集尘扫拖机器人使用说明书

开始使用产品前，请仔细阅读本使用说明，并妥善保存

ROIDMI

欢迎使用

感谢您选择睿澜集尘扫拖机器人。

为了让我们的产品给您提供更好的服务，使用产品前请仔细阅读本说明书并按图解内容进行操作。本说明书将引导您快速安装扫拖机器人，同时提供产品使用及维护方法。因产品持续更新需要，实际产品可能存在与说明书不完全一致的情况，请以实际产品为准。

若在使用过程中遇到任何问题，可通过以下方式寻求帮助，我们的专业人员将为您解答。

客服热线
400-613-8096

微信公众号
ROIDMI睿米

企业网址
www.roidmi.com/en

更多详情，请下载“ROIDMI”APP。

简单的黑科技让生活更自由。从现在开始，摆脱琐碎的家务，尽情享受生活。
祝您使用愉快!

目录

安全注意事项

警告 4

注意 5

产品简介

主机 6

集尘站 6

集尘水箱及振动拖布组件 7

产品安装

集尘站的安装 7

产品使用

应用程序下载 8

安装米家APP 8

开关机及清扫方式操作说明 9

集尘站开关机及操作说明 10

集尘站状态指示灯 10

产品拆卸与清洁

滚刷组件拆卸与安装 11

边刷拆卸与安装 11

集尘水箱及滤网拆卸与安装 12

拖布拆卸与安装 13

零部件清洁 13

集尘站清洁 14

故障排除 15

基本参数 18

产品有害物质声明 19

保修声明 19

保修内容 19

产品性能故障表 20

产品保修卡 20

产品维修记录 20

安全注意事项

在使用前请阅读手册

警告：为了避免给您和他人造成伤害及带来不必要的财产损失，使用前请务必仔细阅读并遵守以下“安全注意事项”。这里将安全注意事项分为“警告”和“注意”两方面内容进行说明。“警告”和“注意”均系安全使用方面的重要内容，请务必遵守。

⚠ 警告　错误操作时会导致死亡或重伤危险的注意事项

⚠ 注意　错误操作时会导致轻伤或造成产品损坏危险的注意事项

⚠ 警告

关于电源线

1.本体和电源线仅供室内使用，请勿暴露于雨中；
2.此电源线只适用于商家指定的集尘站使用；请勿使用其它电源线连接集尘站；
3.如果电源线被损坏，请勿继续使用，需联系制造商、其服务代理人或合格人员更换，以免引起触电的危险；
4.请勿向本体和插头淋水或将本体和插头浸入水中；
5.拔下插头时请务必手持电源线绝缘部分，切勿拉拽电源线；
6.请务必将插头从电源插座中拔下再进行清洁保养，以免导致触电或受伤；

关于机器

1.集尘扫拖机器人只能与所提供的原厂配件一起使用；
2.请勿在水源附近浴室等潮湿场所使用本产品及利用本产品吸取潮湿的垃圾；
3.不要在易燃、易爆的物体附近或表面使用本产品，有导致火灾和爆炸的风险；
4.请勿利用本产品吸取洗涤剂、煤油、汽油、酒精、油漆、香水等，这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸；
5.请勿利用本产品吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物体可能导致火灾或者爆炸；
6.请勿利用本产品吸取任何燃烧或冒烟的物体，例如未熄灭热源的烟灰、燃烧的烟头或火柴等；
7.不要弄湿机身，否则有可能因机器短路而发生火灾和触电事故；
8.监督儿童不要玩耍该产品；该设备不适用于儿童或身体、感觉、心智较差的人及缺乏经验和知识的人操作，请给予监督使用；

关于充电

1.请勿用湿手触碰插头或者产品任何带电的部分，以免发生触电危险；
2.请勿使用破损的电源插头及松动的插座；
3.请务必将插头切实插到底，以免导致触电、短路及起火；
4.产品在充电或使用中，出现本体变形异常发热、有烧焦气味、运行中有异响，请立即切断电源拔下插头，将产品放置于空旷且无可燃物附近，确保安全并由制造商或其维修专职人员进行更换与维修，以免发生危险；

警告

日常维护及保养

1.请勿自行拆卸、维修、改造本产品，以免导致产品起火、运行不良或人员受伤，按照本说明书进行更换耗材除外；
2.请定期使用干燥抹布清理插头上的灰尘，以免因绝缘不良等原因导致起火；
3.清理机器前请断开电源；
4.若长时间不使用本产品，应立即关闭电源并拔下充电插头；
5.在废弃机器前，请务必先从机器中取出电池；机器断电后使用正确的工具拆卸主机底盖螺丝，打开底盖板，拔掉电池连接端子后从电池盒中取出电池，并将取出的电池交由专业的回收机构处理；
6.电池是一个密封装置，正常情况下不存在安全隐患。如若在极端情况下电池中流出液体，可能会引起刺激或灼伤，如不慎接触，请按照以下注意事项执行：①若皮肤接触——用肥皂水清洗；②若眼睛接触——请立即用水冲洗至少15分钟，并寻求医疗帮助；

