BOSCH

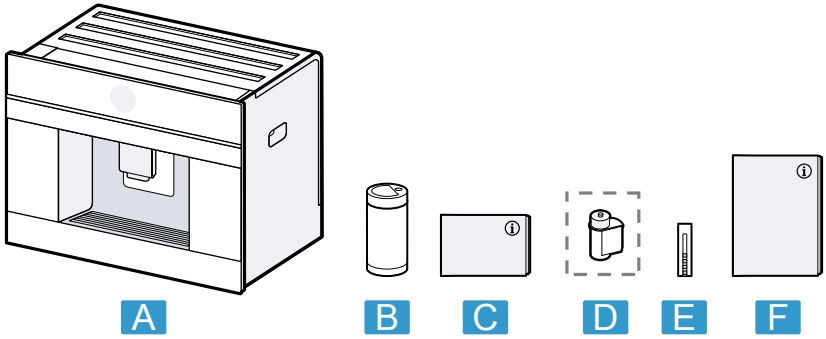
立即
在MyBosch上
为您的电器注册，
免费获得以下福利：
bosch-home.cn/mybosch

MyBosch

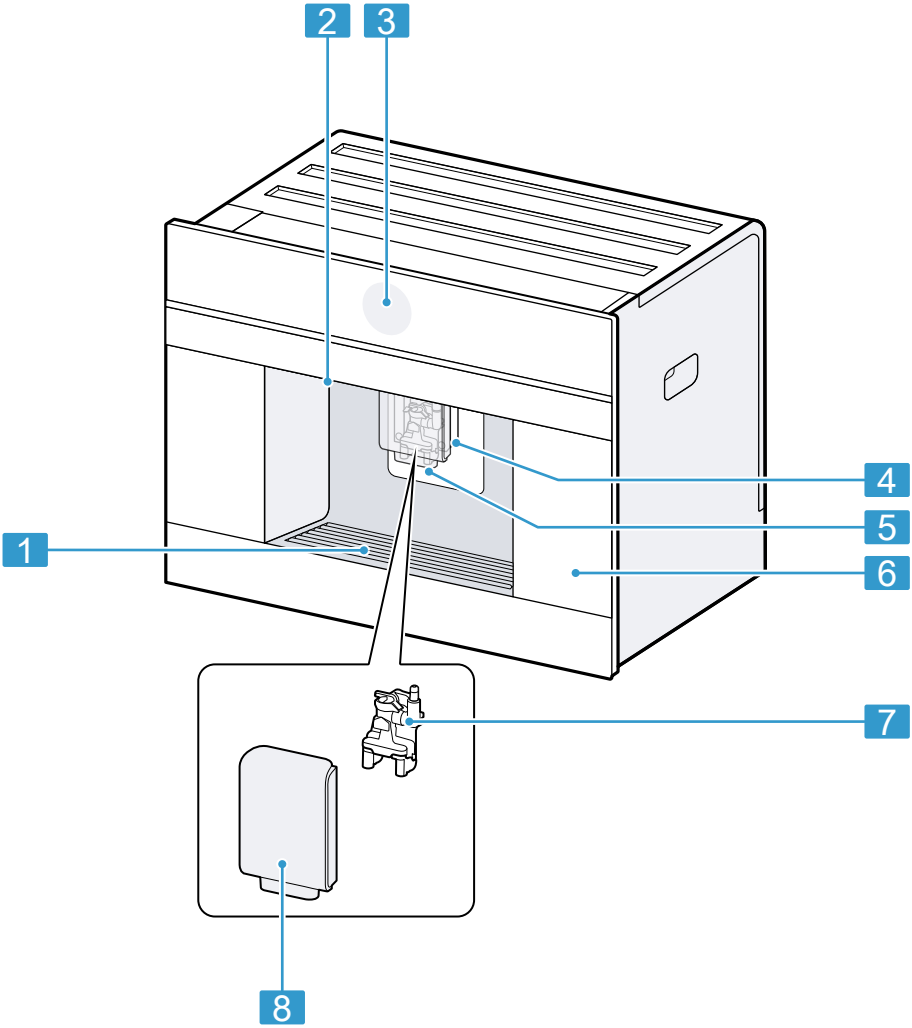
全自动咖啡机

Serie | 8 **CTL7...** **CTL9...**

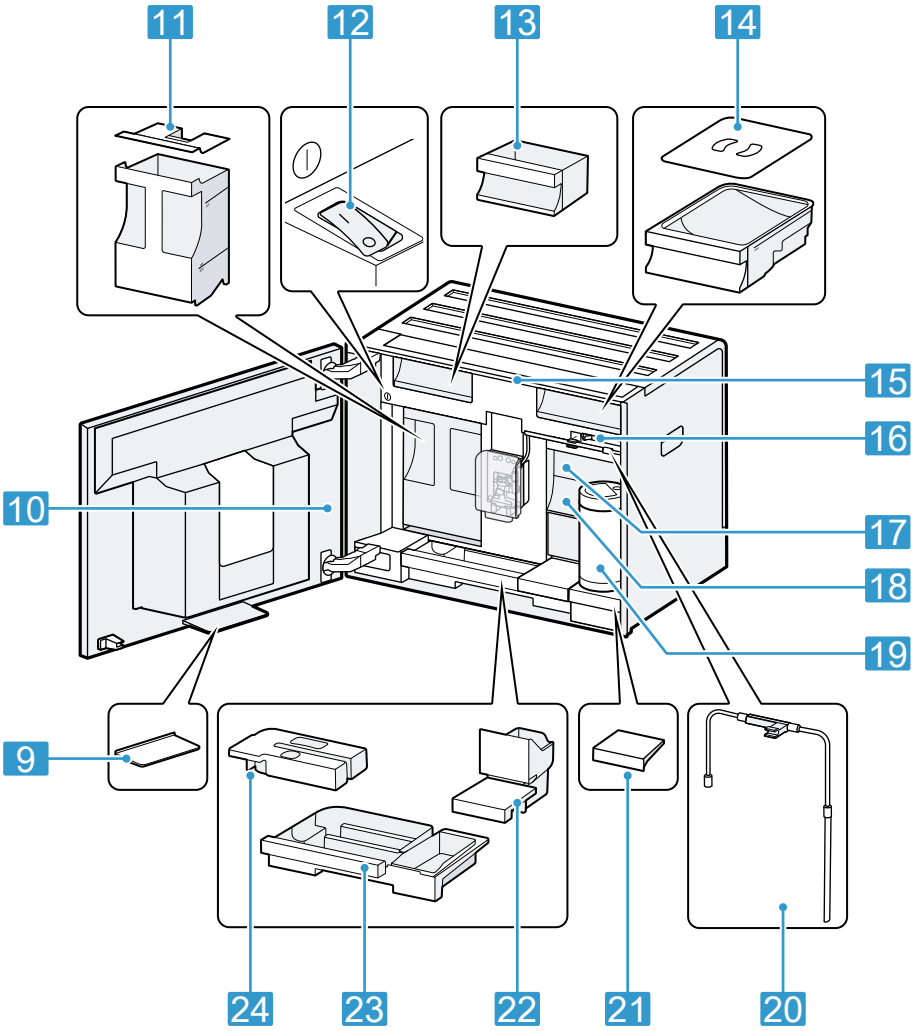
[zh] 使用说明书



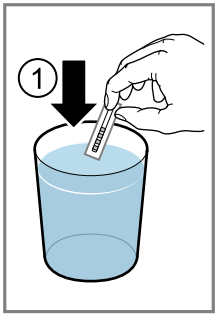
1

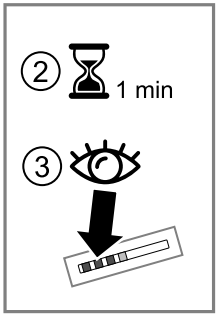


2

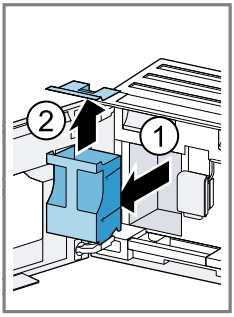


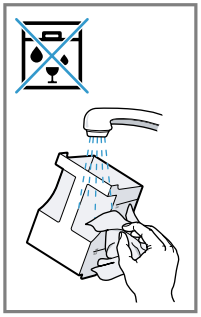
3



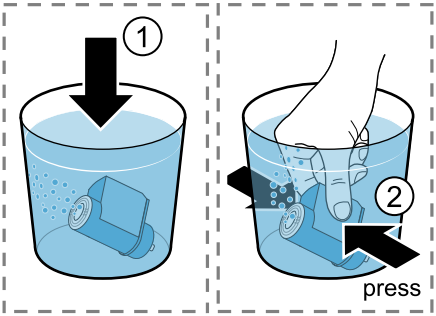


4

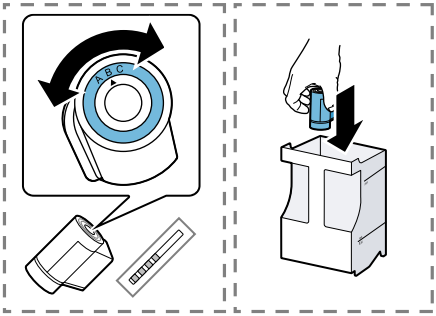




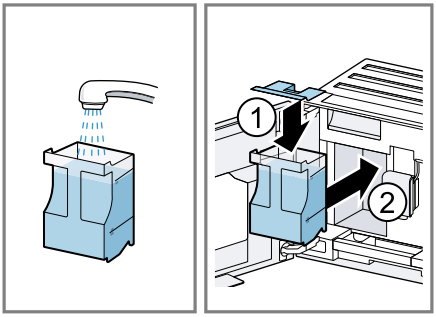
5



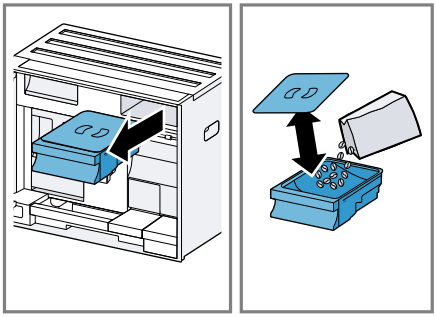
6



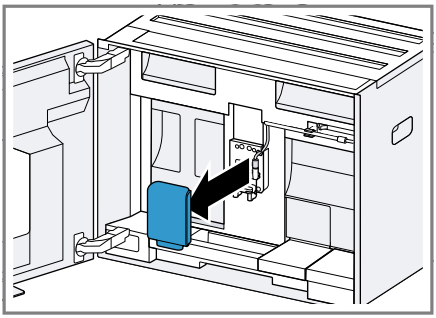
7



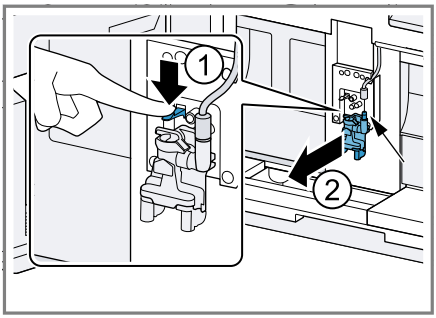
8



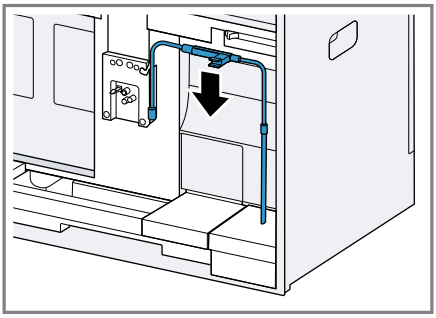
9



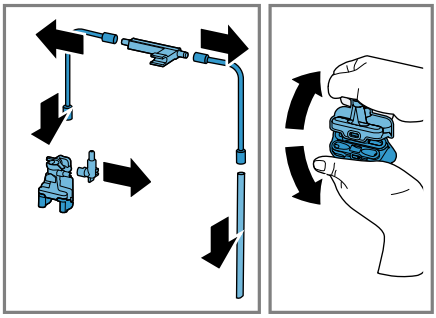
10



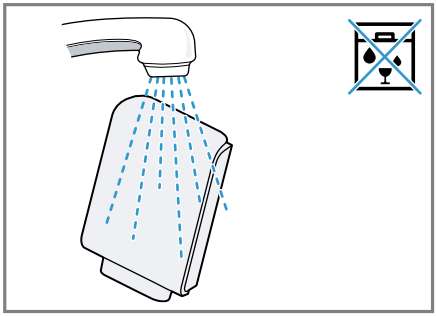
11



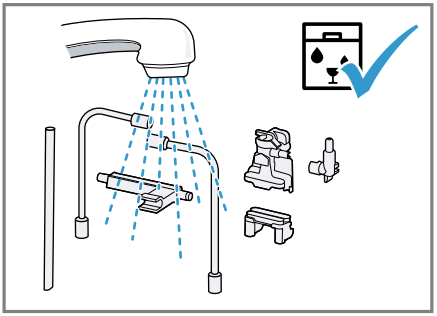
12



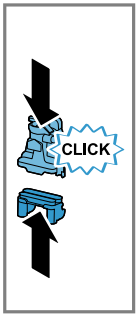
13

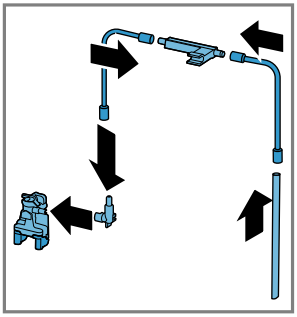


14

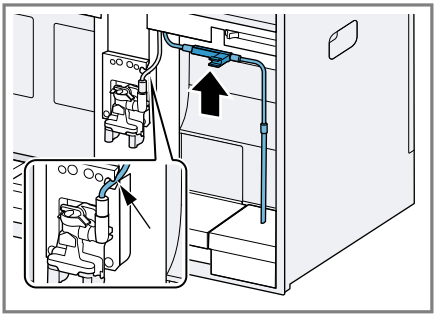


15

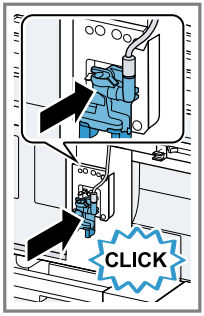


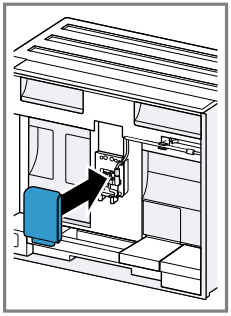


16

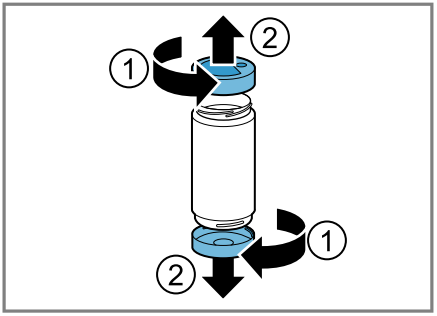


17

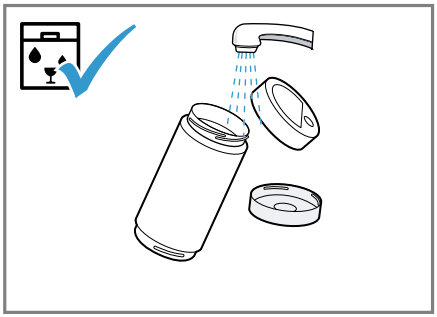




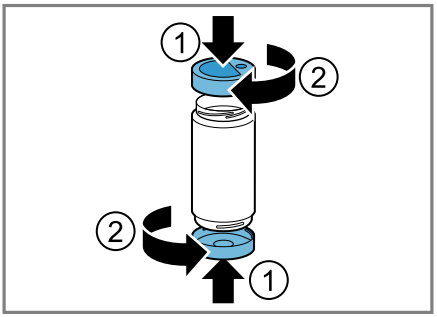
18



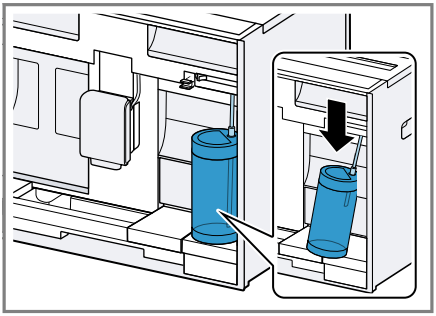
19



