断器参数规格

主板电流熔断器	
室内机	室外机
T3.15A 250V~	T15A 250V~或 T16A 250V~或 T25A 250V~

注：本机采用的辅助电加热器为工厂定制专用电加热器，市场上没有可以替代的产品。电加热器的更换必须由本公司特约维修店按原型号规格进行更换。电加热器的具体材料以装机的实物为准。

⚠ 警 告

- 在安装、使用、维修前请先阅读本说明书。
- 除厂商特别推荐外，请勿使用任何方式来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 请勿刺破或点燃本空调器。
- 空调器应储藏在没有持续火源的房间内(例如明火点燃的燃气器具，电加热器等)。需要维修时，请联系最近的售后服务中心，维修时必须严格遵守厂家提供的操作手册，禁止由非专业人士进行维修。
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 维修或报废处理时需回收清除系统中的制冷剂。


警告，易燃危险


阅读使用说明


阅读安装说明


阅读维修说明

使用说明

下列温度范围内空调保护装置可能会启动，出现不能运行的情况，因此要尽量避免在以下温度条件使用空调。

制热运转(冷暖机适用)	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度＞27℃	室内温度＜21℃	室温＜18℃	室内温度＞30℃
室外温度＞24℃	室外温度＞52℃	/	室外温度＜ 5℃
室外温度＜ -15℃	室外温度＜18℃	/	室外温度＞40℃

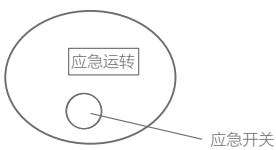
未断电状态下，关机后重启，或运行中转换模式，空调保护装置启动，需等待3~5分钟后压缩机重新运转。

制热运转特点

预热	制热运转开始，室内机有2~5分钟的预热期，预热期过后开始制热，吹出暖风。室内温度较低时，电辅热功能将自动启动。
除霜	制热过程中，当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将启动自动除霜运行功能。除霜时，室内、外机风扇停止运转，除霜结束后自动恢复到制热运行。

当暂时找不到遥控或遥控器电池用完时，可以用“应急运转”按键操作空调器。操作方法：在关机状态下，打开室内机面板，在电控安装板右下侧找到“应急运转”按键，用细长绝缘棒状物按一下此按键（部分机型的应急运转按键位于显示盒上，可直接用手按压）。

关机状态下，按“应急运转”按钮，开启空调器；
开机状态下，按“应急运转”按钮，关闭空调器；



使用安全事项

操作错误时，可能导致使用者受伤或发生物质损失!

- 安装或移除设备，必须由专业人员安装或移除，必须可靠接地；
- 切勿让气流对着宠物、植物或贵重物品吹；
- 切勿让空调对着燃烧器具或暖炉器具吹；
- 必须使用空气开关等带保护装置的电源；
- 切勿触碰室外机或放置物品、过度推动或冲击本品；
- 禁止用电源开关直接关闭空调；
- 切勿使用破损或非指定的电源线、电源插头和插座；
- 切勿湿手操作空调器或向机组淋水；
- 切勿让身体对着冷气直吹太久，也勿使室内温度降得太低；
- 空调器安装后不能自行移动“切勿安装在船舶、车辆等特殊场所”；
- 检查室外机安装架是否牢固；
- 切勿堵塞室内、外机组的进出风口；
- 切勿用于干燥衣物、冷藏食物；
- 雷雨等恶劣天气时，请勿使用空调器并切断电源；
- 长期不使用或清洁时，请务必拔掉电源线或关闭电源开关；
- 切勿将手指或其它物体伸进室内、外机进、出风口；
- 禁止与其它电器共用插座或接驳软线，切勿使用容量或种类不正确的保险丝；
- 出现异常现象（如烧焦的气味时），请务必拔掉电源线或关闭电源开关；
- 切勿将化学喷雾或油漆等危险物放在空调器附近或对着空调喷射。

安装注意事项

务必对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷导致线路发热、短路引起火灾。

导线横截面积(线径)、开关(插座)及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线

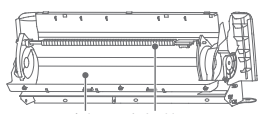
空调器 最大电流(A)	电线横截 面积(mm²)	插座或开关 标称规格(A)
I≤10	1.0或1.5	16
10<I≤16	1.5或2.5	25
16<I≤25	2.5或4.0	32
25<I≤32	4.0或6.0	40

