米家洗衣机

使用说明书

微信扫码

产品使用/安装售后/能效标识

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

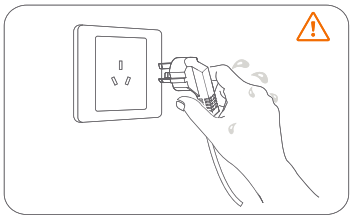
目录

1. 安全须知 ---------- 1
2. 产品介绍 ---------- 3
3. 安装 ---------- 4
4. 功能及操作介绍 ---------- 7
5. 洗涤剂使用方法---------- 10
6. 洗涤注意事项 ---------- 11
7. 维护与保养 ----------12
8. 故障排除----------14
9. 基本参数----------17
10. 产品中有害物质的名称及含量 ---------- 18
11. 使用/连接米家APP ---------- 18
12. 保修说明 ---------- 19

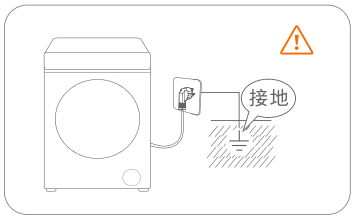
1. 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明中图标及符号的含义：

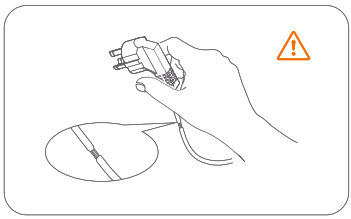
⚠ 警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。



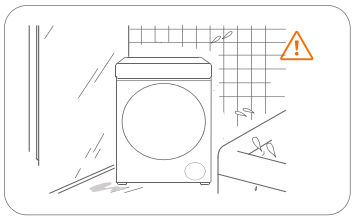
请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



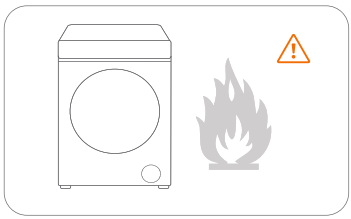
为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将洗衣机放在潮湿的地方，否则可能会引发触电或火灾。

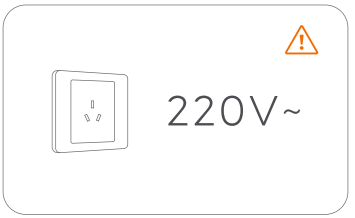


不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如：蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）。

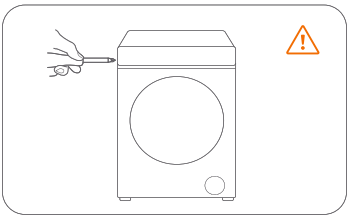


请勿将水洒在洗衣机上，否则可能会导致短路或触电。

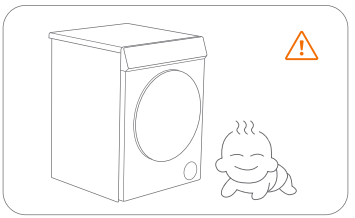
小心：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



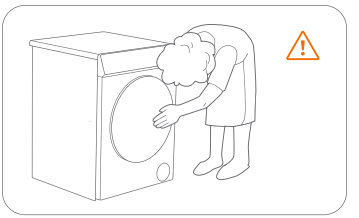
将电源线插入220V /50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿延长线使用。



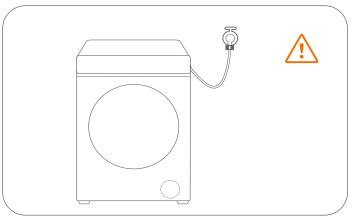
切勿尝试自行维修洗衣机或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会损坏洗衣机并造成人身伤害。



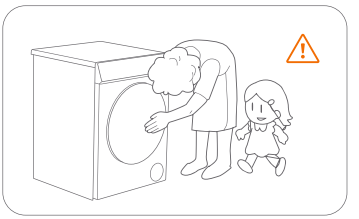
务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。