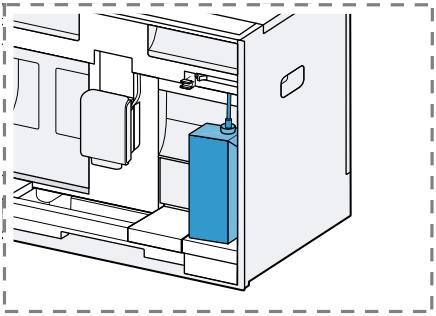
20



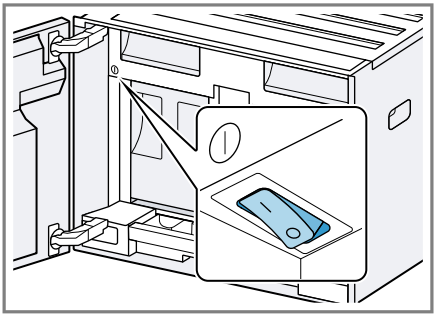
21



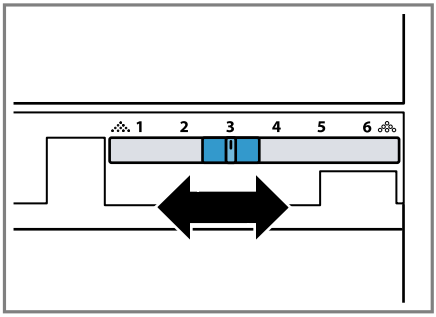
22



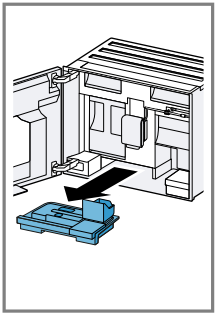
23

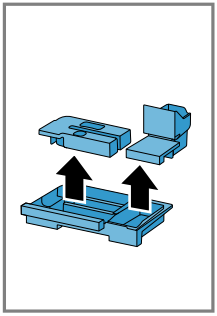


24

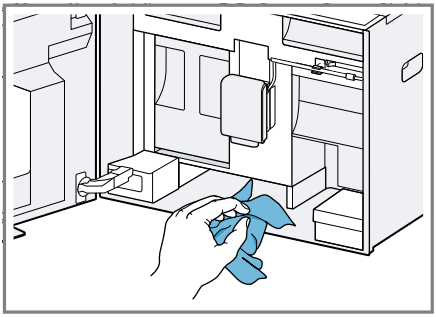


25

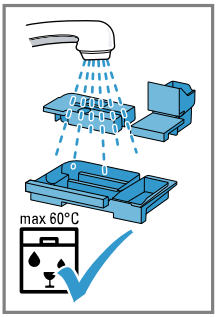


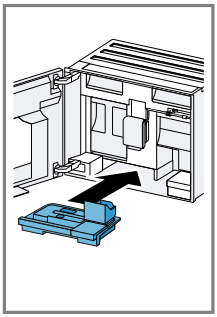


26

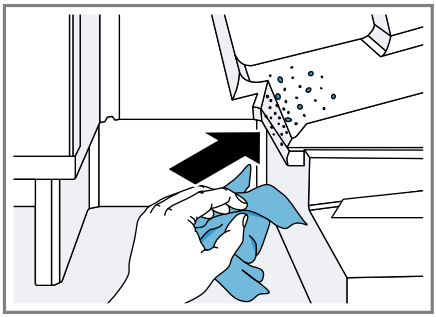


27





28



29

您可以在网上找到更多信息和解释。扫描标题页上的二维码。



目录

1 安全性 8
1.1 一般注意事项 8
1.2 使用范围 8
1.3 用户群的限制 8
1.4 安装安全性 8
1.5 安全使用 9

2 避免财产损失 11

3 环境保护和节约 11
3.1 处理包装材料 11
3.2 节能 11

4 安装和接通 11
4.1 供货范围 11
4.2 安装和接通机器 11
4.3 接通机器电源 11

5 了解机器 12
5.1 机器 12
5.2 控制面板 12

6 附件 13

7 首次使用前 13
7.1 准备和清洁机器 13
7.2 确定水硬度 14
7.3 水硬度级别概览 14
7.4 净水滤芯 [1] 14
7.5 进行首次启动 15
7.6 一般注意事项 15

8 操作基本知识 15
8.1 开启或关闭电器 15
8.2 制作饮品 15
8.3 "DoubleShot" 和 "TripleShot" .. 15
8.4 Slow Brew 和 Cold Brew 16
8.5 制作含牛奶的咖啡饮品 16
8.6 同时制作两杯咖啡 16

9 研磨器 16
9.1 调整研磨度 16

10 奶罐搁放区 17
10.1 使用奶罐搁放区 17
10.2 使用自有的奶罐 [1] 17

11 童锁 17
11.1 激活童锁 17
11.2 停用童锁 17

12 收藏夹 17
12.1 从收藏夹菜单中创建收藏夹 17
12.2 从 "经典咖啡" 或 "Coffee World" 创建收藏夹 17
12.3 更改收藏夹 18
12.4 删除收藏夹 18
12.5 对收藏夹进行分类 18

13 Home Connect 晶御智能 18
13.1 设置 Home Connect 晶御智能 App 18
13.2 设置 Home Connect 晶御智能 18
13.3 Home Connect 晶御智能 设置 19
13.4 数据保护 19

14 基本设置 20
14.1 更改设置 20
14.2 "设置" 概览 20
14.3 设置时间 21

