米家台式净饮机 制冰版
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。



警告：火灾危险/可燃材料

安全须知

使用注意

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 产品正常工作海拔范围高度为0米-2000米。请勿在海拔超过2000米的地区使用，出热水可能喷蒸汽导致烫伤。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 器具打算被用于家用和类似用途，例如：

—商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；

—农场住所；

—在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；

—仅提供床位和早餐的类似环境。

- 器具不得浸入水中。
- 请按照说明书要求使用产品，未按说明书要求使用产品可能产生危险。
- 器具使用后加热表面仍有余温，请勿触摸，以防烫伤。
- 使用器具时，请避免液体溢出至连接器上。
- 请勿使用钢丝球等硬质物品清洗与食物（水）接触部件的表面。
- 请使用软布清洗与食物（水）接触部件的表面。
- 清洁与食品（水）接触部件时，请勿使用酸性清洁剂，以防腐蚀部件表面。
- 警告：仅可充注饮用水。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。
- 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。
- 本产品废弃不使用时，请交由专门回收公司处理，以免发生意外。
- 制冷剂的运送、回收与丢弃仅可由制造商授权的客户服务中心操作，本电器的废旧处理仅可由制造商授权的专门废弃物回收中心进行。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。

- 在移动或搬运本产品前，请先长按“水量键”5秒手动排空水路（若已开启制冰模式），排空完成后倒掉水箱及水壶内余水，再按照包装标识进行操作，避免操作不当引起产品损坏。
- 严禁将器具倒置，且倾斜角度不得大于15°。
- 本产品使用的发泡材料为可燃的环戊烷，使用及存放时请远离高温及火源。
- 本电器使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧的器具应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给具有资质的专业回收公司处理，以免对环境造成危害或引发其他危险。
- **警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。**
- 如在使用过程中发现可不经过任何透光物体（如玻璃等）直接看到紫外线光管发出的光线时，马上停止使用，并通知专业人员进行维修。
- 器具进行维护保养时请先切断电源。
- 滤芯的安装与更换请参考说明书对应操作说明进行。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 如果家用电器中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。
- 使用本产品会产生紫外线。
- 本产品用于过滤市政自来水，供用户日常饮用，请勿用作其他用途。
- 请勿将产品储藏或暴露在低于4℃或高于40℃的环境中。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请使用额定电流10A以上且带接地线的独立专用插座，以免引发火灾等安全事故。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 断开电源连接时，请握住电源插头拔出，切勿直接拉拽电源线，以防造成损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。

储藏与存放

- 避免在以下环境中使用或存放产品:

—阳光直射的地方（易造成部件老化及水箱微生物滋生）;
—低于4℃或高于40℃的环境中（可能造成主机及滤芯损坏或无法正常制冰）;
—高温或强磁场设备附近（可能引发火灾或电路故障）;
—潮湿或多尘的区域（可能引发电路损坏）。

- 请勿在产品上放置重物或液体。

使用

- 使用产品前请连接Wi-Fi，以获得更佳的使用体验。
- 请勿在进水温度低于5℃或高于38℃时使用，否则可能损坏机器。
- 首次使用前先用三箱水冲洗水箱。建议静置24小时后再冲洗三箱水。
- 产品出厂前会进行通水检测，首次拆箱可能有少量水残留，属正常现象，请放心使用。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断电源。
- 本产品需由专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 清洗产品时，请避免水流从滤芯桶进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 请勿用水冲洗产品内部和外部，以免造成内部积水、产生异味及滋生细菌或设备短路危险。
- 显示屏上滤芯寿命指示灯白色常亮提示为滤芯寿命即将到期，请提前购买对应滤芯并在滤芯寿命指示灯红色常亮时更换。
- 若连续3天未使用产品，建议换水并冲洗后再使用。

其他注意事项

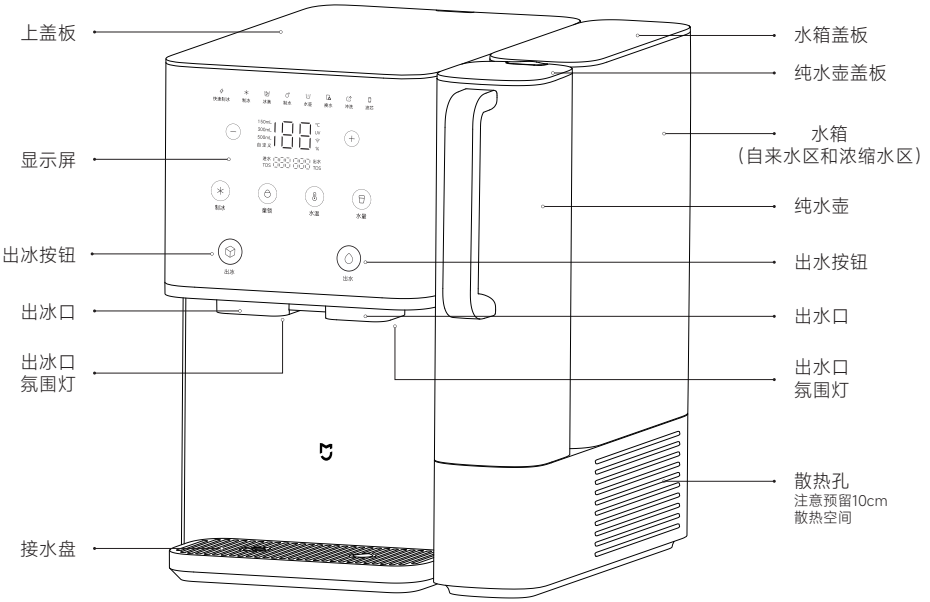
- 滤芯使用寿命自安装启用时开始计算，含非制水时段。
- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 首次使用时或更换新滤芯后，水箱出现水气翻滚现象为滤芯排气的正常现象，请放心使用。

