云米 · 泉先AI冷热管线机

使用说明书 适配型号：**Super 2E**

使用范围

本产品仅适用于过滤后的纯水供日常饮用。

目录

产品简介 ---- 1

安装说明 ---- 2

使用说明 ---- 3

使用维护 ---- 4

云米全屋智能—APP联网步骤 ---- 5

常见问题 ---- 6

故障排除 ---- 6

产品中有害物质的名称及含量 ---- 7

电路原理图 ---- 7

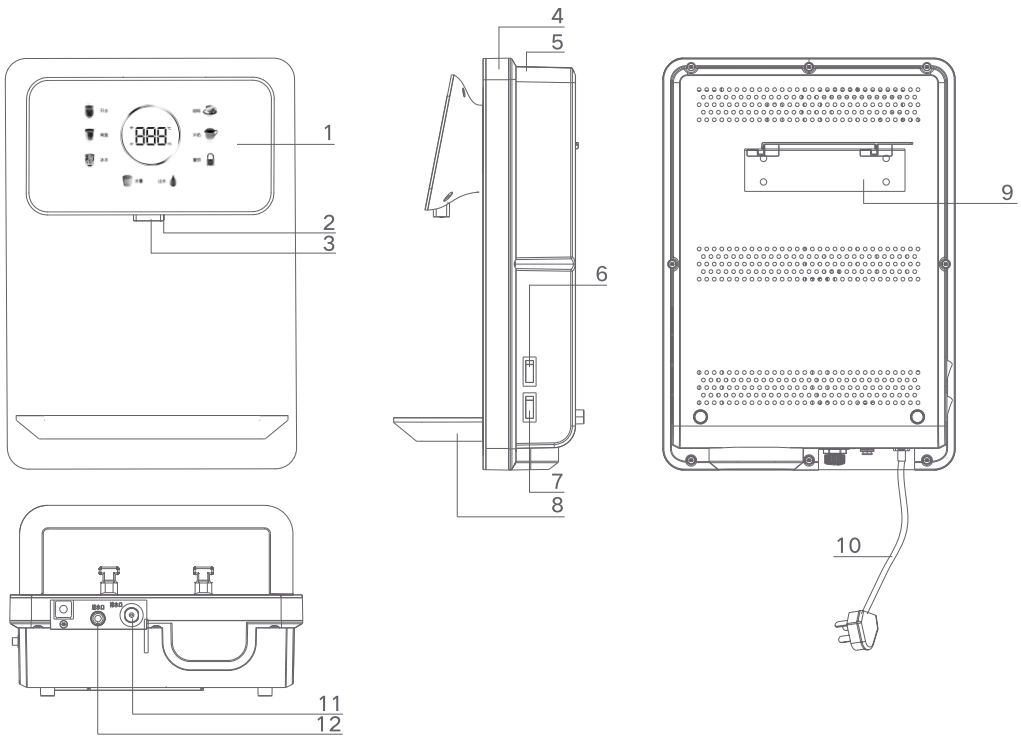
注意事项 ---- 8

产品保修说明 ---- 9

产品参数 ---- 10

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品简介



1、功能键操作区

2、排汽口

3、出水嘴

4、面板

5、后盖

6、制冷开关

7、电源开关

8、接水盒

9、挂板

10、电源线（带插头）

11、排水口

12、进水口

* 图片仅供参考，产品图以实物为准。

装箱清单：管线机1台、说明书1本、接水盒1个、接水盒盖1个、三通快接2个、膨胀颗粒4颗、自攻螺丝4颗、安装挂板1个、3/8″PE管3米、L型接头1个

安装说明

1 安装挂板

将挂板放置在管线机即将安装的位置，记录下螺钉孔的位置，用钻头钻出四个深约30mm的孔。将4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。