⚠ 注意

空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；
线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。
根据国家标准的强制要求，空调器最大电流≥16A时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关；
空调器最大电流＜16A时，空调器电源线配插头。

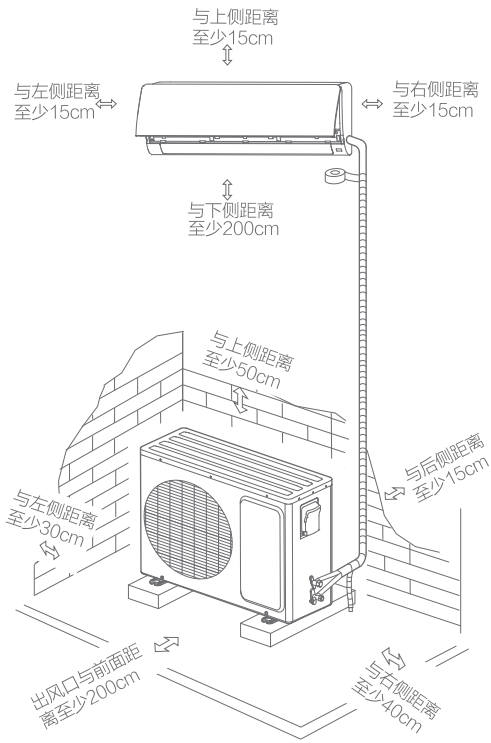
务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200kg；
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。
- 空调器与电源线的连接方法及各独立元件的互连方法，以空调器上的室内机接线图标签、室外机接线图标签为准。
- 保险丝的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准。
- 空调器在试验的外部静压为0MPa。
- 辅助电加热器装配在室内机底框上，其装配方法如下图所示，它属于陶瓷PTC电加热器，其功率以机器上所贴的铭牌数据为准。



安装说明

最佳安装位置



机型 冷量段	最大配管长度(m)	最大高度差 (m)	附加冷媒(g/m)	开始追加冷媒配管长度(m)
1匹/1.5匹	10	5	12	4
2匹	10	5	15	4

- 若连接管长度不够时，应与用户协商加长管（明确加长管收费标准），当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。

警告

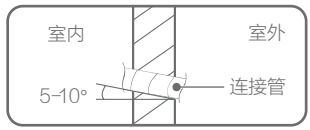
- 当排水嘴在室内机右端时（如上图），安装室内机，左端不能低于右端10mm，也不要高于右端15mm，以便冷凝水顺畅排出。
- 当排水嘴在室内机左端时，安装室内机，右端不能低于左端10mm，也不要高于左端15mm，以便冷凝水顺畅排出。
- 上图为结构示意图，而非产品外观图。
- 室内、室外机的安装位置可以参考上图。

安装说明

室内机安装

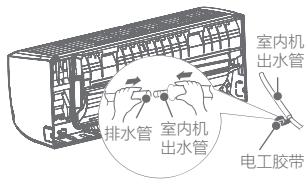
1 固定壁挂板

- 用水平尺找准水平位置。（室内机安装必须水平，安装倾斜易漏水）
- 打螺钉孔并埋塑料胶粒，固定壁挂板。
- 固定后，用手拉动壁挂板，确认是否牢靠。



2 钻墙孔

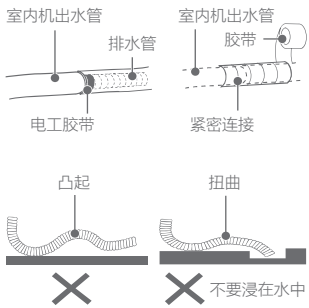
- 确定墙孔位置后，钻一内高外低的孔，孔径大小为60mm。（后出管的墙孔下端与壁挂板下端平齐，左、右出管的墙孔可略低于壁挂板）
- 为了保护配管及电缆穿过墙孔不受损伤，需要安装穿墙帽。穿墙帽也可有效避免空心墙可能存在的虫蚁鼠害。



