米家洗衣机

使用说明书

XHQG120MJ102

微信扫码
安装/维修

微信扫码
下载安装米家App

查阅电子说明书

米家APP→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→使用说明
*请确保米家App为最新版本

安装/连接/使用米家App

本产品已接入米家，可通过米家 App 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 App ，已安装米家 App 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 App。
打开米家 App 首页，在页面右上角点击“+”，根据 app 提示方式添加设备。
提示:由于米家 App 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 App 内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

首次使用

- 确保机器没有运输损坏。
- 确保所有运输螺栓都已卸下。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。

日常使用

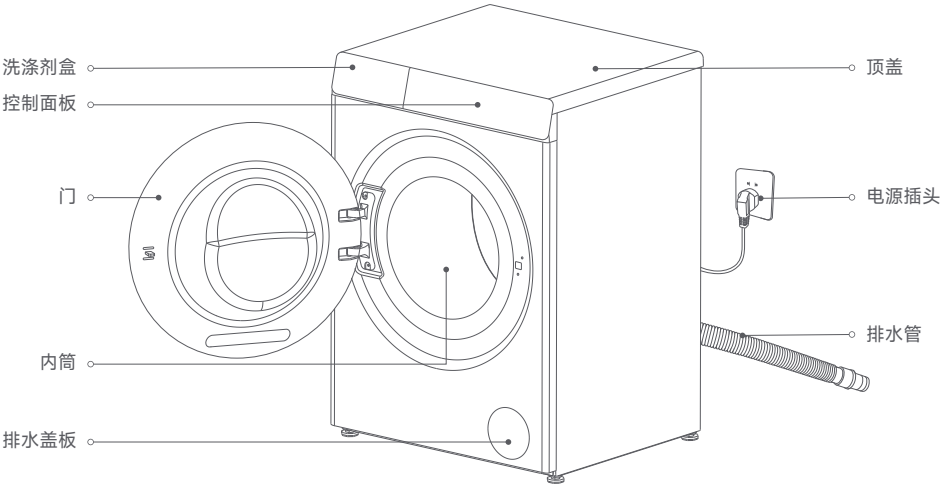
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用除非有负责他们安全的对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 请确保3岁以下的儿童远离机器。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 当门打开时，请勿让儿童或宠物靠近机器。
- 务必将洗涤剂存放在儿童接触不到的地方。
- 洗涤前请拉好衣物的拉链，固定好衣物上的帽绳，注意衣物上的细小部件等，防止洗涤过程中造成衣物缠住或刮擦损坏。如有必要，请使用合适的洗衣袋。
- 使用机器时请勿光脚，且保持手脚干燥。
- 在机器运行期间及运行结束后，请勿覆盖或包裹机器，以便让水分或湿气得以蒸发。
- 请勿在机器上放置重物，禁止放置微波炉、电磁炉、电吹风、电熨斗、烤箱等电磁加热类或潮湿类物品。
- 请勿在机器附近使用或存放易燃清洁剂、易燃喷雾剂或干洗剂。
- 任何经溶剂处理过的衣物，需先在空气中晾干，方可放入本机器中洗涤。
- 拔插插头时请确保周边不存在易燃物。
- 请勿使用热水洗涤泡沫橡胶或海绵状材料。
- 洗涤过程中请不要打开洗涤剂盒。
- 洗涤过程中洗衣机门可能会升温，请勿触摸，防止烫伤。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。如果水位明显高于洗衣机门的视窗下沿时，请勿开门。
- 洗衣机门具有自锁功能，洗涤结束后会自动打开，请勿强行开门。
- 禁止用潮湿的手接触、插拔电源插头，以防触电。不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。
- 注意：不要连接热水水源。
- 禁止将洗衣机放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 每次洗涤完成时，应关闭水龙头、拔下电源插头，确保洗衣机断水断电。
- 如电源软线损坏，为避免危险，为了避免危险，必修由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如：

-商店，办公场所及其他工作环境中的员工厨房区域；
-农舍；
-由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用；
-住宿和早餐类环境；
-公寓或洗衣房公共使用；