关于存放

1.请将集尘扫拖机器人远离医院的电磁设备；
2.请将本产品远离所有热源存放；
3.使用完毕后请将本产品放置于干燥阴凉的地方；

注意

关于产品的使用范围

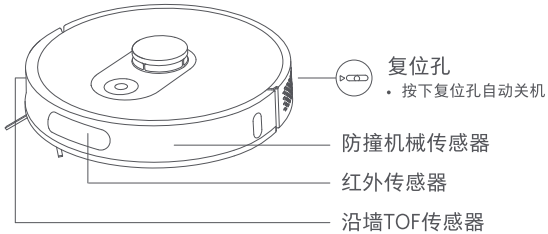
1. 请勿在室外、非地面、商业或工业环境使用本产品；
2. 请勿在悬空环境（如复式楼台、开放式阳台、家具顶端）没有防护栏的前提下使用；
3.请勿将本体置于极端不利条件下使用和存放，如极端温度等，建议在室内环境温度中使用，请存放在阴凉干燥处；
4.首次使用前请确保打开各个房间的房门，以便产品建立完整的家居地图；
5.使用产品前，请将桌椅家具、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
6.当机器运行时，请使窗帘、桌布等物品不接触地面，并保持地毯平整，以免产品在运行中受阻导致家中贵重物品损坏；
7.请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；

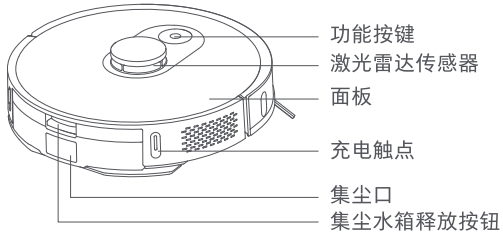
关于机器

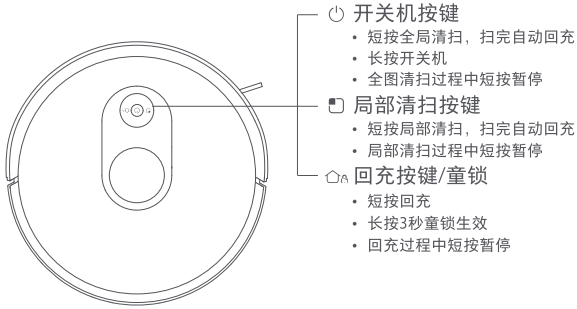
1.首次使用产品或重新更换指定滤芯后，需确保滤芯安装到位；
2.请务必装好滚刷及滤芯后再使用（以免导致电机及本体破损）；
3.请勿拖拽本体（以免划伤地面）；
4.请勿挥动本体及让幼儿玩耍本体等（以免导致受伤或损坏本体）；
5.请勿摔落本品碰撞其他物体或向本品施加压力（以免因故障导致火灾，触电事故）；
6.请勿堵塞排气口（以免因过热导致本体变形、故障或起火）；
7.充电前请先检查电源线是否完好；
8.如长时间不使用本机器，请确保至少每月进行充电一次，避免电池严重缺电损坏；
9.废旧电池包应交由专业的回收机构处理，请勿随意丢弃；

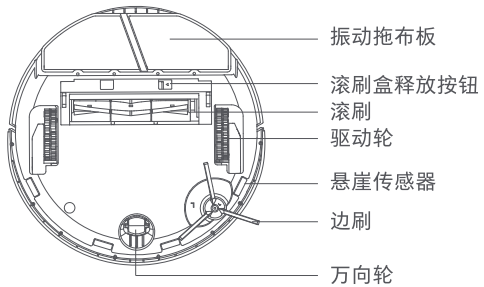
产品简介

主机

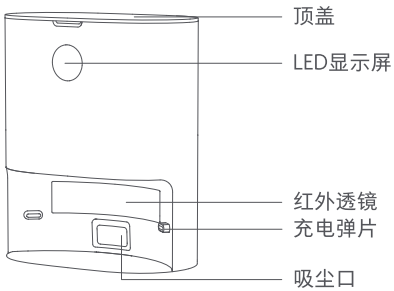

复位孔
• 按下复位孔自动关机
防撞机械传感器
红外传感器
沿墙TOF传感器

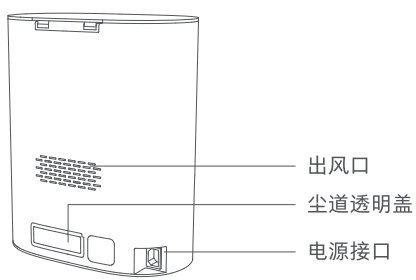

功能按键
激光雷达传感器
面板
充电触点
集尘口
集尘水箱释放按钮


开关机按键
• 短按全局清扫，扫完自动回充
• 长按开关机
• 全图清扫过程中短按暂停
局部清扫按键
• 短按局部清扫，扫完自动回充
• 局部清扫过程中短按暂停
回充按键/童锁
• 短按回充
• 长按3秒童锁生效
• 回充过程中短按暂停

