米家波轮洗衣机 尊享版 10kg

使用说明书

微信扫码

产品使用/售后维修/预约安装

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

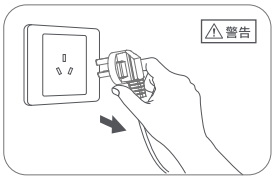
使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。
本说明书中的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

安全须知

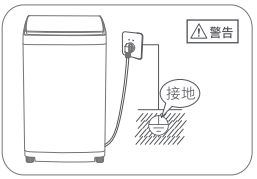
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明书中图标及符号的含义：

⚠警告 警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。

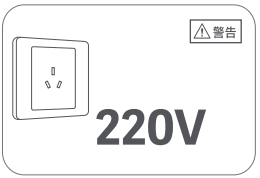
⚠注意 注意：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



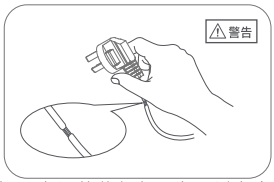
在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。建议使用漏电保护器。



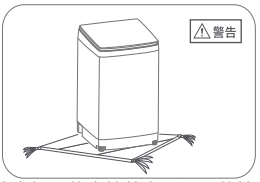
将电源线插入220V/50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。



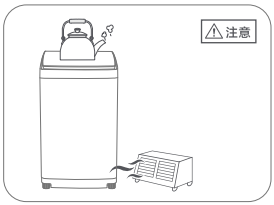
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



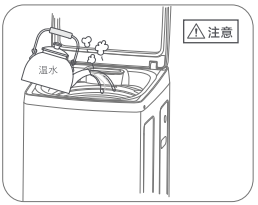
禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精、精油等化学品的衣物。请勿洗涤羽绒类的衣物。



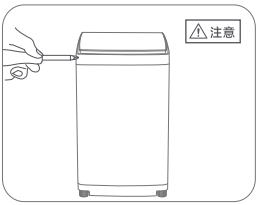
洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装通风顺畅。



不要将任何热的，重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



不要使用50℃以上的热水。



不能自行分解、修理、改装。紧固洗衣机后盖的螺钉为特殊螺钉，不可自行拆卸。



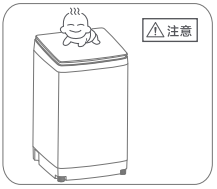
不要连接热水水源。洗衣结束后，请务必拔下电源插头并关闭水龙头。



请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。

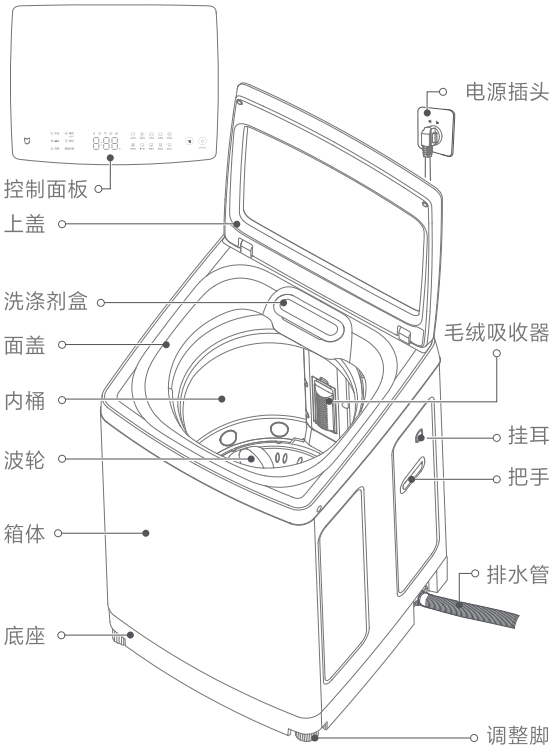


儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。

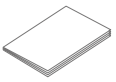
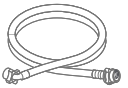
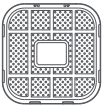


洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。

产品介绍 & 配件清单



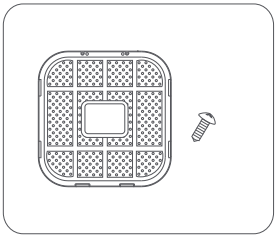
配件清单图示

	
说明书 x 1	进水管 x 1
	
排水管 x 1	底盖 x 1
	
排水管管卡 x 1	螺钉 x 2

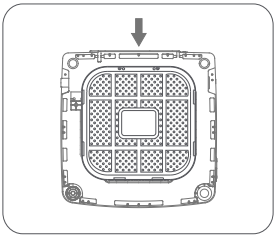
- 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。
- 底盖在洗衣机泡沫顶盖上方。
- 请使用附件新带的进水管，旧的进水管不可重复使用。

底盖安装

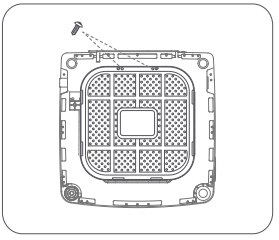
请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确，安全地使用洗衣机。



❶ 取出泡沫顶垫上的底盖和说明书袋中螺钉。



❷ 将洗衣机正面略向前倾斜，将底盖凸面朝外，沿箭头方向插入底座插槽内。



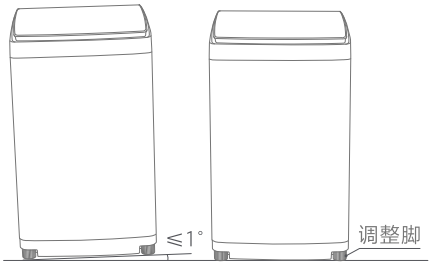
❸ 用十字螺丝刀将底盖用附件中的两个螺钉安装到洗衣机底座上。

装前调整 & 安装

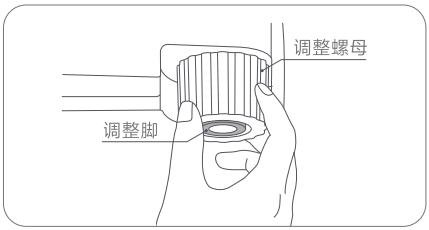
调整水平底脚

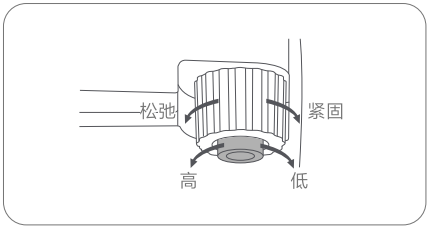
洗衣机距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整:

