Redmi

下载米家App

手机扫描下方二维码，或者在应用商店搜索米家，下载安装App

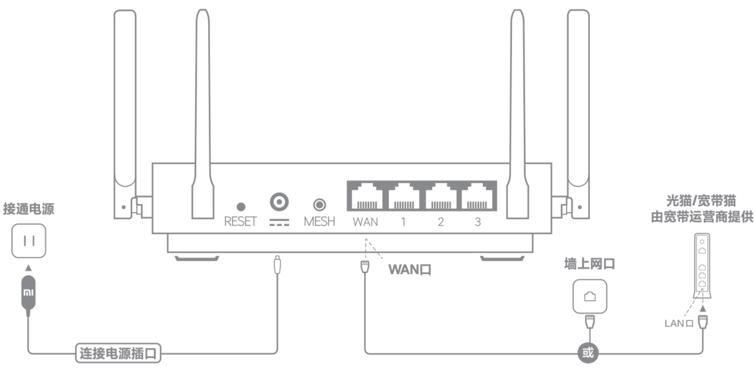
安装米家App
管理小米路由器

*若手机已经下载米家App，请确保App版本为线上最新版本

第一步 连线

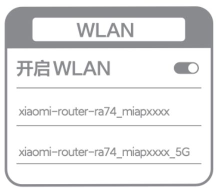
请将路由器通电，WAN口连接墙上网口或光猫 / 宽带猫 LAN 口

***光猫/宽带猫由宽带运营商提供，如果没有提供需要将入户网线直接连接到路由器背面的 WAN 口**


接通电源
RESET
MESH
WAN
1
2
3
光猫/宽带猫
由宽带运营商提供
WAN口
墙上网口
LAN口
连接电源插口
或

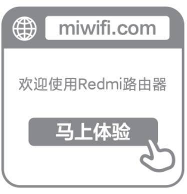
方法二：网页配置路由器

① 使用手机或电脑连接 Wi-Fi（无密码），Wi-Fi 名称见路由器底部铭牌

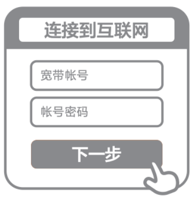

WLAN
开启WLAN
xiaomi-router-ra74_miapxxxx
xiaomi-router-ra74_miapxxxx_5G

* 请等待系统状态灯 System 变为蓝色常亮后，搜索并连接Wi-Fi

② 此时页面会自动跳转到上网引导页（若无跳转请打开系统自带浏览器输入 miwifi.com）

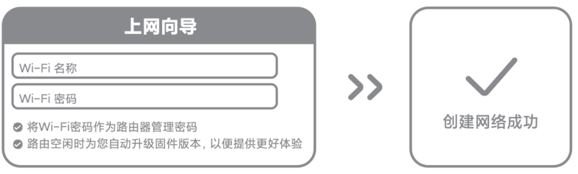

miwifi.com
欢迎使用Redmi路由器
马上体验

③ 请输入宽带运营商提供的帐号密码并点击下一步（因上网方式不同，该步骤可能跳过）


连接到互联网
宽带帐号
帐号密码
下一步

* 忘记宽带帐号密码可联系宽带运营商获取，以下是常用运营商的客服电话：
电信宽带客服：10000　联通宽带客服：10010
移动宽带客服：10086　宽 带 通 客 服：96007
长城宽带客服：95079

