云米 AI 中央软水机

使用说明书

适用于：云米 AI 中央软水机 1.6T
云米 AI 中央软水机 2.0T

致客户信

尊敬的顾客：

感谢您选购我公司的产品！
在您准备使用本产品之前，请务必详细阅读本产品使用说明书，并按指导方法正确使用产品以及保养维护，从而让本产品发挥最大的效能。
本产品需由专业技术人员进行安装调试或维护保养。如需服务，请您与当地官方服务商联系，我们将尽快为您提供专业的安装、调试、维护保养服务。
本产品的维护保养、滤料更换，需使用公司所审定的部件，使用非授权部件导致的产品使用性能降低或造成财物损坏等，均不包括在保修范围之内。

目录

注意事项 - 1

一、产品简介 - 3
（1）产品功能介绍 - 3
（2）全自动控制 - 3
（3）产生浓度均匀的饱和盐液 - - - - - - - - - - - - - - - - - - 3
二、技术参数 - 4
（1）产品基本参数 - 4
（2）电气原理简图 - 6
（3）产品水处理工艺 - 6
（4）产品装配图和爆炸图 - 7
三、装箱清单 - 11
四、标准配件 / 选配件使用说明 - - - - - - - - - - - - - - - - - - 12
（1）旁通阀使用说明 - 12
五、安装说明 - 13
（1）安装要求 - 14
（2）安装示意图 - 15
（3）安装主要步骤 - 15
（4）首次操作 - 16
六、系统操作说明 - 17
（1）系统界面 - 17
（2）设置系统时间和日期 - 19
（3）单位和语言 - 19
（4）设置硬度和人数 - 20
（5）假期模式 - 21
（6）高级设置 - 23
（7）系统信息 - 25
（8）启动手动清洗程序 - 26
七、故障排除 - 30
八、保修服务规定 - 30

注意事项

⚠ 警告：表示如果发生错误安装或操作会造成严重人身伤害或财产损失

⚠ 注意: 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

⚠ 未阅读和理解本说明书的情况下请勿对本产品进行操作

⚠ 切勿擅自拆开或改装本机

⚠ 本设备在运输、安装、使用过程中严禁倾斜或横放。

⚠ 安装本设备处的地面要平整，承重应大于 100KG/m^2，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。

⚠ 本机安装处应设有排水管和地漏 / 排水沟，下水管道应确保随时保持通畅排水；

⚠ 必须使用 220V/50Hz 单相交流电源，严禁使用其他电源。

⚠ 所有电源必须有可靠的接地功能。

⚠ 请勿湿手触摸插头，防止触电

⚠ 进水必须为符合市政自来水水质标准的水源

⚠ 进水水压 0.14MPa-0.35MPa，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。

⚠ 溢流管和排污管不可合并一起进入下水道的排水

⚠ 排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防造成产品无法正常工作或污水倒流至本产品。

⚠ 旁通阀在正常使用中，请勿拔出卡箍，卡箍拔出前需先泄压。

⚠ 切勿对设备施加外力，并避免日光直晒和其它热源的辐射。

⚠ 请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，避免腐蚀设备。

⚠ 非饮用水使用，仅供洗涤用。

⚠ 若装有中央净水机， 产品进水口应在中央净水机后。

⚠ 为确保安全使用，本产品安装时必须安装溢流管。

⚠ 所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。

⚠ 清洗期间的出水是未经处理的，且产品清洗时用水会影响其清洗效果，建议此时不要用水。

⚠ 产品在停止工作 7 天（包含 7 天）以上，重新使用前应手动增加一次清洗操作，以保证产水水质。

⚠ 在产品使用期间，不要切断电源，以避免产品上的时间和数据产生误差，从而影响到产品原设置的清洗流程，使用户可能误用未经处理的水。

⚠ 需在产品后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，请确保产品的出水口与热水器的入

⚠ 水口之间至少有 3 米以上的连接管。如无法保证 3 米的连接管路，建议在产品与热水锅炉之间安装一个止回阀。

⚠ 请使用产品专用的颗粒盐，避免使用小颗粒细盐。

⚠ 本产品适用的环境温度为 1-39℃，进水温度为 4-38℃。

⚠ 本设备应由本公司授权的专业工程师上门安装、调试，并提供售后服务。

● 注意：产品在停止工作 7 天（包含 7 天）以上，重新使用前应手动增加一次清洗操作，以保证产水水质。

一、产品简介

（1）产品功能介绍

中央软水机具有出水量大，水质软化效果好，设备性能稳定，全自动智能化运行，自动清洗、动态溶盐功能等特点，满足家庭的沐浴、洗衣、清洁及家用家用热水器、热水炉等方面优质供水，为您提供更清洁、更柔润的家庭用水。

该产品以市政自来水为源水，经阳离子交换树脂处理后，能够去除水中钙、镁等阳离子，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求。

（2）全自动控制

■ 时间（Time）：24 小时制时间控制，默认时间为凌晨 2:00 进行清洗再生。

■ 软化（Service）：源水在一定压力和流速下流经本产品后，离子交换树脂中所含活性基团中的 Na^{+} 单元与水中的 Ca^{2+}、Mg^{2+} 等阳离子进行交换，使水中的 Ca^{2+}、Mg^{2+} 等离子的浓度降低，从而使水质得到软化。

■ 再生（Regeneration）：一定浓度和流量的盐液流经整个离子交换树脂层，将饱和的树脂再生，使其恢复原有的软化交换能力。

■ 反洗（Backwash）：阳离子交换树脂饱和后，清洗之前要先进行反洗，其目的一是冲洗去掉树脂表层截留和结聚的悬浮杂质、一些破碎树脂；二是松动被压紧的树脂层，有利于树脂颗粒在清洗时与清洗液充分接触，为离子交换树脂清洗提供良好条件。