3 连接排水管

- 将排水管插入排水软管，并用胶带将接头处包扎紧固，以防松脱。

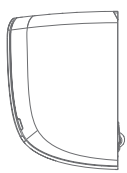
! 注意：
排水管要做成斜坡形，不应有扭曲、凸起、起伏等情况，出水口不能置于水中。



4 确认出管位置

- 配管可选择从左出管、右出管及后出管3个方向。选择左出管或右出管时需将空调器壳体上预留的配管下料部分切下。

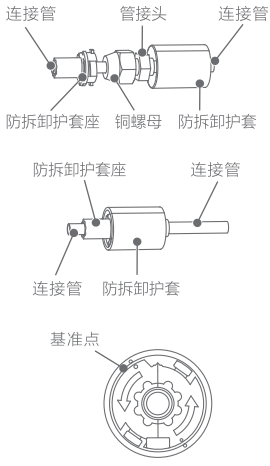
! 注意：切下下料后侧板可能会有毛刺，打磨毛刺时请勿刮花空调器外观。



安装说明

5 安装连接管

- 根据空调标准GB 4706.32要求，空调器内外机管路应采用不可拆卸的特殊结构连接，安装连接后无法拆卸。如果因安装工艺问题出现泄漏，需将管接头切断替换，重新扩口焊接螺母以及安装防拆卸护套。
- 注：因机型差异，使用的不可拆卸结构可能为整体式或者分体式，请以实物为准。
  （1）分体式不可拆卸结构：在连接配管前，将防拆卸护套按图示穿入室内机侧配管，螺母连接完成后再按图示将防拆卸护套座插入防拆卸护套，并沿箭头方向旋转至基准点对齐。
  （2）整体式不可拆卸结构：如图所示，首先掰下卡套两侧的插销，然后将两侧卡套合上包裹住管接头且将定位孔对齐，最后将两个插销分别从两侧完全插入定位孔中即可。



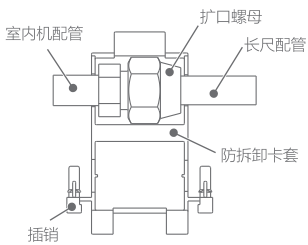
（1）分体式不可拆卸结构

! 注意：

- 将连接管先连接室内机，后连接室外机；配管弯曲排布要仔细，不要损坏连接管；接头螺母不要拧得过紧，否则会造成泄漏；过大的扭矩会损坏螺母。
- 连接配管时，需使用相应的力矩扳手，使用其他工具，会因用力不当对管路造成损坏。
- 配管的保温材料应尽量贴紧接口的螺母，确保铜管和防拆卸护套不外露。

拧紧力矩见下表：

配管外径(mm)	Φ6	Φ9	Φ12
力矩(N.m)	15~20	30~35	50~55

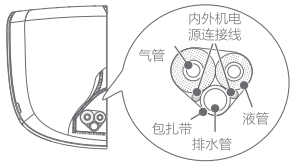


（2）整体式不可拆卸结构

安装说明

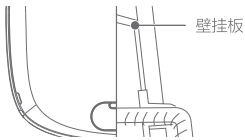
6 包扎连接管和排水管

- 从室内机背面下拉出配管，用包扎带将配管、电线、排水管包扎好后穿过配管孔，室内外电源线要放在靠近底壳泡沫的位置，连接线必须放在排水管的左右两边与连接管缝隙位置处。



7 挂机和安装墙管

- 把室内机后侧上端 2个定位卡槽对准卡到壁挂板上，左右搓动一下内机，保证卡到位，再把内机下卡扣紧扣到挂板的2个支脚上。
- 把连接管整好紧贴墙壁，让穿墙帽把墙洞遮住。