提示

本产品内置压缩机，为确保其正常运行，拆箱后请将整机静置至少4小时后再通电使用。
首次使用时，请根据显示屏提示执行新机冲洗程序，约需3箱水，耗时约30分钟。建议在整机静置24小时后使用手动冲洗功能进行2–3次重复冲洗。

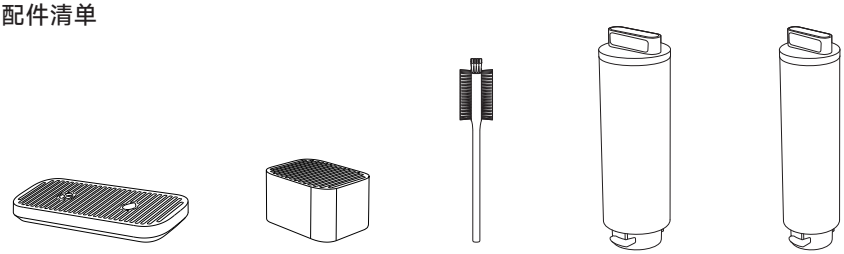
为保障用水健康，超过48小时未使用本产品时，建议倒掉纯水壶中的水。
如需高温热水（如泡茶），建议先用高温挡放出150mL热水，以排出存水并预热管路，随后即可正常取用热水。

产品介绍



提示：
- 储冰仓位于机器内部，用于存储制作完成的冰块。储冰仓内有UV灯杀菌，请放心使用。
- 取用50℃以下的水时，出水口氛围灯亮白色；取用50℃及以上的水时，氛围灯亮橙色。
- 取用冰块时，出冰口氛围灯亮蓝色。

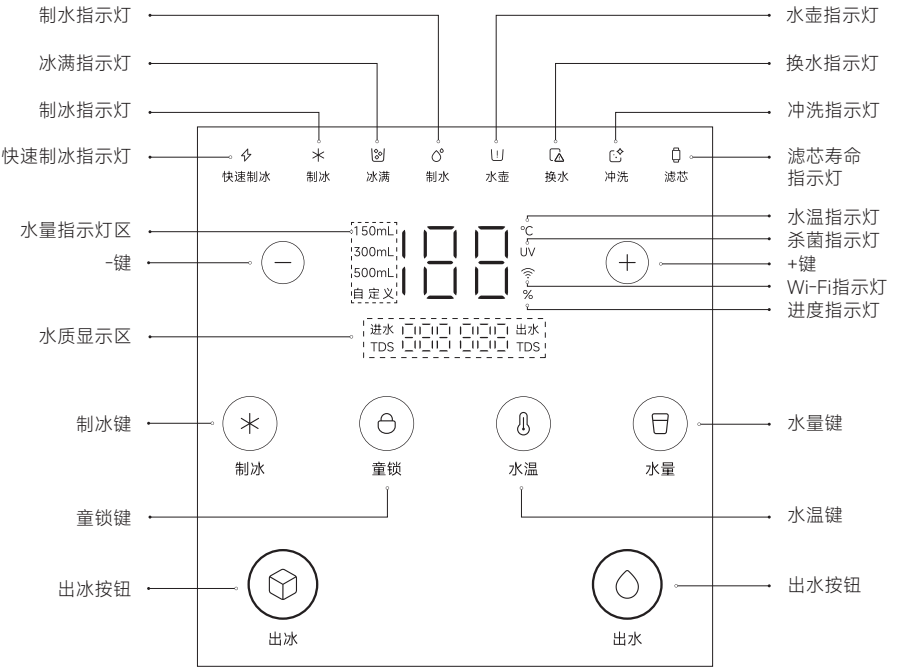
配件清单



接水盘×1　杯座×1　毛刷×1　RO滤芯×1　GC滤芯×1

提示: 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

控制面板



按键/按钮说明

按键/按钮名称	按键/按钮状态	状态说明
-/+键	全亮	可调节水温
	半亮	已切换至极限值
制冰键	全亮	制冰时
	半亮	设备休眠时或功能未开启
水温键	全亮	可切换水温
	半亮	设备休眠时
水量键	全亮	可切换水量
	半亮	设备休眠时
童锁键	全亮	出水温度≥50℃上锁后
	半亮	设备休眠时/解锁后
出冰按钮	全亮	出冰时
出水按钮	全亮	出水时
	闪烁	需冲洗确认（短按确认执行冲洗）

