米家洗烘一体机 10kg 彩屏智投

使用说明书

微信扫码

产品使用/售后维修/预约安装

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

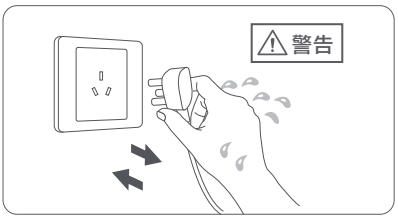
使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。本说明书中的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

安全须知

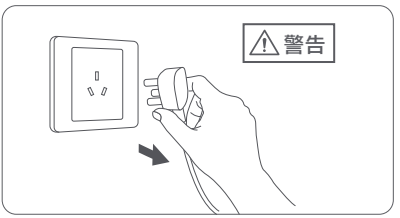
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明书中图标及符号的含义：

⚠ 警告 危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。

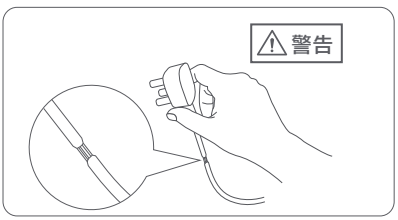
⚠ 注意 危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



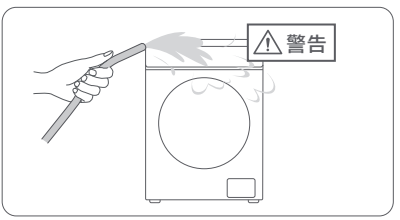
请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



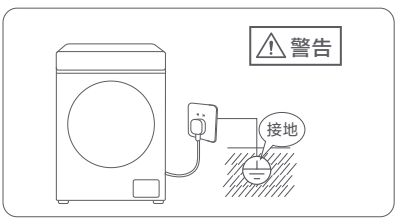
在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。



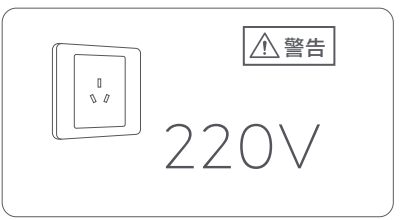
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



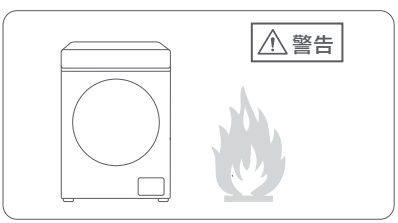
请勿将水洒在洗衣机上，否则可能会导致短路或触电。



为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



将电源线插入220V/50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。

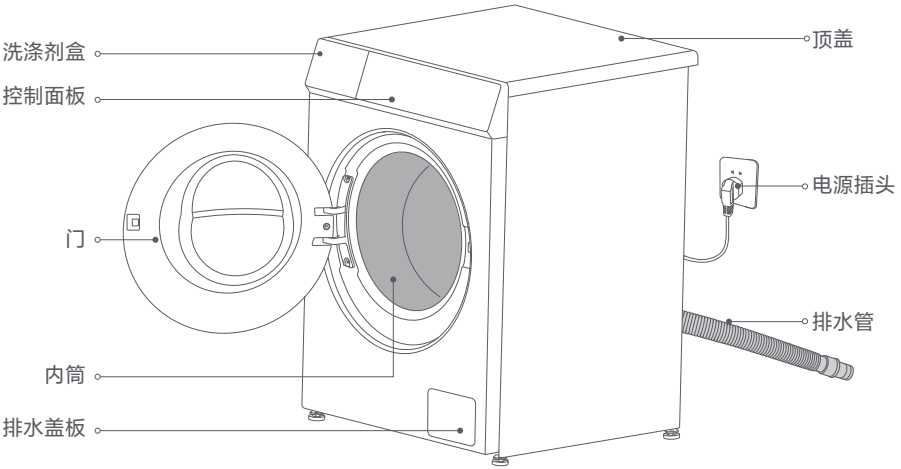


不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如：蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）。

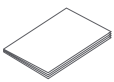
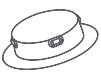
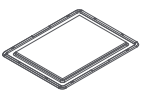