❶ 请确认洗衣机的放置是否水平。

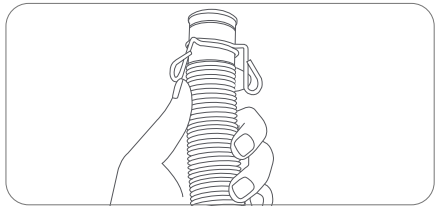


❷ 1、将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2、调整完毕，旋紧调整螺母。

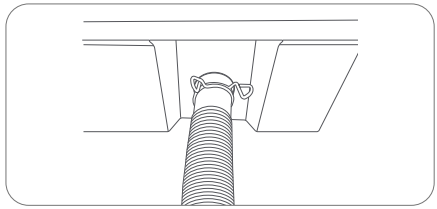




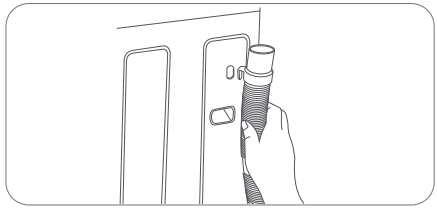
安装排水管



❶ 将排水管管夹套到排水管无挂钩一端的上2-3cm处。



❷ 将排水管安装到洗衣机右侧排水管接头上，并用排水管管夹卡紧。



❸ 将排水管挂钩挂到箱体上。

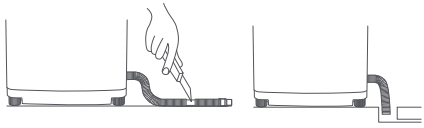
排水管应排水流畅

- 排水口离地面高度应小于10cm，否则会因排水不畅导致洗衣机停止工作。
- 勿踩踏或挤压排水管。



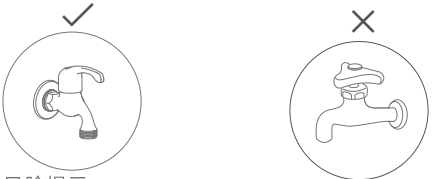
更改排水管长度

- 需要缩短排水管时，可按照所需长度进行剪切。
- 需加长排水管时，请另购接口匹配且长度小于1.5m的排水管。排水管过长时，可从适当位置切除。



连接进水管

水龙头选择

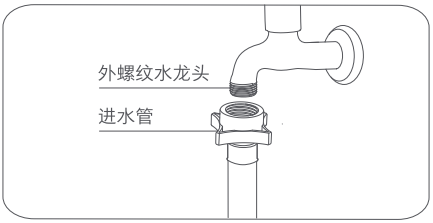


风险提示：

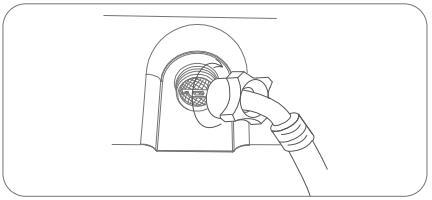
a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

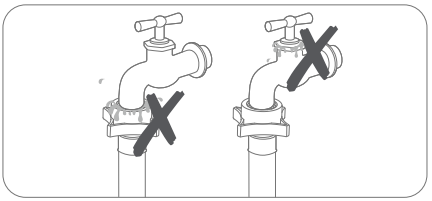
c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2英寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



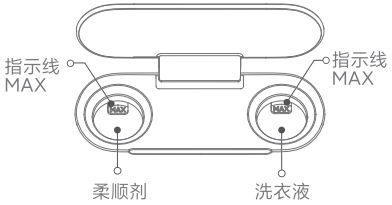
❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背部的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口插紧。不使用时，请关闭水龙头，以免发生跑水造成财产损失。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

洗涤剂使用方法

洗涤剂盒



液体洗涤剂的使用方法

- 可直接倒入洗涤桶内。开机后需按一次“智能投放”键关闭智能投放功能。
- 智能投放：打开洗涤剂盒盖，将洗衣液投入如上图所示右侧的洗衣液投放口内，请注意不要超过洗衣液槽内的“MAX”指示线。开机时洗衣机默认智能投放洗涤剂，用户在放入衣物开始洗涤后，不用再添加洗衣液，洗衣机会根据当前程序执行水位自动添加洗衣液。当洗涤剂盒内的洗衣液量不够时，洗衣机上的智能投放指示灯闪烁，正常情况下常亮。关闭智能投放功能后，智能投放指示灯熄灭。

柔顺剂的使用方法

- 柔顺剂注入量请参见柔顺剂上使用说明。手动添加柔顺剂请在最后一次“漂洗”时加入到洗衣机桶内。
- 若通过洗衣机的柔顺剂投入口加入柔顺剂盒内，请按照单次洗衣需要投放柔顺剂量，并注意不要超过柔顺剂盒内的“MAX”指示线（如上图指示）。洗衣机会在最后一次“漂洗”时将柔顺剂自动加入到洗衣机桶内。
- 浓缩柔顺剂请用3倍水量稀释后使用。

漂白剂的使用方法

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 请遵照漂白剂说明书中的使用方法和剂量使用漂白剂。
- 粉末型漂白剂需要融化后再使用。

