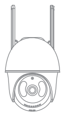
xiaovv户外云台摄像机 4G快速指南手册
V1.0

产品使用前请仔细阅读本使用说明书，请妥善保管

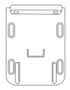
产品介绍

包装清单


xiaovv户外云台摄像机 4G

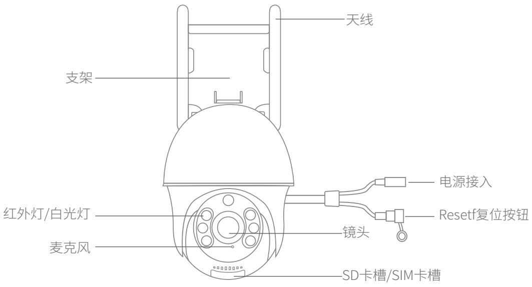
快速指南手册

电源适配器(含电源线)


基座

螺丝包

提示：快速指南手册中的产品，配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物于示意图可能略有差异，请以实物为准。



产品参数

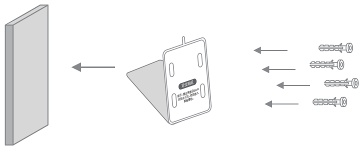
内　　含 ：xiaovv户外云台摄像机 4G×1、电源适配器×1、快速指南×1、螺丝包×1、支架×1

产品型号：XVV-3620S-P9-4G
CMIIT ID：2023CP1169
分 辨 率：1080P
图像增强：3D数字降噪
云台视角：355°/90°
储存功能：Micro SD卡/云存储

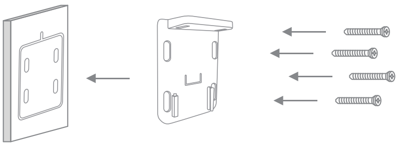
电源输入：DC-12V/1A(主机)
连接方式：LTE-4G
执行标准：GB 8898-2011
支持平台：Android 8.0/iOS 12及以上
工作湿度：≦75%（40°C室温环境）
工作温度：-10°C~50°C

产品安装

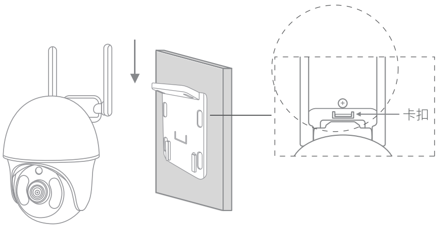
1.将定位贴纸粘贴于墙面。
2.按照定位贴纸上的孔位在墙面打孔，孔直径约为6mm，孔深约为26mmo
3.将膨胀螺栓安装进打好的孔中。



4.用螺丝钉将支架对准孔位安装到墙面。



5.将摄像机对准支架的插槽，直至外壳尾部的上边沿与支架卡扣咬合，即可固定



⚠ 挂墙安装注意事项：

安装墙面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

⚠ 警告

为防止伤害，必须按安装说明的规定将设备牢固地固定在墙壁上。

已接入米家
works with
mijia

本产品已接入米家，可通过米家APP控制，或小爱同学语音操控。

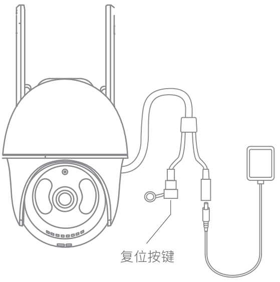
“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

安装米家APP

扫描产品二维码，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP；已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。

开机

将电源线接入摄像机尾线的DC-12V电源插孔，摄像机自动开机。



4G SIM卡

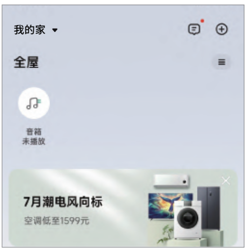
摄像机已内置4G SIM卡，通电直接使用，无需再另外插入。

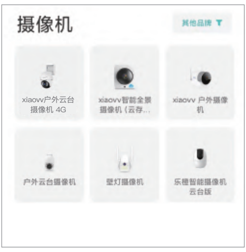
恢复出厂设置

长按摄像机尾线的复位按键3-5s，即可重置设备到出厂设置。MicroSD存储卡中的内容不会被删除。

添加设备

1 .打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”添加设备，点击添加设备页面右上角“⛶”扫描机身上的二维码，根据页面提示完成设备添加。

