米家智能微波炉 20L
使用说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。本产品只限于家庭使用。

重要的安全说明

请仔细阅读并妥善保管以供将来参考

安全须知

警告：如果微波炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。

警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。

警告：禁止加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。

- 器具打算用于家用和类似用途，例如：
  ——在商店、办公室及其他工作环境的员工厨房区；
  ——农庄；
  ——酒店，汽车旅馆和其他居住环境中由客户使用；
  ——仅提供床位和早餐的快捷酒店环境。
- 仅使用适合在微波炉内使用的器皿。
- 微波炉烹调食物和饮料时，不准许使用金属容器。
- 当加热塑料或纸质容器中的食物时，注意观察微波炉，防止有着火的可能。
- 用微波炉加热食物和饮料。烘干食品或衣物，及加热暖垫、拖鞋、海绵、湿布和类似物品，可导致受伤、着火或火灾的危险。
- 如发现有烟雾，关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。
- 微波加热饮料可能导致延迟喷溅沸腾，因此取放时应小心谨慎。
- 奶瓶和婴儿食品罐中的食物应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- 微波炉不能用来加热带壳的蛋类和已煮熟的完整的蛋，因为在用微波加热时，甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。
- 清洁门封、腔体和邻近部件的细节。
- 宜定期清洁微波炉并清除所有食物残渣。
- 不清洁微波炉会致使器具表面劣化，影响器具的寿命，而且可能会导致危险的情况。
- 不应使用蒸汽清洁器来清洗器具 。
- 器具应使用独立的电源插座，并独立放置使用。
- 器具不应放置于橱柜中使用。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 产品正常工作海拔范围为0米-2000米。请勿在海拔超过2000米的地区使用。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

- 切勿在微波炉顶部放置任何物件。产品应放置在高于地面85cm的位置，两侧与墙壁的距离应不小于5cm，炉背与墙壁的距离应不小于10cm，炉顶与壁柜距离不小于20cm，以确保足够的空气流通。
- 清洁门封、腔体和炉门玻璃等部件时请使用柔软的布擦拭，避免损伤部件表面。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 在微波炉内仅能使用适合的器皿（参考说明书中“微波炉器皿选择”内容），且保证器具与炉腔内壁不碰触。
- 微波炉内不可使用金属器皿，包括带金边、银边的器皿，以免损伤微波炉或出现危险。

为了避免炉腔内起火，注意以下事项：

- 不要将食物覆盖密封加热。
- 在微波炉附近不要放置易燃、可燃物品，在微波炉工作期间，务必随时监控微波炉烹调情况，并正确设定烹调时间，因为超时烹调可能引起火灾。
- 严禁直接加热食用油或高油脂食品，油脂高温可能失控，存在烫伤及火灾风险。
- 使用后请及时清洁，先用湿布擦拭内壁食物残渣及油渍，再用干布擦干，以防残留油渍引发冒烟或火灾。
- 在使用一次性容器装盛食物加热时，请全程观察微波炉内情况，以防过热或起火。
- 加热液体食物时请使用阔口容器，应在液面和容器口之间留出一定距离，以防食物沸腾时溢出。

为了防止微晶玻璃板受损坏，注意以下事项：

- 用水清洗时，应先待微晶玻璃板冷却。
- 切勿放置滚热食品或者容器于冷却的微晶玻璃板上。
- 不要放冰冷食物或者容器于炽热的微晶玻璃板上。
- 在使用微波长时间加热后，不能立即进行解冻，需等底部托盘冷却后进行解冻。