■ 正洗（Purge/Rinse）：清除树脂层中残留的盐液，清洗至出水合格；压紧树脂层，以达到最佳的软化效果。

■ 盐箱补水（Refill）：向盐箱补充溶解再生用盐的水，产生饱和盐水供下次再生时使用。

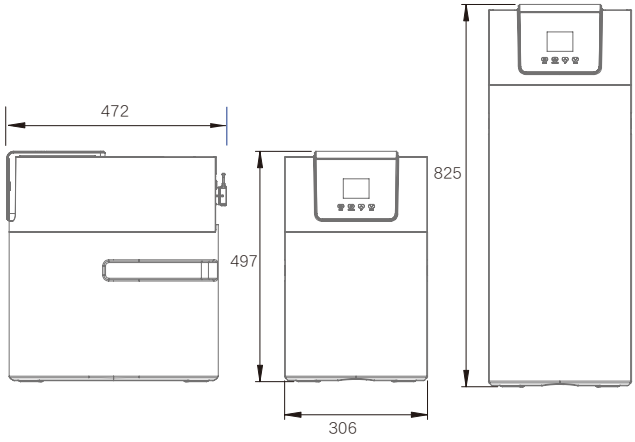
（3）产生浓度均匀的饱和盐水

■ 盐箱里的水从下至上补充，盐水从上向下沉降靠自然对流使盐水混合均匀，直至达到饱和状态。

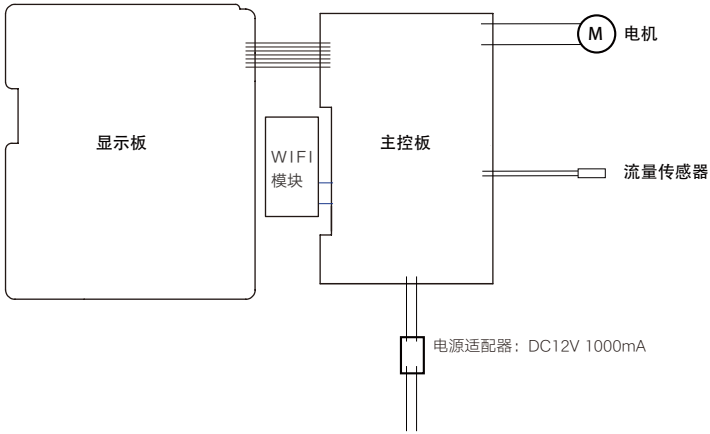
二、技术参数

（1）产品基本参数

产品名称	VIOMI 牌 VS100 型软水机	VIOMI 牌 VS200 型软水机
产品型号	VS100	VS200
净水流量	$1m^3/h$	$2m^3/h$
再生周期	$2m^3$	$4.5m^3$
额定总净水量	$2000m^3$	$4000m^3$
玻璃钢桶规格	10*13（螺纹）	10*26（螺纹）
树脂灌装量	10L	22L
石英砂	0.5kg	5kg
工作压力	0.14~0.35MPa	
适用水温	4~38℃	
进水水质要求	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 —— 一般水质处理器》(2001) 的要求	
执行标准	Q/LZ010	
卫生许可批准文号	沪卫水字（2025）第 0017 号	
WiFi 连接	本设备包含型号核准代码为：2017DP6053 的无线电发射模块	