打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。

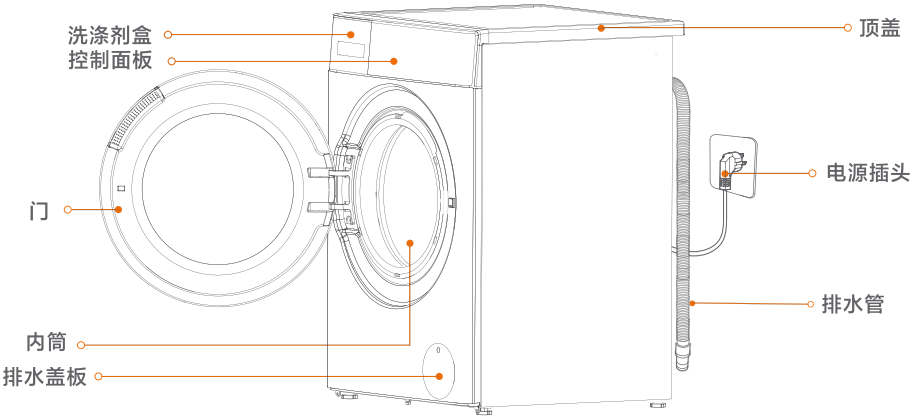


请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。

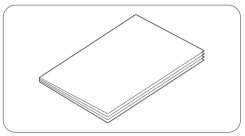


儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。

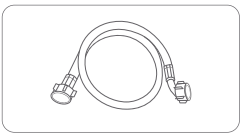
2. 产品介绍



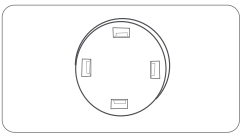
配件清单



说明书



进水管

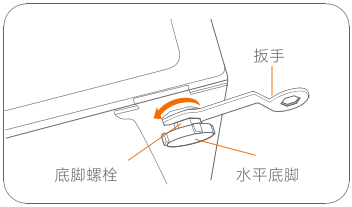


运输螺栓孔盖

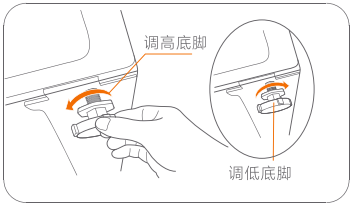
注：检查上图中的所有配件是否齐全，进水管放置在洗衣机筒内。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。

3.1. 安装 | 调整水平底脚

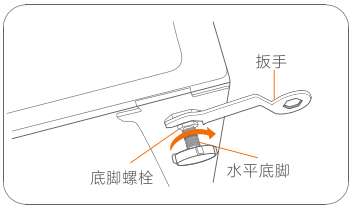
摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。再使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。
注意：扳手非配送件。



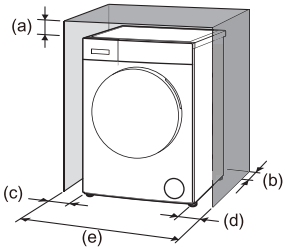
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。（请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。）

3.2. 安装 | 安装要求

洗衣机嵌入安装时
– 前方要开放，需要空间要求如下：
(a) 上方间隙尺寸应不小于2厘米；
(b) 后部间隙尺寸应不小于3厘米；
(c) 左侧间隙尺寸应不小于1.5厘米；
(d) 右侧间隙尺寸应不小于1.5厘米；
(e) 空间宽度至少为63厘米。



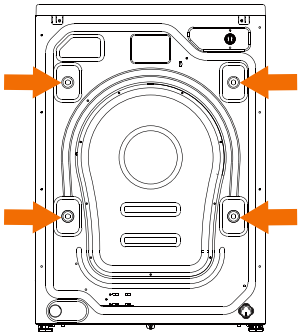
供电
- 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。（额定电压220V~，额定频率50Hz）。
- 请保护电源线，不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