请勿将洗衣机放在潮湿的地方，否则可能会引发触电或火灾。

产品介绍



配件清单

				
说明书×1	进水管×1	运输螺栓孔盖×4	封底×1	螺钉×8

检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。
温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先用清水运行一次筒自洁程序；初次使用洗衣机程序时，会有一定的味道，属于正常现象，随着使用次数的增加，此味道会逐渐消失。为了确保安全，如果长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源。

安装 / 安装要求

供电

所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压到或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

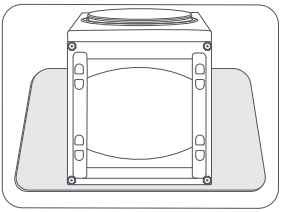
洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa，当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水，或者注水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“进水异常”。洗衣机应尽量靠近水龙头。使用洗衣机，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。使用器具附带的新软管，旧软管组件不能重复利用。不要连接热水水源。

安装环境

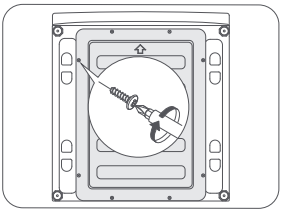
坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。避免日光直射，并通风良好。远离如炭火或煤气炉灶等热源。洗衣机的工作环境温度为：0℃~40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。

凹室或壁橱安装最小间隙：侧面：25 mm　　后部：50 mm顶部：25 mm　　前部：550 mm

安装封底



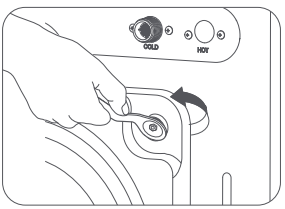
❶ 洗衣机倾斜放倒在柔软的布料上，以防划伤。



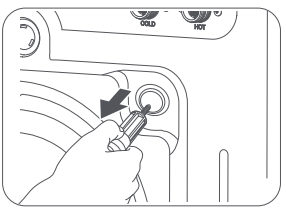
❷ 调整好封底位置，用十字螺丝刀将8颗螺丝拧上。将洗衣机抬起，重新放平。

拆除运输螺栓

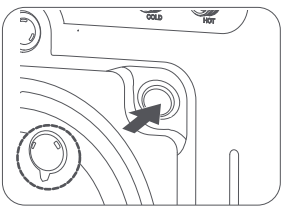
打开产品包装并移除4颗运输螺栓。



❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。



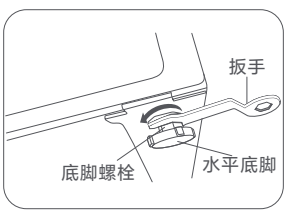
❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



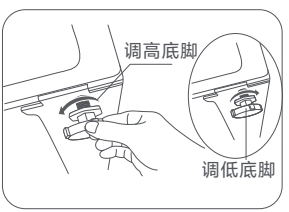
❸ 为防止灰尘进入，请用附件袋中的运输螺栓孔盖将4个孔塞住。

调整水平底脚

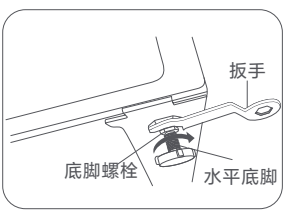
摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。在使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。

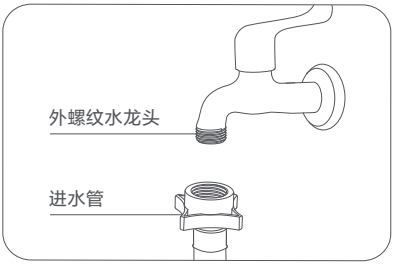


❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。

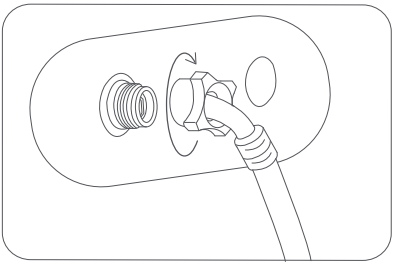


❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常震动或噪音。

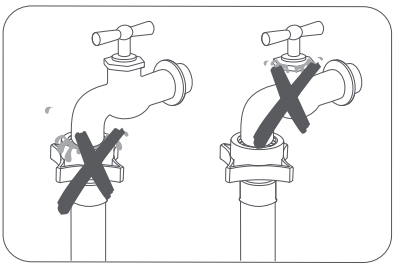
连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2英寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