2 固定机器

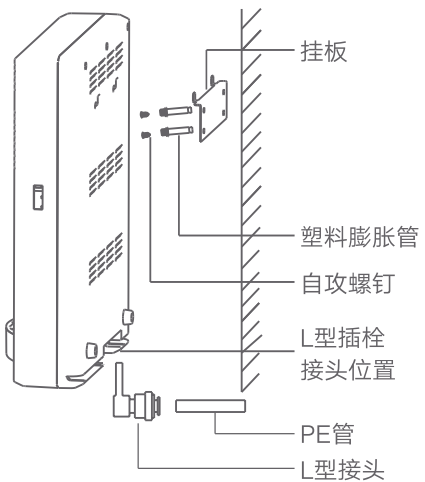
将机器垂直挂于挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。

3 接入水源

三通快接接入净水器的纯水管路，3/8"PE管的一端插入三通快接，另一端插入L型接头，L型接头插入本产品底部进水口用快接安全卡固定，并确认连接可靠。在此之前，净水器必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态。

4 接通电源

插上电源插头，打开电源开关和制冷开关，屏幕全屏显示，3秒无其他操作后，机器进入待机状态，此时可正常操作机器。



注意

- 插上电源线插头，机器显示常温温度，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
- 开启加热开关前，管线饮水机必须是竖立安装完毕且通水状态的，防止触发机器干烧。
- 等缺水报警解除后，可以正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。

使用说明



1 童锁

管线机接通电源后，长按“童锁”键1.5秒，童锁图标半亮，童锁功能解除； 50℃及以下水温挡可以不解锁，直接按“出水”键取水；APP中可设置童锁默认状态。

2 常温

单击“常温”键，再单击“出水”键，即可制取常温水。

3 温热水

解锁状态下，单击任意“温度”键，屏幕显示水温设定值，再单击“出水”键，开始制取对应的温水；开水、咖啡、冲奶键统称为“温度”键，各“温度”键对应的水温分别为开水(95°C~100°C) 、咖啡(75°C~88°C) 、冲奶(40°C~50°C)，不同环境条件下，出水水温会有差异。

4 水量

连续点击“水量”键，出水量默认设定值依次从150ml-300ml-500ml-屏幕无显示*ml(不限量)滚动显示，可选择合适的出水水量。

注：“屏慕无显示*ml”表示无限量取水挡位，可最多连续取水3L。

5 冰水

单击“冰水”键后，再单击“出水”键制取冰水。如果机器没开制冷功能，单击“冰水”键后，单击“出水”键可出常温水。

6 出水

解锁状态下，可单击“出水”键制取已选温度挡的水。

注意

- 在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！
- 在热水出水结束后，方可取杯，谨防余水烫伤！
- 本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低。

使用维护

1 适用水源

本产品仅适用于RO净水器纯净水源，不能直接使用自来水或其他非纯净水源。

2 长时间不用

机器长久不使用时，建议拔掉电源。重新通电使用时，建议温水、热水和冰水各排3分钟再使用。

3 接水盒清洁

定期倒掉接水盒内的水并清洁，以免滋生细菌。

4 保养维护

建议每隔一年，联系售后专业人员上门维护与清洗。

5 产品故障

产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并按产品故障表自检，如不能解决问题，请联系售后服务热线400-100-2632。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

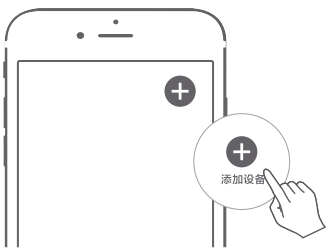
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz WiFi网络进行设备连接。

手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。
注：手机连接不上云米管线机时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米管线机，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，上电并解锁后，长按“童锁键”和“水量键”3秒，重置Wi-Fi，进入重新配网状态。

已接入米家 works with mijia

常见问题

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

1. 在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
2. 显示屏显示000，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
3. 当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
4. 进水温度与环境温度较高时，制冷速度相对会慢些，属正常现象。
5. 放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。