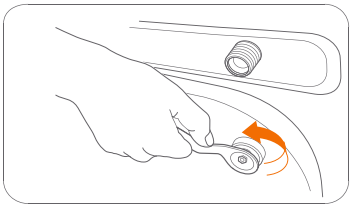
供水
- 洗衣机的工作水压为0.03MPa~1.0MPa ，当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“E4”。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
- 不要连接热水水源。

安装环境
- 坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离如炭火或煤气炉灶等热源。
- 洗衣机的工作环境温度为：0℃-40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。
- 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。
- 使用时请拆除全部运输螺栓并调整水平底脚。

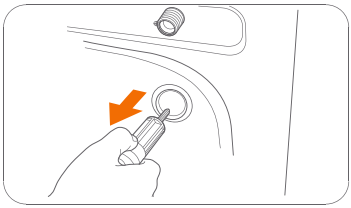
3.3. 安装 | 拆除运输螺栓

打开产品包装并移除4颗运输螺栓。

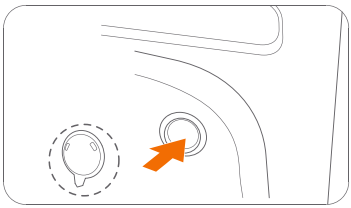




❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。
注意：扳手非配送件。



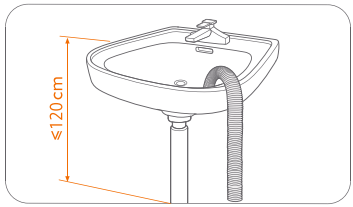
❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



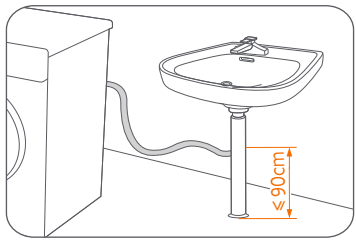
❸ 为防止灰尘进入，请用运输螺栓孔盖将4个孔塞住。

3.4. 安装 | 连接排水管

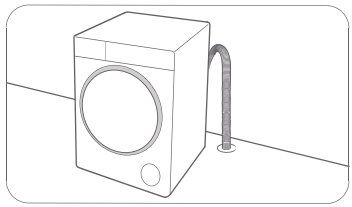
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。
可采用三种方式定位排水管：



❶ 固定在洗涤池的边缘，排水管必须放置在距地面低于120cm的高度。在确保不影响水流的情况下用细绳固定在洗涤池边缘进行排水。



❷ 排水管末端需连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

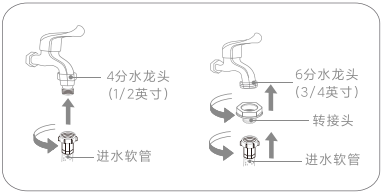


❸ 直接插入地漏，为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管低于90cm。建议使用65cm高的垂直管，确保排水管倾斜连接至垂直管，排水管的末端应高于水位面。

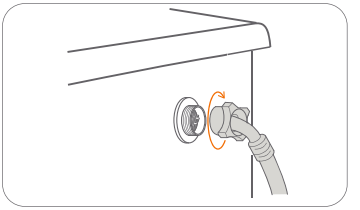
3.5. 安装 | 连接进水管

• 连接进水管：

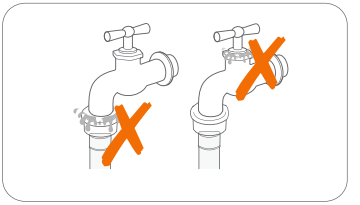
1 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管。
注：安装时如需要转接头，请自行购买。