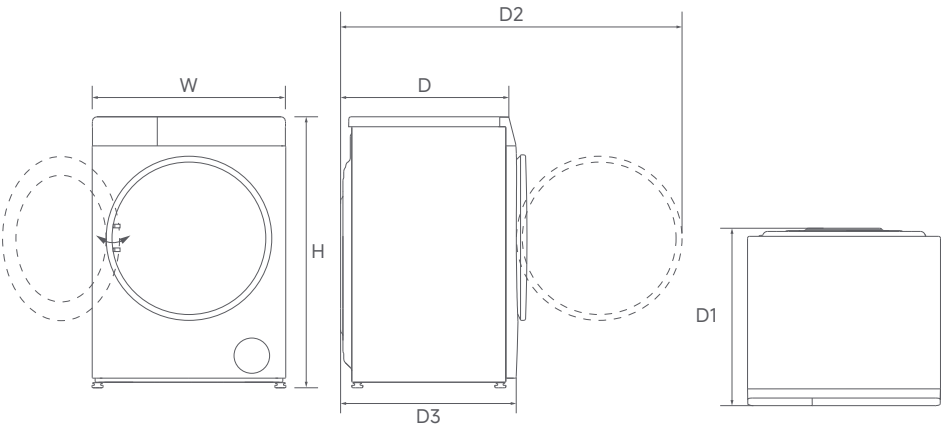
维护和清洁

- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开机器与电源的连接。
- 如果不使用机器，请及时打开机器门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗机器，否则可能会大致短路或触电。
- 为避免危险，只能由制造商、其服务代理或类似的合格人员更换损坏的电源线。
- 请勿自行拆装、修理和改装洗衣机，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保机器远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况。
- 如出现上述问题,请及时更换。旧水管组件不能重复利用。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或右腐蚀性的液体擦拭洗衣机外壳及橡胶件。

产品介绍



注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购买实际产品为准。

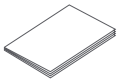


*产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

产品尺寸	W	598mm
	H	850mm
	D	562mm
	D1	610mm
	D2	1087mm
	D3	585mm

注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购买实际产品为准。

配件清单

				
说明书	进水管	运输螺栓孔盖	封底	螺丝包

检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。

温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先运行一次筒清洁程序；初次使用洗衣机时，会有一定的味道，属于正常现象，随着使用次数的增加，此味道会逐渐消失。为了确保安全，如果长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源。

安装要求

供电环境要求

- 请保护好电源线，不要任意放置电源线，以免被踩到或被其他物品挤压。
- 请警惕插头上的电源线、电源插座及机器的电源线连接处，防止触电。

供水环境要求

- 洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa。当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水或进水时间延长、柔顺剂可能无法正常投放或有残留。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的接口是否连接到位，以防漏水。
- 请使用机器附带的新软管，切勿使用旧软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 不要连接热水水源。

安装环境要求

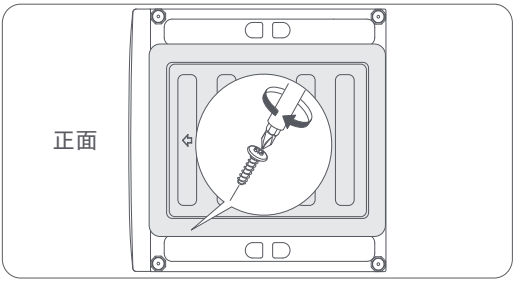
- 坚硬、平坦、干净、无水无油的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离炭火或煤气炉灶等热源；远离电磁炉等有干扰性的电器等。
- 洗衣机的工作环境温度为0°C~40°C，请勿放置在低于0°C的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。

安装

- 机器应放置在通风良好的地方，并确保空间足以打开机器门。
- 切勿将机器安装在室外潮湿的地方，或可能容易漏水的区域，例如水槽装置下方或附近。如果发生漏水，请切断电源并确保机器自然干燥。
- 请勿将机器直接置于地毯上，或靠近墙壁或家具。
- 请勿将机器安装在阳光直射或靠近热源（例如火炉、加热器）的地方。
- 确保铭牌上的电气信息与电源匹配。如不匹配，请与售后服务部门联系。
- 请勿使用插排和延长线。
- 确保仅使用包装内的电源线和进水管。
- 确保不要损坏电源线和插头。如果损坏，请与售后服务部门联系进行更换。
- 机器必须接地后使用，请使用独立的接地插座作为电源，安装后易于接地。
- 将电源线插入220V/50Hz并能承受10A以上电流的壁上插座，该插座只用于本电器。为确保使用安全，务必使用三芯插座，并确保插座可靠接地。