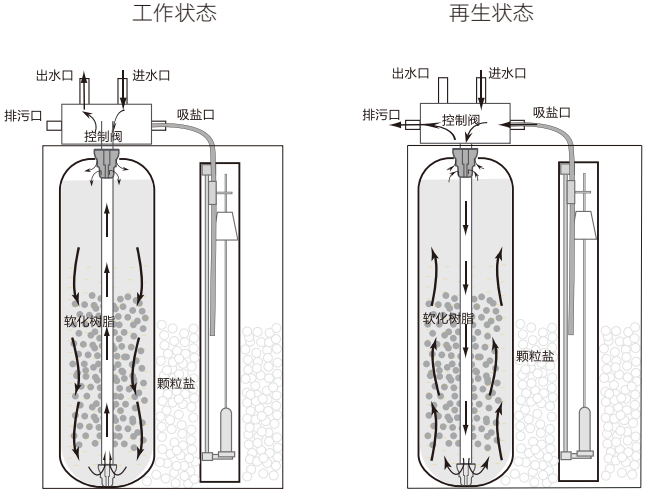


（2）电气原理简图

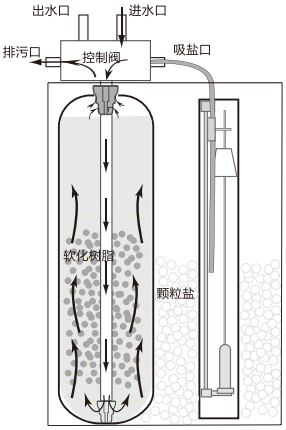


（3）产品水处理工艺：

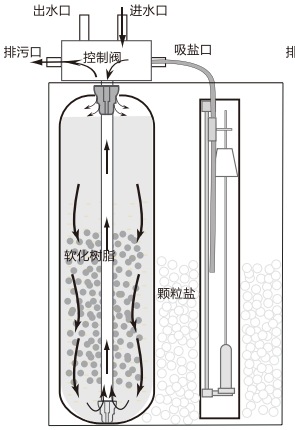
市政自来水→阳离子交换树脂→软水



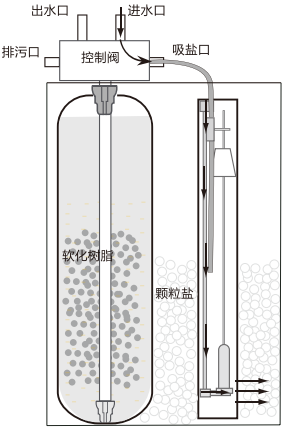
反洗状态



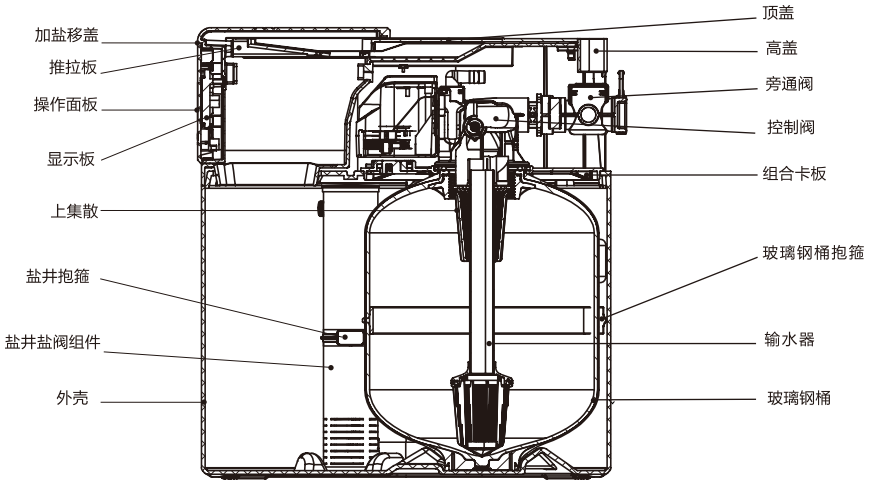
正洗状态



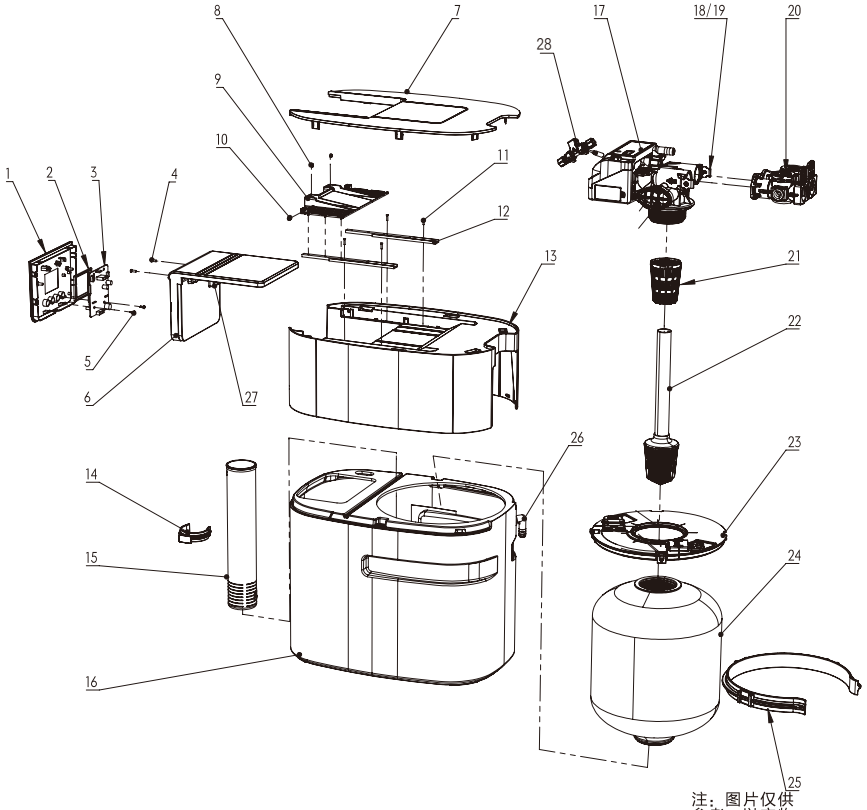
补水状态



（4）产品装配图和爆炸图



注：图片仅供参考，以实物为准！



注：图片仅供参考，以实物为准!

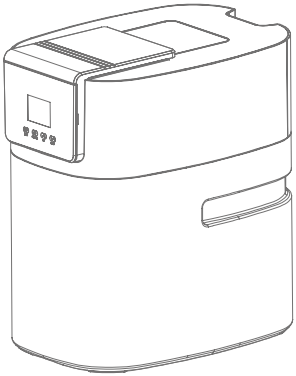
1- 控制面板
2- 液晶密封圈
3- 显示板
4- M3.5螺丝
5- M2.9自攻螺钉
6- 加盐移盖
7- 顶盖
7- M3.5六角螺母
9- 推拉板
10- 限位柱
11- M2.5螺丝
12- 滑轨
13- 高盖
14- 盐井抱箍
15- 盐井
16- 外壳
17- 控制阀
18- 不锈钢连片
19- M4带垫螺丝
20-旁通阀
21- 上集散
22- 输水器
23- 组合卡板
24- 玻璃钢桶
25- 玻璃钢桶抱箍
26- 溢流管接头
27- 橡胶塞
28- 余氯发生器

注：图片仅供参考，以实物为准!

