LOCKIN 鹿客

鹿客智能门锁 V5 全景版

请扫码关注官方微信
获取更多服务信息
全国服务热线
400-068-6699

01 产品清单



前面板×1



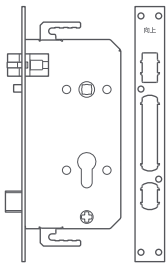
后面板×1



大锂电池×1



小锂电池×1



锁体×1

扣板×1



锁体螺丝×10



锁芯×1



钥匙×2



锁芯螺丝×1



防转轴×2



十字槽沉头螺钉×3



方轴×1



反锁拨片×1



备件螺柱M5×1



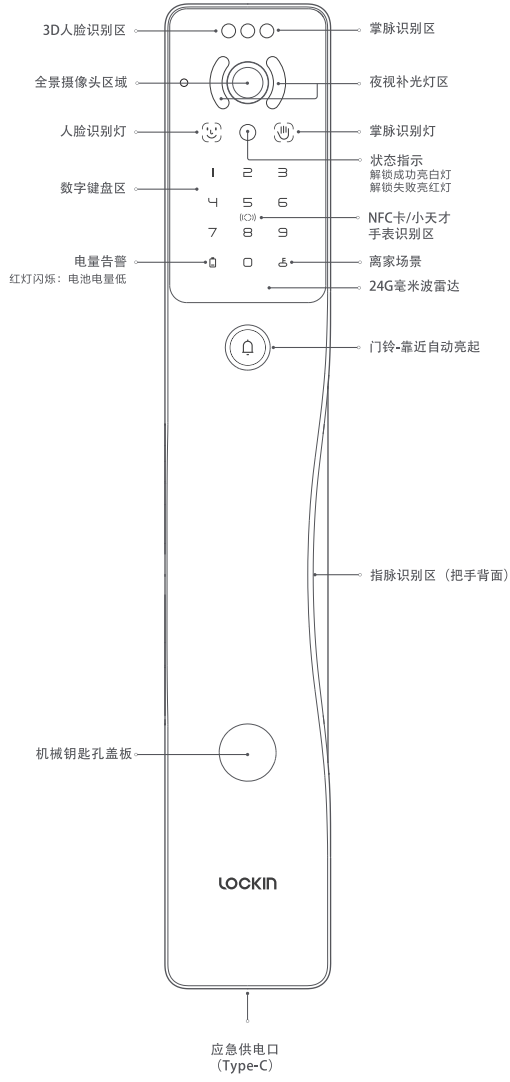
安装螺钉柱×2

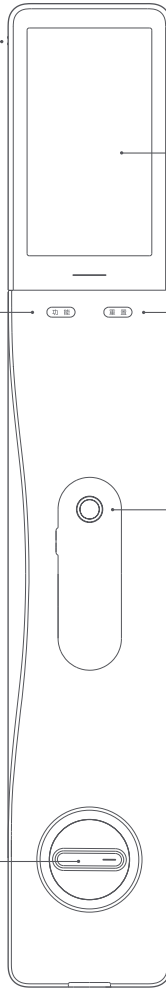


十字槽盘头螺钉×4



防撞垫×1


3D人脸识别区
掌脉识别区
全景摄像头区域
夜视补光灯区
人脸识别灯
掌脉识别灯
状态指示
解锁成功亮白灯
解锁失败亮红灯
数字键盘区
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0
NFC卡/小天才
手表识别区
电量告警
红灯闪烁：电池电量低
离家场景
24G毫米波雷达
门铃-靠近自动亮起
指脉识别区（把手背面）
机械钥匙孔盖板
LOCKIN
应急供电口
（Type-C）