8 关于电气连接线

- 由于室内机已连接有电源线、电源连接线，所以在接线前只需要检查是否有松脱的现象就可以了。

! 警告：

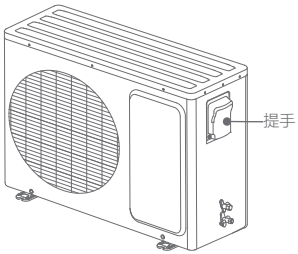
- 由于电源连接线一端已连接在机内，如需单机通电试机时，电源连接线的另一端可能带电，请注意做好绝缘，避免短路触电。
- 当电源连接线长度不够时，请联系指定服务商重新更换一条足够长的专用电线，电源线中间不得接驳。
- 不能接错线，接线错误会造成某些零件发生故障。
- 如果地线连接错误，可能导致触电。
- 用压线板将电源线和电源接线压紧，电控盒盖也必须确定固定好，如没有装好，则可能导致灰尘、水分进入，而引起火灾或触电事故。

安装说明

室外机安装

提示：

- 确定安装位置后，检查安装的安全设备。若安装地点无承载台，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。
- 室外机需要吊机时，不能单独钩挂左侧板，否则可能存在外机坠落的危险。



1 固定安装支架

- 按照安装支架的说明书对安装支架进行组装和固定，必要时采取加固措施（安装架与墙体固定应使用直径不小于10毫米的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。）

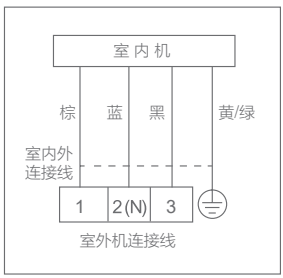
2 接内外机连接铜管

- 拧开大阀门的螺帽，将铜管的喇叭口对准阀门中心位置，用手旋上管螺母，
- 无法旋动后用扳手拧紧，用相同的方法连接小阀门。

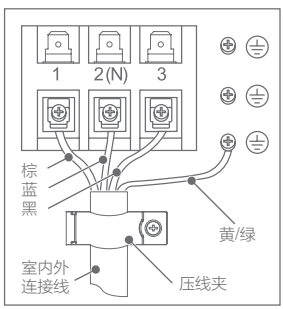
3 接电气连接线

- 拆下室外机右侧板的提手。
- 拆下压线夹，把电源连接线接到接线端子上并固定。配线分布一定要与室内机相吻合。
- 用压线夹将电源连接线固定，确保固定可靠。
- 装上提手。

接线简图：



接线示意图：



安装说明

4 抽真空

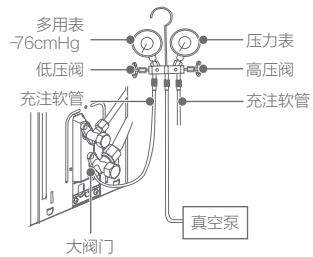
- 注意：对使用R32制冷剂的空调必需抽真空，并使用R32制冷剂专用设备。
- 将充注软管连接于大阀门充注口。（大小阀门的阀芯此时处于关紧状态）
- 将充注软管接头与真空泵连接。
- 完全打开低压阀，开启真空泵抽真空。
- 抽真空10~15分钟，当压力表指针指在-0.1MPa（-76cmHg）处时,先关闭压力表低压阀门后，再关闭真空泵。（大小阀门的阀芯此时处于关紧状态）
- 抽真空完成后需要观察压力表5分钟，以检查系统密封性。（如果系统压力表大于-0.08Mpa，可能存在漏点，则需检查并重复上述操作。）

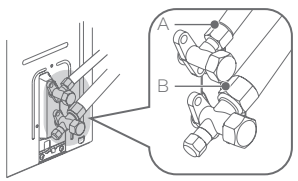
5 检漏及检漏方法

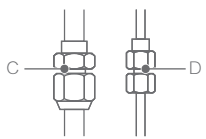
- 方法一：泡沫检测法
- 将肥皂水或泡沫均匀涂（喷）在可能发生泄漏的部位（如下图A、B、C、D），观察是否有气泡，无气泡，代表无泄漏。
- 方法二：仪器检漏法
- 使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。

! 注意：

- 单冷机要求在静态下检漏，冷暖机在开机制热运行10分钟后检漏。
- 每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏；
- 检查无漏后，稍微打开小阀门放气，以平衡系统压力，防止拆管时空气进入，拆下软管后再完全打开大小阀门阀芯。
- 确认大、小阀门完全打开后，将大小阀门的阀帽以及充注口的阀帽拧紧。