三、装箱清单

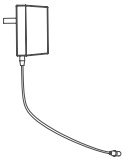
序号	名称	数量
1	主机	一台
2	六角扳手	一只
3	电源适配器	一只
4	接头	四只
5	O 型圈	四只
6	润滑脂	一包
7	白网管	一根
8	夹箍	两只
9	说明书 (含保修证书)	一本

注：不同型号产品选配不同的接头规格，以实际装箱为准！

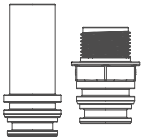




六角扳手



电源适配器



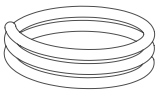
接头 (不同型号产品选配不同的接头规格，以实际装箱为准)



O 型圈



润滑脂



白网管



夹箍



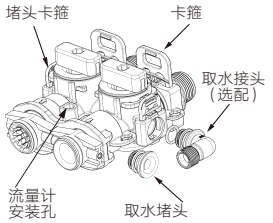
说明书 (含保修证书)

四、标准配件使用说明

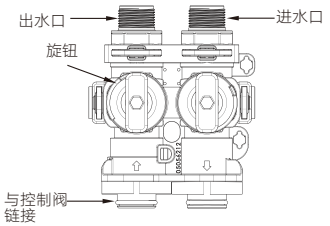
（1）旁通阀使用说明

如遇设备故障或其它特殊情况，可将本机的旁通阀调节到旁通位置，您可暂时直接使用市政供水，待故障或问题排除解决后，再将旁通阀调节到垂直出水的位置，以恢复软水供应。（旁通阀工作状态见示意图）

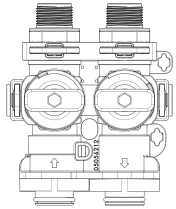
旁通阀示意图



工作状态



旁通状态

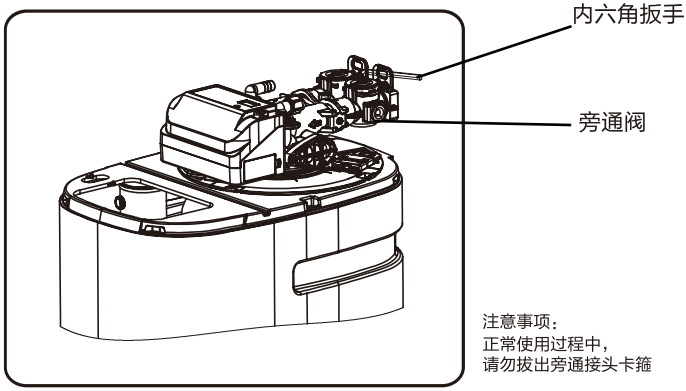


■ 当旋钮旋至于进、出水方向一致时旁通阀处于服务状态；当旋钮与进出水口方向垂直时旁通阀处于旁通状态。

■ 旁通阀具有接入、旁路、流量计算、水质检测口等功能。

■ 在流量传感器安装孔中插入传感器并接入相应的控制设备，可实现流量计量和控制功能

■ 旁通阀位于产品后面，旋钮在产品外即可操作；产品附带 8mm 内六角扳手，转动旋钮更省力。



五、安装说明

（1）安装要求

安装本设备处的地面要平整，承重应大于 100KG/m^2，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。

请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，避免腐蚀设备。

必须使用 220V/50Hz 单相交流电源，严禁使用其他电源。插座必须有可靠的接地线才能通电使用。

本设备要求安装在室内，适用的环境温度为 1-39℃。由于桶体内装载的离子交换树脂容易冻裂破，对机体与管道必须采取保温、防冻、防晒和防水等措施。

进水必须为符合市政自来水水质标准的水源，水压 0.14MPa-0.35MPa，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。

下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防造成产品无法正常工作或污水倒流至本系统。

开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本设备。

连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用固定架将管道固定在墙面上。

管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免长期使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本设备或管路渗漏。

在连接旋口部件时，一般都装有密封圈，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和旋口崩裂。

安装位置应保持良好的通风并有防风、防雨措施，避免阳光直射和其他热源辐射。

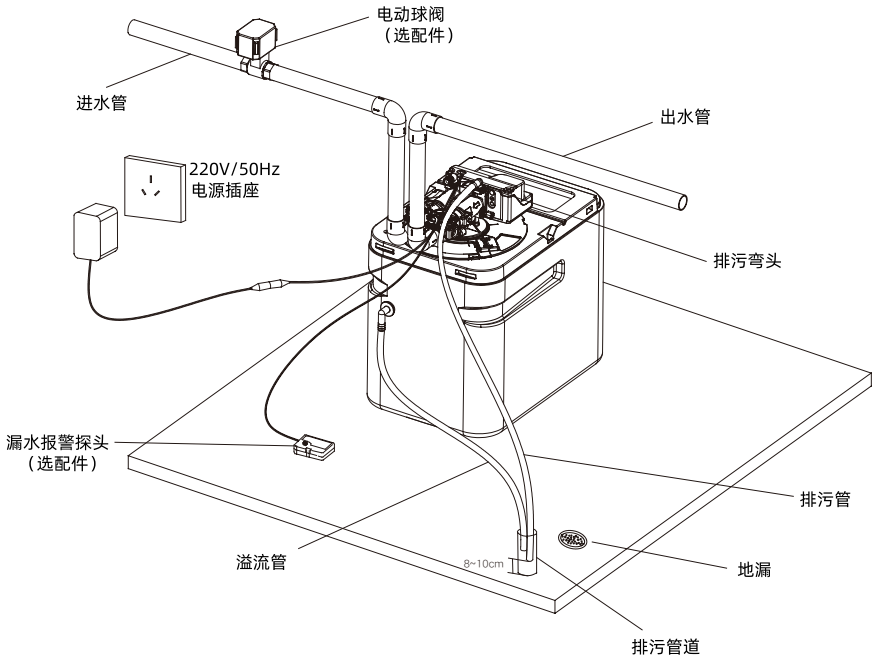
安装使用环境的相对湿度不超过 85%RH。

所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。

请确保设备的出水口与热水加热器的入水口之间至少要有大于 3M 以上的水管连接距离，如无法保证 3M 的连接距离，建议在软水机与热水加热器之间安装一个止回阀，以免热水对软水机的内部处理系统造成严重损伤。

排污管出口与污水之间必须留有一段空间（约 8~10cm），以免污水倒流进入设备。地面下水管应高出地面 30cm，排污管应固定在下水管上（请勿直接将排污管插入下水道或污水区的污水中），见下图