水龙头选择



风险提示：

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

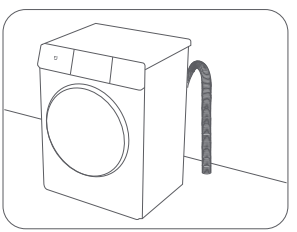
b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

连接排水管

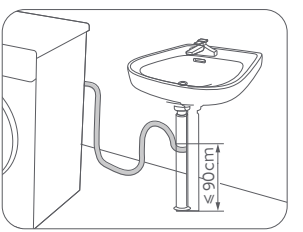
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。

可采用两种方式定位排水管：



❶ 直接插入地漏

为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管应低于90cm。建议使用65cm高的垂直管。确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。

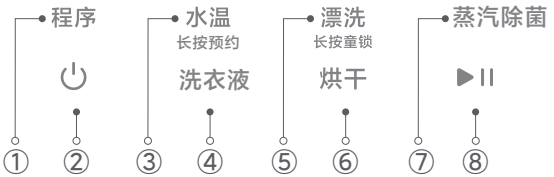


❷ 连接至落水管分支上

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

使用 / 功能及操作介绍



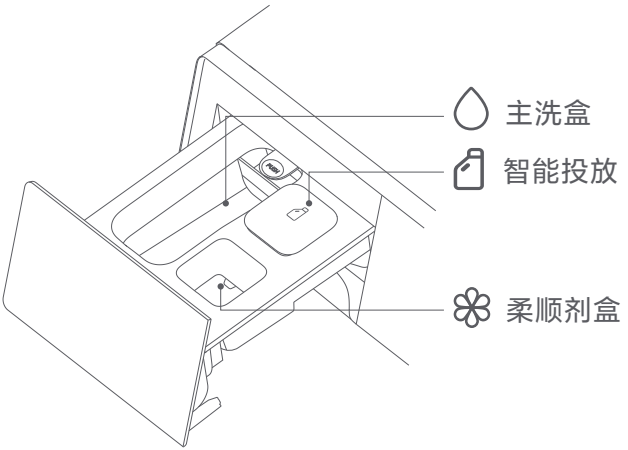


① 程序按键

程序	推荐容量	程序说明
混合洗	5kg	适合清洗大多数无需分类洗涤的衣物。
快速洗	2.5kg	适合洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
轻柔洗	2.5kg	适合洗涤针织衫、连衣裙等易变形的衣物。
大件洗	10kg	适用于洗涤床罩、床单、被套等。
漂+脱	10kg	适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。
单脱水	10kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
单烘干	7kg	适合棉麻、化纤类衣物的单独烘干。
快洗烘	1kg	默认快速洗后自动烘干衣物，适合棉麻、化纤类轻薄衣物。
自定义	/	用户可以通过米家APP更改自定义程序（出厂默认程序是“除菌洗”）。
婴童洗	5kg	适用于洗涤一般婴童衣物，能够洗净常见污渍。
羊毛洗	1kg	适合洗涤可机洗羊毛织品，洗衣量不得超过1.0kg。
筒自洁	/	此程序可以清除筒内污渍。可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。
强力洗	5kg	适合清洗中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
空气洗	1kg	适用于棉麻、化纤类衣物的除潮、除异味。
羽绒洗	5kg	适合洗涤羽绒填充的衣物（不适用于枕头或被褥）。
除螨洗	3kg	通过高温对衣物进行除螨,适用于棉，合成纤维等耐高温洗涤衣物。