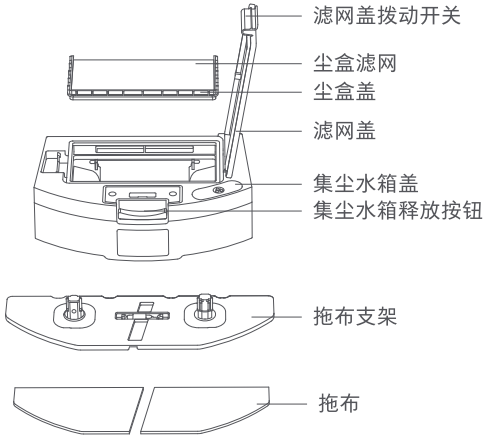

振动拖布板
滚刷盒释放按钮
滚刷
驱动轮
悬崖传感器
边刷
万向轮

集尘站

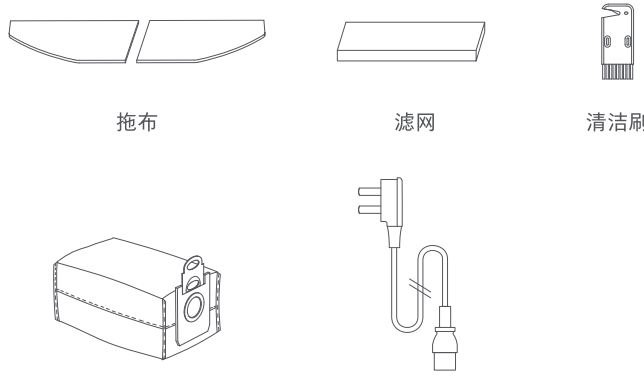

顶盖
LED显示屏
红外透镜
充电弹片
吸尘口


出风口
尘道透明盖
电源接口

集尘水箱及振动拖布组件



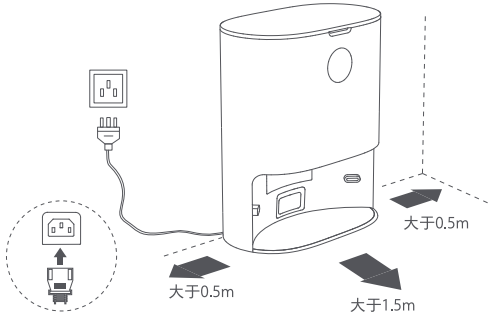
配件表



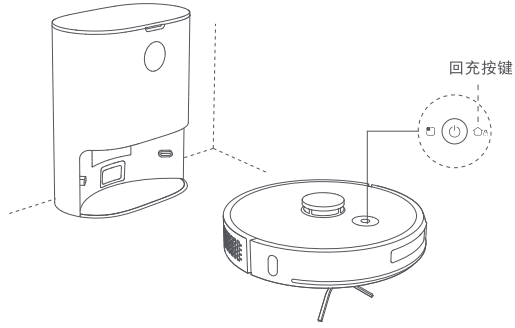
产品安装

集尘站的安装

步骤一：寻找合适的位置放置集尘站，如下图所示接上电源；



步骤二：长按主机开关机按键开机，按回充按键主动寻找集尘站进行充电。



注意

1. 请勿在婴幼儿房间内使用该产品，并远离婴幼儿放置；
2. 请勿用于清扫长毛地毯（毛绒长度大于5mm的地毯可能无法正常清扫）；
3. 当主机吸附在集尘站上时，请勿让儿童或宠物接近或者碰撞主机，以免发生危险；
4. 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回集尘站，建议主机从集尘站出发，且清扫过程中请勿搬动集尘站；
5. 集尘站具有自集尘，陆味，充电，屏幕显示的功能，出厂时已经安装好一个新的尘袋。

产品使用

应用程序下载

本产品兼容“ROIDMI”平台，可以通过“ROIDMI”APP操控，支持安卓和iOS系统；

1.扫描下方二维码或在各应用商店搜索“ROIDMI”进行下载安装；

2.注册进入APP后，长按集尘扫拖机器人 和 按键（>3秒）重置设备；点击右上角【+】，进入设备添加页面，选择集尘扫拖机器人，按照APP提示进行集尘扫拖机器人配网操作；



*本产品只支持2.4GWiFi

3. 如有问题请咨询客服或查看官网。

安装米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP控制，或小爱同学语音操控。

“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描产品二维码，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP；已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。

1、打开米家APP，并登录帐号；

2、点击APP首页右上角“+”，进入添加设备页面；

3、点击添加设备页面右上角“”，扫描产品二维码后根据页面提示完成设备添加并使用。



提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。



产品二维码

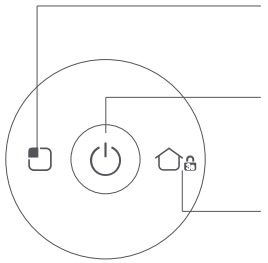
小爱同学控制/查询

完成设备添加后，可以使用同一小米帐号下的小爱同学控制、查询该设备，语音操作示例：如“小爱同学，扫地机开始清扫”、“小爱同学，扫地机回充”、“更多语音控制命令可以访问米家APP中“我的”>“产品百科”进行查看。