为了安全使用，注意以下事项：

- 煮完食物后或者取出食物时，需戴手套将食物取出，不要直接用手拿，内部温度较高以免烫伤。
- 当爆完爆米花后，把表面的保鲜膜取掉时要小心操作，以免烫伤。
- 微波炉在工作的时候，表面温度会很高，请勿触摸，避免烫伤。
- 任何未经过厂家推荐的附件不可使用。
- 请勿使用微波炉做储存食物用途及烹调以外的目的。
- 请将微波炉摆放在幼儿触碰不到的地方。
- 小心微波辐射。微波炉工作时，其通风口处不可放置任何物品，以免影响微波炉正常散热。
- 请勿向产品的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 不能将任何异物塞入炉门联锁开关，这样会导致微波泄漏。
- 切勿将温度计置于微波炉内测量温度。

使用限制

- 请将微波炉放置于平稳、干燥、通风良好且无腐蚀性的环境中，远离高温和蒸汽。
- 微波炉应该远离电视机、收音机和天线（一般大于5m），否则会产生干扰。
- 请将微波炉放在电源插拔方便的位置，并确保接地良好，以防止漏电风险。
- 要确保在门体关闭情况下操作微波炉。
- 第一次使用微波炉时，由于生产制造过程中可能有残渣或油脂存在于炉腔内，加热时可能会有异味，甚至冒白烟，这是正常现象，请参考清洁与保养的方法，对新微波炉进行除味。
- 为确保正常使用，请勿撕掉炉门内部的透明门贴。

电源注意事项

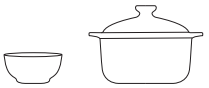
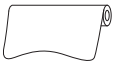
- 请仅使用配套提供的交流电源线。
- 在进行维护作业或移动之前，请从交流电源插座上断开交流电源线连接。
- 请勿过度拧捏、弯曲或扭转交流电源线，否则线芯可能会暴露在外或折断。
- 请勿在任何其他装置上使用所提供的交流电源线。
- 禁止使用交流220V以外的电源，以免造成火灾或触电。
- 断开交流电源线连接时，务必手持电源插头部分拔下电源，请勿拉扯交流电源线，以免造成触电或短路起火。
- 请不要用潮湿的手插入或拔出电源插头，以免造成触电或受伤。
- 请勿使用不适当的交流电插座。
- 请勿使用多头插座，以免造成火灾。

关于环境

- 因蒸汽和热量会导致墙壁及家具受损、变色、变形，因此使用时请距离墙壁和家具30cm以上。
- 放入厨房壁柜等地方使用时，应注意保持通风。

微波炉器皿选择

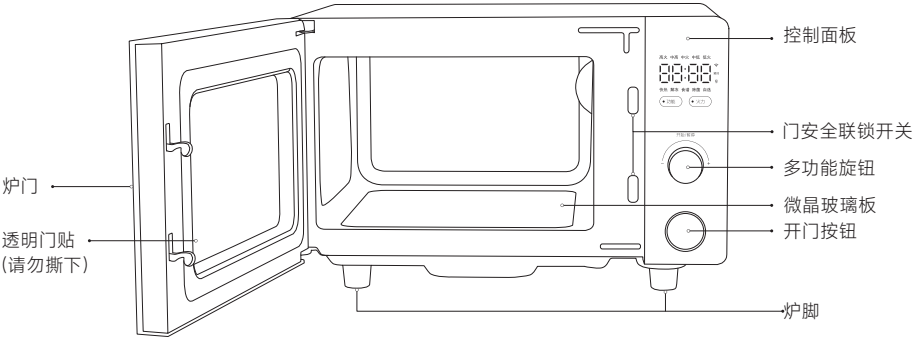
在微波炉内仅能使用适合的器皿，禁止加热密封容器内的液体和其他食物，因为这样可能发生爆炸。加热前请将食物包装撕开，盛到微波炉专用器皿后再加热。

器皿	示意图	是否可用于微波炉	备注
耐热微波陶瓷器皿		√	贴有“微波炉可用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用；带有金/银装饰或饰有彩釉的容器不可使用。
耐热微波玻璃器皿		√	适用于微波炉使用和加热的容器，如保鲜盒。
耐高温保鲜膜		√	可用来包裹蔬菜，防止加热时水分流失；不可直接包裹肉类或油炸食品，以防油脂温度过高导致保鲜膜熔解。
微波蒸宝微波蒸饭宝		√	使用前请确保蒸宝/蒸饭宝底座加入足量水，严禁无水空烧。
耐热微波塑料器皿		√	请使用有“微波炉可用”标识的容器。
金属器皿		×	金属餐具不可使用微波炉加热。