指示灯说明

指示灯名称	指示灯状态	状态说明
快速制冰	常亮	快速制冰中…
制冰	常亮	制冰中…
冰满	常亮	储冰仓冰块装满
制水	常亮	制水中…
水壶	常亮	纯水壶缺水
	闪烁	纯水壶未安装
换水	常亮	水箱自来水区缺水/浓缩水区满/水路排空完成，请换水
	闪烁	水箱自来水区水质差/水箱未安装
冲洗	常亮	冲洗或排空中…
滤芯	白色常亮	滤芯寿命即将到期
	红色常亮	滤芯寿命已到期
	闪烁	非正规滤芯/滤芯未安装

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），首次使用时或更换滤芯后，在冲洗过程中纯水可能出现轻微气泡或混浊，属正常现象。按照冲洗指引完成冲洗后即可正常使用。

微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求” 中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等，使用方法请参考产品说明书中相关内容。

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

安装

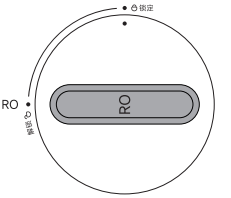
将设备放置在阴凉通风、平稳坚固的平面上，确保远离热源。左、右散热孔附近10cm内不要放置任何物体。

滤芯安装

1. 以安装RO滤芯为例，从包装中取出RO滤芯，拆除保护膜；

2. 如图1所示，将滤芯上的定位标记与机身上的定位标记对齐，并放入RO滤芯桶内；
   提示：RO滤芯在前边，GC复合滤芯在后边（见说明书第7页"首次使用"部分图示）。

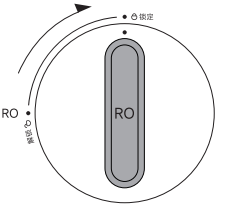
图1



3. 用力按压滤芯并向右旋转至对位（如图2所示）。
   滤芯到位有以下指示：
   ·滤芯手柄按"🔒"方向旋紧；
   ·滤芯顶面"●"与中框外"●"对齐。

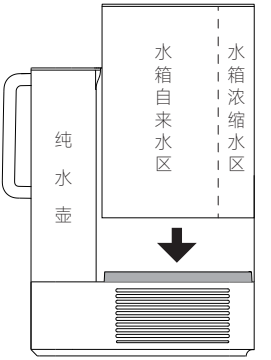
4. 以同样方法完成GC滤芯的安装。

图2

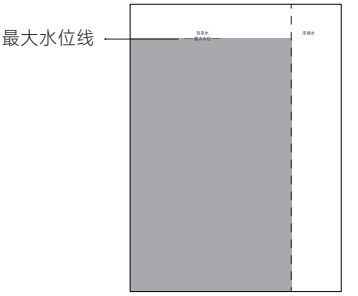


水箱安装

1. 打开水箱盖板，向上提出水箱，清洗水箱后向水箱自来水区内注水，将水箱紧贴机身垂直放回，并盖好水箱盖板。
   提示：
   纯水壶只能储存纯净水使用，严禁倒入其他液体；
   水箱大格子为自来水区，用来储存自来水；
   水箱小格子为浓缩水区，用来储存废水（废水不可饮用）。