2 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



3 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。



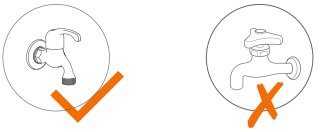
• 风险提示：

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

• 水龙头选择：



4. 功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	程序说明
智能洗	适合6kg及以下衣物的自适应智慧洗涤，省心高效。
快速洗	适合2-3kg及以下洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
强力洗	适合10kg及以下，洗涤有中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
轻柔洗	适合2-3kg及以下针织衫、连衣裙等易变形衣物的洗涤。
大件洗	适合6kg及以下不会掉色的棉麻及化纤类衣物的日常洗涤。
羊毛洗	适合2kg及以下可机洗羊毛织物。
羽绒服	适合3kg及以下可机洗的羽绒衣物。
漂+脱	适合10kg及以下衣物的单独漂洗和脱水。
单脱水	仅执行脱水程序，将多余的水份甩干且衣物重量不可超过10kg。
筒清洁	适合洗衣机内外筒的清洁程序，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。 注意：如果选择95度，不可使用洗涤剂。

程序（APP端）	程序说明
混合洗	适合12kg及以下清洗大多数无需分类洗涤的衣物。
除菌螨	适合3kg及以下清洗耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质衣物。
婴童洗	适合6kg及以下清洗可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
棉麻洗	适合12kg及以下清洗棉麻类织物。
香熏洗	适合1kg及以下衣物香薰，请将香薰液按照瓶身指导用量，从洗涤剂盒的洗衣液腔投入，并放入衣物运行程序。程序结束后，衣物有可能微湿，请晾晒后使用。
内衣洗	适合4kg及以下清洗贴身衣物。
随心洗	适合12kg及以下清洗棉质、化纤或混纺类贴身衣物。
冲锋衣	适合4kg及以下清洗可机洗的冲锋衣。
牛仔洗	适合4kg及以下清洗牛仔衣物。
高温洗	适合6kg及以下清洗可高温洗涤的衣物。
新衣洗	适合2kg及以下首次洗涤的新衣物，快速去除浮毛、浮色、化学残留等。
运动服	适合4kg及以下清洗运动类衣物，如速干衣、瑜伽服等。
真丝洗	适合2kg及以下清洗真丝织物。
化纤洗	适合6kg及以下清洗化纤织物。
祛味熨烫	适合1kg及以下衣物护理，有效去除衣物异味和顽固褶皱。

B 按键组

1 “+浸泡”按键

选定程序后，按此按键启动“+浸泡”功能。

2 “+除菌”按键

选定程序后，按此按键启动“+除菌”功能。

3 漂洗按键

选定程序后，通过此按键选择漂洗次数，显示屏显示当前选定的漂洗次数。

4 水温按键

选定程序后，按此键选择洗涤水温，显示屏显示当前选定的温度，“- -”表示“冷水洗”。

5 预约按键

选定程序后，按此按键启动预约功能，最长结束时间为24小时。

6 程序按键

长按“电源”键开机，然后再通过按程序键选择所需的程序，程序显示区域对应的程序显示灯闪烁，显示屏显示选择程序的运行时间。

7 启动/暂停按键 ▶II

按下启动/暂停按键启动或者暂停程序。
当需中途添衣时，短按启动/暂停按门锁打开即可中途添衣，此时如果水量过高或水温过高无法开门，门锁指示灯常亮；当筒内水量和水温满足开门条件时，门锁图标熄灭，此时可开门取衣。

8 ⏻

用户可以长按 1 秒打开洗衣机，长按 2 秒关闭洗衣机。
当洗衣机不工作且 2 分钟无人操作会进入关机状态。

C 功能指示灯组

1 Wi-Fi

Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过手机APP对洗衣机进行远程操控和状态查询，指示灯闪烁代表设备联网异常。
Wi-Fi重置方法：长按启停键7s，听见"滴"的一声，等待Wi-Fi指示闪烁即可重置。
提示：
洗衣机联网后可通过米家APP中使用更多洗涤程序。网络设置成功后,连接电源即进入网络连接状态。

