

云米®全屋互联网家电

云米互联网净水器 小蓝调使用说明书

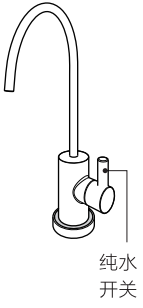
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

1、当您收到云米净水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米净水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

操作说明



制纯水

产品安装及滤芯清洗完成后,打开纯水开关，即可出纯水。关闭纯水开关，即可停止出水。

⚠ 注意事项

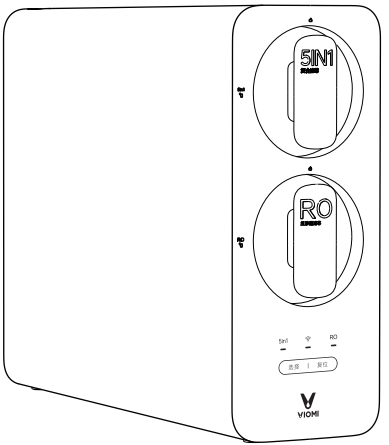
使用纯水时，如自来水的水压较低，出水流量将有所减少。

说明书中的纯水指纯净水。

目录

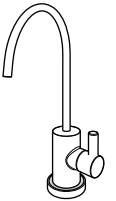
产品及配件	1
功能示意图	2
机器首次使用方法	3
云米全屋智能—APP联网步骤	4
滤芯寿命识别与购买	5
滤芯建议更换周期	5
滤芯更换方法	6
故障排除	7
注意事项	8
基本参数信息	10
产品中有害物质的名称及含量	11
水处理工艺图	12
电气图	12
云米净水器三包凭证	13