除菌率

菌种	除菌挡位	除菌时间	除菌率 (%)
大肠埃希氏菌	b-01	5分钟	98
大肠埃希氏菌	b-02	10分钟	98

产品介绍



提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。



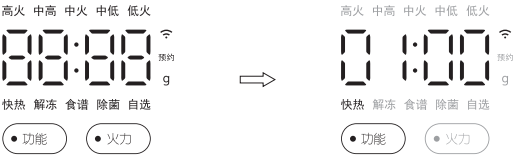
1 火力模式指示灯：显示当前使用的火力模式
2 显示屏：显示烹饪时长（分钟：秒数）、烹饪倒计时、功能模式、食物重量/数量等
3 功能指示灯：快热/解冻/食谱/除菌/自选五种功能模式
　① 解冻模式：d-01 ~ d-03共3种　② 食谱种类：A-01 ~ A-11共11种
　③ 除菌模式：b-01、b-02两种　④ 自选：通过米家APP自定义
4 功能按键：点击切换功能模式
5 火力按键：点击切换火力挡位
6 重量单位指示灯：显示当前重量单位
7 预约指示灯：显示当前预约状态
8 Wi-Fi指示灯：显示当前Wi-Fi状态

使用

连接电源线后，即可开始使用。

开机和关机

1. 开机
接通电源后，显示屏亮起1秒，1秒后进入待机状态。



2. 关机
拔下电源插头即可关机。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

265A7C9F

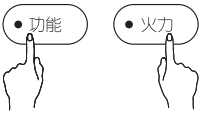
1. 下载APP
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

2. 添加设备
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

Wi-Fi连接

在待机状态下同时长按“功能”键和“火力”键3秒，进入Wi-Fi配网模式，此时Wi-Fi指示灯闪烁。用户需在米家APP中完成网络配置，配网成功后Wi-Fi指示灯常亮。



恢复出厂设置：待机状态下，长按设备“火力”键7秒以上，直至设备发出“嘀”声及屏幕Wi-Fi图标闪烁，此时设备重启，即完成恢复出厂设置。

Wi-Fi状态

运行模式	状态显示
等待连接	Wi-Fi指示灯慢闪
连接中	Wi-Fi指示灯快闪
连接成功	Wi-Fi指示灯常亮

提示：当Wi-Fi未连接时，Wi-Fi指示灯为闪烁状态。 3分钟内不连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯熄灭。