C 功能指示灯组

2 清新抖散指示灯

清新抖散指示灯长亮代表洗衣机已进入清新抖散模式，按启停键或关机后即可正常开门取衣（该模式默认关闭，您可以通过APP开启，开启状态下洗衣完成30min内未开门取衣将自动进入清新抖散）

3 蒸汽除菌指示灯

蒸汽除菌指示灯长亮代表洗衣机已开启蒸汽除菌功能，直至程序运行结束后自动熄灭

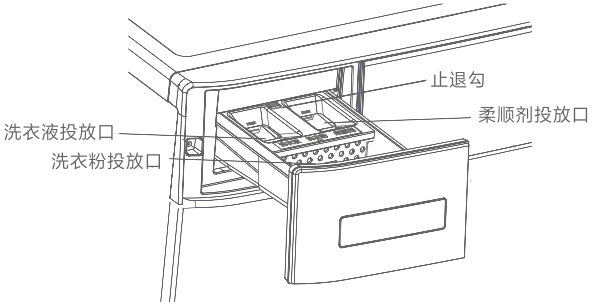
4 门锁指示灯

门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。

D 数码显示屏

1）程序剩余时间显示		4）脱水转速显示	
2）预约时间显示		5）漂洗次数显示	
3）水温显示		6）故障代码显示	

5. 洗涤剂使用方法



手动投放模式

- 洗涤开始时将洗衣液/洗衣粉放入手动投放口。请注意不要过量添加洗衣粉，否则可能影响洗衣粉溶解并产生大量泡沫，给漂洗带来困难。
- 按下止退勾可拉出洗衣液盒进行清洁。

使用注意事项

- 请不要在洗衣机运行过程中打开洗衣液盒，否则会造成洗衣液不投放或有水溢出。
- 将洗衣液投入相应的投放盒，不可投错；智能投放盒内不能添加消毒液等化学制品。
- 如需投放洗衣凝珠、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体，可从取物口投入。
- 务必使用专用于滚筒洗衣机的“低泡”洗衣液。
- 长期不使用时，残留的洗衣液会凝固，请提前清洗洗衣液盒。
- 使用手动投放时，对于结块及粘稠的洗衣液或添加剂，在倒入洗涤盒前，建议用少量的水稀释，防止进水时因洗涤盒进水口堵塞而溢出。
- 洗衣液盒内有洗衣液时，如需放倒洗衣机请先抽出洗涤盒。

⚠ 请使用滚筒专用洗衣液

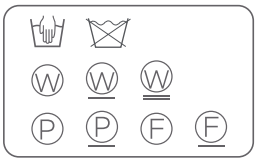
- 请勿使用过量的洗衣液，否则将产生过多的泡沫，影响漂洗效果，或可能导致功能障碍。
- 参照洗衣液的使用说明，并根据所洗衣物种类、颜色、水温、脏污程度等使用洗涤剂。
- 使用适量的洗衣液，可以取得良好的洗涤效果，同时也有利于环境保护。
- 如使用消毒剂，请按照瓶身说明稀释后，从投放口倒入稀释后溶液。

温馨提示：初次使用洗衣机时，有轻微味道属于正常现象，建议先**空筒状态下运行一次筒清洁程序**，此味道随着使用会逐渐消失。

6. 洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物。
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- **放入衣物进行洗涤前，请将衣物的带子系上、纽扣扣紧、拉链拉上；取下衣物上的金属装饰物；用刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；**
- **清洗窗帘时需取下窗帘钩、吊环等附件；**
- 小件物品（如手帕、手套、袜子、文胸等）及易缠绕或易磨损衣物请放入**洗衣袋**中进行洗涤；
- 洗衣机最大衣物限重为额定洗涤重量，洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；
- 因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

7.1. 维护与保养|外壳、门封

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

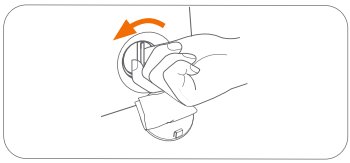
每年至少清洗残渣过滤盖5－6次，建议每月1次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。