（2）安装示意图



注：图片仅供参考，以实物为准！

（3）安装主要步骤

中央软水机需由专业人员进行安装调试和首次操作，以下安装步骤仅供参考。

(1) 确认安装条件，安装现场的进出水管路、电源、下水管和地漏是否符合要求；

(2) 打开设备包装，检查配件是否齐全，准备安装工具。

(3) 将室内进水总阀完全关闭，随后将室内任一龙头打开，释放室内水管中的压力。

(4) 连接进出水管路，注意进出水口方向，防止连接管路承受应力。

(5) 连接设备排污软管和卡箍，确保连接牢靠。

(6) 将排污软管和溢流管放入下水管，并用管卡或尼龙扎带固定，以防排污时水压较高令其弹出，导致污水溢出。

(7) 连接电源，确定管路进水阀是关闭状态，按照“首次操作”进行操作，注意首次通水前，系统必须在反洗位置，以便排气；

(8) 设备完成首次操作后，检查铺设管路是否有渗水，与原有管路的连接部位配件是否因施工而引起松动、渗水。

(9) 完成以上步骤后即可正常用水。

（4）首次操作

1、首次设置

按 MENU “ ☰ ” 键 3 秒解锁后进入操作系统，再次按 MENU “ ☰ ” 键进入菜单功能界面，按照“设置系统时间和日期”，“设置硬度和人数”，设置当前日期、时间，原水硬度和家庭用水人数等。

2、首次通水

解锁状态待机界面持续按 “ ⦿ ” 5 秒钟进入手动清洗选择界面；

按 “ ⦿ ” 光标闪烁，按 “ ^ ” 或者 “ v ” 选择 " 立即 " 选项；

再按 “ ⦿ ” 确认， 按 “ ☰ ” 键退出设置界面，系统将会立即启动清洗；(如选择 " 延时 " 选项，再按 “ ☰ ” 键退出设置界面，系统将会在下一次默认清洗时刻启动清洗)

按任意键进入下一步，待屏幕显示“反冲洗（Backwash）”字样并停止闪烁，拔掉电源，设备断电后将保持在反冲洗状态；

缓慢打开进水阀至 1/4 位置（快速打开将可能导致设备损坏和树脂损失）。刚开始应在排污管听到空气缓慢排放的声音，待玻璃钢桶内的空气完全排放后（即排污管水流稳定流出时），再完全打开进水阀。

通水过程中仔细检查产品和管路是否渗水、漏水；

■ 反冲洗过程中应多次查看排污管出水情况，直至出水完全干净；反冲洗时间应不少于 10 分钟。

3、盐箱首次加水

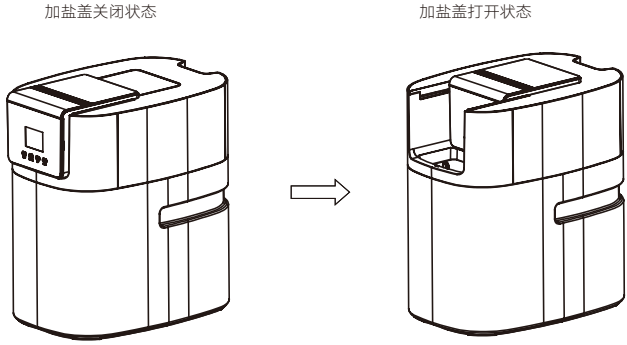
■ 完成上述步骤后，接通系统电源，按任意键进入下一环节，系统将完成正冲洗（Rinse）和补水（Refill）步骤；

■补水（Refill）步骤将给盐箱中补充定量的水，为下次清洗提供浓盐水。

4、盐箱加盐及加盐方式

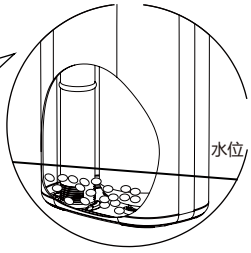
■ 按下图向盐箱内加入足够的软化颗粒盐，高度约至盐箱内高 2/3。

■ 完成加盐后反向操作，装上加盐盖即可。

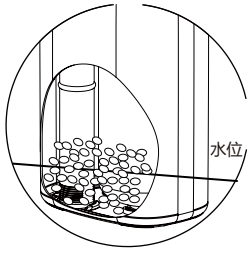


盐箱中的盐须高于水位。通俗的讲：盐箱要做到见盐不见水，平日里应始终保持能够看到颗粒盐。

注：盐量若低于水位，请及时加盐，加盐量如右图所示。



盐量低于水位时（需要加盐）



加盐后（盐量高于水位）

5、首次完整清洗

■ 完成上述步骤后，设备静置 24 小时，使加入盐箱的盐颗粒充分溶解，产生足够的浓盐水。

■ 启动手动清洗（参考 25 页“8、启动手动清洗程序”），让系统自动运行，完成一次完整清洗；此过程中不可断水断电，不能触碰任何按键。

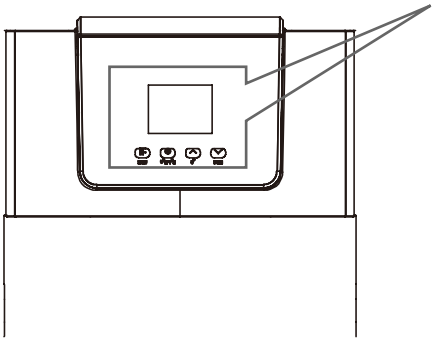
■ 第一次使用：出水龙头放水 5 分钟后，即可正常使用软化水。

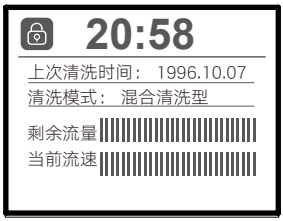
六、系统操作说明

中央软水机在安装完成后，应由专业人员进行系统操作设置、通水、加盐等系统调试工作。持续供电的情况下，用户无需对本设备进行额外的操作。如遇特殊情况，用户可按照以下说明对设备进行操作。