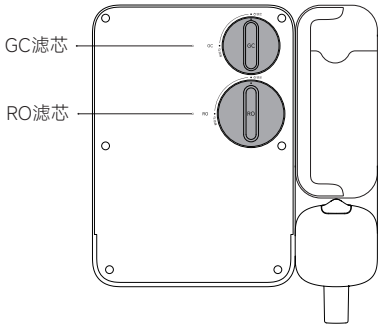
2. 最大水位：注水时请勿超过最大水位线，以免溢出。



3. 水箱、纯水壶安装到位后，请确保水箱盖板、纯水壶盖板与上盖板齐平，避免因安装不到位导致设备漏水。

使用

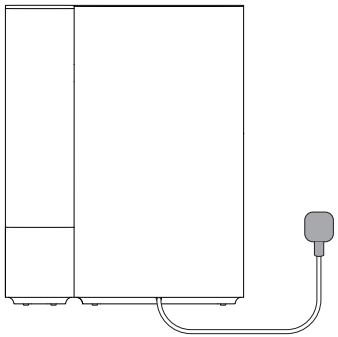
首次使用



1. 取下上盖板，按图示位置分别安装好两支滤芯（具体操作请参考“滤芯安装”）。

2. 取下水箱，向自来水区注入自来水后装回（具体操作请参考“水箱安装”）。

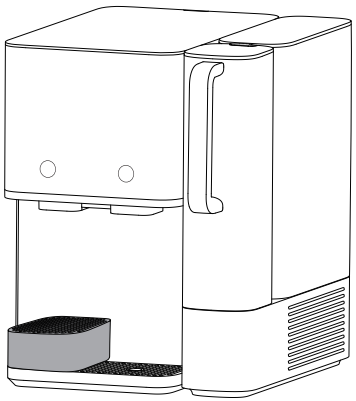
3. 盖好上盖板。



4. 将电源插头插入交流电插座，接通电源（确保电源线及插口干燥且无破损），此时所有按键、图标及背光灯亮起，并伴有启动音效，1 秒后自动跳转至新机冲洗界面。

5. 在出水口放置较大的容器（建议容量大于 3L）用于接水，按显示屏提示执行新机冲洗，冲洗需约 3 箱自来水。

6. 放置好接水盘。



7. 包装内附赠一个杯座，可用来抬高杯具，缩小杯口与出冰口和出水口的距离，减轻接冰、接水时的飞溅问题。

8. 连接 Wi-Fi
   设备第一次通电后将自动进入 Wi-Fi 配网状态，请在米家 APP 中进行连接设置。

9. 开始使用。

新机冲洗

1. 设备进入冲洗界面，数码管外圈背光与冲洗指示灯同步亮起，“出水按钮”开始闪烁。

2. 此时请在出水口下方放置较大的接水容器（建议容量大于3L）。

3. 短按“出水按钮”，启动冲洗流程，显示屏显示实时冲洗进度。

4. 新机冲洗需要约 3 箱水，前 2 箱水从出水口流出，第 3 箱水回流至水箱自来水区，冲洗结束建议换水后再使用。

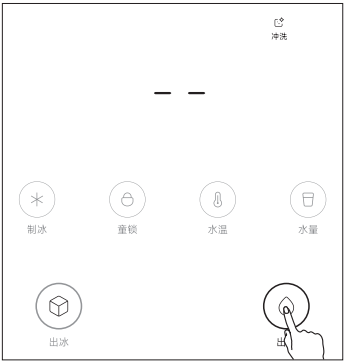
   提示：设备在冲洗过程中会使用纯水壶中的纯水清洗管路和制冰区，在此期间请勿取下纯水壶。

5. 在冲洗过程中，若水箱缺水，设备将自动暂停冲洗程序。请将水箱清空后重新接满自来水并放回，冲洗流程将自动恢复。也可通过短按“出水按钮”手动暂停冲洗。

6. 冲洗过程中短按“出水按钮”暂停冲洗，此时“出水按钮”与显示屏开始闪烁。再次短按“出水按钮”继续冲洗。

   提示：
   - 若接水容器水已较满，可在暂停冲洗后将水倒掉。
   - 取消冲洗后，系统将清除冲洗状态并返回待机界面。为确保饮水安全，非特殊情况请勿中断新机冲洗流程。若冲洗过程中遭遇断电，重新通电后将自动恢复冲洗流程。

7. 冲洗完成，显示屏返回待机界面。





Wi-Fi状态

Wi-Fi指示灯状态	状态说明
慢闪	等待网络连接
快闪	网络连接中
常亮	网络连接成功
熄灭	网络连接失败

提示：新机开机、重置Wi-Fi或恢复出厂设置后，Wi-Fi将在30分钟内保持可连接状态。若3分钟无配网操作，Wi-Fi指示灯将熄灭（仍可连接）。

重置Wi-Fi

1. 同时长按“水温键”和“水量键”7秒，听到提示音后，进入Wi-Fi重置；
2. Wi-Fi重置成功，Wi-Fi指示灯慢闪，进入配网状态。

恢复出厂设置

1. 同时长按“水温键”和“童锁键”7秒，听到提示音后开始恢复出厂设置，显示屏显示跑马灯状态；
2. 恢复出厂设置会清除设备数据并重启设备，重启后进入新机状态。

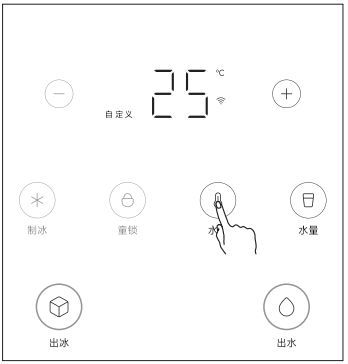
连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

D7ED2A79

出水



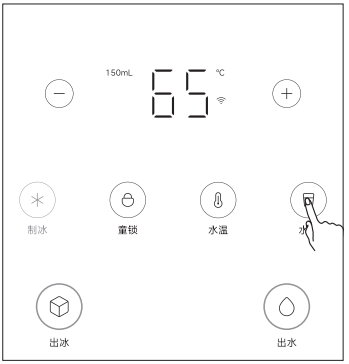
调节水温

1. 设备常温挡默认显示实时水温。

2. 轻触“水温键”可循环切换温度模式。温度模式预设为常温→45℃→60℃→85℃→95℃，可通过 APP 修改和添加。

3. 轻触“+”键一次，水温提升 5℃(最高 95℃)，轻触“-”键则按每挡 5℃降低。

   提示：温度调节范围为40℃~95℃，超出该范围时按键操作无效并会有提示音。米家APP支持以1℃为单位进行精细调温，设备面板调节则以5℃为单位。例如，在米家APP中设置为46℃后，轻触面板上的“+”键将自动调节至最近的5℃整数倍，即50℃。