功能及操作介绍



1

- 用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。

2 启动/暂停按键 ▶II

- 短按启动/暂停键，启动或暂停程序。
- 启动后暂停无操作30分钟后自动关机；暂停后再启动，程序在暂停处继续运行。
- 待机状态长按“启动/暂停”键5秒，洗衣机发出“滴滴”两声，进入Wi-Fi配网状态。

3 程序

- 开机初始状态，程序默认为“日常洗”，对应按键选择不同的程序(日常洗、快速洗、大件洗、轻柔洗、强力洗、除螨洗、漂+脱、单脱水、桶自洁、自定义（默认冲锋衣））
- APP拓展程序：冲锋衣、羊毛洗、真丝洗、桶风干、防缠绕、婴童洗、浸泡洗。
- 只能选择单一程序，选择自定义程序后，面板各参数选择按键无效。

4 水位按键

- 在开机初始状态，按“水位”键进行水位选择，显示窗显示L1到L10档水位（初始为L7水位），此时模糊称重功能被取消。
- 在洗涤（包括漂洗）过程中，按住“水位”键进行补水，松开停止补水；或者按“启动/暂停”键后，按“水位”键选择更高水位，洗衣机将自动进水至设定水位，然后继续运行。若改变的水位低于目前桶内的水位，在启动后继续运行，改变的水位将在下次进水时生效。
- 自动补进水：在“洗涤”、“漂洗”过程中，如洗衣机检测到水位低于设定水位时，洗衣机将暂停，自动补水到设定水位后继续运行。

5 漂洗按键

- 按漂洗键选择漂洗次数，显示窗显示1到4次。
- 对漂洗次数进行调整时，第一次按动漂洗键则显示当前设定的漂洗次数；显示当前设定的漂洗次数时再按动漂洗键，则对漂洗次数进行调整；若不进行调整，则3s后自动转入显示当前剩余时间或预约时间的状态。
- 程序运行到漂洗或最终脱水时，无法通过“漂洗”键改变漂洗次数。

6 浸泡按键

- 按浸泡键选择浸泡时间（可选择时间（分钟）：0、15、25、35、45）。
- 对浸泡时间进行调整时，第一次按动浸泡键则显示当前设定的浸泡时间；显示当前设定的浸泡时间时再按动浸泡键，则对浸泡时间进行调整；若不进行调整，则3s后自动转入显示当前剩余时间或预约时间的状态。
- 程序启动后，无法通过“浸泡”键改变浸泡时间。

7 童锁功能

- 在运行过程中，长按“童锁”键3s，选择或取消童锁功能。
- 童锁功能开启后，除电源键外的其他按键将被锁定，按键按下时蜂鸣提醒按键被锁定。此时洗衣机在运行过程中上盖被打开，洗衣机将停止工作并蜂鸣报警，显示窗显示“E5”并闪烁。如果在5秒内关闭了上盖，则蜂鸣警报停止并继续运行；如果打开上盖超过5秒钟后再关上上盖，解除报警，需按启动/暂停按键继续运行；如一直未关上上盖，则每10分钟蜂鸣提示1次，一小时后断电。

功能及操作介绍

7 童锁功能

- 提示：
  童锁功能解除后程序继续运行，如在洗涤过程中，洗衣机会自动补水至设定水位后继续洗涤。如仍有其他异常报警，按其他异常报警处理。
  当程序运行中途开启童锁功能时，如按电源键关机后再开机，洗衣机会继续在关机前的状态下运行。

8 预约按键

- 在初始工作状态下无预约,按“预约”键可选择预约时间（3H到24H），数码管显示预约时间，时钟图标常亮。

8 预约按键

- 预约启动后可按“启动/暂停”键暂停和启动，在预约暂停状态下，用户可以修改水位、漂洗次数、浸泡时间等参数。按“启动/暂停”键重新启动后，预约时间从暂停处继续运行；如果用户在预约暂停状态下，重新选择了预约时间，则启动后按新设定预约时间运行；预约暂停状态下选择程序，则取消预约。