故障排除

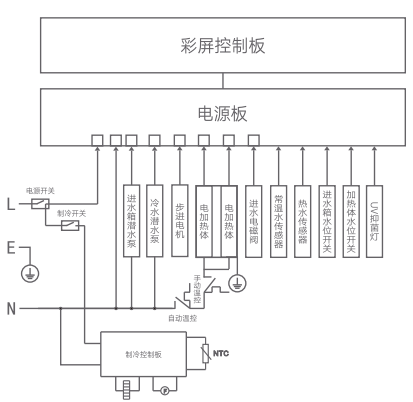
故障现象	可能原因	处理方法
显示屏不亮	电源开关未打开	检查电源开关是否打开
	电源未接通	检查插头线板是否有电
加热时噪音大	机器未放置好	检查机器是否放置平整
缺水报警	无进水水源	检查PE进水管是否有水
不出水/出水小	出水口堵住	检查出水口是否有异物堵住
E11	进水水温过低	检查进水温度是否低于1℃或机器被冰冻，在室内解冻4小时后使用
E1～E15	机器出现硬件故障	联系售后维修

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机身	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
注：本产品所含有害物质的零件均未与水接触。

电路原理图



注意事项

日常维护

- 请勿向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 产品在工作过程中，请勿移动、晃动、倾倒、倾斜产品。
- 产品请勿放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 请确保产品操作界面没有残留水珠，且产品没有淋水的风险。
- 请勿将产品浸水或泡水。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、它的服务机构或类似的具有资格的人员来更换电源软线，以免发生危险。

使用

- 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以避免造成触电、火灾。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请单独使用额定电流10A或以上的带接地线插座，避免与其他电器合用插座，以免发生异常引起火灾。
- 插头需完全插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- 产品仅限于室内使用。
- 请确保在海拔低于800m的地方使用， 沸腾温度随海拔不同可能会有所变化。
- 工作过程中请勿将手靠近出水口以避免烫伤。
- 接水时请勿将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能通过外部开关装置供电。
- 安装时使用本产品的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 连接此管线机的净水器，每次更换好滤芯后，需先断开与管线机连接的管路，待净水器滤芯冲洗完成后，再通过管路连接的方式连接此管线机。

储藏及存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于4℃，高于40℃的地方，可能损坏机器；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障;
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电力损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 如长时间不用本产品，请关闭电源、水源，并将机器内余水排尽，下次开始使用时，必须先进行清洗。

幼童及电子治疗仪器使用人士

- 请勿让儿童单独操作使用，请置于婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

产品保修说明

云米・泉先AI冷热管线机 Super 2E 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

1、签收次日起7日无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用。

2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经检测确定后，可以免费享受如下服务。

3、适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

云米・泉先AI冷热管线机 Super 2E	通电后面板灯不亮
	面板显示异常，无法操作
	出水但不加热
	不出水

如需要维修请拨打服务热线：400-100-2632

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

更多细节还请咨询服务热线：400-100-2632

产品参数

产品名称	VIOMI牌冷热管线机	产品型号	MG5D-A	额定电压	220V~
制冷水能力	≤15℃ 0.5L/h	额定总功率	2200W	额定频率	50Hz
制热水能力	≥90℃ 24L/h	制热功率	2135W	产品净重	4.8kg
适用水压	0.1~0.4 MPa	制冷功率	65W	防触电保护类型	I类
产品尺寸	310×98×437mm	环境温度	10~38℃	适用水源	纯净水
Wi-Fi连接	本设备包含型号核准代码为: CMIITID:2017DP6053 的无线电发射模块				
执行标准	GB4706.1-2005；GB4706.19-2008；Q/BX-2019 饮水机（管线机）				
卫生许可批准文号	浙（04）卫水字（2023）第0165号				

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网站：www.viomi.com.cn

WBSMS008
说明书版本：2.1