智能场景联动

该产品可以通过米家APP创建智能场景，实现与其他智能设备的联动。智能场景联动示例：如“当门锁反锁时，扫地机开始清扫”、“每天10:00AM，扫地机开始清扫”更多联动功能，可以点击APP “智能”页面右上角的“+”，根据实际场景，选择设备作为触发条件、或者执行动作，自行创建智能联动场景。

开关机及清扫方式操作说明



局部清扫按键
- 短按局部清扫，清扫结束后自动回充
- 局部清扫过程中短按暂停

开关机按键
- 短按全局清扫，清扫结束后自动回充
- 长按开关机
- 全图清扫过程中短按暂停

回充按键/童锁
- 短按回充
- 长按3秒童锁生效
- 回充过程中短按暂停

1.开关机

长按开关机按键，开关机按键指示灯亮起，主机进入待机状态；当主机处于静止状态时，长按开关机按键，指示灯缓慢熄灭，关机；

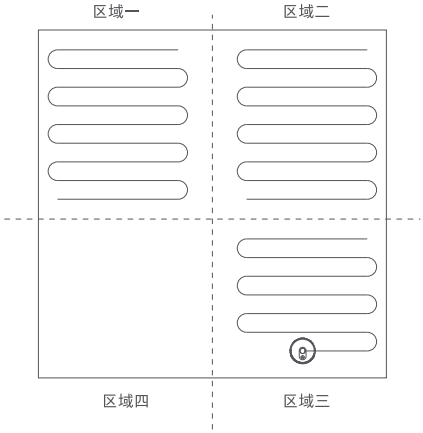
当主机处于运行状态时，按开关机按键主机暂停，暂停后再短按开关机按键，主机将继续进行清扫；

短按回充按键，主机将会开始回充并结束此次清扫；短按局部清扫按键将会进行局部清扫；

2. 全局清扫

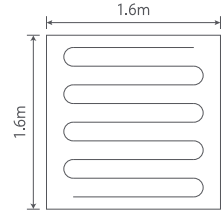
主机启动后，将扫描并分区成智能地图，并按照先沿墙边后弓字形的路径进行清扫，清扫结束后将自动返回集尘站；

短按开关机按键启动全局清扫，清扫方式如下图所示；



3. 局部清扫

主机待机或暂停时，短按局部清扫按键启动局部清扫，清扫区域为以主机为中心的1.6m × 1.6m的方形区域，清扫结束后主机会自动返回起点位置，并停止工作；



局部清扫

4. 充电

清扫结束后，主机会自动回充；如果机器出现故障，用户排除故障后，可以按回充键，让主机执行回充任务；

主机充电时开关机按键处于常亮状态，充满电后主机开关机指示灯呼吸闪烁；

若主机没有从集尘站启动清扫，回充功能可能会失败，清扫结束后，主机会自动返回到启动位置，请手动将其放置在集尘站上；

5. 童锁

长按3秒回充按键童锁生效，语音提示“童锁已开启，按键已锁定”；童锁生效期间，按其他按键无反应，同时语音提示“按键已锁定，请长按回充按键解锁”；此时长按回充按键3秒童锁解除，语音提示“童锁已关闭，按键解锁”；

6. 房间清扫

若用户在地图管理里已经设置过房间，用户直接选择房间，按清扫按键开始清扫；若未设置房间则需在APP上先设置房间范围；

7. 运行时加水或清洗拖布

在全图清扫过程中，如需要加水或清洗拖布，请先按开关机按键暂停主机后移除集尘水箱，加水或清洗拖布后，安装好集尘水箱及拖布后短按开关机按键继续工作；

8. 故障表现

当主机运行状态中出现异常时，开关机按键指示灯白色快闪并语音播报，请参考本说明书故障排除解决异常问题；

9. 休眠

超过10分钟后无操作，主机会自动进入休眠状态，按任意键启动；

10. 重置WiFi

当重置密码或其他原因导致手机无法连接主机时，按照本说明书“应用程序下载”中操作重新设置；

11. 自动集尘

清扫完成后，则自动返回集尘站进行充电与集尘；

12. 复位孔

当三个按键无响应时，请尝试按复位孔强制关机后重启；

13. 恢复出厂设置

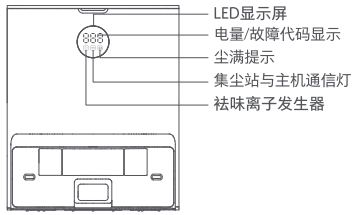
三个按键长按大于5秒，将清空主机定时清扫设置和清扫模式设置并重置WIFI。

注意

1. 使用产品前，请将桌椅家具、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
2. 建议将主机放置在集尘站充电位置启动清扫；
3. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
4. 当清扫过程中电量不足，主机将自动返回集尘站上充电，待充电完成后继续回到中断位置清扫；
5. 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好的进行下一次工作。