开始烹饪



1. 功能选择

待机状态，按“功能”或“火力”键选择需要的烹饪模式，旋转多功能旋钮调节烹饪时间，按下旋钮开始烹饪。

提示：微波炉在烹饪中和预约状态之外，5分钟内未操作，自动进入熄屏状态，按任意键唤醒屏幕，进入待机状态。



2. 烹饪中

烹饪中，微波炉内照明灯亮起，此时显示屏显示烹饪时间倒计时。旋转多功能旋钮可以直接调节烹饪时间，并直接以新的时间继续烹饪。



3. 烹饪暂停

按下多功能旋钮，烹饪暂停。



4. 烹饪取消

长按多功能旋钮取消当前烹饪，回到待机状态。

5. 烹饪完成

倒计时结束后，微波炉发出三声提示音，烹饪完成。此时开启炉门、按任意键或旋钮，可回到待机状态。

操控区域说明

运行模式	屏幕显示	烹饪指南
快热模式		1分钟高火。烹饪前旋转旋钮调节时间，30秒1挡；烹饪中调节时间，10秒1挡。调节范围30秒 ~ 5分钟。
解冻模式		d-01代表解冻肉类，解冻重量100g ~ 2000g。
		d-02代表解冻家禽类，解冻重量200g ~ 3000g。
		d-03代表解冻海鲜类，解冻重量100g ~ 900g。
食谱模式		A-01代表薯类。红薯、紫薯等薯类，用厨房纸巾包裹后，用水将表面润湿，放到盘子中。使用微波炉烹饪，听到提示音翻面。 提示：需要用润湿的纸巾包裹红薯，不然会干。
		A-02代表爆米花，请选用市场上销售的微波炉专用玉米。 提示：购买市售100g包装好的爆米花半成品更方便。
		A-03代表鸡翅，将鸡中翅用盐、辣椒粉、蜂蜜、蚝油、黑胡椒、五香粉腌制2小时，码放在盘子中，入微波炉烹饪，中途听到提示音翻面。 提示：调料可以用奥尔良腌料更为方便。鸡翅大小不同，注意观察鸡翅的烹饪情况适当调整烹饪时长。
		A-04代表鸡蛋羹，加入鸡蛋液和温水，少许盐，白胡椒粉搅拌均匀。将混合好的蛋液过筛，筛去气泡，倒入7~9英寸的碗碟中，包上保鲜膜，用牙签在保鲜膜上扎几个孔，放入微波炉中烹饪，完成后淋上少许生抽和芝麻油。 提示：过滤蛋液是为了鸡蛋羹口感更顺滑，如果家中没有滤网也可以省略此步骤。
		A-05代表清蒸鱼，新鲜的鱼洗净后用盐、胡椒粉、料酒、葱段和姜片涂抹均匀，腌制10分钟。放入盘子中，淋上适量清水，包上保鲜膜，用牙签在保鲜膜上扎几个孔，放入微波炉中烹饪。完成后取出姜片和葱段，淋上蒸鱼豉油即可。 提示：建议使用筷子长的鲈鱼或者鳜鱼。最后也可以撒上葱花，淋热油。

操控区域说明

运行模式	屏幕显示	烹饪指南
食谱模式		A-06代表煮方便面。将面饼和调料包放入碗中，加入开水。放入微波炉中烹饪。 提示：可以根据个人喜好放入其他的食材，比如午餐肉、火腿肠、青菜等等。不要放鸡蛋。
		A-07代表煮米饭，米水比为1:1.5，洗净后倒入带有盖子的容器中，加入水浸泡30分钟后放入微波炉中烹饪（米种不同，米水比例略有差异）。 提示：大米要浸泡后烹饪，烹饪完成后焖3分钟再开盖（米量较少建议米水比1:2）。
		A-08代表宝宝牛奶，玻璃奶瓶中装入200毫升宝宝牛奶，奶瓶放入微波炉中继续加热。 提示：完成后摇动30秒，需要试温后喂食。
		A-09代表宝宝水蛋，鸡蛋1个打散后加入温水，搅拌均匀后过筛到4.5 ~ 6英寸碗碟中。包上保鲜膜，在表面用牙签扎出透气孔后入微波炉烹饪。 提示：需要稍微冷却后，试温喂食。要用新鲜的鸡蛋，不要放盐和其他调味料。
		A-10代表宝宝果泥，适量的水果（苹果、牛油果、香蕉、木瓜等加热后不变酸的水果），切小块打成果泥后放到安全的容器中入加热。 提示：需要试温后喂食。水果选择当季时令水果，不建议使用反季节水果。给宝宝喂果泥时最好选择在喂奶过后。因为水果中的糖分比较多，喂奶前或餐前食用果泥会影响奶量的摄入。
		A-11代表宝宝菜泥，适量的蔬菜（土豆、山药、紫薯、南瓜、西蓝花、胡萝卜等食材）洗净切小块后加入牛奶或者纯净水。放入安全的容器中，使用微波炉加热至完全成熟后搅拌成泥状。 提示：需要试温后喂食。不用调味，不建议给宝宝食用纤维太多的食材。叶子类食材，须要用清水浸泡洗净后打碎，越碎越好。
除菌模式		b-01代表腔体除菌。此功能可除去腔体中的异味，操作时要确保腔体内不放置任何东西。
		b-02代表奶瓶除菌。在玻璃奶瓶内加入约半瓶开水后放入微波炉（不要带瓶盖或奶嘴），除菌完毕将剩下的水倒掉。
自选模式		出厂预设为空值，需连接米家APP后开启此功能。
火力模式		100%微波火力（高火），适用于快速煮食。
		80%微波火力（中高火），适用于较快煮食。
		50%微波火力（中火），适用于慢火煮食。
		30%微波火力（中低火），适用于解冻食物。
		20%微波火力（低火），适用于食物保温。