15 清洁和保养 21
15.1 适用于洗碗机清洗的组件 21
15.2 清洁产品 22
15.3 清洁本电器 22
15.4 清洁接水盘和咖啡渣盒 22
15.5 清洁奶罐 23
15.6 养护程序 23

16 排除故障 23

[1] 视机器配置而定

17 运输、储存和废弃处理 27
17.1 激活防冻保护 27
17.2 处理旧机器 27
18 客户服务 27
18.1 产品编号（E-Nr.）、制造编号（FD）及货号（Z-Nr.） 28
18.2 保修 28
19 技术参数 28
19.1 有关自由开源软件的信息 28
20 执行标准 28

⚠ 1 安全性

请注意以下安全注意事项。

1.1 一般注意事项

- 请仔细阅读本说明书。
- 请妥善保管说明书及产品资料以备日后查阅或提供给下一位使用者。
- 出现运输损坏时请勿连接机器。

1.2 使用范围

仅将电器用于:
- 为制备热饮。
- 制作冷萃饮品。
- 仅限私人家庭和居家环境的室内区域。
- 最高在海拔 2000 m 使用。

1.3 用户群的限制

凡年满 8 岁的孩童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，应在负责安全使用机器人员的监督或指导下，了解使用机器可能带来的危险后，方能使用本机器。
严禁孩童将本机器当成玩具玩耍。
八岁以上的孩童除非在监督下，否则不得进行清洁及用户维护的工作。
请确保 8 岁以下的孩童远离本机器及其电源线。

1.4 安装安全性

⚠ 警告 – 有电击危险!
安装不当可能发生危险。
▶ 仅限按规格铭牌所提供之信息连接并运行本机器。

- 务必使用随附的新机器电源线。
- 仅限通过按规定安装接地保护的插座将本机器连接到带有交流电的电源。
- 楼房电路安装的接地系统必须按规定进行安装。

机器损坏或电源线损坏时将造成危险。

- 请勿运行已损坏的机器。
- 切勿操作表面破裂或断裂的机器。
- 拔出插头时请握住电源插头本体，请勿直接拉拽电源线。
- 若本机器或电源线损坏，请立即拔除电源线插头或关闭保险丝盒的保险装置。
- 请致电客户服务。 →*页 27*

维修不当会造成危险。

- 唯有合格的专业人员方可维修机器。
- 仅限使用符合原厂要求的部件来维修机器。
- 如果电源软线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

1.5 安全使用

⚠ 警告 – 有窒息危险!

孩童有可能用包装材料将头部套住或将自己缠住而造成窒息。

- 请让孩童远离包装材料。
- 切勿让孩童用包装材料玩耍。

孩童可能会吸入或吞食小型部件而造成窒息。

- 请让孩童远离小型部件。
- 切勿让孩童玩耍小型部件。

⚠ 警告 – 有电击危险!

电器受潮可能会导致触电。

- 请勿将本机器或电源线浸泡在水中。
- 不得在机器插头连接处溢出任何液体。
- 本机器仅适于在封闭空间内使用。
- 切勿将本机器暴露在高温和潮湿的环境中。
- 不要使用蒸汽清洁器或高压清洁器清洁本机器。

⚠ 警告 – 有着火危险!