④ 设置新 Wi-Fi 和管理密码，可将 Wi-Fi 密码同时作为管理密码

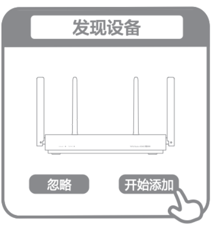

上网向导
Wi-Fi 名称
Wi-Fi 密码
将Wi-Fi密码作为路由器管理密码
路由空闲时为您自动升级固件版本，以便提供更好体验
创建网络成功

* 此步骤完成之后Wi-Fi模块会重启，存在短时间内无法搜到Wi-Fi的现象，请稍后重新尝试搜索Wi-Fi

连接米家App，使用小米畅快连

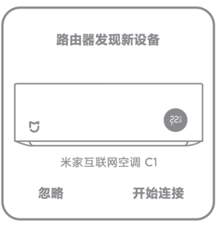
❶ 连接米家App

手机连接小米路由器的Wi-Fi，打开米家App，登录小米帐号。米家首页弹窗提示连接路由器，按操作提示完成路由器和小米帐号的绑定


发现设备
忽略
开始添加

❷ 自动发现和添加小米智能家居设备

将未配网的小米智能家居设备通电，靠近路由器。打开米家App，点击首页右上角“+”添加按钮，路由器可以自动发现此设备，按提示完成一键入网。


路由器发现新设备
米家互联网空调 C1
忽略
开始连接

❸ 支持远程添加新设备

未配网的小米智能家居设备通电后，仅需放置在路由器附近，配合米家App，手机无需和新设备连接在相同Wi-Fi下，远程即可完成新设备的添加

❹ 修改密码自动同步

小米畅快连功能支持改密同步*，修改路由器密码之后，连接在路由器下的小米智能设备能够自动同步新密码，重连路由器，无需再重新配网

*改密同步功能需路由器和智能设备都支持小米畅快连功能，是否支持以其说明书为准

小米Mesh组网

如需满足更大户型的网络覆盖，可以购买多台支持小米Mesh功能的路由器*，请按照以下步骤进行Mesh组网

*支持小米Mesh功能的产品型号和版本以小米商城官网为准

前提条件

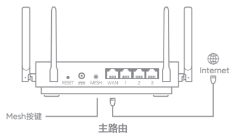
1、将Redmi路由器AX5400作为主路由，完成上网配置。路由器正面两个指示灯均为蓝色

2、将另一台支持与Redmi路由器AX5400 Mesh组网的路由器作为子路由，放置在主路由附近（请保持两台路由器距离大于1米，避免相互干扰影响配网），接通电源等待约2~3分钟，子路由的“System”状态灯变蓝/白。此时主路由自动发现子路由，主路由的“Internet”状态灯呈现慢闪状态（一秒闪一次）

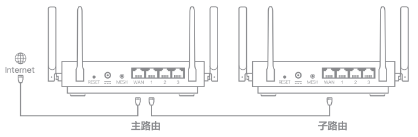
*请保证子路由处于未配置状态，如已配置请长按子路由Reset按键5秒以上，完成重置后再进行重试

操作过程

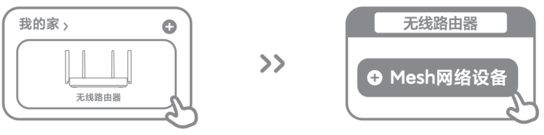
方法一（推荐）：短按一下主路由器上的Mesh按键，两台路由的“Internet”状态灯开始快闪（一秒闪两次）进入组网状态，开始无线Mesh组网


RESET
MESH
WAN
1
2
3
Internet
Mesh按键
主路由

方法二：使用网线将主路由的LAN口和子路由的WAN口连接起来，两台路由的“Internet”状态灯开始快闪（一秒闪两次）进入组网状态，进行有线Mesh组网


Internet
RESET
MESH
WAN
1
2
3
主路由
子路由

方法三：使用米家App添加并绑定主路由，然后进入路由器管理界面，点击“Mesh网络设备”，按照提示添加Mesh子路由


我的家 ›
无线路由器
>>
无线路由器
Mesh网络设备

Mesh组网成功

等待两台路由“Internet”状态灯变为蓝/白灯常亮，表示Mesh组网成功。Mesh组网成功后，可将子路由放置在需要覆盖网络的房间，避免两台路由器距离过远或中间阻隔过多墙壁

常见问题

① 4K QAM功能如何使用?

Redmi路由器AX5400的5GHz频段支持2×2 4K QAM技术，配合支持4K QAM技术的手机使用时，无线理论速率相比1024 QAM技术可提升20%，最高可达2882Mbps

② Wi-Fi 名称是否支持中文? 为什么有时候Wi-Fi 名称显示乱码?