操作指引

按“功能”或“火力”键，选择想使用的模式。按“功能”键切换模式：快热、解冻、食谱、除菌、自选。按“火力”键切换火力：高火、中高、中火、中低、低火。



1. 快热

按“功能”键切换到“快热”功能，按下旋钮直接以预设时间烹饪。在快热模式下，烹饪开始前可旋转多功能旋钮调节烹饪时间，调节范围30秒～5分钟，烹饪前每旋转一次调节30秒；烹饪中每旋转一次调节10秒。



2. 解冻

按“功能”键切换到“解冻”功能，旋转多功能旋钮选择需要的挡位，按下旋钮进入重量调节。以解冻600g肉类为例，旋转多功能旋钮调节到600g，按下旋钮开始烹饪。解冻过程中，听到提示音请打开炉门翻转食物，以达到均匀解冻的效果，关上炉门后按下旋钮继续烹饪。

提示：解冻功能有d-01、d-02、d-03三个挡位，分别适用于解冻肉类、家禽类、海鲜类。



3. 食谱

按“功能”键切换至“食谱”模式后，旋转旋钮选择所需挡位，按下旋钮进入重量调节界面（例如：当需要烹饪600g薯类时，旋转按钮调至600g后按下旋钮启动）。若中途有提示音，请翻转食物。

提示：食谱功能有A-01～A-11共11个挡位，分别适用于薯类、爆米花、鸡翅、鸡蛋羹、清蒸鱼、煮方便面、煮米饭、宝宝牛奶、宝宝水蛋、宝宝果泥、宝宝菜泥。



4. 除菌

按“功能”键切换到“除菌”模式，旋转多功能旋钮选择所需挡位，按下旋钮开始烹饪。

提示：除菌功能有b-01、b-02共2个挡位，分别适用于腔体除菌和奶瓶除菌。



5. 自选

按“功能”键切换到“自选”功能，出厂预设为空值，可通过米家APP设置。设置完自选功能后，旋转多功能旋钮选择挡位，按下旋钮开始烹饪。

提示：可通过米家APP设置最多9个自选菜单。

操作指引



6. 火力功能

按“火力”键切换至火力模式，预设时间0秒，预设火力为高火。按“火力”键切换顺序：高火、中高、中火、中低、低火。

提示： 旋转旋钮进行时间调节，0 ~ 5分钟之间，10秒为一挡；5 ~ 10分钟之间，30秒为一挡；10 ~ 60分钟之间，1分钟为一挡。



7. 童锁

在待机状态下长按“功能”键5秒开启童锁功能，数码管显示区显示“LOC”。此时除了解锁操作外，设备端其他操作均失效。再次长按“功能”键5秒可解除童锁。

提示： 童锁功能断电重启后，恢复默认关闭状态。



8. 预约

预约只能通过米家APP操作，预约开始后，显示屏显示烹饪倒计时。预约的烹饪尚未开始时，长按多功能旋钮可取消预约，并回到待机状态。预约等待状态下，微波炉不可加热。

维护与保养

- 对微波炉进行定期清洁与保养有利于提高微波炉使用寿命。
- 微波炉使用完毕后，请及时拔出电源插头。请勿将产品靠近火源或浸入水中。请勿将电源线及插头放置于机器外罩上，以免外罩余温造成损坏。
- 应待微波炉冷却后进行清洁和保养。
- 不要使用带磨损性的清洁剂、清洁器。