注意：

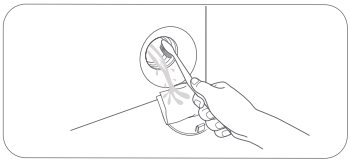
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将残渣过滤盖安装到位，否则可能引起故障或发生漏水现象。

7.2. 维护与保养|排水泵过滤器

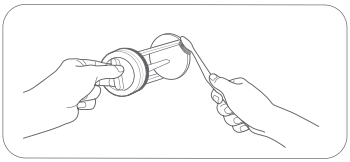
每年至少清洗残渣过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。



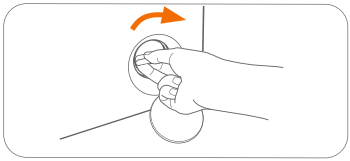
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，然后左旋转取下残渣过滤盖，排出残留水。



❷ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❸ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



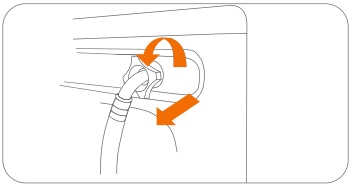
❹ 将残渣过滤盖装回原位，向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

注意：

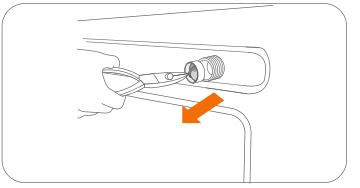
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。

7.3. 维护与保养|进水阀过滤网

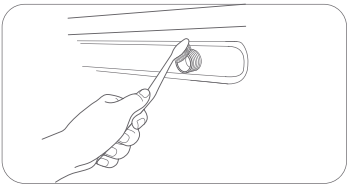
长时间使用后，进水口滤网可能被积累的污垢堵塞，请按以下步骤清理。（**请确保水龙头关闭并拔下电源线**）



❶ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



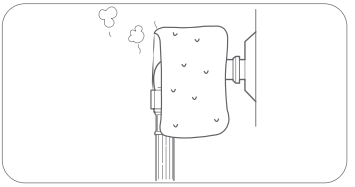
❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



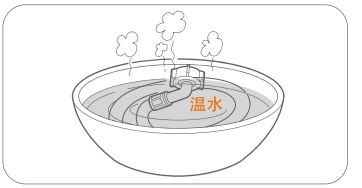
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。

7.4 维护与保养|结冰的处理

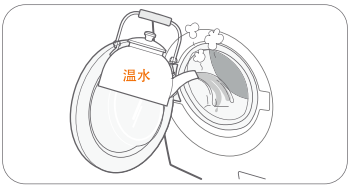
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



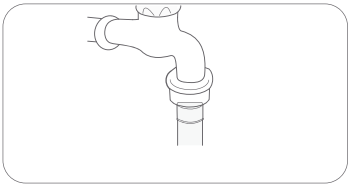
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 在洗衣机筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