本机器会发热。

- 给本机器充分通风。
- 请勿在橱柜门关闭的情况下操作本机器。

使用延长的电源线和未经许可的转接器会造成危害。
- ▸ 请勿使用延长线或排插。
- ▸ 若电源线过短，并且没有更长的电源线，请联系专业的电气公司来修改家中配电系统。

⚠ 警告 – 有灼伤危险!
一些机器部件会变得很热。
- ▸ 请勿触摸灼热的电器部件。
- ▸ 触摸前，请等待灼热的电器部件冷却。

⚠ 警告 – 有烫伤危险!
刚制作好的饮品很烫。
- ▸ 需要时让饮品冷却。
- ▸ 避免皮肤接触逸出的液体和蒸汽。

在无人监管的情况下通过 Home Connect 晶御智能 App 远程启动本机器时，可能会导致第三方烫伤。
- ▸ 饮品流出时，请勿将手伸到饮品出口下方。
- ▸ 请勿让人（尤其儿童）靠近本机器。

⚠ 警告 – 有受伤危险!
错误使用本电器可能危及用户安全。
- ▸ 只允许合规使用本电器，以免造成伤害。

关闭电器门时可能会夹到手指。
- ▸ 关闭电器门时，请注意您的手指。

研磨器旋转工作。
- ▸ 切勿将手伸入研磨器中。

⚠ 警告 – 危险：强磁性!


注意磁性


针对佩戴心脏起搏器人员的注意事项

本机器含永久磁铁。可能会对心脏起搏器或胰岛素泵等电子植入物造成影响。
- ▸ 请配戴电子植入物的人与本机器和机器门保持 10 cm 以上的距离。
- ▸ 配戴电子植入物的人员必须与本机器和取出的水箱保持至少 10 cm 的距离。

⚠ 警告 – 有损害健康的危险!
电器上的污垢可能会危害健康。
▸ 请遵守本电器的卫生清洁注意事项。
热水回路中的水可能会危及健康。
▸ 本机器只能使用不含碳酸的干净自来水。

2 避免财产损失

注意
有损电器的风险。错误启动有损坏电器的风险。
▸ 仅能在无霜冻的地区使用本电器。
▸ 如果曾在 0 °C 下运输或仓储本电器，投入使用前请在室温下等待 3 小时。
▸ 每次接电后请等待约 5 秒钟。
安装不当可能会造成财物损失。
▸ 遵循上下方机器的安装说明。
▸ 安装在暖碟抽屉上方时，室角高度必须为 590 mm。
未固定的橱柜可能会倒下。
▸ 橱柜必须以标准的角度固定在墙上。

3 环境保护和节约

3.1 处理包装材料

包装材料皆是环保材质并可再生利用。
▸ 请分类处理各部件。

3.2 节能

如果遵守该提示，则电器能耗更低。

请将自动关机的时间间隔设置为最小值。
✔ 在不使用本电器时，它会尽可能早的自动关闭。
→ *"基本设置", 页 20*

请勿过早中断饮品的制作过程。
✔ 已加热的水或牛奶使用效果最佳。

请定期为本电器除垢。
✔ 水垢沉积会增加电器的能源消耗。

4 安装和接通

4.1 供货范围

拆开包装后，请检查所有部件是否在运输过程中发生损坏，供货是否完整。

注意: 视机器型号而定，已随附不同的附件。此附件已用虚线边框标记。

→*图* **1**

A	全自动咖啡机
B	奶罐
C	安装说明书
D	净水滤芯[1]
E	水硬度检测试纸
F	使用说明书

4.2 安装和接通机器

本安装说明书说明可能不同的供货范围和安装的各种机型。

注意: 请注意有关安全 →*页 8*和避免财物损失 →*页 11*的信息。
▸ 依照包装盒内随附的安装说明书，正确安装和接通本机器。

4.3 接通机器电源

1. 将电源线的橡胶连接器插入机器。
2. 将机器电源线的插头插入机器附近的电源插座上。
3. 检查电源插头是否牢固。

[1] 视机器配置而定

5 了解机器

5.1 机器

您可以在此查看机器的相关部件。

注意: 根据电器型号，颜色和细节会有所差异。

外部视图
→*图* **2**

1	搁放区，可拆卸
2	照明
3	控制面板
4	饮料出口，高度可调
5	氛围灯
6	机器门
7	饮品分送装置
8	饮品出口保护罩

内部视图
→*图* **3**

9	水滴托盘
10	型号铭牌
11	水箱（含盖子）
12	电源开关
13	附件抽屉
14	豆仓（含盖子）
15	内部照明灯 [1]
16	研磨度设置
17	萃取室盖
18	萃取单元
19	奶罐
20	奶泡系统
21	奶罐搁放区，可取下
22	咖啡渣盒
23	接水盘
24	接水盘盖

5.2 控制面板

通过操作面板，您可以设置机器的所有功能并查看运行状态的相关信息。

⏻	开启或关闭电器。
⌂	▪ 退出菜单设置。 ▪ 导航回到开始菜单。
start stop	启动或停止过程程序。
收藏夹	选择已保存的已进行个性化设置的饮品。 →*页 17*
经典咖啡	选择标准饮品。
Coffee World	选择可通过连接晶御进行扩展的基础饮品。
维护与保养	调出养护程序。
设置	

快速选择饮品选项

☆	快速选择直接前往 "收藏夹"
☕	快速选择直接前往 "经典咖啡"
☕	快速选择直接前往 "Coffee World"

信息

🔧	客户服务
📶	机器已连接到 Home Connect 晶御智能 。
📶	机器未连接到 Home Connect 晶御智能 。

[1] 视机器配置而定

	本机器未连接到服务器。
	制作清单功能在 Home Connect 晶御智能 App 中被激活。
	检查奶罐。
	添加咖啡豆。
	添加水。
	"演示模式" 已激活。

饮品设置

	份量
	浓度
	香浓
	牛奶比例
	温度

操作

	在菜单中返回。
	添加收藏夹。
	删除收藏夹。
	制作两杯。

快速选择

	打开快速选择。
	激活或停用童锁。
	开启或关闭 WiFi。

6 附件

请使用原厂附件。原厂附件最适用于您的设备。

附件	经销商	客户服务
清洁片	TCZ8001A	00312096
除垢片	TCZ8002A	00312093
净水滤芯	TCZ7003	17000705
超细纤维布	-	00312289
养护套装	TCZ8004A	00312107
玻璃制奶罐	-	12043068
开角度 92° 的限制件	-	10020041
欧规电源延长线，5 m	-	12022522

7 首次使用前

准备将本机器投入使用。

7.1 准备和清洁机器

清洁机器和零部件。请按照说明书开头的图片说明进行操作。

注意

不合适的咖啡豆可能会堵塞研磨器。

- 仅限使用纯烘焙的意式浓缩或全自动咖啡机专用的混合咖啡豆。
- 请勿使用添加糖浆的咖啡豆。
- 请勿使用添加焦糖的咖啡豆。
- 请勿使用经含糖添加剂处理过的咖啡豆。
- 请勿添加咖啡粉。

→*图* **4** - **23**

注意: 请每天向水箱加入不含碳酸的干净自来水。

提示: 为了保持咖啡豆的最佳风味，请将其密封保存在阴凉处。
咖啡豆可在豆仓中保存数日而不失其香气。

7.2 确定水硬度

正确设置水硬度非常重要，这样电器才能适时显示何时应进行除垢程序。您可以用随附的试纸测试水硬度或向当地供水公司询问。

1. 用试纸蘸一下新鲜自来水。
2. 抖落试纸水珠。
3. 在 1 分钟 后读取试纸上的水硬度。
   → *"水硬度级别概览", 页 14*

注意: 如果家中安装有软水装置，您可以设置 "软水装置"。

提示

- 您可以随时更改这些设置。
  → *"基本设置", 页 20*
- 如果水硬度高于 21 °dH（3.8 mmol/l），可以向水箱加注预先过滤的水，以减少水箱中的水垢堆积。

7.3 水硬度级别概览

表格显示不同的水硬度值分布级别。

档位	INTENZA 净水滤芯上的芳香调节环	德国硬度 (°dH)	总硬度 (mmol/l)
1	A	1 - 7	< 1.3
2	A	8 - 14	1.3 - 2.5
3	B	15 - 21	2.5 - 3.8
4 [1]	C	22 - 30	> 3.8

7.4 净水滤芯 [2]

使用净水滤芯可降低水垢沉积和减少水中杂质。
水中的钙含量会影响咖啡的香气和咖啡油脂。BRITA INTENZA 净水滤芯的下方配有芳香调节环。可以转动此芳香调节环，为自来水设定最佳芳香级别。

装入净水滤芯

注意

水垢沉积可能造成机器损坏。

- ▸ 适时更换净水滤芯。
- ▸ 最迟在 2 个月 后需更换净水滤芯。
- ▸ 注意显示屏上的信息。

1. 选择 "维护与保养"。
2. 选择 "INTENZA 净水滤芯"，然后按照显示屏上的指示进行操作。

更换或拆下净水滤芯

您也可以在无净水滤芯的情况下使用本机器。

1. 选择 "维护与保养"。
2. 选择 "INTENZA 净水滤芯"。
3. 选择 "更换" 或 "移除"，然后按照显示屏上的指示进行操作。

注意

- 按照当地现行的规定处理用过的净水滤芯。
- 更换后的净水滤芯应一直以原始密封状态存放在阴凉干燥处。

提示

- 出于卫生原因，也请更换净水滤芯。
- 净水滤芯的使用，降低了本电器除垢的频次。
- 如果使用净水滤芯，将可获得风味十足的咖啡饮品。
- 若长期未使用本电器 (例如您去度假了)，请在制作咖啡前，通过制备一杯热水来冲洗净水滤芯。
- 净水滤芯可向经销商或客户服务购买。
  → *"附件", 页 13*