- 检漏完成后，用保温材料将裸露的管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。

检验运行

电气及安装安全检查

- 电源电压是否符合规格。
- 接地电阻、绝缘电阻是否符合要求。
- 各电源线、信号线、接地线连接是否错接、漏接。

- 排水管走向及排水通畅的确认。
- 连接管连接处安装完整确认。
- 无异物或工具遗留在机身内的确认。
- 室内外机、安装架安装的安全确认。
- 大、小阀门阀芯完全打开确认。
- 室内机进风格栅和面板的完整安装。
- 未配插头空调必须使用空气开关和漏电保护开关。

排水检查及试运行

- 打开面板，取出两片过滤网，将一杯自来水由蒸发器表面从左向右缓慢倒下，出风口等位置无水流出为正常。

- 接通电源，打开电源开关，打开空调器，按实际情况选择相应模式运行；
- 室外机及安装架、室内机安装的安全确认。
- 观察空调器试运行状态30分钟，记录运行时空调器参数；
- 操作其他功能，进一步运行检查，关闭空调器。

安装结束

- 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读使用说明书，向用户示范其使用方法、维护保养常识。
- 清理工作现场，复位家具，收纳工具。
- 邀请用户共同填写“保修卡”，双方签字确认。
- “保修卡”用户留存。

安装监督

- 请确认安装人员是否主动提醒安装监督项目内容?
- 安装位置是否征询了您的意见?
- 是否主动向您说明了遥控器的使用方法和清洁过滤网的方法?
- 您家是否安装带有保护装置的空气开关或漏电保护开关?
- 请确认您家是否有地线及室内外机可靠接地?
- 请确认安装人员是否有加长电缆线和连接管?
- 安装人员是否按说明书要求进行了检漏操作? 安装完成后，是否进行了不少于30分钟的试运行?

维修安全事项

注意

- 由于R32制冷剂的特殊性，如需维修或报废空调器，请联系获授权的服务中心处理。
- 由无资质或非专业人员进行维修可能会造成危险。
- 维修空调器时，请严格遵守制造商的要求。
- 本章节主要介绍使用R32制冷剂器具的维修特殊要求。

维修人员的资质要求

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂资质；
- 如果需要其他技术人员维护和修理空调器，应当由具有使用易燃制冷剂资质的人员监督，且只能用设备制造商建议的方法进行修理和维护。

维修前检查

- 在维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。
- 在维修使用R32制冷剂的空调器之前，必须进行环境安全检查，以减少危险的发生。

- 检查维修区或房间面积是否符合铭牌或机身标识的要求?
- 只允许在符合铭牌或机身标识要求的房间内操作。
- 检查维修区域是否通风良好?
- 在维修过程中应保持连续通风状态。
- 检查维修区内是否有火源或潜在火源?
- 禁止在维修区内使用明火，并悬挂“禁止吸烟”警告牌。
- 检查空调器标记是否完好?
- 替换模糊或损坏的警告标志。
- 维修过程中是否实时检查环境中R32制冷剂浓度情况?
- 全维修过程必须使用专用检漏设备。
- 制冷设备的检查，使用R32制冷剂的空调器安装检查项目如下：
- 灌注量应视安装房间的大小来定；
- 通风情况良好，如使用通风设备，确保其正常运行且通风口无障碍物；
- 空调器上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号；
- 如使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；

维修安全事项

- 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀性环境中，如电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施的除外。

- 电气装置的检查：
- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在安全的隐患，则要将装置电源断开，直到隐患得到妥善的处理。
- 如果最后不能完全消除隐患，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决办法。将此情况报告给空调器的所有者，并且对所有相关人员提出警告。

- 安全检查如下：
- 电容放电：用安全的方法进行放电，防止产生电火花。
- 在充注、回收和清洗系统的过程中，确保没有裸露在外的电气元件和配线。
- 接地需可靠有效。

- 线缆检查：
- 检查空调器的相关线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。
- 同时检查线缆老化或压缩机、风扇的持续震动等对线缆的影响。

检漏及泄漏处理方法

- 检查R32制冷剂的泄漏应当在没有明火或潜在点火源的环境中进行。
- 检查使用R32制冷剂的空调器，可用适用于此制冷剂电子检漏仪。检漏前，在无制冷剂的环境中校准，确保检漏仪不会成为潜在的点火源。检漏所用的流体适用于大多数制冷剂，不得使用含氯的溶剂，防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜制品管路。