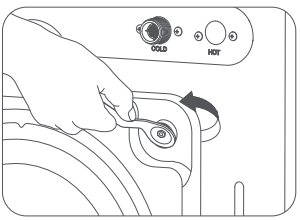
安装封底

洗衣机向左侧倾斜放倒在柔软的布料上，以防划伤。调整好封底位置，用十字螺丝刀将螺丝拧上。将洗衣机抬起，重新放平。

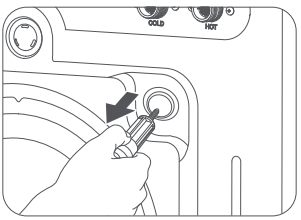


拆除运输螺栓

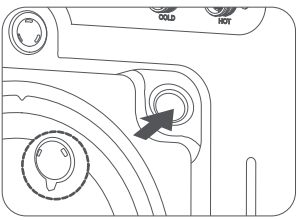
打开产品包装并移除X颗运输螺栓。



❶ 扳手将洗衣机背面的所有运输螺栓拧松。
注意:扳手为非配送件。



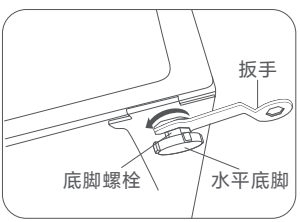
❷ 手握螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



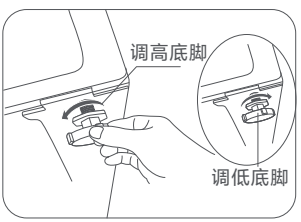
❸ 为防止灰尘进入，请用附件袋中的运输螺栓孔盖将 4 个螺栓孔塞住。

调整水平底脚

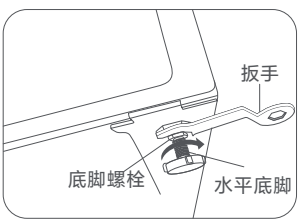
将洗衣机摆放到位后，检查是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。用同样方法检查另一对角线上的两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，确保洗衣机保持稳定。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。



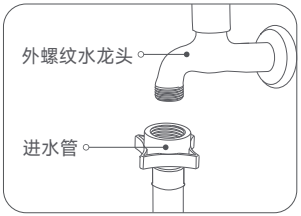
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



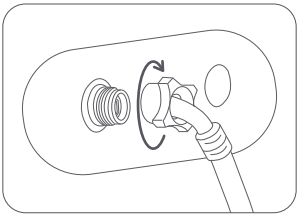
❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照同样的方法调整好剩余水平底脚，确保洗衣机站立平稳。

注意：请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。

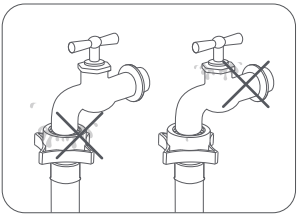
连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分 (1/2英寸) 外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

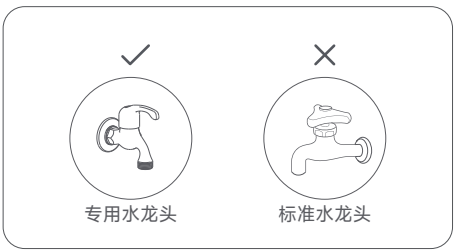
水龙头选择

风险提示

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

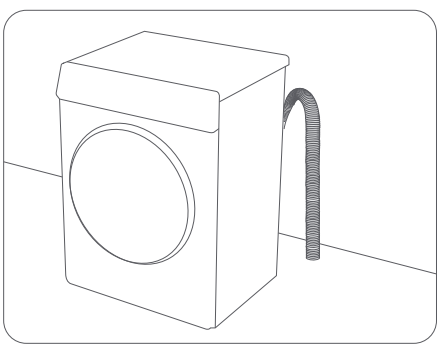
c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。



连接排水管

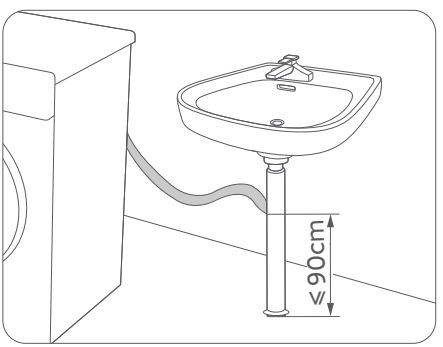
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。