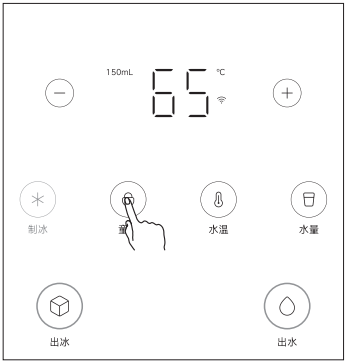


切换水量

1. 设备默认出水量为150mL，每次出水时记忆上次水量。

2. 各温度模式下均提供150mL、300mL、500mL及自定义共4挡水量选项，可循环调节。

   提示：“自定义”水量默认持续出水，具体设置请通过米家APP调整。



童锁

1. 童锁功能默认开启，当出水温度≥50℃时上锁，“童锁键”亮起。此时轻触“童锁键”可单次解除锁定（按键转为半亮状态，表示允许出水），若 10 秒内无操作将自动重新上锁。

2. 在解锁状态下，轻触“童锁键”可立即上锁。

3. 在上锁状态下短按“出水按钮”，“童锁键”将闪烁，提示用户设备当前处于锁定状态。

4. 长按“童锁键”5 秒可开启 / 关闭童锁功能。童锁功能关闭时按键半亮，此时取用任何温度的水均无需解锁。

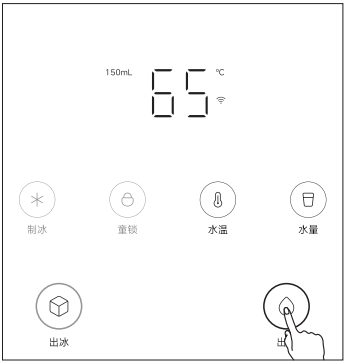
出水

1. 调节水温和水量后，短按“出水按钮”开始出水，出水完成后会有声音提示。

2. 出水过程中短按“出水按钮”可停止出水。

3. 出水时显示屏默认显示当前设定的水温和水量。

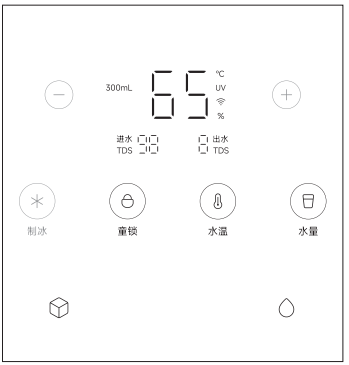
4. 常温水和热水均取自纯水壶。为确保随时可取用纯净水，当水箱完成换水、纯水壶归位或纯水壶水位过低时，设备将自动启动制水程序，将纯水壶补满。



水质显示

1. 设备会在制水过程中检测水质情况，并显示在显示屏水质显示区。
2. 进水TDS显示的是水箱自来水区水质。制冰结束后，制冰所用纯水会回流至自来水区，使自来水TDS不断下降，是正常现象。
3. 出水TDS显示的是纯水壶内的水流经出水管路时的水质情况。

提示：纯水壶只能用于存放纯净水，严禁向纯水壶倒入其他液体，以防损坏设备或导致管路堵塞。



出冰

开启制冰

1. 标准制冰：长按“制冰键”3 秒，制冰指示灯亮起，默认开启标准制冰模式。

2. 快速制冰：在标准制冰模式下，轻触“制冰键”切换至快速制冰模式，快速制冰指示灯亮起；再次轻触“制冰键”返回标准制冰模式。

3. 制冰状态下，长按“制冰键”3 秒，关闭制冰。

4. 受冰块堆放形态和融化情况影响，在标准制冰模式下，冰仓最多可容纳约 40~50 颗冰块。



制冰模式	标准制冰	快速制冰
单颗冰块重量	约10g	约6g
冰块透明度	高	不高
冰块融化速度	慢	快
制冰速度	约14-15分钟制5颗*	约8分钟制5颗*
制冰噪音	小	大

*指水温稳定在10℃时压缩机制冰工作时间，不含脱冰和注水时间。首次制冰需要较长降水温过程，因此前两轮制冰时间稍长，冰块偏小，此属正常现象。

UV杀菌

1. 产品在制冰系统的冷水箱和储冰仓内置双UV杀菌灯。制冰过程中，冷水箱UV灯常亮，储冰仓UV灯定期运行。显示屏杀菌指示灯与储冰仓UV灯同步亮起。

2. 制冰结束后或冷水箱内的水排空后，冷水箱与储冰仓的UV杀菌装置将继续运行24小时后关闭。再次启动制冰功能时，UV灯将先于制冰流程启动，同时设备自动使用约700mL纯水冲洗制冰区，以保障冰块洁净。