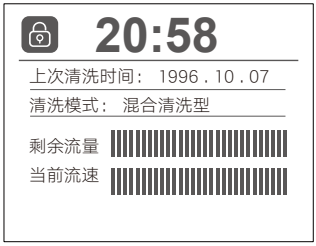
（1）系统界面

本系统采用触摸按键，操作方便。









■ 待机界面时按“ ☰ ”3 秒钟开锁，再次按“ ☰ ”可进入功能设置菜单菜单白框表示操作为当前区域；

■ 按“ ^ ”或者“ v ”将功能区选择功能区调整到需要设置的功能上设置，按“ ◉ ”进入设置；

■ 设置完成后按“ ◉ ”，则保存功能设置参数，再按“ ☰ ”返回上一级或退出设置，回到待机界面。





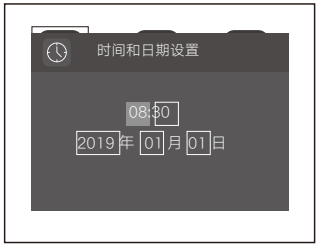
（2）设置系统时间和日期

该项操作可对系统当前时间和日期进行设置

■ 按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“时间和日期设置”，按“ ◉ ”进入设置；



■ 按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到时间和日期设置区。按“ ◉ ”此时光标闪烁，进入设置，按“ ^ ”或者“ v ”调整时间和日期；按“ ◉ ”确认保存。



■ 保存以上功能设置参数后按“ ◉ ”返回上一级设置。



（3）单位和语言设置

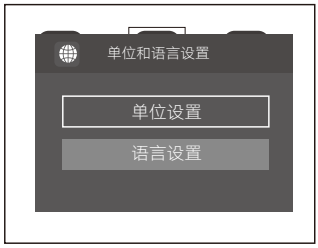
1、单位设置

单位默认公制

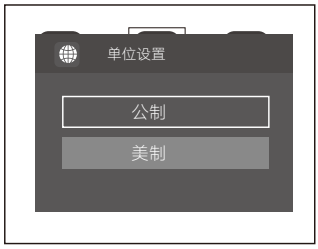
■ 按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“单位和语言设置”，按“ ● ”进入设置；；



■ 按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“单位设置”。按“ ● ”进入设置，按“ ^ ”或者“ v ”设置单位；



■ 设置完成后按“ ● ”，则保存以上功能设置参数，再按“ ≡ ”返回上一级设置。



2、语言设置

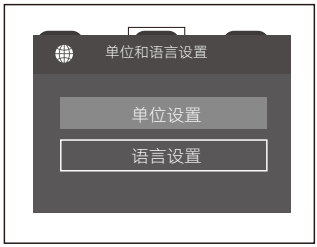
本系统有多种语言，默认中文。

按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“单位和语言设置”，按“ ● ”进入设置；



按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“语言设置”。

按“ ● ”进入设置，按“ ^ ”或者“ v ”设置单位；





设置完成后按“ ● ”，则保存以上功能设置参数，再按“ ☰ ”返回上一级设置。

（4）设置硬度和人数

该项操作可设置原水硬度和家庭用水人数，系统根据每天用水量、原水硬度和家庭用水人数自动控制系统再生。

1、设置原水硬度



按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“原水硬度 / 用水人数”，按“ ⊙ ”进入设置；



按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“原水硬度”。
按“ ⊙ ”进入硬度单位设置；



按“ ^ ”或者“ v ”，选择硬度单位。按“ ⊙ ”进入硬度值设置；

光标不闪烁时按“ ^ ”或者“ v ”，选择调整硬度值位数。按“ ⊙ ”相应位数闪烁，进入设置，按“ ^ ”或者“ v ”设置值；



设置完成后按“ ⊙ ”，则保存以上功能设置参数，再按“ ☰ ”返回上一级设置。

2、设置用水人数

按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“原水硬度 / 用水人数”，按“ ● ”进入设置;



按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“用水人数”。按“ ● ”进入用水人数设置;



按“ ● ”光标闪烁，进入设置，按“ ^ ”或者“ v ”设置值;

设置完成后按“ ● ”，则保存以上功能设置参数，再按“ ≡ ”返回上一级设置。



（5）假期模式

(1) 设置假期模式

该项设置假期时间，选择打开或关闭假期模式

按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“假期模式设置”，

按“ ● ”进入设置；



按“ ^ ”或者“ v ”

将功能区调整到假期结束日期设置区。

“ ● ”此时光标闪烁，进入设置，

按“ ^ ”或者“ v ”调整日期；

按“ ● ”确认保存。

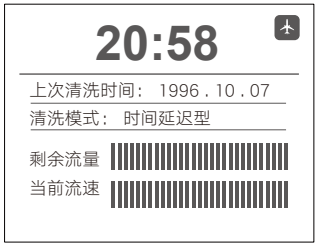


按“ ^ ”或者“ v ”，选择“打开”或“关闭”假期模式设置，按“ ● ”确认设置；

■ 保存以上功能设置参数后

按“ ● ”返回上一级设置；

■ 打开假期模式后，待机界面右上角会显示假期图标。



(2) 假期模式高级设置

该项设置假期时间内，清洗周期和时间



■ 假期模式下，选择功能区高级设置项；

按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“高级设置”，按“ ⊙ ”进入设置；

按“ ^ ”或者“ v ”将光标移至相应设置项；

按“ ⊙ ”此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整值， 按“ ⊙ ”完成设置；



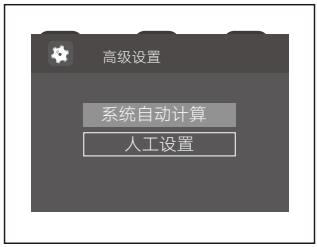
保存以上功能设置参数后按“ ☰ ”返回上一级设置。

（6）高级设置

该项操作可对设备进行清洗的模式、时刻、周期、周期用水量进行设置。

1、进入高级设置

按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“高级设置”，默认系统自动计算项；按“ ⊙ ”进入“高级设置”，再按“ ⊙ ” 3 秒钟进入高级设置菜单；