Redmi路由器的 Wi-Fi 名称支持中文，但是也需要手机、平板、电脑等终端设备支持中文 Wi-Fi 才能正常显示

③ 为什么完成了上网设置，仍然无法上网?

第一步，使用手机搜索路由器设置的 Wi-Fi，如果无法找到请确保路由器已接通电源并启动完成

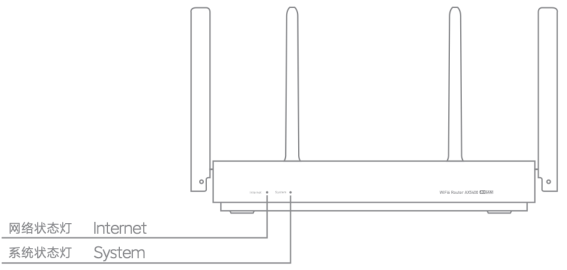
第二步，将手机连接到路由器 Wi-Fi，访问网址“miwifi.com”，按照网络诊断结果尝试修复

④ 忘记路由器后台管理密码怎么办?

如果你没有特别设置，管理密码将与 Wi-Fi 密码相同，请尝试登陆。如问题无法解决，建议将路由器恢复出厂设置，重新设置上网

⑤ 如何将路由器恢复出厂设置?

首先确保路由器启动完成，长按路由器背部复位键（Reset）5秒以上，系统状态灯变橙色时松开，当路由器重启成功后复位完成


WiFi6 Router AX5400
网络状态灯 Internet
系统状态灯 System

网络状态灯 Internet	双色灯（蓝、橙）
熄灭	WAN 口未插入网线
橙灯	常亮：WAN 口已插入网线，但上级网络故障
蓝灯	常亮：WAN 口已插入网线，上级网络正常 慢闪：发现可以配对的Mesh子路由，一秒闪一次 快闪：正在进行Mesh路由器配对，一秒闪两次
系统状态灯 System	双色灯（蓝、橙）
熄灭	未连接电源
橙灯	闪烁：系统升级中 常亮（一分钟左右变蓝）：系统启动中 常亮（两分钟以上不变蓝）：系统故障
蓝灯	常亮：正常运行

电子信息产品有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr^{6+}）	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

o：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572标准规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572标准规定的限量要求，且目前业内无成熟的替代方案，此产品符合欧盟RoHS指令环保要求。

此标志也表示了该产品及其部件的环保使用期限，当某些零部件有不同的环保使用期限时会另行标识（例如，电池单元模块会有另外一个标识贴在其产品上）。此环保使用期限只适用于产品手册中所规定的条件下工作

这个文件涉及的是在中华人民共和国境内进口或销售的电子电器产品

Redmi路由器三包凭证

保修条例

Redmi路由器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

自您签收次日起7日内，本产品出现《Redmi路由器性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；

自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《Redmi路由器性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；

自您签收次日起12个月内，本产品出现《Redmi路由器性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在“三包”服务范围之内：
未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记，或标贴主要信息涂抹无法辨识；
已超过三包有效期；
因不可抗力造成的损坏；
不符合《Redmi路由器性能故障表》所列性能故障的情况；
因人为原因导致本产品及其配件产生《Redmi路由器性能故障表》所列性能故障。

提示：
因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

Redmi路由器性能故障表

名称	性能故障
无线路由器	产品启动后，系统状态灯 System 显示为橙色常亮两分钟以上不变蓝
	产品接通电源后无法启动或指示灯不亮
	产品各功能按键无法正常使用
	产品启动后无法设置上网
	产品启动后无法连接到 Wi-Fi

售后服务

支持热线：400-100-5678　　服务网址：www.mi.com/service
备注：本产品的型号核准代码、产品序列号、产品名称、产品型号信息均显示在产品底部

产品名称：无线路由器
产品型号：RA74
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 9 层 019 号