可采用两种方式定位排水管：



❶ 直接插入地漏

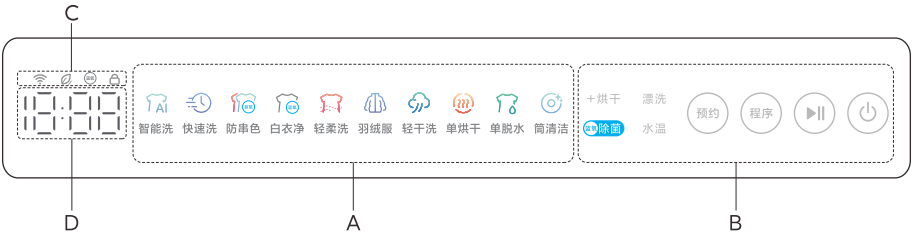
为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管应不大于90cm。建议使用65cm高的垂直管。确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。



❷ 连接至落水管分支上

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

使用 / 功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	推荐洗涤/烘干容量	程序说明
智能洗	6kg/4kg	适合日常穿着的棉麻、化纤类衣物的混合洗涤或烘干。
快速洗	2kg/1kg	适合洗涤或烘干脏污程度较低的轻薄衣物。
防串色	1kg/-	适合洗涤少量棉质化纤类衣物，减少深色衣物与浅色衣物交叉串色。针对少量不同颜色衣物混洗时，通过蓝氧作用去除深色衣物掉落的游离染料或色素，有效降低或减少串色风险。若塞入过量衣物，两类衣物紧贴，将无法完全避免串色。
白衣净	1kg/1kg	有效减少白色T恤、衬衫等衣物洗涤后发黄现象，使白衣更白。 针对白色衣物久洗/久放可能会导致发黄，蓝氧模块产生的活性氧簇可以分解颜色污渍，抑制发黄。实际抑制效果单个洗涤周期无法明显感知，长期使用可有效抑制白色衣物发黄。
轻柔洗	4kg/-	适合洗涤针织衫、连衣裙等易变形的衣物。
羽绒服	3kg/2kg	适合洗涤或烘干羽绒填充的衣物（不适用于枕头或被褥）。
轻干洗	-/1kg	利用蒸汽穿透，实现少量衣物的清新祛味，并附带除皱功能。
单烘干	-/9kg	适合棉麻、化纤类衣物的单独烘干。
单脱水	12kg/9kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
筒清洁	-/-	此程序可以清除筒内污渍。可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。

程序（App上）	推荐洗涤/烘干容量	程序说明
混合洗	12kg/9kg	适合洗涤或烘干大多数无需分类洗涤的衣物。
香薰洗	1kg/-	适用于衣物香薰，请将香薰液按照瓶身指导用量直接倒入洗衣机内筒，并放入衣服运行程序。程序结束后，衣物有可能微湿，请晾晒后使用。
除菌螨	3kg/3kg	适合洗涤或烘干耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质品。
棉麻洗	12kg/9kg	适合洗涤或烘干棉麻织物。
漂+脱	12kg/9kg	适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。
内衣洗	4kg/-	适合洗涤贴身衣物。
随心洗烘	6kg/4kg	可随心定义洗涤或烘干时间，适合洗涤或烘干棉质、化纤或者混纺类贴身衣物。
冲锋衣	4kg/-	适用于洗涤可机洗的冲锋衣。
牛仔洗	4kg/2kg	适合洗涤或烘干牛仔衣物。
高温洗	6kg/3kg	适合洗涤或烘干可高温洗涤的衣物。
新衣洗	2kg/1kg	适用于新衣服的首次洗涤或烘干，快速去除浮毛、浮色、化学残留等。
运动服	4kg/2kg	适合洗涤或烘干运动类衣物。
真丝洗	2kg/-	适合洗涤真丝织物。
化纤洗	6kg/4kg	适合洗涤或烘干化纤织物。
强力洗	12kg/9kg	适合洗涤或烘干有中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
大件洗	6kg/3kg	适用于洗涤或烘干床罩、床单、被套等。
羊毛洗	2kg/-	适合洗涤可机洗羊毛织品，洗衣量不得超过2kg。
婴童洗	6kg/3kg	适合洗涤或烘干可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
除毛洗	2kg/2kg	强力水流洗涤，适用于少量棉麻或化纤衣物，有较高浮毛去除需求。
特渍洗	2kg/2kg	适用于衣物沾染油渍、血渍、果渍、等各种特殊顽固污渍的深度清洗。