注：非假期模式

2、清洗模式

按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“清洗模式”按“ ◉ ”进入，按“ ^ ”或者“ v ”设置清洗模式，按“ ◉ ”完成设置

设置完成后按“ ☰ ”返回上级一级或退出设置。

时间延迟型：
清洗模式、清洗时间、家庭月均用水量、参数设置、清洗过程、出厂设置

流量即时型：
清洗模式、参数设置、清洗过程、出厂设置

流量延迟型：
清洗模式、清洗时间、参数设置、清洗过程、出厂设置

混合清洗型：
清洗模式、清洗时间、清洗周期、参数设置、清洗过程、出厂设置





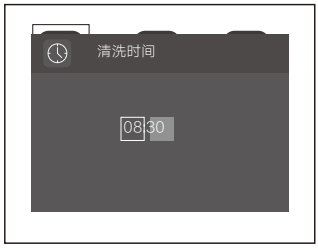






3、清洗时间

按“ ^ ”或者“ v ”将功能区调整到“清洗时间”，按“ ◉ ”进入，按“ ^ ”或者“ v ”将光标移至时间设置区；此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整时间，按“ ◉ ”确认保存；按“ ☰ ”完成设置，并返回；



4、家庭月均用水量

按“ ^ ”或者“ v ”将功能区调整到“清洗时间”，按“ ◉ ”进入，按“ ^ ”或者“ v ”将光标移至时间设置区；此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整时间，按“ ◉ ”确认保存；按“ ☰ ”完成设置，并返回；



5、清洗周期

按“ ^ ”或者“ v ”将功能区调整到“清洗周期”，按“ ◉ ”进入，此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整周期，按“ ◉ ”确认保存；按“ ◉ ”完成设置，并返回；



6、出厂设置

按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“高级设置”按“ ◉ ”进入“高级设置”，再按“ ◉ ”3 秒钟进入高级设置菜单；按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“出厂设置”项；

按“ ◉ ”进入出厂设置区域，按“ ^ ”或者“ v ”选择“是”或者“否”确认按“ ◉ ”，则保存以上功能设置参数，再按“ ☰ ”退出设置。

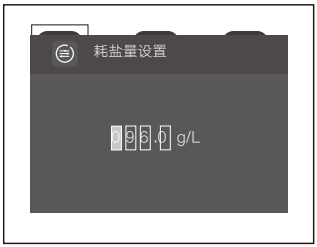


7、参数设置

按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“参数设置”项；按“ ⟳ ”进入“参数设置”页面；

按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到相应参数设置项；按“ ⊙ ”进入设置页面；

按“ ^ ”或者“ v ”将光标移至相应项；按“ ⟳ ”此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整值，按“ ⊙ ”完成设置；按“ ☰ ”返回或退出设置；



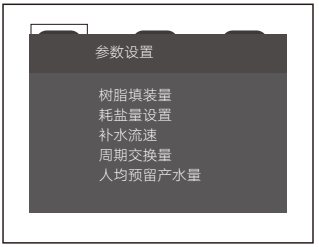


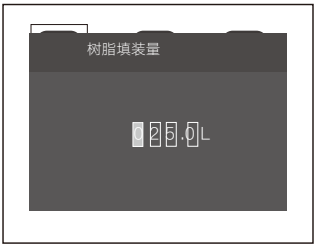
8、清洗过程

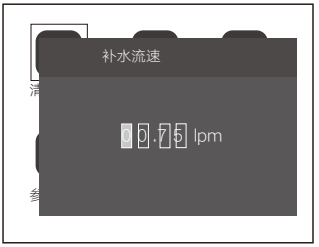
按“ ^ ”或者“ v ”，将功能区调整到“清洗过程”设置项；按“ ⟳ ”进入“清洗过程”设置页面；

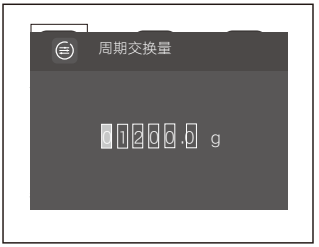
按“ ^ ”或者“ v ”将光标移至相应设置项；按“ ⊙ ”此时光标闪烁；按“ ^ ”或者“ v ”调整时间，按“ ⊙ ”完成设置；

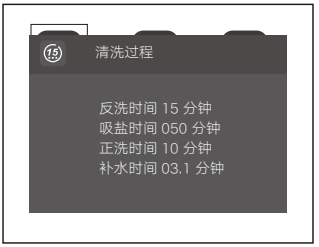
按“ ☰ ”退出设置。











注：默认补水时间由系统自动计算，不可更改，如需修改，请于高级设置项中选择“人工设置”。

（7）系统信息

查看系统设置信息。

按“ ^ ”或者“ v ”，选择功能区调整到“系统信息”项，按“ ⊙ ”进入设置；



按“ ^ ”或者“ v ”，可以查看相应系统信息；按“ ☰ ”退出。



（8）启动手动清洗程序

■ 该项操作可对设备立即启动清洗，增加一次对设备的正、反冲洗，吸盐以及补水，从而确保用户在源水硬度突然提升，或软水水质未达到理想状态时，能第一时间做出

■ 临时启动该项程序不会影响系统内已设置的清洗周期。

■ 解锁后待机界面持续按“ ⊙ ”5 秒钟进入手动清洗选择界面，按“ ⊙ ”光标闪烁，按“ ^ ”或者“ v ”选择 " 立即 " 选项。按再按“ ⊙ ”确认，“ ☰ ”键退出设置界面，系统将会立即启动清洗；如选择 " 延时 " 选项，再按“ ☰ ”键退出设置界面，系统将会在下一次清洗时刻启动清洗。