9 智能投放功能

- 开机默认带智能投放功能，智能投放指示灯常亮。如检测到洗衣液液位不足时，则投放图标指示灯闪烁提示。
- 智能投放盒内不能添加消毒液等化学制品。
- 程序启动后，不再检测洗涤剂液位，且智能投放键无效。

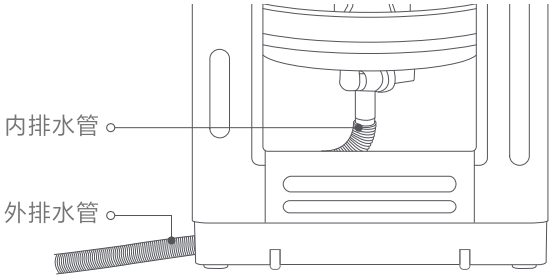
程序介绍

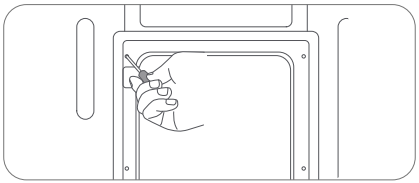
程序	介　绍
日常洗	适用于棉麻、化纤类衣物的日常洗涤。
快速洗	适用于少量衣物。
大件洗	适用于洗涤床单、床罩、被套等。
轻柔洗	适用于轻污衣物。
强力洗	适用于较脏衣物。
除螨洗	采用洗涤加多次漂洗的方式，漂洗更彻底，能有效预防过敏源。
漂＋脱	执行漂洗和脱水程序，将衣物中多余的水分甩干。
单脱水	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
桶自洁	此程序是专门用于清洁洗衣机内外桶的程序，请不要放入衣物。建议放入桶清洁剂，效果更佳。用户可以定期使用此程序。
自定义	出厂默认为冲锋衣，通过APP选择程序及参数设置为自定义，下次选择自定义即是上次自定义设置的程序和参数（自定义程序：冲锋衣、羊毛洗、真丝洗、桶风干、防缠绕、婴童洗、浸泡洗）。
冲锋衣	适用于防水性强的衣物。
羊毛洗	适用于可机洗羊毛织品。
真丝洗	适用于丝质衣物。
桶风干	桶快速旋转，去除桶内水分，请不要放入衣物。
防缠绕	有效减少衣物缠绕。
婴童洗	适用于婴儿、儿童衣物。
浸泡洗	适用于有浸泡需求的衣物。

- 提示：在有智能投放功能的前提下，所有程序都有模糊称重功能（除“漂+脱”、“单脱水”、“桶自洁”、“桶风干”）。取消智能投放功能后，只有“日常洗”、“大件洗”、“强力洗”有模糊称重功能。

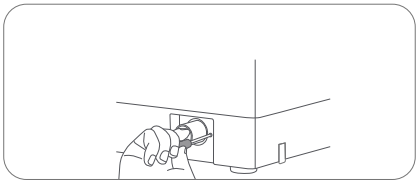
安装排水管

如何改变排水管方向

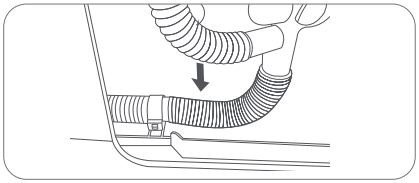




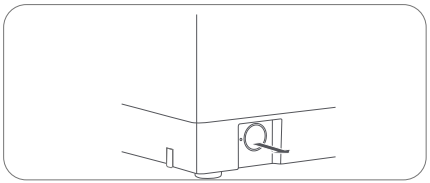
❶ 用专用螺丝刀将后盖的6颗螺钉卸下，取下后盖。



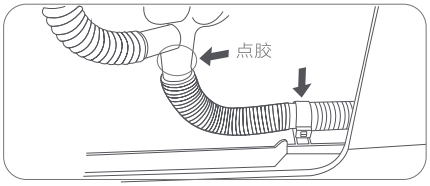
❷ 将外排水管从排水管接头上取下，将接头处（洗衣机右侧）的1颗螺钉卸下，即可松开排水管接头。