出冰

1. 短按“出冰按钮”，冰仓门自动打开，开始出冰，显示屏播放出冰动效。

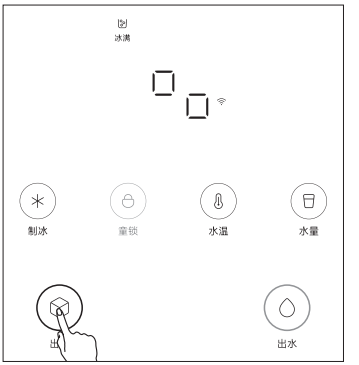
2. 再次短按“出冰按钮”，停止出冰，显示屏自动返回待机界面。

3. 出冰时长默认最长1分钟。

   提示：受储冰量及冰块堆放状态影响，满冰状态下短按“出冰按钮”后约3-5秒开始出冰。首次制冰后即取冰约10-15秒。

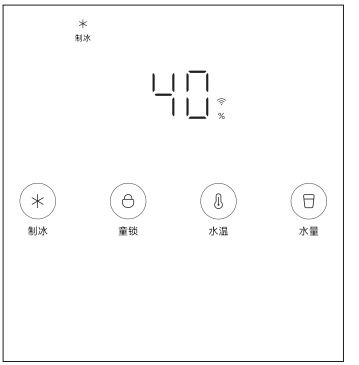
4. 设备每次可制 5 颗冰。制冰过程中，显示屏会显示当前制冰进度，当显示 100% 时，表示 5 颗冰已全部完成。在待机状态下，若 10 秒内无操作，显示屏自动返回制冰进度界面。

5. 默认出冰无需解锁，也可在 APP 中开启出冰童锁功能。



储冷模式

1. 设备首次使用、重新通电或制冰结束后，制冰系统将保留少量冷水并持续杀菌，以提高下次制冰速度，此时压缩机和风扇每隔一段时间会短时间运行维持水温，会有轻微散热声音。
2. 若不需要储冷，可长按“水量”键5秒启动水路排空，或连续2天不使用制冰功能，系统将自动排空冷水，并延迟关闭冰仓杀菌，以保障用冰卫生健康。



提示

受水温及环境温度影响，制冰初期速度较慢，待水温稳定后，制冰速度将趋于稳定。常温环境下储冰仓约需3~4小时制满冰块。

滤芯使用寿命及复位

GC滤芯的使用寿命不超过12个月，RO滤芯的使用寿命不超过36个月，依据进水水质和用水量不同会有所差异。

滤芯状态及更换指引

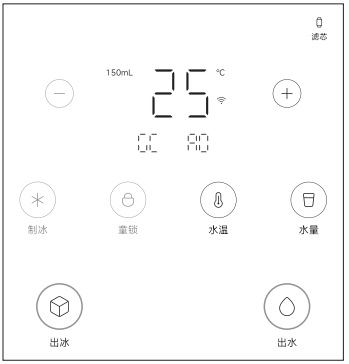
1. 当滤芯剩余 15 天寿命时，滤芯指示灯白色常亮，水质显示区对应显示即将到期的滤芯信息（左侧为 GC 滤芯，右侧为 RO 滤芯，如右图所示）。

2. 若滤芯寿命已到期，滤芯指示灯为红色常亮。为确保饮水安全，请及时更换滤芯并冲洗后再使用。

3. 设备采用 RFID 智能识别技术，更换滤芯后，设备将自动检测并复位滤芯寿命数据。

4. 滤芯复位成功后，显示屏将自动跳转至冲洗确认界面。请按照“新机冲洗”部分所列步骤冲洗。首次冲洗需使用 1 箱自来水。为确保滤芯达到更好的净化效果，建议在首次冲洗完成后，再手动执行 2 至 3 次冲洗操作。

5. 若在滤芯寿命尚未到期时进行更换操作，可能会因新滤芯未完成通水激活而导致系统无法自动跳转至冲洗确认界面。此时长按“出水按钮”5 秒，即可手动进入冲洗界面。建议手动执行 3 次冲洗操作。



喝水提醒

1. 当到达预设的喝水提醒时间时，显示屏将自动亮起并伴有提示音效。

2. 若1分钟内无操作，系统将再次发出提示音；若仍无响应，则不再提醒。
   提示：在米家APP内可设置喝水提醒，喝水提醒功能需在设备联网状态下使用。若因网络异常导致功能失效，请前往米家APP，在设备的“设置”界面重新设置喝水提醒时间。