② ⏻	用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。
③ 水温按键 ℃	按下温度按键后，剩余时间显示区域首先显示当前流程的设定温度，继续按键则显示“--”-20-30-40-60-95-‘--’，并且点亮剩余时间右侧的摄氏度图标，无操作3秒后退出温度选择状态，切换至剩余时间显示，并同时熄灭摄氏度图标。
④洗衣液	设置当前程序是否进行洗涤剂自动投放功能。通过按键进行洗涤剂的投放功能，剩余时间区域进行On和OFF的状态切换，从关闭到开启状态，投放量默认按照标准进行投放，显示On和OFF三秒无任何操作，则自动恢复到当前的剩余时间显示。 选到不支持该功能的程序，则洗衣液图标熄灭，当前选择的程序，如果支持自动投放功能，已选中高亮，未选中半亮，在选中并缺液时高亮闪烁。
⑤ 漂洗按键	重复按键可将漂洗次数调整为1-5次，不同程序会有所不同。 此功能在程序启动之前可进行设置，在程序启动后，若是改变设置，需要暂停程序，在漂洗之前进行调整。
⑥烘干按键	按此按键，可以根据需烘干的衣物选择合适的烘干档位：不烘干、自动烘干、30分钟、60分钟、90分钟、120分钟。不同程序会有所不同（智能烘干显示“AU”，不烘干显示“OFF”）。 注：定时烘干不一定能烘干衣服，请根据衣服数量选择合适的时间。
⑦蒸汽除菌	选择蒸汽除菌功能后，如果流程选择40/60/95度，选择选中蒸汽除菌功能后，温度维持当前设定保持不变；如果设定水温低于40度，开启蒸汽除菌功能后流程的默认温度自动切换至40度；选中蒸汽除菌后，流程允许选择的最低温度为40度，常温/20度/30度不可选。 轻触蒸汽除菌按键，剩余显示显示区域进行On/OFF的切换，用于提示蒸汽除菌功能开启或者关闭的状态；当蒸汽除菌功能开启的时候，蒸汽除菌图标点亮，当蒸汽除菌功能关闭的时候，蒸汽除菌图标熄灭。
⑧启动/暂停按键 ▶II	用户可通过触摸启动/暂停按键启动或暂停程序。洗衣过程中按下启动/暂停键可以中途添衣。当水量高于80mm或温度高于55℃时机门将保持锁住，机器发出报警提示音，显示屏出现“ Locl-”门锁指示灯常亮，此期间不可添加衣物。烘干过程中触发暂停按键后如果温度过高，界面显示10分钟倒计时，门锁指示灯闪烁。冷却完成后门锁指示灯熄灭显示剩余时间。
Wi-Fi 指示灯	Wi-Fi指示灯常亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过米家APP对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，WiFi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为配网异常需要重置配网。 Wi-Fi重置方法：在待机状态下，长按 ▶II 按键7秒，Wi-Fi指示灯慢闪重置完成。
预约 指示灯	长按“水温”按键2秒，进入预约选择模式；重复按键可依次选择各种可用的预约选项。每按一次预约按键，预约时间增加1小时，预约最大选择范围为24小时，当选择了24小时后，再次按预约键取消预约。
童锁 指示灯	童锁指示灯常亮代表童锁功能开启，洗衣机除 ⏻ 以外的按键将被禁用在洗衣过程中按住“漂洗”按键3秒可开启和关闭童锁。
门锁 指示灯	门锁指示灯常亮或闪烁代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。
APP 扩展程序	注：您可以通过手机APP解锁更多洗涤程序：棉麻洗、新衣洗、真丝洗、内衣洗、除菌洗、护色洗、冲锋衣、衬衣洗、化纤洗、牛仔洗、高温洗。

洗涤剂添加剂使用方法



主洗盒--洗涤前手动添加洗衣粉、消毒液

- 洗涤开始时将洗衣粉或洗涤液倒入手动投放口。
- 注意请不要过量添加洗衣粉，否则易产生大量泡沫，无法漂洗干净。
- 使用消毒液，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。