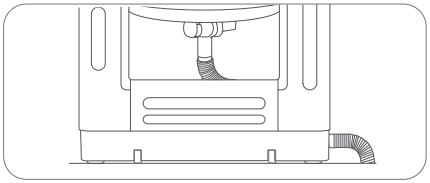
❸ 适当用力取下夹箍(洗衣机右侧)。释放内排水管。



❹ 将对侧(洗衣机左侧)卡装排水口塞顶出。



❺ 将内排水管转到另一侧，注意不要扭曲，用夹箍固定内排水管。放置好接头，将之前拆下的1颗螺钉拧上。然后将拆下来的排水口塞安装到另一侧。注意内排水管口是否有漏水现象，请适当点胶。

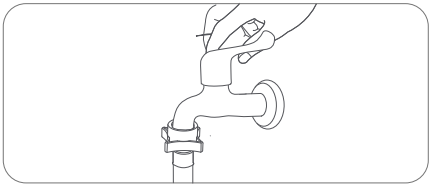


❻ 用螺钉紧固洗衣机后盖；将外排水管和排水管卡重新接到排水管接头上。

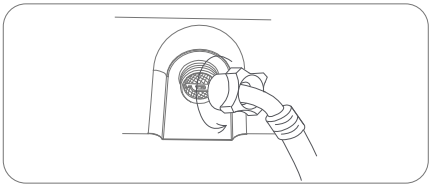
维护与保养

进水口清理

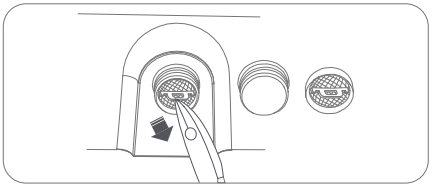
使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按一下步骤清理：



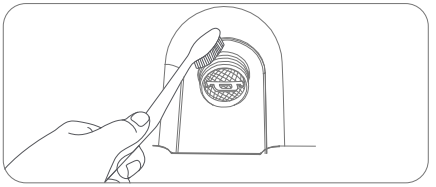
❶ 关闭水龙头，接通电源。启动洗衣机5秒（使进水管中的水流入桶内）后切断电源。



❷ 从洗衣机后面松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



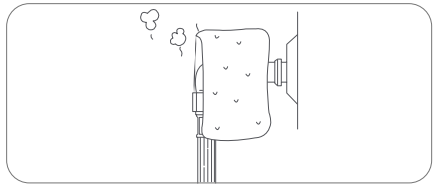
❸ 用尖嘴钳从进水阀中拉出过滤盖，并清洗干净。



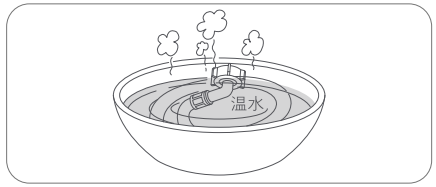
❹ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

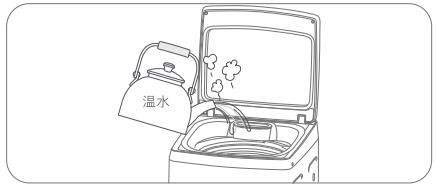
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下的方法处理：



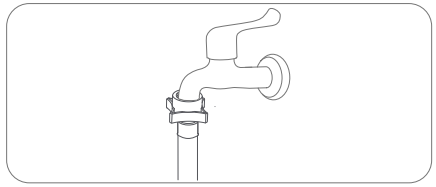
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 应往桶内倒入约40℃的热水至淹没波轮，等待片刻，用手轻轻能转动波轮后即可再使用。