集尘站开关机及操作说明

轻触LED显示屏3秒开启集尘功能，当集尘站集尘功能无异常时，外环指示灯显示流水灯状态，祛味离子发生器指示灯常亮30分钟后熄灭。LED显示屏还会显示剩余电量；未装尘袋则会显示故障代码；此外，显示屏上还有祛味离子发生器工作提示，集尘站与主机通信灯提示，尘满提示的功能。



集尘站状态指示灯

性能特征	外环指示灯	电量数码管	祛味离子指示灯	与主机通信指示灯	尘满指示灯
初始化阶段	●	888	●	●	●
主机在位/集尘站无异常	○	●	○	●	○
主机不在/集尘站无异常	●	○	○	○	○
集尘过程中	☼	012→001	●	●	○
集尘过程吸力不正常显示	○	001	○	○	○
尘袋满/主机在位	○	●	●	●	●
尘袋满/主机不在位	○	○	●	○	●
尘袋未装/主机在位	○	000	○	○	○
尘袋未装/主机不在位	○	000	○	○	○
通讯不正常/主机在位	○	004	○	○	○
断电/APP关闭灯显	○	○	○	○	○
备注：☼表示闪烁 ○表示不亮 ●表示常亮					

温馨提示：保持集尘站连接电源状态并且主机在位，可通过手机APP随时进行远程启动，开启清扫集尘工作。

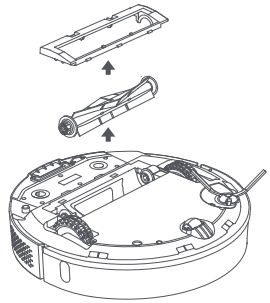
产品拆卸与清洁

以下清洁步骤请在断电的情况下进行!

滚刷组件拆卸与安装

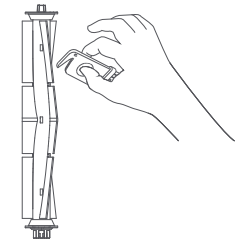
步骤一：滚刷拆卸

翻转机器，捏住滚刷盒释放按钮向内移动，取下主机滚刷外罩；取出滚刷，清理表面附着物；



步骤二：滚刷清洁

使用清洁刷将滚刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，清理滚刷，建议每3-6月更换一次滚刷。



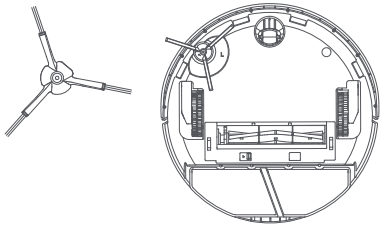
⚠ 注意

1. 更换滚刷前请先关掉电源；
2. 清洁刷有锋利刀片，用于割断难以清理的缠绕物，请勿让儿童接触清洁刷；
3. 翻转机器前，倒出水箱内多余的水，以防渗水损坏机器；
4. 翻转机器时，请把机器悬空或放在柔软表面上，切勿放在硬质表面（如地面、桌面等），以防损坏激光雷达传感器。

边刷拆卸与安装

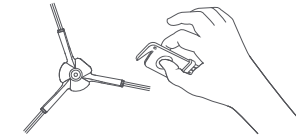
步骤一：边刷拆卸

翻转机器，使用螺丝刀拧开螺丝，取下边刷；



步骤二：边刷清理

使用清洁刷将边刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，清理边刷；建议每3-6个月更换一次边刷，以保证清洁效果。

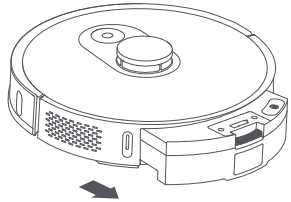


⚠ 注意

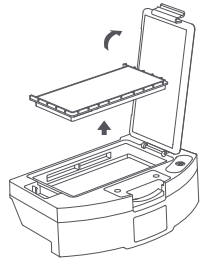
1. 请更换原厂配置的边刷，以免因产品不同对主机造成损伤；
2. 请小心使用螺丝刀进行更换边刷，以免划伤自己。

集尘水箱及滤网拆卸与安装

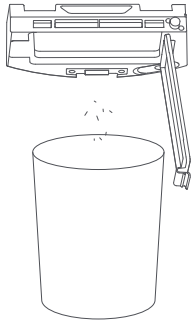
步骤一：集尘水箱拆卸
按下集尘水箱释放按钮，取出集尘水箱；



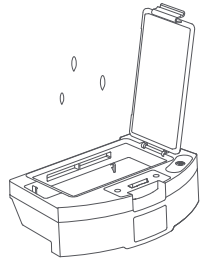
步骤二：滤网拆卸
拨动集尘水箱滤网盖拨动开关，掀开滤网盖取出滤网；



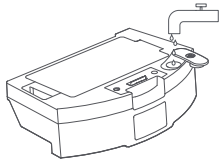
步骤三：倾倒集尘水箱垃圾
将集尘水箱对准垃圾桶，倾倒残余灰尘，难以触及的角落可使用清洁刷进行清扫；