勿扰模式

1. 开启勿扰模式后，设备将关闭所有提示音。

2. 若当前处于快速制冰模式，开启勿扰模式后系统将自动切换至标准制冰模式。

3. 勿扰模式需通过米家APP开启或关闭，并支持自定义生效时间段。

冬季模式

冬季模式需通过米家APP开启或关闭，启用后系统将自动将热水温度上调3℃。

维护

手动冲洗

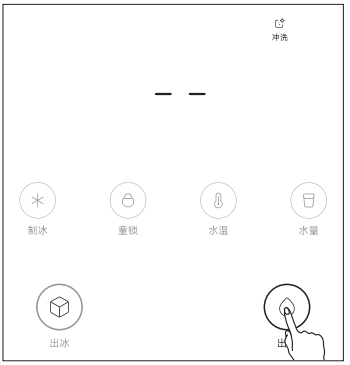
手动冲洗

1. 在待机状态下，长按“出水按钮”5 秒，进入冲洗确认界面，显示屏显示“--”，冲洗指示灯同步亮起。再次短按“出水按钮”即可启动冲洗程序，显示屏显示冲洗进度。

2. 每次冲洗消耗约 1 箱水，请放置较大的容器在出水口下方。

3. 冲洗结束后，显示屏返回待机界面。

4. 若设备长期停用或制冰功能长时间未启用且当前有制冰需求，建议在使用前手动执行一次冲洗程序。若冲洗后出水仍有异味，可重复冲洗 2–3 次，以确保清洁。



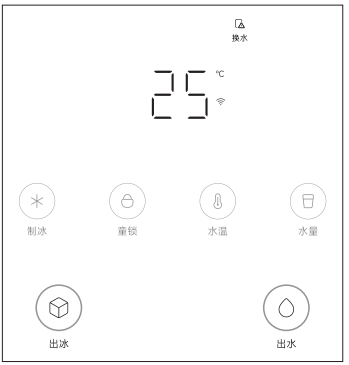
水路排空

若计划长时间不使用制冰功能，建议排空制冰冷水箱及管路内存水，以防滋生细菌或产生异味。

自动水路排空

1. 为保障饮水和冰块的清洁卫生，在制冰功能开启状态下，若连续 48 小时未进行制冰，系统将自动关闭制冰功能，并在约 12 小时后进入“水路排空”模式，将纯水壶内的陈水和制冰水路中的残留水排空。排空完成后，设备将停止制水。

2. 当再次唤醒设备时，换水指示灯常亮，提醒此时水箱内是排出的陈水，建议更换后再使用。请倒掉水箱内剩余的水，清洗水箱，重新向自来水区注入自来水后将水箱放回。



手动水路排空

1. 长按“水量键”5 秒，启动“水路排空”模式，此时显示屏呈现跑马灯状态。此操作仅排空制冰冷水箱和管路中的水，建议提前将冰块取出，以免排空过程中冰块融化产生水残留。

2. 排空完成后，设备不再制水，换水指示灯常量，提示用户执行换水操作。

3. 倒掉水箱内剩余的水，清洗水箱，重新向自来水区注入自来水后将水箱放回。

   提示：若不介意使用制冰水制水，可轻触任意键，设备将自动恢复制水。



水箱和纯水壶清洗

水箱清洗

请根据当地水质状况，定期使用随附的毛刷清洁水箱，以防水箱结垢、异味滋生或进出水口堵塞。

纯水壶清洗

建议定期使用纯净水冲洗纯水壶内壁，避免长时间使用滋生细菌或微生物。

提示：水箱和纯水壶应避免阳光直射，以防藻类等微生物滋生。

固件升级

1. 在待机状态下，当手机端下发固件升级程序时，设备数码管将显示“UP”字样，同时Wi-Fi指示灯快闪，其余指示灯熄灭，所有按键保持半亮状态。

2. 固件升级完成后，设备将自动重启。

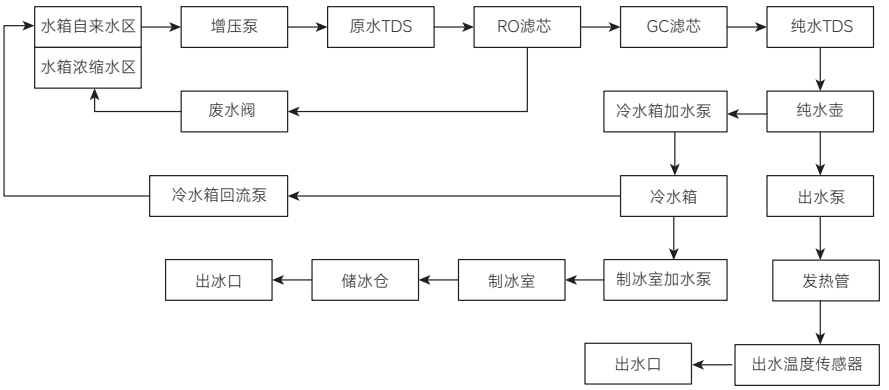
   提示：升级过程中请勿操作设备，以免中断升级流程导致系统异常。



基本参数

产品名称	米家牌MRCH132型反渗透台式净饮机			进水温度	5-38℃
产品型号	MRCH132	额定电压	220V~	制冰量	4.4kg/24h
额定功率	2200W	额定频率	50Hz	制冷剂	R600a
加热功率	2100W	额定总净水量	4000L	冷媒灌注量	31g
净水流量	0.25L/min	工作压力	0.4-0.8MPa	制冷电流	0.4A
水效等级	1级	进水压力	0.1-0.4MPa	产品尺寸	365 x 360 x 458.5mm
噪声（声功率级）	55dB(A)	卫生许可批准文号		粤卫水字［2025］-05-第S0486号	
进水水质	符合GB 5749的市政自来水				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--反渗透处理装置》（2001）的要求				
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块				
执行标准	GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.19-2024、GB/T 4706.13-2024、Q/GDCM 002-2020				