[1] 出厂设置
[2] 视机器配置而定

7.5 进行首次启动

连接电源后，请进行首次启动设置。首次启动会出现在首次开机或重置为出厂设置之后。

1. 打开机器门。
2. 确保主电源开关设置为 I。
   →*图* **24**
3. 关上机器门。
4. 用 ⏻ 开启本机器，等待机器冲洗完毕。
5. 按照显示屏上的指示进行操作。

✔ 显示屏将引导您完成整个程序。

提示: 按 i 可调出简要信息。

注意

- 如果您现在想设置 Home Connect 晶御智能 ，则按照 Home Connect 晶御智能 App 中的指示进行操作。
  → *"设置 Home Connect 晶御智能 ", 页 18*
- 如果选择了 "演示模式"，则只有显示屏工作。您无法制作饮品或执行程序。

7.6 一般注意事项

请记住这些信息，以便您能够充分利用本电器。

注意

- 本电器出厂时已按标准设置进行编程，确保最佳运行状态。
- 每次制作饮品时，内置风扇将自动开启，制作饮品后约 5-7 分钟会自动关闭。
- 研磨器出厂时已设置为最佳运行状态。如果咖啡成滴状流出或咖啡过稀，而且咖啡油脂过少，可以调节研磨度。
  → *"调整研磨度", 页 16*
- 如果在一定时间内未操作本机器，本机器将会自动关机。您可以在基本设置中更改自动关机时间。 →*页 20*
- 在以下情况中，第一杯饮品无法获得充分的香气:
  - 首次使用本机器。
  - 已执行过养护程序。
  - 已有较长时间未使用本机器。

  请勿饮用该饮品。

8 操作基本知识

8.1 开启或关闭电器

注意

- 操作过程中，请勿触按电源开关。
- 在关闭电源开关之前，用 ⏻ 关闭本机器。这是本机器能够进行自动清洗的唯一方法。
- 如要提前结束自动冲洗，按下 start stop。

▸ 按下 ⏻。
开机后，显示屏上会出现标志。开关机时，机器会自动清洗。关机时，机器将向接水盘中释放蒸汽进行清洁。如果本机器在开机前仍处于热态，或在关闭前未制作任何饮品，则机器不会进行自动清洗。

8.2 制作饮品

了解如何制作您选择的饮品。

⚠ **警告**
有烫伤危险!
刚制作好的饮品很烫。

▸ 需要时让饮品冷却。
▸ 避免皮肤接触逸出的液体和蒸汽。

注意

- 通过设置，咖啡可分几步制作。请一直等到过程完全结束。
- 如果要制作含牛奶的饮品，请务必将装有牛奶的容器与牛奶软管和导奶管连接。
- 该奶罐是专门为本机器所研发。奶罐仅供家用，并可用于在冰箱中储存牛奶。
- 如果没有清洁牛奶系统，制作热水时会有少量的牛奶与水一同流出。

8.3 "DoubleShot" 和 "TripleShot"

您的机器会将咖啡研磨两次或三次。只有新鲜研磨的咖啡豆被及时萃取，才能释放出令人愉悦的味道和香气。

咖啡萃取的时间越长，释放出的苦味物质和杂质气味就会越多。这些苦味物质和杂质气味会影响咖啡的口感。

注意: "DoubleShot" 和 "TripleShot" 功能取决于所选的饮品浓度和饮品杯量。

8.4 Slow Brew 和 Cold Brew

Slow Brew 和 Cold Brew 是缓慢萃取的饮品，您的机器将以脉动、非连续的流动方式分配饮品。此类咖啡制作有冷热两种方式。制作饮品需要几分钟。

注意: 制作饮品之前，请在水箱中加入不含碳酸的干净饮用水。

8.5 制作含牛奶的咖啡饮品

从示例中了解如何制作拿铁玛奇朵。

⚠ **警告**

有灼伤危险!

奶泡系统非常烫。

- ▸ 请勿触摸高温的奶泡系统。
- ▸ 待其冷却后再触摸奶泡系统。

要求

- 奶罐已插入。
- 牛奶系统连接到饮品分送装置。
- 奶罐已添加足够的牛奶。

1. 将玻璃杯放在饮品出口下方。
2. 选择 "经典咖啡" 并按 "经典咖啡"。
3. 选择 "Latte macchiato" 并按 "Latte macchiato"。
4. 设置饮品参数。
   - ▸ 如要更改杯量，请按区段。
   - ▸ 如要更改浓度，按，通过区段调整浓度。
   - ▸ 如要更改奶量，请按，通过区段调整奶量。
5. 按压 start stop。
   - ▸ 如要完全停止饮品制作，请按 start stop。
   - ▸ 如要停止当前的制作步骤，请按 "跳过"。

✔ 制作好的饮品流入玻璃杯中。

注意

- 如果您在约 30 秒内未更改任何设置，则本机器会退出设置模式。
- 本机器会自动保存设置。

提示

- 您可在制作前使用热水预热咖啡杯。
- 您也可以使用植物性饮料代替牛奶，例如豆浆。
- 奶泡的质量取决于所用牛奶或植物性饮料的种类。

8.6 同时制作两杯咖啡

根据饮品的不同，您可同时制作 2 杯咖啡。

注意: 如果 "DoubleShot" 或 "TripleShot" 功能已激活，则无法使用同时制作两杯咖啡的功能。

1. 选择所需的饮品。
2. 按压 。
   ✔ 显示屏显示设置 。
3. 在饮品出口下方左右两侧各放置一只杯子。
4. 按压 start stop。
   饮品将分 2 步制作。在 2 道研磨过程中磨碎咖啡豆。

✔ 萃取出的饮品流入杯中。

5. 请等待过程结束。

9 研磨器

本机器配有一个可调节的研磨器，可自行调整咖啡豆的研磨度。

9.1 调整研磨度

- ▸ 用滑块在细磨 和粗磨 之间调整研磨度。
  → *图* **25**
  只需略微更改研磨设置。
  所设置的研磨度会在第二杯咖啡后才有效果。

提示: 如果咖啡成滴状流出，请设置更粗的研磨度。
如果咖啡流出太快和咖啡油脂过少，请设置更细的研磨度。

10 奶罐搁放区

搁放区上有奶罐时，您的机器将会识别。

注意: 如果使用随附的奶罐或奶盒，本机器会自动检测它们。

10.1 使用奶罐搁放区

1. 连接奶罐或奶盒，并将其放在搁放区上。
2. 开始制作。

注意: 如果出现信息 "请插入奶罐。"，则无法进行制作。

10.2 使用自有的奶罐 [1]

对于某些机器系列，可以使用自有的奶罐。

1. 提供自有的奶罐。
2. 调整自有奶罐。
   → *"设置 概览", 页 20*
   本机器会按重量检测奶罐或奶盒中的奶量。若奶罐中的牛奶太少，会出现一条信息。