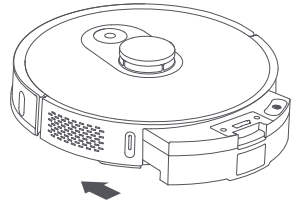
步骤四：清洗集尘水箱
用清水冲洗集尘水箱及滤芯，并在晒干后使用；



步骤五：集尘水箱注水
打开集尘水箱盖，注满水后关闭集尘水箱盖；

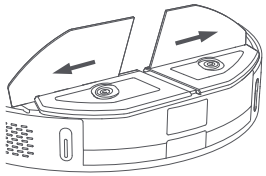


步骤六：装入集尘水箱
将集尘水箱沿着主机卡槽方向水平推入，直至听到“咔哒”声为止，安装成功；

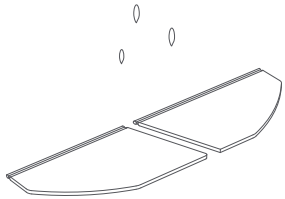


拖布拆卸与安装

步骤一：拖布拆卸
揭开拖布，向侧边抽取；



步骤二：清洗拖布
用清水冲洗拖布后使用；

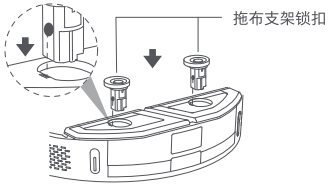


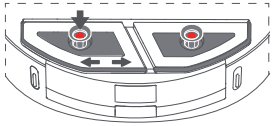
注意

1. 若无特殊情况，请勿拆卸振动拖布组件，直接拆卸拖布即可。
2. 请更换原厂配置的拖布，以免因产品不同对主机清洁效果造成影响；
2. 建议每次清理拖布，以保证出水速度和清洁效果，必要时可以进行更换新的拖布;
3. 请务必取下拖布清洗，避免脏水倒灌；
4. 建议每3–6月更换原厂拖布以保证清洁效果。

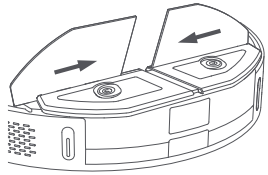
振动拖布组件的安装

步骤一：装入振动拖布组件
翻转主机，将锁扣红色凸点对准支架凹槽，限位安装；左右滑动拖布板，使拖布板孔位与锁扣边缘对齐，用力按压锁扣红色按钮；





步骤二：安装拖布
将拖布安装并粘贴在拖布支架粘贴区域；

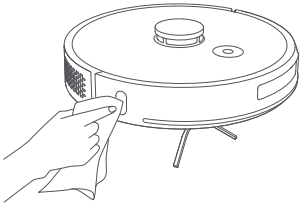


注意

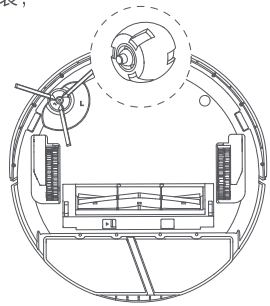
1.翻转机器前，倒出水箱内多余的水，以防渗水损坏机器；
2.翻转机器时，请把机器悬空或放在柔软表面上，切勿放在硬质表面（如地面、桌面等），以防损坏激光雷达传感器；
3.充电或不使用时，请倒出水箱内多余的水并清洗拖布，避免发霉或产生异味；

零部件清洁

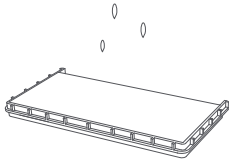
步骤一：清理主机传感器
用柔软干净的软布擦拭清理主机各种外观可见传感器；



步骤二：清理万向轮
翻转机器向上拆出万向轮，清理轮体和轮轴上的毛发脏物，万向轮可水洗，晾干后重新安装；

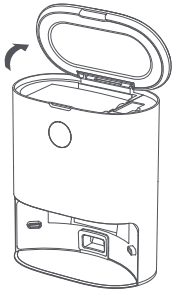


步骤三：清洗滤网
用清水冲洗尘盒滤网和滤网支架，并在晒干后使用，以防止再次使用时灰尘结块。

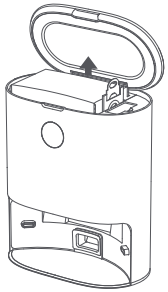


集尘站清洁

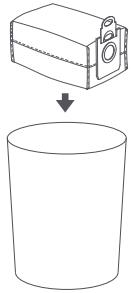
步骤一：更换尘袋
尘袋已满时，根据集尘站LED显示屏提示（尘满指示灯常亮）更换尘袋，建议每6-8周更换一次；