8. 故障排除

现象	解决方法
不能运行	• 确保洗衣机已接通电源。 • 确保门已关闭。 • 确保水龙头是开着的。 • 长按启动洗衣机。 • 确保未启用童锁。 • 洗衣机在开始进水前会发出一连串的咔嗒声并快速排水，用以确认洗衣机门是否锁定好，属于正常现象。。 • 检查保险丝或复位断路器。 • 检查电源是否正常。 • 低电压检测。 • 检查电源线是否插好。 • 确保要洗的衣服没有卡在门上。
供水不足， 或没有水供应	• 将水龙头开至最大。 • 确保门已正确关闭。 • 确保进水管没有结冰。 • 确保进水管管没有扭结或堵塞。 • 确保水压足够。 • 确保冷水龙头和热水龙头连接正确。 • 清洗可能堵塞的进水管/进水阀过滤网。
洗涤剂留在洗涤剂抽屉中	• 确保洗衣机在足够的水压（建议水压在0.05~0.8MPa）下运行。 • 确保洗涤剂被添加到洗涤剂抽屉的中心。 • 确保冲洗盖正确插入。 • 确保正确投放洗涤剂 • 定期清理洗涤剂抽屉
不排水或不脱水	•确保排水管一直拉直到排水下水口。如果您遇到排水问题，请致电维修。 •确保排水泵过滤器没有堵塞，定期清理排水泵过滤器 •确保关上门，点击启动按键。 为了您的安全，门关闭后洗衣机才会翻滚或旋转。 •确保排水管没有结冰或堵塞。 •确保排水管连接到没有堵塞的排水道。 •确保洗衣机提供足够的电力，否则洗衣机将暂时不排水或旋转。有足够的电力后洗衣机将正常运行。 •确保排水管位置安装正确，详细见安装说明
门不能打开	• 点击暂停键停止洗衣机运行，洗衣机暂停运行且水位和温度达到解锁条件后,门才可以打开。 • 如果筒内有水,将筒内的水全部排干,们才可以打开 • 如果门锁灯处于关闭状态, 洗衣机水排干后，门锁会自动打开。 • 温度过高时,门锁灯亮,此时门无法打开.待温度降低后,门锁会自动解锁.
过多泡沫	• 确保使用推荐的洗涤剂类型。 • 建议使用低泡洗涤剂，防止过多泡沫。。 • 针对轻度污染的衣物，建议减少洗涤剂的投放。。

现象	解决方法
中途停止	•在确保插座有电的情况下,再将电源线插入插座. •如洗衣机门未完全关闭,为了您的安全,洗衣机不会运行. • 运行中可能会有一个暂停或浸泡期。稍等片刻，洗衣机就可以自动启动了。 • 确保水龙头进水管的网状过滤器没有堵塞 • 确保洗衣机提供足够的电力，否则洗衣机将暂时不排水或旋转。有足够的电力后洗衣机将正常运行。
脱不干	• 使用高转速进行脱水。 • 如果使用的是高泡洗涤剂，要减少投放量。 • 洗涤的衣服重量过小。重量过小（件数较少）可能使内部衣物重量分布不平衡，无法完全脱水。建议多件衣物一起清洗。 • 确保排水管没有扭结或堵塞。
漏水	• 确保洗衣机门关闭好。 • 确保所有进排水管连接紧固。 • 确保排水管的末端正确插入并固定在排水口上。 • 避免一次性洗涤过多衣物。 • 如果使用的是高泡洗涤剂，要减少投放量，防止过多泡沫溢出。 • 检查排水管是否破损。 • 确保排水管的末端接入下水道口，没有外露在地板上。 • 确保排水管没有堵塞。 • 检查洗衣机门和门封之间是否有东西卡住，如果有异物或者衣物卡住，可能会导致门封漏水或损坏。
有气味	• 过多泡沫积聚在洗衣机内凹槽中，可能会产生恶臭。请清洁洗衣机，并定期消毒。 • 清洁洗衣机门的门封。 • 烘干程序结束后，洗衣机内可能有一定气味，属正常现象。
看不见泡沫	• 如果洗衣机桶内有过多衣物，可能看不到泡沫。 • 衣物脏污较严重，严重污染的衣物可能不会产生泡沫。 • 使用了低泡洗剂，可能看不到泡沫。
洗涤时间增长	• 实际洗涤时间可能不同于最初显示在控制面板上的选择的估计时间。 • 水压过低，确保洗衣机在足够的水压（建议水压在0.05MPa-0.8MPa之间）下运行。 • 吸水大单件衣物，建议多件衣物同时洗涤。
衣物没洗干净	•洗涤剂和柔顺剂不要混合加入筒中。 • 衣领或袖口等顽固污渍建议进行预洗后再放入桶内洗涤。