微波炉表面：
- 将柔软的抹布在温水中浸湿并蘸取适量清洁剂擦拭微波炉表面。

炉门：
- 用温水浸湿的柔软抹布擦拭门、门窗的两边、密封圈及邻近的零部件。

控制面板：
- 在清洁面板时需小心，不要蘸过多水，用一块软布轻轻擦拭。

炉腔：
- 在每次使用完后，请用软布蘸温水清洁炉腔内部和微晶玻璃板，擦去食物残渣，因为食物残渣有可能会导致局部过热。

温馨提示：微波炉使用一段时间后，炉内可能会出现异味，采用以下三种方法可以消除：
1. 放置几块柠檬片在杯内，高火力加热 2 ~ 3分钟。
2. 放置一杯红茶在炉内，高火力加热2 ~ 3分钟。
3. 放置一些橘子皮在炉内，高火力加热1分钟。

故障排除

故障现象	可能原因及解决方案
炉灯不亮	灯泡故障，需联系专业维修人员更换。
微波炉不工作	1、没有插电源；2、微波炉用的插座坏了；3、炉门关闭不严。
启动时有“嘭”的声音	属正常现象，是变压器高电压高频率情况下工作的启动声音。
工作时有噪音	变压器、磁控管及高速散热风扇的工作声音和较小的共振声音，属正常现象。
不加热或加热慢	在进行功能选择时，没有选择加热功能。
排风口有蒸汽冒出 炉门下方有水渗出	蒸汽冒出是烹饪时的正常现象，当蒸汽浓度过高时可能在炉内凝结成水并渗出，属正常现象。
Wi-Fi连接失败	解决方案：升级米家APP至最新版本，或将设备移至信号良好处重新连接。
无法更新固件	网络或Wi-Fi连接是否正常；微波炉工作过程中不能进行固件更新。

基本参数

产品名称	微波炉	产品型号	MWBLXE1ACM
额定微波频率	2450MHz	额定电压/额定频率	220V~ 50Hz
额定容积	20L	额定输入功率	1150W
产品尺寸	447×347×281mm	微波输出功率	700W
噪音值	60dB(A)	能效等级	3级
执行标准	GB/T 4706.1-2024， GB/T 4706.21-2024		
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz 本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP16776的无线电发射模块		

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
塑胶组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
炉腔组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
微波炉配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



食品接触用 米家智能微波炉 20L 产品信息

本产品适用于接触食品, 请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求, 具体信息如下:

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
玻璃		玻璃板	GB 4806.5-2016	/
塑料	PET	炉门贴	GB 4806.7-2023	/
冷轧板/环氧聚脂涂层		腔体、炉门板	GB 4806.9-2023, GB 4806.10-2025	/

保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成（不含主要部件）	1年
主要部件	风扇电机、同步电机、磁控管、控制板组件	2年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 使用非原装充电器、电源适配器、充电线或数据线（如未配备原装充电器、适配器、充电线或数据线的产品，使用不符合产品参数要求的配件）对本产品进行充电，导致本产品及其配件的损坏。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

三、性能故障表

产品名称	故障
米家智能微波炉 20L	通电后微波炉不工作 炉灯不亮 炉灯亮但是微波炉不加热 按键无反应 风扇不转或异响

四、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户信息

姓名：..... 电话：..... 邮箱：..... 邮编：.....

地址：..... 购买时间：..... 购买渠道：.....

产品信息

产品名称及型号：..... 机身SN：.....

维修记录

受理日期：..... 故障现象：.....

维修记录：.....

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
生产者：纯米科技（上海）股份有限公司
地址：上海临港长兴科技园江南大道1333弄11号楼
版本号：V1.3

纸

扫码获取
电子版说明书