产品及配件

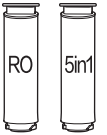


主机 1台

主机包含电源线、龙头引线。



纯水龙头 1支



滤芯 2支（已装在机器上）

滤芯包含：5in1 复合滤芯及 RO 反渗透滤芯各 1 支。



说明书 1本



PE管 1卷



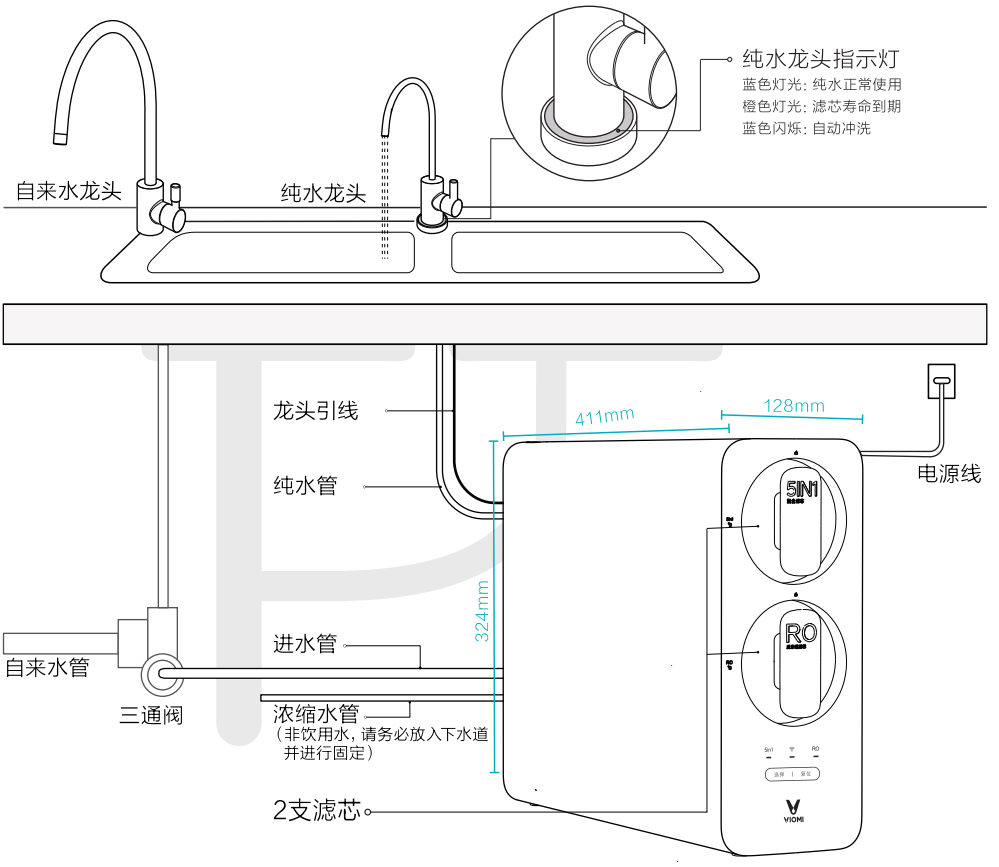
三通阀 1个



卡销 4个

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

功能示意图



*请留有足够橱柜空间：机器体积为411×128×324mm

提示：安装完成后请务必进行网络连接。

操作面板



5in1 5in1复合滤芯寿命指示灯

RO RO反渗透滤芯寿命指示灯

Wi-Fi 指示灯

选择 滤芯选择键

复位 滤芯/Wi-Fi复位键

机器首次使用方法

通电开机，打开三通阀，打开纯水开关，进行冲洗。最后关闭纯水开关，冲洗完成。

提示：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

注：第一次冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

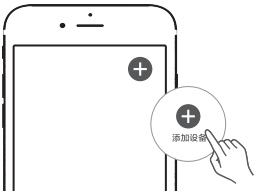
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



手机绑定Wi-Fi

打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：连接前请确保手机已连接Wi-Fi，手机连接不上净水器时请参照 “Wi-Fi重置”。

Wi-Fi重置

选择 | 复位

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，请同时按下“选择”和“复位”键3秒， Wi-Fi指示灯橙色闪烁， 听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi重置成功。

已接入米家 works with mijia

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应指示灯会呈现橙色常亮。

注：滤芯未到期时，滤芯寿命指示灯为熄灭状态。

购买滤芯

- 请登录www.viomi.com.cn
- 云米净水商城客户端
- 扫描滤芯二维码

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
5in1复合滤芯	高密度折叠式PP滤芯：拦截 泥沙、铁锈等大颗粒杂质； 前置炭棒滤芯：精选进口炭粉，吸附余氯、异味、异色等； 高效阻垢剂：能有效减少水垢的生成，并延长反渗透膜的使用寿命； 后置炭棒滤芯：精选进口炭粉，改善口感、入口清冽； 后置无纺布：拦截后置少量炭粉，出水更纯净。	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物、异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于12个月
RO反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质。	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于36个月

注：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

2. 请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

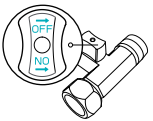


图 1

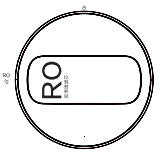


图 2

01 关闭三通阀（图 1），将主机断电关机，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水。如滤芯难拆，可打开水龙头 5 秒后再拆。随后取出旧滤芯。

02 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。手柄对准“ ”位置（图 2），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 2 个指示：

A 滤芯指向 锁标识对齐（图 3）

B 滤芯拧手在 12 : 00 方向（图 3）

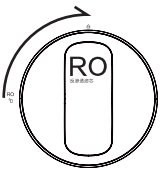


图 3

04 通电开机后，按“选择”键，选中新滤芯指示灯，长按“复位”键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音后，指示灯熄灭，滤芯复位成功（图 4）。

注：请务必复位否则无法计算滤芯寿命



图 4

05 冲洗新滤芯：

- 更换 5in1 复合滤芯并复位后，打开纯水开关，冲洗 15 分钟。
- 更换 RO 反渗透滤芯并复位后，打开纯水开关，冲洗方式如下：

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

注意：

1. 当更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。
2. 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色快闪	Wi-Fi 待连接或未连接	增强无线网络信号或重置Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi 掉线或正在连接	
	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯并更换
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	尽快购买新滤芯并更换
	蓝色闪烁	新机或换芯复位后冲洗	冲洗结束后，蓝色闪烁消失

故障排除表

症状	确认事项
无法制纯水	电源线是否连接到位； 是否打开三通阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否纯水管与自来水管折弯或破损。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
纯水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 自来水是否温度和水压过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