注：程序描述为最初型号参数，供参考，具体程序及参数可能随产品升级而变化。

B 按键组

① +烘干按键	待机状态下，按“+烘干”按键，可以启用烘干功能，可根据需烘干的衣物选择合适的烘干档位。选择烘干功能后，程序运行时间将增加。
② 漂洗按键	重复按此按键，漂洗次数在最小漂洗次数 - 最大漂洗次数之间循环，按一次增加一次漂洗。
③ 除菌 按键	待机状态下，轻触“ 除菌 ”按键，蓝氧除菌状态图标 显示或熄灭，表示当前程序打开或关闭蓝氧除菌功能。
④ 水温按键	轻触“水温”按键，可根据洗涤的衣物，选择合适水温。选中后屏幕显示温度。
⑤ 预约按键	可预约洗涤结束时间。在待机状态下，按下该按键，进入预约设置状态，重复按键选择所需要的预约时间，预约最大选择范围为24小时。
⑥ 程序按键	用户可通过触摸程序按键选择所需的程序。
⑦ ⏻	用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。
⑧ 启动/暂停按键 ▶||	用户可通过触摸“启动/暂停”按键启动或暂停程序。若洗涤过程中需要暂停，轻触此键，洗衣机处于暂停状态。恢复工作只需再次轻触此键。

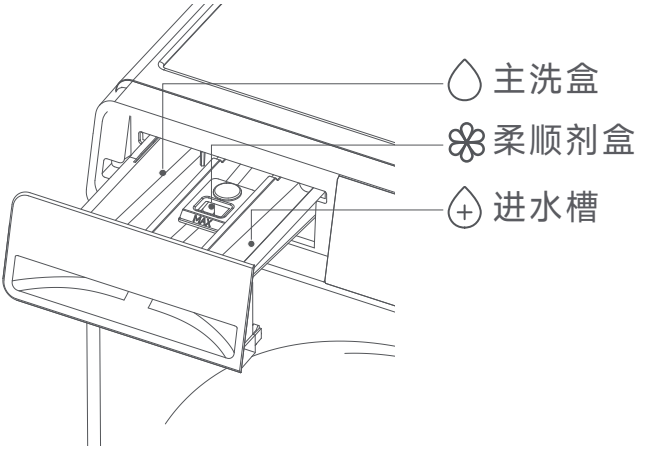
C 功能指示灯组

① Wi-Fi 指示灯	Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过米家App对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，Wi-Fi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为联网异常需要检查网络。 Wi-Fi重置方法：在待机状态下，长按 ▶|| 按键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁重置完成。
② 清新抖散	清新抖散功能仅在app部分程序可选，选择清新抖散功能后，当程序（防串色、白衣净、特渍洗、羊毛洗、真丝洗、筒清洁除外）运行结束30分钟内未开门取衣，将自动进入清新抖散模式，也可在app选择抖散持续时间。
③ 蓝氧除菌	蓝氧除菌图标长亮代表洗衣机已选中蓝氧除菌功能。
④ 门锁指示灯	门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。

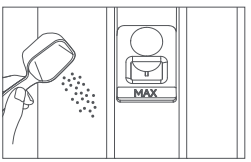
D 数码显示屏

1）程序剩余时间显示	1:28	4）脱水转速显示	1200
2）预约时间显示	12h	5）漂洗次数显示	2
3）水温显示	40	6）故障代码显示	E3

洗涤剂和添加剂的使用方法



主洗盒--洗涤前手动添加洗衣粉、消毒液



- 洗涤开始时将洗衣粉或洗涤液倒入主洗盒。
- 使用洗衣粉时，请不要放入液体洗涤剂配件。
- 注意请不要过量添加洗衣粉，否则易产生大量泡沫，无法漂洗干净。

柔顺剂盒--洗涤前投放柔顺剂

- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过MAX（最高）基准线。
- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液加入柔顺剂盒中。

进水槽--进水初期浸润门玻璃和脱水阶段喷淋通路

- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液或柔顺剂加入进水槽中。

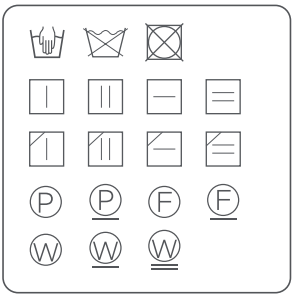
注意

- 请不要在洗衣机运行过程中打开洗涤剂盒。
- 请使用低泡洗衣粉；
- 对于结块的洗衣粉或洗涤剂，在倒入主洗盒前，建议使用少量水稀释，防止进水时因主洗盒进水口堵塞而溢出；
- 运行单脱水、筒清洁程序时，不可自行添加洗涤剂或柔顺剂。