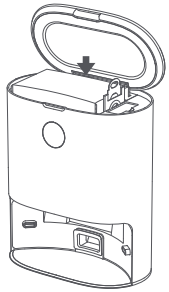
打开集尘站盖



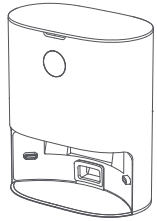
提手取出尘袋



扔掉旧尘袋

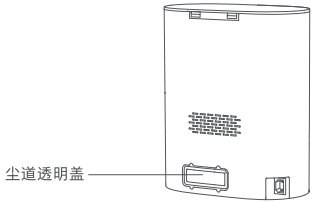


更换新尘袋

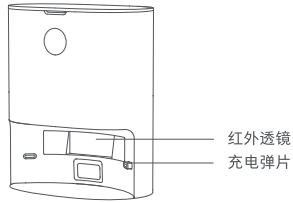


盖上集尘站盖

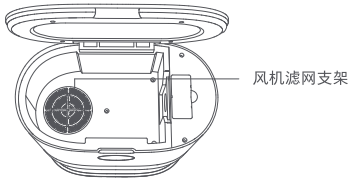
步骤二：清理尘道
集尘站在运行时未工作且尘袋未满，拔下充电电源，检查尘道透明盖是否有异物堵塞，如有堵塞，用螺丝刀打开尘道透明盖，清理出异物；



步骤三：清理红外透镜、充电弹片
用柔软干净的软布擦拭清理红外透镜、充电弹片，确保干净无杂物；



步骤四：清理风机滤网支架
检查风机滤网支架是否有异物或杂屑缠绕，用柔软干净的软布擦拭清理，确保干净无杂物。



⚠ 注意

1.清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏；
2.请小心使用螺丝刀进行更换零部件，以免划伤自己。

故障排除

当扫拖机器人运行中出现异常时，开关机按键指示灯快闪并语音提示，请参阅下表以解决故障。

故障现象	解决方法
错误1：请将机器放置水平地面启动	启动时检测到机器倾斜,请将机器放到水平地面重新启动
错误2：请远离禁区再启动	请将机器搬离软件虚拟墙或禁区后重新启动
错误3：请检查雷达是否被遮蔽并移动到新位置启动或请检查雷达是否卡住	请检查雷达是否被遮挡或者被异物卡住，清除遮挡物或异物
	请不要在室外太阳光下使用或有强光的地方使用，请移动到室内使用
	如果上述无效,请移动主机到新位置启动
	如未解除报警，请联系售后服务

故障现象	解决方法
错误4：请检查顶部激光雷达传感器是否卡住	顶部激光雷达传感器被压住或卡住，请移动到新位置启动
错误5：请检查沿墙传感器	沿墙传感器被灰尘遮挡，请擦拭沿墙传感器
错误6：请擦拭悬崖传感器并远离危险区域启动	请检查主机是否悬空,请移动到新位置启动
	请检查悬崖传感器是否太脏，被灰尘等杂物遮挡，需要定期擦拭悬崖传感器
	如未解除报警，请联系售后服务
错误7：请检查防撞栏是否卡住	请检查防撞栏是否被杂物卡住，清除杂物，并且多次轻拍防撞栏，检查是否灵活
	请检查机器是否因为跑动空间太小被困，请移动到新位置启动
	如未解除报警，请联系售后服务
错误8：请检查滚刷是否卡住	请检查滚刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下滚刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，如有请及时清理
	滚刷是易被缠绕部件，需要定期清理
	如未解除报警，请联系售后服务
错误9：请检查边刷是否卡住	请检查边刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下边刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，如有请及时清理
	边刷是易被缠绕部件，需要定期清理
	如未解除报警，请联系售后服务
错误10：请检查驱动轮是否卡住	请检查驱动轮是否有杂物卡住，如有请及时清理
	如未解除报警，请联系售后服务
错误11：请装回集尘水箱	请装回集尘水箱，确保滤网及集尘水箱安装到位
	如滤网已安装到位，机器仍然报错，请尝试更换新滤网
	如未解除报警，请联系售后服务
错误12：集尘水箱长时间未清理请清理集尘水箱	请检查机器集尘水箱里面的灰尘是否过多，并清理集尘水箱和滤网
错误13：请清理滤网	请取出机器里面的滤网进行清理
错误14：扫拖机风机异常	吸尘风机无法正常工作，请尝试重置系统
	如未解除报警，请联系售后服务
错误15：电量太低，请先充电	电量不足，请先充电再使用
错误16：电池包温度异常,请稍后再试	电池温度过高或者温度过低，请等待电池温度恢复正常后再使用