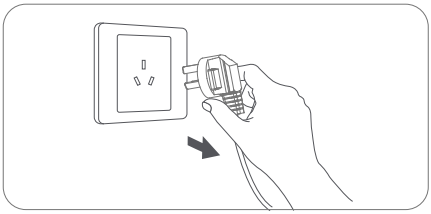


❹ 重新将进水管接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

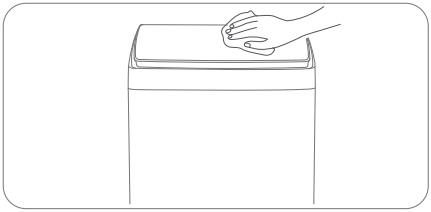
维护与保养

清洗洗衣机外壳

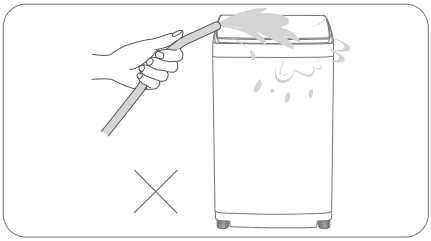
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



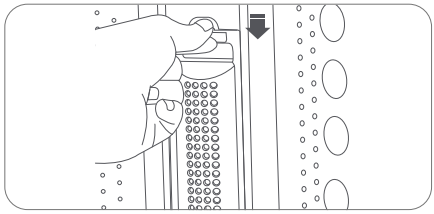
❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭选衣机的外壳和控制面板。



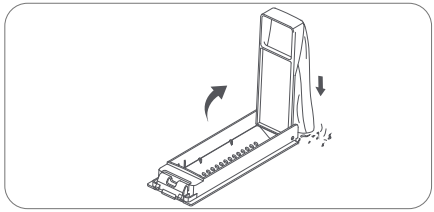
❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。请勿将洗衣机放在潮湿的地方，请勿将水洒在洗衣机上，不能将湿衣物放到面贴上。

毛绒吸收器清理

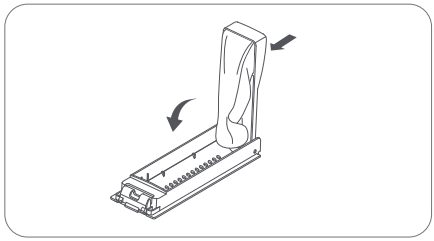
每次使用后，请务必及时清理毛线吸收器。



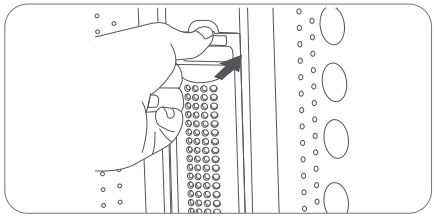
❶ 向下按压卡扣，拉出毛绒吸收器。



❷ 打开毛绒吸收器，向外翻出滤网，清除杂质，并用水冲洗滤网。



❸ 将滤网翻回原来状态。如果背面内桶壁上有线屑，请统一清洗。避免下次洗涤时污染衣物。



❹ 装回毛绒吸收器时，注意不要压到滤网，并确保将毛绒吸收器安装到位。

故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮 洗衣机不工作	电源插头没插好 电源插座没电 未按下电源开关按钮	将电源插座重新插好。 检查电源插座或换另一电源插座再用。 按下电源开关按钮。
进水管漏水	进水管接头与水龙头未接好 进水管与洗衣机接头处未拧紧	将进水管接头重新安装。 将洗衣机接头处拧紧。
不排水	排水管出口位置过高或未放倒 排水管弯折纽结或被堵塞	放低排水管。 将排水管放顺畅，疏通排水管。
不进水	水龙头未打开 进水口的滤网是否堵塞	打开水龙头。 按“进水口的清理”方法清理滤网。
脱水过程中，脱水停止并进水	衣物偏置而引起	这是程序中对于脱水不平衡的自动修正，洗衣量过多或过少，或洗衣机未调水平就容易出现脱水时的不平衡而进入自动调整。
不脱水	排水结束后上盖未盖上 脱水开始后再次开盖	盖好上盖。 盖好上盖。
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的	一般属正常现象。
初次使用时，排水管中有少量水流出	是工厂做性能试验时剩余的水	一般属正常现象。
控制面板局部轻微发热	如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，一般属正常现象。	拔下电源插头后，则该现象自动消失。