- 不可使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。
- 如有发生泄漏的可能，务必将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果泄漏点需要焊接，应先回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位(可使用截止阀门)。在焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

维修安全事项

维修管路

- 维修时，如果要对管路进行切割或焊接，请按照以下步骤进行：
- 关机，切断电源；回收制冷剂；抽真空；用氮气清洁管路；切割或焊接；回到服务点进行焊接。

- 注意：
  制冷剂应回收到专门的储存罐中，确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

充注制冷剂

- 必须使用R32制冷剂的专用设备，避免不同的制冷剂相互混杂。充注
- 制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂浪费。
- 在充注制冷剂过程中，储存罐应保持直立。

- 在充注完成后（或未完成时），需粘贴标识。
- 充注制冷剂不要过量。
- 充注完毕后，先检漏，再进行试运行；若再次移动空调器须再次检漏。

空调器的报废与回收

- 报废：
- 进行报废程序前，操作人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉，实施推荐的安全回收制冷剂的做法。
- 如回收的制冷剂需进行再利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。
- 熟知设备和操作方法；
- 切断电源，确保设备和储罐符合相应的标准；
- 如可能，应对制冷系统抽真空；如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；

- 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
- 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备。
- 不要将储罐装得过满。（液体注入量不超过容积的80%）。
- 即使是持续短时间，不得超过储罐的最大工作压力。
- 在储罐灌装完成及作业过程结束后，要将储罐和设备迅速移走，并确认设备上所有截止阀均已关闭。
- 回收的制冷剂，在经过净化和检验前，不得再次使用。

维修安全事项

- 注意：空调器排空制冷剂报废时应粘贴标识，标注日期、制冷剂名称、充注量等信息。

- 回收：
- 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。回收制冷剂需要用专用储罐，具体要求如下：
- 回收制冷剂的储罐，只能使用专用的制冷剂储罐，且储罐的容量足够回收空调器中的制冷剂；
- 制冷剂储罐需粘贴制冷制标识，标注制冷剂名称、容量、可否再次使用、运输说明等信息；
- 储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
- 回收的设备应当保持良好工作状态，并有设备操作说明便于查阅，且设备适用于R32制冷剂的回收。

- 此外，还需要可正常使用称重仪器；软管应当使用无泄漏型可拆接头，并且保持良好的状态。
- 所有电气部件都已密封，以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。
- 运输时，装载R32制冷剂空调器的区域不允许密闭。
- 必要时对运输工具采取防静电等措施。
- 同时在运输、装卸空调器过程中，应采取必要的防护措施。
- 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R32制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。
- 只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	×	○	×	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	×	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	○	○	○
其他金属件	×	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	×	○	×	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	×
其他橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定限量要求，但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限值要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

为了保护环境和人类健康，本产品回收处理方法如下：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

三包凭证

云米空调产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 产品自您签收次日起7天内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修；
2. 产品自您签收次日起15天内，发生性能故障，您可以选择换货或维修；
3. 产品自您签收次日起6年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务；
4. 网购产品，自您签收次日起7天内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

非保修条例

1. 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的；
2. 因不可抗拒外部因素如火灾、水灾、地震等造成损坏的；
3. 非授权服务商拆动造成损坏的；
4. 保修凭证与产品不符、涂改、或者伪造的；
5. 超过保修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
6. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
7. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围的情况，用户需处理的，厂商授权服务商可提供收费服务。

友情提示：因运输过程中需使用产品的包装箱保证产品的安全，建议您签收之日起至少保留包装箱15天。

保修内容

名称	保修内容		保修时间
云米空调	整机	机器本身的零件（不包含其他部件）	6年
	其他部件	云米空调遥控器	1年

注：保修条例仅使用于中国大陆地区

保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

JUK3.867.88003901SAS V3.0



广州联动万物科技有限公司

地址：广州市海珠区新港东路1226号1502室

服务热线：400-100-2632

产品执行标准：GB/T 7725

合格证

检验日期：见机身条形码

检验员：检01

本产品按标准检验合格准予出厂