智能投放--洗衣液智能投放口

- 将洗涤液倒入对应投放口内，注意不要高于max线；智能投放盒内不能添加消毒液等化学制品；
- 当盒内液体小于3次洗涤量时，“洗衣液按键”提示灯闪烁，选中智能投放功时，按键提示灯将高亮。取消智能投放功能时，按键提示灯将半亮。选到不支持该功能的程序，“洗衣液按键”提示灯熄灭。
- 洗涤液完成添加后，洗衣机将在下一次运行洗涤程序时重新检测余量，并进行洗涤。

柔顺剂盒--洗涤前投放柔顺剂

- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过MAX（最高）基准线。
- 请不要将洗衣粉或液态的洗涤液加入柔顺剂盒中。

注意

- 智能投放模式下无需手动添加洗涤剂，否则易造成漂洗不干净；
- 请使用低泡洗衣粉；
- 对于结块的洗衣粉或洗涤剂，在倒入主洗盒前，建议使用少量水稀释，防止进水时因主洗盒进水口堵塞而溢出；
- 运行单脱水、筒自洁及漂+脱程序时，不可自行添加洗涤剂或柔顺剂。

烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签。

不可烘干



- 图中任何一种图示标记的衣物都不可烘干,否则会损伤衣物。
- 请勿烘干西服、针织衫、呢子大衣、连衣裙等衣物。
- 在洗涤程序中对衣物添加含氯漂白剂后，请勿使用烘干功能，否则可能导致衣物变色或损坏。
- 烘干程序即将结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏。
- 请勿烘干有蕾丝、印花等易沾色,开裂的衣物。
- 请勿烘干羊毛、丝绸、皮衣、羽绒等蛋白类纤维材料。
- 对配有毛皮衬里或由丙烯酸材料制成的高档衣物请勿放入烘干，否则可能导致在烘干过程中被降解。

可用滚筒烘干

- 为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品，浴巾不要超过4条（或3kg）。
- 选择烘干时，洗涤物必须在额定的最大（7kg）以内，否则会影响烘干效果。
- 烘干时，请保持进水龙头打开。进水不畅或水压偏低会影响烘干效果。
- 手洗的衣物可以直接选择单烘干程序。
- 在烘干程序进行时,显示的剩余时间是预估时间,洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程度自动调节,实际烘干时间会略有不同,属于正常现象。
- 烘干程序即将结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏。
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣筒内部，否则可能导致灼伤。
- 烘干效果可能因选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同。
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物。
- 烘干程序结束后门锁不能立刻打开，需等待内桶及衣物温度下降到安全水平后方可解锁。
- 为达到更佳的烘干效果，烘干进程不支持暂停。
- 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用。
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围(打算通风到建筑物外部的器具不适用)。
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其他物质，包括明火。

洗涤注意事项

为了保护衣物和确保洗衣机正常运行，请注意以下事项：

- 将衣物口袋清空，确保没有饰品、硬币等硬物后再进行洗涤。
- 建议先对浅色领口、袖口或污渍处进行手工洗涤。
- 内衣等小件衣物建议放入结实的洗涤网内洗涤。
- 取下洗涤物上的金属装饰物后拉上拉链、扣好领口，并将衣物外面朝里进行洗涤。
- 表面易起毛的衣物可将外面朝里洗涤。
- 婴儿的衣服、毛巾、尿布等应单独洗涤。
- 建议依据衣物颜色分类洗涤，避免串色或沾色。
- 禁止洗涤、烘干沾有汽油、石油、精油、苯、辛纳水、酒精等易燃易爆化学药品的衣物。

注意：请按照衣物上的洗涤说明和洗涤剂说明书上的使用方法、剂量进行正确洗涤。
洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味；请定期清理门封。

安全注意事项

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。
- 请用柔软布料和不含腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机外壳。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。
- 切勿尝试自行维修洗衣机，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏洗衣机并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。

维护与保养 / 清洗洗衣机外壳

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。

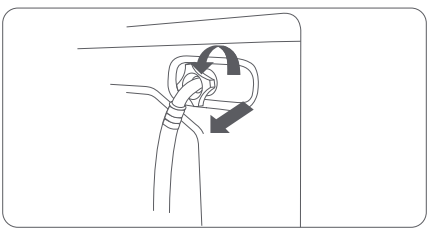
❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。

❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。

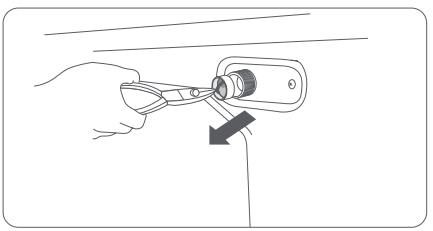
❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理，清理时请勿将上面的橡胶件取下。

清洗进水阀过滤盖

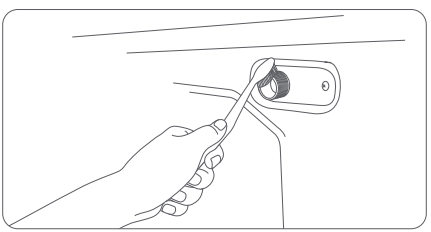
每年应该至少清洗进水阀过滤盖3–4次，或者当显示屏出现“SF”的错误信息提示时清洗：



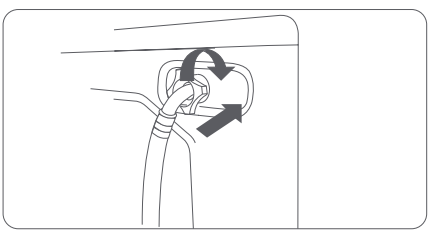
❶关闭水龙头，并拔下电源线。从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❷用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



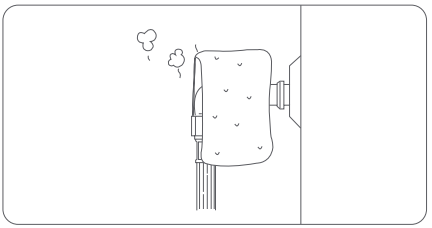
❸用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。



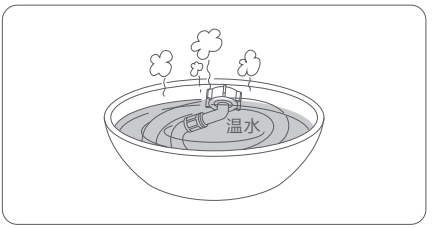
❹将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

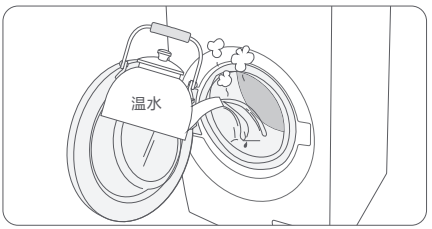
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



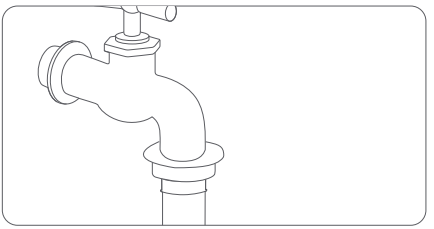
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



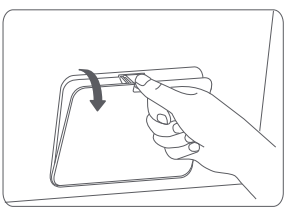
❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0°C以上。

清洗残渣过滤盖

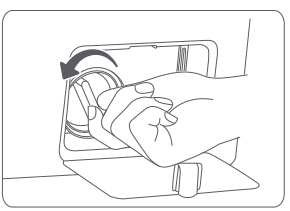
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

注意：

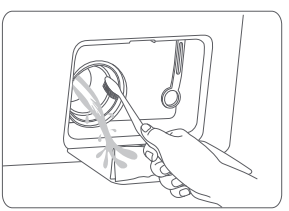
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。



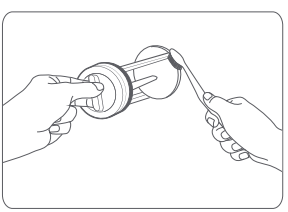
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开。