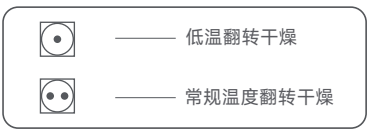
烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可烘干，否则可能会损伤衣物：



- 请勿烘干有蕾丝、印花等易开裂的衣物；
- 请勿烘干羊毛、丝绸等蛋白类纤维；
- 请勿烘干西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等高档衣物；
- 请勿烘干带有乳胶成分的衣物、床品等；
- 请勿烘干沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿烘干受到化学品污染的衣物；
- 在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能，否则，衣物可能会变色或面料损坏；
- 烘干前请查看衣物上的烘干指南标识，选择合适的烘干方式：

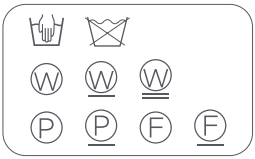


- 选择烘干时，请勿超过额定的烘干最大容量，否则会影响烘干效果；
- 为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品；
- 烘干时，请保持进水龙头打开，进水不畅或水压偏低会影响烘干效果；
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际 烘干时间会略有不同，属于正常现象；
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏；
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，这样可能导致灼伤；
- 烘干效果可能因为选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同；
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物；
- 烘干结束后门锁不能立即打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围；
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火；
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电；
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁；
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，开启后请把紧急开门拉环复位（注：紧急拉环在机器右下侧，机器正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前确认水已排出。小心高温水烫伤）；
- 使用烘干功能时，衣物的纽扣拉链摔打发出声响，属正常现象。

洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物。
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- 放入衣物进行洗涤前，请将衣物的带子系上、纽扣扣紧、拉链拉上；取下衣物上的金属装饰物；刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 清洗窗帘时取下窗帘钩、吊环等附件；
- 表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 小件物品（如手帕、手套、袜子、文胸等）及易缠绕或易磨损衣物请放入洗衣袋中进行洗涤；
- 洗涤衣物时请勿超过最大洗涤容量（各个程序的最大洗涤容量不同），否则会影响洗涤效果；
- 洗衣机运行过程中会多次调整负载，确保内部衣物负载平衡后才进入脱水状态，因此实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

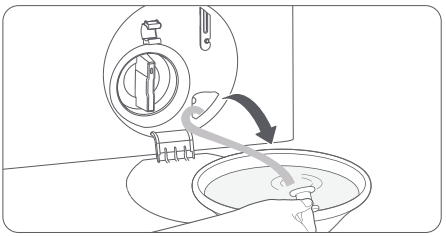
维护与保养 / 清洗残渣过滤盖

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

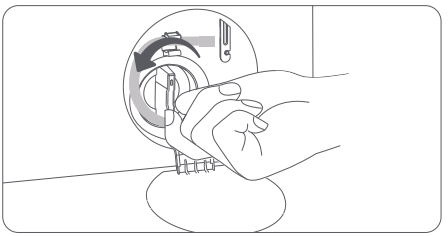
每年至少清洗残渣过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。

注意

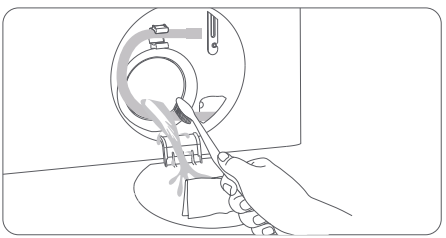
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。



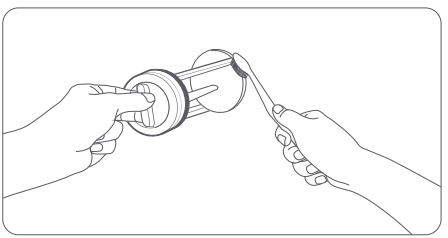
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，拉出紧急排水管，拔下塞子，让水流出。



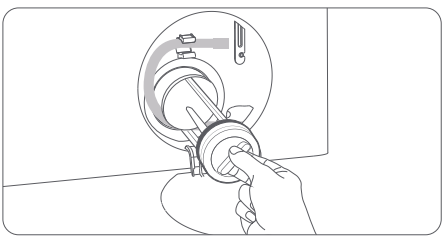
❷ 待水排完后，装回塞子，并将紧急排水管放回原位。向左旋转打开排水过滤器。



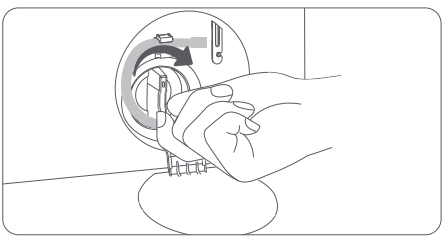
❸ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