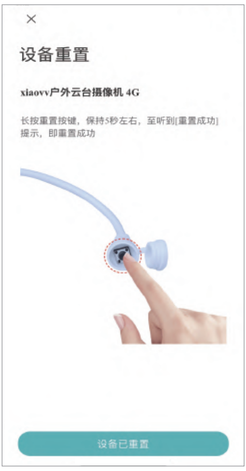




提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。

此外，由于米家APP不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

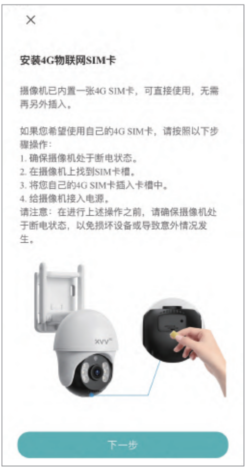
2.按照APP引导完成摄像机初始配置。



设备重置

xiaovv户外云台摄像机 4G

长按重置按键，保持5秒左右，至听到[重置成功]提示，即重置成功



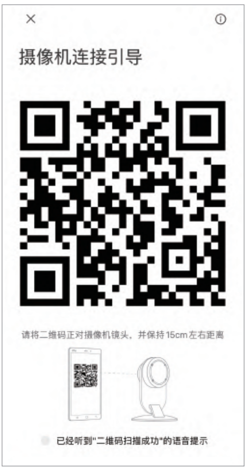
安装4G物联网SIM卡

摄像机已内置一张4G SIM卡，可直接使用，无需再另外插入。

如果您希望使用自己的4G SIM卡，请按照以下步骤操作：
1. 确保摄像机处于断电状态。
2. 在摄像机上找到SIM卡槽。
3. 将您自己的4G SIM卡插入卡槽中。
4. 给摄像机接入电源。

请注意：在进行上述操作之前，请确保摄像机处于断电状态，以免损坏设备或导致意外情况发生。

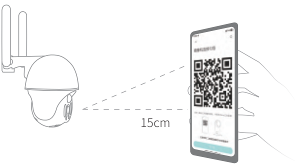
3.摄像机扫描APP二维码完成配网绑定。



摄像机连接引导

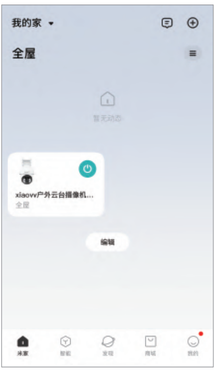
请将二维码正对摄像机镜头，并保持15cm左右距离

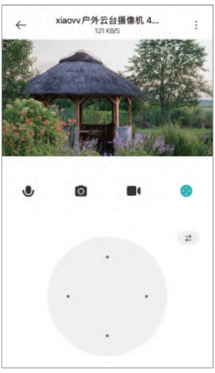
○ 已经听到"二维码扫描成功"的语音提示



实时查看

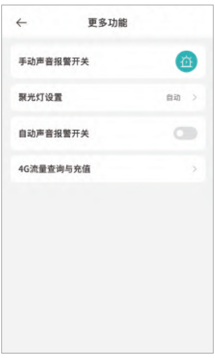
添加完成后即可在首页列表找到此设备，选择即可进行实时预览。通过摄像机的控制画面，可进行摄像机画面截取、远程通话等操作。





4G流量查询充值

点击《更多功能》→《4G流量查询充值》进入4G流量查询充值页面



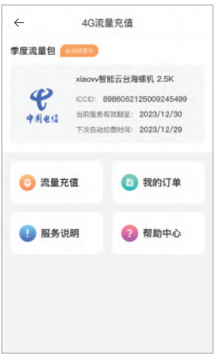
更多功能

手动声音报警开关

聚光灯设置 自动

自动声音报警开关

4G流量查询与充值



4G流量充值

季度流量包 自动续费中

xiaovv智能云台海螺机 2.5K

ICCID: 8986062125009245499

当前服务有效期至: 2023/12/30

下次自动扣费时间: 2023/12/29

*摄像机已内置一张4G SIM，通电可直接使用。如您使用自己的4G SIM卡，需要自行前往对应渠道进行查询充值业务。

视频图文教程及更多精彩活动

请关注xiaovv智能摄像机微信公众号详细了解

打开微信“扫一扫”上方二维码关注

退换货登记表

非人为损坏，可享受7天无理由退货、15天换货、一年免费维修服务。

如有相关退换货需求，请用手机微信扫描下方二维码进入退换货登记表，按要求填写。

注意事项：

1、退换货流程：填写登记表，快递寄回xiaovv，厂家收货后退款/换货。

2、发回运费由用户承担，换货运费由厂商承担。

3、如已开具纸质发票，请务必与xiaovv一并寄回。

4、如有维修需求，或有其他疑问，可先拨打400-080-0201咨询。

xiaovv户外云台摄像机 4G保修说明

xiaovv户外云台摄像机 4G售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：
在三包有效期内，您可以依据本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。
1、7日无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱15天。

产品性能故障表：

服务类型	性能故障
xiaovv智能云台摄像机4G	主机无法工作通电指示灯不亮
	无法开机
	无法通话与视频
	因结构或材料因素造成的外壳裂损

非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件；
或撕毁、涂改标签、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5、因人为原因导致本产品及其配件《产品性能故障表》所列性能故障。

制 造 商：广州市宏视电子技术有限公司
地　　址：广东省广州市番禺区番禺大道北555号节能科技园22号楼9层
服务电话：400-080-0201
网　　址：www.xiaovv.com