注意事项

防　　冻

- 请勿让产品储藏或暴露在 0℃或以下的环境中。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，供消费者或用户日常饮用，请勿用作其它用途。
- 请在水压为 0.1~0.4MPa 的市政自来水下使用本产品。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并联系全国服务热线 400-100-2632。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需更换时，对应寿命指示灯会亮橙灯，请购买对应滤芯进行更换。请根据提示定期更换滤芯。

使　　用

- 使用云米净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其它自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 水质较差、自来水温度和水压较低时，出水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 本产品请勿侧放或倒立放置。
- 进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将设备用于商用场合。
- 产品在使用过程中，请勿频繁断电。

配件和滤芯储藏与存放

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于 4℃，高于 40℃的地方，可能损坏机器及滤芯；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

幼童及智力障碍人士

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。
- 幼童及智力障碍人士应在监护人协同下使用。

其他注意事项

- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 若电源线不慎损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头。
- 请注意产品应放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请勿直接洒水清洗机器或者将净水器放在水中清洗。
- 云米反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对原水回收率有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MR462-A型反渗透净水器	VIOMI牌MR662-A型反渗透净水器
产品型号	MR462-A	MR662-A
净水流量	纯水1.0L/min	纯水1.5L/min
产品净重	8.0kg	8.2kg
额定总净水量	4000L	
进水压力	0.1~0.4MPa	
工作压力	0.4~0.9MPa	
额定功率	72W	
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
防触电保护类型	II类	
适用环境	4℃~40℃	
适用水温	5℃~38℃	
产品尺寸	411×128×324mm	
使用范围	以市政自来水为原水	
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP7231 的无线电发射模块	
出水水质	纯水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求	
产品执行标准	Q/LZ 001-2018 家用和类似用途反渗透净水机(器)	
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0051号	粤卫水字[2021]-05-第S0052号

申请单位：广东栗子科技有限公司
申请单位地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）
生产企业：佛山市顺德区碧信环保科技有限公司
生产企业地址：佛山市顺德区勒流街道办事处扶闾村委会集约工业开发区二期12-1号地块之二2号楼3楼（邮编：528300）

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通阀	×	○	○	○	○	○

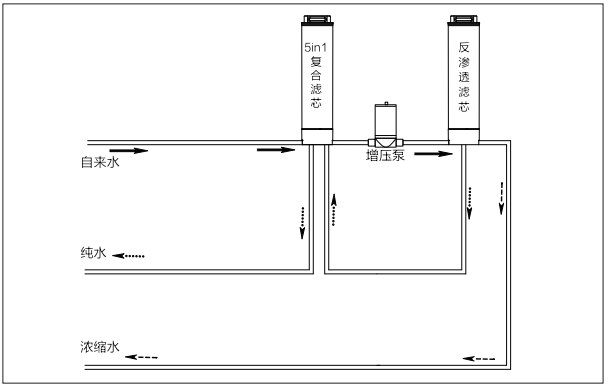
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

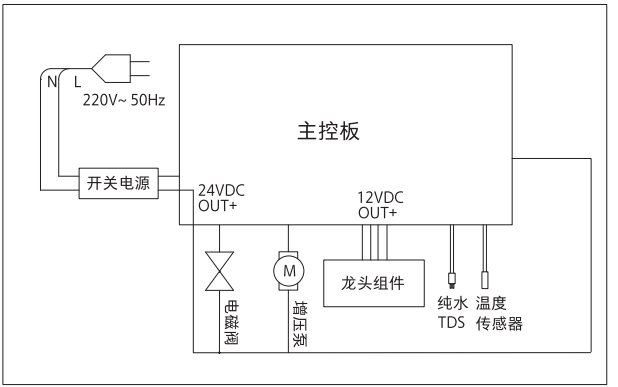
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



水处理工艺图


5in1复合滤芯
反渗透膜芯
增压泵
自来水
纯水
浓缩水

电气图


N
L
220V~ 50Hz
开关电源
主控板
24VDC
OUT+
12VDC
OUT+
M
龙头组件
电磁阀
增压泵
纯水
TDS
温度
传感器

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米净水商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

生产者： 广东栗子科技有限公司
生产者地址： 广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）

销售商： 广东栗子科技有限公司
服务热线： 400-100-2632
企业网址： www.viomi.com.cn

WBSMS001
说明书版本号：小蓝调V1.4