水处理工艺图



故障代码

故障代码	故障描述	解决方案
E03	通讯故障	请联系售后进行维修
E05	加热故障	待温度下降后，机器将自动恢复正常。若故障仍未排除，请联系售后维修
E09	进水NTC故障	请联系售后进行维修
E10	出水NTC故障	
E11	转接板通讯故障	
E13	RO滤芯检测异常	确认滤芯已正确安装到位后，重新接通设备电源；若仍提示故障，可能是当前滤芯无法被识别或缺少有效防伪标识，请更换全新正品滤芯后使用
E14	GC滤芯检测异常	
E15	GC和RO滤芯检测异常	
E16	滤芯检测板通信异常	请联系售后进行维修
E17	纯水壶水位检测故障	
E18	制冰冷水箱水位故障	
E19	制冰冷水箱NTC故障	
E20	储冰室NTC故障	
E21	制冰冷水箱排空故障	
E22	制冰水盒故障	
E23	出冰仓门故障	检查出冰口是否卡冰，若是，请先断电，待冰块融化掉落后重新通电，机器将自动恢复；若仍然报故障，请联系售后维修
E25	压缩机故障	请联系售后进行维修

提示：当设备出现上述任一故障时，出水TDS值显示区域将显示故障代码，显示屏数码管显示“--”，其他指示灯熄灭，所有按键保持半亮状态，设备停止制水/制冰，点击任意按键将发出故障提示音效。

故障排除

故障类型	确认事项
无法出冰	检查出冰口是否卡冰。若是，请先断电，待冰块融化掉落后重新通电，机器将自动恢复 出冰螺杆是否卡住。若是，短按“出冰按钮”结束取冰，等待10秒后再次短按尝试出冰 出冰口附近是否有冰。如暂无冰块，请等待满冰后再尝试 若冰仓已满且无卡冰现象但仍无法出冰，请联系售后服务进行维修
制冰时间久/ 一直不满冰	环境温度是否超过35℃。高温环境下制冰慢、冰块小是正常现象 等待1小时后再取冰。若仍无冰掉落，请联系售后进行维修
漏水	水箱、纯水壶是否安装到位。水箱和纯水壶盖板应与机身上盖板齐平 滤芯是否安装到位。滤芯上的定位标记应与机身上的定位标记对齐
不在制冰 但有轻微噪音	设备是否进入储冷模式。如无需储冷，则长按“水量”键5秒启动水路排空，或连续2天不使用制冰功能，系统将自动排空冷水不再储冷

出水有异味	是否长时间未换水。为保证饮水健康，请定期清洁水箱并换水 若纯水壶长时间未清洗，检查内部是否有脏污 是否长时间未使用净饮机。重复手动冲洗2-3次，将滤芯及管路冲洗干净 新机外观和水箱有少量塑料味是正常现象，静置一天或冲洗后即可散去
显示屏/按键失灵	拔下电源插头，等待10秒后重新通电。若让无法恢复，请联系售后服务进行维修
无法制纯净水	若设备连续60小时未使用，系统将自动排空水路，请清空水箱陈水并重新注入自来水后再次尝试制水 电源线是否连接到位 是否正确安装滤芯 是否为正品滤芯 滤芯是否已到达更换周期 是否有异常提示，可通过米家APP查看故障原因 换水图标是否亮起，如亮起请更换水箱中存水，再使用
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高 是否长时间没有使用产品 滤芯是否已到达更换周期

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯（DEHP）
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

食品接触用 米家台式净饮机 制冰版产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下:

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
塑料	PPS+40%GF	导流柱堵头	GB 4806.7-2023	/
	PP	即热端盖、水嘴、储冰仓、制冰盒、出冰内衬		
	PE	PERT管		
	POK	L型接头		
	POM	出冰口支架、出冰门		
	AS	纯水壶		
金属	不锈钢SUS444（019Cr19Mo2NbTi）	即热管	GB 4806.9-2023	不得接触酸性食品
	不锈钢SUS304（06Cr19Ni10）	集热管中心管、即热弹簧、NTC外壳、水嘴弹簧		
硅胶	气相硅胶	即热管密封圈、进水件密封圈1、进水件密封圈2、硅胶管、出冰门垫	GB 4806.16-2025	/
EPDM		NTC密封圈、L型接头密封圈	GB 4806.11-2023	/

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:

一、保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
主机	机器本身的零件	1年
滤芯	滤芯	15天

提示: 毛刷为随机附件，质保15天。

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围:

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

三、性能故障表

产品名称	故障
米家台式净饮机 制冰版	不通电 不出水 不制冰 按键无反应 显示异常提示 产品漏水

四、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户信息

姓名：..... 电话：..... 邮箱：..... 邮编：.....

地址：..... 购买时间：..... 购买渠道：.....

产品信息

产品名称及型号：..... 机身SN：.....

维修记录

受理日期：..... 故障现象：.....

维修记录：.....

扫码可观看视频
查看电子说明书
获取更便捷服务

产品型号：MRCH132

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：广东纯米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号涛汇家电园10栋701-704室（住所申报）
生产企业：广东纯米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号涛汇家电园10栋201室、202室、203室、204室、301室、302室、303室、304室、501室、502室、503室、504室
说明书版本号：V2.3

纸