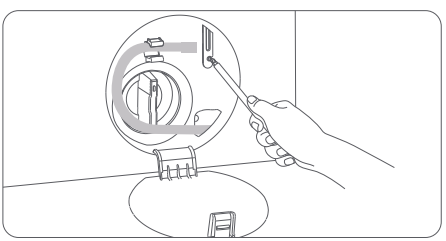
❹ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



❺ 将残渣过滤盖装回原位。



❻ 向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

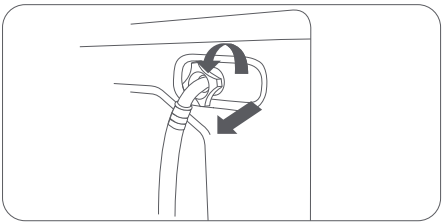


紧急开门

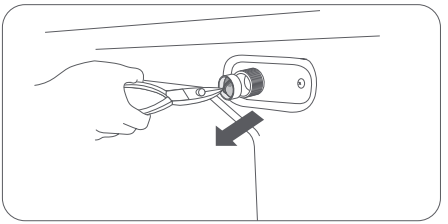
异常断电时，请借助工具下拉紧急线，即可打开洗衣机门；安全非紧急情况下，建议等待洗衣机门自行解锁。

清洗进水阀过滤盖

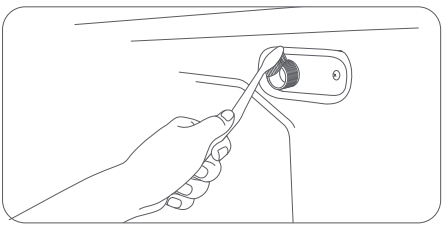
每年应该至少清洗进水阀过滤盖3-4次，或者当显示屏出现“E4”的错误信息提示时清洗：



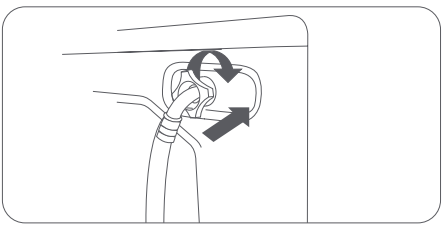
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



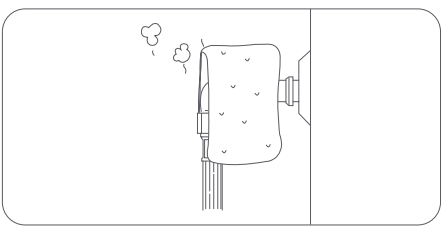
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。



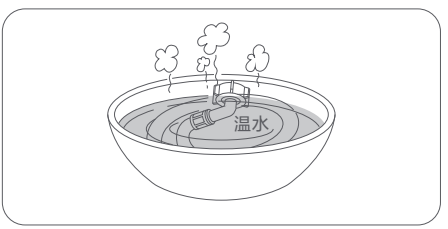
❹ 将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

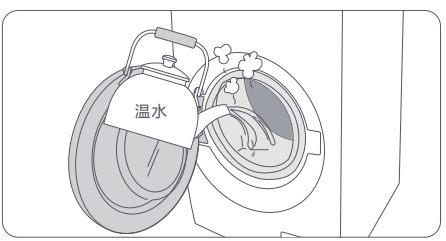
如果洗衣机放置在低于0°C的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



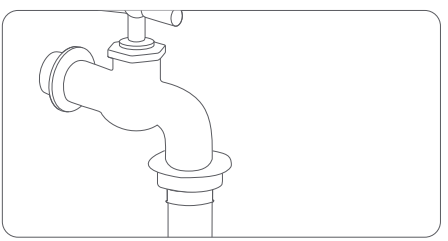
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



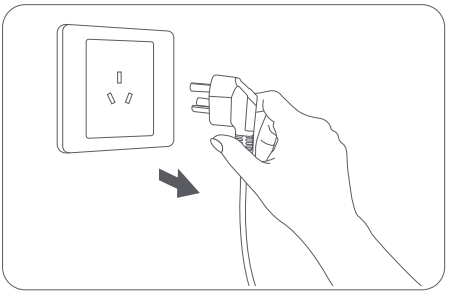
❸ 在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