注意: 若使用标准奶罐或奶盒，本机器会自动检测它们。

11 童锁

您可以锁上电器，防止儿童烫伤和烧伤。

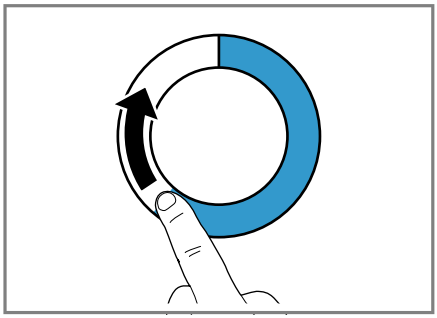
11.1 激活童锁

要求: 本机器已开启。

1. 按 ⁝。
2. 按压 。
✔ 童锁已被激活。

11.2 停用童锁

1. 按 ⁝。
2. 将手指沿着调节环移动，直到调节环已盛满。



✔ 童锁已停用。

12 收藏夹

将个性化饮品保存为收藏夹，以便可以更快进行制作。
一个收藏夹中包含一种已进行个性化设置的饮品。您可以随时更改这些设置。

注意: 如要退出设置，请按 ⌂ 或启动饮品制作。

12.1 从收藏夹菜单中创建收藏夹

1. 按压 "收藏夹"。
2. 按压 ＋。
3. 选择饮品。
4. 设置饮品参数。
5. 按压 ☆。
6. 输入名称。
7. 按压 "保存"。

12.2 从 "经典咖啡" 或 "Coffee World" 创建收藏夹

1. 从 "经典咖啡" 或 "Coffee World" 中选择饮品。
2. 设置饮品参数。
3. 按 ☆。
4. 输入名称。
5. 按压 "保存"。

[1] 视机器配置而定

12.3 更改收藏夹

1. 按压 "收藏夹"。
2. 选择收藏夹。
3. 进行更改。
4. 按压 。
5. 按压 "保存"。

12.4 删除收藏夹

1. 按压 "收藏夹"。
2. 选择收藏夹。
3. 按 ★。
4. 按压 "删除"。

12.5 对收藏夹进行分类

可以改变收藏夹的顺序。

1. 按压 "收藏夹"。
2. 选择收藏夹。

✔ 显示屏显示所有的收藏夹，可以用手指移动收藏夹。
✔ 本机器会自动保存新的顺序。

提示: 还可以通过 Home Connect 晶御智能 App 创建、更改、删除或分类收藏夹。

13 Home Connect 晶御智能

本机器具备联网功能。将您的机器连接到移动终端设备，以便通过 Home Connect 晶御智能 APP 来操作功能，调整基本设置或监控当前的运行状态。Home Connect 晶御智能 服务并非所有国家可用。Home Connect 晶御智能 功能可用性取决于您所在国家是否提供 Home Connect 晶御智能 服务。相关信息请查看：*www.home-connect.cn*。
为了可以使用 Home Connect 晶御智能，首先应建立与家庭网络（无线网络[1]）和到 Home Connect 晶御智能 APP 的连接。
Home Connect 晶御智能 应用程序会引导您完成整个登录过程。按照 Home Connect 晶御智能 应用程序中的指示进行设置。

提示: 请同时注意 Home Connect 晶御智能 App/晶御智能小程序中的注意事项。

注意

- 请确保通过 Home Connect 晶御智能 应用程序操作电器时也遵守了使用说明书的安全提示。
  → *"安全性", 页 8*
- 无论何时请务必优先在本机器上操作。这段期间，无法通过 Home Connect 晶御智能 APP 进行操控。

13.1 设置 Home Connect 晶御智能 App

1. 将 Home Connect 晶御智能 App 安装到移动终端设备上。



2. 启动 Home Connect 晶御智能 App，并建立进入 Home Connect 晶御智能 的访问权限。
   Home Connect 晶御智能 App 将引导您完成整个登录过程。
   您也可以通过微信小程序使用 Home Connect 晶御智能 。

13.2 设置 Home Connect 晶御智能

要求: 电器的安装地点可以接收到 WLAN 家庭网络 (Wi-Fi)。

[1] 无线网络是 Wi-Fi Alliance 的注册品牌。

1. 请扫描以下二维码。



通过扫描二维码可获取安装 Home Connect 晶御智能 App 和连接电器的说明。
如果您通过微信小程序使用 Home Connect 晶御智能，则请跳过该步骤。

2. 请按照 Home Connect 晶御智能 App 的指示说明进行操作。

13.3 Home Connect 晶御智能 设置

根据您的Home Connect 晶御智能 需求调整 。
您可以在本机器的基本设置中查看 Home Connect 晶御智能 的设置。显示屏上显示的设置取决于Home Connect 晶御智能 是否已设置以及本电器是否已连接到家庭网络。

Home Connect 晶御智能设置概览

您可以在此查看关于 Home Connect 晶御智能 设置和网络设置的概览。

基本设置	选择	说明
Home Connect 晶御智能 助手	启动 断开连接	添加移动设备。 将机器与网路断开。
Wi-Fi	开启 关闭	如果长时间不工作，请关闭无线模块，以节省能源。 **注意:** 本机器在联网待机模式下的能耗需要最大 2 W。
远程启动	开启 关闭	开启和关闭机器上的远程启动。 **注意:** 通过 Home Connect 晶御智能 App，只可以实现关闭。
软件更新	-	**注意:** 只有在软件更新时，此设置才可用。

注意: 当 "Wi-Fi" 和远程启动开启时，显示屏将出现 ᯤ。

13.4 数据保护

请注意数据保护的相关注意事项。

电器在第一次连接到与互联网相连的家庭网络时，将传输下列各类数据至 Home Connect 晶御智能 服务器 (首次注册):

- 唯一电器标识符 (由电器密钥和已安装的 Wi-Fi 通信模块的 MAC 地址组成)。
- Wi-Fi 通信模块的安全证书 (信息技术的连接保障)。
- 您的家用电器当前的软件和硬件版本。
- 之前可能已进行的出厂设置重置状态。

首次注册是为了您使用 Home Connect 晶御智能 功能做好准备，且只有当您希望初次使用 Home Connect 晶御智能 功能时，才需要进行首次注册。

注意: 请注意，Home Connect 晶御智能 功能只有在连接 Home Connect 晶御智能 App 时才能使用。您可以在

Home Connect 晶御智能 App 中调出数据保护的相关信息。

14 基本设置

您可以根据需要调整电器的基本设置并调用附加功能。

14.1 更改设置

1. 选择 "设置"。
✔ 显示屏将显示设置列表。
2. 更改所需设置。
✔ 本机器会自动保存设置。
3. 如要返回菜单，请按 ‹。
4. 如要退出设置，请按 ⌂。

提示: 按 i 可调出简要信息。

14.2 "设置" 概览

此处可找到 "设置" 的概览。

语言		设置语言。
Home Connect 晶御智能	Home Connect 晶御智能助手	→ *"设置 Home Connect 晶御智能 ", 页 18*
时钟时间		设置当前时间或通过 Home Connect 晶御智能自动显示时间。
显示设置		设置亮度级别。
	时钟显示	设置或关闭有时间限制或无时间限制的时钟显示。 **注意:** 如果不为时钟显示设置时间限制，耗电量将会增加。
	时钟显示	设置或关闭有时间限制或无时间限制的时钟显示。 **注意:** 如果不为时钟显示设置时间限制，耗电量将会增加。
	时钟	设置时间显示。
	调整	■ 可以将显示屏进行水平和垂直对齐。 ■ 根据视角调整显示屏的优化程度和居中位置。
声音	按键音	关闭和开启声音。
	音量	逐步调整音量。
	信号音	关闭和开启声音。
	启动旋律	在启动机器时，关闭和开启声音。
饮品设置	萃取温度	设置萃取温度。
	出奶顺序	设置出奶和出咖啡的顺序。

	拿铁玛奇朵分层效果	设置牛奶和咖啡之间的分层效果。
机器设置		逐步调整照明亮度。
	自动关机	设置自动关机时间。
	水硬度	设置水硬度。
	奶罐 [1]	设置奶盒或个性化奶罐。 **注意:** 若使用标准的奶罐，本机器会自动识别它。
个性化	启动类别	设置开机后的菜单显示，例如 "经典咖啡"。
出厂设置	是否将机器重置到出厂设置？	将个性化设置重置到出厂设置。
	出于演示目的的操作模式	开启或关闭 "演示模式"。
机器信息	饮品计数器	显示已制作完成的饮品数量。
	清洁信息	显示下一次更换净水滤芯的时间或启动养护程序的时间。
	版本信息	显示机器信息。
	网络信息	显示网络信息。

14.3 设置时间

1. 在菜单中按 "设置"。
2. 按压 "时钟时间"。
3. 如要设置时间，按压小时显示或分钟显示。
✔ 所选的数值被标记为蓝色。
4. 通过调节环设置时间。
   ▸ 分钟以 5 分钟为增量计数。如要设置精确到分钟的时间，请按住调节环中的相应区域约 1-2 秒。以点为单位显示分钟。通过调节环设置分钟。
5. 如要退出基本设置，可通过 ⌂ 切换回菜单，或通过 ⏻ 关闭电器。
✔ 时间被保存。

15 清洁和保养

为了让机器长时间保持功能顺畅，请仔细进行清洁和保养。

15.1 适用于洗碗机清洗的组件

您可以在此查看可用洗碗机清洁的组件概览。

注意

有些组件对温度敏感，在洗碗机中清洁可使其受损。

- ▸ 请注意洗碗机的使用说明书。
- ▸ 只有合适洗碗机清洗的组件才可以用洗碗机进行清洁。
- ▸ 只可使用不将组件加热到 60 °C 的程序。

[1] 视机器配置而定

适用的组件：	不适用的组件：
■ 接水盘	■ 水箱
■ 接水盘盖	■ 水箱盖
■ 咖啡渣盒	■ 萃取单元
■ 水滴托盘	■ 饮品出口保护罩
■ 带盖和底座的奶罐	■ 萃取室盖
■ 奶罐搁放区	■ 豆仓
■ 饮品分送装置	■ 豆仓盖
■ 牛奶系统	■ 搁放区