注意：若异常仍然存在，请拔下电源插头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

故障排除

错误信息说明

故障代码	代码说明	解决方法
E1	排水5分钟后，仍不到复位空桶水位	打开上盖，按“异常现象及处理方法”中的“不排水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E2	启动运行中开盖	关上上盖，需按“启动/暂停”键后继续运行。
E3	脱水不平衡报警	打开上盖，将洗衣桶中衣物均匀放置，然后关上上盖，解除警报。
E4	注水或补进水5分钟仍不到复位水位	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不进水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
	注水或补进水20分钟仍不到设定水位	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不进水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E5	设定童锁后，运行中开盖	5秒内：关上上盖，解除报警。
		5秒后：关上上盖，需按“启动/暂停”键继续运行。
F1	水位传感器异常	人工断电，报修。

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头，尽快与经销单位联系。

提示：

1.不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整功能，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行监测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启用调整程序，调整衣物状态。

2.自动断电功能：开机10分钟后不启动程序，自动切断电源。

基本参数

名称	参数
产品型号	XQB100MJ101
产品尺寸	宽564 x 深583 x 高973 mm
产品净重	36kg
额定容量	10.0kg
甩干速度	700r/min
额定洗涤输入功率	310W
洗涤噪音（声功率级）	62dB（A）
输入参数	220V~/50Hz
最大电流	4.1A
工作水压	0.03–1.0MPa
CMIIT ID	2017DP6053
防水等级	IPX4
能效等级	1级
额定脱水输入功率	160W
甩干噪音（声功率级）	72dB（A）
执行标准：GB 17625.1–2012，GB 4706.24–2008，GB 4706.1–2005，GB 4343.1–2018，GB 12021.4–2013，Q/MI 10000007–2021	

能效检测程序：

在待机状态，按住“水位”按键再按“自定义”键3s，进入能耗程序。

）额定容量能耗程序：进入能效测试程序，默认高水位为L10，按“启动/暂停”键运行。

2）半载容量能耗程序：进入能效测试程序，按“水位”键选择L7水位，（按水位键时水位只在满载水位和半载水位之间转换），按“启动/暂停”键运行。

有害物质

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外观塑料件（包含箱体底座组件、面盖组件含玻璃）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含内桶不锈钢板、法兰盘）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含外桶、内桶底、平衡环、排水阀）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
进水阀、水位传感器，电容	○	○	○	○	○	○
电脑板类	×	○	○	○	○	○
牵引器	○	○	○	○	○	○
电源线插头上的插片	×	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、离合器、皮带、皮带轮）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

保修说明 & 米家APP

一、米家波轮洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1.网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（商用机包修三个月），主要零部件包修三年（商用机包修一年），送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2.实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（商用机包修三个月），主要零部件包修三年（商用机包修一年），购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（商用）包修时间
整机	箱体、底座、盖板、面盖、吊杆、盛水桶、内桶、法兰、桶圈、平衡环、进水管、进水盒、洗涤剂盒、注水导管、导压管、排水阀组件、循环水道、电源线、排水管等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、电机、驱动器、牵引器、进水阀、水位传感器、偏置开关	三年	一年

三、非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2.已超过三包有效期；

3.因不可抗力造成的损坏；

4.产品无性能问题；

5.因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；

6.其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

使用/连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

“已接入米家”(works with mijia)和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，根据APP提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

网络设置成功后，连接电源即进入网络连接状态，关机功率约为2.5W，待机功率约为5W，长时间不用时建议拔掉电源插头。

提示:由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

扫码下载米家APP

支持小爱同学控制

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V1.0