错误信息说明（若用户无法自行解决请拨打售后服务电话）

故障代码	提示/现象	可能原因	解决方法
E1	**排水超时**	• 排水管口被异物堵塞 • 排水阀被衣物碎屑堵塞 • 排水管口位置过高	• 清理排水管口异物 • 打开排水阀旋钮，清理碎屑 • 降低排水管口高度
E2	**门未关好**	• 门未关到位 • 衣物被门夹住	• 重新关门 • 重新放置衣物
E3	**衣物分布不平衡**	• 运输螺栓未拆卸 • 洗衣机未调平 • 洗涤了单件较小较重的衣物 • 多件衣物或大件衣物成团放入 • 洗涤剂使用过量导致泡沫过多	• 拆掉运输螺栓 • 调平洗衣机 • 增加1–2件衣物 • 将衣物理顺后重新启动 • 增加漂洗次数
E4	**进水超时**	• 水龙头关闭，停水（水压低） • 进水管被冻住 • 进水阀滤网堵塞	• 打开水龙头等 • 清洗进水阀滤网(用尖嘴钳拔出滤网，清洗后装回)
E6	**水位过高**	• 进水阀异常 • 水位传感器异常	• 进水阀损坏，请联系售后客服 • 水位传感器异常，请联系售后客服
E7	**洗涤加热管异常**	• 水加热器异常	• 水加热器及插件异常，请联系售后客服
E8	**水温异常**	• 温度传感器异常	• 温度传感器插件异常，请联系售后客服
F1	**水位异常**	• 水位传感器异常	• 水位传感器异常，请联系售后客服 • 水位传感器插件松脱，请联系售后客服
F2	**通讯异常**	• 变频器通讯异常	• 变频器或电脑板异常，请联系售后客服
EX（注：X为数字）	**电机异常**	• 电机停转异常	• 重新上电，如仍然出现，请联系售后客服

9. 基本参数

产品名称	米家洗衣机	超净洗pro 滚筒 12kg
产品型号	XQG120MJ301
产品尺寸	595（宽）×638（深）×850mm（高）
包装尺寸	682（宽）×702（深）×980mm（高）
净重/毛重	75kg/81kg
额定洗涤容量	12.0kg
脱水转速	1200r/min
额定洗涤输入功率	200W
洗涤噪音dB（声功率级）	52dB(A)
输入参数	220V~/50Hz
最大电流	10A
额定输入功率	1800W
工作水压	0.03-1.0MPa
洗涤筒额定容积	74L
防水等级	IPX4
能效等级	1级
额定脱水输入功率	600W
脱水噪音dB（声功率级）	72dB(A)
CMIIT ID	2023DP3278
无线连接	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 蓝牙 BT4.2 BLE
支持系统	Android 4.4或ios 9.0及以上版本
执行标准：	GB12021.4、GB19606

* 产品尺寸从洗衣机箱体后板到前门板（含门）距离。

- 能效检测程序：
  按“电源”键开机，然后在2秒内同时按“水温”+“漂洗”键，显示屏显示“12E”，表示进入能效检测模式，按下“启动/暂停”键开始测试。
- 除菌洗程序：进入除菌洗程序，满足GB21551.5-2010标准要求，除菌率达99.99%。
- 噪音检测程序：
  米家APP选择：混合洗程序，选择水温60℃，转速1200，按"启动/暂停"键开始程序。

10. 产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应该随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方式请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件(包含洗涤外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	×	○	○	○
门锁	×	○	×	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○
传动器件(包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○
包装件（包含纸箱、泡沫、说明书）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

11. 使用 / 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

扫码下载米家APP

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。

或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP提示方式添加设备。

12. 保修说明 | 米家滚筒洗衣机产品保修说明

米家全自动滚筒洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，电机包修十年。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

二、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，电机包修十年。购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V4.0