大锂电池仓

屏幕

功能键

长按 3 秒进行蓝牙配对，添加门锁

提示：
进入设置模式，请先使用米家 APP 完成添加门锁、添加用户操作。

重置键

长按 3 秒，根据语音提示验证管理员掌脉/指脉/人脸/密码即可对门锁恢复出厂设置

小锂电池仓

室内开锁感应器

应急开锁开关

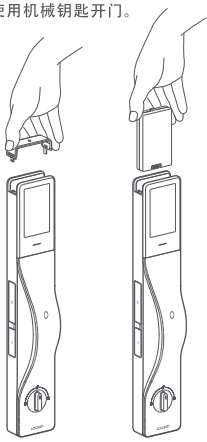
机械反锁旋钮

提示：
室内反锁后，室外无法开锁。

03 使用准备

请按图示，装入大、小锂电池。

提示：**大电池电量低时，请及时充电，否则电量耗尽，将导致摄像头、屏幕功能不可使用。**只装小电池，仅支持门锁开关门使用。若大、小电池完全没电，此时可通过前面板 Type-C 应急供电口进行供电或使用机械钥匙开门。



装大锂电池　　装小锂电池

04 快速设置

❶ 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家 APP 操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP 。打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

已接入
米家APP

提示：门锁添加成功后，将自动连接账户下的蓝牙网关设备，无需配置。**门锁的蓝牙通讯有效距离为10米 ，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。**由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

下载米家 APP 获取更多智能体验

❷ 添加用户

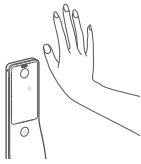
进入门锁设备页面，按照米家 APP 提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意：APP未绑定门锁状态下，门锁可被任意指脉、掌脉、或人脸解锁。

❸ 关于"已接入米家"

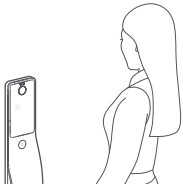
"已接入米家"意味着该产品可以通过米家APP或小爱语音控制。请注意，**"已接入米家"仅做软件层面的验证,小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。**

掌脉开锁



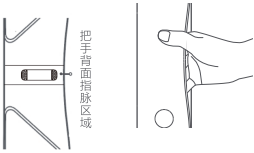
❶ 将掌心靠近门锁摄像头15厘米左右的距离，即可进行识别；
❷ 当进入识别区域，掌脉灯处于闪烁状态，即可识别；
❸ 验证成功后，推/拉把手开锁。

人脸开锁



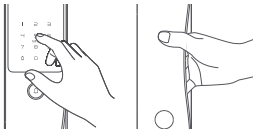
❶ 人正对门锁摄像头60厘米左右的距离，站定后，即可进行识别；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

指脉开锁



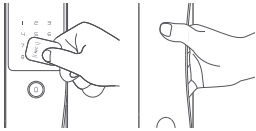
❶ 将手指轻放在指脉识别区的两触点；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

密码开锁



❶ 轻触面板，点亮数字键盘；
❷ 输入添加过的密码，按钥匙键；
❸ 验证成功后，推/拉把手开锁。

NFC开锁

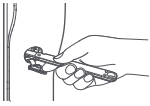


❶ 将添加过的 NFC 设备贴近识别区；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

机械钥匙开锁



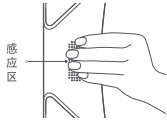


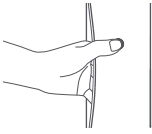


❶ 按压应急钥匙孔盖板下方；
❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔；
❸ 使用机械钥匙开锁。

注意：
请勿将机械钥匙放在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在紧急的情况下使用。

室内开锁

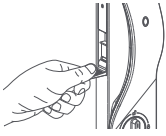




❶ 握住把手内侧感应区（保持皮肤接触）不要松开；
❷ 按下表面开锁区域，推/拉门锁开门。

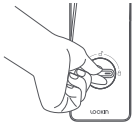
注意：
请先关闭童锁功能再开锁，如开启童锁功能，则无法使用门内开锁按键进行开门。