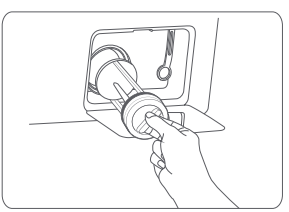
❷ 向左旋转打开残渣过滤盖，排出残留水。



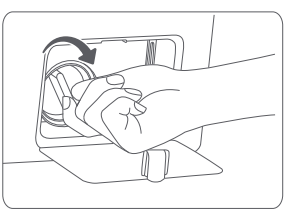
❸ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❹ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



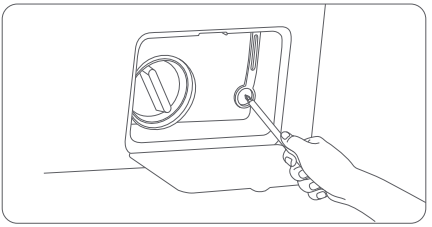
❺ 将残渣过滤盖装回原位。



❻ 向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

紧急开门

- 异常断电时，请借助工具下拉紧急线，即可打开机门；安全非紧急情况下，建议等待机门自行解锁。
- 洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。



储藏洗衣机

洗衣机长期不使用时，请务必将残留在洗衣机内的水排空。

❶ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❷ 关闭水龙头，拆下进水管。

❸ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

故障排除

问题和解决方法

现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平调整脚使洗衣机保持平稳。 • 检查运输螺栓是否已取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异，属正常现象。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗残渣过滤盖以消除噪音。

错误信息说明

错误代码	代码说明	解决方法
5F	进水异常	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 检查排水管固定装置是否被拆除。 • 请与售后服务部门联系。

	排水异常	• 排水管是否堵住。 • 清洁排水泵过滤盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 请与售后服务部门联系。
	门锁异常	• 检查洗衣机门是否未关闭，确保洗衣机门关紧。 • 请与售后服务部门联系。
	不平衡报警	• 衣物严重偏向一侧或缠绕，整理好重新放入。 • 增加衣物数量。
	变频板故障	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
	溢水报警	• 移开电磁炉等其他有干扰的电器。 • 请与售后服务部门联系。
	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
	变频通讯故障	• 请与售后服务部门联系。
	水加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
	水位传感器故障	• 请与售后服务部门联系。
	烘干加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
	进风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
	出风口温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
	风机异常	• 请与售后服务部门联系。

基本参数

型号	XHQG100MJ102S		
产品尺寸	598*650*850mm	输入参数	220V ~ /50Hz
产品净重	71kg	最大工作电流	10A
额定容量	10.0kg	烘干容量	7.0kg
甩干速度	1200 r/min	工作水压	(0.05- 0.8)MPa
烘干功率	1200W	防水等级	IPX4
额定加热洗涤功率	1800W	洗涤噪音dB（声功率级）	50dB(A)
能效等级	1级	甩干噪音dB（声功率级）	69dB(A)

执行标准:GB 12021.4-2013、GB 4343.1-2018、GB 4706.24-2008、GB 4706.20-2004、GB 4706.1-2005、GB 17625.1-2012

该产品的无线电发射设备型号核准代码印刷在产品铭牌上。
能效检测程序:
开机之后10秒内，选择程序为混合洗，并且同时按下【洗衣液】键和【蒸汽除菌】键3秒，进入性能程序。性能程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。

产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外部塑料件（包含门组件，顶盖组件，操作面板组件）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件，内桶钢板，门板组件）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外桶，底座，洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线，连接线）	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器，水阀）	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机，皮带，皮带轮）	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈，橡胶管）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

米家洗烘一体机 10kg 彩屏智投 保修说明

米家全自动滚筒洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、烘干电脑板、烘道组件、风机电容、后外筒组件、加热器、显示屏、自动投放组件）包修一年，电机包修十年。

- 网络购买：三包有效期从收货次日计算，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
- 实体店购买：三包有效期从购买之日计算，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	箱体、顶盖、电源线、后盖、门封、进水管、调整底脚、洗涤剂盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电机、电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、烘干电脑板、烘道组件、风机电容、后外筒组件、加热器、显示屏、自动投放组件等	三年	一年
电机	电机	十年	十年

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障。
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

使用/连接米家APP

扫码下载米家APP

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，根据APP提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V2.0