故障现象	解决方法
错误17：回充失败，请清理集尘站附近障碍物	请清理集尘站附近的障碍物，确保集尘站前方1.5米范围内没有障碍物
错误18：回充失败，请检查主机与集尘站连接是否正常	请用干布擦拭主机充电触点及集尘站充电弹片
错误19：尘袋不在位，请检查	请检查是否安装尘袋
	如已安装尘袋请检查尘袋是否插到底
	如未解除报警，请联系售后服务
错误20：尘袋已满	请检查尘袋是否已满，请定期更换新尘袋
	若尘袋未满请进一步检查集尘站尘道是否堵塞，若集尘站尘道堵塞，请尝试手动对集尘站尘道进行清理或拆开集尘站背部透明视窗清理尘道
	如未解除报警，请联系售后服务。

提示：重置系统可排除部分异常。

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	主机电量不足，请先充电后再使用； 电池温度过低或过高,请在0–40℃环境下使用
定时清扫不生效	主机电量不足，剩余电量大于30%才会启动清扫
行为异常	关机后重新开机
清扫时有异响	主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请停机后清理；万向轮清扫中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净
清扫能力下降或出现掉灰	集尘水箱已满，请清理集尘水箱； 滤网已被堵塞，请清理滤网； 主刷被异物缠绕，请清理主刷
振动拖布组件不出水或出水量少	请检查水箱内是否有水；请使用手机APP调节至大水量；请检查拖布及拖布支架是否正确安装
扫拖机器人突然出现漏扫	检查沿墙传感器或悬崖传感器是否脏污，建议使用柔软干布擦拭干净
无法连接WiFi	WiFi功能未激活,请重置WiFi后再次尝试
	WiFi信号不好,请确保主机处于良好WiFi信号覆盖区内
	WiFi连接异常，重置WiFi并下载最新手机客户端尝试再次连接
	APP不支持当前型号的设备,请根据APP提示查看具体支持型号
	WiFi突然无法连接，检查家庭路由器是否设置错误，并修复
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下,该模式下不会续扫；手动回充或将主机放回集尘站不会续扫
局部清扫或移动位置后无法返回集尘站	局部清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如集尘站距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回集尘站充电
无法回充	集尘站附近障碍物太多,请将集尘站放到开阔区域； 主机距离集尘站太远，请将主机放到集尘站附近尝试

问题类型	解决方法
无法充电	集尘站未通电，请确认集尘站电源线两头是否都已插接好； 接触不良，请清理集尘站充电弹片和主机充电触点； 请确认集尘站指示灯是否亮起
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命主机会自动降低充电速度； 充电接触区域可能有脏污，请断电后用干布擦拭该区域
扫地机一直在集尘站上是否耗电	机器一直在集尘站时的耗电极低，且有利于保持电池处于最佳性能
前三次使用是否需要充电十六个小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待

基本参数

产品名称	扫拖机器人	产品型号	SDJ08RM
工作电压	14.4V ⎓	额定功率	65W
锂电池容量	5200mAh	充电限制电压	24V⎓1.2A
产品净重	约4.0kg	产品尺寸	355 × 355 × 98mm
充电时间	约250分钟	噪音	＜78dB（A）
集尘盒容积	约170ml	清扫时间	约250分钟
水箱容量	约250ml	电池类型	锂电池

产品名称	集尘站	产品型号	JCZ01RM
额定功率	850W	额定输入	220V~, 50/60Hz
额定输出	24V⎓1.2A	产品尺寸	358 × 300 × 174mm
产品净重	约4.3kg	噪音	＜83dB（A）
吸尘时间	约12秒	尘袋容量	约3L

设备要求：支持Android5.0 或iOS10及以上版本（iPhone 5及以上）的设备
本设备包含WiFi模块支持802.11 b/g/n传输协议
CMIIT ID:2022DP6660

产品有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr(VI)）	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
塑料壳	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
适配器	X	○	○	○	○	○
磁铁	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
本品符合RoHS环保要求；目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子陶瓷及铜合金内的铅含量，该产品所标环保使用期限是指正常使用条件下，产品含有有害物质或元素不会泄露。

本标识内数字标识产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

保修说明

售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：
1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
集尘扫拖机器人	主机	24个月
	集尘站	24个月
	尘袋、边刷、滤芯、拖布、滚刷	为产品随机耗材，无保修期

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，撕毁或涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	正常使用情况下运行时主机不开机
	正常使用情况下滚刷、边刷、风机、驱动轮不工作
电源线	无法正常为集尘站充电
集尘站	正常使用情况下集尘站不工作
	正常使用情况下显示屏不工作

产品保修卡

用户姓名		产品名称及型号	
通讯地址		产品主机序列号	
联系方式		产品购买日期	

本保修卡因含有消费者个人信息，请妥善自行保管

产品维修记录

维修中心	故障描述	更换配件	维修工程师	维修日期

制 造 商：无锡睿澜智能科技有限公司
地　　址：无锡惠山经济开发区惠山大道1699号八号楼四层B区
执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.7-2014 GB4343.1-2018 GB17625.1-2012
服务热线：400-613-8096
企业网址：www.roidmi.com/en
版　　次：2023.09第V0.1版
仅适用于SDJ08RM型号的扫拖机器人