15.2 清洁产品

只可使用合适的清洁剂。

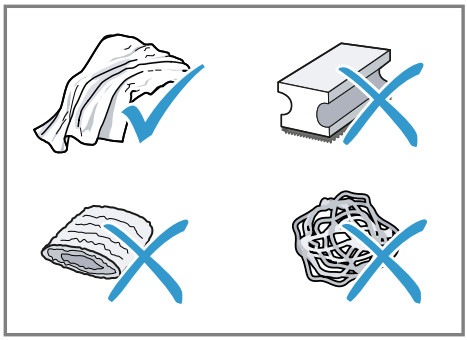
注意

不合适的清洁剂会损坏机器表面。

- ▸ 请勿使用腐蚀性或研磨性的清洁剂。
- ▸ 请勿使用任何含酒精或苯的清洁剂。
- ▸ 请勿使用硬质百洁布或清洁海绵。

不合适的洗涤剂和除垢剂可能损坏本机器。

- ▸ 请勿使用纯柠檬酸、醋或任何醋基制剂来为本机器除垢。
- ▸ 请勿使用含磷酸的除垢剂。
- ▸ 仅限使用专门为本机器开发的除垢片和清洁片。
  → *"附件", 页 13*



提示

- 请彻底清洗新的海绵布，以清除其中可能附着的盐。盐可在不锈钢表面形成锈膜。
- 务必立即清除水垢、咖啡、牛奶、清洁剂和除垢剂等残留物，以免产生腐蚀。

15.3 清洁本电器

⚠ 警告

有电击危险!

渗入的水分可能引起电击。

- ▸ 请勿将本机器或电源线浸泡在水中。
- ▸ 不得在机器插头连接处溢出任何液体。
- ▸ 不要使用蒸汽清洁器或高压清洁器清洁本机器。

⚠ 警告

有灼伤危险!

一些机器部件会变得很热。

- ▸ 请勿触摸灼热的电器部件。
- ▸ 触摸前，请等待灼热的电器部件冷却。

1. 用超细纤维布清洁外壳、高亮表面和控制面板。
2. 饮品制作完成后，请用柔软的湿布清洁饮品出口。
3. 请以干净清洁的水清洗水箱。
4. 如果长期未使用本机器（例如度假），请对机器进行彻底清洁，例如萃取单元或水箱等活动部件。

注意: 当在冷却状态下接通机器，或在咖啡制作完毕后关闭时，本机器都会进行自动清洗。系统将自动清洗。

15.4 清洁接水盘和咖啡渣盒

请每天清洁并清空接水盘和咖啡渣盒，以免形成沉积。请按照说明书开头的图片说明进行操作。

→ *图* **26** - **28**

15.5 清洁奶罐

为保卫生，请定期清洁奶罐。您可以将奶罐放入洗碗机洗涤。请按照说明书开头的图片说明进行操作。

→*图* **19** - **22**

15.6 养护程序

如要装入或拆下净水滤芯或彻底清洁机器，请使用养护程序。您的机器将通知您何时应执行养护程序，例如清洁。

注意

不当或不及时进行的清洁和除垢可能会损坏机器。

- ▸ 请在出现提示后立即执行除垢程序。
- ▸ 仅限将清洁片放入萃取单元的萃取槽内。
- ▸ 请勿将除垢片或其他制品放入萃取单元的萃取槽内。

注意

- 显示屏会显示除垢或清洁程序的进程。
- 若电器已上锁，只有在执行完除垢程序后才能再次操作。

提示: 除了运行自动清洁程序外，还需定期取出萃取单元进行清洁。

使用养护程序

1. 选择 "维护与保养"。
2. 按压 "维护与保养"。
3. ✔ 显示屏显示列表。
4. 按所需的程序。
5. ✔ 显示屏将引导您完成整个程序。

养护程序概览

您可以在此查看养护程序概览。

注意: 启动界面显示执行程序前剩余的饮品制作次数和持续时间。

INTENZA 净水滤芯	装入、更换或取出净水滤芯。
清洁牛奶系统	自动清洗牛奶系统。
除垢清洁	合并清洁程序和除垢程序。清除管路中残留的水垢和咖啡。
清洁	清除管路中残留的咖啡。
除垢程序	清除管路中残留的水垢。
防冻保护	清空管路，以便在运输或存放时保护机器。
清洁萃取单元	显示屏逐步显示清洁萃取单元的最佳步骤。
清洁饮品系统	显示屏逐步显示清洁出口的最佳步骤。
	如果养护程序因停电而中断，机器会自动进行清洗。本机器可再次投入使用。

提示

- 如要启动 "除垢程序" 或 "除垢清洁" 程序，请备好一个容量至少为 0,5 l 的容器。
- 如果使用净水滤芯，执行养护程序的间隔时间会被延长。
- 通过运行养护程序 "除垢清洁"，可将 "除垢程序" 程序和 "清洁" 程序二者合并，同步进行。

16 排除故障

设备上发生的小故障，您大多可以自行解决。联系客户服务之前，请先运用处理故障信息尝试自行解决。此举可避免不必要的支出。

⚠ 警告

有电击危险!

维修不当会造成危险。

- ▸ 唯有合格的专业人员方可维修机器。

- ▸ 仅限使用符合原厂要求的部件来维修机器。
- ▸ 如果电源软线损坏，必须用专用的软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

故障	故障原因和故障排除
Home Connect 晶御智能 无法正常运作。	可能有不同的原因。 ▸ 请访问 *www.home-connect.cn*。
电器只出水，不出咖啡。	机器未检测到空豆仓。 ▸ 倒入咖啡豆。
	萃取单元上的咖啡轴堵塞。 ▸ 请清洁萃取单元。
	咖啡豆太油腻，不便落入研磨器中。 ▸ 请轻轻敲击豆仓。 ▸ 改用其他咖啡种类。 ▸ 请勿使用含油的咖啡豆。 ▸ 请用湿布清洁空豆仓。
	萃取单元插入不当。 **1.** 检查萃取单元是否已正确装入且牢固锁住。 **2.** 向左移动上部红色推杆。 **3.** 装入萃取室盖板。
电器不出奶泡。	奶泡系统脏了。 ▸ 请在洗碗机中清洁奶泡系统。
	牛奶软管未浸在牛奶中。 ▸ 请使用更多牛奶。 ▸ 检查牛奶软管是否浸在牛奶中。
	机器水垢沉积严重。 ▸ 请为电器除垢。
奶泡系统不吸取牛奶。	奶泡系统组装不正确。 ▸ 请正确组装奶泡系统。
	牛奶软管未浸在牛奶中。 ▸ 请使用更多牛奶。 ▸ 检查牛奶软管是否浸在牛奶中。
奶泡温度过低。	牛奶温度过低。 ▸ 请使用温牛奶。
低温萃取饮品不够冰凉。	水箱中的水是温的。 **1.** 请向水箱加入不含碳酸的干净饮用水。 **2.** 为了让饮品更加冰凉，可以加入冰块。
电器不出热水。	饮品分送装置变脏。 ▸ 可将饮品分送装置放入洗碗机洗涤。
电器不出饮品。	净水滤芯内有空气。 **1.** 将净水滤芯口朝上浸入水中，直至不再有气泡逸出。 **2.** 重新插入净水滤芯。