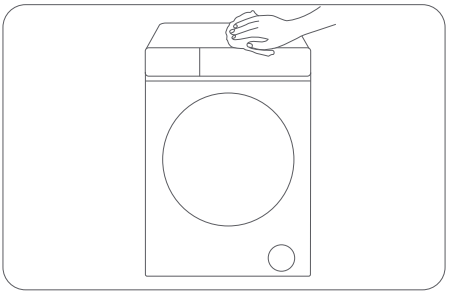
❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0°C以上。

清洗洗衣机外壳

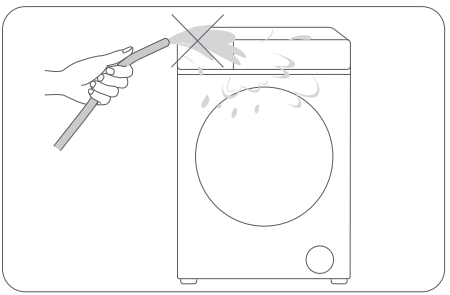
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



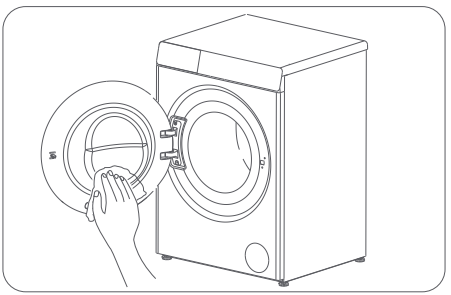
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。



❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理，清理时请勿将上面的门封取下。请定期清理门封。洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

储藏洗衣机

如果需要长期储存您的洗衣机，请将残留水排出机器外。

❶ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❷ 关闭水龙头，拆下进水管。

❸ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦， 调整水平调底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查运输螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异， 属正常现象。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗残渣过滤盖以消除噪音。

错误信息说明

错误代码	代码说明	解决方法
E1	排水超时	• 排水管是否堵住。 • 清洁排水泵过滤盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 请与售后服务部门联系。
E2	门未关好	• 检查洗衣机门是否未关闭，确保洗衣机门关紧。 • 请与售后服务部门联系。
E3	衣物分布不平衡	• 衣物严重偏向一侧或缠绕，整理好重新放入。 • 增加衣物数量。
E4	进水超时	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 检查排水管固定装置是否被拆除。 • 请与售后服务部门联系。
E6	水位过高	• 关闭水龙头,请与售后服务部门联系。
E7	洗涤加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
E8	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F1	水位异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
F2	烘干加热管异常	• 请与售后服务部门联系。
F3	烘干风机异常	• 请与售后服务部门联系。

错误代码	代码说明	解决方法
F4	进风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F5	出风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F12	通讯异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
C** **：编号	电机异常	• 出现[C10] 等带C的标示时，请拔掉电源插头等待干扰消失后重新开启。若故障问题仍在，请与售后服务部门联系。

基本参数

产品型号	XHQG120MJ102		
产品尺寸	598×610×850mm	能效等级	1级
包装尺寸	690×690×985mm	洗涤筒额定容积	70L
产品净重	73kg	额定电压/额定频率	220V～/50Hz
产品毛重	78kg	最大电流	10A
额定容量	12kg	工作水压	0.05MPa-0.8MPa
烘干容量	9kg	防水等级	IPX4
甩干速度	1200 r/min	CMIIT ID	2023DP3278
额定输入功率	1800W	洗涤噪音（声功率级）	50dB(A)
烘干功率	1500W	脱水噪音（声功率级）	70dB(A)
执行标准	GB12021.4、GB19606		

*产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

能效检测程序

开机10秒内，选择程序为“智能洗”，同时长按“ +烘干”键以及“预约”按键3秒，进入能效检测程序。能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。(待确认)

噪音检测程序

选择“混合洗”，水温60°C，最高转速进入噪音检测程序。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2 - 乙基) 己酯 (DEHP)
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。
可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时“环保使用期限”才有效。



使用/连接米家App

本产品已接入米家，可通过米家App或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家App，已安装米家App的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家App。打开米家App首页，根据app提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据app提示方式添加设备。

提示：由于米家App的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家App内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

扫码下载米家App

产品保修说明

一、米家洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	箱体、顶盖、电源线、后盖、门封、进水管、调整底脚、洗涤剂盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、后外筒组件、加热器、显示屏、烘道组件	三年	一年
电机	电机	十年	十年

三、非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、产品无性能问题；

5、因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；

6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V4.0