室内应急开锁



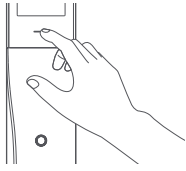
❶ 用手指将应急开关下拉至最大值，锁舌即缩回；
❷ 再推/拉门锁开门。

机械反锁



❶ 顺时针或逆时针旋转反锁旋钮至最大，反锁舌伸出/收回；
❷ 反锁打开后，室外无法通过电子识别方式及机械钥匙开锁。

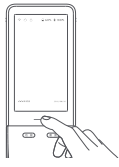
童锁功能



打开童锁方式

❶ 方法一：在 APP 首页的“更多功能”中的“安全功能”，可以打开/关闭童锁；
❷ 方法二：长按 5 秒门锁背面板的屏幕下方按键，即可打开童锁；
❸ 打开童锁后，可以使用握住把手正面感应区+连续按 2 下把手背面感应区开锁；也可直接使用应急开锁开关开锁。

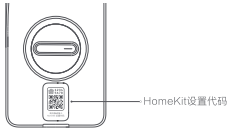
屏幕点亮



❶ 按下方“ ⟝ ”屏幕亮起。
(默认亮10秒后熄灭,APP可调整显示时长)

05 添加HomeKit

HomeKit 绑定不依赖于是否绑定了米家。门锁需刚上两节锂电池10分钟之内，通过iOS系统内的“家庭APP”，点击右上角“+”，选择“添加或扫描配件”。



产品须知：本产品为支持Apple HomeKit的配件，若您欲远程访问此产品或设置自动化场景，需要将HomePod,Apple TV或者iPad设置为家庭中枢，建议您更新到最新的软件和操作系统。

Works with
Apple Home

本产品与iPhone和iPad之间的通讯受HomeKit技术保护。
本产品为支持Apple HomeKit的配件，若您欲远程访问此产品或设置自动化场景，需要使用 Apple TV(第4代且安装tvOS 12.0或更高版本)或 HomePod、HomePod mini作为家 居中枢， 并搭配iPod、iPhone或iPad(安装iOS 12.0 或更高版本)使用。
标示有Works with Apple 标识，意味着配件专门为标识中的技术协同工作而设计，并已通过开发者的认证，以满足Apple的性能标准。
Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。
Apple, Apple Home, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad，iPhone及tvOS商标为Apple Inc.注册所拥有，注册于美国或其他国家。
HomePod商标为Apple Inc.注册所拥有。
要控制此支持HomeKit的配件，建议使用最新版本的iOS或iPadOS。
要使用Home keys，需要iPhone XS或更高版本（iOS 15或更高）以及Apple Watch Series 4或更高系列（WatchOS 8或更高）

06 基本参数

产品名称: 鹿客智能门锁	产品型号: XFCL603
指脉容量: 50组,人脸容量:50组	NFC卡(含小天才手表)容量:25组
掌脉容量: 50组,密码容量:50组	(NFC卡、小天才手表需另外购买)
供电方式:	蓝牙钥匙容量: 25组(蓝牙钥匙需另外购买)
5000mAh锂电池(规格:7.4V)	屏幕尺寸: 5寸,分辨率:480*854
2250mAh锂电池(规格:7.4V)	无线连接: 蓝牙5.0、Wi-FilEEE802.11
Type-C应急供电(5V ⎓ 2A)	b/g/n/ax 2.4 GHz、NFC
执行标准: GB21556.2-2025	锂电池充电温度: 0°C~55°C
	工作温度: -10°C~55°C

***目前支持添加小天才手表的型号：Z11、Z10少年版、Z10、Z9、Z9少年版**
其它暂不支持,请您关注后续官方通知

07 法律声明

知识产权声明

本产品及产品手册包含的“鹿客”等商标、产品专利或相关软件著作权的知识产权归属于鹿客科技或相关授权许可人，未经鹿客科技及相关权利人的许可，任何人不能通过任何方式（包括但不限于复制、改编、反编译、反汇编、解密、出租、转让、转授权等）侵犯上述知识产权，但法律另有约定的除外。