故障	故障原因和故障排除
电器不出饮品。	▸ 将净水滤芯垂直压入水箱内的接头中。
	除垢剂残留物堵塞水箱。 **1.** 请取出水箱。 **2.** 彻底清洁水箱。
电器内侧底部有水滴。	接水盘过早取下。 ▸ 最后一杯饮品制作完成后，等待几秒钟再取出接水盘。
棕水位于咖啡渣盒或接水盘下方。	咖啡渣落在滴水边缘无法看见的底部，会导致水流到咖啡渣盒或接水盘下方。 **1.** 取出接水盘和咖啡渣盒。 **2.** 取下萃取室盖。 **3.** 清除滴水边缘的咖啡渣。 →*图* **29**
萃取单元无法取出。	无法松开装置锁，萃取单元卡住。 ▸ 关机，3 分钟后再重新开机。
研磨器无法启动。	机器过热。 **1.** 断开电器与电源的连接。 **2.** 为让电器冷却，请等待 1 小时。
尽管豆仓已装满，但是研磨器没有研磨咖啡豆。	咖啡豆太油腻，不便落入研磨器中。 ▸ 请轻轻敲击豆仓。 ▸ 改用其他咖啡种类。 ▸ 请勿使用含油的咖啡豆。 ▸ 请用湿布清洁空豆仓。
出品的咖啡或奶泡的质量不稳定。	机器水垢沉积。 ▸ 请为电器除垢。
出品奶泡的质量不稳定。	奶泡的质量取决于所使用的牛奶或植物替代奶的种类。 ▸ 请通过选择牛奶或植物性饮料品种来优化结果。
不流出咖啡或只滴出咖啡。 未达到设定的杯量。	研磨度设置得过细。 ▸ 请将研磨度调粗。
	机器水垢沉积严重。 ▸ 请为电器除垢。
	净水滤芯中有气体。 **1.** 将净水滤芯口朝上浸入水中，直至不再有气泡逸出。 **2.** 重新插入净水滤芯。
	电器脏污。 ▸ 请清洁萃取单元。 ▸ 对电器进行除垢和清洁。
咖啡没有咖啡油脂。	咖啡品种不理想。 ▸ 请使用含更多罗布斯塔咖啡豆的咖啡品种。 ▸ 请使用烘焙度更深的咖啡豆。
	咖啡豆不新鲜。 ▸ 请使用新鲜咖啡豆。

故障	故障原因和故障排除
咖啡没有咖啡油脂。	研磨度与咖啡豆不匹配。 ▸ 请将研磨度调细。
咖啡过酸。	研磨度设置得过粗。 ▸ 请将研磨度调细。
	咖啡品种不理想。 ▸ 请使用含更多罗布斯塔咖啡豆的咖啡品种。 ▸ 请使用烘焙度更深的咖啡豆。
咖啡过苦。	研磨度设置得过细。 ▸ 请将研磨度调粗。
	咖啡品种不理想。 ▸ 改用其他咖啡种类。
咖啡有焦糊味。	研磨度设置得过细。 ▸ 请将研磨度调粗。
	咖啡品种不理想。 ▸ 改用其他咖啡种类。
	萃取温度太高。 ▸ 调低萃取温度。
咖啡渣不紧实，太湿。	研磨度设置得不理想。 ▸ 请将研磨度调粗或调细。
	咖啡豆太油腻。 ▸ 请使用另一种咖啡豆。
显示屏显示 "请插入萃取单元。"。	萃取单元插入不当。 **1.** 检查萃取单元是否已正确装入且牢固锁住。 **2.** 向左移动上部红色推杆。 **3.** 装入萃取室盖板。
尽管水箱已满，显示屏仍显示 "请向水箱加水。"。	水箱安装有误。 ▸ 请正确插入水箱。
	水箱中有含碳酸的水。 ▸ 请向水箱加入干净的自来水。
	浮标在水箱被卡住。 **1.** 请取出水箱。 **2.** 彻底清洁水箱。
	新的净水滤芯未按照说明书冲洗。 **1.** 请按照说明书冲洗净水滤芯。 **2.** 请将净水滤芯安装到位并使用。
	净水滤芯中有气体。 **1.** 将净水滤芯口朝上浸入水中，直至不再有气泡逸出。 **2.** 重新插入净水滤芯。
	净水滤芯老旧。 ▸ 请插入新的净水滤芯。

故障	故障原因和故障排除
尽管水箱已满，显示屏仍显示 "请向水箱加水。"。	水箱中的水垢沉积物堵塞系统。 **1.** 彻底清洁水箱。 **2.** 启动除垢程序。
显示屏显示 "E61：请清洁萃取单元。"。	萃取单元脏污。 ▸ 请清洁萃取单元。
	萃取单元的组件僵硬，活动困难。 ▸ 请清洁萃取单元。
显示屏显示“电压有误”。	电源出现问题。 ▸ 请只在 220 - 240 V 时操作本电器。
显示屏显示“重启电器”。	电器有故障。 **1.** 将电源开关设为 ○，等待 60 秒钟。 **2.** 将电源开关置于 |。
显示屏频繁地显示除垢加清洁 (calc'nClean)。	除垢用水仍含有少量石灰。 **1.** 请装入一个新净水滤芯。 **2.** 相应地设置水硬度。
	除垢剂使用不当或过少。 ▸ 只可使用合适的片剂进行除垢。
	养护程序未完整执行。 ▸ 请启动养护程序 "特殊清洗步骤／"。 → *"养护程序", 页 23*

17 运输、储存和废弃处理

17.1 激活防冻保护

在运输和存放期间请保护电器免受霜冻的影响。

注意

电器中的液体残留物可能在运输或存放期间损坏电器。

▸ 运输或存放前清空管路系统。

1. 执行程序 "防冻保护"。
→ *"养护程序概览", 页 23*

2. 断开机器电源。

17.2 处理旧机器

旧机器本身含有一些有用的原料，通过环保的方式加以处理可回收再利用。

1. 拔出电源线的电源插头。

2. 剪断电源线。

3. 按环保的方式废弃处理机器。
关于有效的回收处理方法的信息，请询问专业经销商以及市政当局或城市管理部门。



对本设备根据有关电气和电子设备报废的欧洲规定 2012/19/EU（waste electrical and electronic equipment – WEEE）进行标记。
该规定管理在欧洲范围内对报废设备的回收和再生。

18 客户服务

BSH Hausgeräte GmbH 将备件的可用性延长到了 10 年。这涉及所有在 2023 年 1 月 1 日以后生产的可储存的功能部件。

有关您所在国家／地区的保修期和保修条款的详细信息，请向本公司的客户服务、经销商或在本公司网站查询。
联系客户服务时，需要告知您机器的产品编号（E-Nr.）、制造编号（FD）及货号（Z-Nr.）。
有关客户服务的联系信息，请查看本说明书后面的客户服务索引或本公司的网站。

18.1 产品编号（E-Nr.）、制造编号（FD）及货号（Z-Nr.）

可在机器的规格铭牌上查看产品编号（E-Nr.）、制造编号（FD）及货号（Z-Nr.）。
如要快速查找机器数据和客户服务电话号码，您可以将该数据记录下来。

18.2 保修

本电器的保修条款由电器售出国的代表处确定。有关这些条款的详细信息，请向购买电器的零售商洽询。 当根据保修条款进行任何索赔时，必须出具销售凭证或收据。

19 技术参数

电压	220–240 V ~
频率	50 / 60 Hz
额定功率	1500 W
最大静态泵压	20 bar
水箱容量 (不带净水滤芯)	2.2 l
豆仓容量	400 g
电源线长度	170 cm
电器高度	45.5 cm
电器宽度	59.4 cm
电器深度	37.7 cm
重量，空载	20.6 kg
研磨器类型	陶瓷

本产品包含能效等级 D 和 F 的光源。该光源将作为备件提供，仅限经过相关培训的专业人员进行更换。

19.1 有关自由开源软件的信息

本产品包含由版权所有者授权的自由开源软件组件。
相应的授权信息存储在家用电器上。也可以通过 Home Connect 晶御智能 APP 访问相应的授权信息：“配置文件 -> 法规注意事项 -> 授权信息”。[1]您可以从品牌产品网站下载授权信息。(请在产品网站上搜索您的电器型号和其他文档。) 或者可以通过 ossrequest@bshg.com 或 BSH Hausgeräte GmbH (地址：Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München) 索取相关信息。
源代码将根据要求提供。
请将您的请求寄到 ossrequest@bshg.com 或 BSH Hausgeräte GmbH（地址：Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München）。
主题：„OSSREQUEST“
处理请求的费用将由您承担。此项服务自购买之日起三年内有效，或至少在我们为相应机器提供支持和更换部件的期间内有效。

20 执行标准

GB 4706.1	家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求

[1] 视机器配置而定

GB 4706.19	家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求
GB 4706.30	家用和类似用途电器的安全 厨房机械的特殊要求

感谢您购买博世家电

立即在MyBosch上为您的电器注册，便可直接获得如下福利：

- **专家级电器使用提示与技巧**
- **保修延长选项**
- **附件和备件折扣**
- **易于获得数字手册和所有电器数据**
- **便于享受博世家电服务**

注册免费而简单 - 同样针对移动电话：
www.bosch-home.cn/mybosch

需要帮助吗？ 可以从此处获取。

针对博世家电的专家级建议，需要博世家电专家帮助解决问题或维修 。
了解博世家电支持您的各种方式。
www.bosch-home.cn/service

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34,
81739 München, GERMANY

客户服务热线：400 885 5888
客户服务电子邮箱：
careline.china@bshg.com
www.bosch-home.cn

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地址：
中国江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢

8001348969 (050422)
zh

博世家电官方微信公众号