（9）缺盐提示设置

■该项操作可对系统的缺盐提示进行设置，按“ ☰ ”进入菜单界面，按“ ^ ”或者“ v ”选择，按“ ⊙ ”确认；按照次序，可依次对系统开启和关闭缺盐提示。当设备缺盐时，发出报警，控制阀显示加盐提醒，加盐后，按“ ⊙ ”预约再生，再生完成后缺盐提醒解除。

七、故障排除

故障现象	故障原因	故障排除
控制阀不工作	1. 变压器未插上 2. 插座故障 3. 停电 4. 变压器故障	1. 连接电源 2. 修理或更换插座 3. 等来电 4. 更换变压器
清洗时间不正确	停过电或电源插头连接松动	按说明书重新校准时间
漏水	连接处松动	拧紧连接处或重新连接
设备有噪声	空气进入设备中	重新反冲洗排除空气
出水含有气泡空	空气进入设备中	重新反冲洗排除空气
不吸盐	1. 清洗装置不工作 2. 射流器网堵塞 3. 射流器堵塞 4. 盐阀堵塞 5. 吸盐孔板堵塞 6. 进水压力过低 7. 吸盐管路受堵 8. 吸盐管路漏气	1. 检查控制器电源 2. 清洗射流器 3. 拆卸射流器并用水冲洗除堵后重新安装使用 4. 排除堵塞物或更换盐阀 5. 拆卸吸盐孔板并用水冲洗除堵后重新安装使用 6. 提高进水压力，应不低于0.14MPa 7. 排除堵塞物 8. 检查所有吸盐管路部件，排除泄露点
出水硬度偏高	1. 原水水质差 2. 清洗周期设置不正确 3. 混水阀有泄露或混水阀打开过大 4. 产品内部串水 5. 旁通阀泄露	1. 与服务商联系 2. 按照说明书重新设置清洗周期 3. 关闭混水阀或重新调节混水阀的流量 4. 更换“O 型密封圈” 5. 更换密封垫片
盐箱水外溢	1. 补水时间失控 2. 产品有渗漏	1. 重新设置补水时间 2. 关闭产品，并与服务商联系
反冲洗流量过高或偏低	1. 限流孔板使用不当 2. 限流孔板内有异物	1. 更换合适的限流孔板 2. 清除异物

若仍未解决，请立即与服务商联系。

云米全屋智能—APP 联网步骤

仅需 2 步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载 APP

扫描右方二维码下载并安装

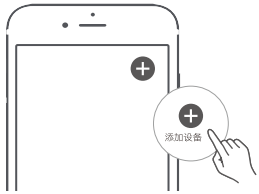
支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP　已接入 云米APP

下载米家APP获取更多智能体验

下载云米APP客户端

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击 APP 主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



* 随着版本升级，APP 内容可能发生改变，请以 APP 内实际操作为准；

* 建议使用 2.4GHz Wi-Fi 网络进行设备连接。

手机绑定 Wi-Fi

打开 APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。

选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：连接前请确保手机已连接 Wi-Fi，手机连接不上净水器时请参照 “Wi-Fi 重置”。

Wi-Fi 重置

当更换路由器或 Wi-Fi 密码后，需重置 Wi-Fi；待机界面时按“ ☰ ”3 秒钟开锁，再次按“ ^ ”8 秒后听到“嘀”的声音，此时 Wi-Fi 重置成功，Wi-Fi 指示灯红色闪烁。

八、保修服务规定

1、设备主机保修期限 12 个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供的额外的质量保证服务。

2、保修期内因设备本身原因发生的质量问题，由本公司按照国家相关规定免费维修或更换。

3、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围：

(1) 过滤材料；

(2) 密封圈等易损件；

(3) 装饰外壳、外观涂层；

(4) 电池、电源适配器等电子元件；

4、不论是否在保修期内，因以下原因造成的故障或损失均不在保修范围内：

(1) 未按设备使用说明书的要求或方法进行的安装、使用、保管设备；

(2) 未经本公司授权对设备进行的拆卸、改装；

(3) 使用非本公司提供的配件或滤料；

(4) 外力、水压超过设备承载上限；

(5) 战争、自然灾害等不可抗力因素；

(6) 其他因用户原因引发的故障。

5、请妥善保管此保修证书。本公司在提供本公司承诺的保修服务时，需用户一并出示此保修证书与购买凭证。

6、本公司不作出其他明示或暗示保证或担保；本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。

7、此保修证书赋予用户在中华人民共和国法律（且仅为本有限保修证书之目的，不包括台湾地区、香港特别行政区与澳门特别行政区法律）项下获得此保修证书约定的设备质量救济的权利。

保 修 卡

客户存根	客户信息	姓　名		电　话	
		职　业		家庭人数	
		详细地址			
	产品信息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安装方式	☐ 技术人员上门安装　☐ 客户自行安装 安装人员签字/日期: 客户签字/日期:			

客 户 档 案 卡

经销商存根	客户信息	姓　名		电　话	
		职　业		家庭人数	
		详细地址			
	产品信息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安装方式	☐ 技术人员上门安装　☐ 客户自行安装 安装人员签字/日期: 客户签字/日期:			

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质										有害物质限制使用标志
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr（VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁基苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	**标志环保使用期限 10 年：**表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。 **箭头循环标志：**表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准 SJ/T11364 要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。 员例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。
盐阀	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
盐井	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自动控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。
说明：以上含 x" 的部件，部分含有有害物质超出 GB/T26572 规定的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质创外清单》中都免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

广东栗子科技有限公司
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

生产企业：开能健康科技集团股份有限公司
地址：上海市浦东新区川沙镇川大路 508 号、518 号