责任限制

法律许可范围内，任何情况下，鹿客科技都不对用户因使用产品而产生的任何间接损失（如商誉、期待利益等）或继发性损害承担赔偿责任；法律另有约定的，以相关约定为准。

个人信息及数据安全

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规规定，收集个人信息须取得个人同意，鉴于本产品猫眼功能的使用将可能收集产品可视范围内相关个人信息，故建议您谨慎使用该功能，合理选择产品使用范围(产品范围、逗留时间、储存时间设置为可选择项)；有必要的，还请告知相关人员（如邻居）并争取取得对方同意后使用本产品；禁止用于监控他人隐私区域、请尊重他人隐私，依法合理使用主动抓拍等功能；您的个人信息使用及收集情况详见门锁隐私政策（查看方法：打开米家 APP，依次进入门锁插件 - 首页 - 右上角更多 - 通用设置 - 更多设置 - 法律信息 - 隐私政策）

请您注意详细阅读，避免出现产品违法使用或者个人信息泄露等安全风险。

08 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质										
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬［Cr（VI）］	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
电路板组件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电气组件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
配件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1：
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

10

09 微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的NFC（使用频率:13.56MHz）及24G毫米波雷达（使用频率：24-24.25GHz）技术分别符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类和H类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同；

（九）微功率设备使用温度为-10~55℃，锂电池供电（额定电压7.4V）。

Type-C供电为5V ⎓ 2A

10 电池警语

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

免责声明：不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，锂电池需取出充电，禁止在门锁上直接充电，本公司不承担任何法律责任。不配备电源适配器及充电线。

11 保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司产品！为保障您的权益，您在购买产品后请仔细阅读以下内容：

（一）下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- **已经超出保修期限的；**
- **擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；**

- 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
- 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；
- 未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修的；
- 因意外因素或人为因素导致的产品损坏；如把手磕碰或产品输入不合适的电压、高温、进水，因门以及门配件（除门锁外）的断裂或下坠、扭曲等导致的锁位置偏移、开启不灵等问题；
- 因长期使用导致磨损、划痕、老化等的；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致产品故障或损坏的。

（二）产品保修政策

本产品主机（内外面板、锁体锁芯,不包含屏幕）保修期为 3 年。屏幕、锂电池保修期为1年。

保修期内，我司提供 7x24 小时电话客服响应。

保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。

特别说明

在保修期内，产品经我司检测，确认故障后，将予以上门维修或更换同型号服务备件，更换下来的产品或配件归我司所有。

在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。

在保修期内，因非我司提供的锁体、锂电池及其他配件导致的问题，上门及维修费用由用户承担

请妥善保管您的发票或保修卡，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期。同一性能故障维修且更换服务备件后，如剩余保修期不足 3 个月，该更换的服务备件保修三个月。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

本产品功能是在中国大陆地区（不含港澳台地区）网络及软件系统环境下设计研发，超出上述地区使用则产品的部分功能可能受限。本产品的保修条例和售后服务同样仅适用于上述地区。

（三）技术支持

如您遇到产品使用问题请致电400-068-6699或登录官网www.lockin.com

与客服联系寻求技术支持。

（四）该保修政策于发布之日起生效

（五）保修卡内容的最终解释权、修改权归我司所有

尊敬的用户，您好！

本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写下方信息并妥善保管，谢谢。

产品序列号：

安装地址：_____

联系电话：_____

购买日期：_____

联系我们

服务热线：400-068-6699

制造商家：鹿客科技（北京）股份有限公司

公司地址：北京市海淀区大牛房二环路19号院4号楼3层101

合格证

产品经检验合格

检 验 员：01

生产日期：见生产批次

联系我们
服务热线：400-068-6699
制造商家：鹿客科技（北京）股份有限公司
公司地址：北京市海淀区大牛房二环路19号院4号楼3层101